

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN ESPECIAL



**NIVEL DE AFRONTAMIENTO EN PADRES DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD
AUDITIVA, DISTRITO EL PORVENIR – TRUJILLO**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

AUTORAS:

DAZA LÓPEZ DORIS YSABEL

RODRÍGUEZ CASTILLO ROSA ALEJANDRINA

ASESOR:

MARÍA INÉS CASTILLO PULIDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

DIVERSIDAD, DERECHO A LA EDUCACIÓN E INCLUSIÓN

TRUJILLO - PERÚ

2019

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

MONSEÑOR HECTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, O.F.M.

Fundador y Gran Canciller de la UCT Benedicto XVI.

R.P. Dr. JUAN JOSÉ LYDON MCHUGH, O.S.A.

Rector

Dra. SANDRA MONICA OLANO BRACAMONTE.

Vicerrectora Académica

R.P. Dr. ALEJANDRO PRECIADO MUÑOZ

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. CARLOS ALFREDO CERNA MUÑOZ

Director Instituto de Investigación

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Decana de la Facultad de Humanidades

Mg. JOSÉ ANDRÉS CRUZADO ALBARRÁN.

Secretario General

DEDICATORIA

Al Divino Creador, por guiar nuestros pasos, darnos inteligencia y talento para llegar a cumplir nuestros propósitos.

A nuestra familia, que nos supo apoyar en todo momento para conseguir lo que nos propusimos.

A los niños y jóvenes con talentos diferenciados que buscan cada día una educación equitativa y de calidad que satisfaga sus necesidades.

Doris y Rosa

AGRADECIMIENTO

Nuestro reconocimiento y agradecimiento a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por darnos la oportunidad de superarnos y lograr nuestros objetivos.

A los padres y madres que participaron en la investigación por su apoyo y comprensión para culminar este trabajo.

Las autoras

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Daza López Doris Isabel, con DNI 18190389 y Rodríguez Castillo Rosa Alejandrina con DNI 27143661, egresadas del Programa de Titulación en Educación Especial de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, declaramos bajo juramento que el trabajo académico denominado: "Nivel de afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva, distrito El Porvenir – Trujillo" ha sido elaborado atendiendo las pautas y protocolos señalados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Humanidades de la referida Universidad.

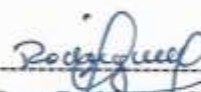
Expresamos la verdad y dejamos constancia que la tesis antes mencionada es de nuestra autoría, por ello damos fe en honor a la verdad que los fundamentos teóricos conceptuales citados están referenciados en las fuentes bibliográficas y alineadas a las normas internacionales de APA.

Ante todo, ello, asumimos toda responsabilidad ante cualquier alteración u omisión que pueda presentarse respecto a cita de autores, redacción, fraude, plagio que atente contra la propiedad intelectual, sometiéndonos a todas las consecuencias y sanciones que pueda devenir de la universidad

Referente al nivel de similitud de contenido teórico-metodológico para con otros trabajos de investigación según Turnitin es de 19 %, respectivamente.



Doris Isabel Daza López
DNI: 18190389



Rosa Rodríguez Castillo
DNI 27143661

ÍNDICE DE CONTENIDO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
INDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	9
1.1 Planteamiento del problema.....	9
1.2 Formulación del problema.....	12
1.2.1Problema general.....	12
1.2.2Problemas específicos:.....	12
1.3 Formulación de objetivos.....	12
1.3.1 Objetivo general.....	12
1.3.2 Objetivos específicos.....	13
1.4 Justificación de la investigación.....	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	15
2.1 Antecedentes de la investigación.....	15
2.2 Teorías y conceptos relacionados con la discapacidad auditiva.....	18
2.3 Marco conceptual.....	25
2.4 Formulación de hipótesis.....	26
2.5 Variable de estudio.....	26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	28
3.1 Tipo de investigación.....	28
3.2 Método de investigación.....	28
3.3 Diseño de investigación.....	29
3.4 Población y muestra.....	29
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	30
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	31

3.7 Aspectos éticos	31
Capítulo IV. RESULTADOS	32
4.1 Presentación y análisis.....	32
4.2. Contrastación de las hipótesis.....	39
4.3 Discusión.....	42
Capítulo V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
5.1 Conclusiones.....	45
5.2 Recomendaciones.....	46
VI. REFERENCIAS	48
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla: 4.1 Resultados del afrontamiento con apoyo social	32
Tabla: 4.2 Medidas de resumen del afrontamiento con apoyo social.....	33
Tabla: 4.3 Resultados del afrontamiento con expresión emocional	33
Tabla: 4.4 Medidas de resumen del afrontamiento con expresión emocional.....	34
Tabla: 4.5 Resultados del afrontamiento con pensamiento desiderativo	36
Tabla: 4.6 Medidas de resumen del afrontamiento con pensamiento desiderativo.....	32
Tabla:4.7 Resultados porcentuales del afrontamiento de padres.....	37
Tabla 4.8 Estadígrafos de afrontamiento de padres.....	38
Tabla 4.9 Resumen porcentual de afrontamiento por niveles.....	38
Tabla 4.10 Prueba de normalidad de la variable afrontamiento de padres.....	38

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 4.1 Nivel de afrontamiento dimensión apoyo social	32
Figura 4.2 Nivel de afrontamiento dimensión expresión emocional.....	34
Figura 4.3 Nivel de afrontamiento dimensión pensamiento desiderativo	35
Figura 4.4 Nivel de afrontamiento de padres hacia sus hijos	37
Figura 4.5 Resumen del rendimiento porcentual del afrontamiento	38

RESUMEN

El propósito de la investigación denominada “Nivel de afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva, distrito El Porvenir – Trujillo” fue identificar el nivel de afrontamiento que muestran los padres cuyos hijos tienen discapacidad auditiva. Investigación de tipo básica descriptivo trabajo con una muestra de 20 personas adultas hombres y mujeres en condición de padres cuyos hijos tienen discapacidad auditiva, la muestra fue seleccionada por criterio de bola de nieve tomando como referentes a padres asociados a una Institución educativa del distrito El Porvenir. La información sobre la variable fue recogida a través de un cuestionario sistemático respecto a tres dimensiones del afrontamiento de padres hacia sus hijos.

Los resultados obtenidos mediante las medidas estadísticas utilizadas para el análisis e interpretación de datos muestran que: ningún padre muestra un afrontamiento de nivel bajo, el 70% de los padres tienen un nivel medio en el afrontamiento de ese problema y el 30% tiene un alto nivel para dicho afrontamiento. Por tanto, se encuentra un $p < 0.05$, cifra que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar que la hipótesis alterna: El Nivel de afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva, distrito El Porvenir – Trujillo no es bajo.

Términos claves: afrontamiento, discapacidad, audición, apoyo social, expresión de emociones, pensamiento desiderativo.

ABSTRACT

The purpose of the research entitled "Level of coping in parents of children with hearing impairment, district El Porvenir - Trujillo ", was to identify the level of coping shown by parents whose children have visual disabilities. Basic descriptive research worked with a sample of 20 adult men and women in the condition of parents whose children have visual disabilities, the sample was selected by snowball criterion taking as reference parents associated with an educational institution of the El Porvenir district. The information on the variable was collected through a systematic questionnaire regarding three dimensions of parent coping with their children.

The results obtained by means of the statistical measures used for the analysis and interpretation of data show that: no father shows a low level of coping, 70% of parents have a medium level in coping with this problem and 30% have a high level of coping level for such coping. Therefore, a $p < 0.05$ is found, a figure that allows rejecting the null hypothesis and accepting that the hypothesis alternates: The level of coping of the parents of children with hearing impairment, district El Porvenir - Trujillo, is not low.

Key terms: coping, disability, hearing, social support, expression of emotions, desiderative thinking.

Capítulo I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema.

Las tendencias mundiales sobre educación en los diferentes países o sociedades están interesadas por mejorar la calidad de la educación, enfocándose a una Educación inclusiva y de igualdad, terminando con la discriminación, la inequidad, la diversidad de competencias de estudiantes con atención prioritaria de alta vulnerabilidad y la exclusión en las poblaciones que exigen mayor atención personalizada y humana que la sociedad con diversas capacidades socio cognitivas.

La UNESCO al final del siglo XX, en la Conferencia Mundial de educación especial celebrada en Salamanca España en 1994, dio por sentadas las bases teóricas, legales y los protocolos de compromiso común sobre la educación especial en la que, en su marco de acción, compromete a todos los gobiernos de los países miembros en impulsar políticas educativas sustanciales sobre atención preferencial todos y todas las personas con discapacidades.

En este tratado internacional se diseñó objetivos claros y contundentes sobre la atención prioritaria a la educación especial y la atención prioritaria a estudiantes niños, jóvenes y adultos con habilidades diferentes, en cualquiera de las discapacidades que tengan. La atención con educación de calidad debe ser incluida en las normas educativas que rige cada país y que es el gobierno el responsable de garantizar la educación con programas sostenidos y financiados que cubra las necesidades e intereses de los estudiantes.

Para enfrentar estas políticas, la UNESCO y los países miembros diseñaron las políticas y estrategias de cómo afrontar la educación de las personas que se ubican en esta parte del sector educativo. Para ello los gobernantes se comprometieron con la financiación y las estrategias de apoyo técnico pedagógico para que los estudiantes de esta clase se inserten en la vida buscando cada vez su autonomía y su inserción en el ámbito laboral

En el Perú, mediante el Ministerio de Educación (MINEDU), como órgano normativo y en respuesta la ley general de educación vigente, ha diseñado reformas claras y de compromiso colectivo para que la sociedad civil en su conjunto asuma el compromiso

como lo establece la ley general de educación y las disposiciones internacionales como el código del niño y del adolescente y los derechos humanos de 1948.

Según los Censos Nacionales 2007 realizados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática nos muestra los porcentajes de la comunidad que padece cierta discapacidad en donde el 48,3 % de personas presentan discapacidad visual; el 15,1% tiene discapacidad motora; el 7,6 % padece de discapacidad auditiva; el 3,2 % tiene deficiencias para desarrollar la inteligencia interpersonal y 3,1 % tiene problemas para dialogar o manifestar sus ideas.

Las personas sordas, confrontan una serie de dificultades en la ejecución de las diferentes actividades que realizan todos los días por ejemplo en las compras del mercado al cancelar y recibir su vuelto, al momento de leer un documento o contrato de trabajo.

En la región La Libertad también las políticas educativas centradas en el Proyecto Educativo Regional y las normas vigentes para la educación emanadas por la Gerencia Regional de Educación, dispone la atención rigurosa de la Educación Especial a través de los Centros Educativos de Educación Especial (CEBE) y las instituciones educativas regulares deben asumirlo con prioritaria atención, sin embargo, en los sectores populares y urbano marginales de los distrito periféricos y zonas geográficamente alejadas, aún existe familias cuyos hijos (niños o jóvenes) no se han incluido en este nivel educativo y en caso de ser incorporados sólo queda en atención de los docentes, sintiendo el poco afrontamiento de padre en el acompañamiento escolar (informe de los docentes sobre gestión de aula). Esta situación es preocupante, porque más minorías y poblaciones vulnerables a la educación, siguen excluidas y diferenciadas por su desatención que atenta a la dignidad de la persona.

El Proyecto Educativo Institucional de las instituciones educativas del distrito El Porvenir toman en cuenta la problemática sobre la escasa participación de los padres en el proceso educativo, pues en su propuesta pedagógica vincula el trabajo con la familia especialmente con los estudiantes en riesgo escolar y la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales como respuesta a las políticas educativas del sector, sin embargo en la práctica escolar no se evidencia tales propósitos y sigue siendo la escuela huérfana con padres en fuga.

