

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y  
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA  
CONVIVENCIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE USQUIL,  
REGIÓN LA LIBERTAD - 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN  
EDUCATIVA**

**AUTOR**

Br. Mamerto Martín Alvarado Ponce

**ASESORA**

Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Educativa

**Trujillo, Perú**

**2020**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S. A.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Malverde Zavaleta.

Vicerrectora académica

R. P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Director del instituto de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

## **DEDICATORIAS**

A Dios, por brindarme salud y bienestar para cumplir con el desarrollo de esta maestría.

A mi familia por darme ánimos de seguir superándome en cada paso que doy.

**Mamerto Martín Alvarado Ponce.**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestra docente y asesora la Dra. Santa Cruz Terán, Flor Fanny, por orientar el desarrollo del trabajo de investigación y sobre todo por su actitud propositiva en la elaboración del informe final de investigación.

Al área administrativa de la Universidad Católica de Trujillo, por sus facilidades en este trabajo de investigación.

**El Autor.**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Alvarado Ponce, Mamerto Martín con DNI 19088379, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis: Estrategias de gestión administrativa y la convivencia de una institución educativa de Usquil, región La Libertad - 2019, lo que consta de un total de 76 páginas, en las que se incluye 13 tablas y 8 figuras, de las cuales 18 páginas son anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo



---

Br. Alvarado Ponce, Mamerto Martín.  
DNI N° 19088379

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
▪ Página de autoridades universitarias	ii
▪ Dedicatoria	iii
▪ Agradecimiento	iv
▪ Declaratoria de autenticidad	v
▪ Índice (general, de tablas y figuras)	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema General	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Formulación de los objetivos	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Justificación de la investigación	17
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	18
2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.2 Bases teórico científicas	21
2.3 Marco conceptual	31
2.4 Identificación de las dimensiones	32
2.5 Formulación de hipótesis	32
2.5.1 Hipótesis general	32
2.6 Variables	33
2.6.1 Definición operacional	33
2.6.2 Operacionalización	34
Capítulo III: METODOLOGIA	35
3.1 Tipo de investigación	35
3.2 Método de investigación	35
3.3 Diseño de investigación	36

3.4 Población y muestra	36
3.4.1 Población	36
3.4.2 Muestra	37
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	37
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	39
3.7 Aspectos éticos	39
Capítulo IV: RESULTADOS	40
4.1 Presentación y análisis de resultados	40
4.2 Pruebas de hipótesis	52
4.3 Discusión de resultados	62
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
5.1 Conclusiones	66
5.2 Recomendaciones	68
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	69
APENDICES Y ANEXOS	73
Anexo 1: Instrumentos de medición	73
Anexo 2: Ficha técnica del instrumento	77
Anexo 3: Matriz de consistencia	80
Anexo 4. Carta de consentimiento informado	83
Anexo 5. Base de datos	84
Anexo 6. Constancia de aplicación del instrumento	90
Anexo 7. Validez de instrumentos	91

## ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Muestra de los trabajadores de la institución “TBG” de Usquil.	37
Tabla 2	Estadigráfico de estrategias de gestión administrativa.	40
Tabla 3	Estadigráfico de estrategias de convivencia.	42
Tabla 4	Resultados por niveles de la dimensión planeación de la primera variable.	44
Tabla 5	Resultados por niveles de la dimensión organización de la primera variable.	45
Tabla 6	Resultados por niveles de la dimensión dirección de la primera variable.	46
Tabla 7	Resultados por niveles de la dimensión control de la primera variable.	47
Tabla 8	Resultados por niveles de la dimensión reciprocidad de la segunda variable.	48
Tabla 9	Resultados por niveles de la dimensión complejidad de la segunda variable.	49
Tabla 10	Resultados por niveles de la dimensión dinamismo de la segunda variable.	50
Tabla 11	Resultados por niveles de la dimensión asimetría de la segunda variable.	51
Tabla 12	Prueba de normalidad de las variables de estudio y sus dimensiones.	52
Tabla 13	Correlación entre la planeación y la convivencia.	53
Tabla 14	Correlación entre la organización y la convivencia.	54
Tabla 15	Correlación entre la dirección y la convivencia.	55
Tabla 16	Correlación entre el control y la convivencia.	56
Tabla 17	Correlación entre las estrategias de gestión administrativa y	57

reciprocidad.

Tabla 18	Correlación entre las estrategias de gestión administrativa y complejidad.	58
Tabla 19	Correlación entre las estrategias de gestión administrativa y dinamismo.	59
Tabla 20	Correlación entre las estrategias de gestión administrativa y asimetría.	60
Tabla 21	Correlación entre estrategias de gestión administrativa y convivencia.	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Nivel de las estrategias de gestión administrativa en la I.E. Teófilo Benites Gil de Usquil.	41
Figura 2	Nivel de la convivencia en la I.E. Teófilo Benites Gil de Usquil.	43
Figura 3	Dimensión planeación, de la variable estrategias de gestión administrativa.	44
Figura 4	Dimensión organización, de la variable estrategias de gestión administrativa.	45
Figura 5	Dimensión dirección, de la variable estrategias de gestión administrativa.	46
Figura 6	Dimensión control, de la variable estrategias de gestión administrativa.	47
Figura 7	Dimensión reciprocidad, de la variable convivencia.	48
Figura 8	Dimensión complejidad, de la variable convivencia.	49
Figura 9	Dimensión dinamismo, de la variable convivencia.	50
Figura 10	Dimensión asimetría, de la variable convivencia.	51

## RESUMEN

El propósito de la investigación es determinar la relación entre las estrategias de gestión administrativa y la convivencia de una institución educativa de Usquil.

Es de tipo básica, descriptiva y correlacional con diseño no experimental, transversal; se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, participando en la muestra un total de 50 miembros de la comunidad educativa, para la sistematización de los datos se utilizó el coeficiente de correlación de Rho Sperman.

Producto de la sistematización de los resultados a la luz del objetivo general, se encontró que ambas variables de estudio se encuentran en un nivel bueno. Se concluye que las estrategias de gestión administrativa se relaciona significativamente ( $Rho=0,721$ ) con la convivencia entre los agentes educativos de la Institución Educativa N°80272 “Teófilo Benites Gil” del distrito de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, planificación, convivencia, liderazgo

## ABSTRACT

The purpose of the research is to determine the relationship between the administrative management strategies and the coexistence of an educational institution in Usquil.

It is basic type, descriptive and correlate with non-experimental, transversal design; the survey was used as a technique and the questionnaire was used as an instrument, participating in the sample a total of 50 members of the educational community, for the systematization of the data the correlation coefficient of Rho Sperman was used.

As a result of the systematization of the results in light of the overall objective, it was found that both study variables are at a good level. It is concluded that the administrative management strategies are significantly related (Rho-0.721) to the coexistence between the educational agents of the Educational Institution No. 80272 "Teófilo Benites Gil" of the district of Usquil, Otuzco province of the La Libertad Region in 2019.

**Keywords:** Administrative management, planning, cohabitation, leadership

## Capítulo I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1 Planteamiento del problema

Actualmente se observa un problema con relación a la convivencia estudiantil y lo que se busca en el aspecto académico es poder relacionarse con los semejantes; es decir, compartir un ambiente grato tanto docentes como directivos, alumnos y padres de familia, para que así la eficiencia académica vaya en aumento y se puede observar mejoras en la calidad de las instituciones educativas (Cabrales, Contreras, González y Rodríguez, 2017).

Así pues al hablar del entorno nacional peruano, se ha registrado un aumento de violencia escolar donde el bullying ha conllevado a casos extremos, presentándose así 5,591 denuncias de este tipo. Entre estos casos se tiene uno registrado en San Juan de Miraflores donde el motivo para provocarse la violencia escolar fue los insultos, esto conllevó al maltrato entre alumnos no sólo de forma psicológica sino también física; a pesar de notarse los golpes y el miedo de los niños atacados, el docente ni la directiva del colegio realizaban controles para llegar a la causa del problema; por otro lado las madres preferían cambiar a los niños de colegio para así evitar escándalos mayores, esto se debe a la falta de convivencia y comunicación que se presentaba tanto en padres, niños, docentes y directivos (Sausa, 2018).

Del mismo modo también se han registrado casos de mala convivencia institucional, tal es el caso presentado en el departamento de Ancash, ciudad de Chimbote; donde un niño de siete años fue agredido de manera brutal por estudiantes de su misma edad, este caso pertenece al centro educativo Virgen del Carmen; al ocurrir fatal suceso el niño tuvo que ser hospitalizado urgentemente ya que las heridas y golpes presentados dieron un diagnóstico de inflamación interna del hígado, riñones y vejiga. Es por tal motivo de que al presentarse problemas tan delicados como el mencionado; también es responsabilidad de la parte administrativa y directiva quienes no realizan un correcto monitoreo de cómo se desarrolla la

convivencia académica, esto es por la falta de convivencia también entre los mismos docentes y directivos (Urbina, 2019).

El ministerio de educación informa que la mala convivencia ha ido en aumento en los últimos años, donde se han registrado un total de 26,284 casos concernientes al año 2013 hasta el 2018. De acuerdo a esto Alfaro (ministro de educación) menciona que “para romper con ese círculo de violencia necesitamos el compromiso del director regional de Educación, de los directores de las UGEL, de todos los colaboradores, docentes y de todas las instituciones, para atender el proceso sanador con atención oportuna, efectiva, pero sobre todo reparadora”, en relación a lo expuesto se llega a la conclusión de que se necesita trabajar en equipo donde intervengan todos, para que así se logre mejorar la convivencia escolar; para ello se tiene que realizar una correcta gestión administrativa la cual aplique un plan preciso para disminuir la violencia y llevar un control adecuado de las estrategias trazadas para mejorar la calidad de la convivencia no solo estudiantil sino también entre docentes, ya que para lograr mejorarla se necesita mejorar la convivencia entre los mismos profesores. Del mismo modo Cobeña expone que “los padres suelen preocuparse mucho por los textos escolares y la infraestructura del colegio; pero también deberían asegurarse de que su hijo esté estudiando en un ambiente de convivencia sin violencia”, con esto también se define que para llegar a la convivencia plena no solo se necesita del docente y directivos sino también de los padres de familia los cuales deben ser un soporte para mejorar la convivencia (Publimetro, 2019).

Por ultimo yéndose al problema que presenta la institución Teófilo Benites Gil de Usquil, se expone que el ministerio de educación presenta políticas destinadas a la buena convivencia; sin embargo solo se enfoca en los alumnos dejando de lado a los docentes, por tal motivo si se quiere eliminar el problema de mala convivencia entre alumnos primero se debe crear un ambiente grato entre directivo, docentes, administrativos y padres de familia para que así ellos puedan dar el ejemplo a los mismos educandos de cómo es una convivencia plena y feliz. Es por ello que el motivo de esta investigación es dar solución a la falta de convivencia entre directivo, docentes y administrativos que se presenta en mencionada institución por medio de estrategias que plantea la misma gestión administrativa; para ello se hará uso del

método cuantitativo que permita medir el grado de convivencia entre los distintos colaboradores de la institución y así poder hallar la mejor solución al problema.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿De qué manera las estrategias de gestión administrativa se relacionan con la convivencia del personal directivo, administrativo, docente y PP.FF. de la Institución Educativa N°80272 “Teófilo Benites Gil” del distrito de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019?

### **1.2.2 Problemas específicos**

**P1:** ¿Cuál es el nivel de las estrategias de gestión administrativa entre los agentes educativos de la I.E. “TBG” de Usquil?

**P2:** ¿Cuál es el nivel de la convivencia entre los agentes educativos de la I.E. “TBG” de Usquil?

**P3:** ¿De qué manera la planeación de la gestión administrativa se relaciona con la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?

**P4:** ¿De qué manera la organización de la gestión administrativa se relaciona con la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?

**P5:** ¿De qué manera la dirección de la gestión administrativa se relaciona con la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?

**P6:** ¿De qué manera el control de la gestión administrativa se relaciona con la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?

**P7:** ¿De qué manera las estrategias de gestión administrativa se relacionan con la reciprocidad de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?

**P8:** ¿De qué manera las estrategias de gestión administrativa se relacionan con la complejidad de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?

**P9:** ¿De qué manera las estrategias de gestión administrativa se relacionan con el dinamismo de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?

**P10:** ¿De qué manera las estrategias de gestión administrativa se relacionan con la asimetría de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?

## **1.3 Formulación de objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre las estrategias de gestión administrativa y la convivencia del personal directivo, administrativo, docente y PP.FF. de la Institución Educativa N°80272 “Teófilo Benites Gil” del distrito de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- O1:** Identificar el nivel de las estrategias de gestión administrativa entre los agentes educativos de la I.E. “TBG” de Usquil.
- O2:** Identificar el nivel de la convivencia entre los agentes educativos de la I.E. “TBG” de Usquil.
- O3:** Determinar la relación entre la planeación de la gestión administrativa y la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.
- O4:** Determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.
- O5:** Determinar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.
- O6:** Determinar la relación entre el control de la gestión administrativa y la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.
- O7:** Determinar la relación entre las estrategias de gestión administrativa y la reciprocidad de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.
- O8:** Determinar la relación entre las estrategias de gestión administrativa y la complejidad de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.
- O9:** Determinar la relación entre las estrategias de gestión administrativa y el dinamismo de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.
- O10:** Determinar la relación entre las estrategias de gestión administrativa y la asimetría de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.

## **1.4 Justificación de la investigación**

Concerniente a la investigación elaborada, existen distintos aspectos que se han justificado, entre ellos se tiene:

1.4.1. Relevancia social: Es de vital importancia ya que permite exponer estrategias que ayuden a mejorar la convivencia entre docentes de la institución educativa Teófilo Benites Gil de Usquil, esto contribuirá como ejemplo para los alumnos de llevar una convivencia amena e integra en mencionada institución, además de que logrando la comunicación eficiente entre docentes se podrá exponer lluvia de soluciones a distintos problemas que se presente con relación al alumnado.

1.4.2. Implicaciones prácticas: El uso de estrategias permitirá mejorar la convivencia entre docentes de la institución, logrando así optimizar la eficiencia en la calidad del servicio brindado, disminuyendo la falta de comunicación entre los pedagogos, alumnado, personal administrativo, director y padres de familia.

1.4.3. Valor teórico: Referente al contexto teórico, mediante la revisión de fuentes dogmáticas se permitirá contrastar y fundamentar la investigación realizada; en decir verificando y contrastando la hipótesis afirmativa de mencionado estudio.

1.4.4. Utilidad metodológica: Desde el punto metodológico se parte del tipo de investigación que en este caso es de tipo descriptivo, diseño no experimental y método cuantitativo; por tal motivo se usara como instrumento el cuestionario el cual hará uso del programa SPSS para medir y corroborar las hipótesis, además la parte metodológica servirá de aporte para contrastar las distintas hipótesis plasmadas en el informe de tesis.

## Capítulo II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

De acuerdo a los estudios realizados en los diferentes contextos, se plantearon antecedentes que permiten constatar el estudio realizado, a continuación se expondrá cada uno de ellos:

En el plano **internacional**, se tiene como estudios tomados en consideración a:

Ochoa y Pérez (2019), en su artículo titulado “El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar”, México. Tiene como objetivo principal estudiar como el proyecto de aprendizaje servicio impacta en la convivencia escolar. Para ello se usó 117 estudiantes de tres escuelas públicas de Queretamo-Mexico, además de ser de tipo descriptivo, pasando de un diseño no experimental a experimental después de 6 meses de desarrollar la investigación, ya que se implementó el programa de APS. A manera de conclusión se tiene que: Al implementarse esta estrategia del programa aprendizaje servicio, se observó una mejora en el clima escolar, además que se modificó algunas prácticas pedagógicas. Para concluir se llegó a saber que para lograr la transformación total se debe ejecutar practicas escolares y políticas de gestión.

Vivar y Rivera (2019), en su tesis titulada “La gestión directiva y su incidencia en la convivencia escolar” de Guayaquil. Siendo el objetivo principal indagar como la gestión directiva incide en la convivencia, por tal motivo se usó encuestas y entrevistas que involucraron a docentes, directivos y estudiantes; la investigación uso el método cuantitativo y cualitativo, además fue de tipo bibliográfica, explicativa-descriptiva, por último la muestra estuvo compuesta por 97 estudiantes. A manera de conclusión se obtuvo que se deba diseñar un código de ética para su

respectiva implementación, ya que se observó la falta de normas éticas en la institución educativa.

