

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



GOBIERNO ELECTRÓNICO Y EFICIENCIA ORGANIZACIONAL
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICAMA – LA
LIBERTAD, 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORAS

Br. Elva Rosa, Alvarez Quispe
Br. Monika Liubov, Bacilio Montes

ASESOR

Dr. Dionicio Godofredo, González González
<https://orcid.org/0000-0002-7518-1200>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desempeño gubernamental

TRUJILLO - PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Yo, Dr. Dionicio Godofredo González González, con DNI N° 17889722, como asesor de la tesis titulada: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICAMA – LA LIBERTAD, 2023, desarrollada por los bachilleres: Alvarez Quispe Elva Rosa con DNI N° 17924808 y Bacilio Montes Monika Liubov con DNI N° 18154838, del Programa de: Auditoria y Gestión Pública.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dionicio Godofredo González González
DNI: 17889722

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora académica

Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Director de la Escuela de Posgrado (e)

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Mg. Renato Sebastian Palomino Asenjo

Secretario General (e)

DEDICATORIA

A Dios:

Por ser mi guía, por mantenerme con salud en estos tiempos difíciles por la pandemia actual que hemos atravesado para llegar a este momento y el poder permitirme concluir triunfante este anhelado sueño.

A mi familia:

Al recuerdo de mi amado Padre quien es mi ángel guía, a mis amadas hijas, por confiar en mí y por alentarme a seguir estudiando, por motivarme en cada anhelo mío comprendiendo que la educación es un camino largo pero grandioso para la formación profesional.

Elva Rosa.

A mi Madre Mercedes, la paz de mi vida, que con su amor y bondad fue mi motivo primordial para emprender este camino con mucha entereza y firmeza.

A mi Abuelita Teresa, ejemplo de lucha, que con su empoderamiento me enseñó que los caminos difíciles se superan con resiliencia y coraje. Un beso hasta el cielo mamá “Teté”.

A mis hijos Valentino, Sebastián y Luhana, mi proyecto de vida a seguir; a mis hermanos Segundo, Iván, Elizabeth, a mi padre, y a toda mi familia, que siempre confiaron en mí, en mis capacidades y mis logros.

Monika Liubov

AGRADECIMIENTO

A Dios, por cuidarnos cada día y mantenernos saludables para seguir adelante en este proyecto de vida.

A nuestros docentes de la Universidad Católica de Trujillo por su valiosa instrucción en nuestra formación de maestristas formándonos no sólo con educación de calidad, sino con investigación y cultura.

A nuestro asesor el Dr. González González Dionicio, por su sapiencia al impartirnos asesoramiento durante el desarrollo de este proyecto de tesis, por sus conocimientos, consejos y apoyo incondicional para culminar esta investigación

A los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama, por su tiempo y por la información brindada.

Las autoras

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

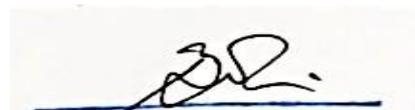
Nosotros, Elva Rosa Alvarez Quispe con DNI 17924808 y Monika Liubov Bacilio Montes con DNI 18154838, egresadas de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **GOBIERNO ELECTRÓNICO Y EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICAMA-LA LIBERTAD, 2023**

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntario respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Br. Elva Rosa Alvarez Quispe
DNI 17924808



Br. Monika Liubov Bacilio Montes
DNI 18154838

INDICE

Declaratoria de originalidad	ii
Autoridades Universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de legitimidad de autoría.....	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. METODOLOGÍA	40
III. RESULTADOS	47
IV. DISCUSIÓN.....	65
V. CONCLUSIONES.....	71
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS	75
ANEXOS	81
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	81
Anexo 2: Consentimiento Informado	86
Anexo 3: Matriz de consistencia	87
Anexo 4: Constancia emitida por la institución donde se realizó el estudio	90
Anexo 5: Validación de instrumentos	91
Anexo 6: Ficha técnica	97
Anexo 7: Encuestas aplicadas	99
Anexo 8: Base de datos	104
Anexo 9: Imagen del porcentaje de turnitin	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	42
Tabla 2. Confiabilidad del Instrumento aplicado para medir la variable Gobierno electrónico	47
Tabla 3. Confiabilidad del Instrumento aplicado para medir la variable Eficiencia organizacional.....	47
Tabla 4. Instrumento que mide la variable Gobierno electrónico.....	48
Tabla 5. Instrumento que mide la variable: Eficiencia organizacional.....	49
Tabla 6. Niveles de la variable: Gobierno electrónico	50
Tabla 7. Niveles de la variable: Eficiencia organizacional.....	51
Tabla 8. Prevalencia de las dimensiones de la variable Gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	52
Tabla 9. Prevalencia de las dimensiones de la variable Eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	54
Tabla 10. Prueba de Normalidad Kolmogorov - Smirnov.....	55
Tabla 11. Correlación entre el Gobierno electrónico y la Eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	56
Tabla 12. Relación entre el Gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023	57
Tabla 13. Relación entre la Eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	58
Tabla 14. Relación entre el Gobierno electrónico con la presencia ampliada en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	59
Tabla 15. Relación entre el gobierno electrónico con la presencia interactiva en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	60
Tabla 16. Relación entre el gobierno electrónico con la presencia transaccional en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	61
Tabla 17. Relación entre el gobierno electrónico con la integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	61

Tabla 18. Relación entre el gobierno electrónico con el trabajo en equipo en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	62
Tabla 19. Relación entre el gobierno electrónico con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	63
Tabla 20. Relación entre el gobierno electrónico con la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de la variable: Gobierno electrónico	50
Figura 2. Niveles de la variable: Eficiencia organizacional	51
Figura 3. Prevalencia de las dimensiones de la variable Gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	53
Figura 4. Prevalencia de las dimensiones de la variable Eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023.....	54

RESUMEN

En la investigación se planteó como objetivo general; determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023. Se realizó un estudio y la metodología utilizada fue hipotético deductivo, tipo básica con enfoque cuantitativo, con un diseño de nivel no experimental, transeccional, de carácter correlacional, la muestra estuvo conformada por 55 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad; se usó como técnica a la encuesta y como instrumentos a dos cuestionarios. Como principal conclusión se tiene que según el valor de correlación de Pearson igual a 0,798; existe una directa y muy significativa entre el gobierno electrónico y la eficiencia organizacional; por lo tanto, al optimizarse el gobierno electrónico, también se optimizará la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad.

Palabras clave: Gobierno electrónico, eficiencia organizacional, gestión municipal.

ABSTRACT

In the investigation, the general objective was raised; determine the relationship that exists between electronic government and organizational efficiency in the District Municipality of Chicama - La Libertad, 2023. A study was carried out and the methodology used was hypothetical deductive, basic type with a quantitative approach, with a non-experimental level design, transactional, of a correlational, the sample consisted of 55 workers from the District Municipality of Chicama - La Libertad; The survey was used as a technique and two questionnaires as instruments. The main conclusion is that according to the Pearson correlation value equal to 0.798; there is a direct and very significant relationship between electronic government and organizational efficiency; therefore, by optimizing electronic government, organizational efficiency will also be optimized in the District Municipality of Chicama - La Libertad.

Keywords: Electronic government, organizational efficiency, municipal management.

I. INTRODUCCIÓN

Para nuestro trabajo de investigación hemos considerado importante conocer la incidencia de las variables gobierno electrónico y eficiencia organizacional que son determinantes para una buena gestión de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, por ello que la situación problemática también se presencia en entornos internacionales buscando en las referencias encontramos a unos autores como:

González (2020), afirma que las sociedades contemporáneas en las municipalidades como se manifiesta en la coyuntura chilena, se perciben problemas diversos tal como el precipitado desarrollo de la información y comunicación digital, por ello se genera a nivel mundial su incorporación a cambios en sus procesos, desde las áreas internas de las organizaciones, tanto públicas como privadas (p.98).

La información digital involucra el acceso a nuevas tecnologías y su implementación es un beneficio a la gestión con eficiencia, calidad y transparencia en cada proceso dentro de las áreas de la entidad. El gobierno electrónico inicio en la década de 1990 vinculándose con una administración con mayor transparencia y eficiencia en sus procesos mediante las tecnologías informáticas.

Con el uso de las Tic como herramienta principal se logra una eficiencia organizacional administrativa, es el caso de la gestión municipal como una jefatura informática en Ecuador con la ejecución en su sistema de su gobernación que supera la asistencia cívica, la cual carecía en atención y con ello se obtiene una mayor aceptación y transparencia en sus procesos como el acceso a la información y eficiencia en los trámites, de esta manera ganando también la aceptación de la población (Barragán, 2019, p. 21).

Reforzando en el sector público la eficiencia organizacional en la administración pública y mayor control en la designación del gasto a educación se logra brindar mejores y eficientes servicios a nivel educación puesto que se adicionaba presupuestos para educación y sin embargo no se percibía mejoras en las instituciones a pesar de que son sectores socioeconómicos vulnerables de nivel medio de los estados brasileños que ameritan priorización. (Freitas,2020, p.21)

La optima ejecución de sus procesos dentro de las entidades provinciales del Perú se desarrolla en base a la gestión del conocimiento y es esencial para lograr una eficiencia organizacional dentro de las entidades públicas, dado que existe la carencia de áreas indispensables y del personal idóneo al perfil del cargo, ante los posibles riesgos se desea

lograr una eficiencia en la gestión. Por ello la gestión del conocimiento se desarrolla en conjunto con la gestión del cambio, buscando el compromiso por parte de los colaboradores de la entidad a una flexibilidad para la adaptación a posibles cambios para mejorar la gestión en las entidades públicas y una efectividad organizacional que resalte los resultados de los modelos de gestión con mayor efectividad en las organizaciones privadas y públicas. (Benites, 2022, p. 3).

Con la incorporación de un gobierno electrónico en las distintas áreas administrativas de toda entidad se obtiene una óptima modernización bajo la normativa vigente y a su vez permite reducir el tiempo y los gastos operativos, puesto que existen insuficiencias e incumplimiento exigido con el empleo inefectivo en la tenacidad de las TIC'S para el auge de las sucesiones burócratas, por el inadecuado manejo de los trabajadores perjudicando el trabajo administrativo operativo de la institución, incumpliendo con las metas programadas, por ello su mejora radica en alcanzar la eficiencia organizacional de la gestión y la buena marcha institucional asegurando el éxito de la gobernabilidad de la entidad. (Huarcaya et al., 2021, p.10)

Para Calmett (2021). Las entidades gubernamentales presencian deficiencias por la carencia de asistencia de la sociedad y por eficiente información y transparencia en sus servicios, por ello es importante la ascendencia de la gobernación digital para mejorar la aplicación de tecnología en sus procesos y la adecuada capacidad en los progresos internos cumpliendo con una eficiente organización en sus procesos en la gestión pública de la entidad.

Actualmente nuestro país percibe un nivel de analfabetismo informático por el no uso y manejo de la tecnología puede determinar la condición de existencia de la colectividad, se advierte una situación muy negativa; al interior del país las herramientas digitales buscan integrar en las entidades el acceso digital y el oportuno funcionamiento de mesa de partes para simplificar todos los proceso y por ende actualizar dichos sistemas acorde con el Mediante el Decreto Supremo N°004-2013- PCM que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública en Perú, se plasma la Política Nacional de la Gestión Pública al 2021 el cual es el primordial medio que guía la modernización de la gestión pública en el Perú. Este decreto instaura la visualidad, los reglamentos y lineamientos para una diligencia consecuente e infalible del tramo estatal al servicio de los residentes y al acrecentamiento del territorio.

Nuestra investigación está alineada en el decreto supremo N°004-2013- PCM, en el eje transversal: gobierno electrónico, remitiéndonos a la observación 3.2, en donde las entidades deben implementar las tecnologías y modernización en los procesos administrativos para la eficiencia de la gestión y logro de resultados, en donde plasma que las entidades deben actualizar sus actividades guiados bajo los 5 pilares centrales de la política de modernización de la gestión pública, tales como: 1.- políticas públicas, 2.- presupuesto para resultados, 3.-gestión de procesos, simplificación administrativa y organización institucional, 4.- servicio civil meritocrático, 5.-sistema de información, seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento, para lograr una buena gestión en toda entidad.

Ley del Gobierno Digital, mediante Decreto Legislativo N° 1412, con fecha 13 de setiembre de 2018, se emite esta Ley con el objeto de priorizar toda gobernanza del Gobierno digital en toda entidad que forma parte de la Gestión Administrativa bajo la identidad digital, contando con los servicios digitales, brindando seguridad digital y empleando los mencionados sistemas en la digitación de progresos y beneficio de los actuaciones digitales en las sociedades de la jefatura estatal en los tres niveles de gobierno.

La actual pesquisa tiene como título: Gobierno electrónico y eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, surge necesario su estudio e investigación porque consideramos importante resaltar que la entidad no cuenta con las oficinas actualizadas, carecen de procedimientos administrativos actualizados, las áreas de alta dirección no cuentan con el personal acorde al perfil del puesto, la secretaria municipal no realiza seguimiento a los documentos ingresados a su área, se procede a consultar por el trámite y no sabe dónde se encuentra ni que procedimiento seguir, su mesa de partes es presencial no existe la atención digital, el área de administración tributaria no tiene actualizado la información de los contribuyentes, esta solo una persona en la mencionada área y es a su vez quien hace de fiscalizador, no hay un orden en dicha área, no se realiza seguimiento a los tramites que ingresan y no cumplen con el perfil, originando un deficiente empleo de los sistemas administrativos e inadecuada gestión municipal que no cumple con la normativa vigente, es por ello que consideramos necesario realizar su estudio para fomentar un oportuno acceso a la democracia digital.

Se ha considerado formular los problemas de la presente investigación:

Problema general:

¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023?

Problemas Específicos:

¿Cuál es el nivel de gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023?

¿Cuál es el nivel de eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023?

¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la presencia ampliada en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023?

¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la presencia interactiva en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023?

¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la presencia transaccional en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023?

¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023?

¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con el trabajo en equipo en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023?

¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023?

¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023?

Se ha considerado formular los objetivos de la presente investigación:

Objetivo general:

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Objetivos Específicos:

Determinar el nivel de gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.

Determinar el nivel de eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relación con la presencia ampliada en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relación con la presencia interactiva en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relación con la presencia transaccional en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relación con la integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relación con el trabajo en equipo en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relación con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relación con la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.

La concurrente pesquisa es de suma envergadura y se aduce en las próximas presentaciones:

Justificación Práctica:

El trabajo permitió determinar el beneficio que tiene el gobierno electrónico como herramienta valiosa para la gestión municipal, ayudando a fortalecer la innovación y modernización de los procesos con la finalidad de lograr resultados más efectivos y transparentes en torno a la eficiencia organizacional y en consecuencia un mejor rendimiento en las áreas de la entidad priorizando una atención oportuna y de calidad a la población.

Justificación Teórica:

El estudio se basó en el uso de teorías relacionadas al gobierno electrónico y a la eficiencia organizacional, analizado mediante sus diversas dimensiones e indicadores, con el objetivo de brindar conocimientos actualizados sobre los ya existentes.

Justificación Metodológica:

Para dar cumplimiento a los objetivos establecidos, se recurrió a la aplicación de técnicas de investigación, así como también a instrumentos de recolección de datos para determinar la relación entre el gobierno electrónico y la eficiencia organizacional, es así que

para el estudio se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos a 2 cuestionarios, los mismos que podrían ser utilizados por futuros investigadores en estudios similares.

Justificación Social:

La población beneficiaria fueron inicialmente los colaboradores de la entidad y consecuentemente a la población perteneciente al distrito de Chicama dado que los resultados permitirán optimizar mejor atención y agilidad en los diversos servicios que se soliciten permitiendo un mejor y mayor acceso a la información en favor de la población objetivo.

Al cabo, esta indagación nos resultará para alcanzar nuestro título de maestro.

La pesquisa de referencia sobre indagaciones enlazados a la regencia electrónico y la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama me permitirá indagar los siguientes estudios:

Barragán, et al. (2019), en su tesis titulada: *Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador*. Universidad Andina Simón Bolívar - Sede Ecuador. Tesis para adquirir el grado académico de: Doctor en Administración. El objetivo general fue: Poner en práctica un procedimiento de Gobierno Electrónico que rebase la etapa primaria y avance en el fortalecimiento y contribución a la sociedad. Su metodología fue: no experimental, cuantitativa, Transeccional – correlacional, con un muestreo censal en 1006 sondeos digitales y 2706 sondeos de campo en las siete ciudades de Ecuador a alumnos universitarios que se benefician de las TIC en sus gestiones habituales. Se concluyó que: Al aplicar las herramientas informáticas en la gerencia digital de la administración en la jefatura municipal afianzo el logro de la eficiencia organizacional dentro de las áreas administrativas de la entidad y una mayor aceptación de la cooperación cívica y diafanidad en los progresos emitidos a la entidad, entre ellos el ingreso a la información y eficiencia en los trámites a la institución municipal logrando mayor aceptación por la población. (p. 25 - 69)

Bayona, et al. (2021), en su tesis titulada: *Deficiencias en la planeación de la Gestión Contractual, para proyectos de infraestructura, en el Municipio de San Miguel (Putumayo)*. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá – Colombia. Tesis para adquirir el grado académico de: Maestro en Gobierno del Territorio y Gestión Pública. El objetivo general fue: Disponer ciertas recomendaciones(es) que permitan concentrarse para optimar la programación en la administración pactada, para propósitos de infraestructura, en el municipio de San Miguel (Putumayo). Su metodología fue: investigación básica, con

enfoque cuantitativo basada en diagnóstico, entidad territorial. Se concluyó que: Los procesos específicos en la gestión contractual de la entidad municipal se deben regirse en aplicar las etapas de sus procesos como base de la representación de propósitos de financiación gubernativa en la gestión municipal, así es como una eficiencia organizacional en la gestión municipal logrará identificar los niveles que dificultan los mencionados procesos, como también se podrá determinar sus oportunidades, fortalezas y amenazas en la administración municipal para resolver sus deficiencias oportunamente y mejorar la gestión en la entidad. (p. 13-26)

Fiallos et al. (2022), en su tesis titulada: *Análisis de la eficiencia de la gestión pública en el GAD Municipal del cantón Salcedo*. Universidad Técnica de Cotopaxi. La Tacunga – Ecuador. Tesis para adquirir el grado académico de: Maestra en Administración de Empresas. El objetivo general fue: Distinguir la eficiencia en la dirección gubernativa del GAD Municipal del Cantón Salcedo. Su metodología fue: la metodología inductiva y deductiva, también se empleó el método analítico-sintético, con un enfoque mixto, su diseño es explorativo, se aplicó el instrumento a 12 funcionarios de la entidad. Se concluyó que: Se presencia que el logro de una eficiencia organizacional en la entidad necesita fortalecerse por tanto la gestión pública requiere cambios estratégicos en todos los ejes de los sucesos céntricos del GAD Municipal de Cantón Salcedo. (p. 17-47)