Otra preocupación surge en el sentido que estos jóvenes o adultos, no tienen las oportunidades de empleo, puesto que las normas legales les atribuye el derecho de insertarse en la vida laboral en empresas o instituciones en la que puedan desempeñarse con facilidad, tal como lo estipula el CONADIS y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

La institución educativa “Horacio Zevallos Gámez” del distrito El Porvenir atiende a estudiantes con necesidades educativas especiales provenientes de distintos sectores del distrito, se tiene referencias que los que mayor número de estudiantes con dificultades auditivas provienen de Alto Trujillo y Kumamoto. También se tiene referencia que los padres o madres de estos estudiantes, tienen escasa presencia en la gestión escolar de ellos, sólo evidencia la atención en las condiciones básicas y descuidan el acompañamiento escolar y sus posibilidades de desarrollo personal en sus múltiples y complejas necesidades de gestión de los aprendizajes.

Esta realidad constituye un alto riesgo social y educativo en los estudiantes inclusivos, pues siguen siendo vulnerables en sus derechos de atención y apoyo familiar que a posterior reflejará en sus cualidades sociales y formativas como: poca autonomía, desarrollo emocional limitado, personas dependientes y dificultad para incorporarse al trabajo digno como persona. Para mitigar esta problemática y evitar sentidas y riesgosas consecuencias, es necesario prevenir el riesgo escolar y las limitaciones sociales mediante estudios longitudinales, transversales, entre otros con el fin de prevenir la vulnerabilidad de los niños inclusivos en esta institución educativa y por ende en demás instituciones de similares condiciones socioeducativas.

Organización No Gubernamental de Desarrollo KULLI (2019), El Centro Poblado Alto Trujillo se encuentra ubicado el distrito del Porvenir, provincia de Trujillo, es considerado como una zona insegura y de extrema pobreza, actualmente tiene una población aproximada de setenta mil pobladores y se encuentran distribuidos en barrios, los cuales se formaron a partir de invasiones, en su mayoría por migrantes de la selva y sierra Libertena y de distintos lugares del país. En estas familias encontramos a personas con diversas discapacidades y habilidades diferentes, entre la más resaltantes esta la discapacidad auditiva. Estas familias presentan las siguientes características:

- Familias disfuncionales causadas por distintos motivos.

- Falta de comunicación y / o frustración en la comunicación.
- Violencia familiar.
- Falta de interés de los padres hacia los aprendizajes de sus hijos, especialmente con los hijos con habilidades diferentes.
- Limitado acceso a los servicios básicos.
- Alto índice de población analfabeta.
- Trabajo infantil.
- Deserción escolar.
- Embarazos adolescente.

1.2 Formulación del problema.

1.2.1 Problema general.

¿Cuál es el nivel de afrontamiento que muestran los padres de niños con discapacidad auditiva en sectores periféricos de alto riesgo social en el distrito El Porvenir – Trujillo?

1.2.2 Problemas específicos:

- a. ¿Qué nivel de afrontamiento en la dimensión del apoyo social muestran los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos?
- b. ¿Qué nivel de afrontamiento en la dimensión expresión emocional muestran los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos?
- c. ¿Qué nivel de afrontamiento en la dimensión pensamiento desiderativo muestran los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos?

1.3 Formulación de objetivos.

1.3.1 Objetivo general

Determinar el nivel de afrontamiento que muestran los padres de niños con discapacidad auditiva en el distrito El Porvenir – Trujillo.

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Identificar el nivel de afrontamiento en la dimensión del apoyo social de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos.
- b. Identificar el nivel de afrontamiento en la dimensión de la expresión emocional de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos.

- c. Identificar el nivel de afrontamiento en la dimensión del pensamiento desiderativo de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos.

1.3 Justificación de la investigación.

La investigación sobre el afrontamiento de padres hacia la discapacidad auditiva de sus hijos, se justifica por las siguientes razones:

Relevancia social: El estudio tiene relevancia en tanto y cuanto busca identificar el nivel de afrontamiento de que muestran los padres de familia relacionadas con la discapacidad auditiva que presentan sus hijos que no han sido atendidos por un centro educativo especial y que han tenido experiencia en participar en la educación de sus hijos en jardines, escuelas y colegios secundarios.

Además, porque es necesario afrontar con capacidad de gestión sobre sus aprendizajes y la inclusión en el ámbito laboral y educativo que tienen los discapacitados en esta área, no se quiere dejar al margen de sus derechos a quienes les asiste las normas para que sean tratados con equidad y dignidad humana.

Respecto a su valor teórico y legal: La investigación se fundamenta en las normas legales, vigentes en los protocolos internacionales sobre educación inclusiva, las políticas nacionales de la educación básica especial y las directivas regionales para la educación básica regular y especial que el estado garantiza mediante la constitución del estado y la ley general de educación 28044 respectivamente y su reglamento respectivo.

Respecto a la utilidad metodológica: El estudio plantea técnicas de investigación y métodos que ayudan a desarrollar experiencias in situ, los mismos que pueden aportar en la planificación de los proyectos educativos y la programación curricular adaptada para los estudiantes con dificultades auditivas y las propuestas que puedan generar para una mejor atención a la diversidad de aprendizaje, así como los ritmos, estilos y formas de aprender mejor atares del aprendizaje.

Resulta importante y pertinente también, porque de esta manera se puede sensibilizar a los padres que puedan asumir con mayor responsabilidad la atención y promoción de

empleo a sus hijos con este tipo de discapacidad y otras que puedan tener, en que el padre conozca la ley que protege a su hijo y ser soporte para la autonomía e inserción social.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.

El estudio de las dificultades auditivas en sus hallazgos más próximos, se ha encontrado algunos vestigios y experiencias en algunos contextos. Al realizar búsquedas en fuentes físicas y electrónicas, se han encontrado las siguientes:

a. En el ámbito internacional, se revisaron:

Suazo (2016), estudió "... calidad de vida y discapacidad auditiva en Chile, tesis para optar el grado de Doctor en Educación en la Universidad de Salamanca, encontró entre otros la siguiente conclusión".

"El Estado y la Sociedad deben reconocer la labor de instituciones de la sociedad civil, como entes que ejecutan acciones encaminadas a promover la mejor integración de las personas en su situación". "No obstante, sin desmerecer el trabajo realizado por este tipo de organizaciones, creemos que debe ser el propio estado quien se responsabilice de la generación de medidas antidiscriminatorias, incentivando un cambio cultural en la sociedad, buscando asegurar una real inclusión social".

Simmons y Glover (2010), en la Universidad de Loja Ecuador, mediante un programa soporte de capacitación para padres y maestras colaborando en el desarrollo del lenguaje de los niños con déficit auditivo, que fue diseñado para establecer colaboración entre estos dos agentes, con la finalidad de apoyar el lenguaje y la comunicación en los niños, determinaron que:

"La participación del padre en el proceso de adquisición de lenguaje de los niños y atención a la discapacidad auditiva es limitada y desatendida por que solo buscan atención en la escuela sin mayor preocupación por la presencia del padre".

b. En el ámbito nacional se revisaron.

Malaver y Villanueva (2018), con la investigación “Proceso de inclusión de los estudiantes con deficiencias auditivas en educación básica. Tesis presentada a la Universidad Femenina del Sagrado Corazón para licenciatura, trabajaron en dos regiones: Cajamarca e Iquitos, concluyendo en:

“El Servicio de Apoyo y Asesoramiento a las Necesidades Educativas Especiales (SAANEE), adolecen en la elaboración de diseños de intervención educativa específica, lo que ocasiona el desconcierto de los actores educativos durante el año escolar”. Así mismo, “Se encontraron fuertes debilidades en el ámbito educativo en estudiantes que presentan necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad auditiva”, sin embargo, hace necesario que los estudiantes con estas características, “deben ser preparados en las aulas transitorias dispuestas por el Ministerio de Educación en los Centros de Educación Básica Especial, para luego ser incluidos a las aulas de la Educación Básica Regular en donde deben ser monitoreados por el centro educativo de origen”.

Almenara, Marcos y Milla (2013), estudiaron el nivel de “Conocimientos sobre pérdida auditiva y metodología auditivo oral en padres de familia del colegio Fernando Wiese Eslava-CPAL, en función al género, grado de instrucción y tiempo de permanencia en la institución”. Tesis para optar el grado de Magíster en Fonoaudiología a la Pontificia Universidad Católica del Perú, concluyen que:

“Los padres muestran un escaso conocimiento respecto a las causas de la pérdida auditiva, así como las causas de la discapacidad auditiva en una persona, mayormente tienen una creencia que las discapacidades auditivas que tiene una persona al nacer es porque Dios lo ha permitido así y no atribuyen a aspectos biológicos que puede suceder durante el embarazo”.

Muchos de estos aspectos se reflejan en una gran población de estudiantes, con un porcentaje más elevado aquellos que van perdiendo la capacidad auditiva y también otros que tienen discapacidad auditiva, ellos son los que necesitan atención prioritaria.

c. En el ámbito local, se revisó:

Zorrilla (2017), en su trabajo de investigación titulado “Adaptación del cuestionario de afrontamiento al estrés en padres de familia de niños con discapacidad del C.E.B.E. Manuel Duato”; afirma que: el cuestionario del afrontamiento al estrés es un instrumento válido para medir las situaciones que le causan estrés en el desarrollo de habilidades de cada niño. El autor llegó a concluir:

Se determinó la validez a través del análisis factorial y a través de la correlación Item-test, mostrando valores que son aceptables dentro de la psicometría como válido.

Es preciso comentar que las familias no toman en cuenta las condiciones socioemocionales de los niños que tienen baja o ninguna habilidad auditiva, pues en la familia como en la escuela se tiene que afrontar con estrategias vinculadas a su atención personalizada.

Gutiérrez (2016), estudió “Estilos de afrontamiento de los padres y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Nacional, Chimbote 2016”, Tesis para optar el Título profesional de Licenciado en Psicología, en la cual afirma que existe correlación positiva débil entre los estilos de no afrontamiento, el auto inculparse, el reservarlo para sí mismo y buscar ayuda profesional y agresividad en los adolescentes.

Estas referencias de trabajos están asociada a problemáticas de dificultades auditivas y como se enfrenta desde la escuela y desde el hogar, en la que los padres son los principales protagonistas en la educación de sus hijos respectivamente.

Pastor (2005), estudió “Efectos de la contaminación acústica sobre la capacidad auditiva de los pobladores de la ciudad de Trujillo, tesis presentada a la Universidad Nacional de Trujillo para optar el Grado de Doctor en Medio Ambiente, trabajó con población adulta, concluye que:

“El daño auditivo de los pobladores de Trujillo expuestos al ruido ambiental del Centro Histórico, tiene una relación directa con la intensidad del ruido, habiéndose demostrado que el 17,5 % de los pobladores expuestos presentan cuadros de Trauma Acústico inducido por ruido (hipoacusia neurosensorial), de los cuales el 5,0 % presenta

una pérdida auditiva leve, el 7,5 % una pérdida auditiva moderada y el 5,0 % una pérdida auditiva marcada”.

2.2 Teorías y conceptos relacionados con la discapacidad auditiva.

2.2.1 La Audición.

La audición es la capacidad que tiene la persona en captar vibraciones emitidas por una fuente, transmitidas a través del aire y recepcionadas por el oído.

El sonido es la sensación que nos proporciona el oído al momento de captar las oscilaciones del aire, desplazándose en forma de ondas longitudinales con una determinada frecuencia.

Rodríguez y García (2009), explican que “... el sentido de la audición es uno de los más importantes, ya que, es la ventana principal para que el ser humano desarrolle lenguaje, desde temprana edad, los niños aprendan a hablar oyendo a los demás”.

2.2.2 Descripción anatómica del oído.

Según la Enciclopedia Temática Autoevaluativa (1999), explica que el oído está formado por tres partes: el oído externo, el oído medio y el oído interno:

El **oído externo** es la parte visible en el exterior del cuerpo que recibe el nombre de pabellón auditivo (oreja). A continuación, está el conducto auditivo externo que desemboca en la membrana timpánica y comunica con el oído medio. La función del pabellón auditivo es concentrar las ondas sonoras y dirigir hacia el interior, a través del conducto auditivo hasta la membrana timpánica, que vibra según las oscilaciones de las ondas acústicas. Es transmitir hasta el oído interno las vibraciones producidas en la membrana timpánica.