En el plano **nacional**, se presentan los siguientes trabajos previos al tema de estudio:

Rentería (2018), en su tesis titulada “Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa Santa Lucía de Ferreñafe”, Perú. Tuvo como objetivo principal elaborar una propuesta de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia académica entre maestros y alumnos. Se usó la metodología de la investigación básica, diseño no experimental y tipo descriptivo; se recolectó información a través del cuestionario, además su muestra estuvo conformada por 167 estudiantes y 50 docentes de la institución. A manera de conclusión se obtuvo que: El programa de habilidades sociales permitirá brindar un clima acogedor entre docentes y alumnos, siendo altamente competente con calidad y calidez académica.

Ferrer (2017), en su tesis titulada “Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2016” de Cajamarca-Perú. Teniendo como objetivo principal determinar la relación de ambas variables, el nivel de investigación es básica – descriptiva con diseño descriptivo correlacional y el enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 121 empleados de mencionada institución. A manera de conclusión se obtuvo que: existe una significancia positiva de relación entre ambas variables donde el Spearman arrojó un sig. Bilateral = .000 < 0.05; Rho = ,776 \*\*. Por tal motivo la gestión administrativa guarda relación con el desempeño, ya que se plantean estrategias que permiten mejorar la segunda variable.

Ramírez (2017), en su tesis titulada “Gestión institucional y convivencia escolar en la Institución Educativa "Alberto Leveau García" de la provincia de Picota - 2016”, departamento de San Martín. Cuyo objetivo principal es determinar la relación que hay entre la gestión institucional y la convivencia, junto con la relación entre las dimensiones, además se hizo uso del diseño descriptivo correlacional,

usándose una muestra de 85 sujetos, los cuales se seleccionaron de forma no probabilística. A manera de conclusión se obtuvo que según las encuestas realizadas existe una deficiencia de la gestión institucional de 51%, con respecto a la convivencia se observan resultados favorables teniendo un 66% de aceptación; por último se llegó a concluir que si existe una relación entre ambas variables por lo cual se necesita mejorar la eficiencia para así preservar la buena convivencia.

Mamani (2015), en su tesis titulada “Estrategias de convivencia para mejorar el clima institucional en los docentes del instituto de educación superior tecnológico público espinar. Cusco.2013”. Tiene como objetivo principal diseñar, elaborar y fundamentar estrategias de convivencias basadas en las teorías de esta. El método utilizado es cuantitativo y cualitativo, diseño no experimental de tipo descriptivo, utilizándose también el método de análisis, síntesis, histórico y de modelación; además su muestra está constituida por 25 docentes de mencionada institución. A manera de conclusión se tiene que: El implementar estrategias para la convivencia mejorara la calidad de vida entre docentes, disminuyendo así el deterioro del clima entre maestros y la ruptura de relaciones interpersonales y de comunicación.

En el plano **local**, también se ha encontrado estudios preliminares que permiten ahondar más en la investigación realizada:

Tacuche (2018), en su tesis titulada “Gestión administrativa y calidad de servicio de la Institución Educativa N° 32282 “San Miguel”, Lauricocha, 2018” de Lima-Perú. Teniendo como objetivo determinar la relación entre ambas variables, el tipo de investigación es básica, de diseño no experimental-correlacional transversal, además como es una población pequeña se hizo uso de 22 docentes como muestra; el método usado en el cuantitativo, ya que se usó la encuesta y el cuestionario como instrumento. A manera de conclusión se obtuvo que: se afirma la hipótesis positiva, es decir se encuentra una relación favorable entre ambas variables, con un nivel de significancia de  $p_c (0,049) < p_t (0,05)$ .  $Rho = 0,425$ .

Marín (2018), en su tesis titulada “Estrategia de gestión, para mejorar los niveles de convivencia en la I.E. n° 80382, Chepen, 2017”. Tuvo como objetivo

diagnosticar la mala convivencia que existe entre los docentes de mencionada institución y que estrategias emplear para mejorarla. Es de tipo prospectivo, diseño no experimental; además se tiene una muestra de 134 docentes y 85 alumnos. A manera de conclusión se observa que: Es favorable el implementar estrategias que mejoren la convivencia entre docentes, ya que está confirmado que es importante que se construya un ambiente armónico para que los estudiantes se lleven de la mejor manera posible.

## **2.2 Bases teórico científicas**

### **2.2.1. Teoría de la gestión administrativa**

Fayol presentó su propia teoría de la administración, mencionando que es puntual “Esforzarse en difundir las nociones administrativas en todas las capas de la población. La escuela tiene evidentemente un papel considerable que desempeñar en esta enseñanza” (1971, p.153).

En razón a esto Fayol nos quiere decir en su teoría que la administración es enseñable, es decir consiste en enseñar a los subordinados las distintas dimensiones que conforman la gestión administrativa, para que así se logre trazar estrategias en base a estos principios y se pueda realizar una eficiente gestión.

Del mismo modo se plantea también que “Una buena gestión gerencial cae dentro de ciertos patrones que pueden ser identificados y analizados. En su opinión es posible enseñar la administración una vez que se conocen sus principios y se formula una teoría general” (p.55).

Es así que Fayol para ello expone cinco elementos importantes en la gestión administrativa los cuales son usados también como estrategias, estos son: planeación, organización, dirección, coordinación y control.

Así también Fayol describió a la gestión administrativa con “Un conjunto universal de funciones que incluyen la planificación, organización, coordinación, dirección y control” (p.30). Esto hizo que lo diferenciara de Taylor ya que el solo se interesaba en los gerentes de mayor rango mientras que Fayol involucro a todos los gerentes de cada área y la experiencia que ellos rescataban en las labores que ejercían. Además que este pensamiento

lo hizo llegar a la conclusión de que existen catorce principios los cuales son esenciales para realizar una correcta administración. Entre estos principios se tiene:

1. El dividir el trabajo.
2. Capacidad de autoridad.
3. Mantener la disciplina y cumplimiento de normas.
4. Capacidad de mando del supervisor con los empleados.
5. Capacidad de dirigir.
6. Los intereses deben ser los mismos para todos.
7. Remuneración justa.
8. Participación de empleados para tomar alguna decisión.
9. Mantener la cadena del escalafón.
10. Capacidad de mantener el orden de personas y materiales.
11. Capacidad de equidad entre empleados y jefes.
12. Mantener la estabilidad del personal antiguo.
13. Tener iniciativa propia.
14. Capacidad de trabajo en equipo manteniendo la armonía.

Para concluir, la teoría de Fayol con respecto a la administración nos menciona que es necesario aplicar estos 14 principios que son en sí estrategias que permiten llevar a cabo una correcta gestión administrativa donde se involucra a todo el personal de trabajo de la empresa; por tal motivo la institución educativa de Usquil hará uso de estrategias basadas en los principios de Henry Fayol quien mediante estudios logró corroborar los beneficios que obtiene el aplicar determinados principios.

#### **2.2.1.1. Definición de gestión administrativa**

Llapasca, expone que la gestión administrativa: “Es un conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una Institución, a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo: Planear, dirigir, coordinar y controlar” (2018, p.23).

De acuerdo a esto se puede decir que la gestión administrativa permite alcanzar el objetivo primordial de las instituciones mediante un plan muy bien dirigido y coordinado, a la vez también llevando un control minucioso de las actividades desarrolladas.

Finalmente para lograr una gestión eficiente no se debe obviar lo que menciona Fayol en sus libros de administración, donde se expone los cuatro componentes primordiales para una correcta ejecución de la gestión, estos son la planeación, organización, dirección y control.

### **2.2.1.2. Estrategias de la gestión administrativa**

Fayol, menciona que las estrategias de gestión administrativa se emplean en relación a las funciones que él considera importantes para una correcta administración: “La planeación involucra el plasmar estrategias que permitan cumplir los objetivos, mientras que la organización, dirección y control permiten que estas estrategias se encaminen de forma correcta” (1971, p.9).

Ansoof, uno de los padres del concepto de estrategias administrativas, nos dice que: “Es la dialéctica de la empresa con su entorno” (1976, p.35).

Del mismo modo Porter, dispone el siguiente concepto para definir que son las estrategias de gestión administrativa, diciendo que: “Es un conjunto de actividades en los cuales una empresa se destacara por crear una diferencia sostenible en el mercado, la diferencia surge de las actividades que se elijan, y de cómo se desarrollen” (1987, p.8).

En razón a esto se puede decir que las estrategias de gestión administrativa, son planes de acción que generan ventaja competitiva en una determinada institución educativa.

Ramírez (2004). Nos menciona en su libro “La gestión administrativa en las instituciones educativas”, que existen estrategias capaces de mejorar los distintos problemas que puede

enfrentar las instituciones educativas, en este caso para la convivencia se centraron las siguientes estrategias:

1. Impartir la democratización de la educación en los distintos niveles.
2. Mejorar la calidad de la enseñanza para el aprendizaje.
3. Estar en constante investigación e investigar constantemente cualquier debilidad que se dé a resaltar.
4. Hacer uso de la tecnología para impartir mejor la enseñanza.
5. Mantener la responsabilidad para con los alumnos.
6. Tener el apoyo administrativo para las distintas actividades educativas.

### **2.2.1.3. Dimensiones de las estrategias de la gestión administrativa**

Luna (2015), en su libro “Proceso administrativo”, exponen que para realizar estrategias útiles se debe seguir el proceso expuesto por Fayol (1971), estos son mencionados a continuación:

#### **A. Planeación**

Luna, nos menciona que: “La planeación representa el inicio y la base del proceso administrativo. Sin esta lo que se realice en la organización, dirección y control no tendría razón de ser, dado que funcionaria sin haber determinado los resultados que se persigue” (2015, p.58).

Es así que para lograr estrategias eficientes es necesario establecer un plan donde se evalué los distintos pasos a seguir para alcanzar el objetivo principal.

Por otro lado la planeación responde a preguntas tales como que se quiere, donde se pretende llegar, en que tiempo y como se lograra.

Para finalizar Robbins y DeCenzo, nos dan a conocer que: “Planeación abarca la definición de los objetivos o metas de

la organización, estableciendo estrategias para el alcance de estas metas” (2002, p.78).

Con esto concluimos que para cumplir con las expectativas de la organización se tiene primero que planear, midiendo los riesgos o el nivel de factibilidad que tienen las estrategias para el logro de los objetivos.

## **B. Organización**

Muñoz y Nevado, nos dicen que: “La organización es la ciencia de la relación entre los distintos factores de la producción, especialmente hombre y material de trabajo” (2007, p.19).

Por otro lado en el texto de Muñoz y Nevado se tiene citado a Hodge, Anthony y Gales, quienes comparten un concepto más conciso de lo que es organización, diciendo que: “Está constituido por dos o más personas que colaboran dentro de unos límites definidos por la institución, los cuales están obligados a cumplir de manera eficiente con los objetivos de la entidad” (2003, p.20).

En relación a estos conceptos, la estructura de la institución se debe organizar en forma clara para que así cada colaborador sepa su labor y se logre óptimos resultados.

## **C. Dirección**

Fred, explica que la dirección es muy usada en colegios y universidades, donde se menciona que: “Es el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar las decisiones a través de las funciones que permitan a una entidad lograr sus objetivos” (2003, p.5).

Por ello se necesita de directivos capacitados que sepan guiar a la institución para que así se logre llegar a la meta establecida.

## **D. Control**

Boland et al., menciona que el control es importante porque: “Constituye la última de las funciones, permite a los directivos saber si los objetivos se están cumpliendo o no, y por qué” (2007, p.96).

Por ello es de vital importancia, ya que gracias a este se puede saber si se está yendo por el camino correcto en la aplicación de estrategias.

### **2.2.1.4. Importancia de las estrategias de gestión administrativa**

El reto de la gestión administrativa es cambiar aquellas cuestiones negativas que no logren la calidad requerida por la institución educativa, es decir construir una sociedad económicamente mejor.

Para Luna, es importante la gestión administrativa esto porque expresa que: “La administración es básica para todo proyecto social, sin la aplicación de esta los resultados no serían confiables, además el desarrollar una eficiente gestión administrativa se logra la calidad total” (2015, p.33).

Es por ello que lo que se pretende realizar en este trabajo es que la directiva establezca estrategias que sirvan de ayuda para mejorar la convivencia entre docentes, directivos, alumnos y padres de familia.

### **2.2.2. Teoría de la convivencia**

Ortega, sostiene que: “Las escuelas han pasado a ser contemplada en su amplia dimensión de escenario de desarrollo y aprendizaje para la vida y el bienestar de individuos y sociedades. Ello incluye lograr la identidad equilibrada de la buena convivencia” (2012, p. 8).

Antes de pasar a convivencia debemos saber que todo nace de la cultura con la que se forma una institución, para que esta cambie o mejore se debe

realizar un plan que permita ir cambiando de pensamiento a los colaboradores de forma gradual. Ahora si al hablar de convivencia se tiene que “No es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo” (p.8).

Por ello para lograr una convivencia asertiva en una determinada institución se debe partir de la cultura de la entidad y como esta se está desarrollando, es decir evaluar la situación actual y que estrategias servirán para mejorarla.

Por otra parte Arón et al., mencionan que las escuelas: “Deben considerar crear un proyecto educativo, claro en cuanto a los principios y valores, orientadores que se traduzca en acciones concretas y coherentes, generado de manera participativa, validado y socializado por el resto de los integrantes de la comunidad” (2017, p. 30).

Con ello que se quiere decir, que es necesario crear un plan o en este caso un proyecto que pretenda mejorar la relación de convivencia entre docentes, personal administrativos, directivo, etc. Con el fin de llevar una convivencia sana que permita ser ejemplo de principios y valores correctos para los alumnos.

De esta manera Gómez et al., tienen presente que: “El ambiente y clima que se vive en el aula depende, en determinadas ocasiones, de la capacidad y habilidades sociales y relacionales del profesor/a y de su forma de llevar día a día la dinámica de la clase” (2007, p.88).

Es así que con esto lo que se pretende exponer es que para una correcta convivencia se tiene primero que impartir capacitaciones que permitan mejorar las habilidades sociales de los docentes y esto se logra con un trabajo en equipo de docentes, personal administrativo, directivos y demás colaboradores de la institución. Para que así se imparta desde la raíz las prácticas de buena convivencia.

Para finalizar Quispe, manifiesta que la convivencia es:

La cabida de vivir juntos respetando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los

intereses individuales con los colectivos, y por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva. (2018, p.18)

Por ello para que haya convivencia se debe encontrar el punto principal del problema y eliminarlo.

### **2.2.2.1. Dimensiones de la convivencia**

Ortega (2012), expresa cuatro propiedades que han sido tomadas como dimensiones para el estudio de la convivencia, estas son:

#### **A. Reciprocidad**

Para que exista reciprocidad debe haber un grupo de personas que interactúen entre sí.

Es así que la reciprocidad entre los miembros de la institución o entidad educativa se basa en lo que dice Comelles, el cual expresa que: “La palabra ayudar se define como la acción de prestar un servicio o una colaboración a alguien, o bien poner los medios para el logro de alguna cosa: el término mutua define la reciprocidad entre dos o más personas” (2002, p.35).

Por ello una buena reciprocidad es fruto de la ayuda mutua que puede existir entre los miembros de una escuela, sin el afán de competir entre sí.

#### **B. Complejidad**

Existen distintos contextos donde se relacionan las personas y depende de la situación que se presente para ver el grado de complejidad que puede tener la convivencia.

Según Taeli, nos dice que: “Se debe dar una nueva valoración a lo complejo, pues en el clásico, se asociaba con algo negativo y complicado. La complejidad, eran barreras que había que despejar, hasta reducir” (2010, p.26). Por ello

hoy en día, “La verdad, y el conocimiento van a depender de las relaciones que emergen de las interacciones; para transmitir conocimiento hay que construir desde la práctica una plena convivencia” (p.27).

Con ello se llega a la conclusión de que la complejidad en la convivencia puede ser difícil pero no imposible y para ello se necesita impartir capacitaciones a los miembros de la institución, donde las habilidades blandas y duras se interrelacionen entre sí para la mejora de la convivencia.