Freitas et al. (2020), en su tesis titulada: *Impacto de la eficiencia de la Gestión de Políticas Públicas de Educación en el nivel medio de los Estados Brasileños en el índice de desarrollo humano durante el periodo 2005 a 2017*. Universidad Nacional de Misiones – Argentina. Tesis para obtener el grado académico de: Doctor con mención en Administración. El objetivo general fue: Constatar la vinculación entre la efectividad de las aplicaciones en los requerimientos designados al cometido del Gobierno Educación (Subfunción Educación Media) por parte los Estados Brasileños con el agente socioeconómico y el Índice de Desarrollo Humano (IDH) de los respectivos estados, entre los años 2005 y 2017, a término de permitir un diseño/proposición para contribuir a optimizar la realización del monitoreo colectivo y didáctica política por parte de los Consejeros Delegados de Educación. Su metodología fue: un enfoque cuantitativo, bajo un método empírico – analítico, transversal – correlacional, se empleó la técnica de recolección, para su población se empleó 27 pueblos de la federación Brasileña, incorporando al Distrito Federal. Se concluyó que: se deben corregir las falencias dentro de la regulación de las propiedades y actuaciones a la asociación. La efectividad de la aplicación de los medios

estatales es el deseo primordial destinado a la ocupación de gerencia Educacional (Subfunción Educación Media) por parte de las Federaciones brasileñas con el componente socioeconómico indicativo de Desarrollo Humano (IDH) de los concernientes gobiernos, entre los periodos 2005 y 2017, con intención de adquirir un planteamiento o proposición para un apoyo y perfección de la culminación de la inspección colectiva y la instrucción política por parte de los CGPPE. (p. 16 - 98)

González et al. (2020), en su tesis titulada: *Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades Evidencia del caso chileno. Universidad de Oxford – Reino Unido*. Tesis para adquirir el grado erudito de: Doctor en Gestión y Política Pública. La finalidad general fue: Verificar las circunstancias que disponen el acrecentamiento del gobierno electrónico en los municipios de las cinco regiones más concurridas de Chile: Metropolitana de Santiago, de Coquimbo, de Valparaíso, del Bío Bío y de la Araucanía. Su metodología fue: cuantitativa con un análisis descriptivo, con estadística univariada y georreferencia, sus muestras fueron: 188 municipalidades que generaron más del 71% de la ciudadanía estimada con un *índice e-valor* 2016 para estimar el aprovisionamiento de prestaciones digitales en cada una de las alcaldías. Se concluye: Es importante y necesario incorporar dentro de las Municipalidades el acceso al gobierno electrónico que permitirá la sistematización en las áreas administrativas y una mayor eficiencia organizacional en la entidad municipal, también es necesario una reorganización de áreas que necesitan mejorarse, dado que podría predominar certeramente en afianzar habilidades dentro del gobierno electrónico municipal. (p. 22 - 74)

Continuando con los hallazgos de investigación se presentan los siguientes:

Calmett (2021), en su tesis titulada: *Influencia del E-Gobierno en la mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Islay, Arequipa 2019*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Tesis para adquirir el grado erudito de: Maestro con mención en Gerencia Pública y Gobernabilidad. La finalidad fue: Describir el dominio del e – gobierno en el avance de la dirección gubernativa de la Municipalidad Provincial de Islay, Arequipa 2019. La metodología empleada fue: una pesquisa cuantitativa, nivel correlacional, con un diseño documental, no experimental-transversal. Se aplicó el método del sondeo, y su muestreo se realizó a 46 colaboradores, a través de factores de credibilidad alfa de cronbach, dando como efecto una magnitud de credibilidad alto con 0.941 empleando el aplicativo estadístico SPSS. Se concluyó: La influencia de la administración gubernativa ha contribuido en los progresos y servicios de la jefatura estatal municipal en la provincia de

Islay logrando una mayor eficiencia organizacional en las áreas administrativas, se logró la eficacia de los tramites, ingreso a la referencia, permanente comunicación con la cooperación ciudadana en la entidad. (p. 6- 70)

Guerrero & Jáuregui (2022), en su tesis titulada: *Propuesta de un Plan de Cultura Organizacional basado en valores que permita un efectivo proceso de transformación digital en una entidad del Estado*. Lima. Universidad del Pacífico. Tesis para adquirir el grado erudito de: Magister en Dirección de personas. Su objetivo fue: Recomendar un programa de ilustración organizacional apoyado en convicciones que admita un cierto avance en variación digital en una gerencia estatal del Perú. La metodología empleada fue: un enfoque cuantitativo, de corte transversal-correlacional, su población fueron 200 diligentes del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA, se aplicó una encuesta. Se concluyó: Existen deficiencias en el entorno de la entidad ante la reducción del uso e implementación digital, no se ha logrado aplicar las vitales actividades en la institución como: valorar, comprobar y escrutar, dentro de un amplio cambio forjando eficiencia y progreso en el funcionamiento de la institución, permitiendo el éxito de los propósitos organizacionales. (p.2-58)

Huaira (2021), en su tesis titulada: *Sistema de Gobierno Electrónico para mejorar la Gestión Pública del Gobierno Regional de Huancavelica*. Huancavelica. Universidad Nacional de Huancavelica. Tesis para adquirir el grado erudito de: Maestro en Ciencias Empresariales. La finalidad fue: Disponer si existe asociación el Gobierno Electrónico con la Gestión Pública del Gobierno Regional de Huancavelica al año 2017. El procedimiento solicitado fue: tipo aplicada, nivel correlacional, aplicando los métodos: analítico-sintético, inductivo – deductivo, con un diseño: no experimental, su población fue: 220 trabajadores del Gobierno Regional de Huancavelica, con una muestra: de 140 trabajadores de la institución referida, se empleó como procedimiento la indagación y como instrumento un sondeo constituido con manejo de la escala de Likert. Se concluyó: En la jefatura estatal del Gobierno Regional de Huancavelica presenta deficiencias en los servicios digitales que brindan a los usuarios, es por ello que se debe promover habilidades de modernización en su portal web para mejorar con efectividad y utilidad en las prestaciones que se les ofrece a sus beneficiarios, se debe realizar controles preventivos y actualización de información, se debe presupuestar la adquisición de tecnología informática para que los trabajadores brinden mejores servicios, realizar mejor y mayor difusión de la normativa sobre gobierno electrónico. (p.12-55)

Huarcaya (2021), en su tesis titulada: *El gobierno electrónico y su influencia en la eficiencia en la gestión administrativa de la Municipalidad del Distrito de Toraya, 2019*. Apurímac. Universidad César Vallejo. Tesis para obtener el grado erudito de: Magister en Gestión Pública. Su finalidad fue: Especificar el dominio del gobierno electrónico en la efectividad de la gestión administrativa de la Municipalidad del Distrito de Toraya, 2019. La metodología empleada fue: básica, con una orientación cuantitativo, con un diseño no experimental, correlacional de corte transversal. Su población fueron 25 trabajadores, con una muestra probabilística. Se concluyó: Con pujanza de la regencia electrónico en la dirección municipal del distrito de Toraya, 2019; se logró una mejor eficiencia organizacional en la gestión administrativa municipal deseada, demostrando una concordancia relevante entre la gobernación electrónico y la dirección administrativa de la entidad dando su factor de reciprocidad de Rho Spearman de 0,857, lo cual evidencia el vínculo garantizando entre sus variantes, promocionando la influencia de las herramientas de gestión administrativa, el manejo del control eficiente e involucrando a los trabajadores en cumplir con una eficiente gestión. (p. 4-8; 21-30)

Izquierdo (2021), en su tesis titulada: *Gobierno electrónico y su influencia en la Gestión Pública en tiempos de covid-19 en la Municipalidad Distrital de Huaura – 2020*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho-Perú. Tesis para obtener el grado erudito de: Maestro en Gestión Pública, Su finalidad fue: Manifestar el modo en que el Gobierno Electrónico influye en la Gestión Pública en tiempos de COVID-19 en la Municipalidad Distrital de Huaura – 2020. La metodología empleada fue: de nivel aplicada, con un diseño no experimental con enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, el tamaño de la muestra fue de: 67 colaboradores. Se concluye que: Dentro de la coordinación estatal en periodos de pandemia debido al COVID-19 se demostró que si ha influido el gobierno electrónico en los sistemas administrativo generando eficiencia organizacional en cada una de sus áreas en la gestión municipal de Huaura dado que carecía de implementación tecnológica en beneficio de la población. Se debe realizar una mejora de planeamiento en beneficio de la gestión que exista una mayor participación y un trabajo adecuado. (p.7-68)

Continuando con los hallazgos de investigación se presentan los siguientes:

Layza (2020), en su tesis titulada: *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2019*. Universidad César Vallejo – Trujillo. Tesis para adquirir el grado erudito de: Maestro en Gestión Pública. Su finalidad fue: Delimitar en qué extensión especifica la destreza del Gobierno Electrónico incide en la

participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2019. La metodología empleada fue: no experimental, con enfoque mixto. Su población fue de 50 moradores de la junta comunal José Gálvez Montoya de la Provincia de Pacasmayo, se empleó el muestro no probabilístico. Se concluyó: El implementar la jefatura electrónica en la regencia municipal de la provincia de Pacasmayo es prioridad para lograr una gestión que cumpla con las metas deseadas en el periodo y contribuirá a la eficiencia organizacional en sus áreas administrativas que ameritan mejorar para contribuir a un acceso oportuno de la participación ciudadana en la Municipalidad generará transparencia a la información. La población necesita conocer y acceder a ellos a toda información, dado que carecen de conocimiento a estos sistemas y herramientas digitales que simplificará la dirección concejil de la provincia de Pacasmayo. (p.20-43)

Muro (2021), en su tesis titulada: *Gobierno electrónico y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chepén-2019*. Universidad César Vallejo – Trujillo. Tesis para obtener el grado erudito de: Maestro en Gestión Pública, Su finalidad fue: Describir la asociación dentro el gobierno electrónico y la regencia dependiente en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2019. La metodología empleada fue: no experimental, con diseño correlacional, con enfoque cuantitativa - transversal, con una urbe de 30 colaboradores, su muestreo fue no probabilístico, Se concluyó: Con el accionamiento de la gobernación digital en la municipalidad distrital de Chepén su gestión administrativa se beneficiara, dado que llevando un control de información de las áreas administrativas se logrará mayor y oportuna eficiencia organizacional en sus áreas y cumpliendo las metas deseadas en la gestión, ante los resultados se reflejó que existe un nivel inferior del 36.7% latente entre el grado de gobernación electrónica en la Municipalidad Provincial de Chepén y una correspondencia significativa según Pearson de: 0,824, entre el nivel de gestión administrativa, es necesario priorizar mejorando estas dimensiones internas que carecen de control en la entidad en mención. (p.19-26)

Niño (2019), en su tesis titulada: *La comunicación interna y la gestión administrativa en el Instituto Superior Tecnológico Pública “Trujillo”, Trujillo – La Libertad – 2019*. Universidad César Vallejo – Trujillo. Tesis para adquirir el grado erudito de: Maestro en Educación con mención en docencia y gestión educativa. Su objetivo fue: Indicar la afinidad dentro de la Comunicación Interna y la Gestión Administrativa en el Instituto Superior Tecnológico Publico “Trujillo” Trujillo – La Libertad – 2019. La metodología empleada fue: cuantitativa, de carácter no experimental, con un diseño de estudio correlacional, con una

porción poblacional de 31 individuos constituido por 5 funcionarios y 26 pedagógicos del valor sobresaliente a quienes se asignó dos sondeos. Se concluye: Al aplicar estrategias de comunicación se logra generar confianza entre los integrantes de las áreas de la institución integrándose ambientes eficientes en la institución pública que involucra transformar políticas educativas para una buena gestión. (p. 18-54)

Zarate (2020), en su tesis titulada: *Gobierno electrónico y gestión de la calidad en la dirección de admisión de la Universidad Nacional de Trujillo, año 2019*. Universidad César Vallejo – Trujillo. Tesis para obtener el grado erudito de: Maestro en Gestión Pública. Su finalidad fue: Estimar la calidad de comprensión y ejecución del Gobierno Electrónico y la Gestión de la Calidad en la Dirección de Admisión de la Universidad Nacional de Trujillo, año 2019. La metodología empleada fue: no experimental, con un enfoque mixto, con una muestra no probabilística de:13 trabajadores. Se concluye: Al implementar un gobierno electrónico que simplifique la gestión de regencia de recepción en la Universidad Nacional de Trujillo se logrará cumplir con la eficiencia organizacional de las áreas de dirección en beneficio de la institución, aumentando el grado de complacencia de los usuarios, sistematizando los avances con la ayuda de la ejecución de procedimientos de indagación online, en cada área de la institución para minimizar estas falencias que imposibilitan a la dirección de admisión, dado que los trabajadores presentan desconocimiento a la normatividad vigente correspondiente es importante impulsar mayor información digital a la normatividad vigente en sus plataformas digitales de la entidad. (p.17-28)

Teoría del enfoque de confianza y gobierno corporativo electrónico: Este enfoque resalta los latentes problemas entre el gobierno corporativo electrónico y los enfrentamientos de inclinación entre los dirigentes y asociados, mediante la incorporación de las prácticas de buen gobierno las cuales podrán servir como elemento de desarrollo de la transparencia, fuente de valor para el accionista y para reducir los costes de supervisión.

La incorporación del gobierno electrónico mediante mecanismos tecnológicos de información promueve el auge monetario accesible y notorio en las entidades, permitiendo la comunicación e interacción con los ciudadanos lo cual cobra importancia en el rol del internet como canal de comunicación para brindar confianza entre los servidores públicos forjando compromiso a largo plazo. A nivel nacional la incorporación de las herramientas informáticas permite un grado de dirección gubernamental, siendo más eficientes y obteniendo una trascendental eficiencia con mejores y oportunas aceptaciones, reforzando

la presunción en las asociaciones del territorio, intentando obtener una significativa claridad y mayor compromiso (Alonso, 2007).

Decreto Supremo N°004-2013- PCM que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública en Perú. La Política Nacional de la Gestión Pública al 2021 es el principal instrumento orientador de la modernización de la gestión pública en el Perú. Este decreto insta la percepción, los fundamentos y fines para un proceder consecuente e infalible del sector gubernamental el cual brinda a la población mayores prestaciones generando beneficio al estado.

La Política de Modernización presenta en sus intenciones universales situar, vincular y propulsar, en todos los consorcios gubernamentales, el suceso en la actualización que emana la dirección gubernamental con desenlaces que conmocionan positivamente en el confort del residente y en el progreso de la nación.

En las concluyentes diez anualidades, el Perú obtuvo una de las contribuciones altas en incremento económico, posteriormente este superable progreso presupuestal está asociado a la reestructuración de los fortalecimientos y lineamientos que en el estado se han forjado como base para alcanzar mayor recaudo de ingresos bajo la disposición de la nación de invertir oportunamente los ingresos suscitando las circunstancias para un progreso sustentable que implique a un auge monetario común.

Se evidencia una inferior actuación del Estado por la escasa certeza de la colectividad en el territorio y disminuidos grados de complacencia de los residentes. Las insuficiencias de la administración presencian conmoción en la supervivencia de los residentes y en las labores fabriles, la derivación en la conveniencia de los individuos, en la capacidad corporativa, en la licitud de las jefaturas y por ende en el método progresista y de sus asociaciones. Considerando los riesgos latentes que se vinculan en las insuficiencias de cumplimiento del territorio en la supervivencia de la población y en la capacidad y gobernabilidad democrática de la nación, advirtiendo una dirección integradora de renovación de la gerencia gubernativa, afianzando que todas las organizaciones en sus 3 valores de política deben primar sus ejecución de forma ligada y firmes en orientación al progreso y rendimiento habitual de la nación para el oportuno uso de su población.

Ley de Gobierno Digital: Mediante Decreto Legislativo N° 1412, con fecha 13 de setiembre de 2018, se emite esta Ley con el objeto de priorizar toda gobernanza del Gobierno digital en toda entidad que forma parte de la Gestión Administrativa bajo la identidad digital, contando con los servicios digitales, brindando seguridad digital y empleando los

mencionados sistemas en la digitación de progresos y beneficios de las sociedades de la gerencia estatal en los tres grados de gestión. Refiere al art. 1 de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

El gobierno digital se unifica al aplicar las estrategias en base a las tecnologías en la tutela estatal para la producción de valoración colectiva. La implementación de estas herramientas y sistemas digitales se centran en el sector colectivo sosteniendo la absoluta deferencia de la equidad de los habitantes y en común con el ámbito digital.

Los objetivos del gobierno digital son:

- Determinar las gestiones de regencia en las asociaciones gubernamentales bajo el mandato y ejecución del uso adecuado de las técnicas digitales, información y aprehensión, interacción y prestación digital, con la finalidad de vincularse la nación y la ciudadanía para emitir beneficios recíprocos.
- Disponer, incorporar y fomentar la aportación entre las sociedades de la intendencia estatal.
- Promocionar la pesquisa y progreso en el desarrollo de las técnicas emergentes, información con accesibilidad en sus prestaciones cibernéticas, con capacidad de gestión en los diversos sistemas informáticos que permiten minimizar los procesos y toda información generando beneficios mutuos.
- Impulsar y conducir el adiestramiento y formación en asuntos de gestión digital y técnicas digitales, íntegramente en los niveles de gobierno. D. L. N°1412, 13.09.2018, Lima –Perú.

Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y Notificaciones electrónicas. Ley N° 31170, aprobada el 21 de abril del 2021. Mediante la actual normativa se dispone el fomentar el uso de las ciencias informáticas y la comunicación perenne en toda la tutela gubernamental, siendo su propósito actualizar los recursos burócratas, la cual es referida en el D. Legislativo 1412, la cual se admite mediante la Ley del Gobierno Digital en lo dispuesto en su reglamento, también se menciona a la Ley 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante el D. S. 004-2019-JUS. Con la implementación de estos servicios digitales se anhela mejorar las deficiencias en mesa de partes digital y trámites que no se les realiza un seguimiento en sus procesos, respetando los reglamentos, equidad y respaldo de la exigida práctica, sin vulnerar su legalidad de custodia y la conformidad de las partes, la asistencia de la función gubernamental digital como se indica en el art. 18 del D. Legislativo 1412 de la presente Ley del Gobierno Digital.

Dimensiones del Gobierno Electrónico, para Alonso, A. (2007), La integración de la dirección digital involucra la actuación de la administración gubernamental en su gestión el cual es un proceso progresivo para los gobiernos, garantizando tecnología de información, comunicación, bajo las normas institucionales establecidas. Por tal motivo se clasifican en:

- Dimensión 1: Presencia Ampliada, en esta primera fase se explica sobre la presencia de los sistemas informáticos y el acceso a internet a través del correo electrónico en las entidades que permiten disposición de la información básica directa.
Se percibe una dirección bajo mecanismos digitales con rendimientos hacia la interacción integra de los ciudadanos anhelando un mayor compromiso a recibir los tramites solicitados dentro de los mecanismos de indagación y conexión que surgen de la integración de las herramientas digitales (Alonso, 2007)
- Dimensión 2: Presencia Interactiva, en esta fase existe mayor interacción directa hacia los ciudadanos y entidades públicas, con la incorporación de estos mecanismos que a su vez benefician y simplifican toda la información para la entidad pública.
Este proceso genera un impacto en la gestión pública interna, el accionamiento de la gerencia electrónico es una ventaja para mejorar la estructura y evoluciones de la tutela gubernamental (Alonso, 2007).
- Dimensión 3: Presencia Transaccional, en esta fase la transacción las entidades públicas permiten a los ciudadanos a continuar el proceso de verificación del trámite en línea. La correlación suscitada acrecienta la ocupación y evolución de la labor ejercida (Alonso, 2007).
- Dimensión 4: Integración Total, esta fase permite dar acceso a la asistencia de las prestaciones informáticas y mantener un amplio acercamiento a dichos servicios. A su vez la administración pública está guiada bajo esta dimensión e involucra dos aspectos:
 - El principal es el estímulo de las bases informáticas para simplificar el ingreso de la población a los medios virtuales establecidos para presentar sus actuaciones. La ejecución de esta compostura radica en los cimientos de modernizar el apoyo tanto presencial como virtual mediante técnicas informáticas que permiten la agilidad del proceso.
 - El segundo aspecto es aún más innovador si tomamos en cuenta con sus avances informáticos generan que la innovación digital minimice los

procedimientos, donde la información y sus interpretaciones nos acortaran todo impedimento antes suscitado (Alonso, 2007).