El **oído medio** conformado por una cavidad revestida de una mucosidad y llena de aire, la cavidad timpánica. Contiene una serie de pequeños huesecillos en contacto con el tímpano: el martillo, el yunque y el estribo, cuya función es transmitir hasta el oído medio las vibraciones producidas en la membrana timpánica por las ondas acústicas.

El oído interno es la porción más profunda del oído. Está situada en una región del hueso temporal llamada peñasco y comunicada con el oído medio a través de un orificio cubierto por una ventana, la ventana oval. La porción situada dentro del

hueso, denominada laberinto óseo, contiene en su interior una estructura análoga, el laberinto membranoso, dentro del cual se encuentran tres elementos: la cóclea o caracol, los canales semicirculares y el vestíbulo.

Otra idea importante es la de Monsalve (2011), explica que “... el oído externo, está compuesto por el pabellón auditivo y el conducto auditivo externo. Los cuales se encargarán de captar y percibir los sonidos por medio del pabellón auditivo, posteriormente se transmite al oído medio a través del conducto auditivo externo”.

El autor precisa que el “oído medio, formado por una cavidad que alberga el tímpano y la cadena de huesecillos (yunque, estribo y martillo), llamada caja timpánica, está ubicado entre el oído externo e interno”. “Es así que el oído medio está formado por una cavidad de aire, y se encuentra muy separado del oído externo a través de la membrana timpánica que cumple la función mediadora”.

2.2.3 Descripción fisiológica.

Según Monsalve (2011), “... desde el punto de vista anatómico explica que el sistema auditivo humano es una estructura compleja que se encarga de recibir, procesar, e interpretar la información sonora”. Por ello, “gracias al sistema auditivo podemos percibir y procesar los diversos sonidos que nos llegan del exterior, su anatomía se encarga de hacer que los sonidos percibidos del medio ambiente sean decepcionados por el oído externo y lleguen hasta el órgano Corti ubicado dentro del oído interno, específicamente en la cóclea, la cual se encarga de transformar este sonido en ondas nerviosas que serán transmitidas al cerebro”

Es muy importante conocer la descripción anatómica y fisiológica del oído porque permite el cuidado y la higiene del oído y prevenir las lesiones que puede sufrir por motivos de contaminaciones acústicas permanentes o limpiezas inadecuadas y provocar discapacidades auditivas temporales o permanentes.

2.2.4 Discapacidad auditiva.

Para conceptualizar la discapacidad auditiva en general, tomamos las ideas de Monsalve (2011), quien precisa que “...es un déficit total o parcial en la percepción

que se evalúa por el grado de pérdida de la audición en cada oído”, pues esta deficiencia se caracteriza por que las personas que la padecen, pierden la capacidad de escuchar, total o parcialmente, lo que se le conoce por sordera o hipoacúsico según el grado de dificultad.

Por lo tanto, es la dificultad o inhabilidad de escuchar tan bien como un individuo con el sentido del oído normal se da por dos razones precisas, una por un déficit total desde el nacimiento que obedece a mal formación anatómica y la otra causa es por alteraciones medio ambientales o accidentes que pueda haber sufrido la persona.

Las deficiencias de audición suelen ser genéticos o causados por otros factores como la rubeola, dificultades durante el parto, la exposición a ruidos desmedidos y el envejecimiento.

2.2.5 Pérdida de la audición normal.

Para la Oficina Internacional de Audio fonología (BIAP), “...La intensidad de un sonido se mide en decibelios”. “Las pruebas de audición permiten verificar cuál es el nivel mínimo de decibelios por debajo del cual una persona percibe sonidos”. “Siguiendo la clasificación del BIAP las pérdidas auditivas se clasificarían en los siguientes niveles”.

- a. *Audición normal*: es aquella en la que se perciben sonidos por debajo de los 20 decibelios
- b. *Pérdida auditiva leve*: Es la dificultad percibida cuando persona solo percibe entre 20 y 40 decibelios.
- c. *Pérdida auditiva media*: Es aquella dificultad cuando la percepción se sitúa entre los 40 y los 70 decibelios. Aún se puede adquirir la oralidad.
- d. *Pérdida auditiva severa*: Condición cuando solo se oyen sonidos entre 70 y 90 decibelios (algunas palabras amplificadas).

Concluye que, con más de 90 decibelios, la persona tiene una pérdida auditiva profunda, no puede percibirse el habla a través de la audición, por tanto, requiere la ayuda de códigos de comunicación alternativa.

2.2.6. La hipoacusia.

Morán (2005), está referido que la hipoacusia se refiere a dos problemas diferentes que puede sufrir una persona en el transcurso de su vida, que en algunas

ocasiones puede adquirido cuando tienen un accidente o cuando es obtenido por el ambiente en que interactúa.

En el primer caso se refiere a la pérdida sensorial de la audición que sufre el oído interno, es decir, por la dificultad de percibir los sonidos de manera normal y normal. La persona tiene mucha dificultad de escuchar sonidos con normalidad y necesita que lo hablen fuerte y sonidos fuertes.

En el segundo caso se refiere a la pérdida neuronal que tiene el nervio auditivo. En este caso la dificultad es mayor para escuchar porque se trata de una lesión al nervio que común los sonidos que provienen del exterior.

En la actualidad estas alteraciones de la percepción de sonidos son muy preocupante en las personas que padecen desde temprana edad por los altos decibeles de ruido que se produce en zonas urbanas (carros, fábricas, otros), también hay investigaciones que muestran altos índices de sordera temprana en la población joven por el uso y abuso de auriculares o audífonos que causan deterioro del nervio auditivo.

2.2.7 Afrontamiento familiar

El afrontamiento familiar se concibe como un conjunto de interacciones dentro de la familia y / o grupo y de transacciones entre la familia y la comunidad. También se puede definir como las interacciones sociales que se practica en el seno de un conjunto de personas que asumen un compromiso o reto para beneficio común.

Diversos autores que tratan este asunto coinciden que es “.. el proceso que la familia aprende a detectar y a resolver los problemas cotidianos”. “Ante esta situación, la persona debe ser capaz de evaluar la situación, enfrentarse al problema redefiniendo sus roles y modificando sus metas, si es necesario, para poder adoptar una actitud practica y flexible que le permita hacer frente a la situación o problema”.

2.2.8 Afrontamiento de los padres ante una discapacidad del hijo.

Cuando se trata de comprender el afrontamiento de los padres, se trata de entender el significado de las diferentes emociones, sensaciones y comportamientos que experimentan frente a la discapacidad o dificultad que presenta su hijo. “Algunas de

las reacciones más frecuentes son angustia, culpa, ansiedad, cuando el progenitor conoce el diagnóstico de discapacidad cognitiva que posee el infante”.

Según Sarto (2007) afirma que “existen relaciones erróneas entre padres e hijos, que se dividen en tres; primero, relación culposa; segundo, relación de pensar y por último, relación de sobre exigencias”. “Se inicia por definir la relación culposa, en la cual los padres creen que le deben algo a su hijo y, por ende, se vuelven permisivos, le evitan el dolor a toda costa y pretenden que viva feliz por siempre”

2.2.9 Estilos o dimensiones de afrontamiento de los padres con sus hijos.

En la propuesta de Monsalve (2011), al referirse a estilos de afrontamiento de los padres hacia sus hijos, plantea tres estilos:

- a. *Apoyo social.* Consiste en todo el soporte que brinda un o varias apersonas, como padres y / o miembros de una familia otorgan a un miembro de grupo o familia que está padeciendo o enfrentando una situación caótica dolorosa y / o cualquier tipo de dificultad que experimente la persona en una circunstancia de la vida. La integración, socialización y participación en equipo en actividades integradoras ayudan a fortalecer la imagen personal.
- b. *Expresión emocional.* Se trata de un conjunto de emociones, sentimientos y sensaciones que experimenta la familia ante una determinada situación dolorosa, emotiva, o dificultad que atraviese un miembro familiar o persona que pertenece a un determinado grupo. El afecto, la firmeza y las motivaciones para mejorar su autoestima, permite contribuir con el aspecto emocional de los hijos.
- c. *Pensamiento desiderativo.* Está referido a las acciones que se toma frente a las barreras, dificultades y cualquier problema que esté presente y aflija a un determinado compañero de equipo o miembro familiar. Se trata de también de valorar las acciones que se experimentan frente a un hecho no gratificante.

2.2.10 Elementos de afrontamiento.

Lazarus y Folkman (2000), distinguen dos grandes dimensiones funcionales del afrontamiento que tienen los padres hacia los hijos que lo hacen de manera frontal, estas dimensiones son:

- a. Afrontamiento orientado a la tarea. Se refiere a las acciones que tienen como objeto cambiar o controlar algunos aspectos de una situación percibida como estresante. Además, incluye estrategias específicas tales como aumento del esfuerzo, planificación y análisis lógico (Márquez, 2006).
- b. Afrontamiento orientado a la emoción. Representa las acciones que se emplean con objeto de cambiar el significado de una situación estresante y para regular el resultado negativo de las emociones. En este caso la premisa básica es que se puede facilitar el ajuste o la adaptación por medio de una regulación emocional. Esta perspectiva contrasta con la aproximación orientada al proceso, que define el afrontamiento como respuestas dependientes del contexto y asume explícitamente que las respuestas deberían cambiar en función de la situación estresante y de sus diferentes fases (Márquez, 2006).

2.2.11 Modelo teórico del afrontamiento

Según Fernández (2009), los diversos autores revisados sobre su investigación, se encuentra que se han desarrollado dos modelos teórica y metodológicamente distintos sobre el afrontamiento, estos enfoques son:

- a. Modelo represor/sensibilizador. Consiste en la negación y evitación, de un constructo unidimensional del afrontamiento con dos polos. Es decir, se busca por un lado tener en cuenta ser drástico o manipulador y por otro lado flexible y comprensible.
- b. Modelo cognitivo incrementador. Modelo que se basa en el modo en que los individuos procesan cognitivamente la información de amenaza. Consiste en el grado con que un individuo está alerta y sensibilizado con respecto a la información relacionada con la amenaza.
- c. Modelo vigilante-rígido. Se trata de un modo flexible se refiere a personas no defensivas que hacen un uso flexible de estrategias relacionadas con la situación

y el modo inconsistente se refiere al que presentan las personas ansiosas, es un afrontamiento ineficaz.

2.2.12 Recursos de afrontamiento.

Morán (2005), precisa que los recursos de afrontamiento actúan como posibilidades de reacción que el sujeto y lo clasifica en:

a. Recursos internos o personales.

Se refiere al conjunto de interacciones dentro de la familia y / o grupo y de transacciones entre la familia y la comunidad. También se puede definir como las interacciones sociales que se practica en el seno de un conjunto de personas que asumen un compromiso o reto para beneficio común”.

b. Recursos externos o sociales. Se refiere que los recursos que necesita del apoyo de la familia, de los vecinos u otros grupos sociales, los que le permite interactuar de manera colectiva para que se pueda asociar a sus formas de actuar y comportamiento frente a las diversas situaciones de la vida.

2.2.13 Funciones del afrontamiento.

Rueda & Aguado (2003), Precisan que las funciones principales del afrontamiento son esencialmente dos que permiten asumir roles de un mediador frente a los demás, estas funciones la describen así:

a. Función de resolución de problemas. Se trata de un proceso que implica “el manejo de las demandas internas o ambientales que suponen una amenaza y descompensan la relación entre la persona y su entorno, ya sea mediante la modificación de las circunstancias problemáticas, o mediante la aportación de nuevos recursos que contrarresten el efecto aversivo de las condiciones ambientales”.

b. Función de regulación emocional. Procedimiento que incluye los esfuerzos por modificar el malestar y manejar los estados emocionales evocados por el acontecimiento estresante que puede experimentar una persona en una determinada situación en sus relaciones de comunicación o aspecto social.

Estas funciones permiten mirara de qué manera se puede enfrentar una situación que ayude a tomar medidas necesarias para una mayor seguridad en las acciones

que un apersona pueda tener en sus múltiples interacciones de la vida. En este sentido estricto una estrategia puede centrarse en la solución del problema y contribuir a la vez al manejo de las emociones (Rueda & Aguado, 2003).