### **C. Dinamismo**

Para que la convivencia se torne grata debe existir dinamismo entre los grupos de personas, es decir situaciones distintas que permitan romper la rutina.

Por ello Chávez, nos dice que: “El dinamismo pedagógico (DP) más allá de ser un método de enseñanza es un método de aprendizaje, ya que es dialógico entre los involucrados en el proceso pedagógico” (2010, p.357).

Según lo mencionado por Chávez se puede concluir que para lograr un dinamismo entre los miembros de una escuela es necesario impartir el diálogo entre equipos de trabajo, logrando con ello que los distintos maestros puedan relacionarse y de por sí conocerse más entre ellos con respecto a temas de su interés profesional.

### **D. Asimetría**

Ziegler, nos dice que los profesores: “Representan a la autoridad pedagógica en el escenario escolar, el vínculo está mediado por la distancia y diferencia de poder en el espacio social que se puede reconocer entre ellos, autoridades educativas y las familias de procedencia de los alumnos” (2015, p.106).

Por ello debe existir un mediador que permita establecer una convivencia sana entre los distintos miembros de la institución, dejando de lado la jerarquización y más bien preocupándose por implementar estrategias referentes a la mejora de la educación escolar.

#### **2.2.2.2. Convivencia escolar**

MINEDU, nos dice que la convivencia escolar es el conjunto de relaciones que se dan en una institución educativa donde: “Se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa. Está determinada por el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada persona, y por una coexistencia pacífica” (2018, p.8).

Como ya se había mencionado la convivencia se logra siempre y cuando todos participen, en decir docentes, directivos, alumnos y padres de familia; juntos pueden lograr que la convivencia se vuelva un estilo de vida.

Por otro lado lo que más nos interesa a nosotros es saber lo que es la convivencia entre docentes; es así que Gutiérrez, nos da a conocer que: “La dificultad de coincidir perfiles/enfoques diferentes de la docencia, burocratización y la falta de espacios para compartir, así como la importancia de un buen directivo - estabilidad de las plantillas, se encuentran en la base de la convivencia entre profesorado” (2019, p.1).

Es así que según lo mencionado por Gutiérrez, para lograr una convivencia altamente significativa entre los colegas de una institución, se debe perseguir los siguientes principios: tomar medidas de control de caracteres, eliminar la burocracia, impartir más lo que es el liderazgo directivo, y por ultimo aumentar el tiempo de relación entre colegas de la institución. Reforzando estos puntos, la convivencia entre miembros de un colegio mejorara aún más.

## 2.3 Marco conceptual

- **Asimetría.** Permite la convivencia sana.
- **Asimetría institucional.** Hace referencia a la eliminación de jerarquización para que con ello exista una igualdad entre los distintos miembros de la escuela.
- **Complejidad.** Hace referencia a la situación que presentan los sujetos que interactúan.
- **Complejidad institucional.** Hace referencia al lado complejo de cómo lograr que la convivencia sea plena en la institución, por ello para que se logre esto se necesita implementar estrategias que ayuden a mejorar tanto las habilidades duras como blandas.
- **Control.** Esto se realiza con el fin de no desviarse del objetivo principal.
- **Control educativo.** Para un correcto control se necesita tener un adecuado plan institucional, el cual pasa por una inspección minuciosa de cada punto detallado en mencionado documento, para que así se cumpla de la mejor manera posible.
- **Convivencia.** Es la relación que mantienen un grupo de personas.
- **Convivencia educativa.** Es el trato agradable y ameno que debe existir entre los miembros de una institución, alumnos y padres de familia.
- **Dinamismo.** Son aquellas situaciones distintas que permiten que una situación no se torne aburrida o fastidiosa.
- **Dinamismo institucional.** Es la capacidad de interactuar de forma amena, sin necesidad de disforzar la situación y más bien teniendo como objetivo el conocer mejor a cada miembro institucional.
- **Dirección.** Está conformada por personas capaces de guiar al grupo y saber hacia dónde se quiere llegar.
- **Dirección educativa.** La persona encargada de dirigir correctamente a la institución es el director, el cual debe tomar el papel de líder sin perder el objetivo final.
- **Estrategias de gestión administrativa.** Son aquellos mecanismos y acciones que permiten usar de forma eficiente los recursos financieros, humanos y materiales.

- **Gestión administrativa.** La gestión administrativa se encarga de crear planes que permitan alcanzar los objetivos de la entidad.
- **Organización.** Esto permitirá que cada miembro de la entidad sepa cuál es su labor principal para alcanzar los objetivos.
- **Organización educativa.** Cada miembro institucional sabe cómo actuar y en qué momento actuar, con el fin de organizar correctamente sus actividades para el logro de los objetivos.
- **Planeación.** Es un documento donde se sustenta los pasos a seguir para alcanzar las metas.
- **Planeación institucional.** Son aquellos planes que permite que la institución goce de un adecuado cronograma de actividades para la interrelación y aprendizaje del niño.
- **Reciprocidad.** Es el grupo de personas que interactúan entre sí.
- **Reciprocidad educativa.** Está definida como la ayuda mutua que puede existir en la institución, ya sea entre miembros del colegio, padres de familia o alumnos.

## 2.4 Identificación de dimensiones

### Variable independiente

- Estrategias de gestión administrativa.

### Variable dependiente

- Convivencia.

## 2.5 Formulación de hipótesis

### 2.5.1 Hipótesis general

**Ha.** Las estrategias de gestión administrativa se relacionan significativamente con la convivencia del personal directivo, administrativo, docente y PP.FF. de la Institución Educativa N°80272 “Teófilo Benites Gil” del distrito de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019.

**Ho.** Las estrategias de gestión administrativa no se relacionan con la convivencia del personal directivo, administrativo, docente y PP.FF. de la Institución Educativa N°80272 “Teófilo Benites Gil” del distrito de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019.

## **2.6 Variables**

### **2.6.1 Definición operacional**

#### **Variable 1. Estrategias de gestión administrativa**

Son todas aquellas acciones que se enfocan en el logro de los objetivos de la institución educativa. Además cuenta con distintos precedentes, los cuales se dan en la planeación, organización, dirección y control. Así también se medirá a través del cuestionario, empleando la escala de Likert.

#### **Variable 2. Convivencia**

Es la capacidad de vivir en armonía, respetando las normas y logrando en compañerismo entre los miembros de la institución educativa. La convivencia también cuenta con distintos precedentes, entre ellos se tiene a la reciprocidad, complejidad. Dinamismo y asimetría. Por último se medirá a través del cuestionario, empleando la escala de Likert.

## 2.6.2 Operacionalización

**CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Estrategias de gestión administrativa.	Llapapasca, las estrategias de gestión administrativa, “Es un conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una Institución, a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo: Planear, dirigir, coordinar y controlar” (2018, p.23).	A través del cuestionario se medirá la variable estrategias de gestión administrativa con sus distintas dimensiones (planeación, organización, dirección y control), empleando la escala de Likert y contando con 25 ítems.	Planeación.	Objetivos, estrategias y políticas.	Cuestionario sobre estrategia de gestión administrativa-tipo Likert.
			Organización.	Agrupación de tareas, reporte y toma de decisiones.	
			Dirección.	Liderazgo y toma de decisiones.	
			Control.	Medición del desempeño, comparación de objetivos y metas, detección de desvíos y corrección de los desvíos.	
Convivencia.	Quispe, “La convivencia es la capacidad de vivir juntos respetándonos y Consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva” (2018, p.18).	A través del cuestionario se medirá la variable convivencia con sus distintas dimensiones (reciprocidad, complejidad, dinamismo y asimetría), empleando la escala de Likert y contando con 25 ítems.	Reciprocidad.	Relación entre grupo de personas.	Cuestionario sobre convivencia-tipo Likert.
			Complejidad.	Comunicación fluida o falta de comunicación.	
			Dinamismo.	Actividad amigable o negativa del grupo de personas.	
			Asimetría.	Hace referencia al orden asertivo o distorsionado de la convivencia.	

## Capítulo III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica - correlacional, ya que según Hernández, Fernández y Baptista, este tipo de investigación es uno de los alcances del método cuantitativo y además mencionados autores exponen que para saber qué tipo de investigación es “Depende fundamentalmente de dos factores: el estado del conocimiento sobre el problema de investigación, mostrado por la revisión de la literatura, así como la perspectiva que se pretenda dar al estudio” (2014, p.90).

Es por ello que según el alcance que tiene el título se define el tipo de investigación.

#### 3.2 Método de investigación

El método usado es cuantitativo, ya que se usó datos estadísticos para medir y obtener una respuesta ya sea afirmativa o negativa de las hipótesis.

Del mismo modo Hernández, Fernández y Baptista, nos dice que:

Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones. (2014, p.4)

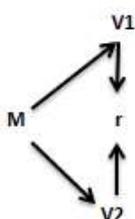
Por tal motivo según lo expresado por el autor se define que la investigación es cuantitativa.

### 3.3 Diseño de investigación

Hernández, Fernández y Baptista, expone que:

Es la acción de no manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural. (2014, p.152)

Es así que con esto se constata que el diseño que presenta la investigación es no experimental, porque no se manipularon las variables, solo se observaron.



M = Es la muestra donde se realiza el estudio, es decir 50 colaboradores de la institución “TBG” de Usquil.

V1= Estrategias de gestión administrativa.

V2= Convivencia.

r = Coeficiente de correlación entre las variables estudiadas.

### 3.4 Población y muestra

#### 3.4.1 Población

Hernández, Fernández y Baptista, presentan que:

Una vez que se ha definido cuál será la unidad de muestreo/análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. Así, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. (2014, p.174)

Según la investigación la población está conformada por los docentes (31), administrativos (09), directivos (02), APAFA (06) y personal de

servicio (02) de la institución “TBG” de Usquil, formando un total 50 personas.

### 3.4.2 Muestra

Para Hernández, Fernández y Baptista, dan a conocer que: “La muestra es en esencia un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (2014, p.175). En pocas palabras la muestra se extrae de la población. Al observar que la población utilizada para la investigación es pequeña, se usara el muestreo por conveniencia donde se empleara el mismo total de población como muestra; el cual consta de:

**Tabla 1**

*Muestra de los trabajadores de la institución “TBG” de Usquil.*

<b>TRABAJADORES DE LA INS. TBG</b>	<b>N°</b>
DOCENTES	31
ADMINISTRATIVOS	9
DIRECTIVOS	2
APAFA	6
PERSONAL DE LIMPIEZA	2
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

Nota. Dicha muestra fue extraída de la población de la institución Teófilo Benites Gil de Usquil “TBG”, tomándose el mismo total de la población para la muestra.

## 3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

### 3.5.1. Técnicas

Para medir las variables estrategias de gestión administrativa y convivencia, se usó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento para el método cuantitativo, aplicándose la escala de Likert. Por otro lado según Hernández, Fernández y Baptista (2014), para medir la fiabilidad de los instrumentos, se usó el programa estadístico SPSS, es ahí

también donde se realizó la prueba de dos mitades y alfa de Cronbach, el cual se mantuvo cerca a uno para que el instrumento sea confiable para la investigación.

### **3.5.2. Instrumentos**

#### **a) Fichas de investigación**

Hernández, Fernández y Baptista (2014), define las fichas bibliográficas como un medio para recolectar información; donde se exponen resúmenes, comentarios, etc. De distintas fuentes como libros, tesis, artículos, etc.

#### **b) Cuestionarios**

##### **Cuestionario sobre estrategias de gestión administrativa**

Se expone el instrumento elaborado sobre estrategias de gestión administrativa partiendo de la primera variable general, desglosada en sus dimensiones: planeación, organización, dirección y control. Cada una presenta sus indicadores: *planeación*, objetivos, estrategias y políticas. *Organización*, agrupación de tareas, reporte, toma de decisiones. *Dirección*, liderazgo y toma de decisiones. *Control*, medición del desempeño, comparación de objetivos y metas, detección de desvíos y corrección de los desvíos. Finalmente en base a las dimensiones e indicadores se estructuraron los ítems, los cuales hacen un total de 25, cada una de ellas presentan cinco alternativas de respuesta de tipo Likert, estas son: siempre (5 puntos), la mayoría de las veces si (4), algunas veces si – algunas veces no (3 puntos), la mayoría de las veces no (2 puntos) y nunca (1 punto). [Ver anexo 1]

##### **Cuestionario de convivencia**

Se expone el instrumento elaborado sobre convivencia partiendo de la segunda variable general, desglosada en sus dimensiones: reciprocidad, complejidad, dinamismo y asimetría. Cada una presenta sus indicadores: *reciprocidad*, grupo de personas. *Complejidad*, situación que presenta la

convivencia. *Dinamismo*, actividad positiva del grupo de personas y actividad negativa del grupo de personas. *Asimetría*, positiva y negativa. Finalmente en base a las dimensiones e indicadores se estructuraron los ítems, los cuales hacen un total de 25, cada una de ellas presentan cinco alternativas de respuesta de tipo Likert, estas son: siempre (5 puntos), la mayoría de las veces si (4), algunas veces si – algunas veces no (3 puntos), la mayoría de las veces no (2 puntos) y nunca (1 punto). [Ver anexo 1]

### **3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de procesamiento**

Después de recolectar la información se basaron los datos al SPSS, posterior a esto se procedió a tabular los datos, para luego mostrar los resultados en tablas y gráficos estadísticos.

Así mismo se hizo uso de la prueba de Normalidad, para identificar el coeficiente de correlación y poder comprobar las hipótesis.

#### **3.6.2. Análisis de datos**

Hernández, Fernández y Baptista (2014), indicaron que se hizo interpretaciones de los distintos estadígraficos y las pruebas de hipótesis presentadas.

### **3.7 Aspectos éticos**

El CEINCI, nos dice que en los aspectos éticos “Es conveniente que revise la normatividad internacional y siga los principios éticos que allí se establecen. Usted puede basarse en una o varias de estas normas, teniendo en cuenta la naturaleza del estudio” (s/f, p.1).

Por ello el estudio realizado presenta un cuidado minucioso con respecto a los derechos del autor de cada libro, tesis o artículo utilizado para la investigación. Del mismo modo se respetan los derechos humanos y su integridad de cada encuestado, por último se respeta también a la institución a la cual va dirigida.

## Capítulo IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Presentación y análisis de resultados

**Tabla 2**

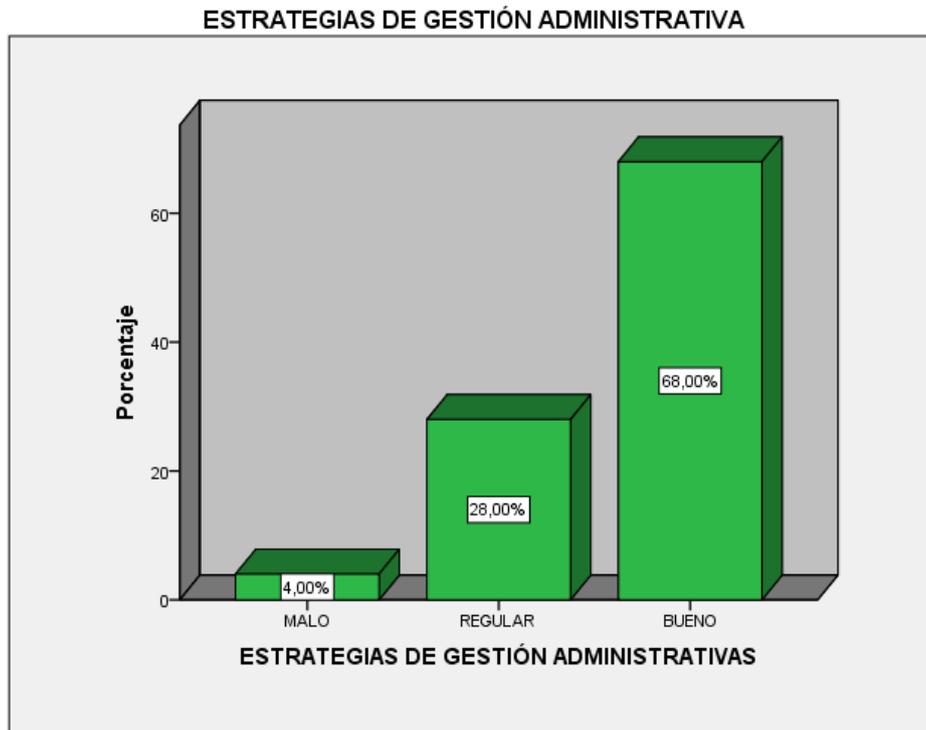
*Estadigráfico de estrategias de gestión administrativa.*

		Estadísticos				
		Est. Gestión Adm	Planeación	Organizació n	Dirección	Control
N	Válido	50	50	50	50	50
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		3,64	3,44	3,46	3,44	3,64
Mediana		4,00	4,00	3,50	4,00	4,00
Moda		4	4	4	4	4
Desviación estándar		,563	,705	,579	,675	,525
Mínimo		2	2	2	2	2
Máximo		4	4	4	4	4

Nota: Estrategia de gestión administrativa (variable 1), planeación (dimensión 1), organización (dimensión 2), dirección (dimensión 3) y control (dimensión 4).