Es importante precisar las principales teorías que sustentan a nuestra variable:

Teoría Clásica de la Administración, al aplicar la teoría clásica en nuestra investigación hacemos distinción a la significancia que le atribuye el disponer en toda asociación para alcanzar mayores proporciones de efectividad. El objetivo de esta teoría es alcanzar la capacidad organizacional aplicando los procedimientos administrativos. Para la administración pública las asociaciones disponen de una morfología estructurada la cual garantiza la efectividad en sus áreas, (subgerencias, departamentos, etc.)

Este enfoque va destinado a un horizonte privado, personalizando su atención acorde con sus funciones y empeño por satisfacer sus responsabilidades dentro de la entidad en correspondencia con su disposición organizacional. Por otra parte, su motivación por la conformación de la sociedad refiere la totalidad anhelando su ampliación como componente primordial del propósito de investigación de la Teoría General de la Administración (TGA). Fayol, ingeniero francés fundador de la teoría clásica de la administración, inició de un encauzamiento simplificado, integral y total de la entidad, por ello se instauró un planteamiento disector y ordenado que vertiginosamente que permute al sentido metódico y exacto de Taylor (Chiavenato, 2017, p.66-68).

Principios generales de la administración según Fayol, los comienzos de la administración plasman el sistema que toda entidad debe tener en consideración en sus áreas, supervisando y monitoreando que se cumplan dichos procedimientos, la gestión municipal obtendrá una eficiente organización si implementa estos mecanismos en su gestión. En la sociedad es esencial que sus dimensiones denoten entendimiento, cuestión de medida, ponderación y sentido colectivo.

Cabe resaltar que sus umbrales son globales y flexibles, y se habitúan a un periodo, espacio o eventualidad.

De los 14 principios generales de la administración según Fayol referimos: a dos principios unidad de mando y unidad de dirección, el primero es esencial porque se desarrolla en la interacción con cada colaborador donde se debe admitir advertencias de un jefe, bajo el reglamento de jerarquía, la conformidad de jefatura se centra en una persona que dirige y planifica las estrategias en conjunto con actividades que tengan el mismo objetivo, la importancia de prevalecer el principio de la división del trabajo como herramienta para lograr el cumplimiento de las tareas acorde con el cumplimiento de los

colaboradores para aumentar las eficiencias, también resaltamos el principio de la autoridad y responsabilidad, el trabajo mediante el mandato, la organización de funciones prioriza que y como se realizaran tratando de alcanzar su cumplimiento, el compromiso evidencia el rendir cuentas y por lo tanto es necesario que exista un equilibrio entre ambas, otro principio es la Disciplina, ella sirve de subordinación, la aplicación, la firmeza, el proceder y la deferencia de los convenios permitidos y por último los principios de :remuneración del personal y estabilidad personal los cuales brindan ecuanimidad y resguarda complacencia a los asalariados y la entidad ofrece haberes, dentro de la estabilidad del personal es importante que no se presencie el cambio laboral en las áreas de los colaboradores debido a que es pernicioso para la efectividad de la institución. Si la continuidad de los colaboradores persiste en su área, contribuirá a persistir la efectividad de la institución (Chiavenato, 2017, p.68-69)

Teoría Conductual de la Administración

Corriente iniciada por la actividad de las relaciones humanas debido a su condición ilustre y manipuladora, dadas las indagaciones de Hawthorne en 1924 en la industria de Western Electric en Hawthorne, cerca de Chicago, Illinois, presentándose las principales tentativas en examinar el comportamiento humano en el trabajo. Las referidas indagaciones se plasmaron en fases y valoraban las finalidades que motivan a las condiciones físicas y prácticas administrativas en la eficiencia en el centro de trabajo. Por ello los psicólogos organizacionales emprendieron a amparar una orientación más acrecentada e independiente con la nominada teoría conductual de la administración o sea el conductismo en la administración, manifestando que una entidad es un sistema de determinaciones, es decir, las personas toman decisiones continuamente referentes a colaboración y su continuidad en la entidad.

A través de la teoría conductual de la administración hacemos referencia a la actuación de la eficiencia organizacional en la entidad investigada dado que se debe realizar un trabajo coordinado en equipo, buscando alcanzar tanto la satisfacción personal de los colaboradores como también cumplir con las metas de la gestión institucional.

Para Ludovic, (1977). La consecuencia de estas indagaciones instruyó en el eje del enfoque de las relaciones humanas, cuyo primordial origen de estas conjeturas son las siguientes:

- Residiendo en la labor inherente de la condición humana, y en el individuo una cantidad psicosocial no desintegrable, no hay potestad para distanciarse del origen y

su comprensión sin que involucre imponer desenlaces para su probidad y rentabilidad fructífera.

- Residiendo en la ocupación del ser humano por vincular los intereses en común, disponiendo sus motivos bajo las exigencias económicas más vitales, considerando el reconocimiento, el aprecio, actuación individual, etc., la corporación debe meditar obvios acicates y destinar alicientes de condición psicosocial para retribuir.
- En tanto al advertir la aptitud personal en la entidad como el de los colaboradores no es apropiado su aislamiento, dentro de los grupos extra-empresa de entendimiento comunitario, deportivo, sindical, etc., su unificación debe elaborarse motivando tanto sus habilidades para la ocupación como su aceptable unificación en el escenario grupal que le pertenece en el marco colectivo de la entidad. Por tanto, es valioso determinar mecanismos de distinción de empleados que concedan disponer previamente las peculiaridades esenciales de la identidad del colaborador para permitir inducir su actuación en la entidad y describir su disposición de conformación en ella.
- En tanto el grado que esclarece la colisión en la entidad, se proyecta que los colaboradores deben satisfacer desigualmente según la disposición que habitan, los varones desempeñan opuestas conductas que presumen tipos diferenciales por los desiguales psíquicos que padece el jornalero en el momento que estos canalizan su estructura práctica o en un diminuto horizonte de discernimiento a la entidad, o en dominios arancelarios. Los propósitos de la entidad tienen el compromiso de infundir la determinación de los colaboradores para una oportuna y efectiva gerencia, su asentimiento en ellos de ser notables les muestra que es valioso todos los sacrificios en la entidad dando origen efectivo en su rendimiento esencial.

Comparación de la Teoría clásica y la Teoría conductual de la administración

La teoría clásica, observa a la sociedad como el motor que permite el funcionamiento de las mismas, se encauza en guiar las labores o en aplicar la técnica en sistemas de ingeniería para su eficiencia bajo la jurisdicción monopolizada, estableciendo series claras de supremacía, bajo las competencias técnicas, acentúa la división del trabajo guiados en reglamentos internos.

La teoría conductual de la administración observa a la entidad como un todo, se enfoca en el trabajo de las personas, guiados mediante sistemas de psicología para su mejor desenvolvimiento, también delega autoridad a otros niveles jerárquicos, presencia

autonomía del trabajador con confianza, también destaca las relaciones en equipo con la confianza en su cumplimiento, establece una dinámica grupal e interpersonal para un mejor cumplimiento de metas (Chiavenato, 2017).

Dimensiones de Eficiencia Organizacional: Para Chiavenato, I. (2017), Dentro de los sistemas organizacionales se definen metas propuestas con la finalidad de ejecutar un mejor trabajo a un menor costo posible, maximizando el trabajo en equipo y el vínculo objetivo a través de la capacidad y la efectividad. Por tal motivo se clasifican en:

- Dimensión 1: Trabajo en equipo, en esta fase se desarrolla la primera etapa de las relaciones laborales refiriendo al trabajo en equipo como un principio básico necesario y aplicable en las evoluciones de la regencia burocrática en beneficio de la organización para mantener un eficiente y oportuno servicio (Chiavenato, 2017).
- Dimensión 2: Toma de decisiones, en esta fase se detalla la segunda etapa en donde las decisiones forman parte del proceso administrativo involucrando las áreas organizacionales internas de los sistemas administrativos aplicados en la gestión organizacional (Chiavenato, 2017).
- Dimensión 3: Satisfacción laboral, en esta fase se refiere a la tercera etapa en donde se logra el cumplimiento de las áreas internas administrativas como externas al obtener los trabajadores la satisfacción laboral en la gestión realizada como por parte de la ciudadanía en una eficaz satisfacción laboral (Chiavenato, 2017).

La presente investigación describe sus variables, dimensiones e indicadores:

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
V 1: Gobierno electrónico	•Presencia ampliada	Presentación electrónica en línea.
		Información en la WEB actualizada.
		Mesa de partes virtual.
		Acceso a las páginas virtuales de la entidad.
		Información virtual dinámica: nuevos servicios-eventos-noticias.
		Información virtual adecuada del profesional al servicio.
		Participación activa virtual.
		Comunicación con funcionarios mediante tecnología digital.
		Atención al usuario mediante tecnología digital.
		Formatos en línea.
		Trámites Municipales Online.
		Información accesible

	•Presencia interactiva	Comunicación a través del correo electrónico.
	•Presencia Transaccional	Servicios informáticos accesibles para cumplir la gestión.
		Participación responsable laboral.
		Plataforma de notificaciones virtual.
		Programas protocolares.
		Uso de formularios, facturas, órdenes de compra e informes. (medios electrónicos)
		Uso de correo institucional-funcionarios de la Municipalidad.
		Existe un asistente virtual.
		Seguimiento de Trámites Online.
	Resultados de Trámites Online.	
	•Integración total	Comunicación tecnológica en la administración institucional.
		Articulación de la información digital en la Municipalidad.
		Implementación tecnológica de la información en la Municipalidad.
		Implementación de las TICS en los procesos de administrativos.
		Compromiso de los servidores de la Municipalidad.
V 2: Eficiencia organizacional	Dimensiones:	Reuniones con las áreas de la Municipalidad.
		Contribución al logro de objetivos.
	•Trabajo en equipo	Conocimiento de las habilidades laborales en la Municipalidad.
		Contribución al logro de las metas.
		Trabajo organizado en la Municipalidad.
	•Toma de decisiones	Comunicación en todas las direcciones jerárquicas.
		Información oportuna para la eficiencia del trabajo.
		Aceptación oportuna de sugerencias del jefe inmediato.
		Compromiso del personal administrativo con los objetivos institucionales.

•Satisfacción laboral	Desarrollo personal.
	Desempeño laboral reflejado en la vida y la familia.
	Autonomía laboral.
	Ejecución de las actividades laborales.
	Satisfacción de condiciones laborales.
	Supervisión constante en la Municipalidad.

Es importante precisar el marco teórico que sustenta a nuestra investigación considerando a nuestras dos variables y sus dimensiones en torno a toda nuestra pesquisa:

- **Gobierno Electrónico:** Son aquellos procesos que emplean las instituciones del Estado al incluir en sus sistemas las referidas herramientas digitales en los sistemas administrativos permitiendo una eficaz viabilidad y acceso oportuno de la información para la población y en los procesos recurrentes para mejorar la eficiencia en la gestión pública (Abarca et al., 2021).
- **Tecnologías Digitales:** Son las aplicaciones y sistemas que se utilizan mediante el acceso de la web y en las entidades para simplificar sus sistemas administrativos (Martínez et al., 2021).
- **Ciudadano Digital:** Este término involucra a la actuación por parte de la población al acceder a una página o páginas webs, contando con una conexión a internet y el beneficiarse de estas aplicaciones para servicios digitales (Campana et al, 2021).
- **Presencia Ampliada:** Es la primera fase que involucra a los ciudadanos a poder tener acceso a la web mediante un correo electrónico y poder mantener información básica directa a través de las TIC'S de toda información que emiten los gobiernos (Niño, 2021).
- **Presencia Interactiva:** En esta segunda fase involucra la interacción directa de los ciudadanos hacia las entidades públicas, mediante la información interna que brindan estas entidades, para beneficiar la gestión. Es necesario mantener una comunicación oportuna y eficaz, se debe realizar el seguimiento a todo trámite iniciado, mediante un correo electrónico y efectuando las consultas de sus procedimientos efectuados, y ejecutando los reclamos pertinentes, para simplificar los procesos administrativos, mejorando la gestión pública (Acosta, 2021).

- **Presencia Transaccional:** En esta fase se produce todo el proceso de servicio digital como los tramites que ingresa por mesa de partes virtual que requieren actualización e implementación para mejorar y ahorrar costos, tiempo y mejorara el servicio mediante la comunicación (Zárate, 2020).
- **Integración Total:** En esta fase se unifican las acciones administrativas en cada proceso unificando todas las decisiones en el sector público que permitan simplificar los sistemas en un todo. Iniciando en la adaptación de infraestructuras informáticas, acceso libre de información a la población, manejo oportuno de plataformas virtuales, manejo de TIC´s eficientemente (Parra, 2020).
- **Eficiencia Organizacional:** Este proceso se concreta si se cumple con las directrices en todos los procesos administrativos para cumplir con la gestión laboral deseada en la entidad (Acosta, 2021).
- **Trabajo en Equipo:** Es la disposición de contribuir vivamente bajo una meta en común basado en intereses personales y bajo objetivos en conjunto (Aedo, 2021).
- **Toma de Decisiones:** Es un comportamiento que se transforma bajo umbrales relacionados, cumple la decisión o selección bajo circunstancias que influirán en la vida y en las actividades de la gestión pública (Vergaray, 2021).
- **Satisfacción Laboral:** Es el resultado de varias respuestas afectivas, experiencias, necesidades, valores en una entidad, buscando beneficios propios (Rodríguez, 2021).

Formulación de hipótesis

Se detalla las hipótesis de nuestra investigación

Hipótesis general:

Hi: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Hipótesis específicas:

HE1: La relación significativa del gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular.

HE2: La relación significativa de la eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular.

- HE3:** La relación significativa del gobierno electrónico con la presencia ampliada en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.
- HE4:** La relación significativa del gobierno electrónico con la presencia interactiva en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.
- HE5:** La relación significativa del gobierno electrónico con la presencia transaccional en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.
- HE6:** La relación significativa del gobierno electrónico con la integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.
- HE7:** La relación significativa del gobierno electrónico con el trabajo en equipo en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.
- HE8:** La relación significativa del gobierno electrónico con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.
- HE9:** La relación significativa del gobierno electrónico con la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM'S	INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICIÓN
Gobierno Electrónico	Gobierno electrónico: El gobierno electrónico establece una relación entre el Estado y el ciudadano, mediante la nueva tecnología permite el uso eficiente que permite minimizar las brechas de gobernabilidad, permite una mejor y oportuna vinculación con el residente en la dirección estatal gubernamental, maximizando la relación gobernante-gobernador, contribuyendo al progreso de la	Gobierno electrónico: Mediante la integración de la regencia electrónica en las asociaciones gubernativas del Estado se beneficia la gestión municipal donde se presencia la accesibilidad y transparencia que deben reflejar una viabilidad en la información oportuna para la ciudadanía y un gran progreso en los sistemas administrativos permitiendo un mejor servicio en sus áreas y en toda la gestión municipal. Dentro de las dimensiones que abarca el gobierno electrónico en la presente investigación están: Presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total, los cuales se denotarán desde la integración de una plataforma web de la misma	Dimensiones: •Presencia ampliada	Presentación electrónica en línea.	(1 – 6) p.	Sí (3puntos), Aveces(1punto) No (0punto)	Ordinal
				Información en la WEB actualizada.			
				Mesa de partes virtual.			
				Acceso a las páginas virtuales de la entidad.			
				Información virtual dinámica: nuevos servicios-eventos-noticias.			
				Información virtual adecuada del profesional al servicio.			
				Participación activa virtual.			
			Comunicación con funcionarios mediante tecnología digital.	(7 – 15) p.	Sí (3puntos), Aveces(1punto) No (0punto)	Ordinal	
			Atención al usuario mediante tecnología digital.				
			Formatos en línea.				
			Trámites Municipales Online.				
							1.- Alta 2.- Regular 3.- Baja
						NIVELES DE ESCALA	1.- Alta 2.- Regular

<p>diplomacia de modernización del Estado, restableciendo la capacidad de la coordinación en la regencia concejil en su gestión.</p> <p>Yrivarren, E. (2015)</p>	<p>entidad con la información actualizada de la gestión municipal y documentos que la ciudadanía podrá tener acceso oportuno para presentar ante sus diversos trámites, la misma plataforma web deberá tener actualizada toda la información de la gestión municipal cumpliendo con las ordenanzas, metas y cumplimientos, como también una oportuna interacción ante el seguimiento de los trámites que ingresan por mesa de partes, como también en sus diversas áreas, comunicación interactiva, e integración total de las áreas para una eficiente gestión municipal.</p>	•Presencia interactiva	<p>Información accesible</p> <p>Comunicación a través del correo electrónico.</p>	<p>(16 – 24) p.</p>	<p>Sí (3puntos), A veces(1punto) No (0punto)</p>	3.- Baja
		•Presencia Transaccional	Servicios informáticos accesibles para cumplir la gestión.			<p>Ordinal</p> <p>NIVELES DE ESCALA</p> <p>1.- Alta 2.- Regular 3.- Baja</p>
			Participación responsable laboral.			
			Plataforma de notificaciones virtual.			
			Programas protocolares.			
			Uso de formularios, facturas, órdenes de compra e informes. (medios electrónicos)			
			Uso de correo institucional-funcionarios de la Municipalidad.			
			Existe un asistente virtual.			
			Seguimiento de Trámites Online.			
		Resultados de Trámites Online.				
Eficiencia organizacional:	Comunicación tecnológica en la administración institucional.	Ordinal				

Eficiencia Organizacional	Eficiencia organizacional Una organización es productiva cuando va concretando en sus áreas administrativas el cumplimiento de sus metas propuestas y si lo realiza de esta manera la eficiencia de la producción se daría al menor costo posible. La producción implica el entendimiento y la relación efectiva entre	La eficiencia en una entidad u organización involucra el brindar un trabajo coordinado entre todos y aplicando la normativa y lineamientos establecidos en donde las diversas áreas cumplan oportunamente con la información en un tiempo real y eficaz manteniendo vigente los objetivos de la misma, podemos comprender que el medir la eficiencia en las diversas áreas involucra compromiso por parte de los colaboradores en cumplir con los objetivos establecidos. Dentro de las dimensiones abarca: el trabajo en equipo, la toma de decisiones y satisfacción laboral, los cuales se denotan al cumplimiento de la gestión en la entidad.	•Integración total	Articulación de la información digital en la Municipalidad.	(25 – 30) p.	Sí (3puntos), Aveces(1punto) No (0punto)	NIVELES DE ESCALA 1.- Alta 2.- Regular 3.- Baja	
				Implementación tecnológica de la información en la Municipalidad.				
				Implementación de las TICS en los procesos de administrativos.				
				Compromiso de los servidores de la Municipalidad.				
			•Trabajo en equipo	Dimensiones:	Reuniones con las áreas de la Municipalidad.	(1 – 8) p.	Sí (3puntos), Aveces(1punto) No (0punto)	Ordinal
					Contribución al logro de objetivos.			
					Conocimiento de las habilidades laborales en la Municipalidad.			
					Contribución al logro de las metas.			
					Trabajo organizado en la Municipalidad.			
					Comunicación en todas las direcciones jerárquicas.	(9 – 16) p.	Sí (3puntos), Aveces(1punto) No (0punto)	Ordinal

	la eficacia y la eficiencia. Weihrich, Cannice & Koontz (2012)		•Toma de decisiones	Información oportuna para la eficiencia del trabajo.				NIVELES DE ESCALA		
				Aceptación oportuna de sugerencias del jefe inmediato.				1.- Alta 2.- Regular 3.- Baja		
				Compromiso del personal administrativo con los objetivos institucionales.						
			•Satisfacción laboral	Identificación con las funciones y responsabilidades laborales.				(17- 24) p.	Sí (3puntos), Aveces(1punto) No (0punto)	Ordinal
				Desarrollo personal.						NIVELES DE ESCALA
				Desempeño laboral reflejado en la vida y la familia.						1.- Alta 2.- Regular 3.- Baja
				Autonomía laboral.						
				Ejecución de las actividades laborales.						
				Satisfacción de condiciones laborales.						
				Supervisión constante en la Municipalidad.						

