

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**Programa “Todos juntos” en el clima organizacional de
los trabajadores de la Institución Educativa N°80030
Víctor Raúl Haya De La Torre El Porvenir – 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA.**

AUTORES

**BR. CASTAÑEDA LEZMA, ROGER
BR. MIÑANO SARE, SANTOS MARTINA.**

ASESOR.

DR. LEYVA AGUILAR, NOLBERTO ARNILDO.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN PEDAGÓGICA**

**TRUJILLO - PERÚ
2020**

DEDICATORIA

*A **DIOS**, mi principal motor y motivo,
porque siempre está a mi lado, por su
amor incondicional; porque sin Él no
hubiera sido posible cumplir esta meta y
todos mis objetivos en la vida. Sin Él no
existiría nada.*

*A mi esposo **AGUSTIN**, que siempre
estuvo, está y estará junto a mí,
cuidándome y empujándome a cumplir
con las metas que juntos nos trazamos.
Siempre serás el ángel que guía mis pasos
desde el cielo.*

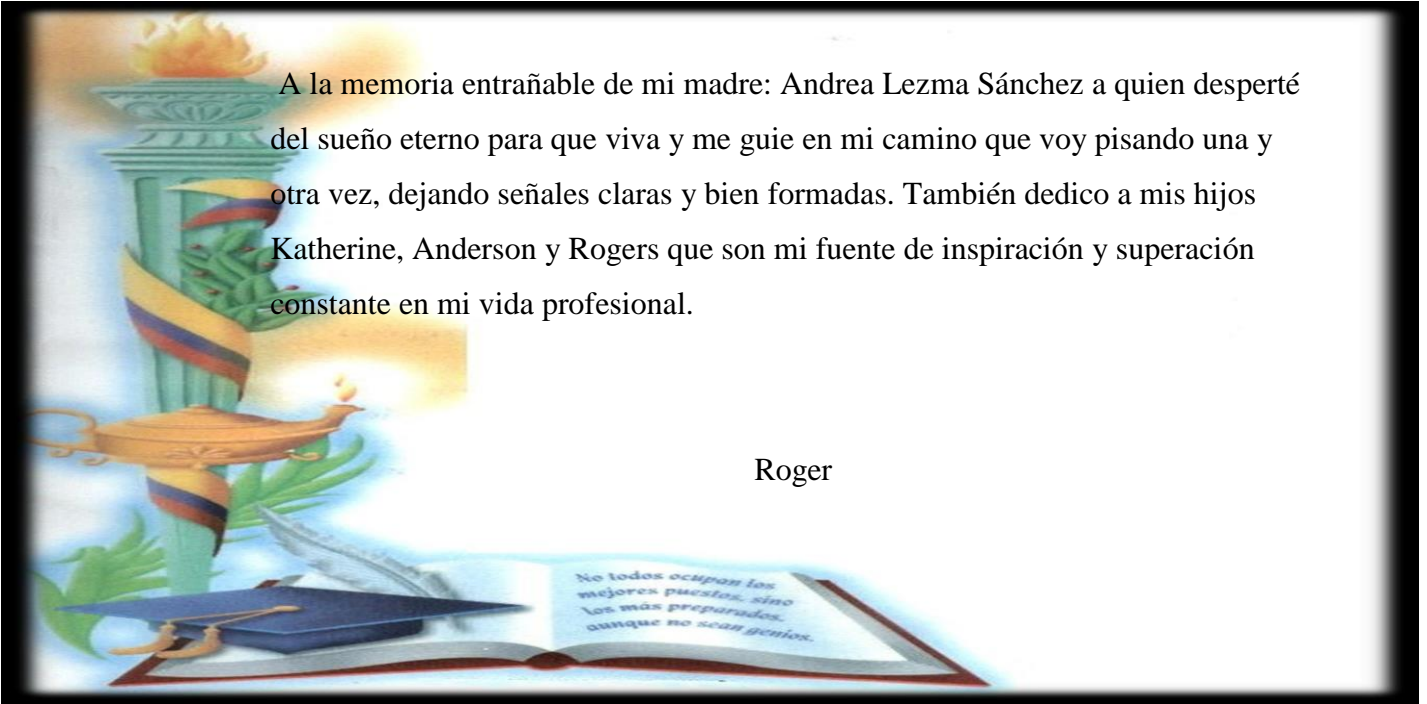
*A mis padres **DEMETRIO Y PANFILA**,
que siempre estuvieron conmigo
incondicionalmente durante este largo
camino, por enseñarme lo que significa
lucha y perseverancia, ruego a Dios que
los ilumine en todo momento.*