#### **Descripción:**

El estadigráfico de estrategias de gestión administrativa; cuenta con media, mediana, moda, desviación estándar, mínimo y máximo; los cuales presentan los siguientes valores respectivamente: 3,64; 4,00; 4; 0,563; 2; 4. De la misma forma se interpreta las dimensiones de la variable mencionada, donde se observa que los resultados son positivos por tal motivo no existe medidas erradas en dicha variable estudiada.



**Figura 1. Nivel de las estrategias de gestión administrativa en la I.E. Teófilo Benites Gil de Usquil.**

**Descripción:**

En los niveles de la variable estrategias de gestión administrativa predomina la buena realización de las distintas estrategias que se efectúan en la institución Teófilo Benites Gil de Usquil con un 68%, así también 28% de los colaboradores mencionaron que existe un manejo regular de estas estrategias para la elaboración de distintos proyectos en la institución, por último y en menor grado se tiene que un 4% de los colaboradores piensa que es mala o incorrecta la forma en cómo se llevan a cabo las estrategias de la gestión administrativa.

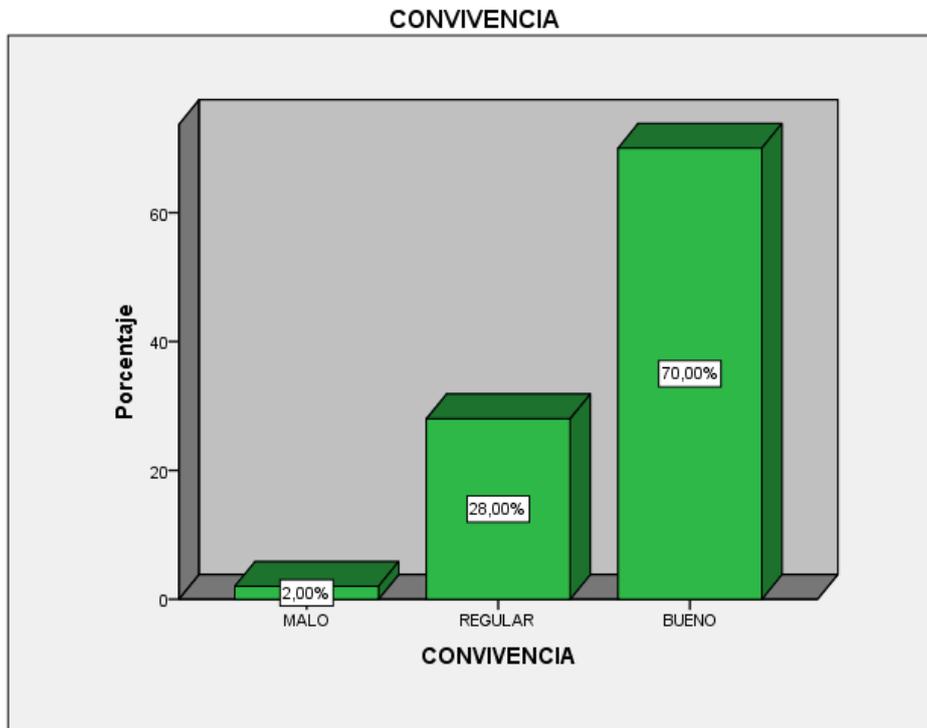
**Tabla 3***Estadigráfico de convivencia.*

		<b>Estadísticos</b>				
		Convivencia	Reciprocidad	Complejidad	Dinamismo	Asimetría
N	Válido	50	50	50	50	50
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		3,68	3,14	3,52	3,78	3,46
Mediana		4,00	3,00	4,00	4,00	3,50
Moda		4	3	4	4	4
Desviación estándar		,513	,606	,646	,418	,579
Mínimo		2	2	1	3	2
Máximo		4	4	4	4	4

Nota: Convivencia (variable 1), reciprocidad (dimensión 1), complejidad (dimensión 2), dinamismo (dimensión 3) y asimetría (dimensión 4).

**Descripción:**

El estadigráfico de convivencia; cuenta con media, mediana, moda, desviación estándar, mínimo y máximo; los cuales presentan los siguientes valores respectivamente: 3,68; 4,00; 4; 0,513; 2; 4. De la misma forma se interpreta las dimensiones de la variable mencionada, donde se observa que los resultados son positivos por tal motivo no existe medidas erradas en dicha variable estudiada.



**Figura 2. Nivel de la convivencia en la I.E. Teófilo Benites Gil de Usquil.**

**Descripción:**

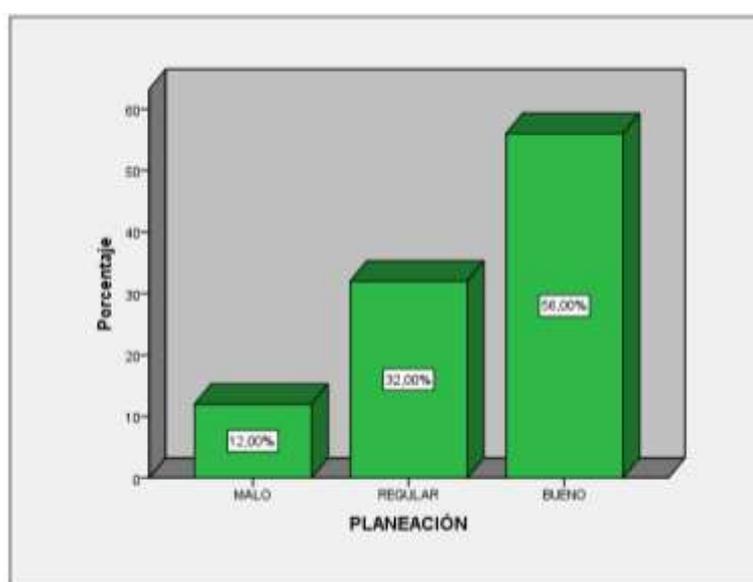
En los niveles de la variable convivencia predomina la buena convivencia en la institución Teófilo Benites Gil de Usquil con un 70%, así también 28% de los colaboradores mencionaron que existe un manejo regular de los programas que se llevan a cabo para la mejora e integración de una buena convivencia, por último y en menor grado se tiene que un 2% de los colaboradores piensa que aún no se logra una convivencia plena en la institución de Usquil.

**Tabla 4**

*Resultados por niveles de la dimensión planeación de la primera variable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	6	12,0	12,0	12,0
	REGULAR	16	32,0	32,0	44,0
	BUENO	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de estrategias de gestión administrativa.



**Figura 3. Dimensión planeación, de la variable estrategias de gestión administrativa.**

**Descripción:**

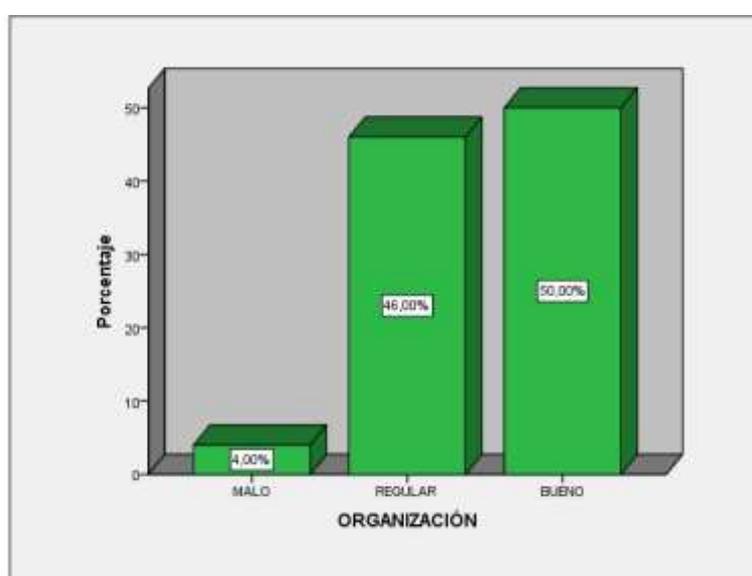
En la dimensión planeación predomina la buena realización de los distintos planes que se efectúan en la institución Teófilo Benites Gil de Usquil con un 56% correspondiente a 28 trabajadores de mencionada institución, así también 16 colaboradores mencionaron que existe un 32% de regularidad en la elaboración de distintos planes para una adecuada ejecución de las actividades, por último, en menor grado se tiene que un 12% de los colaboradores piensa que es mala o incorrecta la forma en cómo se realiza la planeación de las actividades institucionales.

**Tabla 5**

*Resultados por niveles de la dimensión organización de la primera variable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	2	4,0	4,0	4,0
	REGULAR	23	46,0	46,0	50,0
	BUENO	25	50,0	50,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de estrategias de gestión administrativa.



**Figura 4. Dimensión organización, de la variable estrategias de gestión administrativa.**

**Descripción:**

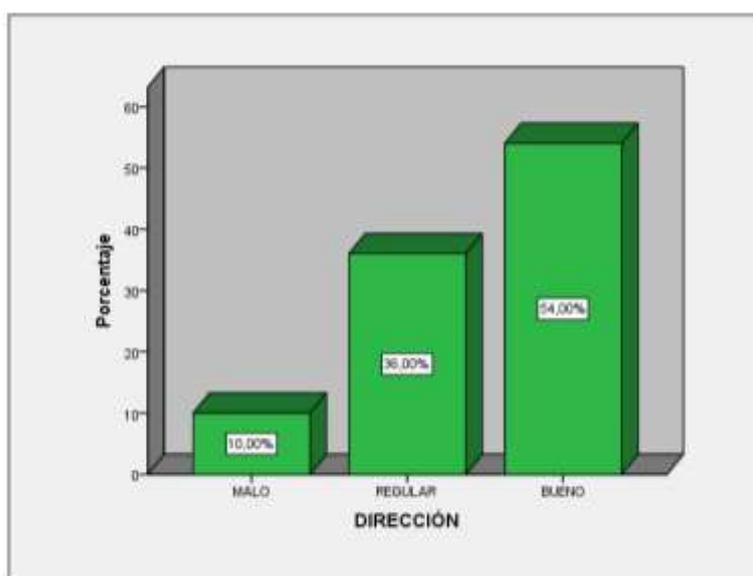
Existe una buena organización en las actividades efectuadas por la institución Teófilo Benites Gil de Usquil con un 50% correspondiente a 25 trabajadores de mencionada institución, así también el 46% menciona que se lleva una organización regular en las distintas actividades, por último un 4% de los colaboradores piensa que es mala o incorrecta la forma en cómo se organiza las actividades institucionales.

**Tabla 6**

*Resultados por niveles de la dimensión dirección de la primera variable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	5	10,0	10,0	10,0
	REGULAR	18	36,0	36,0	46,0
	BUENO	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de estrategias de gestión administrativa.



**Figura 5. Dimensión dirección, de la variable estrategias de gestión administrativa.**

**Descripción:**

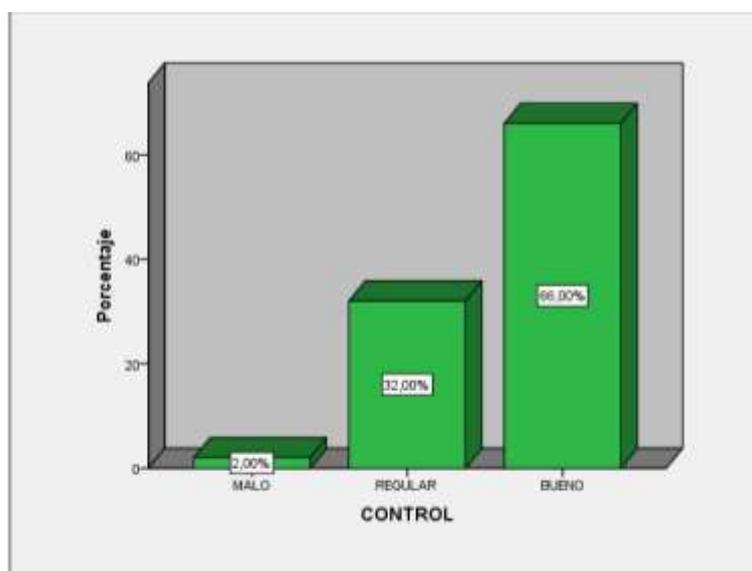
Existe una buena dirección en las actividades efectuadas por la institución Teófilo Benites Gil de Usquil con un 54% correspondiente a 27 trabajadores de mencionada institución, así también el 36% menciona que se lleva una dirección regular en las distintas actividades, por último un 10% de los colaboradores piensa que es mala o incorrecta la forma en cómo se dirige las actividades institucionales.

**Tabla 7**

*Resultados por niveles de la dimensión control de la primera variable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	2,0	2,0	2,0
	REGULAR	16	32,0	32,0	34,0
	BUENO	33	66,0	66,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de estrategias de gestión administrativa.



**Figura 6. Dimensión control, de la variable estrategias de gestión administrativa.**

**Descripción:**

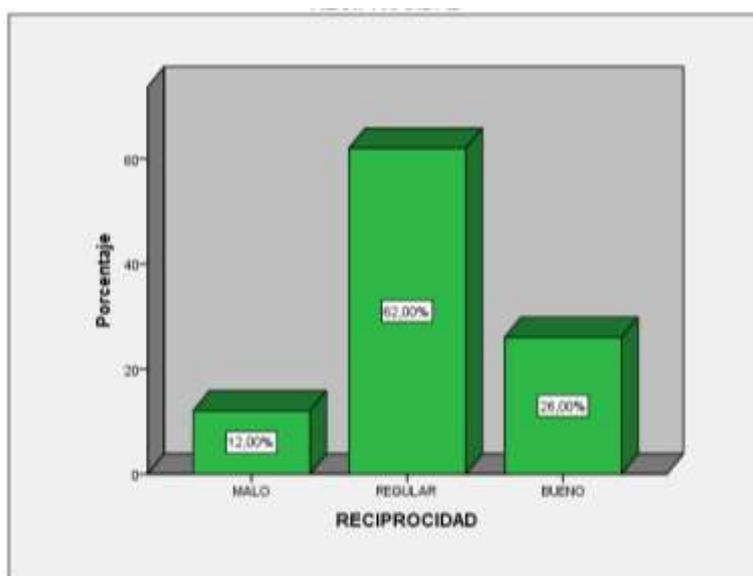
Existe un buen control en las actividades efectuadas por la institución Teófilo Benites Gil de Usquil con un 66% correspondiente a 33 trabajadores de mencionada institución, así también el 32% menciona que se lleva un control regular en las distintas actividades, por último un 2% de los colaboradores piensa que es mala o incorrecta la forma en cómo se controla las actividades institucionales.

**Tabla 8**

*Resultados por niveles de la dimensión reciprocidad de la segunda variable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	6	12,0	12,0	12,0
	REGULAR	31	62,0	62,0	74,0
	BUENO	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de convivencia.