II. METODOLOGÍA

2.1. Objeto de estudio

La presente investigación tiene por objeto de estudio mejorar la gestión municipal basándose en el gobierno electrónico y la eficiencia organizacional que se presencié en el periodo 2023 y con ello actualizar e incorporar procedimientos administrativos acordes a la normatividad dada, con ello fomentaría un beneficioso y oportuno acceso a la democracia digital. Describimos nuestra investigación de tipo básica con un enfoque cuantitativo.

Para Hernández & Mendoza, (2018, p. 45-47), la investigación es básica porque “tiene como objetivo crear teorías nuevas, o reformar las que ya existen, incrementando el conocimiento científico, todo esto requiere de un proceso formal y sistematizado” (p. 132). Y a su vez presenta un alcance cuantitativo, no experimental, transeccional y correlacional.

Cuantitativo, porque se vinculará mediante el conteo numérico, representando los procesos administrativos a demostrar el producto de la variante gobierno electrónico en la variable eficiencia organizacional, y sus dimensiones; es correlacional, porque evaluará la condición de unión dentro de las variables gobierno electrónico y eficiencia organizacional, y sus capacidades.

La presente investigación utilizó como metodología: el método hipotético deductivo, con un diseño de nivel no experimental, transeccional, de carácter correlacional.

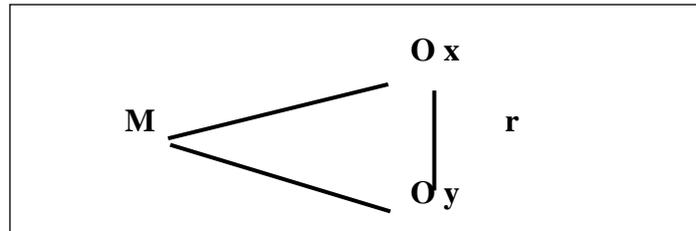
Método hipotético deductivo, porque se analizó desde el origen de las presunciones planteadas dilatando solucionar el dilema de indagación mediante las reglas comunes de la deducción partiendo de lo general a lo particular, sometiéndolas a prueba empírica. Según Hernández & Mendoza, (2018)

El esquema de la pesquisa que comprende a este estudio no experimental, transeccional y correlacional. Es no experimental, razón que no se aplicó estímulo deliberadamente a determinadas variables (gobierno electrónico, eficiencia organizacional); es transeccional originando que se realice el acopio de las referencias con los instrumentos de gobierno electrónico, eficiencia organizacional que se efectuaron al momento; es correlacional porque se determinó el nivel nexos dentro del

gobierno electrónico, eficiencia organizacional, y la misma forma entre sus dimensiones.
(Hernández & Mendoza, 2018)

Población, muestra y muestreo, para nuestro estudio la población lo conformaron 55 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama.

La figura que corresponde a este esquema es el siguiente:



Donde:

M= Es la muestra de estudio (Los 55 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama) donde se realizó el estudio.

x, y = Variables estudiadas (x=Gobierno Electrónico; y= Eficiencia organizacional)

O= Observación realizada a las variables.

r= Notación estadística de la correlación (relación).

Tabla 1

Población de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023

Ubicación de colaboradores por Gerencias y órganos de apoyo	Personal Administrativo
Gerencia Municipal	01
Secretaría general	02
Sub gerencia de Asesoría Legal	03
Sub gerencia de planeamiento, presupuesto y desarrollo institucional.	05
Unidad de Planeamiento y presupuesto	05
Sub gerencia de administración y finanzas	04
Unidad de logística	03
Unidad de Control Patrimonial	04
Unidad de contabilidad	04
Unidad de Tesorería	03
Unidad de Recursos humanos	05
Unidad de Ejecución coactiva	03
Sub gerencia de administración tributaria	03
Sub gerencia de servicios públicos y gestión ambiental	05
Sub gerencia de infraestructura y desarrollo urbano y rural	05
Sub gerencia de desarrollo humano y económico local	05
Total	55

Nota: MDCH – La Libertad 2023

- La muestra a criterio de las investigadoras fue no probabilística, y que, según Zarate (2020) en este tipo de muestreo el investigador se basa en su propio juicio

para seleccionar los integrantes que serán parte del estudio. En la presente investigación la muestra la conformaron los 55 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chicama.

2.2. Instrumentos, técnicas, equipo de recojo de datos

Sus referencias fueron acopiadas de la información documentada en la entidad en estudio. Datos tomados mediante las técnicas e instrumentos que se aplicaron a colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad para lograr los resultados deseados (Hernández et al, 2018, p.75).

Técnicas

Son unos procedimientos que permite obtener datos información. Hernández et al. (2018), tenemos la encuesta, mediante el conjunto de preguntas que se emplearán para recopilar información de ellos mismos, opiniones, actitudes o sugerencias.

- Encuesta: Se maneja esta habilidad concluyendo al avance de la indagación.
- Observación: Motivó lo observado sobreviniendo la existencia de la entidad. El examen facilitará distinguir la existencia del propósito de la pesquisa. Conceder testimonio destacado y útil vinculara el incremento de las labores que se elaboran económica y financieramente. (p. 157).

Instrumentos

Son aquellos medios o formatos en documento escrito o digitales que se emplean para poder recolectar la información investigada, de acuerdo con Hernández et al. (2018)

- a.** Cuestionario sobre gobierno electrónico: Se realizará sobre gobierno electrónico, iniciando la variante absoluta, que estará fraccionada en cuatro dimensiones: Presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total. Cada uno de ellos con sus respectivos indicadores. En apoyo a estos valores y guías se procederá a formular los ítems, que harán un íntegro de 30 interrogantes; donde cada interrogante tendrá tres alternativas de respuestas: Sí (3puntos), A veces (1punto), No (0punto). [Ver Anexo 1].
- b.** Cuestionario sobre eficiencia organizacional: Se detalla los instrumentos elaborados sobre la variable eficiencia organizacional, la cual está dividida en tres dimensiones: Trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral. Cada una de ellas con sus respectivos indicadores. (p. 159). En procedencia a estos valores e indicadores se formularon los ítems, que hacen un íntegro de 24 interrogantes; cada pregunta tiene tres alternativas de respuestas: Sí (3puntos),

A veces (1 punto), No (0 punto). [Ver Anexo1].

La validación de los instrumentos se efectuó mediante juicio de tres expertos profesionales en gestión pública y, el Dr. Lavado Lozano, Martín, Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel y el Dr. Recalde Gracey, Andrés Enrique, asimismo se midió su fiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo: 0,882 y 0,801 de confiabilidad en cada instrumento respectivamente.

En sus técnicas de procesamiento se realizó dos cuestionarios, primero para medir la variable gobierno electrónico la cual estuvo estructurado en 30 ítems. Del ítem 1 al 6, se evaluó la dimensión **presencia ampliada**, del ítem 7 al 15, la dimensión **presencia interacción**, y del ítem 16 al 24, la dimensión **presencia transacción**, y del ítem 25 al 30, la dimensión **integración total**. Los criterios de valoración usados fueron: Si (3), A veces (1) y No (0).

La escala de medición de la variable fue la siguiente:

NIVEL	RANGO
BAJO	[17-27]
REGULAR	[28-35]
BUENO	[36- 40]

La escala de medición de las dimensiones fue la siguiente:

NIVEL	RANGO
BAJO	[6-24]
REGULAR	[25-42]
BUENO	[43-56]

El segundo cuestionario se aplicó para medir la variable de eficiencia organizacional el cual estuvo estructurado en 24 ítems. Del ítem 1 al 8, se evaluó la dimensión **trabajo en equipo**, del ítem 9 al 16, la dimensión **toma de decisiones**, y del ítem 17 al 24, la dimensión **satisfacción laboral**. Los criterios de valoración usados fueron: Si (3), A veces (1) y No (0).

La escala de medición de la variable fue la siguiente:

NIVEL	RANGO
BAJO	[17-27]
REGULAR	[28-35]
BUENO	[36- 40]

La escala de medición de las dimensiones fue la siguiente:

NIVEL	RANGO
BAJO	[6-24]
REGULAR	[25-42]
BUENO	[43-56]

2.3. Análisis de la información

En origen a las reseñas acopiados y sistematizados en sus datas pertinentes con los registros apropiados, se clasificaron en dos niveles las variables: gobierno electrónico y eficiencia organizacional, y sus dimensiones correspondientes, se interpretaron las semejantes, después de ejecutarse en conjunto las variantes y dimensiones, la prueba de normalidad de Kolmogórov Smirnov, se instauraron el uso de la fórmula de Rho Spearman para valorar las categorías de enlace en medio de gobierno electrónico y eficiencia organizacional y sus dimensiones, raciocinio de significancia ($p < 0.01$, distribución no paramétrica), además se graficará sus figuras de difusión para demostrar la predisposición de las referencias.

Se realizo una distinción con los datos estadísticos de variantes: gobierno electrónico, eficiencia organizacional y sus respectivas dimensiones.

El proceso de las referencias reunidas se llevó a término por medio del esquema estadístico SPSS versión 25.0 y el programa Excel para Windows. En la coyuntura de los resultados cuantitativos se realizó una comparación explicativa precisa, con el deseo de estimar la importancia del producto, determinando las interrogantes de la indagación.

2.4. Aspectos éticos en investigación

Para Chiavenato (2017). Los principios y normas éticas son indispensables en toda investigación y por ende acompaña en toda la vida al ser humano, es importante aplicar buenas acciones y decisiones que ameriten la satisfacción personal.

En la concurrente instrucción, se considerará los siguientes principios éticos:

La sumisión a la intimidad y la anonimidad de los 55 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama, departamento de La Libertad, 2023, los cuales participaron en el estudio de la concurrente indagación; se atribuyó también la reverencia a los derechos humanos, la autenticidad, la honestidad y libertad en decidir su implicación en el estudio; por lo cual no habrá adulteración de las cantidades que se obtendrán de la indagación; cumpliendo con compromiso y privacidad en el uso de la comunicación que se recolectó tratándose de una institución pública.

III. RESULTADOS

Presentación y análisis de resultados

En continuidad, se muestra detalladamente los rendimientos a nivel de fiabilidad de los instrumentos, ítems, variables y sus respectivas dimensiones:

Fiabilidad del instrumento

Tabla 2

Confiabilidad del Instrumento aplicado para medir la variable Gobierno electrónico

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,882	30

Fuente: Base de datos cuestionario N°1

Análisis e interpretación:

El coeficiente Alfa de Cronbach indica una fiabilidad muy alta ($\alpha > 0.8$) del instrumento aplicado para medir la variante Gobierno Electrónico.

Tabla 3.

Confiabilidad del Instrumento aplicado para medir la variable Eficiencia organizacional

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,801	24

Fuente: Base de datos cuestionario N°2

Análisis e interpretación:

El coeficiente Alfa de Cronbach indica una fiabilidad muy alta ($\alpha > 0.8$) de la herramienta aprovechada para valorar la variante Eficiencia organizacional.

Resultados por ítem

Tabla 4

Instrumento que mide la variable Gobierno electrónico

	NO		AV		SÍ	
	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
P1	25	45,5%	12	21,8%	18	32,7%
P2	29	52,7%	10	18,2%	16	29,1%
P3	27	49,1%	10	18,2%	18	32,7%
P4	24	43,6%	16	29,1%	15	27,3%
P5	24	43,6%	11	20,0%	20	36,4%
P6	28	50,9%	6	10,9%	21	38,2%
P7	24	43,6%	21	38,2%	10	18,2%
P8	25	45,5%	15	27,3%	15	27,3%
P9	25	45,5%	15	27,3%	15	27,3%
P10	29	52,7%	15	27,3%	11	20,0%
P11	29	52,7%	11	20,0%	15	27,3%
P12	26	47,3%	11	20,0%	18	32,7%
P13	24	43,6%	16	29,1%	15	27,3%
P14	26	47,3%	17	30,9%	12	21,8%
P15	21	38,2%	16	29,1%	18	32,7%
P16	18	32,7%	19	34,5%	18	32,7%
P17	18	32,7%	18	32,7%	19	34,5%
P18	29	52,7%	14	25,5%	12	21,8%
P19	22	40,0%	16	29,1%	17	30,9%
P20	14	25,5%	23	41,8%	18	32,7%
P21	26	47,3%	14	25,5%	15	27,3%
P22	18	32,7%	14	25,5%	23	41,8%
P23	19	34,5%	20	36,4%	16	29,1%
P24	20	36,4%	20	36,4%	15	27,3%
P25	20	36,4%	17	30,9%	18	32,7%
P26	22	40,0%	17	30,9%	16	29,1%
P27	20	36,4%	18	32,7%	17	30,9%
P28	19	34,5%	16	29,1%	20	36,4%
P29	18	32,7%	19	34,5%	18	32,7%
P30	17	30,9%	17	30,9%	21	38,2%

Nota: Base de datos cuestionario N°1

Análisis e interpretación:

La tabla 4 muestra los resultados por ítem del instrumento aplicado para medir la variable Gobierno Electrónico, los encuestados eligieron entre las tres opciones presentadas (No, A veces, Sí) en cada una de las 30 preguntas.

Tabla 5

Instrumento que mide la variable Eficiencia organizacional

	NO		AV		SÍ	
	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
I1	22	40,0%	10	18,2%	23	41,8%
I2	19	34,5%	20	36,4%	16	29,1%
I3	17	30,9%	25	45,5%	13	23,6%
I4	17	30,9%	14	25,5%	24	43,6%
I5	16	29,1%	20	36,4%	19	34,5%
I6	18	32,7%	20	36,4%	17	30,9%
I7	13	23,6%	20	36,4%	22	40,0%
I8	23	41,8%	15	27,3%	17	30,9%
I9	22	40,0%	12	21,8%	21	38,2%
I10	19	34,5%	14	25,5%	22	40,0%
I11	18	32,7%	18	32,7%	19	34,5%
I12	18	32,7%	11	20,0%	26	47,3%
I13	19	34,5%	18	32,7%	18	32,7%
I14	23	41,8%	13	23,6%	19	34,5%
I15	20	36,4%	16	29,1%	19	34,5%
I16	21	38,2%	14	25,5%	20	36,4%
I17	14	25,5%	23	41,8%	18	32,7%
I18	17	30,9%	16	29,1%	22	40,0%
I19	18	32,7%	20	36,4%	17	30,9%
I20	18	32,7%	22	40,0%	15	27,3%
I21	21	38,2%	14	25,5%	20	36,4%
I22	21	38,2%	19	34,5%	15	27,3%
I23	20	36,4%	16	29,1%	19	34,5%
I24	17	30,9%	23	41,8%	15	27,3%

Nota Base de datos cuestionario N°2

Análisis e interpretación:

La tabla 5 muestra los resultados por ítem del instrumento aplicado para medir la variable Eficiencia Organizacional, los encuestados eligieron entre las tres opciones presentadas (No, A veces, Sí) en cada una de las 24 preguntas.

De la variable gobierno electrónico y sus dimensiones

Tabla 6

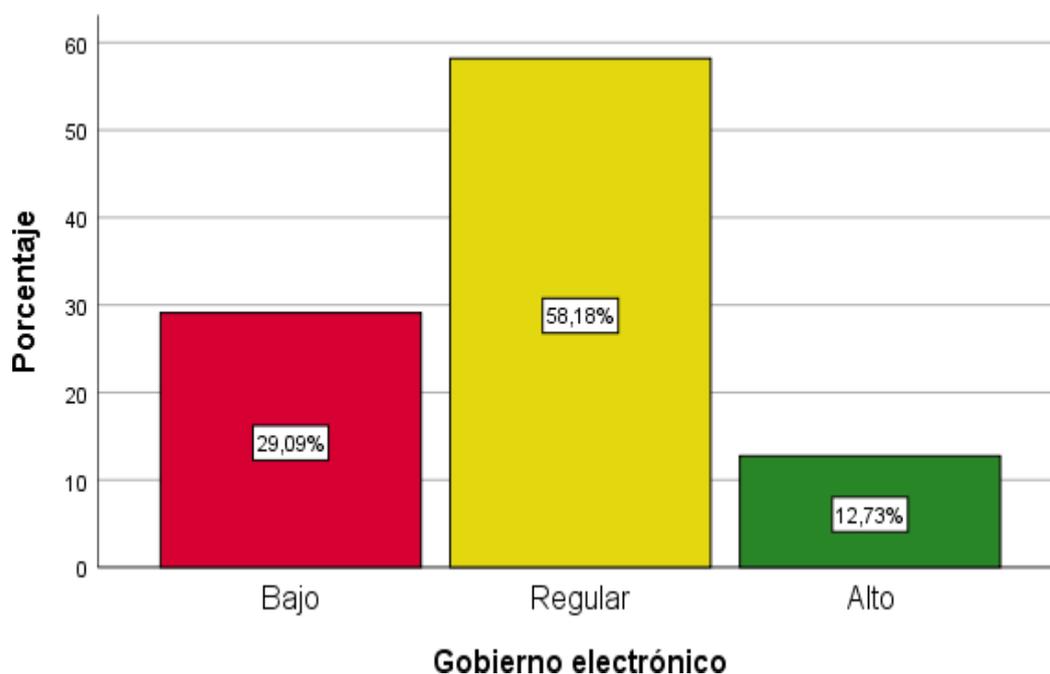
Niveles de la variable: Gobierno electrónico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	16	29,1	29,1	29,1
	Regular	32	58,2	58,2	87,3
	Alto	7	12,7	12,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Data de Gobierno electrónico

Figura 1

Niveles de la variable: Gobierno electrónico



Nota: Figura obtenida de la Tabla N° 6

Análisis e interpretación:

Se puede observar que, el 58% de encuestados su nivel de relación que existe entre el gobierno electrónico y sus dimensiones es regular, y sólo para el 29% es bajo. Estos porcentajes permiten inferir que para la mayoría de los trabajadores no cuentan con un sistema de gobierno electrónico oportuno en sus procesos, no siempre la entidad puede adoptar medidas que garanticen la continuidad de su cumplimiento de los objetivos trazados.

Tabla 7

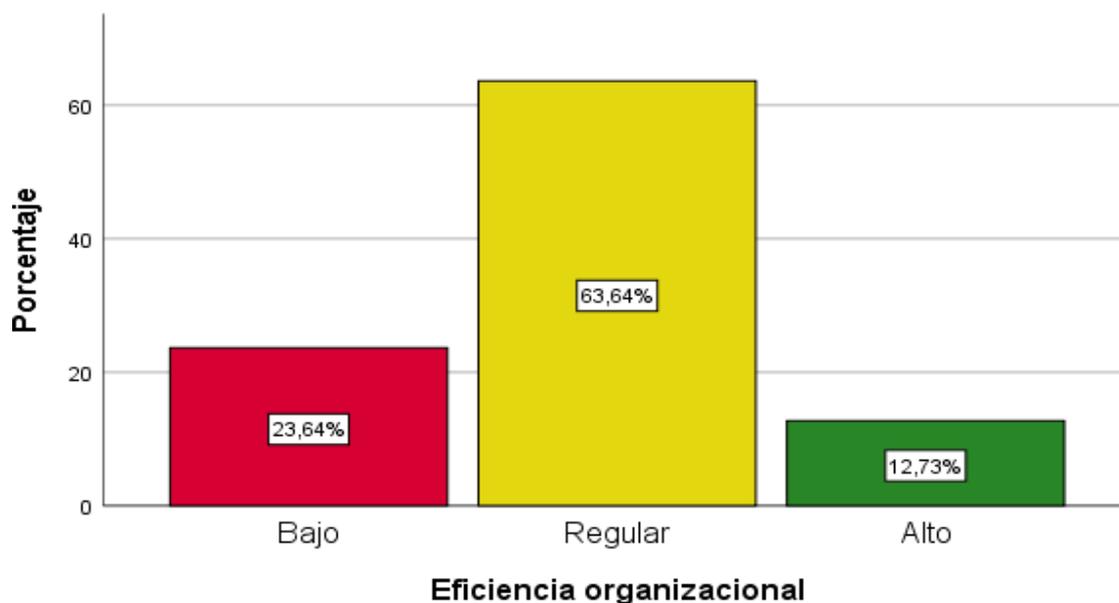
Niveles de la variable: Eficiencia organizacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	23,6	23,6	23,6
	Regular	35	63,6	63,6	87,3
	Alto	7	12,7	12,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Nota: Data de Eficiencia organizacional

Figura 2

Niveles de la variable: Eficiencia organizacional



Nota: Figura obtenida de la Tabla N° 7

Análisis e interpretación:

Se puede observar que, el 63.6% de encuestados su nivel de relación que existe entre la eficiencia organizacional y sus dimensiones es regular, y sólo para el 23.6% es bajo.