2.3 Marco conceptual.

Acción docente. Orientación del educador en proceso de aprendizaje que procura, entre otros aspectos, el desarrollo de las capacidades como el trabajo autónomo del estudiante, la planificación del aprendizaje, etc.

Afectividad. Conjunto de emociones y sentimientos que un individuo puede experimentar a través de las distintas situaciones que vive. (Asociación Mundial de Educadores Infantiles, 2003)

Afrontamiento familiar. Conjunto de interacciones dentro de la familia y/o grupo y de transacciones entre la familia y la comunidad.

Autonomía. Capacidad del ser humano de dirigirse a sí mismo, en el niño es el proceso mediante el cual pasa de ser dependiente a ser capaz de pensar y actuar por sí mismo con sentido crítico, teniendo en cuenta los puntos de vista de los demás. (Asociación Mundial de Educadores Infantiles, 2003)

Déficit auditivo. Deficiencia en la persona de la capacidad de escuchar, ya sea total o parcialmente, lo que se le conoce como sordera o hipoacusia, según el grado de tal deficiencia.

Discapacidad. Ausencia, disminución o pérdida apreciable y medible de la capacidad física o mental. (Asociación Mundial de Educadores Infantiles, 2003)

Discapacidad auditiva. Ausencia, disminución o pérdida apreciable y medible de la audición.

Hipoacusia. Se refiere a dos problemas que puede sufrir una persona en lo referente a la audición; ya sea por la pérdida sensorial de la audición que sufre el oído interno o por la pérdida neuronal que tiene el nervio auditivo.

Pensamiento desiderativo. Estrategia de afrontamiento que se desarrolla tratando que la realidad no sea estresante, fantaseando sobre realidades alternativas pasadas, presentes o futuras, las cuales manifiestan la esperanza oculta en el individuo.

Socialización. Proceso por el que un individuo desarrolla aquellas cualidades esenciales para su plena afirmación en la sociedad en la que vive. (Asociación Mundial de Educadores Infantiles, 2003)

Sordera. Desgaste total de la capacidad auditiva que soporta una persona según el grado de decibelios de percepción de sonidos provenientes de su entorno.

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Es medio el nivel de afrontamiento de la discapacidad auditiva en niños(as) por sus padres residentes en sectores periféricos del distrito El Porvenir – Trujillo, 2019.

2.4.2 Hipótesis específicas

H1: Es medio el nivel de afrontamiento de la discapacidad auditiva en niños (as), en lo referente al apoyo social, por sus padres.

H2: Es medio el nivel de afrontamiento de la discapacidad auditiva en niños (as), en lo referente a la expresión social, por sus padres.

H3: Es medio el nivel de afrontamiento de la discapacidad auditiva en niños (as), en lo referente al pensamiento desiderativo, por sus padres.

2.5 Variable de estudio

2.5.1 Definición conceptual

El afrontamiento de padres hacia la discapacidad auditiva se refiere a la capacidad y grado de responsabilidad que tiene la madre o padre en tomar medidas responsables o contrarias para apoyar social, emocional y moral y decididamente en la atención de su menor hijo en el proceso educativo y en su interacción con las actividades cotidianas y su entorno que lo rodea. (Benites y Soto, 2012)

2.5.2. Definición operacional

Puntaje que indica el nivel de afrontamiento a la discapacidad auditiva de sus hijos por padres que se obtuvo mediante la aplicación de un cuestionario sistematizado.

2.5.3 Operacionalización

Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Apoyo social	-Apoyo para comunicarse -Apoyo para socializarse -Apoyo para integrarse	Cuestionario sistematizado
Expresión emocional	-Expresión de afecto -Expresión de firmeza -Expresión de cariño	
Pensamiento desiderativo	-Desatención moral -Marginación de grupo -Esfuerzo minimizado	

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

Por su naturaleza, la presente investigación es de tipo básico o fundamental y por su nivel de profundidad, descriptiva. Una investigación fundamental "...tiene por objetivo específico incrementar el conocimiento derivado de la realidad..." (Ortiz y García, 2014, p. 38);

Según el tratamiento de las variables, la investigación se asumió desde el enfoque cuantitativo, porque recolecta datos numéricos para procesarlos estadísticamente y comprobar hipótesis. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2 Método de investigación

La ejecución del proyecto de investigación se inició solicitando la autorización de los padres de familia cuyos hijos presentaban discapacidad auditiva para recoger datos en torno a la población muestral, para luego aplicar los instrumentos de recolección de datos que fueron previamente validados. El desarrollo de la investigación descriptiva se auxilió en los siguientes métodos:

El método hipotético-deductivo, por la orientación en el enfoque cuantitativo del estudio; pues mediante la observación del fenómeno se procedió a formular la hipótesis para explicar lo observado, luego se dedujeron proposiciones de la hipótesis para su contrastación, según pasos de Hernández, Fernández y Batista (2014).

El método descriptivo permitió la descripción del estado de la variable. La descripción es largamente usada a través de la investigación científica y no existen mayores limitaciones para su uso. Es decir, es un método útil para las cuestiones dónde la experimentación resulta inadmisibles

El método inductivo permitió arribar a conclusiones a partir de la información obtenida sobre el afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva. Ortiz y García (2014) indican que: "El método inductivo utiliza información generada por otros métodos, tales como: el de casos y el estadístico, para tratar de inducir una relación que incluya no solo casos particulares, sino que permita su generalización...". (p. 62)

En lo concerniente al uso de método analítico-sintético en el estudio, Tokeshi (2013) indica que en una investigación no debe excluirse o el análisis o la síntesis, ya que si sólo se analiza se puede minimizar la visión global del tema de manera complicada y si sólo se sintetiza, se puede abordar aspectos que son triviales del tema. No podrá conocerse las variables ni establecer relaciones si no se realiza el análisis respectivo de los datos; tampoco podrá efectuarse la discusión de resultados si no se analiza los resultados en función de los argumentos teóricos y antecedentes, por ejemplo.

3.3 Diseño de investigación

Según el tratamiento de la variable del estudio, se recurrió al diseño descriptivo simple, en tanto que solo fue de interés identificar u describir la variable afrontamiento que presentan los padres de familia hacia la atención de sus hijos que presentan discapacidad auditiva en sus componentes respectivos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Su esquema es el siguiente:

M ----- O

Donde:

M= Padres encuestados sobre el afrontamiento.

O= Son las puntuaciones del nivel de afrontamiento.

Según Rivera (2000) El diseño descriptivo simple consiste en observar una sola muestra en un tiempo determinado. Consta de los siguientes procedimientos:

- a. Determinar la muestra a estudiar.
- b. Observar la muestra para recabar información.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

Según la información del Censo 2018 realizado por la Organización de voluntarios T.J. en el Perú a personas con discapacidad auditiva, se ha tomado la población de estudio conformada por 20 padres del sector Alto Trujillo y el sector Kumamoto del

distrito El Porvenir, provincia de Trujillo, cuyos hijos presentan discapacidad auditiva en el año 2019.

3.4.2 Muestra

La muestra fue tomada igual a la población por ser ésta pequeña y por conveniencia ya que se trata de padres de familia de poblaciones escasas por las características muy particulares que presentan, el tamaño menor de 30 cae en la categoría de muestra pequeña. Los padres de familia asumieron un compromiso verbal y nos han apoyado en todo momento para realizar la investigación.

La población muestral está distribuida de la siguiente manera:

Sectores	N° de padres de familia
Alto Trujillo	13
Kumamoto	07
TOTAL	20

3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En investigación se hizo uso de dos técnicas para el recojo de datos con sus respectivos instrumentos:

- a) *La encuesta.* Técnica que consistió en recoger datos directos confiables y naturales respecto a las dimensiones que contiene el aprontamiento de los padres frente a la discapacidad auditiva que sus hijos, y como buscan darle apoyo para integrarse a la vida social, educativa y laboral. El instrumento utilizado fue el cuestionario que estuvo estructurado en tres dimensiones: apoyo social, expresión y pensamiento desiderativo con opción de respuesta numérica. El instrumento de medición fue diseñado y validado por criterio de expertos y su confiabilidad usando la técnica alfa de Cronbach. Respecto del cuestionario, Lafrancesco (2003) indica que es uno de los instrumentos más recomendados en la recopilación de datos.
- b) *El análisis documental.* Técnica que permitió explorar, analizar y registrar información relevante en fuentes primarias y secundarias sobre los datos,

experiencias y bases teóricas respecto a la capacidad de afrontamiento de la discapacidad auditiva por parte de los padres de familia. Los instrumentos usados fueron las fichas de trabajo de recojo e información, tales como: fichas bibliográficas, de resumen, de comentario y textuales, las mismas que permitieron la construcción del marco teórico.

3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos fueron procesados recurriendo a las medidas estadísticas descriptivas, tales como frecuencias absolutas y porcentuales, así como la media aritmética como medida de centralidad y la desviación estándar y coeficiente de variabilidad como medidas de dispersión. Algunas de cuyas fórmulas empleadas se dan a continuación:

- a) *Frecuencia absoluta* (fi). Es el estadístico que indica el número de veces que se repite un fenómeno u observación.
- b) *Frecuencia porcentual* (fi%). Es la frecuencia relativa expresada en términos porcentuales.

$$fi\% = \frac{fi \times 100}{n}$$

- c) *Media aritmética*. Llamada también promedio y es una de las medidas de tendencia central que se obtiene sumando las puntuaciones de los estudiantes en cada dimensión o variable dividiéndolo entre el total de elementos de la muestra.

$$\bar{x} = \frac{\sum x_i}{n}$$

- d) *Desviación estándar*. Medida de dispersión de uso más frecuente, que indica qué tan esparcidos se encuentran los datos con respecto a la media aritmética.
- e) *Coficiente de variación*. Es una de las medidas de dispersión que se obtiene dividiendo la desviación estándar entre la media aritmética.

$$CV = \frac{s}{\bar{x}} \times 100\%$$

Esta medida permite determinar si la serie de puntajes de la variable del estudio es homogénea o homogénea, según sea menor o mayor que el 0.33 requerido, respectivamente.

3.7 Aspectos éticos

En la investigación se recurrió al consentimiento informado de los padres de familia participantes, asegurando la protección de la identidad de sus datos proporcionados. Asimismo, la información acopiada y resumida en el presente documento es auténtico y citado convenientemente para no ser consignada como piratería.

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1 Presentación y análisis

Tabla 4.1

Resultados por niveles obtenidos en la dimensión del afrontamiento con apoyo social en los padres de familia de hijos con discapacidad auditiva en los sectores periféricos de El Porvenir.

Escala	Nivel	fi	f%
0 - 4	Bajo	5	25.0
5 - 8	Medio	14	70.0
9 - 12	Alto	1	5.0
Total		20	100.0

Fuente: Datos del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva.

Elaboración: Las autoras.

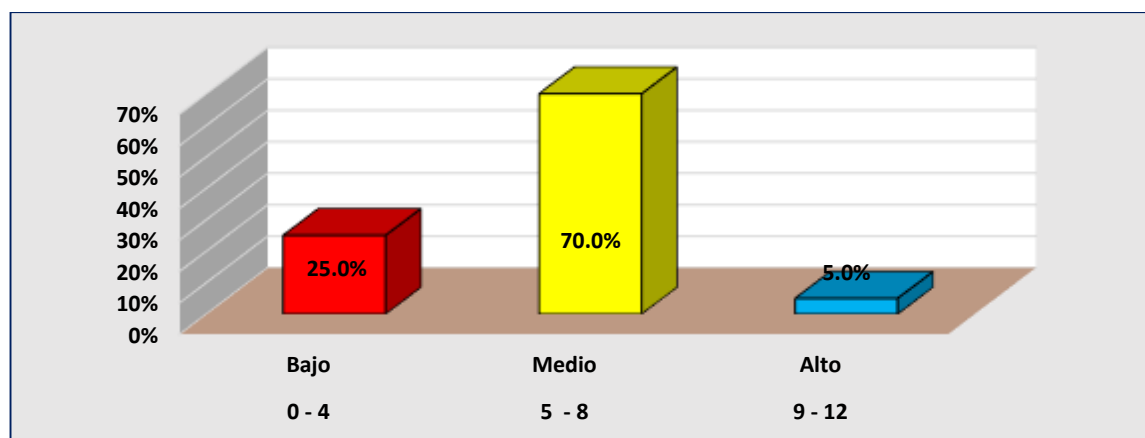


Figura 4.1. Comparación de niveles en la dimensión del afrontamiento con apoyo social.