**Figura 7. Dimensión reciprocidad, de la variable convivencia.**

**Descripción:**

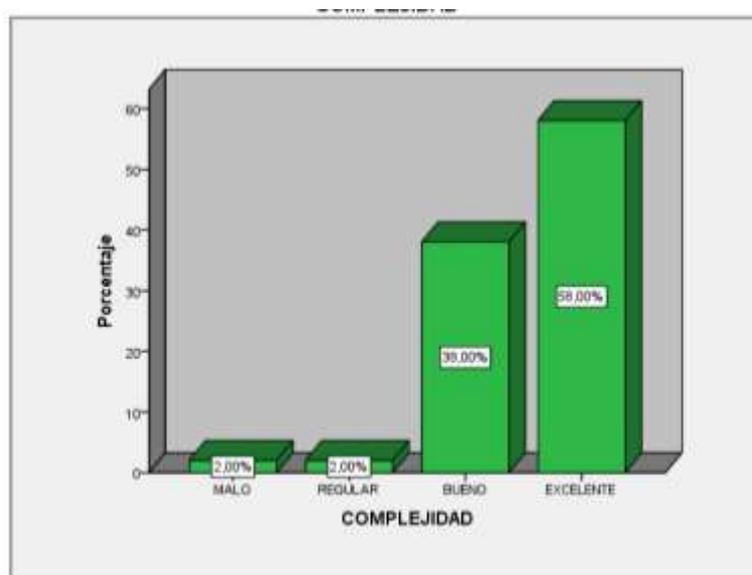
Según los datos obtenidos existe un 62% de reciprocidad regular en la institución Teófilo Benites Gil de Usquil esto con relación a la convivencia que existe en mencionado centro de estudios, por otro lado se observa que el 26% de encuestados consideran que la reciprocidad es buena y solo un 12% considera que es mala.

**Tabla 9**

*Resultados por niveles de la dimensión complejidad de la segunda variable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	2,0	2,0	2,0
	REGULAR	1	2,0	2,0	4,0
	BUENO	19	38,0	38,0	42,0
	EXCELENTE	29	58,0	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de convivencia.



**Figura 8. Dimensión complejidad, de la variable convivencia.**

**Descripción:**

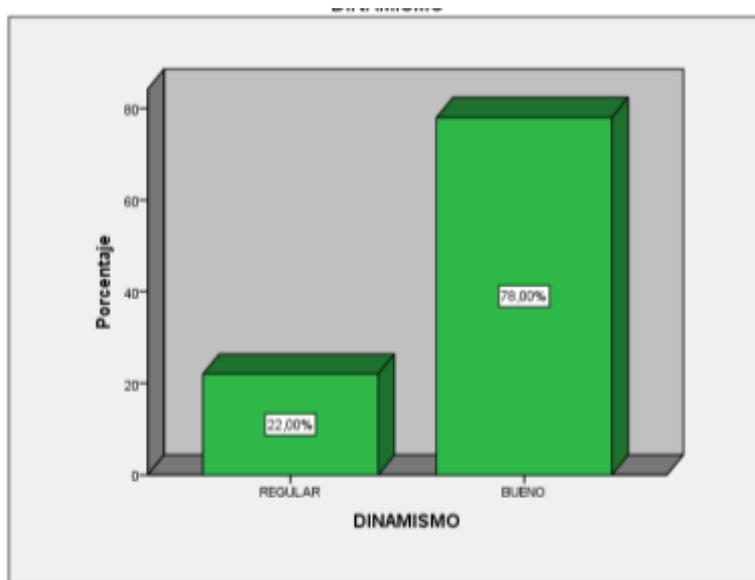
Según los datos obtenidos existe un 58% de complejidad excelente en la institución Teófilo Benites Gil de Usquil esto con relación a la convivencia que existe en mencionado centro de estudios, por otro lado se observa que el 38% de encuestados consideran que la complejidad es buena, un 2% considera que es regular y otro 2% la considera mala.

**Tabla 10**

*Resultados por niveles de la dimensión dinamismo de la segunda variable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	11	22,0	22,0	22,0
	BUENO	39	78,0	78,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de convivencia.



**Figura 9. Dimensión dinamismo, de la variable convivencia.**

**Descripción:**

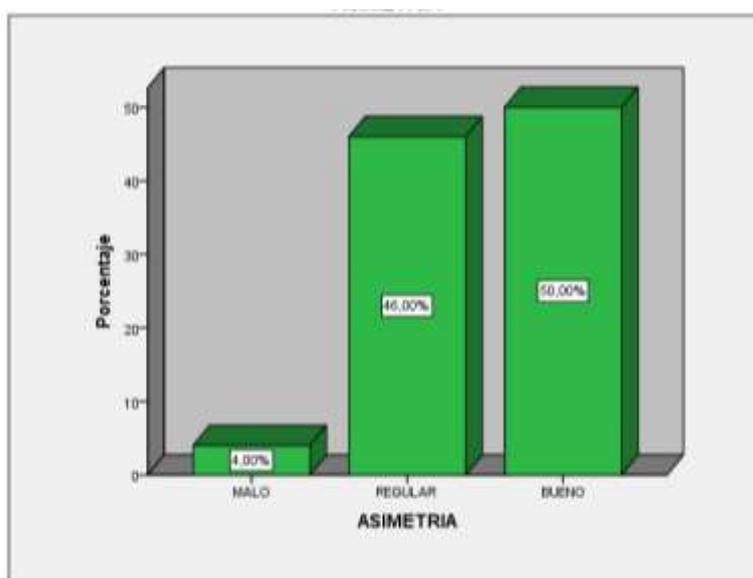
Según los datos obtenidos existe un 78% de dinamismo bueno en la institución Teófilo Benites Gil de Usquil esto con relación a la convivencia que existe en mencionado centro de estudios, por otro lado se observa que el 22% de encuestados consideran que es regular el dinamismo que maneja la institución con relación a las actividades integradoras para mejorar la convivencia.

**Tabla 11**

*Resultados por niveles de la dimensión asimetría de la segunda variable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	2	4,0	4,0	4,0
	REGULAR	23	46,0	46,0	50,0
	BUENO	25	50,0	50,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de convivencia.



**Figura 10. Dimensión asimetría, de la variable convivencia.**

**Descripción:**

Según los datos obtenidos existe un 50% de buena asimetría en la institución Teófilo Benites Gil de Usquil esto con relación a la convivencia que existe en mencionado centro de estudios, por otro lado se observa que el 46% de encuestados consideran que la asimetría es regular y solo un 4% considera que es mala.

## 4.2 Prueba de hipótesis

**Tabla 12**

*Prueba de normalidad de las variables de estudio y sus dimensiones.*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Estrategias de gestión Adm.	,207	50	,000	,867	50	,000
Planeación	,179	50	,000	,868	50	,000
Organización	,165	50	,002	,889	50	,000
Dirección	,146	50	,010	,944	50	,019
Control	,159	50	,003	,930	50	,005
Convivencia	,117	50	,083	,912	50	,001
Reciprocidad	,096	50	,200*	,984	50	,717
Complejidad	,158	50	,003	,843	50	,000
Dinamismo	,221	50	,000	,869	50	,000
Asimetría	,111	50	,035	,968	50	,187

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors.

Nota: Estrategia de gestión administrativa (variable 1), planeación (dimensión 1), organización (dimensión 2), dirección (dimensión 3), control (dimensión 4) y convivencia (variable 2), reciprocidad (dimensión 1), complejidad (dimensión 2), dinamismo (dimensión 3), asimetría (dimensión 4).

Se observa, según la prueba de Kolmogorov-Smirnov o Shapiro-Wilk que la sig. Asintótica (bilateral) es menor a 5%, las dos pruebas de normalidad arroja el cumplimiento del requisito donde la distribución de los datos no son normales, es por lo tanto que se decide usar el Coeficiente de Rho de Spearman.

**Tabla 13***Correlación entre la planeación y la convivencia.*

		Planeación	Convivencia
	Planeación	Coefficiente de correlación	1,000
			,881**
Rho de Spearman			
		Sig. (bilateral)	.
		N	50
	Convivencia	Coefficiente de correlación	,881**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Nota: Planeación de la gestión administrativa (dimensión 1) y convivencia (variable 2).

### **Interpretación:**

Existe relación altamente significativa entre la planeación de la gestión administrativa y la convivencia ( $r=0.881^{**}$ ), ya que los resultados obtenidos se acercan a 1, además el sig. Bilateral también se mantiene por debajo del 5% por tal motivo se afirma el objetivo específico número 3 donde se pretende determinar la relación de la planeación de la gestión administrativa y la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019; ya que según los resultados mencionados se considera que la relación encontrada entre la dimensión planeación de la variable número uno y la variable número dos es fuerte, directa y significativa.



**Tabla 15***Correlación entre la dirección y la convivencia.*

			Dirección	Convivencia
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,647**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Convivencia	Coeficiente de correlación	,647**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Nota: Dirección de la gestión administrativa (dimensión 3) y convivencia (variable 2).

### **Interpretación:**

Existe una relación moderada entre la dirección de la gestión administrativa y la convivencia ( $r=0.647^{**}$ ), ya que los resultados obtenidos se acercan a 1, además el sig. Bilateral también se mantiene por debajo del 5% por tal motivo se afirma el objetivo específico número 5 donde se pretende determinar la relación de la dirección de la gestión administrativa y la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019; ya que según los resultados mencionados se considera que la relación encontrada entre la dimensión dirección de la variable número uno y la variable número dos es moderada, directa y significativa.

**Tabla 16***Correlación entre el control y la convivencia.*

			Control	Convivencia
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1,000	,617**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Convivencia	Coefficiente de correlación	,617**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Nota: Control de la gestión administrativa (dimensión 4) y convivencia (variable 2).

### **Interpretación:**

Existe una relación moderada entre el control de la gestión administrativa y la convivencia ( $r=0.617^{**}$ ), ya que los resultados obtenidos se acercan a 1, además el sig. Bilateral también se mantiene por debajo del 5% por tal motivo se afirma el objetivo específico número 6 donde se pretende determinar la relación del control de la gestión administrativa y la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019; ya que según los resultados mencionados se considera que la relación encontrada entre la dimensión control de la variable número uno y la variable número dos es moderada, directa y significativa.

**Tabla 17***Correlación entre estrategias de gestión administrativa y reciprocidad.*

		Estrategias de gestión administrativa	Reciprocidad
Estrategias de gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,779**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Reciprocidad	Correlación de Pearson	,779**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Nota: Estrategias de gestión administrativa (variable 1) y reciprocidad de la convivencia (dimensión 1).

### **Interpretación:**

Existe una relación altamente significativa entre las estrategias de gestión administrativa y la reciprocidad de la convivencia ( $r=0.779^{**}$ ), ya que los resultados obtenidos se acercan a 1, además el sig. Bilateral también se mantiene por debajo del 5% por tal motivo se afirma el objetivo específico número 7 donde se pretende determinar la relación de las estrategias de gestión administrativa y la reciprocidad de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019; ya que según los resultados mencionados se considera que la relación encontrada entre la variable número uno y la dimensión reciprocidad de la variable número dos es fuerte, directa y significativa.

**Tabla 18***Correlación entre estrategias de gestión administrativa y complejidad.*

		Estrategias de gestión administrativa	Complejidad
Estrategias de gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,701**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Complejidad	Correlación de Pearson	,701**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Nota: Estrategias de gestión administrativa (variable 1) y complejidad de la convivencia (dimensión 2).

### **Interpretación:**

Existe una relación altamente significativa entre las estrategias de gestión administrativa y la complejidad de la convivencia ( $r=0.701^{**}$ ), ya que los resultados obtenidos se acercan a 1, además el sig. Bilateral también se mantiene por debajo del 5% por tal motivo se afirma el objetivo específico número 8 donde se pretende determinar la relación de las estrategias de gestión administrativa y la complejidad de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019; ya que según los resultados mencionados se considera que la relación encontrada entre la variable número uno y la dimensión complejidad de la variable número dos es fuerte, directa y significativa.

**Tabla 19***Correlación entre estrategias de gestión administrativa y dinamismo.*

		Estrategias de gestión administrativa	Dinamismo
Estrategias de gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,704**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Dinamismo	Correlación de Pearson	,704**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Nota: Estrategias de gestión administrativa (variable 1) y dinamismo de la convivencia (dimensión 3).

### **Interpretación:**

Existe una relación altamente significativa entre las estrategias de gestión administrativa y el dinamismo de la convivencia ( $r=0.704^{**}$ ), ya que los resultados obtenidos se acercan a 1, además el sig. Bilateral también se mantiene por debajo del 5% por tal motivo se afirma el objetivo específico número 9 donde se pretende determinar la relación de las estrategias de gestión administrativa y el dinamismo de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019; ya que según los resultados mencionados se considera que la relación encontrada entre la variable número uno y la dimensión dinamismo de la variable número dos es fuerte, directa y significativa.

**Tabla 20***Correlación entre estrategias de gestión administrativa y asimetría.*

		Estrategias de gestión administrativa	Asimetría
Estrategias de gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,641**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Asimetría	Correlación de Pearson	,641**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Nota: Estrategias de gestión administrativa (variable 1) y asimetría de la convivencia (dimensión 4).

### **Interpretación:**

Existe una relación moderada entre las estrategias de gestión administrativa y la asimetría de la convivencia ( $r=0.641^{**}$ ), ya que los resultados obtenidos se acercan a 1, además el sig. Bilateral también se mantiene por debajo del 5% por tal motivo se afirma el objetivo específico número 10 donde se pretende determinar la relación de las estrategias de gestión administrativa y la asimetría de la convivencia en la I.E. "TBG" de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019; ya que según los resultados mencionados se considera que la relación encontrada entre la variable número uno y la dimensión asimetría de la variable número dos es moderada, directa y significativa.

**Tabla 21***Correlación entre estrategias de gestión administrativa y convivencia.*

		Estrategias de gestión administrativa		Convivencia
Rho de Spearman	Estrategias de gestión administrativa	Coficiente de correlación	1,000	,721**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Convivencia	Coficiente de correlación	,721**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Nota: Estrategia de gestión administrativa (variable 1) y convivencia (variable 2).

### **Interpretación:**

Existe relación altamente significativa entre estrategias de gestión administrativa y convivencia ( $r=0.721^{**}$ ), ya que los resultados obtenidos se acercan a 1, además el sig. Bilateral también se mantiene por debajo del 5% por tal motivo se afirma la hipótesis positiva donde se menciona que las estrategias de gestión administrativa si se relacionan significativamente con la convivencia del personal directivo, administrativo, docente y PP.FF. de la Institución Educativa N°80272 “Teófilo Benites Gil” del distrito de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019; ya que según los resultados mencionados se considera que la relación encontrada entre ambas variables es alta, directa y significativa.

### 4.3 Discusión de resultados

El propósito del estudio realizado fue analizar la relación que existe entre las variables estrategias de gestión administrativa y convivencia, para lo cual se usó una muestra conformada por docentes, personal administrativo y personal directivo de la institución Teófilo Benites Gil de Usquil, por otro lado se tiene como referencia la contrastación de hipótesis, donde se realizó el siguiente proceso de análisis de hallazgos:

Las variables estudiadas cuentan con un óptimo resultado de las medidas estadísticas empleadas. Como resultado de la variable estrategias de gestión administrativa se tiene que el estadigráfico cuenta con media (3,64), mediana (4,00), moda (4), desviación estándar (0,563), mínimo (2) y máximo (4). De la misma forma se interpreta las dimensiones (planeación, organización, dirección y control) de la variable mencionada, donde se observa que los resultados son positivos por tal motivo no existe medidas erradas en dicha variable estudiada. Por otro lado, el estadigráfico de convivencia; cuenta con media (3,68), mediana (4,00), moda (4), desviación estándar (0,513), mínimo (2) y máximo (4). De la misma forma se interpreta las dimensiones (reciprocidad, complejidad, dinamismo y asimetría) de la variable mencionada, donde se observa que los resultados son positivos por tal motivo no existe medidas erradas en dicha variable estudiada. Estos resultados corroboran lo afirmado en líneas anteriores donde al contar con medidas positivas se puede seguir procediendo con la investigación realizada.