Estos porcentajes permiten inferir que para la mayoría de los trabajadores no cuentan en sus áreas con una eficiencia viable para el cumplimiento de sus objetivos. Es importante que las entidades garanticen la continuidad en sus procesos y sus objetivos institucionales.

Resultados por dimensiones

Tabla 8

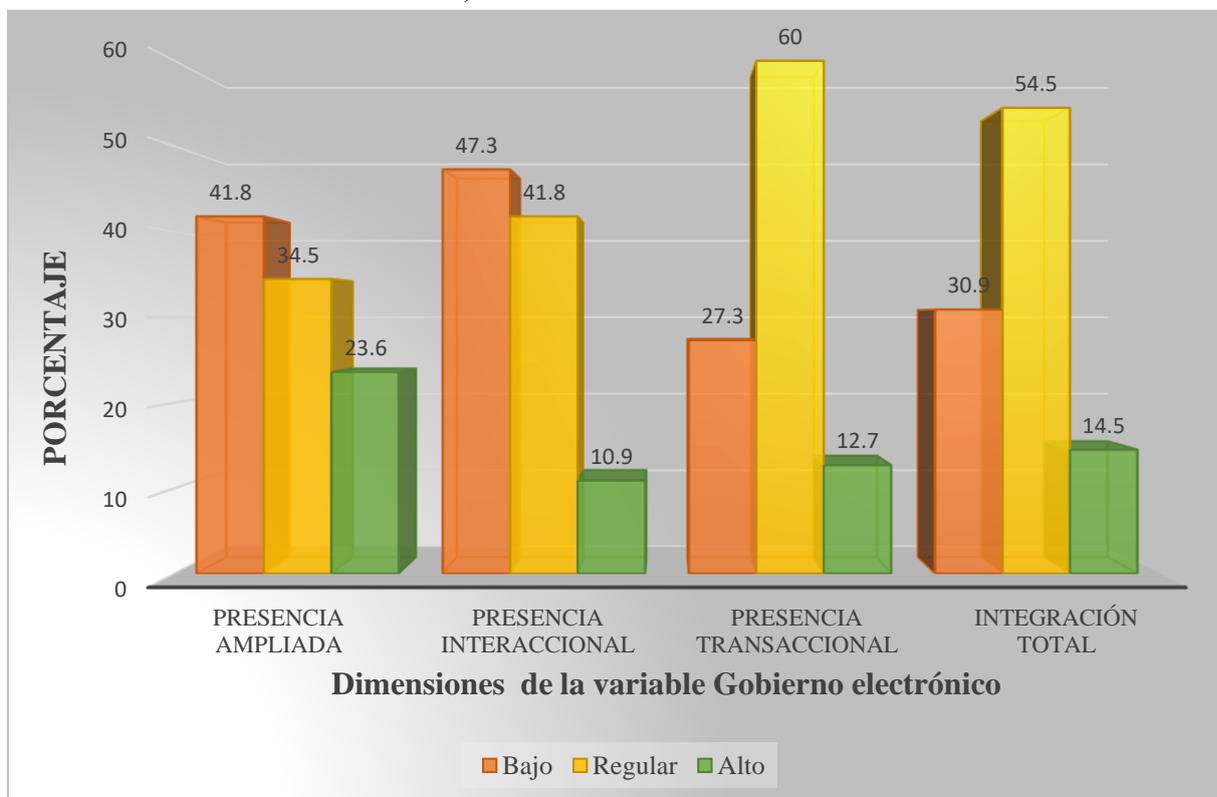
Prevalencia de las dimensiones de la variable gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

<i>Nivel</i>	<i>Presencia Ampliada</i>		<i>Presencia Interaccional</i>		<i>Presencia Transaccional</i>		<i>Integración Total</i>	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Baja	23	41,8	26	47,3	15	27,3	17	30,9
Regular	19	34,5	23	41,8	33	60,0	30	54,5
Alta	13	23,6	6	10,9	7	12,7	8	14,5
TOTAL	55	100,0	55	100,0	55	100,0	55	100,0

Fuente: Data de Gobierno electrónico

Figura 3

Prevalencia de las dimensiones de la variable gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.



Nota: Figura obtenida de la Tabla 8

Análisis e interpretación:

Se puede observar en que, la tabla 8 y figura 3 se exponen que el 41.8% de los encuestados, la relación de la **dimensión presencia ampliada** es baja, para el 34.5% es regular, y para el 23.6% es alta las respuestas por parte de los colaboradores; y la **dimensión presencia interaccional**, el 47.3% es baja, el 41.8% es regular, y para el 10.9% es alta; para la **dimensión presencia transaccional**, el 27.3% es baja, para el 60% es regular, y para el 12.7% es alta; para la **dimensión integración total**, el 30.9% es baja, para el 54.5% es regular y para el 14.5% es alta.

De estos datos se desprende que es necesario mejorar algunos aspectos tales como: implementar presentación e información electrónica actualizada que permita participación activa en la Municipalidad Distrital de Chicama.

Tabla 9

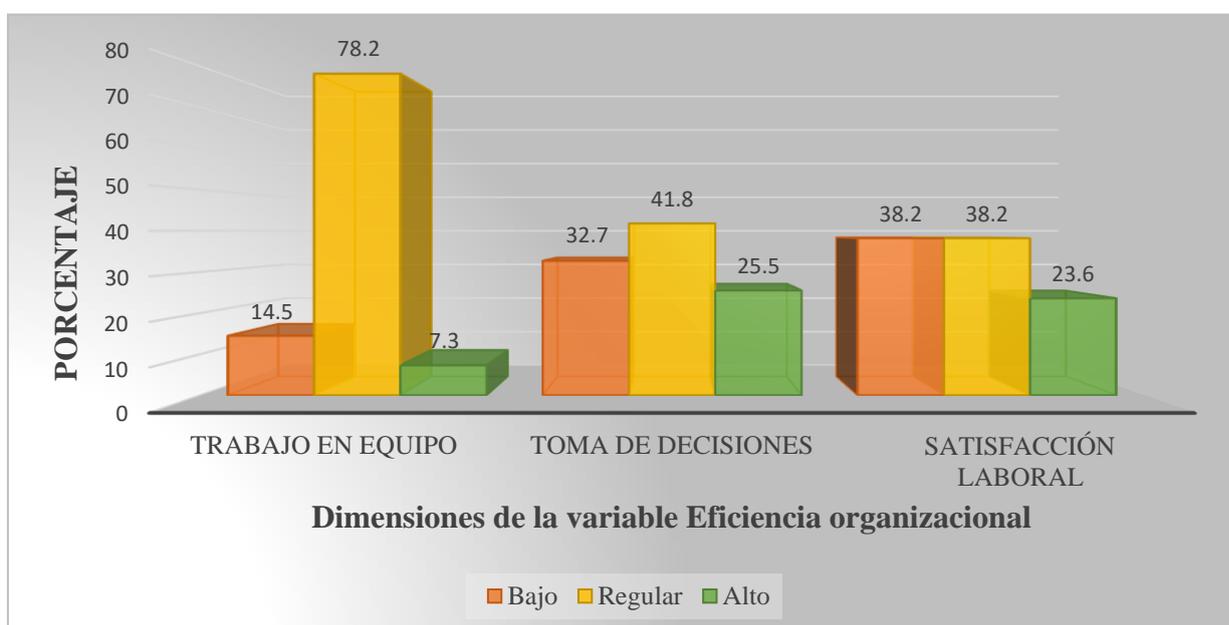
Prevalencia de las dimensiones de la variable eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

<i>Nivel</i>	<i>Trabajo en Equipo</i>		<i>Toma de Decisiones</i>		<i>Satisfacción Laboral</i>	
	f	%	f	%	f	%
Baja	8	14,5	18	32,7	21	38,2
Regular	43	78,2	23	41,8	21	38,2
Alta	4	7,3	14	25,5	13	23,6
TOTAL	55	100,0	55	100,0	55	100,0

Fuente: Data de Eficiencia organizacional

Figura 4

Prevalencia de las dimensiones de la variable eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.



Nota: Figura obtenida de la Tabla 9

Análisis e interpretación:

Se puede observar en que, la tabla 9 y figura 4 se exponen que el 14.5% de los encuestados, la relación de la **dimensión trabajo en equipo** es baja, para el 78.2% es

regular, y para el 7.3% es alta las respuestas por parte de los colaboradores; para la **dimensión toma de decisiones**, el 32.7% es baja, el 41.8% es regular, y para el 25.5% es alta; y para la **dimensión satisfacción laboral**, el 38.2% es baja, para el 38.2% es regular, y para el 23.6% es alta;

Estos porcentajes permiten evidenciar que la mayoría de colaboradores no siempre se desempeñan eficientemente; por consiguiente, la entidad no siempre adopta medidas inmediatas que garanticen la continuidad de los procesos y su cumplimiento de objetivos.

Prueba de hipótesis

En continuidad, se exponen las evidencias de conjeturas conforme los propósitos de la indagación:

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Presencia Ampliada	,224	55	,000
Presencia Interacción	,083	55	,200
Presencia Transacción	,151	55	,003
Integración Total	,122	55	,041
Trabajo en Equipo	,101	55	,200
Toma de Decisiones	,087	55	,200
Satisfacción Laboral	,123	55	,136
Gobierno electrónico	,058	55	,200
Eficiencia organizacional	,101	55	,200

Fuente: Data de Gobierno electrónico y eficiencia organizacional

Análisis e interpretación:

Para el presente trabajo de investigación se usa la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov dado que la muestra es mayor a 50, los resultados indican que ambas variables (Gobierno electrónico y Eficiencia organizacional tienen una partición normal,

para la constatación de presunción se usó la verificación paramétrica: Coeficiente de Correlación de Pearson.

Objetivo General.

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Hi: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico con la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Tabla 11

Correlación entre el gobierno electrónico y la eficiencia organizacional

		Gobierno electrónico	Eficiencia organizacional
Gobierno electrónico	Correlación de Pearson	1	,798
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
Eficiencia organizacional	Correlación de Pearson	,798	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

Fuente: Data de Gobierno electrónico y eficiencia organizacional

Análisis e interpretación:

En la tabla precedente se observa la relación entre las variables: gobierno electrónico y eficiencia organizacional, siendo los valores de correlación de 0,798, 0,798 y positivos respectivamente, lo que indica una relación directa, y todas tienen un nivel de significancia menor a 0.05, lo que indica que son significativas. Se valida la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N°1:

Determinar el nivel de gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

HE1: La relación del gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Tabla 12

Relación entre el gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

		Gobierno electrónico	• P. ampliada	• P. interactiva	• P. transaccional	• Integración total
Gobierno electrónico	Correlación de Pearson	1	,557	,537	,545	,555
	Sig. (bilateral)					,000
	N	55				55
• P. ampliada	Correlación de Pearson		,557	,537	,545	,555
• P. interactiva	Sig. (bilateral)					,000
• P. transaccional	N					55
• Integración total						55

Fuente: Base de datos cuestionarios N° 1 y 2.

Análisis e interpretación:

En la tabla precedente se observa la relación entre el gobierno electrónico y las dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total, siendo los valores de correlación de 0,557; 0,537; 0,545; y 0,555 respectivamente, concluyendo que son positivos respectivamente, lo que indica una relación directa, y todas tienen un nivel de significancia menor a 0.05, lo que indica que son significativas. Se valida la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N°2:

Determinar el nivel de eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

HE2: La relación entre la eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Tabla 13

Relación entre la eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

		Eficiencia organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Toma de decisiones • Satisfacción laboral
Eficiencia organizacional	Correlación de Pearson	1	,555, 601, 565
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Toma de decisiones • Satisfacción laboral 	Correlación de Pearson	,555 , 601 , 565	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

Fuente: Base de datos cuestionarios N° 1 y 2.

Análisis e interpretación:

En la tabla precedente se observa la relación entre la eficiencia organizacional y las dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones, y satisfacción laboral, siendo los valores de correlación de 0,555; 0,601; y 0,565 respectivamente, concluyendo que son positivos respectivamente, lo que indica una relación directa, y todas tienen un nivel de significancia menor a 0.05, lo que indica que son significativas. Se valida la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N°3:

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la presencia ampliada en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

HE3: La relación entre el gobierno electrónico con la presencia ampliada en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Tabla 14

Relación entre el gobierno electrónico con la presencia ampliada en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

		Gobierno Electrónico	Presencia ampliada
Gobierno electrónico	Correlación de Pearson	1	,557
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
Presencia ampliada	Correlación de Pearson	,557	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

Fuente: Data de Gobierno electrónico y eficiencia organizacional

Análisis e interpretación:

En la tabla precedente se identifica según el estadístico Rho de Spearman igual a 0,557, 0,557 respectivamente, que existe una relación directa, y tienen un nivel de significancia menor a 0.05, lo que indica que son significativas y sus coeficientes de correlación son positivos. Se valida la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N°4:

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la presencia interactiva en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

HE4: La relación entre el gobierno electrónico con la presencia interactiva en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Tabla 15

Relación entre el gobierno electrónico con la presencia interactiva en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

		Gobierno Electrónico	Presencia interactiva
Gobierno electrónico	Correlación de Pearson	1	,537
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
Presencia interactiva	Correlación de Pearson	,53	1
		7	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

Fuente: Data de Gobierno electrónico y eficiencia organizacional

Análisis e interpretación:

En la tabla precedente se identifica según el estadístico Rho de Spearman igual a 0,577, 0,577 respectivamente, que existe una relación directa, y tienen un nivel de significancia menor a 0.05, lo que indica que son significativas y sus coeficientes de correlación son positivos. Se valida la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N°5:

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la presencia transaccional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

HE5: La Relación entre el gobierno electrónico con la presencia transaccional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Tabla 16

Relación entre el gobierno electrónico con la presencia transaccional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

		Gobierno Electrónico	Presencia transaccional
Gobierno electrónico	Correlación de Pearson	1	,545
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
Presencia transaccional	Correlación de Pearson	,545	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

Fuente: Data de Gobierno electrónico y eficiencia organizacional

Análisis e interpretación:

En la tabla precedente se identifica según el estadístico Rho de Spearman igual a 0,545, 0,545 respectivamente, que existe una relación directa, y tienen un nivel de significancia menor a 0.05, lo que indica que son significativas y sus coeficientes de correlación son positivos. Se valida la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N°6:

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

HE6: La relación entre el gobierno electrónico con la integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Tabla 17

Relación entre el gobierno electrónico con la integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

		Gobierno Electrónico	Integración total
Gobierno electrónico	Correlación de Pearson	1	,555
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
Integración total	Correlación de Pearson	,555	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

Fuente: Data de Gobierno electrónico y eficiencia organizacional

Análisis e interpretación:

En la tabla precedente se identifica según el estadístico Rho de Spearman igual a 0,555, 0,555 respectivamente, que existe una relación directa, y tienen un nivel de significancia menor a 0.05, lo que indica que son significativas y sus coeficientes de correlación son positivos. Se valida la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N°7:

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con el trabajo en equipo en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

HE7: La relación entre el gobierno electrónico con el trabajo en equipo en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Tabla 18

Relación entre el gobierno electrónico con el trabajo en equipo en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Correlación entre gobierno electrónico y trabajo en equipo

		Gobierno Electrónico	Trabajo en equipo
Gobierno electrónico	Correlación de Pearson	1	,555
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
Trabajo en equipo	Correlación de Pearson	,555	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

Fuente: Data de Gobierno electrónico y eficiencia organizacional

Análisis e interpretación:

En la tabla precedente se identifica según el estadístico Rho de Spearman igual a 0,555, 0,555 respectivamente, que existe una relación directa, y tienen un nivel de significancia menor a 0.05, lo que indica que son significativas y sus coeficientes de correlación son positivos. Se valida la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N°8:

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

HE8: La relación entre el gobierno electrónico con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Tabla 19

Relación entre el gobierno electrónico con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Correlación entre el gobierno electrónico y la toma de decisiones

		Gobierno electrónico	Toma de decisiones
Gobierno electrónico	Correlación de Pearson	1	,601**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,601**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

Fuente: Data de Gobierno electrónico y eficiencia organizacional

Análisis e interpretación:

En la tabla precedente se verifica según el estadístico Rho de Spearman igual a 0,601, 0,601 respectivamente, y que todos los coeficientes de correlación son positivos, lo que indica una relación directa, y todas tienen un nivel de significancia menor a 0.05, lo que indica que son significativas. Se valida la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N°9:

Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

HE9: La relación entre el gobierno electrónico con la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Tabla 20

Relación entre el gobierno electrónico con la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

Correlación entre el gobierno electrónico y la satisfacción laboral

		Gobierno electrónico	Satisfacción laboral
Gobierno electrónico	Correlación de Pearson	1	,565**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
Satisfacción laboral	Correlación de Pearson	,565**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

Fuente: Data de Gobierno electrónico y eficiencia organizacional

Análisis e interpretación:

En la tabla precedente se verifica según el estadístico Rho de Spearman igual a 0,565, 0,565 respectivamente, y que todos los coeficientes de correlación son positivos, lo que indica una relación directa, y todas tienen un nivel de significancia menor a 0.05, lo que indica que son significativas. Se valida la hipótesis de investigación.