Fuente: Tabla 4.1

En la tabla 4.1 y figura 4.1 se observa que, respecto al afrontamiento a la discapacidad con apoyo social, el 25% de los padres de familia se ubica en un nivel bajo, el 70% en un nivel medio en cuanto a ese tipo de afrontamiento y solamente el 5% presenta un nivel alto para afrontar el problema. El bloque de padres que se ubica en nivel bajo es un indicador que, en lo concerniente al apoyo social, en uno de cada cuatro hogares estudiados es manifiesta la desatención de los niños(as) que viven en situación de vulnerabilidad.

Tabla 4.2

Medidas de resumen de los datos obtenidos en la dimensión del afrontamiento con apoyo social en los padres de familia de hijos con discapacidad auditiva en los sectores periféricos de El Porvenir.

Media aritmética	Desviación estándar	Coefficiente de variación
5.5	2.0	36.36%

Fuente: Datos del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva.

Elaboración. Las autoras.

En la tabla 4.2 se observa que las puntuaciones referentes a la dimensión del afrontamiento con apoyo social en los padres de familia de hijos con discapacidad auditiva, presenta un promedio de 5.5 puntos, según una escala que va de 0 a 12 puntos, que lo ubica en un nivel medio de afrontamiento tal como se aprecia en la tabla anterior en lo concerniente a la mayor frecuencia, lo que indica que en promedio los padres no están adecuadamente formados ni preparados para la atención de sus hijos que presentan discapacidad auditiva. Del mismo modo, el coeficiente de variación igual a 36.36% indica que el grupo de padres respecto al fenómeno estudiado no es homogéneo, por ser el valor superior al 33% requerido; lo que muestra que unos padres muestran mayor compromiso que otros respecto del afrontamiento de la discapacidad auditiva de sus hijos.

Tabla 4.3

Resultados por niveles obtenidos en la dimensión del afrontamiento con expresión emocional en los padres de familia de hijos con discapacidad auditiva en los sectores periféricos de El Porvenir.

Escala	Nivel	fi	f%
0 - 4	Bajo	3	15.0
5 - 8	Medio	11	55.0
9 - 12	Alto	6	30.0
Total		20	100.0

Fuente: Datos del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva.

Elaboración. Las autoras.

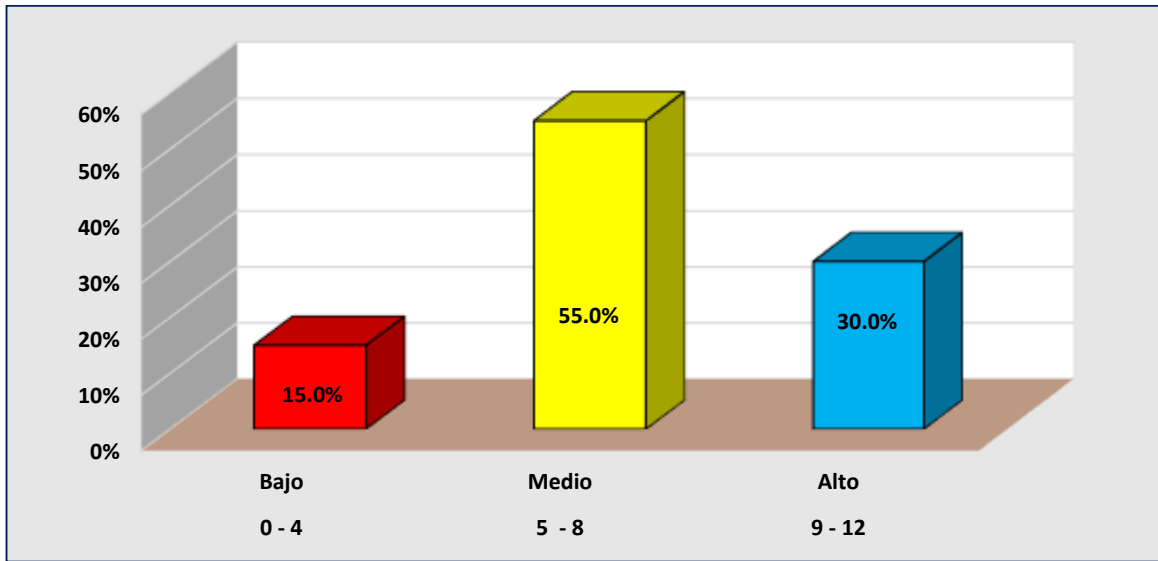


Figura 4.2. Comparación de niveles en la dimensión del afrontamiento con expresión emocional.

Fuente: Tabla 4.3

En la tabla 4.3 y figura 4.2 dimensión del afrontamiento con expresión social se encuentra que el 15% de los padres de familia se encuentra en un nivel bajo de afrontamiento con expresión social, el 55% se ubica en un nivel medio y el 30% indica tener un nivel de afrontamiento con expresión social del nivel alto. En la dimensión de expresión social se ubica un mejor posicionamiento en padres que afrontan adecuadamente la discapacidad auditiva de sus hijos respecto de la dimensión apoyo social.

Tabla 4.4

Medidas de resumen de los datos obtenidos en la dimensión del afrontamiento con expresión emocional en los padres de familia de hijos con discapacidad auditiva en los sectores periféricos de El Porvenir.

Media aritmética	Desviación estándar	Coficiente de variación
7.3	2.8	39.0

Fuente: Datos del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva.

Elaboración. Las autoras.

Según los resultados de la tabla 4.4, referente a las medidas de resumen de los datos obtenidos en la dimensión del afrontamiento con expresión social en los padres de familia de hijos con discapacidad auditiva, la media aritmética alcanzó el valor de 7.3 puntos sobre un máximo de 12, por lo que también los padres de familia en forma general registran un nivel medio en este tipo de afrontamiento, la desviación estándar alcanzó el valor de 2.8

puntos con relación a la media aritmética y un coeficiente de variabilidad de 39.0%, que también permite afirmar que las puntuaciones son heterogéneas, que significa que los padres presentan comportamientos dispares respecto de la dimensión del afrontamiento con expresión social en los padres de familia de hijos con discapacidad auditiva.

Tabla 4.5

Resultados por niveles obtenidos en la dimensión del afrontamiento con pensamiento desiderativo en los padres de familia de hijos con discapacidad auditiva en los sectores periféricos de El Porvenir.

Escala	Nivel	fi	f%
0 - 4	Bajo	0	0.0
5 - 8	Medio	7	35.0
9 - 12	Alto	13	65.0
Total		20	100.0

Fuente: Datos del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva.

Elaboración: Las autoras.

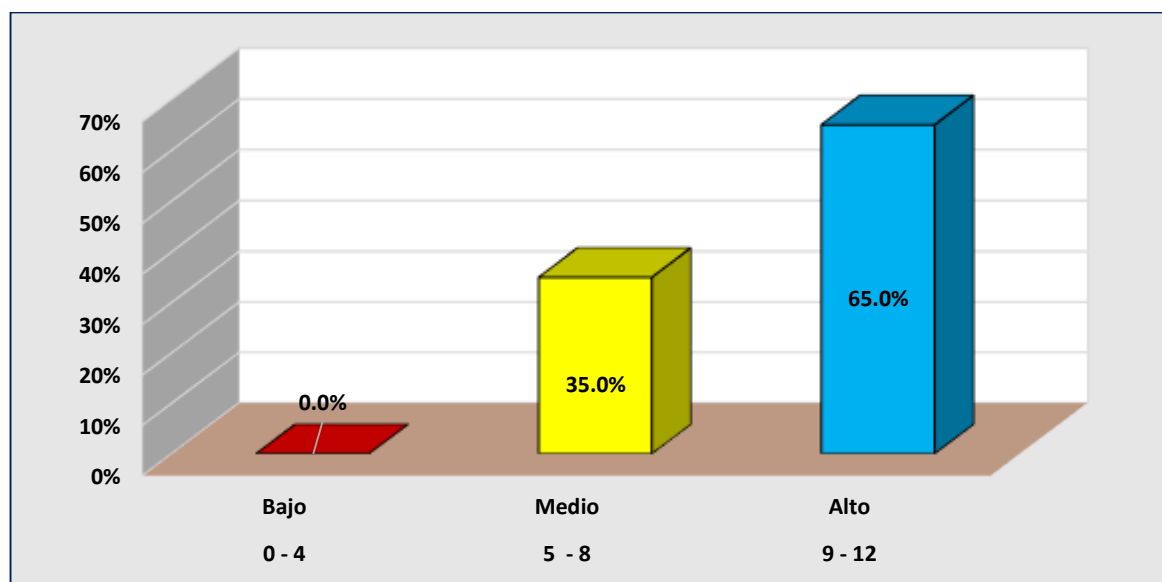


Figura 4.3 Comparación de niveles en la dimensión del afrontamiento con pensamiento desiderativo

Fuente: Tabla 4.5

En la tabla 4.5 se muestran los resultados por niveles obtenidos en la dimensión del afrontamiento con pensamiento desiderativo en los padres de familia de hijos con

discapacidad auditiva. Se aprecia que no existe ningún padre de familia en el nivel bajo, que el 35% se ubica en un nivel medio y el 65% en un nivel alto de pensamiento desiderativo; es decir, aproximadamente las dos terceras partes de los padres muestran un afrontamiento que trata a la realidad que no sea estresante, pensando sobre realidades alternativas pasadas, presentes o futuras.

Tabla 4.6

Medidas de resumen obtenidos en la dimensión del afrontamiento con pensamiento desiderativo en los padres de familia de hijos con discapacidad auditiva en los sectores periféricos de El Porvenir.

Media aritmética	Desviación estándar	Coefficiente de variación
8.4	1.6	18.7

Fuente: Datos del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva

Elaboración: Las autoras.

En la tabla 4.6 se muestran los resultados por niveles obtenidos en la dimensión del afrontamiento con pensamiento desiderativo en los padres de familia de hijos con discapacidad auditiva. El promedio en esta dimensión fue de 8.4 puntos, lo cual indica también que los padres de familia en esta dimensión mantienen el nivel medio, la desviación estándar indica que los puntajes están fluctuando en torno a la media en promedio 1.6 puntos y el coeficiente de variabilidad de 18.7% indica que la serie de puntuaciones es homogénea, por ser menor al 33% requerido.

Tabla 4.7

Resultados por niveles obtenidos en el afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva en sectores periféricos, distrito El Porvenir – 2018.

Escala	Nivel	fi	f%
0 - 12	Bajo	0	0.0
13 - 24	Medio	14	70.0
25 - 36	Alto	6	30.0
Total		20	100.0

Fuente: Datos del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva.

Elaboración: Las autoras.