*A mis hijos **EDUARD Y KATHY**, por su
amor para conmigo, paciencia y su apoyo
en todo momento; porque sin ustedes no
habría podido superar las pruebas y
luchas que se presentaron en el camino.*

DEDICATORIA

A la memoria entrañable de mi madre: Andrea Lezma Sánchez a quien desperté del sueño eterno para que viva y me guíe en mi camino que voy pisando una y otra vez, dejando señales claras y bien formadas. También dedico a mis hijos Katherine, Anderson y Rogers que son mi fuente de inspiración y superación constante en mi vida profesional.

Roger



AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por la vida, Por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados, familia, amigos y personas especiales en nuestras vidas, no son nada más y nada menos que un conjunto de seres queridos de importancia imaginable en nuestras circunstancias de persona humana .No podríamos sentirnos más felices con la confianza puesta sobre nuestras personas, especialmente cuando hemos contado con su mejor apoyo en los momentos que hemos necesitado.

Este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes; hemos logrado concluir con éxito un proyecto que en un principio podría aparecer tarea interminable, pero con mucho esfuerzo y dedicación y el apoyo constante de nuestro asesor se concluyó con éxito.

Quisieramos dedicar nuestra tesis a ustedes, personas de bien, seres que ofrecen amor bienestar y los finos deleites de la vida.

De igual manera nuestro agradecimiento a la Universidad Católica de Trujillo, a nuestros profesores en especial al Dr. Leyva Aguilar, Nolberto Arnildo quienes con la enseñanza, sus valiosos conocimientos hicieron que podamos crecer día a día como profesionales gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Muchas gracias a aquellos seres queridos que aguardamos en nuestra vida.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Castañeda Lezma, Roger, con DNI 26957206 y Br. Miñano Sare, Santos Martina, con DNI 17961890, estudiantes de la Escuela de Postgrado, Maestría en la Universidad Católica de Trujillo; declaramos que la investigación académica titulada: **Programa “Todos juntos” en el clima organizacional de los trabajadores de la Institución Educativa N°80030 Víctor Raúl Haya De La Torre El Porvenir – 2018.**

Por lo tanto, se afirma lo siguiente:

- Hemos mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No hemos utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico previo o título profesional.
- Somos conscientes de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determine el procedimiento disciplinario.
- Tiene un nivel de turnitin menor a 20%.

Trujillo 20 de Enero de 2019.

Castañeda Lezma, Roger

26957206

Miñano Sare, Santos Martina

17961890

Índice

Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	14
1.2.1 Problema general	14
1.2.2 Problemas específicos (si es necesario)	14
1.3 Formulación de objetivos	14
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Justificación de la investigación	16
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.2 Bases teórico científicas	20
2.3 Marco conceptual	25
2.4 Identificación de dimensiones (si corresponde)	27
2.5 Formulación de hipótesis (si corresponde)	27

2.5.1 Hipótesis general	27
2.5.2 Hipótesis específicas	28
2.6 Variables (si corresponde)	28
2.6.1 Definición operacional	28
2.6.2 Operacionalización	28
Capítulo III: METODOLOGÍA	31
3.1 Tipo de investigación	31
3.2 Método de investigación	31
3.3 Diseño de investigación	32
3.4 Población y muestra	33
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	34
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	35
3.7 Aspectos éticos	35
Capítulo IV: RESULTADOS	
4.1 Presentación y análisis de resultados	37
4.2 Prueba de hipótesis (si corresponde)	45
4.3 Discusión de resultados	56
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones	58
5.2 Recomendaciones	59
Referencias	60
APÉNDICES Y ANEXOS	61
Anexo 1: Matriz de consistencia	62