Por otro lado mencionados hallazgos encontrados coinciden con la investigación de Marín (2018) y a la vez corrobora y avala la investigación realizada, considerándose también un estudio significativo, alto y directo; ya que en la tesis de mencionado autor se trata las mismas variables de estudio, es decir estrategias de gestión administrativa y convivencia, aplicada también a una institución educativa; para medir la convivencia en los docentes y como el empleo de estrategias permitirán mejorarla. A manera de conclusión se observó que es favorable el implementar estrategias que mejoren la convivencia entre docentes, ya que está confirmado que es importante que se construya un ambiente armónico para que los estudiantes se lleven de la mejor manera posible, este resultado ha permitido que nos demos cuenta que un buen plan de gestión administrativa permite emplear las

estrategias correctas para mejorar así la convivencia en una institución educativa. Además también en la parte porcentual encontramos una gran similitud con los resultados obtenidos, ya que en la institución educativa N°80382 Carlos A. Olivares de Chepen se encontró una relación alta (78%) de estas dos variables. Por otro lado en esta institución ya mencionada se tiene que aplicar programas de convivencia de forma estratégica, ya que a diferencia de la institución Teófilo Benites Gil de Usquil si se presenta un gran problema de convivencia institucional, donde los resultados de deficiencia es mayor al 50% por tal motivo se debe seguir las recomendaciones planteadas en el informe, las cuales también son de gran apoyo y nutren el trabajo de investigación realizado, con el único fin de minimizar aún más los pequeños problemas de convivencia que presenta la institución de Usquil. Por ejemplo una de las recomendaciones que favorecerían a la investigación realizada, es el emplear talleres con actividades de coordinación de trabajo, no solo entre docentes sino también entre padres, alumnos, administrativos y personal de servicio; con el único fin de que todos se conozcan a sí mismos y se respeten.

Pasando a otro punto, tenemos las bases teóricas las cuales también nos permiten darnos cuenta que existe una gran relación de las estrategias para la mejora de la convivencia en una institución educativa. Es así que Fayol (1971), menciona que para lograr ejecutar una adecuada gestión administrativa se necesita realizar correctamente los distintos elementos que la conforman, los cuales son planeación, organización, dirección y control; al manejar correctamente estos puntos se lograra emplear las mejores estrategias que ayuden a optimizar el funcionamiento de la institución, al igual que Llapapasca, que también expone que la gestión administrativa “Es un conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una Institución, a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo: Planear, dirigir, coordinar y controlar” (2018, p.23). De acuerdo a esto se puede decir que la gestión administrativa permite alcanzar el objetivo primordial de las instituciones mediante un plan muy bien dirigido y coordinado, a la vez también llevando un control minucioso de las actividades desarrolladas. Cabe también aclarar el término estrategias donde Porter, dispone el siguiente concepto para definir que son las estrategias de gestión administrativa, diciendo que “Es un conjunto de actividades en los cuales una empresa se destacara por crear una diferencia sostenible en el mercado, la diferencia surge de las actividades que se

elijan, y de cómo se desarrollen” (1987, p.8). En razón a esto se puede decir que las estrategias de gestión administrativa, son planes de acción que generan ventaja competitiva en una determinada institución, en este caso la institución Teófilo Benites Gil de Usquil, por tal motivo mencionadas teorías avalan el hecho de poder crear planes minuciosos para la realización correcta de actividades que permitan la integración institucional, ya que según los resultados estadísticos aún hace falta mejorar las estrategias para llevar una adecuada convivencia, esto claro de forma mínima pero aun así es importante corregir los puntos débiles de la institución para optimizar la integración institucional.

Por otro lado al emplear una adecuada gestión se lograra el objetivo de la institución que es mantener la convivencia académica, para lo cual se necesita conocer que es convivencia; según Ortega, “No es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo” (2012, p.8), por tal motivo se debe tener en claro que todo nace de la cultura con la que se forma una institución, para que esta cambie o mejore se debe realizar un plan que permita ir cambiando de pensamiento a los colaboradores de forma gradual; es por ello que el mantener un manejo eficiente de la gestión administrativa permitirá contribuir con la convivencia académica de la institución Teófilo Benites Gil de Usquil. Además Ramírez (2004), nos menciona en su libro “La gestión administrativa en las instituciones educativas”, que existen estrategias capaces de mejorar los distintos problemas que puede enfrentar las instituciones educativas, en este caso para la convivencia se centraron las siguientes estrategias: impartir democracia, mejora de la calidad del aprendizaje, no dejar de investigar, hacer uso de la tecnología, ser responsables y contar con el apoyo administrativo; ya que la MINEDU, nos dice que la convivencia: “Se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa. Está determinada por el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada persona, y por una coexistencia pacífica” (2018, p.8). Por ello como ya se ha mencionado, la convivencia se logra siempre y cuando todos participen, en decir docentes, directivos, alumnos y padres de familia; juntos pueden lograr que la convivencia se vuelva un estilo de vida; estas teorías apoyan al estudio realizado por Ramírez (2004), quien dice que si existe una relación entre las estrategias de gestión

administrativa y la convivencia, además expone algunas estrategias que nos sirven como sugerencia para mejorar aún más la convivencia en la institución de Usquil, como por ejemplo la democracia, responsabilidad, el apoyo de los docentes para la integración académica, y más. Para finalizar con respecto a las bases teóricas tomadas en cuenta para la sustentación de la investigación se tiene a Luna (2015) quien nos expresa la importancia de emplear estrategias para la mejora de la convivencia y nos dice que el reto de la gestión administrativa es cambiar aquellas cuestiones negativas que no logren la calidad requerida por la institución educativa, es decir construir una sociedad íntegramente mejor, en base a las distintas sugerencias encontradas en las teorías y estudios realizados con anterioridad.

Finalmente según lo mostrado en los distintos estadigráficos y la prueba de normalidad y correlacional, se puede confirmar la relación que existe entre las variables estrategias de gestión administrativa y convivencia, junto con sus dimensiones, ya que el resultado del sig. Bilateral se mantuvo por debajo del 5% y además los gráficos mostraron un alto grado de aseveración del cumplimiento de los distintos niveles estudiados en la institución Teófilo Benites Gil de Usquil. Por tal motivo gracias a las pruebas realizadas y las bases teóricas encontradas se ha podido concluir la gran relación que tienen las dos variables estudiadas y también encontrar puntos de refuerzo que permitan mejorar aún más la convivencia en esta institución, como los mencionados por Ramírez (2004) y por Marín (2018) en su investigación; estos dos autores han permitido ahondar y reforzar más el trabajo de estudio, ampliando aún más las distintas soluciones que se pueden tomar en cuenta para tener una convivencia eficiente.

## Capítulo V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- a. El nivel de la variable estrategias de gestión administrativa, es adecuado (68%), ya que se registró una buena realización de las actividades estratégicas para la mejora de la convivencia.
- b. El nivel de la variable convivencia, es adecuado (70%), ya que se observa que existe una muy buena convivencia entre los miembros de la institución, esto gracias a los correctos planes administrativos que permiten crear actividades de integración.
- c. Se determina que existe relación altamente significativa (Rho. Spearman 0,881\*\* y Sig. 0,000), entre la planeación de la gestión administrativa y la convivencia de la I.E. “TBG” de Usquil, ya que al llevarse planes estructurados de forma clara y precisa, que involucre al punto primordial que es la integración institucional, se permitirá mejorar la convivencia.
- d. Se determina que existe relación altamente significativa (Rho. Spearman 0,780\*\* y Sig. 0,000), entre la organización de la gestión administrativa y la convivencia de la I.E. “TBG” de Usquil, esto porque si se logra una correcta organización a la hora de ponerse de acuerdo para ver que estrategias emplear, se lograra evitar posibles fallos al momento de implementar las actividades de convivencia.
- e. Se determina que existe relación moderadamente significativa (Rho. Spearman 0,647\*\* y Sig. 0,000), entre la dirección de la gestión administrativa y la convivencia de la I.E. “TBG” de Usquil, ya que la dirección es necesaria al momento de llevar a cabo un plan o estrategias a emplear, el que guía el programa de actividades debe tener claro hacia donde se quiere llegar para que no ocurra un desvío del objetivo final, que en este caso es la convivencia eficiente.
- f. Se determina que existe relación moderadamente significativa (Rho. Spearman 0,617\*\* y Sig. 0,000), entre el control de la gestión administrativa y la

convivencia de la I.E. “TBG”, ya que así como la dirección debe ser precisa y no desviarse, también debe existir un control que pueda observar que no ocurra ninguna falla a la hora de implementar las actividades de convivencia.

- g. Se determina que existe relación altamente significativa (Pearson 0,779\*\* y Sig. 0,000), entre las estrategias de gestión administrativa y la reciprocidad de la convivencia de la I.E. “TBG” de Usquil, ya que se necesita plasmar estrategias que permitan mejorar aún más la reciprocidad de la convivencia, esto con el único fin de que se evite romper el afecto mutuo de ayuda y acabar con el egoísmo que pueda existir en la institución.
- h. Se determina que existe relación altamente significativa (Pearson 0,701\*\* y Sig. 0,000), entre las estrategias de gestión administrativa y la complejidad de la convivencia de la I.E. “TBG” de Usquil, ya que se deben plasmar estrategias que ayuden a mejorar la complejidad de la convivencia, por ejemplo mejorar la democracia, la integración e inclusividad, además de impartir el respeto y ayudar a que se deje de lado la vergüenza de opinar.
- i. Se determina que existe relación altamente significativa (Pearson 0,704\*\* y Sig. 0,000), entre las estrategias de gestión administrativa y el dinamismo de la convivencia de la I.E. “TBG” de Usquil, ya que las estrategias deben estar orientadas al dinamismo de la convivencia, por ejemplo plasmar actividades que involucre la participación entre alumnos y docentes como forma de integración dinámica.
- j. Se determina que existe relación moderadamente significativa (Pearson 0,641\*\* y Sig. 0,000), entre las estrategias de gestión administrativa y la asimetría de la convivencia de la I.E. “TBG” de Usquil, es decir al plasmarse estrategias eficientes que mejoren la convivencia institucional se permitirá mejorar la asimetría de la institución, volviendo a la asimetría algo simétrico, es decir mejorando la armonía institucional.
- k. Se determina que si existe relación altamente significativa (Rho. Spearman 0,721\*\* y Sig. 0,000), entre estrategias de gestión administrativa y convivencia, ya que según los resultados mencionados se considera que la relación encontrada entre ambas variables es alta, directa y significativa, esto porque si se crean estrategias que permitan preservar la armonía institucional e integración se mejorara de por si la convivencia.

## 5.2 Recomendaciones

- a. Se recomienda seguir mejorando la forma en cómo se planea las distintas actividades académicas, ya que según las encuestas aplicadas todavía se tiene de buena ejecución de los planes un 56% por lo cual se necesita crear estrategias que permitan mejorar la eficiencia de esta dimensión y esto se lograra trabajando de la mano con el personal directivo y docente de la institución.
- b. Se sugiere seguir mejorando la reciprocidad en la convivencia ya que según las encuestas un 62% considera que la reciprocidad manejada en la institución es regular por lo cual es necesario emplear estrategias y planes que permitan mejorar esta dimensión para así alcanzar una mejor convivencia entre todos los miembros de la institución.
- c. También se recomienda la ejecución de planes en base a talleres de integración académica, donde se propongan actividades de mejoramiento de la convivencia, en base a la reciprocidad y complejidad de la variable.
- d. Finalmente como última recomendación cabe indicar que se necesita de un correcto trabajo en equipo no solo del director y profesores, sino también de administrativos, padres de familia y escolares; ya que esto permitirá alcanzar la plena convivencia entre ellos; esto se lograra en base a un estudio que involucre que habilidades sociales permitirán mejorar el trabajo en equipo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ansoof, H. I. (1976). *La estrategia de la empresa*. Editorial Navarra. [https://books.google.com.pe/books?id=NRCOAAAACAAJ&dq=ansoff+1976+administracion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjO\\_9fSybDnAhXYILkGHh89BjEQ6AEIKzAA](https://books.google.com.pe/books?id=NRCOAAAACAAJ&dq=ansoff+1976+administracion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjO_9fSybDnAhXYILkGHh89BjEQ6AEIKzAA)
- Arón, A. M. et ál. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar* (1.<sup>a</sup> ed., vol.2). Editorial Donnelly Chile limitada. [http://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia\\_escolar.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar.pdf)
- Boland, L. et ál. (2007). *Departamento de ciencias de la administración* (1.<sup>a</sup> ed., vol.1). Editorial Ediuins. [https://books.google.com.pe/books?id=2NMedAshxncC&pg=PA96&dq=control++administrativo+definicion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwifh5nNst\\_nAhW5H7kGHfq2AgwQ6AEIXDAG#v=onepage&q=control%20%20administrativo%20definicion&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=2NMedAshxncC&pg=PA96&dq=control++administrativo+definicion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwifh5nNst_nAhW5H7kGHfq2AgwQ6AEIXDAG#v=onepage&q=control%20%20administrativo%20definicion&f=false)
- Cabrales, L. A., Contreras, N. F., González, L. C. y Rodríguez, Y. T. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz*. [Tesis de maestría, Universidad del Norte]. Repositorio institucional Uninorte. <http://manglar.uninorte.edu.co/jspui/bitstream/10584/7693/1/130308.pdf>
- Chávez, R. E. (2010). *El dinamismo pedagógico*. <http://www2.udg.edu/portals/3/didactiques2010/guiacdii/ACABADES%20FINAL/357.pdf>
- Comelles, J. M. (2002). *El regreso de la reciprocidad* [Tesis de doctorado, Universidad Rovira i Virgili]. Repositorio Universitat Rovira i Virgili. [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8411/TESI\\_Pep.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8411/TESI_Pep.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Comité de Ética para la Investigación Científica. (s/f). *Guía para la elaboración de las consideraciones éticas en la investigación con seres humanos/no humanos*. Consultado el 19 de agosto del 2019. <http://www.unilibrebaq.edu.co/unilibrebaq/Ciul/documentos/COMITE/ModConsEticas.pdf>
- Fayol, H. J. (1971). *Administración industrial y general: previsión, organización, mando, coordinación, control* (12.<sup>va</sup> ed., vol. 11). Editorial Universitaria. <https://books.google.com.pe/books?id=Rzo-AAAAYAAJ&q=fayol+1971+administracion&dq=fayol+1971+administracion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi2-abpxrDnAhWKHLkGHbsTAPsQ6AEIKDAA>
- Ferrer, M. E. (2017). *Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2016* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Cesar Vallejo.