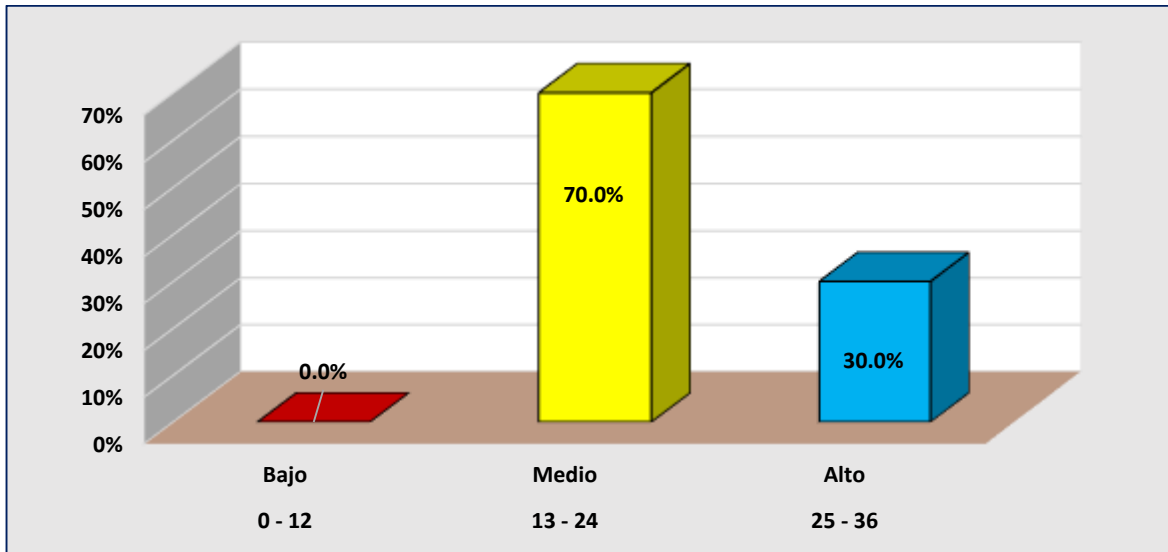


Figura 4.4. Comparación del afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva en sectores periféricos, distrito El Porvenir.

Fuente: Tabla 4.7

Esta tabla 4.7 y figura 4.4 se muestran los resultados de afrontamiento de los padres a nivel de niños(as) con discapacidad auditiva. A diferencia que, en dos de las tres dimensiones, existían padres que se ubicaban en el nivel bajo, en el consolidado de la variable no existe ningún padre que se ubique en el nivel bajo; el 70% de los padres se ubican en un nivel medio en el afrontamiento de la discapacidad auditiva y el 30% se encuentra situado en un nivel alto respecto de dicho afrontamiento. Estas cifras revelan que, aproximadamente, dos de cada tres padres aún no están adecuadamente preparados para acompañar a sus hijos (as) con discapacidad en un adecuado proceso de formación, tarea que debe ser abordada desde la institución educativa y otras entidades tutelares de los derechos de los niños(as) con alto grado de vulnerabilidad.

Tabla 4.8

Estadísticos por niveles obtenidos en el afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva en sectores periféricos, distrito El Porvenir – 2018.

Media	Desviación estándar	Coefficiente de variación
21.1	5.2	24.7

Fuente: Datos del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva.

Elaboración: Las autoras.

En la tabla 4.8 se presentan los estadígrafos por niveles obtenidos en el afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva. Se registra que el promedio alcanza el valor de 21.1 puntos, valor que ubica los padres de familia en el nivel medio en cuanto al afrontamiento de la discapacidad auditiva de sus hijos (as). La desviación estándar que indica el promedio de dispersión de los datos respecto de la media aritmética presenta un valor de 5.2 puntos y el coeficiente de variación es de 24.7%, el cual es un indicador de que las puntuaciones son homogéneas al ser un valor inferior al 33% requerido.

Tabla 4.9

Resumen del rendimiento porcentual obtenido por dimensiones y en la variable del nivel de afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva en sectores periféricos de El Porvenir.

Dimensiones (D) /Variable (V)	Media	r%
Afrontamiento con apoyo social (D)	5.5	45.83
Afrontamiento con expresión social (D)	7.3	60.83
Afrontamiento con pensamiento desiderativo (D)	8.4	70.00
Afrontamiento hacia la discapacidad auditiva (V)	21.1	58.61

Fuente: Datos del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva.

Elaboración: Las autoras.

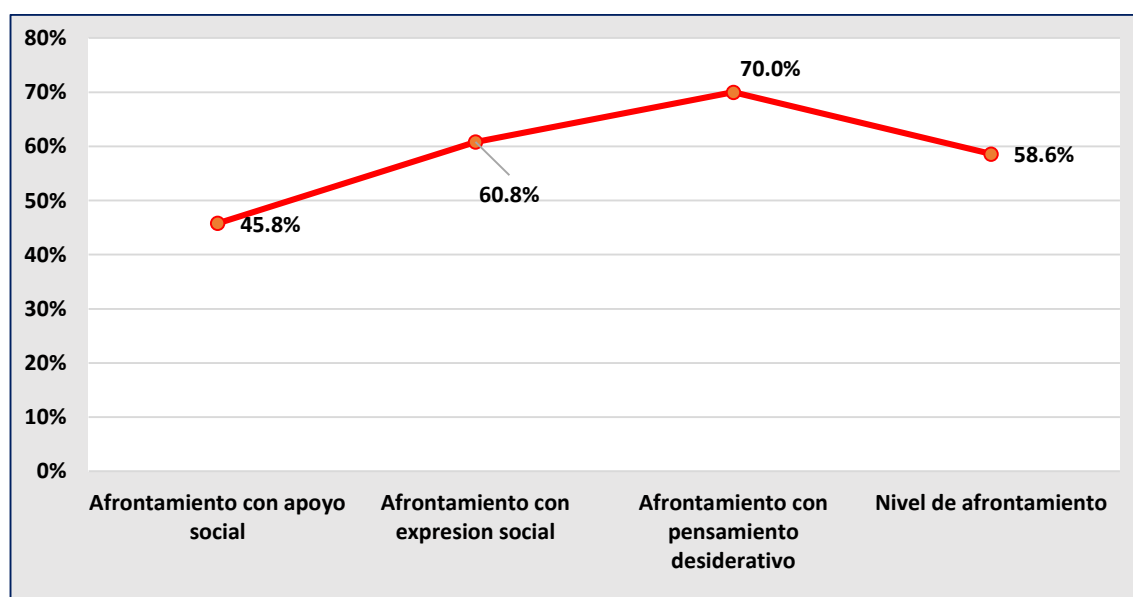


Figura 4.5. Rendimiento porcentual de las dimensiones y de la variable.

Fuente: Tabla 4.9

En la tabla 4.9 y figura 4.5, se presenta el rendimiento porcentual de las dimensiones, que son totalmente disímiles, y considerando rendimiento en general. En lo concerniente al afrontamiento con apoyo social, el rendimiento porcentual fue de 45.8%; en el afrontamiento con expresión social el rendimiento porcentual fue de 60.8%; y, en el afrontamiento con pensamiento desiderativo el rendimiento porcentual fue de 70.0%. Y en general, el nivel del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva se obtuvo un rendimiento del 58.6%.

Tabla 4.10

Prueba de normalidad de los datos que conforman las dimensiones y la variable.

Dimensiones/Variable	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Afrontamiento con apoyo social	,947	20	,317
Afrontamiento con expresión social	,831	20	,003
Afrontamiento con pensamiento desiderativo	,865	20	,055
Afrontamiento hacia la discapacidad auditiva	,954	20	,428

Fuente: Datos del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva.

Elaboración: Las autoras.

En la tabla 4.10 se presenta la prueba de normalidad de los datos referentes al afrontamiento, en la columna que corresponde a Shapiro-Wilk y se observa que dos dimensiones y la variable registran valores mayores que 0.05 y una sola dimensión presentan un valor menor que dicho número, en consecuencia, el estadístico de contraste de las hipótesis a emplear fue la prueba t de student para una muestra pequeña de menos de 30 sujetos.

4.2. Contrastación de las hipótesis.

1) *Del afrontamiento con apoyo social*

a) Formulación de hipótesis nula y alternativa:

H₀₁: El nivel de afrontamiento en apoyo social de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos, es bajo.

H_{a1} : El nivel de afrontamiento en apoyo social de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos, es medio.

- b) Estadístico de contraste. Prueba t de Student para una muestra pequeña.
- c) Nivel de confianza. Se optó por el 95% o $\alpha = 0.05$, lo que indica la probabilidad de que el parámetro a estimar se encuentre en el intervalo de confianza al 95%.
- d) Resultados:

Dimensión	t	α	p	Significancia
Afrontamiento con apoyo social	3.33	0.05	0.002	Existe significancia estadística

- e) Decisión. Como $p=0.002 < 0.05$: Existen evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que indica: El nivel de afrontamiento en apoyo social de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos no es bajo, es medio, como se indica en la tabla 4.2.

2) *Del afrontamiento con expresión social*

- a) Formulación de hipótesis nula y alternativa

H_{02} : El nivel de afrontamiento con expresión social de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos, es bajo.

H_{a2} : El nivel de afrontamiento con expresión social de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos no es bajo

- b) Estadístico de contraste. Prueba t de Student para una muestra pequeña.
- c) Nivel de confianza. Se tomó el 95% o $\alpha = 0.05$, lo que indica la probabilidad de que el parámetro a estimar se encuentre en el intervalo de confianza al 95%.
- d) Resultados.

Dimensión	t	α	p	Significancia
Afrontamiento con expresión social	5.14	0.05	0.000	Existe significancia estadística

- e) Decisión. Como $p=0.000 < 0.05$, entonces existen evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, por lo que se acepta la hipótesis alterna; es decir, se

confirma que: El nivel de afrontamiento con expresión social de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos, es medio.

3) *Del afrontamiento con pensamiento desiderativo*

a) Formulación de las hipótesis nula y alternativa

H₀₃: El nivel de afrontamiento con pensamiento desiderativo de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos, es bajo.

H_{a3}: El nivel de afrontamiento con pensamiento desiderativo de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos, es medio.

b) Estadístico de contraste. Prueba t de Student para una muestra pequeña.

c) Nivel de confianza. Se tomó el 95% o $\alpha = 0.05$, lo que indica la probabilidad de que el parámetro a estimar se encuentre en el intervalo de confianza al 95%.

d) Resultados.

Dimensión	t	α	p	Significancia
Afrontamiento con pensamiento desiderativo	12.43	0.05	0.000	Existe significancia estadística

e) Decisión. Como $p=0.000 < 0.05$, entonces existen evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que: El nivel de afrontamiento con pensamiento desiderativo de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos, es medio.

4) *Del nivel del afrontamiento de los padres de familia de niños con discapacidad auditiva (hipótesis general)*

a) Formulación de hipótesis nula y alternativa:

H_{0G}: El nivel de afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva en sectores periféricos, es bajo.

H_{aG} : El nivel de afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva en sectores periféricos, es medio.

- b) Estadístico de contraste. Prueba t de Student para una muestra pequeña.
- c) Nivel de confianza. Se tomó el 95% o $\alpha = 0.05$, lo que indica la probabilidad de que el parámetro a estimar se encuentre en el intervalo de confianza al 95%.
- d) Resultados:

Dimensión	t	α	p	Significancia
nivel de afrontamiento de los padres	7.80	0.05	0.000	Existe significancia estadística

- e) Decisión. Como $p=0.000 < 0.05$, entonces existen evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, por lo que se acepta la hipótesis alterna que sostiene: El nivel de afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva en sectores periféricos, es medio, lo que concuerda con los resultados de la tabla 4.8. Estos resultados revelan que, un porcentaje significativo de padres aún no están convenientemente preparados para acompañar a sus hijos (as) con discapacidad auditiva en un adecuado proceso de formación. De esta problemática deberían ocuparse la institución educativa y otras entidades tutelares de los derechos de los niños(as) con alto grado de vulnerabilidad. Los padres de familia requieren también atención en la formación que deben recibir a fin de ser mejores actores en el acompañamiento de sus hijos.

4.3 Discusión.

El estudio abordado y consolidado sobre el afrontamiento de los padres frente a la discapacidad que muestran los hijos, en muchas ocasiones el padre o los padres abandonan de manera inmisericorde al niño que sufren alguna discapacidad, en otros casos los hogares y fragmentan producto de echarse la culpa el uno al otro.

Los padres que asumen la responsabilidad de tener un hijo con discapacidad pasan generalmente por cuatro etapas: la primera que consiste en la no aceptación del problema, según el proceso de asimilación del problema y finalmente la aceptación del caso para concluir con un amor inmensamente grande así dicho niño discapacitado.

La investigación se ha centrado en el estudio del nivel del afrontamiento de los padres de familia de los niños con discapacidad auditiva y para ello hemos elaborado un instrumento compuesto por 18 ítems dividido en tres dimensiones: el afrontamiento con apoyo social, el afrontamiento con expresión social y el afrontamiento con un pensamiento desiderativo.