IV. DISCUSIÓN

En procedencia a la información y desenlaces adquiridos, se exhibe la consecuente controversia:

En afinidad al *objetivo general*, en el cual se revalida según el estadístico Kolmogorov – Smirnov cuyos valores de correlación son: ($r= 0,798$), (1) para ambas variables, siendo positivos, lo que indica una relación directa media y con una significancia menor a (0.05) entre gobierno electrónico y eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama. Este desenlace, tiene semejanza con lo expuesto por los hallazgos de Huarcaya (2021), en su investigación revalida que encuentra un nivel de significancia positiva cuyo valor es de 0,000 el cual es menor a 0,05, indicando un factor de relación de 0,857 en la escala de Rho de Spearman muestra una inscripción de correlación positiva, demostrando que hay influencia del gobierno electrónico en la Municipalidad, esta mejora es necesaria y ventajosa la cual conlleva al uso eficiente de los recursos tecnológicos, brindando mejores estrategias en línea, un sistema actualizado, adecuadas computadoras y software, información permanente, página web, canal digital, mesa de partes digital, notificaciones electrónicas, a fin de evitar riesgos como la no transparencia en sus procesos y la viabilidad en toda la información en su gestión. Del mismo modo, en concordancia con lo anterior Muro (2021), en su estudio confirmó la relación existente, en su prueba estadística y con el valor de relación de Pearson con 0,896** con una significancia de 0,000 por ello “El gobierno electrónico tiene un efecto positivo en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chepén - 2019, demostrando una deseable disposición en las técnicas del gobierno electrónico las cuales conllevan a mejorar en sus herramientas administrativas y oportunas decisiones para la entidad que son base para la simplificación administrativa la cual desea una eficiencia de la gestión municipal”

En relación al *primer objetivo específico*, según la tabla N°8, que las dimensiones: presencia ampliada y presencia interactiva presentan el 41.8% y 47.3% en donde refleja a los colaboradores con niveles bajos en prevalencia a la Municipalidad Distrital de Chicama, y donde se perciben algunas debilidades en relación al compromiso del gobierno al brindar acceso a sitios web mediante información necesaria y oportuna, facilitando estas plataformas tecnológicas, a su vez el 34.5%, 41.8%, 60% y 54.5% de los mismas dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total quienes presentan niveles regulares, evidenciándose que es necesario mejorar algunos aspectos tales como:

implementar presentación e información electrónica actualizada que permita participación activa en la Municipalidad Distrital de Chicama. Este resultado del presente estudio corrobora lo hallado por Izquierdo (2021), el cual obtuvo mediante la correlación de Rho de Spearman un signo positivo ($r=0.742$) indicando que existe relación directa y es alta positiva, concluye el investigador que se debe priorizar en los servicios eficientes y las herramientas tecnológicas de las que los colaboradores tienen en sus diversas áreas laborales para minimizar procedimientos no necesarios y priorizar en lograr las metas institucionales.

En relación al *segundo objetivo específico*, según la tabla N°9, que las dimensiones: toma de decisiones y satisfacción laboral presentan el 32.7% y 38.2% de los colaboradores con niveles bajos en prevalencia a la Municipalidad Distrital de Chicama, siendo a su vez el 78.2%, 41.8% y 38.2% de las mismas dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral quienes presentan niveles regulares, evidenciándose que estos porcentajes permiten inferir para la mayoría de trabajadores quienes no han podido desempeñar su trabajo en sus áreas, al no contar con una eficiencia viable para el cumplimiento de sus objetivos, es por ello que las entidades públicas deben garantizar la continuidad en sus procesos y sus objetivos institucionales. En concordancia con el investigador Muro (2021), en su investigación estableció que la gestión municipal debe priorizar un diagnóstico situacional de las implementaciones tecnológicas y a su vez otro diagnóstico de procedimientos de cada área para encontrar y describir todos los procesos establecidos en la entidad y si estos se han aplicado con el fin de evaluar si los colaboradores han realizado una óptima gestión

En relación al *tercer objetivo específico*, según la tabla N°8, que la dimensión: presencia ampliada presenta el 41.8% con un nivel bajo y el 34.5% con un nivel regular por parte de los colaboradores relacionándose con el gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama -La Libertad, 2023, denotando estos porcentajes nos permite inferir que para la gran parte de trabajadores el no poder contar con el acceso oportuno de información e impartirla involucra deficiencias como: restringido talento de administración, el cual dificulta el abastecer con aptitud, eficacia y claridad las prestaciones estatales con aptitud a los pobladores y servidores, se deduce que es necesario mejorar en algunos aspectos como: fomentar un mayor compromiso por parte del personal administrativo para lograr los objetivos institucionales, mantener información interna viable entre las distintas áreas, actualizar la información, llevando un control y supervisión inopinada en todas las áreas jerárquicas para verificar el eficiente trabajo. En concordancia con lo anterior González et

al (2020), en su investigación estableció que, según el consentimiento gubernamental, está coligado a las tácticas de regencia electrónico, se destella en una preferencia competitiva que suscita estímulos para enriquecer el fin de las técnicas y en la realidad de una intención expresa como una habilidad digital institucional. La riqueza gubernamental, a su vez, vincular el embolsar con desahogo la preferencia, en derivación, copartícipe en una desestimación competitividad, la cual acrecienta las verosimilitudes de un nomenclátor e-valor alto, lo que da cuenta de un advenimiento de gobierno electrónico municipal exitoso.

En relación al *cuarto objetivo específico*, según la tabla N°8, que la dimensión: presencia interactiva presenta el 47.3% con un nivel bajo y el 41.8% con un nivel regular por parte de los colaboradores relacionándose con el gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama -La Libertad, 2023, evidencia en estos porcentajes que los trabajadores no cuentan con una comunicación directa con los jefes superiores mediante las tecnologías, a su vez al realizar trámites en la entidad municipal no cuentan con el debido seguimiento, no actualizan la comunicación mediante el correo electrónico y/o wasap. denotando riesgos latentes en su gestión. Para el investigador Martínez (2021), la regencia electrónica es un instrumento primordial para mejorar la gestión en la administración gubernamental, especialmente si posibilita mejorar la calidad de los trámites y servicios que ofrece a la ciudadanía, promoviendo una considerable colaboración urbana, fomentando la transparencia y acceso a la información, obteniendo un coligado para la toma de decisiones contribuyendo a la mejora del bien común.

En relación al *quinto objetivo específico*, según la tabla N°8, que la dimensión: presencia transaccional presenta el 27.3% con un nivel bajo y el 60% con un nivel regular por parte de los colaboradores relacionándose con el gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama -La Libertad, 2023, se evidencia en estos porcentajes que los trabajadores no cuentan con información accesible y ni participación en las áreas administrativas con responsabilidad laboral para cumplir con los objetivos institucionales, denotando ausencia de atención al ciudadano en línea y escasa presencia en la gestión municipal. Se distingue el desfallecimiento en vínculo dado que no se realizan las actividades y coordinaciones para cumplimiento de objetivos de la gestión en curso de este desenlace y teniendo los mismos aciertos de Layza (2020), ante el 88% de la población encuestada refieren que existe desconocimiento por parte de la población sobre la Ley N°27927 Ley de gobierno digital, la escasa financiación en grupos tecnológicos y recurso humano carente de preparación ha generado estas deficiencias. Del análisis de estos datos se

deduce que es necesario mejorar en algunos aspectos como: identificar las funciones y responsabilidades que le confieren al personal según sus puestos, supervisando y evaluando el desempeño laboral y el cumplimiento de las metas deseadas como entidad.

En relación al *sexto objetivo específico*, según la tabla N°8, que la dimensión: integración total presenta el 30.9% con un nivel bajo y el 54.5% con un nivel regular por parte de los colaboradores relacionándose con el gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama -La Libertad, 2023, evidenciándose mediante estos porcentajes que hay una deficiente implementación de gobierno electrónico en sus sistemas informáticos y también de una articulación de servicios electrónicos presentando una deficiente gestión municipal. En concordancia con lo mencionado por Zarate (2020), se identificó que el 84.6% de los encuestados dominan insuficientemente o regular del escenario reglamentario de la variante, contrastando un alto testimonio de incompreensión de la ley, sus soportes que normalizan la puesta en funcionamiento del gobierno electrónico y no avalan su verdadero desempeño; determinando que el 92.3 % de los investigados dominan escasamente o moderado sobre la Ley de Gobierno Digital que dispone el límite de regencia del gobierno digital para la oportuna dirección del fin sesgado de técnicas digitales en las prestaciones ofrecidas por los organismos de la gerencia estatal; igual modo el 76.9 % de los sondeados comprenden insuficientemente o regular la Resolución Rectoral N° 1529-2019/UNT la cual expone la predilección institucional en materia de Gobierno Electrónico en la UNT, desamparando en certeza que los colaboradores ignoran los lineamientos a proseguir que fija en el territorio en materia de Gobierno Electrónico, se debe brindar mejor calidad de los servicios que comprende las técnicas de testimonio y misiva.

En relación al *séptimo objetivo específico*, según la tabla N°9, que la dimensión: trabajo en equipo presenta el 14.5% con un nivel bajo y el 78.2 % con un nivel regular por parte de los colaboradores relacionándose con el gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama -La Libertad, 2023, evidenciándose que en la entidad los trabajadores no han concretado analizar que actividades son prioridad en sus áreas laborales y a su vez no se ha logrado el cumplimiento de sus objetivos trazados, presentando un deficiente y escaso trabajo en conjunto para el cumplimiento de las metas en la entidad. En relación a este resultado según Barragán, (2019), mediante una plataforma tecnológica los procesos podrán tener mayor facilidad y eficiencia logrando estandarización de las diferentes oficinas gubernamentales, fomentando mayor intervención cívica en la dirección gubernamental.

En relación al *octavo objetivo específico*, según la tabla N°9, que la dimensión: toma de decisiones presenta el 32.7% con un nivel bajo y el 41.8% con un nivel regular por parte de los colaboradores relacionándose con el gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama -La Libertad, 2023, evidenciándose que los trabajadores no han concretado realizar eficientemente sus labores dado que no reciben la información oportuna, no hay prioridad significativa para oportunas tomas de decisiones, debe existir el compromiso de todo el personal administrativo para concretar el cumplimiento de los objetivos institucionales. En concordancia con el investigador Zarate (2020), se identificó que el 88.5% de los encuestados refieren conocer entre poco o regular sobre el marco normativo de la gestión de calidad que está dirigida a los trabajadores y funcionarios de la Dirección de Admisión, a su vez conocen poco o regular sobre los principios y la base legal para iniciar el proceso de modernización de la Gestión del Estado, generando una gran preocupación y debiendo promover capacitaciones dirigidas a todo su personal de la institución, estableciendo políticas de transferencia del conocimiento de aquellas personas que brindan las capacitaciones al personal, asegurando que el nivel de conocimiento sea uniforme y reciproca, para obtener un trabajo eficiente obteniendo como resultados los objetivos propuestos para la entidad.

En relación al *noveno objetivo específico*, según la tabla N°9, que la dimensión: satisfacción laboral presenta el 38.2% con un nivel bajo y el 38.2% con un nivel regular por parte de los colaboradores relacionándose con el gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama -La Libertad, 2023, evidenciándose con estos porcentajes que los trabajadores desempeñan sus labores identificándose con una retribución económica, considerando que no se le prioriza como parte de la entidad dado que no se le ofrece mejoras a nivel profesional ni económicas. En concordancia con el investigador Arce (2022), de acuerdo a la información recolectada en base a los entrevistados el uso e implementación de tecnologías a nivel institucional en el país son importante y beneficiosos a largo plazo dado que existe gran repercusión en el compromiso de la ciudadanía, permitiendo simplificar el trabajo en la entidad, ahorrando tiempo y costos. La presente institución detalla los principios con los servicios brindados, determinando de una manera como se deben gestionar las actividades en las áreas de la entidad logrando sea más eficaz y eficiente permitiendo a su vez un buen clima laboral satisfactorio que permita maximizar su desarrollo y una mejora continua logrando su cumplimiento en conjunto.

Los hallazgos tienen similitud con los resultados de la investigación de Bayona, T. (2021), con los resultados obtenidos del caso en estudio por los periodos 2012 - 2015 y 2016 - 2019, una desestimación de inversión en lo que concierne a estudios y diseños, alcanzando a ser únicamente de 1,73% y 0,40%, respectivamente, para los 2 periodos se concluyó que existen deficiencias en la planeación de la gestión gubernamental.

Por consecuencia, se demuestra que existe asociación directa entre las variables gobierno electrónico y eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023; por lo tanto, el titular de la entidad con su respectivo equipo de funcionarios y servidores deberán tomar acciones para optimizar la gestión en la entidad aplicando la modernización del Estado en sus procesos, respectivamente.

V. CONCLUSIONES

1. Según los valores de correlación Rho de Spearman es igual a $\rho = 0,798$; $0,798$ respectivamente lo que indica una relación directa regular, todos los coeficientes de correlación son positivos, y tienen un nivel de significancia menor a 0.01, lo que indica que son altamente significativas, por lo tanto, es importante que la administración pública en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023 organice, coordine y dirija una oportuna modernización del Estado bajo la normativa vigente, con la finalidad de regular el empleo de los recursos de la administración pública promoviendo la eficiencia en sus objetivos institucionales. Se valida la hipótesis de investigación.
2. Según los valores de correlación de Pearson es igual a $r = 0,557$; $0,537$; $0,545$; $0,555$; existe una relación directa y positivamente, con una significancia menor a 0.05 lo que indica que es significativa entre el gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama.
3. Según los valores de correlación de Pearson es igual a $r = 0,555$; $0,601$; $0,565$; existe una relación directa y positivamente, con una significancia menor a 0.05 lo que indica que es significativa entre la eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama.
4. Según el 58% de los sondeados, el nivel de gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama es baja y regular, evidenciándose aspectos importantes que la entidad debe priorizar y a su vez actualizar como la política de modernización del Estado mejorando de esta manera la información y transparencia de los servicios hacia los ciudadanos y los colaboradores también se comprometan en agilizar aquellos trámites evitando deficiencias en su gestión.
5. Según el 64% de los sondeados, el nivel de eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama es baja y regular, esto debido a que no se aplican procedimientos administrativos en las áreas de la entidad que cumplan con la finalidad pública con ello se deduce que es necesario mejorar en algunos aspectos como: fomentar el trabajo organizado, priorizando las actividades más resaltantes en las áreas de la entidad,

contribuyendo al logro de objetivos.

VI. RECOMENDACIONES

1. Al titular de la Municipalidad Distrital de Chicama, debe plasmar un plan de trabajo coordinado con sus distintas áreas para denotar estrategias basadas en las normativas vigentes del gobierno electrónico y la modernización del Estado, con la finalidad de brindar información oportuna y transparente a la población, con ello se promueve un trabajo coordinado con eficiencia de los servicios que se brindan cumpliendo con los objetivos institucionales.
2. Al titular, funcionarios y a sus colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama realicen estrategias que impulsen la presencia de un gobierno electrónico activo manteniendo los lineamientos administrativos, a su vez también se debe coordinar con el jefe de presupuesto y logística en el priorizar e implementar mejores herramientas tecnológicas que beneficien en la simplificación administrativa de las áreas en la entidad cumpliendo oportunamente en el fortalecimiento de la gestión en la institución.
3. Al titular y colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama, realizar evaluaciones para constatar si los trabajadores conocen de los procedimientos administrativos y supervisar si se están cumpliendo eficiente y viablemente en sus áreas, motivando e impulsando una oportuna relación, brindando con convicción y fiabilidad dentro de sus trabajadores, generando un trabajo ameno, en equipo a fin de lograr un mayor compromiso y transparencia logrando mayor compromiso y una buena gestión pública.
4. Al alcalde y funcionarios se les recomienda el implementar sistemas digitales que beneficien tanto el trabajo para los colaboradores a su vez capacitándolos para mejoras los servicios y reflejando un trabajo más eficiente, brindando acceso digital y transparencia en información a la población para que presencien que si se está cumpliendo con los ejes de la política de modernización de la gestión pública importante en las entidades.
5. Al alcalde y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Chicama, se les propone efectuar capacitaciones continuas dirigidas a su personal administrativo para evaluar el desempeño en sus procesos de incorporación del gobierno electrónico y su directa influencia en la eficiencia de una dirección adecuada de la entidad, generando conciencia y compromiso por parte de sus colaboradores optando eficiencia organizacional mediante una oportuna información, seguimiento, monitoreo, evaluación

la cual repercute en los servicios para la población, generando una gestión de cambio en la gestión pública que es importante y necesaria que se cumpla.

6. Se recomienda a los futuros maestrandos estudiar a otras entidades públicas aplicando instrumentos acordes a la investigación y de acuerdo a los trabajadores de dichas entidades con el fin de ampliar conocimientos sobre implementación de gobierno electrónico y modernización pública para mejorar la eficiencia en su gestión gubernamental.
7. Se debe promover en los futuros maestrandos que investiguen temas relacionados a la modernización de la gestión pública, sustentado con la teoría de la modernización la cual implica la erradicación de la inestabilidad y desorganización en las entidades.

VII. REFERENCIAS

- Abarca, A. (2021). Gobierno Digital y Modernización de la Gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021. Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74426>
- Acosta, T. (2021). Influencia del gobierno electrónico en la gobernabilidad regional de Ucayali, 2021. Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70271>
- Aedo, Q. (2021). Gobierno electrónico y su incidencia en la modernización de la gestión del gobierno regional del Cusco, 2020. Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57478>
- Aguirre, A. (2018). Digital Public Diplomacy in Latin America: Challenges and Opportunities. [Artículo científico] Revista Mexicana de Política Recuperado de: <https://revistadigital.sre.gob.mx/index.php/rmpe/issue/view/14>
- Alonso, A. (2007). El Gobierno corporativo electrónico. *Análisis desde el enfoque de confianza*. Editorial Visión Libros Primera Edición C.P. 28029, Madrid (España). ISBN: 978 – 84-9821-854-1. Obtenido de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=8Zzju5qXxrgC&oi=fnd&pg=PA159&dq=libro:+teorias+del+gobierno+electr%C3%B3nico&ots=pplsIjROZNB&sig=prDOgI47oAPWFPFbG8shzmXmDyw#v=onepage&q&f=false>
- Arango, M. (2019). Estructura organizacional de la personería del Municipio de Medellín: Unidad de vigilancia de la conducta oficial. Universidad Nacional de Rosario – Argentina. Recuperado de: <https://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/22211/Arango%20Moreno%20Tesis.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Arce, M. (2022). El gobierno electrónico en la atención al usuario en SUNARP Lima 2018-2020. Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86148>
- Barragán, M. (2019). Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador. Universidad Andina Simón Bolívar. Recuperado de: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7416/1/TD135-DA-Barragan-Factores.pdf>
- Bayona, T. (2021), Deficiencias en la planeación de la gestión contractual, para proyectos

- de infraestructura, en el Municipio de San Miguel. Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá. Recuperado de:
https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/56264/TRABAJO%20DE%20GRADO%20MGTGP_JT_2021_OK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Benayas, G. (2021), La diplomacia pública digital en México y Chile. Revista *Desafíos*, Vol. 33(1), número 1, 2021 Recuperado de:
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.8345>
- Benites, N. (2022), Gobierno digital y la mejora en la gestión institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local Sánchez Carrión, 2021. Trujillo - Perú. Universidad César Vallejo. Recuperado de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83934>
- Calmett, V. (2021). Influencia del E-Gobierno en la mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Islay, Arequipa 2019. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12629>
- Campana, D. (2021). Gobierno electrónico y simplificación administrativa de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021. Universidad César Vallejo. Recuperado de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88539>
- Chiavenato, I. (2017). Introducción a la teoría general de la administración Una visión integral de la moderna administración de las organizaciones. McGraw-Hill Interamericana. Editores S.A. de C.V. Décima Edición. C.P. 01376, Ciudad de México. ISBN: 13978-1-4562-6982-1. Obtenido de:
<https://ebooks724.bibliotecaupn.elogim.com:443/?il=9167>
- D.S. N°004-2013-PCM, Aprobación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. Recuperado de:
<https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/292460-004-2013-pcm>
- Fernández, G. (2018). Implementación del Gobierno Electrónico en las Entidades Públicas del Perú. Universidad César Vallejo. Recuperado de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17579>
- Fiallos, A. (2022). Análisis de la eficiencia de la gestión pública en el GAD Municipal del cantón Salcedo. Universidad Técnica de Cotopaxi. La Tacunga – Ecuador. Recuperado de:

- <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/8389/1/MUTC-001125.pdf>
- Fossatti, Paulo, & Danesi, Luiz C. (2018). Universidades Comunitarias en Brasil: ¿Por qué hay que Perfeccionar su Modelo de Gestión?. *Formación universitaria*, 11(5), 75-84. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000500075>
- Flores, F. (2021), Gobierno electrónico y gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Vol.5, núm.6 (2021). Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1359
- Freitas, C. (2020). Impacto de la eficiencia de la Gestión de Políticas Públicas de Educación en el nivel medio de los Estados Brasileños en el índice de desarrollo humano durante el periodo 2005 a 2017. Universidad Nacional de Misiones – Argentina. Recuperado de: https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/2877/CARNEIRO_2020_Impacto%20de%20la%20eficiencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, Carvajal & González (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades Evidencia del caso chileno. *Gestión y política pública*, 29(1), 97-129. Revista Scielo México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S1405-10792020000100097&lng=es&tlng=es
- Guerrero & Jáuregui (2022), Propuesta de un Plan de Cultura Organizacional basado en valores que permita un efectivo proceso de transformación digital en una entidad del Estado. Lima. Universidad del Pacífico. Recuperado de: https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3485/Guerrero%2C%20Rosa_Trabajo%20de%20investigacion_Maestria_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández & Mendoza, (2018), Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana. Editores, S.A. de C.V. Primera Edición. C.P. 01376, Ciudad de México. ISBN: 978-1-4562-6096-5. Obtenido de: <https://ebooks724.bibliotecaupn.elogim.com/stage.aspx?il=&pg=&ed=>
- Huair, P. (2021), Sistema de Gobierno Electrónico para mejorar la Gestión Pública del Gobierno Regional de Huancavelica. Universidad Nacional de Huancavelica. Recuperado de: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4205>
- Huarcaya, O. (2021), El gobierno electrónico y su influencia en la eficiencia en la gestión

- administrativa de la Municipalidad del Distrito de Toraya, 2019. Universidad César Vallejo. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57500/Huarcaya_ONE-SD.pdf?sequence=4
- Izquierdo, E. (2021), Gobierno electrónico y su influencia en la Gestión Pública en tiempos de covid-19 en la Municipalidad Distrital de Huaura – 2020. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho-Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/5694>
- Layza, R. (2020), Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2019. Universidad César Vallejo. Trujillo - Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42826/Layza_RCE.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Ley del Gobierno Digital, D. L. N°1412, 13.09.2018, Lima –Perú, Recuperado de:
<https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/289706-1412>
- Ley que dispone la Implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas, Ley N° 31170, Lima – Perú.
Recuperado de:
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-dispone-la-implementacion-de-mesas-de-partes-digital-ley-n-31170-1945737-1/>
- Martínez, C. (2021), Gobierno Electrónico, Desempeño Municipal y Desarrollo Local Análisis comparativo sobre las aportaciones del gobierno electrónico en los municipios de Morelia, Uruapan y San Pedro Garza García. Universidad Michoacana de San Nicolas de Hidalgo. Recuperado de:
http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/handle/DGB_UMICH/5048
- Muro, M. (2021), Gobierno electrónico y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chepén – 2019. Universidad César Vallejo. Trujillo-Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55591/Muro_MLFG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Niño, M. (2021), Plan de gobierno electrónico para la calidad de servicio de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021. Universidad César Vallejo. Recuperado de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68585>

- Niño, S. (2019), La comunicación interna y la gestión administrativa en el Instituto Superior Tecnológico Pública “Trujillo”, Trujillo – La Libertad – 2019. Universidad César Vallejo – Trujillo. Recuperado de:
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43947/Ni%
SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43947/Ni%c3%b1o_SEG-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- OCDE (2018), Revisión del Gobierno Digital en Colombia: Hacia un sector público impulsado por el ciudadano. Editions OCDE, París. ISBN: 978-92-64-29212-3 (impresa), ISBN: 978-92-29214-7 (PDF). Obtenido de:
<http://dx.doi.org/10.1787/9789264292147-es>
- Ortíz, (2018), Gobierno electrónico y eficiencia organizacional en los juzgados laborales de la Corte Superior de Justicia de la Libertad. Universidad César Vallejo. Recuperado de:
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31111/Ortiz_PEC.pdf?sequen
ce=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31111/Ortiz_PEC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Parra, A. (2020), Modelo de madurez de los municipios colombianos en gobierno digital. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de:
https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-175771_recurso_1.pdf
- Porras, L. (2020), Resultados de la Estrategia Gobierno en línea en el componente TIC para Gobierno Abierto en la Gobernación y en las Alcaldías Municipales del Departamento de Caldas durante el periodo 2015-2018. Universidad Autónoma de Maizales. Recupero de:
[https://repositorio.autonoma.edu.co/jspui/bitstream/11182/1099/1/Resultados_estrategia_g
obierno_1%C3%ADnea_Tic_gobernaci%C3%B3n_alcald%C3%ADas_municipales
_Caldas_2015_2018.pdf](https://repositorio.autonoma.edu.co/jspui/bitstream/11182/1099/1/Resultados_estrategia_gobierno_1%C3%ADnea_Tic_gobernaci%C3%B3n_alcald%C3%ADas_municipales_Caldas_2015_2018.pdf)
- Rodríguez, M. (2021), Los datos en una Administración Pública Digital – Perspectiva Uruguay. Revista Diecisiete, 2021. N°4. Madrid. ISSN 2695-4427. Recuperado de:
[https://plataforma2030.org/es/los-datos-en-una-administracion-publica-digital-
perspectiva-uruguay](https://plataforma2030.org/es/los-datos-en-una-administracion-publica-digital-perspectiva-uruguay)
- Starovoitova & Shibut, (2020), Características de la Transformación Digital del Sistema de Administración Pública de la República de Belarús: Gobierno Electronico. Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial. ISSN 2664-0856, RNPS 2458/ Vol. 4 Núm. 3/ septiembre-diciembre (2020) / p. 418-428. Recuperado de:
<https://apye.esceg.cu/index.php/apye>

- Tinoco, Padaui, C. (2020). Implementación de la política pública de gobierno digital en los procedimientos y trámites de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias. Universidad Externado de Colombia. Recuperado de:
<https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/8fc59344-dae2-40e9-a6a4-037b4dd80589>
- Vergaray, A. (2021), Plan de gobierno electrónico para la Gestión administrativa en la Municipalidad de Villa Puerto Pizarro – Tumbes, 2021. Universidad César Vallejo. Recuperado de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71403>
- Weihrich, Cannice & Koontz (2012), Administración- Una perspectiva global, empresarial y de innovación. McGraw-Hill Interamericana. Editores S.A. de C.V. Decimoquinta Edición. C.P. 01376, Ciudad de México. ISBN: 978-607-15-1391-5. Obtenido de:
<https://ebooks724.bibliotecaupn.elogim.com/stage.aspx?il=&pg=&ed=>
- Yrivarren, E. (2015), Gobierno Electrónico: Análisis de los conceptos de tecnología, comodidad y democracia. Editor de proyecto editorial. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas S.A.C. Primera edición: julio del 2011. ISBN de la versión impresa: 978-612-4041-55-6, ISBN de la versión e-Pub: 978-612-4191-85-5. Obtenido de:
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/17390>
- Zarate, A. (2020), Gobierno electrónico y gestión de la calidad en la dirección de admisión de la Universidad Nacional de Trujillo, año 2019. Universidad César Vallejo. Trujillo – Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45264>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

Cuestionario sobre Gobierno Electrónico

Estimado (a):

El presente cuestionario es parte de una investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la relación del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

La información es confidencial y reservada. Por lo que anticipo mi reconocimiento.

INSTRUCCIÓN:

Sírvase leer las siguientes expresiones y responder, escribiendo sólo una “X” en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 30 ítems que se presentan a continuación.

La escala de valoración es la siguiente: Sí (3puntos), A veces (1punto), No (0punto).

Dimensión 1: Presencia Ampliada		SI	AV	NO
1	Existe presentación electrónica en línea, en la MDCH.			
2	Se observa que la información en la WEB está actualizada (se observan datos recientes).			
3	Existe mesa de partes virtual en la MDCH.			
4	La Información es dinámica (nuevos servicios, noticias, eventos, etc.)			
5	Es adecuada y articulada la labor profesional de quien brinda la Información virtual para cualquier usuario.			
6	Existe Participación digital activa por parte de la MDCH.			

Dimensión 2: Presencia Interacción		SI	AV	NO
7	Existe comunicación con los funcionarios mediante la tecnología digital.			
8	Existe atención al usuario mediante la tecnología digital.			
9	Los usuarios tienen accesibilidad a los formatos en línea.			
10	Los usuarios realizan los trámites Municipales Online.			
11	La Municipalidad brinda información accesible a los usuarios.			
12	La municipalidad posibilita la realización de trámites mediante correo electrónico			
13	Mediante la página web de la Municipalidad existe accesibilidad para cumplir la gestión			
14	Se logra una participación responsable laboral para cumplir las metas.			
15	Existe una comunicación a través del correo electrónico y otro medio digital (wasap)			
Dimensión 3: Presencia Transacción		SI	AV	NO
16	La Municipalidad brinda servicios informáticos accesibles para cumplir la gestión.			
17	Existe participación en las áreas administrativas con responsabilidad laboral.			
18	Se presencia de programas protocolares.			
19	La municipalidad hace uso de formularios facturas recibos órdenes de compra e informes (medios electrónicos).			
20	Cada funcionario de la municipalidad cuenta con un correo electrónico institucional para la comunicación interna y externa.			
21	La municipalidad ofrece servicios de atención al ciudadano en línea.			
22	Existe un asistente virtual (robot, chat en línea).			
23	Se realiza un seguimiento de Trámites Online.			

24	Se brinda información oportuna ante resultados de Trámites Online.			
Dimensión 4: Integración Total		SI	AV	NO
25	La MDCH desarrolla planes para que la ciudadanía conozca de los servicios digitales.			
26	Existe articulación de la información digital en la Municipalidad.			
27	Se logró la implementación tecnológica de la información en la Municipalidad.			
28	Se implementó las TICS en los procesos administrativos			
29	Existe compromiso de los servidores de la Municipalidad al logro de una gestión eficiente.			
30	La entidad cuelga los procesos disciplinarios hacia sus trabajadores en el portal de transparencia			

Cuestionario sobre Eficiencia Organizacional

Estimado (a):

El presente cuestionario es parte de una investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la relación de la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.

La información es confidencial y reservada. Por lo que anticipo mi reconocimiento.

INSTRUCCIÓN:

Sírvase leer las siguientes expresiones y responder, escribiendo sólo una “X” en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 24 ítems que se presentan a continuación.

La escala de valoración es la siguiente: Sí (3puntos), A veces (1punto), No (0punto).

Dimensión 1: Trabajo en Equipo		SI	AV	NO
1	Con frecuencia existen reuniones para analizar las actividades a priorizar en el área.			
2	Los miembros de la entidad se caracterizan por buscar contribuir al logro de los objetivos.			
3	Tenemos claro cuáles son las habilidades de los compañeros de trabajo.			
4	Considero que mis experiencias logran contribuir adecuadamente en el logro de las metas.			
5	Se trabaja de forma organizada para lograr las metas.			
6	El trabajo conjunto en la oficina es decisivo en el logro de las metas.			
7	Las tareas encomendadas van de acorde con las capacidades y habilidades que Ud., posee			
8	Me siento bien cuando en la oficina alcanzamos los retos propuestos.			
Dimensión 2: Toma de Decisiones		SI	AV	NO

9	La comunicación se da en todas las direcciones jerárquicas.			
10	Recibe toda la información que necesita para realizar eficientemente su trabajo.			
11	Las sugerencias que proporciona su jefe son tomadas en cuenta			
12	Doy prioridad a factores significativos al tomar una decisión			
13	Existe el compromiso del personal administrativo para lograr los objetivos institucionales.			
14	Su jefe le da alternativas y sugerencias para lograr buenas relaciones humanas.			
15	¿Tiene la capacidad del trabajo en equipo a nivel de la institución?			
16	¿Tiene la capacidad de manejar situaciones y tomar decisiones?			
Dimensión 3: Satisfacción Laboral		SI	AV	NO
17	Considera sentirse identificado con las funciones y responsabilidades que demanda su puesto de trabajo.			
18	El trabajo que desempeña contribuye en desarrollo de su vida cotidiana.			
19	Las tareas que desempeña tienen significancia en su vida y la de su familia			
20	Tiene autonomía plena para desarrollar sus actividades a su modo.			
21	La organización lo ofrece todas las facilidades y libertad para las ejecuciones sus actividades			
22	Se siente Ud., satisfecho con las condiciones ambientales de su puesto de trabajo			
23	La organización aplica la supervisión constante de tal manera se dé solución inmediata a todas las falencias encontradas.			
24	Considera que la supervisión se da con la finalidad de apoyar en los inconvenientes que tiene el personal frente a las actividades que desempeño.			

Anexo 2: Consentimiento Informado

Yo SANTOS ERNESTO CASTILLO ROJAS con DNI 26613714, declaro explícitamente mi aprobación para ser entrevistado y participar de un grupo focal en el marco de la ejecución del trabajo de investigación: **GOBIERNO ELECTRÓNICO Y EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICAMA-LA LIBERTAD, 2023**, dirigido por las maestras: Elva Rosa Alvarez Quispe con DNI 17924808 y Monika Liubov Bacilio Montes con DNI 18154838, egresadas de la escuela de posgrado, Maestría en Gestión Pública con mención en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

El Informe de Tesis tiene por Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.

Mi participación consiste en una encuesta y será conducida por una investigadora del equipo y tendrá una duración de 10 a 20 minutos. La encuesta se basará en resolver unos interrogantes relacionados a (Gobierno electrónico y eficiencia organizacional) en la entidad antes mencionada.

Me han informado que la información recogida y producida de esta encuesta podrá aparecer en los artículos de las revistas científicas y/o en cualquier tipo de producción académica generada por las investigadoras del informe de tesis, así como en presentaciones públicas de los resultados de la investigación. Salvo mi solicitud expresa de mantener mi identidad.

Así mismo, me comprometo a no revelar información a la que pueda tener acceso por mi participación en la presente investigación a personas que no participen de ella, mientras no se publiquen los resultados o sean difundidos por parte de las investigadoras.

Doy por entendido que, al firmar este documento en duplicado, acepto las condiciones que se estipulan, quedando en mi poder una copia del mismo.

Nombres: Santos Ernesto Castillo Rojas
Municipalidad Distrital de Chicama –
Institución y Cargo: Subgerente de Recursos Humanos y
Salud
Dirección: Mz. M, Lote 9-Centro Poblado El
Milagro
Teléfono: 935905614

Firma:



Anexo 3: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Gobierno electrónico y eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023	<p>Problema General: ¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es el nivel de gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023?</p> <p>¿En qué medida el gobierno electrónico se</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico con la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <p>HE1: La relación significativa del gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama-La Libertad, 2023, es regular.</p> <p>HE2: La relación significativa de la eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Determinar el nivel de gobierno electrónico y sus dimensiones: presencia ampliada, presencia interactiva, presencia transaccional e integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama- La Libertad, 2023.</p> <p>Determinar el nivel de eficiencia organizacional y sus dimensiones: trabajo en equipo, toma de decisiones y satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Gobierno electrónico</p>	<p>V1:</p> <p>1.-Presencia Ampliada, acceso a la información virtual de la entidad, mayor participación.</p> <p>2.-Presencia Interactiva, comunicación y acceso oportuno ante trámites municipales online.</p> <p>3.-Presencia Transaccional, asistencia virtual oportuna, seguimiento a los tramites online y sus resultados.</p> <p>4.-Integración Total, articulación e implementación de información</p>	<p>Tipo: Básica con enfoque Cuantitativo</p>
						<p>Método: Hipotético deductivo</p>
						<p>Diseño: No Experimental Transeccional Correlacional – Causal.</p>
						<p>Población: Los 55 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.</p> <p>Muestra: La presente investigación no contiene muestra, dado que se tomará a los 55 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Técnica: -Encuesta, técnica de investigación social para la indagación,</p>

	<p>relaciona con la presencia ampliada en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023?</p> <p>¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la presencia interactiva en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023?</p> <p>¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la presencia transaccional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023?</p> <p>¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023?</p> <p>¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con el trabajo en equipo en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023?</p>	<p>Chicama – La Libertad, 2023, es regular.</p> <p>HE3: La relación significativa del gobierno electrónico con la presencia ampliada en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.</p> <p>HE4: La relación significativa del gobierno electrónico con la presencia interactiva en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.</p> <p>HE5: La relación significativa del gobierno electrónico con la presencia transaccional en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.</p> <p>HE6: La relación significativa del gobierno electrónico con la integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.</p>	<p>de Chicama- La Libertad, 2023.</p> <p>Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la presencia ampliada en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.</p> <p>Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la presencia interactiva en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.</p> <p>Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la presencia transaccional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.</p> <p>Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la integración total en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.</p>	<p>Variable Dependiente:</p> <p>Eficiencia organizacional</p>	<p>digital en la entidad, a su vez compromiso por parte de los servidores de la Municipalidad por resultados eficientes en sus trámites y gestión.</p> <p>V2:</p> <p>1.-Trabajo en equipo, contribución al logro de las metas en las áreas de la entidad, trabajo organizado en todas las direcciones jerárquicas.</p> <p>2.-Toma de decisiones, comunicación e información oportuna para la eficiencia del trabajo.</p>	<p>exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado.</p> <p>-Observación, técnica para obtener mejor precisión de los datos en la investigación en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.</p> <p>Instrumento: -Cuestionario de gobierno electrónico y cuestionario de eficiencia organizacional, para aplicar las preguntas necesarias dentro de un formato para una mejor respuesta de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad.</p>
--	--	--	--	--	---	--

	<p>¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023?</p> <p>¿En qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023?</p>	<p>HE7: La relación significativa del gobierno electrónico con el trabajo en equipo en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.</p> <p>HE8: La relación significativa del gobierno electrónico con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.</p> <p>HE9: La relación significativa del gobierno electrónico con la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023, es regular y baja a la vez.</p>	<p>Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con el trabajo en equipo en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.</p> <p>Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.</p> <p>Determinar en qué medida el gobierno electrónico se relaciona con la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023.</p>		<p>3.-Satisfacción laboral, desempeño laboral reflejado en la vida y la familia, ejecución de las actividades laborales.</p>	<p>Métodos de análisis de investigación:</p> <p>-Mediante los datos recolectados para la contrastación de las hipótesis, en que se obtuvieron los grados de asociación entre las variables gobierno electrónico con eficiencia organizacional se realizó un análisis de los datos estadísticos, mediante un análisis de interpretación literal, con el objetivo de valorar la significación de los resultados resolviendo las interrogantes de la investigación.</p>
--	---	--	---	--	---	---

Anexo 4: Constancia emitida por la institución donde se realizó el estudio

 **MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICAMA** 

Fundada el 02 de Enero de 1857
Llave y Puerta del Valle Chicama

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chicama, 04 de noviembre del 2021

CARTA N° 054-2021-M DCH/GM

SEÑORA:
ELVA ROSA ALVAREZ QUISPE
Av. Tahuantinsuyo N°1582, La Esperanza - Trujillo

PRESENTE. -

ASUNTO : RESPUESTA A SOLICITUD
REF. : EXPEDIENTE N°05241-2021

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a su persona para hacerle llegar mi fraternal y respetuoso saludo, y en atención a lo indicado en el asunto a efectos de atender su solicitud, mediante la presente se **AUTORIZA** a la Sra. ELVA ROSA ALVAREZ QUISPE, identificada con DNI N°17924808, egresada de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública, para que realice el desarrollo de su proyecto de Tesis titulado **"GOBIERNO ELECTRONICO Y EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICAMA – LA LIBERTAD, 2021"**, en la Municipalidad Distrital de Chicama.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICAMA
Lic. J. Wilian Grately Silva
GERENTE MUNICIPAL

Jr. Libertad N° 635 - Plaza de Armas - Chicama
Telef. (044) 540286
www.munichicama.gob.pe