Anexo 2: Instrumento de investigación	66
Anexo 3: Fichas técnicas	75
Anexo 4: Fichas de Validación	90
Anexo 5: Programa	100
Anexo 6: Base de datos	113
Anexo 7: Evidencias	115
Anexo 8: Artículo científico	121

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización variable Programa Todos juntos.	30
Tabla 2. Operacionalización variable Clima organizacional	32
Tabla 3. Población de trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir	35
Tabla 4. Muestra de trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir	35
Tabla 5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:	36
Tabla 6: Distribución de docentes según el clima organizacional de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir	37
Tabla 7: Distribución de docentes según la dimensión ambiente físico de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir	38
Tabla 8: Distribución de docentes según la dimensión estructura de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir.	39

Tabla 9:	40
Distribución de docentes según la dimensión social de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir	
Tabla 10 :	41
Distribución de docentes según la dimensión personal de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir	
Tabla 11 :	42
Distribución de docentes según la dimensión comportamiento organizacional de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir.	
Tabla 12.	44
Resultados del clima organizacional de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon	
Tabla 13	46
Resultados en la dimensión ambiente físico de los trabajadores de la I.E. N°80030 “Víctor Raúl Haya. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon.	
Tabla 14.	48
Resultados en la dimensión estructura de los trabajadores de la I.E. N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir-2018. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon.	

Tabla 15.	50
Resultados en la dimensión social de los trabajadores de la I.E. N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir-2018. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon.	
Tabla 16	52
Resultados en la dimensión personal de los trabajadores de la I.E. N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir-2018. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon.	
Tabla 17	54
Resultados en la dimensión comportamiento organizacional de los trabajadores de la I.E. N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir-2018. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon.	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	37
Clima organizacional de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir.	
Figura 2	38
Ambiente físico de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir	
Figura 3	39
Estructura de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir.	
Figura 4.	40
Dimensión ambiente social de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir.	
Figura 5.	41
Dimensión personal de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir.	
Figura 6.	42
Dimensión comportamiento organizacional de los trabajadores de la I.E N°80030 “Víctor Raúl Haya De La Torre” El Porvenir.	

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del Programa “Todos juntos” en el clima organizacional de los trabajadores de la Institución Educativa N°80030 Víctor Raúl Haya De La Torre El Porvenir – 2018.

Esta investigación es de tipo explicativa, experimental, se usó el método hipotético deductivo, diseño cuasi experimental con pre y post test, con una muestra de 15 trabajadores de la institución educativa objeto de estudio, se utilizó la escala valorativa como instrumentos para variable de clima organizacional y Wilcoxon para la comprobación de la hipótesis.

Se concluyó que la aplicación del Programa “Todos juntos”, influye en el clima organizacional de los trabajadores de la Institución Educativa N°80030 Víctor Raúl Haya De La Torre El Porvenir, demostrado por la wilcoxon con una influencia de -3,542 y un p-valor de significancia de 0,000.

Palabra clave: Clima organizacional, programa ”todos juntos”

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of the "Todos juntos" Program on the organizational climate of the workers of Educational Institution N ° 80030 Víctor Raúl Haya De La Torre El Porvenir - 2018.

This research is of explanatory, experimental type, the hypothetical deductive method was used, quasi-experimental design with pre and post test, with a sample of 15 workers of the educational institution object of study, the questionnaire was used as instruments for organizational climate variable and Wilconxon for the verification of the hypothesis.

It was concluded that the application of the "All Together" Program influences the organizational climate of the workers of the Educational Institution No. 80030 Víctor Raúl Haya De La Torre El Porvenir, demonstrated by the wilcoxon with an influence of -3,542 and a p- value of significance of 0.000.

Keyword: Organizational climate, "all together" program