

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**  
**UNIVERSITARIA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN**  
**PROFESORES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO**  
**PRIVADO DE SAN IGNACIO 2022**

Tesis para obtener el grado académico de:  
**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR**

Br. Segundo René Olano Elera

**ASESOR**

Mg. Reymundo Lorenzo Iraitá Ruiz  
<https://orcid.org/0000-0001-6745-569X>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión universitaria, evaluación curricular y metodologías de aprendizaje

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

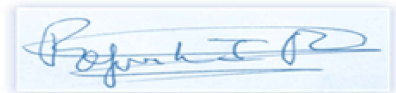
## Declaratoria de originalidad

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Reaño Portal Winston Rolando,

Yo, Mg. Reymundo Lorenzo Iraita Ruiz con DNI N° 41353641, como asesor(a) de la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN PROFESORES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADA DE SAN IGNACIO 2022 Desarrollada por el bachiller: Segundo René Olano Elera, con DNI N°27841044, Del Programa de Maestría en:MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

---



**Autoridades universitarias**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la Universidad**

**Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

**Vicerrectora académica**

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

**Director de la Escuela de Posgrado**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrector de Investigación (e)**

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

**Secretaria General**

## **Dedicatoria**

*Mi tesis de grado, lo dedico con todo mi amor y cariño a mis queridos padres **Segundo** (+) y **Carmen** por su sacrificio y esfuerzo y por creer en mi capacidad. Aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor.*

*A mis preciosos hijos: **Bryan, Jean Carlos, Miguel, Sofía** que siempre han sido motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así luchar para que la vida nos depare un mejor futuro.*

*A mis Hermanos: **Maribel, Jorge, Javier, Oswaldo y Sara** que con sus palabras de aliento no me dejaba decaer para que siguiera adelante, perseverante y no abandonara mis sueños.*

*A los docentes de la Universidad Católica Trujillo **BENEDICTO XVI** de la escuela de Post grado de Maestría en Investigación y Docencia Universitaria por compartir sus conocimientos y apoyarnos en este camino para lograr convertirme el grado de maestro en investigación y docencia universitaria que contribuirá a la educación superior universitaria. Y a cada una de las personas que aportaron un granito de arena y a quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas.*

*Infinitas gracias a todos...*

**SEGUNDO RENÉ OLANO ELERA**

## **Agradecimiento**

### ***Al Divino Creador***

*Estén siempre alegres, oren sin cesar, den gracias a Dios en toda situación, porque esta es su voluntad para ustedes en Cristo Jesús*

***1 Tesalonicenses 5:16-18***

***Mis Padres: Segundo (+) y Carmen:***

*Corona de los ancianos son los hijos de los hijos, y la gloria de los hijos son sus padres.*

***Proverbios 17:6***

***Mis Hijos: Bryan, Miguel, Jean Carlos y Sofía***

*Los hijos que nos nacen en la juventud son como flechas en manos de un guerrero. ¡Feliz el hombre que tiene muchas flechas como ésas!*

***Salmo 127:4,5***

### ***A la Universidad***

*A la Universidad Católica Trujillo **BENEDICTO XVI**, por abrirme puertas al conocimiento a favor de la Educación Superior Tecnológica y hacer posible mis estudios de postgrado.*

### ***La Institución***

*Al Instituto Superior Tecnológico Privado “San Gabriel”, por acogerme como docente y brindarme su apoyo incondicional para elaborar esta investigación.*

## **Declaratoria de legitimidad de autoría**

Yo, Segundo René Olano Elera con DNI 27841044, egresado de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN PROFESORES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO DE SAN IGNACIO 2022, la que consta de un total de 99 páginas, en las que se incluye 20 tablas y 13 figuras, más un total de 34 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'SEGUNDO RENE OLANO ELERA', is written over a horizontal line. The signature is stylized and includes the number '2' above the 'N'.

**Br. SEGUNDO RENÉ OLANO ELERA**

**DNI 27841044**

## ÍNDICE

Declaratoria de originalidad .....	ii
Autoridades universitarias .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Declaratoria de legitimidad de autoría .....	vi
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
II. METODOLOGÍA .....	33
2.1 Enfoque, tipo.....	33
2.2 Diseño de investigación .....	33
2.3 Población, muestra y muestreo.....	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos, equipos de laboratorio de ser utilizados.....	35
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información .....	36
2.6 Aspectos éticos en investigación .....	37
III. RESULTADOS.....	38
IV. DISCUSIÓN .....	51
V. CONCLUSIONES .....	57
VI. RECOMENDACIONES.....	58
VII. REFERENCIAS.....	59
ANEXOS .....	65
Anexo 1: Instrumentos de recolección de información .....	65
Anexo 2: Ficha técnica .....	70
Anexo 3: Operacionalización de variables .....	72
Anexo 4: Carta de presentación.....	75
Anexo 5: Constancia emitida por la institución .....	76
Anexo 6: Consentimiento informado .....	77
Anexo 7: Matriz de consistencia .....	87
Anexo 8: Validación de Instrumentos .....	90
Anexo 9: Imagen del porcentaje de Turnitin.....	99