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8993/Ferrer\\_SEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8993/Ferrer_SEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Fred, R. D. (2003). *Conceptos de administración estratégica* (9.<sup>a</sup> ed.). Editorial Pearson Educación. [https://books.google.com.pe/books?id=kpj-H4TukDQC&pg=PA5&dq=direccion+en+colegios+definicion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjFz5XDr9\\_nAhVXFbkGHTLLCcdYQ6AEIKDAA#v=onepage&q=direccion%20en%20colegios%20definicion&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=kpj-H4TukDQC&pg=PA5&dq=direccion+en+colegios+definicion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjFz5XDr9_nAhVXFbkGHTLLCcdYQ6AEIKDAA#v=onepage&q=direccion%20en%20colegios%20definicion&f=false)
- Gómez, B. C. et ál. (2007). *Convivencia en los centros educativos* (4.<sup>a</sup> ed.). Editorial Gorfisa. [https://convivencia.files.wordpress.com/2008/10/cuento\\_contigo\\_mod4-209p1.pdf](https://convivencia.files.wordpress.com/2008/10/cuento_contigo_mod4-209p1.pdf)
- Gutiérrez, A. P. (2019, 26 de marzo). *Convivencia entre docentes*. Diario de la educación España. <https://eldiariodelaeducacion.com/blog/2019/03/26/convivencia-entre-docentes/>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C. y Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). Editorial Mexicana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Luna, G. A. (2015). *Proceso administrativo* (1.<sup>a</sup> ed.). Editorial Patria. <https://books.google.com.pe/books?id=7c9UCwAAQBAJ&printsec=frontcover&q=planeacion+organizacion+direccion+y+control&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjT54ax-pzlAhWEuVkkHYpTDv8Q6AEILTAB#v=onepage&q&f=false>
- Llapapasca, M. E. (2008). *Modelo de gestión administrativa para lograr la eficiencia y eficacia en el funcionamiento de la I.E.P.N° 14119 río seco – distrito de castilla - región Piura- 2013* [Tesis de maestría, Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio institucional Pedro Ruiz Gallo. <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/6247/BC-535%20MAURICIO%20LLAPAPASCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mamani, A. A. (2018). *Estrategias de Convivencia para mejorar el Clima Institucional en los Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Espinar" Cusco – 2013* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio institucional Pedro Ruiz Gallo. <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/235311>
- Marín, H. A. (2018). *Estrategia de Gestión, para Mejorar los Niveles de Convivencia en la I.E. N° 80382, Chepen, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio institucional Pedro Ruiz Gallo. <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/2717/BC-TES-TMP-1601.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación. (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*. Editorial Ministerio de Educación del Perú. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6088/Lineamientos%20>

Opara%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20convivencia%20escolar%2C%20la%20prevenci%C3%B3n%20y%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20contra%20ni%C3%B1as%2C%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Muñoz, C. R. y Nevado, P. D. (2007). *El desarrollo de las organizaciones del siglo XXI* (1.<sup>a</sup> ed.). Editorial Especial Directivos. [https://books.google.com.pe/books?id=y\\_qKctxxK1QC&pg=PA19&dq=organizacion+definicion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj3oKOT0t7nAhW6HrkGHViEDygQ6AEILzAB#v=onepage&q=organizacion%20definicion&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=y_qKctxxK1QC&pg=PA19&dq=organizacion+definicion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj3oKOT0t7nAhW6HrkGHViEDygQ6AEILzAB#v=onepage&q=organizacion%20definicion&f=false)
- Ochoa, C. A. y Pérez, G. L. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-13. [10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478](https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478)
- Ortega, R. R. (2012). *Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y relaciones en la red: Ciberconvivencia* (1.<sup>a</sup> ed.). Editorial Graficas Afanias. [https://books.google.com.pe/books?id=O1pDCQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=ortega+convivencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjh17zL\\_JzlAhUwtlkKHQifDs8Q6AEIKDAA#v=onepage&q=ortega%20convivencia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=O1pDCQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=ortega+convivencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjh17zL_JzlAhUwtlkKHQifDs8Q6AEIKDAA#v=onepage&q=ortega%20convivencia&f=false)
- Porter, M. E. (1987). *Ventaja competitiva: creación y sostenimiento de un desempeño superior* (12.<sup>va</sup> ed.). Compañía Editorial Continental. <https://books.google.com.pe/books?id=ftSiAAAACAAJ&dq=porter+1987&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwim4e7myrDnAhXEHLkGHXfkBpQQ6AEIZDAG>
- Publimetro. (2019, 6 de febrero). *Existen más de 26 mil casos de violencia escolar a nivel nacional, según Minedu*. Lima-Perú. <https://publimetro.pe/actualidad/nacional/existen-mas-26-mil-casos-casos-violencia-escolar-nivel-nacional-segun-minedu-97960-noticia/>
- Quispe, R. M. (2018). *Convivencia escolar en niños de 5 años de la I.E.I Retoñitos de la virgen de Guadalupe, Callao 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Cesar Vallejo. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17479/Quispe\\_RMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17479/Quispe_RMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramírez, C. C. (2004). *La gestión administrativa en las instituciones educativas*. Editorial LIMUSA S.A. [https://books.google.com.pe/books?id=3peF\\_dZUveYC&pg=PA30&dq=estrategias+de+la+gestion+administrativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjYloaO9pzlAhWESlkKHQEFAPsQ6AEIOzAD#v=onepage&q=estrategias%20de%20la%20gestion%20administrativa&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=3peF_dZUveYC&pg=PA30&dq=estrategias+de+la+gestion+administrativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjYloaO9pzlAhWESlkKHQEFAPsQ6AEIOzAD#v=onepage&q=estrategias%20de%20la%20gestion%20administrativa&f=false)
- Ramírez, R. J. (2017). *Gestión institucional y convivencia escolar en la Institución Educativa "Alberto Leveau García" de la provincia de Picota – 2016* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Cesar Vallejo.

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_70f2bdb759782093ac1ef01f9e1362da/Description#tabnav](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_70f2bdb759782093ac1ef01f9e1362da/Description#tabnav)

- Rentería, C. J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la Institución Educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Cesar Vallejo. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30090/Renteria\\_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30090/Renteria_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Robbins, P. S. y DeCenzo, A. D. (2002). *Fundamentos de Administración* (3.<sup>a</sup> ed.). Editorial Pearson Educación. [https://books.google.com.pe/books?id=yly3Ak0GLyC&printsec=frontcover&dq=planeacion+organizacion+direccion+y+control+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjTvoWEzd7nAhXOEbkGHbJ\\_CGQQ6AEIYjAH#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=yly3Ak0GLyC&printsec=frontcover&dq=planeacion+organizacion+direccion+y+control+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjTvoWEzd7nAhXOEbkGHbJ_CGQQ6AEIYjAH#v=onepage&q&f=false)
- Sausa, M. M. (2018, 10 de marzo). *Violencia escolar en Perú va en aumento: En 2017 hubo 5,91% denuncias*. Diario Perú21. <https://peru21.pe/peru/violencia-escolar-peru-aumento-2017-hubo-5-591-denuncias-informe-398961>
- Taeli, G. F. (2010). El nuevo paradigma de la complejidad y la educación: Una mirada histórica. *Revista Polis Latinoamericana*, 25 (1), 1 – 53. <https://journals.openedition.org/polis/400>
- Tacuche, M. B. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio de la Institución Educativa N° 32282 “San Miguel”, Lauricocha, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26432/tacuche\\_mb.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26432/tacuche_mb.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Urbina, C. L. (2019, 26 de julio). *Ancash: escolar de 7 años que sufrió bullying fue trasladado a Lima*. Diario el Comercio. <https://elcomercio.pe/peru/ancash/ancash-escolar-7-anos-sufrio-bullying-trasladado-lima-noticia-659435>
- Vivar, A. D. y Rivera, R. M. (2019). *La gestión directiva y su incidencia en la convivencia escolar. Diseño de un código de ética* [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil]. Repositorio universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/40967/1/BFILO-PD-AE1-19-004%20VIVAR%20-%20ALEJANDRO.pdf>
- Ziegler, S. S. (2015). Asimetrías entre profesores y estudiantes: disputas emocionales e ideológicas ante la formación de las élites. *Revista colombiana de educación*, 70 (1), 101-123. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n70/n70a06.pdf>

## APÉNDICES Y ANEXOS

### Anexo 1. Instrumentos de medición

#### Cuestionario sobre estrategia de gestión administrativa

Estimado colaborador (a):

*El presente cuestionario forma parte de una investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, para saber qué tan factible será el proyecto a emprender. La información es confidencial y reservada. Por lo que anticipo mi reconocimiento.*

#### DATOS GENERALES:

Sexo: (M) (F)

Edad: .....

Fecha: ...../...../2019

#### INSTRUCCIÓN.

*Sírvase a leer las siguientes expresiones y responder de manera veraz, marcando con una "X" la respuesta que considere conveniente para usted, el cuestionario cuenta con un total de 25 ítems, los cuales son mostrados a continuación.*

La escala de valoración será la de Likert: (1) nunca, (2) la mayoría de las veces no, (3) algunas veces si-algunas veces no, (4) la mayoría de las veces sí, (5) siempre.

ÍTEMS		OPCIÓN DE RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
	<b>D1. Planeación</b>					
1	La institución realiza planes de integración entre docentes y personal de trabajo.					
2	Considera que los planes de la institución están bien estructurados.					
3	Son partícipes de los planes de integración que realiza la institución.					
4	Se tiene claro la integración entre los miembros de la comunidad educativa.					
5	Considera que los planes de integración si contribuyen con la convivencia institucional.					
6	La institución presenta normas claras de convivencia.					
	<b>D2. Organización</b>					
7	Todos los miembros administrativos se organizan para pactar algún evento institucional.					
8	Considera que la institución tiene una organización eficiente.					

9	Existe trato ameno entre los miembros de la comunidad educativa.					
10	Existe coordinación entre todo el equipo de trabajo.					
11	Todos los miembros de la institución presentan un compromiso en las actividades académicas realizadas.					
12	Consideran todos los puntos de vista de cada miembro de la institución.					
	<b>D3. Dirección</b>					
13	El director (a) de la institución dirige eficientemente al equipo de trabajo.					
14	El director (a) participa en todas las actividades de la institución.					
15	El director (a) considera las opiniones de sus colaboradores.					
16	El director (a) contribuye con la convivencia entre docentes, personal administrativo y PP.FF.					
17	El director (a) dirige correctamente la institución.					
18	El director (a) evalúa si todos sus colaboradores cumplen con los objetivos de la institución.					
	<b>D4. Control</b>					
19	Se realiza controles de las actividades que se llevan a cabo.					
20	Se hacen correcciones cuando no se cumple las normas de la institución.					
21	Se han ejecutado sanciones al infringir alguna norma.					
22	Los controles del cumplimiento de reglas se hacen con regularidad.					
23	Existe seriedad al realizar las inspecciones de las normas en la institución.					
24	El director (a) contribuye en el control de las actividades.					
25	El director (a) contribuye en el control de las normas de la institución.					

## Cuestionario sobre convivencia

### Estimado colaborador (a):

*El presente cuestionario forma parte de una investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, para saber qué tan factible será el proyecto a emprender. La información es confidencial y reservada. Por lo que anticipo mi reconocimiento.*

### DATOS GENERALES:

Sexo: (M) (F)

Edad: .....

Fecha: ...../...../2019

### INSTRUCCIÓN.

*Sírvase a leer las siguientes expresiones y responder de manera veraz, marcando con una "X" la respuesta que considere conveniente para usted, el cuestionario cuenta con un total de 25 ítems, los cuales son mostrados a continuación.*

La escala de valoración será la de Likert: (1) nunca, (2) la mayoría de las veces no, (3) algunas veces si-algunas veces no, (4) la mayoría de las veces sí, (5) siempre.

ÍTEMS		OPCIÓN DE RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
<b>D1. Reciprocidad</b>						
1	Existe una relación simultánea entre el director (a) y los docentes.					
2	Existe una relación simultánea entre el director (a) y el personal administrativo.					
3	Existe una relación simultánea entre el director (a) y los padres de familia.					
4	Existe una relación simultánea entre el director (a) y el personal de servicio.					
5	Existe una relación simultánea entre los docentes y los padres de familia.					
6	Existe una relación simultánea entre docentes de la institución.					
<b>D2. Complejidad</b>						
7	Existe comunicación en las reuniones realizadas entre docentes y padres de familia.					
8	Existe comunicación en las reuniones realizadas entre el director (a) y docentes.					
9	Existe comunicación en las reuniones realizadas entre el director (a) y personal administrativo.					
10	Existe comunicación entre el director (a) y el personal de servicio.					
11	Considera que la comunicación en la institución es					

	asertiva para solucionar problemas.					
12	Se realiza charlas que permitan mejorar las relaciones entre todos los miembros de la institución.					
	<b>D3. Dinamismo</b>					
13	Se observa un trato amigable entre docentes.					
14	Se observa un trato amigable entre el director (a) y docentes.					
15	Se observa un trato amigable entre el personal administrativo y docentes.					
16	Se observa un trato amigable entre personal administrativo y padres de familia.					
17	Se observa un trato amigable entre el director (a) y padres de familia.					
18	Se observa un trato amigable entre docentes y padres de familia.					
19	Se observa un trato amigable entre personal de servicio y docentes.					
	<b>D4. Asimetría</b>					
20	Existe una convivencia sana en la institución.					
21	La convivencia entre docente es asertiva.					
22	La convivencia entre el personal administrativo es asertiva.					
23	La convivencia entre el director (a) y los docentes es asertiva.					
24	La convivencia entre docentes y padres de familia es asertiva.					
25	La convivencia entre docentes y alumnos es asertiva.					

## **Anexo 2. Ficha técnica del instrumento**

### **Ficha técnica**

**1. Nombre:**

Instrumento 1. Estrategia de gestión administrativa

Instrumento 2. Convivencia.

**2. Autor:**

Alvarado Ponce, Mamerto Martín.

**3. Ámbito de la aplicación:**

Educativo.

**4. Propósito:**

Medir con que regularidad se aplican estrategias por parte de la gestión administrativa para mejorar la convivencia de la institución “TBG” de Usquil.

**5. Usuarios:**

Docentes.

Personal administrativo.

Directivos.

Personal de servicio.

APAFA.

**6. Forma de aplicación:**

Individual.

**7. Duración:**

20 minutos para cada encuesta.

**8. Puntuación:**

La puntuación está distribuida según la escala de Likert.

(1) nunca.

(2) la mayoría de las veces no.

(3) algunas veces si-algunas veces no.

(4) la mayoría de las veces sí.

(5) siempre.

9. Baremo:

						TOTAL DE DIMENSIONES	NIVELES			
	VARIABLES	ITEMS	Min.	Max.	Rango	4	malo	regular	bueno	excelente
						INTERVALOS				
<b>ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA.</b>	<b>V1</b>	25	25	125	100	25	[25 - 50>	[51 - 75>	[76 - 100>	[101 - 125]
Planeación		6	6	30	24	6	[6 - 12>	[13 - 18>	[19 - 24>	[25 - 30]
Organización		6	6	30	24	6	[6 - 12>	[13 - 18>	[19 - 24>	[25 - 30]
Dirección		6	6	30	24	6	[6 - 12>	[13 - 18>	[19 - 24>	[25 - 30]
Control		7	7	35	28	7	[7 - 14>	[15 - 21>	[22 - 28>	[29 - 35]
						<b>4</b>				
<b>CONVIVENCIA</b>	<b>V2</b>	25	25	125	100	25	[25 - 50>	[51 - 75>	[76 - 100>	[101 - 125]
Reciprocidad		6	6	30	24	6	[6 - 12>	[13 - 18>	[19 - 24>	[25 - 30]
Complejidad		6	6	30	24	6	[6 - 12>	[13 - 18>	[19 - 24>	[25 - 30]
Dinamismo		7	7	35	28	7	[7 - 14>	[15 - 21>	[22 - 28>	[29 - 35]
Asimetría		6	6	30	24	6	[6 - 12>	[13 - 18>	[19 - 24>	[25 - 30]

## 10. Validez:

La validación fue realizada por tres expertos que tienen el grado de maestría y doctorado. Para obtener la validez del instrumento se presentó un formato donde se midió la coherencia y relación que tienen los ítems con las dimensiones e indicadores de cada variable. Los expertos que realizaron la validación del instrumento fueron:

MG. Doris Rodriguez Hurtado-Especialista de la UGEL-Otuzco.

DR. Francisco Alejandro Espinoza Polo-Especialista en educación e investigación.

MG. Ada del Carmen Morillo Huacacolqui- Especialista en educación.

Los cuales aprobaron el instrumento para su respectiva ejecución.

## 11. Confiabilidad:

Se aplicó una prueba piloto, en una muestra aleatoria de 50 docentes, personal administrativo, personal de servicio, directivos y APAFA de la institución de Cuychugo. Así mismo la confiabilidad se realizó con la prueba de dos mitades y alfa de Cronbach, en donde se evidencia un coeficiente de confiabilidad alto y confiable. Siendo el alfa de Cronbach para la primera variable (estrategias de gestión administrativa) 0,976 y para la segunda variable (convivencia) 0,993. En la prueba de dos mitades de Guttman se obtuvo un resultado altamente confiable de 0,935.

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	50	100,0

Fuente. SPSS.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,976
		N de elementos	25 <sup>a</sup>
	Parte 2	Valor	,993
		N de elementos	25 <sup>b</sup>
N total de elementos			50
Correlación entre formularios			,887
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,940
	Longitud desigual		,940
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,935

Fuente. SPSS.