Después de darse tratamiento estadístico hemos encontrado que: los padres de familia en la dimensión del afrontamiento respecto al apoyo social alcanzan un promedio de 5.5 puntos que los ubican en el nivel medio de afrontamiento, en cuanto a ese tipo de afrontamiento, en la dimensión del afrontamiento o social el promedio obtenido fue de 7.3 puntos por lo que también se ubican en dicho nivel, con relación al afrontamiento, pensamiento desiderativo el promedio obtenido fue de 8.4 puntos por lo tanto también están encuadrados en el nivel medio de la aceptación con ese tipo de pensamiento.

A nivel de la variable del afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva encontramos un promedio de 21.1 puntos por lo tanto en forma general los padres también tienen ubicación en el nivel medio, ello implica que si bien es cierto no expresa una plena disconformidad tampoco son demasiado optimistas.

Con relación a la contrastación de las hipótesis para lo cual se empleó la medida estadística de “t de Student” por tener los datos distribución normal y la mayoría de los casos, los resultados expresan que:

En la contrastación del afrontamiento con apoyo social se obtuvo $p = 0.998$, por lo cual nos quedamos con la hipótesis alterna que indica que en este tipo de afrontamiento el nivel es bajo.

Al contrastarse la dimensión del afrontamiento con expresión social se ha obtenido $p = 0.366$ por lo cual tampoco hay evidencias suficientes para poder rechazar la hipótesis nula por lo que nos quedamos con ella concluimos que tampoco hay evidencias para indicar lo contrario.

Al contrastarse el afrontamiento un pensamiento desiderativo se ha obtenido $p = 0.001$ por lo que existen evidencias suficientes y significativas para quedarnos con la hipótesis alterna formulada por la investigadora que señala que el afrontamiento de los padres de familia con pensamiento desiderativo no es bajo.

Finalmente, al contrastarse la variable nivel de afrontamiento de los padres de niños con discapacidad auditiva se obtuvo $p = 0.000$ con $t = 7.80$ por lo que se acepta la hipótesis que han formulado las investigadoras en la que indican: el nivel de afrontamiento de los padres de familia de niños que tienen discapacidad auditiva no tienen un nivel bajo.

El trabajo de investigación concuerda con un trabajo realizado por Malaver y Villanueva (2018), en el que dan cuenta del estudio que realizaron sobre el proceso de inclusión de los estudiantes con deficiencias auditivas en educación básica, ellos concluyen en que, “El Servicio de Apoyo y Asesoramiento a las Necesidades Educativas Especiales, tiene fuertes limitaciones para ser tratado convenientemente sobre las necesidades que presentan los estudiantes inclusivos y por las que los maestros de educación especial o docentes de escuelas regulares no cuentan con las estrategias adecuadas para la atención pertinentes.

También es necesario dar cuenta que la investigación tiene mucha similitud con los resultados encontrados con Zorrilla (2017), en su trabajo relacionado con el afrontamiento de padres ante situaciones que dificultan la atención y el normal desarrollo de sus hijos. Es de notar que las puntuaciones encontradas en este estudio arrojan poca capacidad de los padres en atender y tratar de superar limitaciones de sus hijos. En este sentido van los resultados encontrados en la investigación, en la que muestra que el nivel de afrontamiento que tienen los padres hacia sus hijos no es de lo más recomendable, haciendo notar que requieren de una orientación específica ante esta situación.

Respecto a la teoría, enfoques y modelos de afrontamiento que fue revisado en la literatura y la postura de cada teórico o autores que fueron revisados, permiten corroborar con los resultados obtenidos en la investigación, en la que son aspectos sociales, psicológicos y emocionales las que tienen que ver con la capacidad de los padres en tener las condiciones para poder afrontar las múltiples limitaciones que tienen sus hijos.

Queda consolidada la percepción que se tiene sobre las acciones de atención o afrontamiento que tienen los padres cuando tienen que atender a sus hijos que presentan dificultades en diversos aspectos, es decir, no se sienten con la capacidad de afrontar con firmeza y dinamismo las necesidades que tienen sus hijos sobre todo cuando están en entorno familiar y escolar que ellos requieren de un acompañamiento permanente

Capítulo V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Primera: Nivel de afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva en sectores periféricos del distrito El Porvenir – Trujillo, registran un nivel medio (media aritmética de 21.1 puntos en la escala de 0 – 36 puntos); esto significa que los padres presentaron un desarrollo medio de la capacidad de tomar medidas responsables para apoyar social, emocional y moralmente a sus hijos con dificultades auditivas y que deben desenvolverse en el proceso educativo y en su interacción en las diversas actividades diarias en su entorno donde se desenvuelve. Asimismo, con la prueba t de Student se rechazó la hipótesis nula por registrar un valor de p igual a 0.000, menor que 0.05.
- Segunda: Los padres de familia presentan un nivel medio de afrontamiento de la discapacidad auditiva en lo referente a la dimensión apoyo social, debido que la media registrada fue de 5.5 puntos en la escala 0 – 12 puntos y con la prueba t de Student se rechazó la hipótesis nula por registrar un valor de p igual a 0.002, menor que 0.05.
- Tercera: Los padres de familia presentan un nivel medio de afrontamiento de la discapacidad auditiva en lo concerniente a la dimensión expresión social, considerando que la media registrada fue de 7.3 puntos en la escala 0 – 12 puntos, y con la prueba t de Student se rechazó la hipótesis nula por registrar un valor de p igual a 0.000 menor que 0.05.
- Cuarta: Los padres de familia presentan un nivel medio de afrontamiento de la discapacidad auditiva en lo pertinente a la dimensión del pensamiento desiderativo, debido a que el promedio que se registró en dicha dimensión alcanzó el valor de 8.4 puntos según la escala de 0-12 puntos y con la prueba t de Student se rechazó la hipótesis estadística nula por registrar un valor de p igual a 0.000 menor que 0.05.

5.2. Recomendaciones

Primera: A los señores padres de familia que todavía no han asumido la discapacidad auditiva de sus hijos, deben reconsiderar su trato puesto que la aceptación de su discapacidad es el primer paso para brindar el apoyo que requieren sus descendencias.

Segunda: A los/as señores/as docentes encargados de la formación de los estudiantes que poseen discapacidad, deben tener diálogos permanentes con los padres de familia a fin de apoyarles en la rehabilitación parcial de los estudiantes.

Tercera: A los directivos responsables de las instituciones educativas con estudiantes con discapacidad auditiva, para que sean capaces de gestionar el apoyo de profesionales especialistas para tratar a los estudiantes con tal discapacidad y no dejar que se limite el esfuerzo solitario que emprenden algunos padres de familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Almenara, A.; Marcos, F. y Milla, R. (2013), *Factores que influyen en la baja audición*. Lima. UNMSM
- Benítez, Y. y Soto, E. (2012). *Las familias ante la discapacidad*. Revista electrónica de psicología. Vol. 15, no 3.
- Enciclopedia Temática Autoevaluativa (1999). *El Hombre*. España: Lexus Editores.
- Fernández, M. (2009). *Modelos de evaluación auditiva en niños*. Lima: UPCH
- Gutiérrez (2016). *Estilos de afrontamiento de los padres y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Nacional*. Chimbote
- Hernández, D.; Olmedo, S. y Ibáñez, H. (2004). *Proceso de afrontamiento familiar*. Quito: Alfor.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Ciudad de México, México: McGraw Hill Education.
- Lazaruz, F. y Folkman, R. (2000). *El afrontamiento de padres*. Colombia: Norma
- Malaver, R. y Villanueva, G. (2018). *Proceso de inclusión a estudiantes con deficiencias auditivas*. Lima. UNIFE.
- Márquez, J. (2006). *Evaluación funcional del déficit auditivo*. Barcelona. Aiqué
- Morán, C. (2005). *Estrategias activas de afrontamiento*. México: Aiqué
- Monsalve, R. (2011). *Anatomía del oído externo*. Buenos Aires: Magisterio
- Lexus (2015). *Diccionario Enciclopédico Ilustrado*. México: Océano.
- Ortiz, F. y García, M. (2014). *Metodología de la investigación. El proceso y sus técnicas*. México D. F., México: Limusa.
- Parker, H. y Endler, V. (1992). *Como educar el oído* Colombia: Atenas

- Pastor, R. (2005). *Efectos de la contaminación acústica*. Trujillo: Tesis Doctor.
- Rivera, E. (2000). *Cómo elaborar proyectos de investigación en Educación*. Junín: UNHEVAL
- Rueda, T. y Aguado, R. (2003). *Estrategias de control de emociones*. Chile: Aifor
- Rodríguez, J. y García, F. (2009). *Estrategias auditivas basadas en emociones*. Bogotá: Norma
- Sarto, T. (2007). *Relación entre padres e hijos*. Barcelona: Morata.
- Simons, O. y Glober, T. (2010). *Autoestima y Baja audición*. Ecuador: U de Loja
- Suazo, H. (2016). *Calidad de vida y discapacidad auditiva*. España: U de Salamanca.
- Tokeshi, A. (2013). *Planifique, desarrolle y apruebe su tesis. Guía para mejores resultados*. (2ª ed.). Lima, Perú: Fondo editorial de la Universidad Ricardo Palma.
- Zorrilla, T. (2017). *Afrontamiento al estrés y carga familiar*. Buenos Aires: Visor.

ANEXOS

Anexo 01

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN: PARA MEDIR AFRONTAMIENTO ANTE DISCAPACIDAD AUDITIVA

Propósito: Acopiar información sobre el afrontamiento que muestran los padres, cuyos hijos/as presentan discapacidad auditiva severa. Los datos recolectados servirán para fines estrictamente académicos.

Instrucción: Marca con X en la valoración que según tu criterio va con tus formas o estilos de afrontar la discapacidad que muestra tu hijo/a.

Valoración: 0 = nunca lo manifiesto, 1 = lo manifiesto algunas veces, 2 = siempre lo manifiesto.

Orden	Dimensiones / Ítems	Valoración		
		0	1	2
Afrontamiento con apoyo social				
01	Dialogo con mi hija/o sobre cómo pueda comunicarse con los demás.			
02	Converso con mi hijo/a sobre cómo superar las dificultades auditivas.			
03	Ayudo con firmeza a mi hija/o a tener confianza con sus amigos/as.			
04	Apoyo con lealtad a mi hijo/a a mejorar su nivel de autovaloración.			
05	Motivo con responsabilidad a mi hijo/a al trabajo de manera colectiva.			
06	Incentivo con cariño a mi hija/o a participar en actividades sociales.			
Afrontamiento con expresión emocional				
07	Felicito a mi hijo/a sus acciones ponderables aun cuando no lo sean.			
08	Trato con afecto a mi hijo/a en todas sus vivencias que experimenta.			
09	Enseño a mi hijo/a que asuma todas las consecuencias de sus actos.			
10	Educo a mi hijo/a para que sepa actuar sin violencia ante los demás.			
11	Trato con cariño a mi hijo/a aunque corrijo cuando lo sea necesario.			
12	Otorgo a mi hijo/a el soporte emocional para que se sienta querido/a.			
Afrontamiento con pensamiento desiderativo				
13	Pienso que depende de mi hijo/a que resuelva sólo/a su dificultad.			
14	Creo que la dificultad que tiene mi hijo/a es por la voluntad de Dios.			
15	Me decepciono cuando mi hijo/a hace notar su deficiencia auditiva.			
16	Me frustro fácilmente cuando veo que mi hijo/a sufre al comunicarse.			
17	Creo que pierdo mucho tiempo al atender su deficiencia de mi hijo/a.			
18	Pienso que mi hijo/a puede defenderse solo/a frente a su dificultad.			

Anexo 02

FICHA DE VALIDACIÓN

CUESTIONARIO PARA MEDIR AFRONTAMIENTO ANTE DISCAPACIDAD AUDITIVA

RESPONSABLES: Br. Daza López Doris Ysabel y Br. Rodríguez Castillo Rosa

INDICACIÓN: Señor(a) profesional, en su condición de experto en temas de discapacidad auditiva, se le pide por favor emitir una valoración según las puntuaciones de la escala siguiente por cada uno de los ítems del cuestionario sobre afrontamiento ante discapacidad auditiva, y, de ser el caso, haga sus sugerencias por cada ítem.