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Escala valorativa de Alfa de Cronbach .....	36
<b>Tabla 2</b> Estadísticos de confiabilidad del instrumento Inteligencia Emocional .....	36
<b>Tabla 3</b> Estadísticos de confiabilidad del instrumento Desempeño Docente .....	37
<b>Tabla 4</b> Variable Inteligencia Emocional .....	38
Tabla 5 Dimensión autonomía .....	39
Tabla 6 Dimensión autorregulación .....	39
Tabla 7 Dimensión motivación .....	40
Tabla 8 Dimensión empatía.....	41
Tabla 9 Dimensión habilidades sociales .....	41
Tabla 10 Variable Desempeño docente .....	42
Tabla 11 Dimensión preparación .....	43
Tabla 12 Dimensión enseñanza.....	43
Tabla 13 Dimensión participación.....	44
Tabla 14 Dimensión desarrollo.....	45
Tabla 15 Inteligencia emocional y desempeño docente .....	46
Tabla 16 Relación entre autoconocimiento y desempeño docente .....	47
Tabla 17 Relación entre autorregulación y desempeño docente .....	47
Tabla 18 Relación entre motivación y desempeño docente .....	48
Tabla 19 Relación entre empatía y desempeño docente.....	49
Tabla 20 Relación entre habilidades sociales y desempeño docente .....	50



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfico del formato de estudio .....	34
Figura 2 Gráfico especialidades docentes .....	35
Figura 3 Porcentajes de la variable inteligencia emocional .....	38
Figura 4 Porcentajes de la dimensión autonomía.....	39
Figura 5 Porcentajes de la dimensión autonomía.....	40
Figura 6 Porcentajes de la dimensión motivación .....	40
Figura 7 Porcentajes de la dimensión empatía .....	41
Figura 8 Porcentaje de la dimensión habilidades sociales .....	42
Figura 9 Porcentajes de la variable Desempeño docente.....	42
Figura 10 Dimensión preparación .....	43
Figura 11 Dimensión enseñanza.....	44
Figura 12 Dimensión participación.....	44
Figura 13 Dimensión desarrollo .....	45

## RESUMEN

El propósito final de la disertación fue identificar la relación entre las variables en docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado San Ignacio 2022. La representación muestral estuvo constituida por 38 maestros de la institución. Así, se emplearon 2 cuestionarios en la modalidad virtual; el primero que evalúa la inteligencia emocional (32 interrogantes), y el segundo; el desempeño docente (40 interrogantes); ambas encuestas se califican mediante la escala de Likert, con los siguientes valores: El número 1 es nunca, el número 2 es casi nunca, el 3 casi siempre, el número 4 se interpreta como casi siempre y por último el 5 que se interpreta como siempre. Asimismo, se utilizó un enfoque cuantitativo básico y método hipotético – deductivo. Según los resultados, existe una asociación directa de Spearman de 0.620 entre las variables en estudio (Desempeño Docente e Inteligencia Emocional) en profesores de un Instituto Superior Tecnológico Privado San Ignacio 2022. Los datos mostraron un vínculo considerable y positivo con una significación de 0.001 ( $p < 0.05$ ), la misma que permite la aceptación de la hipótesis nula.

***Palabras clave:*** Desempeño docente, Autoconocimiento e Inteligencia emocional.

## ABSTRACT

The final purpose of the dissertation was to identify the relationship between the variables in the teachers of San Ignacio Private Higher Technological Institute, 2022. The sample representation was constituted by 38 teachers of the institution. Thus, 2 questionnaires were used in the virtual modality; the first one assessing emotional intelligence (32 questions), and the second one; teaching performance (40 questions); both surveys are scored using the Likert scale, with the following values: number 1 is never, number 2 is almost never, number 3 is almost always, number 4 is interpreted as almost always and finally number 5 is interpreted as always. Likewise, a basic quantitative approach and hypothetical-deductive method were used. According to the results, there is a direct Spearman's association of 0.620 between the variables under study (Emotional Intelligence and Teaching Performance) in the teachers of San Ignacio Private Higher Technological Institute, 2022. The data showed a considerable and positive link with a significance of 0.001 ( $< \text{p} = 0.05$ ), which allows the acceptance of the null hypothesis.

***Key words:*** Teaching performance, Self-knowledge and emotional intelligence.