CC: Archivo

Anexo 5: Validación de instrumentos

Validación del Instrumento: Gobierno Electrónico

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Martín Lavado Lozano, con DNI N.º 17987037, de profesión: Docente, grado académico: Doctor, con código de colegiatura N.º 08452, labor que ejerzo actualmente como: Jurado de proyecto y tesis de investigación en la Institución: Universidad Católica de Trujillo Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado: **Cuestionario sobre Gobierno Electrónico**, cuyo propósito es medir: la relación que existe del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023 a los efectos de su aplicación a (administrativos, otros) de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

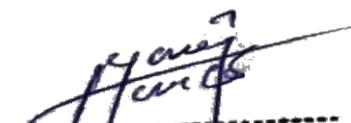
Apreciación total:

MA=Muy adecuado (X) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 08 días del mes de setiembre del 2023

Evaluado por:

Dr. Lavado Lozano Martin D.N.I.: 17987037 Firma:



Dr. Martín Lavado Lozano
ANE: AO1389759

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Pedro Otoniel, Morales Salazar, con DNI N.º 17910106, de profesión: Docente, grado académico: Doctor, con código de colegiatura CALL N.º 011116, labor que ejerzo actualmente como: Jurado de Proyecto y Tesis de Investigación, en la Institución: Universidad Católica de Trujillo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado: **Cuestionario sobre Gobierno Electrónico**, cuyo propósito es medir: la relación que existe del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023 a los efectos de su aplicación a (administrativos, otros) de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado (X) A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, al 01 día del mes de noviembre del 2023

Evaluado por: Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel

D.N.I.: 17910106

Fecha: 01/11/2022

Firma:

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Andres Enrique Recalde Gracey, con DNI N.º 17933665, de profesión: Abogado, grado académico: Doctor, con código de colegiatura CALL N.º 2137, labor que ejerzo actualmente como: Asesor Legal del Consejo Regional, en la Institución: Gobierno Regional de La Libertad.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado: **Cuestionario sobre Gobierno Electrónico**, cuyo propósito es medir: la relación que existe del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023 a los efectos de su aplicación a (administrativos, otros) de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (X) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 19 días del mes de setiembre del 2023

Evaluado por:

Dr. Recalde Gracey Andres Enrique

D.N.I.: 17933665

Firma:



Validación del Instrumento: Eficiencia Organizacional

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Martín Lavado Lozano, con DNI N.º 17987037, de profesión: Docente, grado académico: Doctor, con código de colegiatura N.º 08452, labor que ejerzo actualmente como: Jurado de proyecto y tesis de investigación, en la Institución: Universidad Católica de Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado: **Cuestionario sobre Eficiencia Organizacional**, cuyo propósito es medir: la relación que existe de la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023 a los efectos de su aplicación a (administrativos, otros) de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

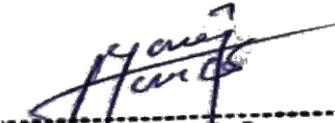
Apreciación total:

MA=Muy adecuado (X) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 08 días del mes de setiembre del 2023

Evaluado por:

Dr. Lavado Lozano Martin D.N.I.: 17987037 Firma:



Dr. Martín Lavado Lozano
ANR: AO1389759

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Pedro Otoniel, Morales Salazar, con DNI N.º 17910106, de profesión: Docente, grado académico: Doctor, con código de colegiatura CALL N° 011116, labor que ejerzo actualmente como: Jurado de Proyecto y Tesis de Investigación, en la Institución: Universidad Católica de Trujillo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado: **Cuestionario sobre Eficiencia Organizacional**, cuyo propósito es medir: la relación que existe de la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023 a los efectos de su aplicación a (administrativos, otros) de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
6. Calidad de redacción de los ítems.		X			
7. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
8. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
9. Congruencia con los indicadores.		X			
10. Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado (X) A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

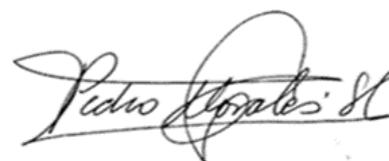
Trujillo, al 01 día del mes de noviembre del 2023

Evaluado por: Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel

D.N.I.: 17910106

Fecha: 01/11/2022

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Andres Enrique Recalde Gracey, con DNI N.º 17933665, de profesión: Abogado, grado académico: Doctor, con código de colegiatura CALL N.º 2137, labor que ejerzo actualmente como: Asesor Legal del Consejo Regional, en la Institución: Gobierno Regional de La Libertad.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado: **Cuestionario sobre Eficiencia Organizacional**, cuyo propósito es medir: la relación que existe de la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad, 2023 a los efectos de su aplicación a (administrativos, otros) de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (X) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

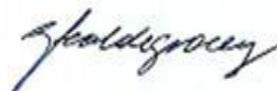
Trujillo, a los 19 días del mes de setiembre del 2023

Evaluado por:

Dr. Recalde Gracey Andres Enrique

D.N.I.: 17933665

Firma:



Anexo 6: Ficha técnica Cuestionario: Gobierno Electrónico

Nombre original del instrumento:	Cuestionario para evaluar y medir el nivel de relación del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.
Autor y año:	ORIGINAL: Br. Elva Rosa Alvarez Quispe - 2023 Br. Monika Liubov Bacilio Montes - 2023
Objetivo del instrumento:	Recabar información respecto al nivel de relación del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.
Usuarios:	Los 55 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Aplicación directa y anónima mediante cuestionario físico.
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Se presenta en el Anexo N° 3, ha sido validado por juicio de expertos: Dr. Lavado Lozano Martin 99 % aplicable Dr. Recalde Gracey Andres Enrique 99 % aplicable Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel 98 % aplicable
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	Se presenta en el Anexo N° 7. Es altamente confiable en la Escala de Cronbach con un valor 0, 882-muy confiable.

Cuestionario: Eficiencia Organizacional

Nombre original del instrumento:	Cuestionario para evaluar y medir el nivel de relación de la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.
Autor y año:	ORIGINAL: Br. Elva Rosa Alvarez Quispe - 2023 Br. Monika Liubov Bacilio Montes – 2023
Objetivo del instrumento:	Recabar información respecto al nivel de relación de la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.
Usuarios:	Los 55 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chicama – La Libertad.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Aplicación directa y anónima mediante cuestionario físico.
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Se presenta en el Anexo N° 3, ha sido validado por juicio de expertos: Dr. Lavado Lozano Martin 99 % aplicable Dr. Recalde Gracey Andres Enrique 99 % aplicable Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel 98 % aplicable
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	Se presenta en el Anexo N° 7. Es altamente confiable en la Escala de Cronbach con un valor 0,801-muy confiable.

Anexo 7: Encuestas aplicadas

Cuestionario sobre Gobierno Electrónico

El presente cuestionario es parte de una investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la relación del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Chicama - La Libertad, 2023.

La información es confidencial y reservada. Por lo que anticipo mi reconocimiento.

INSTRUCCIÓN:

Sírvase leer las siguientes expresiones y responder, escribiendo sólo una "X" en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 30 ítems que se presentan a continuación.

La escala de valoración es la siguiente: Sí (3puntos), A veces (1punto), No (0punto).

Dimensión 1: Presencia Ampliada		SI	AV	NO
1	Existe presentación electrónica en línea, en la MDCH.	X		
2	Se observa que la información en la WEB está actualizada (se observan datos recientes).	X		
3	Existe mesa de partes virtual en la MDCH.			X
4	La Información es dinámica (nuevos servicios, noticias, eventos, etc.)	X		
5	Es adecuada y articulada la labor profesional de quien brinda la Información virtual para cualquier usuario.	X		
6	Existe Participación digital activa por parte de la MDCH.		X	
Dimensión 2: Presencia Interacción		SI	AV	NO
7	Existe comunicación con los funcionarios mediante la tecnología digital.			X
8	Existe atención al usuario mediante la tecnología digital..			X
9	Los usuarios tienen accesibilidad a los formatos en línea.			X

10	Los usuarios realizan los trámites Municipales Online.			X
11	La Municipalidad brinda información accesible a los usuarios.	X		
12	La Municipalidad posibilita la realización de trámites mediante correo electrónico			X
13	Mediante la página web de la Municipalidad existe accesibilidad para cumplir la gestión	X		
14	Se logra una participación responsable laboral para cumplir las metas.	X		
15	Existe una comunicación a través del correo electrónico y otro medio digital (wassap)			X
Dimensión 3: Presencia Transacción		SI	AV	NO
16	La Municipalidad brinda servicios informáticos accesibles para cumplir la gestión.	X		
17	Existe participación en las áreas administrativas con responsabilidad laboral.	X		
18	Se presencia de programas protocolares.	X		
19	La municipalidad hace uso de formularios facturas recibos órdenes de compra e informes (medios electrónicos).	X		
20	Cada funcionario de la municipalidad cuenta con un correo electrónico institucional para la comunicación interna y externa.			X
21	La municipalidad ofrece servicios de atención al ciudadano en línea.			X
22	Existe un asistente virtual (robot, chat en línea).			X
23	Se realiza un seguimiento de Trámites Online.			X
24	Se brinda información oportuna ante resultados de Trámites Online.			X
Dimensión 4: Integración Total		SI	AV	NO
25	La MDCH desarrolla planes para que la ciudadanía conozca de los servicios digitales.			X

26	Existe articulación de la información digital en la Municipalidad.			X
27	Se logró la implementación tecnológica de la información en la Municipalidad.			X
28	Se implementó las TICS en los procesos administrativos			X
29	Existe compromiso de los servidores de la Municipalidad al logro de una gestión eficiente.	X		
30	La entidad cuelga los procesos disciplinarios hacia sus trabajadores en el portal de transparencia	X		

Fuente: Elaborado por los Autoras

Cuestionario sobre Eficiencia Organizacional

El presente cuestionario es parte de una investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la relación de la eficiencia organizacional en la Municipalidad Distrital de Chicamá - La Libertad, 2023.

La información es confidencial y reservada. Por lo que anticipo mi reconocimiento.

INSTRUCCIÓN:

Sírvase leer las siguientes expresiones y responder, escribiendo sólo una "X" en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 24 ítems que se presentan a continuación.

La escala de valoración es la siguiente: Sí (3puntos), A veces (1punto), No (0punto).

Dimensión 1: Trabajo en Equipo		SI	AV	NO
1	Con frecuencia existen reuniones para analizar las actividades a priorizar en el área.		X	
2	Los miembros de la entidad se caracterizan por buscar contribuir al logro de los objetivos.	X		
3	Tenemos claro cuáles son las habilidades de los compañeros de trabajo.			X
4	Considero que mis experiencias logran contribuir adecuadamente en el logro de las metas.	X		
5	Se trabaja de forma organizada para lograr las metas.	X		
6	El trabajo conjunto en la oficina es decisivo en el logro de las metas.	X		
7	Las tareas encomendadas van de acorde con las capacidades y habilidades que Ud., posee	X		
8	Me siento bien cuando en la oficina alcanzamos los retos propuestos.	X		
Dimensión 2: Toma de Decisiones		SI	AV	NO
9	La comunicación se da en todas las direcciones jerárquicas.	X		

10	Recibe toda la información que necesita para realizar eficientemente su trabajo.		X	
11	Las sugerencias que proporciona su jefe son tomadas en cuenta	X		
12	Doy prioridad a factores significativos al tomar una decisión		X	
13	Existe el compromiso del personal administrativo para lograr los objetivos institucionales.	X		
14	Su jefe le da alternativas y sugerencias para lograr buenas relaciones humanas.	X		
15	¿Tiene la capacidad del trabajo en equipo a nivel de la institución?	X		
16	¿Tiene la capacidad de manejar situaciones y tomar decisiones?	X		
Dimensión 3: Satisfacción Laboral		SI	AV	NO
17	Considera sentirse identificado con las funciones y responsabilidades que demanda su puesto de trabajo.	X		
18	El trabajo que desempeña contribuye en desarrollo de su vida cotidiana.	X		
19	Las tareas que desempeña tienen significancia en su vida y la de su familia	X		
20	Tiene autonomía plena para desarrollar sus actividades a su modo.			X
21	La Municipalidad le ofrece todas las facilidades y libertad para las ejecuciones sus actividades			X
22	Se siente Ud., satisfecho con las condiciones ambientales de su puesto de trabajo	X		
23	La Municipalidad aplica la supervisión constante de tal manera se dé solución inmediata a todas las falencias encontradas.		X	
24	Considera que la supervisión se da con la finalidad de apoyar en los inconvenientes que tiene el personal frente a las actividades que desempeño.	X		

Fuente: Elaborado por las Autoras

Anexo 8: Base de datos

Presencia	Presencia	Presencia	Integraci	Trabajo e	Toma de	Satisfacci	Gobierno	Eficiencia	Presencia	Presencia	Presencia	Integraci	Trabajo e	Toma de	Satisfacci	Gobierno	Eficiencia
7	7	9	8	8	13	5	31	26	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Alto	Bajo	Regular	Regular
5	11	5	9	15	9	5	30	29	Regular	Regular	Baja	Alta	Alto	Regular	Bajo	Regular	Regular
10	10	12	5	11	9	7	37	27	Alta	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
5	9	4	5	8	10	14	23	32	Regular	Regular	Baja	Regular	Regular	Regular	Alto	Regular	Regular
6	6	0	2	6	6	2	14	14	Regular	Baja	Baja	Baja	Regular	Regular	Bajo	Bajo	Bajo
8	2	2	1	7	9	15	13	31	Regular	Baja	Baja	Baja	Regular	Regular	Alto	Bajo	Regular
7	6	1	1	9	7	1	15	17	Regular	Baja	Baja	Baja	Regular	Regular	Bajo	Bajo	Regular
7	18	16	12	12	10	13	53	35	Regular	Alta	Alta	Alta	Alto	Regular	Alto	Alto	Alto
7	0	1	4	5	9	4	12	18	Regular	Baja	Baja	Baja	Bajo	Regular	Bajo	Bajo	Regular
6	18	17	9	10	5	3	50	18	Regular	Alta	Alta	Alta	Regular	Bajo	Bajo	Alto	Regular
6	0	1	2	8	4	2	9	14	Regular	Baja	Baja	Baja	Regular	Bajo	Bajo	Alto	Bajo
11	12	15	4	11	7	14	42	32	Alta	Regular	Alta	Baja	Regular	Regular	Alto	Alto	Regular
9	13	10	10	10	13	10	42	33	Alta	Regular	Regular	Alta	Regular	Alto	Regular	Alto	Regular
7	10	9	4	8	4	14	30	26	Regular	Regular	Regular	Baja	Regular	Bajo	Alto	Regular	Regular
8	10	9	8	9	11	9	35	29	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
8	10	15	9	11	9	11	42	31	Regular	Regular	Alta	Alta	Regular	Regular	Regular	Alto	Regular
6	6	7	2	8	12	5	21	25	Regular	Baja	Regular	Baja	Regular	Alto	Bajo	Regular	Regular
4	8	5	5	10	4	10	22	24	Baja	Regular	Baja	Regular	Regular	Bajo	Regular	Regular	Regular
7	12	13	7	10	10	12	39	32	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Alto	Regular	Regular
9	4	11	4	7	5	8	28	20	Alta	Baja	Regular	Baja	Regular	Bajo	Regular	Regular	Regular
0	11	11	6	5	10	5	28	20	Baja	Regular	Regular	Regular	Bajo	Regular	Bajo	Regular	Regular
0	14	10	6	7	12	5	30	24	Baja	Alta	Regular	Regular	Regular	Alto	Bajo	Regular	Regular
12	6	12	5	9	15	9	35	33	Alta	Baja	Regular	Regular	Regular	Alto	Regular	Regular	Regular
12	8	12	8	11	16	6	40	33	Alta	Regular	Regular	Regular	Regular	Alto	Regular	Regular	Regular
0	0	0	1	4	0	4	1	8	Baja	Baja	Baja	Baja	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
12	6	8	5	12	7	6	31	25	Alta	Baja	Regular	Regular	Alto	Regular	Regular	Regular	Regular
0	0	0	2	2	2	4	2	8	Baja	Baja	Baja	Baja	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
0	0	0	4	6	0	4	4	10	Baja	Baja	Baja	Baja	Regular	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
11	6	6	4	9	8	7	27	24	Alta	Baja	Baja	Baja	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
0	3	10	4	9	0	9	17	18	Baja	Baja	Regular	Baja	Regular	Bajo	Regular	Bajo	Regular
0	0	6	5	8	0	2	11	10	Baja	Baja	Baja	Regular	Regular	Alto	Bajo	Regular	Bajo
0	4	9	5	10	1	5	18	16	Baja	Baja	Regular	Regular	Regular	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
0	2	9	3	4	0	7	14	11	Baja	Baja	Regular	Baja	Bajo	Bajo	Regular	Bajo	Bajo
8	9	8	10	10	14	12	35	36	Regular	Regular	Regular	Alta	Regular	Alto	Alto	Regular	Alto
4	8	14	8	6	14	11	34	31	Baja	Regular	Alta	Regular	Regular	Alto	Regular	Regular	Regular
5	6	5	6	7	6	2	22	15	Regular	Baja	Baja	Regular	Regular	Regular	Bajo	Regular	Bajo
5	14	9	8	6	16	13	36	35	Regular	Alta	Regular	Regular	Regular	Alto	Alto	Regular	Alto
3	11	8	8	5	10	9	30	24	Baja	Regular	Regular	Regular	Bajo	Regular	Regular	Regular	Regular
9	12	15	8	6	16	16	44	38	Alta	Regular	Alta	Regular	Regular	Alto	Alto	Alto	Alto
0	10	7	6	7	11	11	23	29	Baja	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
12	7	8	10	11	3	16	37	30	Alta	Regular	Regular	Alta	Regular	Bajo	Alto	Regular	Regular
12	7	13	7	10	13	16	39	39	Alta	Regular	Regular	Regular	Regular	Alto	Alto	Regular	Alto
0	8	10	4	6	5	5	22	16	Baja	Regular	Regular	Baja	Regular	Bajo	Bajo	Regular	Bajo
0	18	8	8	8	16	13	34	37	Baja	Alta	Regular	Regular	Regular	Alto	Alto	Regular	Alto
12	0	3	6	9	3	4	21	16	Alta	Baja	Baja	Regular	Regular	Bajo	Bajo	Regular	Bajo
0	9	11	7	8	14	7	27	29	Baja	Regular	Regular	Regular	Regular	Alto	Regular	Regular	Regular
0	9	10	8	8	7	9	27	24	Baja	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
0	0	12	4	5	8	0	16	13	Baja	Baja	Regular	Baja	Bajo	Regular	Bajo	Bajo	Bajo
0	5	8	9	4	11	4	22	19	Baja	Baja	Regular	Alta	Bajo	Regular	Bajo	Regular	Regular
5	0	14	6	8	5	7	25	20	Regular	Baja	Alta	Regular	Regular	Bajo	Regular	Regular	Regular
0	2	9	6	6	10	0	17	16	Baja	Baja	Regular	Regular	Regular	Regular	Bajo	Bajo	Bajo
4	6	10	5	8	8	7	25	23	Baja	Baja	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
12	18	10	7	10	12	16	47	38	Alta	Alta	Regular	Regular	Regular	Alto	Alto	Alto	Alto
0	1	8	8	7	5	10	17	22	Baja	Baja	Regular	Regular	Regular	Bajo	Regular	Bajo	Regular

Anexo 9: Imagen del porcentaje de Turnitin

GOBIERNO ELECTRÓNICO Y EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICAMA – LA LIBERTAD, 2023

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repositorio.uct.edu.pe

Internet Source

6%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Internet Source

4%

3

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Student Paper

2%

4

repositorio.unh.edu.pe

Internet Source

1%

5

Submitted to uncedu

Student Paper

1%

6

hdl.handle.net

Internet Source

1%

7

www.scribd.com

Internet Source

1%

8

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Student Paper

1%