ESCALA: Para calificar cada característica por ítem se considera la siguiente escala:

Malá	Regular	Buena	Excelente
1	2	3	4

N° de ítem	Características del instrumento															
	Claridad				Pertinencia				Relevancia				Coherencia			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1			✓					✓				✓				✓
2				✓				✓				✓				✓
3				✓				✓				✓				✓
4				✓				✓				✓				✓
5				✓				✓				✓				✓
6				✓				✓				✓				✓
7				✓				✓				✓				✓
8				✓				✓				✓				✓
9				✓				✓				✓				✓
10				✓				✓				✓				✓
11				✓				✓				✓				✓
12				✓				✓				✓				✓
13		✓						✓			✓				✓	
14		✓						✓			✓				✓	
15				✓				✓				✓				
16				✓				✓				✓				
17		✓						✓			✓				✓	
18				✓				✓				✓				

RECOMENDACIÓN: los ítems 13, 14, 17 un poco más de consistencia y Real en su afrontamiento.

EXPERTO:

Apellidos y nombres : Santos Reyes Amparo Yabanda
 Grado académico : Doctora en Educación / N° de resolución 0097-2019-UW
 DNI : 17116467
 Firma : 

Anexo 02

FICHA DE VALIDACIÓN

CUESTIONARIO PARA MEDIR AFRONTAMIENTO ANTE DISCAPACIDAD AUDITIVA

RESPONSABLES: Br. Daza López Doris Ysabel y Br. Rodríguez Castillo Rosa

INDICACIÓN: Señor(a) profesional, en su condición de experto en temas de discapacidad auditiva, se le pide por favor emitir una valoración según las puntuaciones de la escala siguiente por cada uno de los ítems del cuestionario sobre afrontamiento ante discapacidad auditiva, y, de ser el caso, haga sus sugerencias por cada ítem.

ESCALA: Para calificar cada característica por ítem se considera la siguiente escala:

Mala	Regular	Buena	Excelente
1	2	3	4

Nº de ítem	Características del instrumento															
	Claridad				Pertinencia				Relevancia				Coherencia			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1				✓				✓								
2				✓												✓
3			✓					✓								✓
4		✓						✓								✓
5								✓							✓	
6				✓	✓			✓							✓	
7				✓				✓							✓	
8				✓				✓							✓	
9				✓				✓							✓	
10				✓				✓							✓	
11				✓				✓							✓	
12				✓				✓							✓	
13				✓				✓							✓	
14			✓					✓					✓			✓
15			✓					✓					✓			✓
16		✓						✓					✓			✓
17				✓				✓					✓			✓
18				✓				✓					✓			✓

RECOMENDACIÓN: _____

EXPERTO: _____

Apellidos y nombres : Aiva Anadiel Roxana Emperatriz
 Grado académico : Magister
 DNI : 17857104
 Firma : [Firma]

Mg. Roxana E. Aiva
 MAESTRIA EDUCACIÓN DE
 GESTIÓN EDUCATIVA

Anexo 02

FICHA DE VALIDACIÓN

CUESTIONARIO PARA MEDIR AFRONTAMIENTO ANTE DISCAPACIDAD AUDITIVA

RESPONSABLES: Br. Daza López Doris Ysabel y Br. Rodríguez Castillo Rosa

INDICACIÓN: Señor(a) profesional, en su condición de experto en temas de discapacidad auditiva, se le pide por favor emitir una valoración según las puntuaciones de la escala siguiente por cada uno de los ítems del cuestionario sobre afrontamiento ante discapacidad auditiva, y, de ser el caso, haga sus sugerencias por cada ítem.

ESCALA: Para calificar cada característica por ítem se considera la siguiente escala:

Mala	Regular	Buena	Excelente
1	2	3	4

Nº de ítem	Características del instrumento															
	Claridad				Pertinencia				Relevancia				Coherencia			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1				✓				✓								✓
2				✓				✓								✓
3			✓					✓								✓
4				✓				✓							✓	
5				✓				✓								✓
6			✓					✓								✓
7				✓				✓								✓
8			✓					✓								✓
9				✓				✓								✓
10				✓				✓								✓
11				✓				✓								✓
12				✓				✓								✓
13				✓				✓			✓					✓
14				✓				✓				✓				✓
15				✓				✓				✓				✓
16				✓			✓					✓				✓
17				✓			✓					✓				✓
18				✓			✓					✓				✓

RECOMENDACIÓN: _____

EXPERTO:

Apellidos y nombres: JESEMIÁ SOLEDAD BRIONES RODRIGUEZ
 Grado académico: MAESTRO
 DNI: 40039775
 Firma: J. Briones R.

Anexo 03

FICHA TÉCNICA

Nombre : Cuestionario sobre **AFRONTAMIENTO ANTE DISCAPACIDAD AUDITIVA**

Autores : Br. Daza López Doris Ysabel

Br. Rodríguez Castillo Rosa Alejandrina

Lugar : Distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo, La Libertad.

Aplicación : Padres de estudiantes con discapacidad auditiva

Duración : No hay tiempo límite, pero se sugiere 20 minutos.

Administración: Individual

Descripción: El instrumento es un cuestionario sobre Afrontamiento ante Discapacidad Auditiva, que está constituido por 18 ítems, distribuidos del siguiente modo:

Dimensiones	Ítems
Afrontamiento con apoyo social	01,02,03,04,05,06
Afrontamiento con expresión emocional	07,08,09,10,11,12
Afrontamiento con pensamiento desiderativo	13,14,15,16,17,18

Calificación: Para cada ítem se considera la escala con puntuaciones del 0 al 2:

0	1	2
Nunca lo manifiesto	Lo manifiesto algunas veces	Siempre lo manifiesto

Anexo 04

Confiabilidad del instrumento por el coeficiente del alfa de Cronbach

No	It1	It2	It3	It4	It5	It6	It7	It8	It9	It10	It11	It12	It13	It14	It15	It16	It17	It18	Total
1	3	0	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	2	3	18
2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	25
3	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	0	2	2	0	2	36
4	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	25
5	2	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	12
6	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	25
7	2	2	3	2	1	3	2	0	2	2	2	3	2	0	2	2	3	2	35
8	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	25
9	2	2	0	3	0	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	39
10	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	3	30
Varp	0.36	0.64	0.84	0.61	0.49	0.69	0.4	0.69	0.56	0.49	0.24	0.49	0.44	0.76	0.64	0.21	1.04	0.61	62.0
																			10.2

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

$$\alpha = 0.885$$

Interpretación del criterio del alfa de Cronbach.

Inaceptable
Indeseable
Mínimamente aceptable
Respetable
Muy buena

En vista que $\alpha = 0.885$, según Barraza (2007), el alfa de Cronbach obtenido alcanza el nivel de muy buena confiabilidad, en consecuencia, el instrumento está habilitado para aplicarse a la muestra seleccionada.

Anexo 05
MATRIZ DE DATOS

Afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva, distrito El Porvenir – Trujillo

N°	Afrontamiento con apoyo social							Afrontamiento con expresión emocional							Afrontamiento con pensamiento desiderativo							Afrontamiento de los PP FF
	1	2	3	4	5	6	TotD1	7	8	9	10	11	12	TotD2	13	14	15	16	17	18	TotD3	
1	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	2	2	9	21
2	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	2	2	9	21
3	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	6	1	0	0	2	1	2	6	13
4	1	1	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	2	2	2	9	31
5	1	1	1	1	1	1	6	2	2	2	2	2	2	12	2	0	1	2	2	2	9	27
6	1	0	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	17
7	0	0	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6	1	0	0	2	0	2	5	15
8	1	0	1	1	1	1	5	2	2	2	1	2	2	11	2	1	2	2	2	2	11	27
9	0	0	1	0	1	1	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	0	2	2	2	7	13
10	0	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	2	1	8	19
11	1	2	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	2	2	10	24
12	0	1	1	2	2	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	2	2	9	23
13	1	1	1	1	2	2	8	1	1	2	2	2	2	10	1	1	1	2	2	2	9	27
14	0	0	1	2	2	2	7	1	1	2	2	2	2	10	1	1	1	2	2	2	9	26
15	1	0	0	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	16
16	0	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	1	7	0	0	2	2	2	2	8	20
17	1	1	1	0	1	1	5	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	2	2	10	27
18	1	1	0	1	1	1	5	0	0	1	1	1	1	4	1	1	1	2	2	2	9	18
19	0	0	1	1	1	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	1	1	2	2	2	9	17
20	0	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	2	2	9	20

Anexo 06

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Nivel de afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva, distrito El Porvenir – Trujillo.

VARIABLE	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGÍA	INSTRUMENTO
Afrontamiento a la discapacidad auditiva	<p>General ¿Cuál es el nivel de afrontamiento que muestran los padres de niños con discapacidad auditiva en sectores periféricos de alto riesgo social en el distrito El Porvenir – Trujillo?</p> <p>Específicos -¿Cuál es nivel de afrontamiento en la dimensión del apoyo social muestran los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos? -¿Cuál es nivel de afrontamiento en la dimensión expresión emocional muestran los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos? -¿Cuál es nivel de afrontamiento en la</p>	<p>General: Determinar el nivel de afrontamiento que muestran los padres de niños con discapacidad auditiva en el distrito El Porvenir – Trujillo.</p> <p>Específicos: - Identificar el nivel de afrontamiento en la dimensión del apoyo social de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos. - Identificar el nivel de afrontamiento en la dimensión de la expresión emocional de los padres</p>	<p>Hipótesis general Es medio el nivel de afrontamiento de la discapacidad auditiva en niños(as) por sus padres residentes en sectores periféricos del distrito El Porvenir – Trujillo, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas H1: Es medio el nivel de afrontamiento de la discapacidad auditiva en niños (as), en lo referente al apoyo social, por sus padres.</p>	<p>• Apoyo social - Apoyo para comunicarse - Apoyo para socializarse - Apoyo para integrarse</p> <p>• Expresión emocional - Expresión de afecto - Expresión de firmeza - Expresión de cariño</p>	<p>• Tipo y nivel: Básico, descriptivo.</p> <p>• Método: - Cuantitativo - Hipotético deductivo - Analítico-sintético</p> <p>• Diseño: M ----- O</p> <p>• Muestra: 20 padres de familia.</p>	<p>• De recojo de datos: Cuestionario Fichas</p> <p>• De análisis de datos Medidas de resumen. Prueba t</p>

	<p>dimensión pensamiento desiderativo muestran los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos?</p>	<p>ante la discapacidad auditiva de sus hijos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de afrontamiento en la dimensión del pensamiento desiderativo de los padres ante la discapacidad auditiva de sus hijos. 	<p>H2: Es medio el nivel de afrontamiento de la discapacidad auditiva en niños (as), en lo referente a la expresión social, por sus padres.</p> <p>H3: Es medio el nivel de afrontamiento de la discapacidad auditiva en niños (as), en lo referente al pensamiento desiderativo, por sus padres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento desiderativo - Desatención moral - Marginación de grupo • Esfuerzo minimizado 		
--	---	---	---	---	--	--



OPINION DE CONFORMIDAD DE TESIS

Visto el informe de tesis presentado por el (la) (los) (las) bachiller(s):

Doza López Doris Ysabel

Rodríguez Castillo Rosa Alejandrina

para la obtención del título profesional de:

Nivel de afrontamiento en padres de niños con discapacidad auditiva, distrito El Pervenir - Trujillo

Los miembros del jurado evaluador designado según resolución N°..... dan su opinión de conformidad para que proceda el empastado del citado informe.

Trujillo, *27 de enero de 2020*

Elizavinda
Dra. *Narváez Arana Eliza*
Presidente/a

Miguel
Dr. Mg. *Mg. Esquivel Grados Migdonio*
Secretario/a

Dr. Mg. _____
Vocal