### Anexo 3. Matriz de consistencia

**TITULO:** Estrategias de gestión administrativa y la convivencia de una institución educativa de Usquil, región La Libertad - 2019.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES DIMENSIONES	MARCO TEÓRICO (ESQUEMA)	DIMENSIONES	MÉTODOS
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo las estrategias de gestión administrativa se relacionan con la convivencia del personal directivo, administrativo y docente de la Institución Educativa N°80272 “Teófilo Benites Gil” del distrito de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019?</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p><b>Ha.</b> Las estrategias de gestión administrativa se relacionan significativamente con la convivencia del personal directivo, administrativo y docente de la Institución Educativa</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Analizar la relación entre las estrategias de gestión administrativa y la convivencia del personal directivo, administrativo y docente de la Institución Educativa N°80272 “Teófilo Benites Gil” del distrito de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019.</p>	<p><b>Estrategias de gestión administrativa.</b></p>	<p><b>T. de Est. de gestión Adm.</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>Planeación.</p> <p>↓</p> <p>Organización</p> <p>↓</p> <p>Dirección</p> <p>↓</p> <p>Control</p> <p><b>Importancia de la Est. De gestión Adm.</b></p>	<p>D1. Planeación</p> <p>D2. Organización.</p> <p>D3. Dirección.</p> <p>D4. Control.</p>	<p><b>Tipo:</b></p> <p>Descriptiva, explicativa – correlacional.</p> <p><b>Método:</b></p> <p>Cuantitativo.</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental.</p> <p><b>Población:</b></p> <p>La población está conformada por los docentes, administrativos, directivos, APAFA y personal de servicio de la institución “TBG” de Usquil; el cual suma 50 colaboradores.</p>
<p><b>Problema específico</b></p> <p>P1: ¿Cómo la planeación de la gestión administrativa se relaciona con la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?</p>	<p>N°80272 “Teófilo Benites Gil” del distrito de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>O1. Identificar el nivel de las estrategias de gestión administrativa en el personal administrativo, directivo y</p>			<p>D1. Reciprocidad.</p> <p>D2. Complejidad.</p> <p>D3. Dinamismo.</p> <p>D4. Asimetría.</p>	<p><b>Muestra:</b></p>

<p>P2: ¿Cómo la organización de la gestión administrativa se relaciona con la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?</p> <p>P3: ¿Cómo la dirección de la gestión administrativa se relaciona con la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?</p> <p>P4: ¿Cómo el control de la gestión administrativa se relaciona con la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?</p> <p>P5: ¿Cómo las estrategias de gestión administrativa se relacionan con la reciprocidad de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?</p> <p>P6: ¿Cómo las estrategias de gestión administrativa se relacionan con la complejidad de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?</p> <p>P7: ¿Cómo las estrategias de gestión administrativa se relacionan con el dinamismo de la convivencia en la I.E.</p>	<p>Libertad en el año 2019.</p> <p><b>Ho.</b> Las estrategias de gestión administrativa no se relacionan con la convivencia del personal directivo, administrativo y docente de la Institución Educativa N°80272 “Teófilo Benites Gil” del distrito de Usquil, provincia de Otuzco de la Región La Libertad en el año 2019.</p>	<p>docente en la I.E. “TBG” de Usquil.</p> <p>O2: Identificar el nivel de la convivencia en el personal administrativo, directivo y docente en la I.E. “TBG” de Usquil.</p> <p>O3: Determinar la relación entre la planeación de la gestión administrativa y la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.</p> <p>O4: Determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.</p> <p>O5: Determinar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.</p> <p>O6: Determinar la relación entre el control de la gestión administrativa y la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.</p> <p>O7: Determinar la relación</p>	<p><b>Convivencia.</b></p>	<p><b>Dimensiones</b></p> <p>T. de convivencia.</p> <p>Reciprocidad</p> <p>Complejidad</p> <p>Dinamismo</p> <p>Asimetría</p> <p><b>Convivencia escolar</b></p>		<p>Se empleara el mismo total de población como muestra, en este caso 50 personas que trabajan en la institución “TBG” de Usquil.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario.</p> <p><b>Métodos de análisis de investigación:</b> Cuantitativo (SPSS), donde se harán estadigráficos y el uso de la prueba correlacional.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>“TBG” de Usquil?  P8: ¿Cómo las estrategias de gestión administrativa se relacionan con la asimetría de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil?</p>		<p>entre las estrategias de gestión administrativa y la reciprocidad de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.  O8: Determinar la relación entre las estrategias de gestión administrativa y la complejidad de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.  O9: Determinar la relación entre las estrategias de gestión administrativa y el dinamismo de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.  O10: Determinar la relación entre las estrategias de gestión administrativa y la asimetría de la convivencia en la I.E. “TBG” de Usquil.</p>				
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

#### Anexo 4. Carta de consentimiento informado



### CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

La Directora de la Institución Educativa "Teófilo Benites Gil" 80272)-ESPM/A1 del distrito de Usquil, **AUTORIZA** al Profesor **MAMERTO MARTIN ALVARADO PONCE**, la aplicación del Instrumento denominado Estrategias de Gestión Administrativa/Convivencia al personal de la Institución Educativa.

Usquil, 27 de agosto del 2019.



## Anexo 5. Base de datos

### Base de datos de estrategias de gestión administrativa

ITEMS/N° de individuos encuestados	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15
La institución realiza planes de integración entre docentes y personal de trabajo.	2	5	4	4	3	4	3	2	3	4	4	5	5	4	3
Considera que los planes de la institución están bien estructurados.	3	4	3	1	2	2	3	2	4	4	4	5	5	3	2
Son participes de los planes de integración que realiza la institución.	4	5	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4
Se tiene claro la integración entre los miembros de la comunidad educativa	5	2	3	1	5	1	1	2	2	4	4	2	3	4	4
Considera que los planes de integración si contribuyen con la convivencia institucional.	3	5	4	5	5	4	3	4	5	3	3	5	5	5	5
La institución presenta normas claras de convivencia.	4	3	4	5	5	5	4	3	3	3	3	5	5	5	2
Todos los miembros administrativos se organizan para pactar algún evento institucional.	5	4	2	5	5	3	5	4	5	5	5	3	4	5	3
Considera que la institución tiene una organización eficiente.	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4
Existe trato ameno entre los miembros de la comunidad educativa.	3	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	5	5	4
Existe coordinación entre todo el equipo de trabajo.	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	2
Todos los miembros de la institución presentan un compromiso en las actividades académicas realizadas.	3	5	4	5	4	3	4	4	3	5	5	3	3	5	2
Consideran todos los puntos de vista de cada miembro de la institución.	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	4
El director (a) de la institución dirige eficientemente al equipo de trabajo.	4	5	4	3	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	3
El director (a) participa en todas las actividades de la institución.	4	5	2	3	2	1	3	4	4	3	3	5	4	3	3
El director (a) considera las opiniones de sus colaboradores.	4	5	5	2	5	3	3	4	2	5	5	5	4	3	3
El director (a) contribuye con la convivencia entre docentes, personal administrativo y PP.FF.	4	3	2	5	3	5	3	3	3	4	5	5	4	3	3

El director (a) dirige correctamente la institución.	4	3	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5
El director (a) evalúa si todos sus colaboradores cumplen con los objetivos de la institución.	4	3	3	3	5	3	3	3	4	4	5	3	3	1	2
Se realiza controles de las actividades que se llevan a cabo.	3	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	3	5	4
Se hacen correcciones cuando no se cumple las normas de la institución.	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	3	2	5	4
Se han ejecutado sanciones al infringir alguna norma.	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3
Los controles del cumplimiento de reglas se hacen con regularidad.	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3
Existe seriedad al realizar las inspecciones de las normas en la institución.	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	2
El director (a) contribuye en el control de las actividades.	4	3	3	1	4	2	2	4	3	4	3	3	3	5	1
El director (a) contribuye en el control de las normas de la institución.	5	3	5	5	5	4	3	4	5	3	5	3	3	5	5

i16	i17	i18	i19	i20	i21	i22	i23	i24	i25	i26	i27	i28	i29	i30	i31	i32	i33	i34	i35	i36	i37	i38	i39	i40	i41	i42	i43	i44	i45	i46	i47	i48	i49	i50	
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	3	3	4	
2	3	2	2	3	3	5	5	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	1	2	2	
4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	1	3	5	5	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	
3	1	5	3	1	2	4	5	4	3	3	3	2	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3
5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	5	3	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2
2	3	3	2	3	5	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	2	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	2	
3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	2	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	
4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	3	5	5	5	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	
3	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3	



## Base de datos de convivencia

ITEMS/N° de individuos encuestados	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15
Existe una relación simultánea entre el director (a) y los docentes.	4	5	4	2	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4
Existe una relación simultánea entre el director (a) y el personal administrativo.	4	5	3	1	2	3	3	5	4	4	4	4	1	5	4
Existe una relación simultánea entre el director (a) y los padres de familia.	4	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	4	1	5	4
Existe una relación simultánea entre el director (a) y el personal de servicio.	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	3	4	3	5	4
Existe una relación simultánea entre los docentes y los padres de familia.	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5
Existe una relación simultánea entre docentes de la institución.	2	5	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	2	4	5
Existe comunicación en las reuniones realizadas entre docentes y padres de familia.	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Existe comunicación en las reuniones realizadas entre el director (a) y docentes.	4	5	3	2	5	3	3	5	5	4	4	3	5	5	4
Existe comunicación en las reuniones realizadas entre el director (a) y personal administrativo.	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
Existe comunicación entre el director (a) y el personal de servicio.	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4
Considera que la comunicación en la institución es asertiva para solucionar problemas.	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	3	4	3	5	5
Se realiza charlas que permitan mejorar las relaciones entre todos los miembros de la institución.	5	3	4	4	4	4	3	5	5	5	3	4	5	5	5
Se observa un trato amigable entre docentes.	5	3	4	2	4	4	4	5	4	5	4	3	3	5	4
Se observa un trato amigable entre el director (a) y docentes.	5	5	4	3	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5
Se observa un trato amigable entre el personal administrativo y docentes.	3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	1	5	5
Se observa un trato amigable entre personal administrativo y padres de familia.	4	1	4	1	5	4	3	5	4	4	4	4	1	5	4
Se observa un trato amigable entre el director (a) y padres de familia.	1	3	1	5	1	2	4	1	5	1	3	3	5	1	5
Se observa un trato amigable entre docentes y padres de familia.	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3	5
Se observa un trato amigable entre personal de servicio y docentes.	3	5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	3	5	5	4
Existe una convivencia sana en la institución.	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4

La convivencia entre docente es asertiva.	5	5	3	5	4	3	3	5	4	5	3	4	3	5	5
La convivencia entre el personal administrativo es asertiva.	5	5	4	4	5	4	2	5	5	4	4	4	1	5	5
La convivencia entre el director (a) y los docentes es asertiva.	5	5	5	2	4	4	4	5	5	5	3	4	3	5	4
La convivencia entre docentes y padres de familia es asertiva.	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5
La convivencia entre docentes y alumnos es asertiva.	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5

i16	i17	i18	i19	i20	i21	i22	i23	i24	i25	i26	i27	i28	i29	i30	i31	i32	i33	i34	i35	i36	i37	i38	i39	i40	i41	i42	i43	i44	i45	i46	i47	i48	i49	i50
5	2	4	3	4	3	4	5	5	4	2	1	3	4	5	3	4	5	5	5	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4
5	1	1	5	5	4	1	2	3	2	1	5	3	4	3	4	2	3	3	2	5	4	2	3	3	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4
5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	5	5	5	5	1	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	5	5
5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	3	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5
5	1	3	5	3	2	3	4	5	4	2	1	4	1	3	4	5	3	2	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3
5	1	1	4	1	4	4	4	3	5	1	5	3	4	4	2	2	3	5	2	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	1
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	5	4	4	3	2	2	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5
5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4	3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
5	4	3	5	5	5	3	4	5	5	1	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	1	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	3	4	5	5	2	5	1	4	4	4	4	5	4	2	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	2	5	5	5	3	4	2	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	3	3	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	2	5	3	5	3	5	2	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	1	4	5	3	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	1
5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	1	5	5	3	2	4	3

1 2 3 5 3 2 2 2 4 3 1 5 3 4 4 3 1 1 3 2 1 2 2 5 5 1 4 2 3 2 2 4 4 2 4  
4 5 4 5 5 5 4 5 5 5 2 5 4 4 4 3 4 4 5 4 5 4 5 5 5 2 5 4 4 5 5 4 4 3 4  
5 3 5 5 5 4 4 3 5 4 1 5 3 4 2 4 5 4 5 5 5 4 5 5 5 5 4 4 4 5 5 5 3 4 5  
5 5 5 5 5 5 5 5 3 3 1 5 5 4 4 4 4 5 4 3 5 4 2 5 5 5 4 3 3 5 5 4 5 5 5  
5 5 3 4 5 5 5 5 4 4 1 5 3 5 3 4 4 5 4 2 5 4 5 2 5 5 3 4 4 5 4 3 3 5 5  
5 5 1 5 5 5 5 5 3 3 2 5 4 1 2 3 5 4 4 5 5 4 2 5 5 5 5 3 3 5 5 4 4 5 5  
5 5 3 5 5 5 5 5 5 5 4 5 3 3 3 4 5 5 5 3 5 4 5 5 5 5 5 5 4 4 5 4 5 3 5 5  
5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 4 5 4 4 4 3 4 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 3 3 5 5 5 4 5 5  
5 4 4 5 5 5 5 5 5 3 3 5 3 4 4 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 5 4 5 5 5 5 5 4 5 5

## Anexo 6. Constancia de aplicación de instrumentos



### CONSTANCIA DE APLICACIÓN

La Directora de la Institución Educativa "Teófilo Benites Gil" (80272) – ESPM/A1 del distrito de Usquil, **CORROBORA** la aplicación de los Instrumentos denominados Estrategias de Gestión Administrativa/Convivencia al personal de la Institución Educativa; dirigido por el Profesor **MAMERTO MARTIN ALVARADO PONCE**.

Es así que mediante este documento se afirma la aplicación de los instrumentos de medición ya mencionados con anterioridad.

Usquil, 22 de noviembre del 2019



**Anexo 7. Validez de instrumentos**

- Validado por: MG. DORIS RODRIGUEZ HURTADO.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, RODRÍGUEZ HURTADO DORIS A., con Documento Nacional de Identidad N° 19034892, de profesión DOCENTE, grado académico MAESTRÍA, con código de colegiatura 19034892, labor que ejerzo actualmente como ESPECIALISTA DE LA UGEL - OTUZCO, en la Institución UGEL (UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL).

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado ESTRATEGIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA / CONVIVENCIA cuyo propósito es medir los valores: honestidad, responsabilidad, compromiso los efectos de su aplicación al personal institucional de LA I.E. "TERCEROS SANTOS S.N." DE UGUEL.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los items, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los items.		×			
Amplitud del contenido a evaluar.		×			
Congruencia con los indicadores.			×		
Coherencia con las dimensiones.				×	

**Apreciación total:**

Muy adecuado ( ) Bastante adecuado ( ) A= Adecuado (X) PA= Poco Adecuado ( )  
 No adecuado ( )

Trujillo, a los 27 días del mes de agosto del 2019

Apellidos y nombres: RODRÍGUEZ HURTADO DORIS A. DNI: 19034892 Firma: [Firma]

- Validado por: DR. FRANCISCO ESPINOZA POLO.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Francisco Ricardo Espinoza Polo, con Documento Nacional de Identidad N° 1-7839286, de profesión Docente Univ., grado académico Dr. en Educación, con código de colegiatura 1517839286, labor que ejerzo actualmente como Docente en la Institución Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Estrategias de Gestión Administrativa y su aplicación cuyo propósito es medir las variables: Efectividad, Gestión Administrativa y servicios a los efectos de su aplicación al personal institucional de la I. E. N° 80272 "Teófilo Castillo G. P." - H. Espino.  
Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	✓				
Amplitud del contenido a evaluar.	✓				
Congruencia con los indicadores.	✓				
Coherencia con las dimensiones.	✓				

**Apreciación total:**

Muy adecuado (✓) Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco Adecuado ( )  
No adecuado ( )

Trujillo, a los 28 días del mes de agosto del 2019

Apellidos y nombres: Francisco Polo Espinoza, DNI: 17839286 Firma:

- Validado por: MG. ADA DEL CARMEN MORILLO HUACACOLQUI.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Ada del Carmen Morillo Huacacolqui, con Documento Nacional de Identidad N° 18167751, de profesión profesora, grado académico Magister, con código de colegiatura \_\_\_\_\_, labor que ejerzo actualmente como Directora en la Institución Educativa N° 80272 "Teófilo Benites Gil" - Uspquil.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Estrategias de Gestión Administrativa / Convivencia, cuyo propósito es medir las variables: Estrat. Gestión Administrativa y convivencia a los efectos de su aplicación al personal institucional de la I.E. N° 80272 "Teófilo Benites Gil" - Uspquil.  
Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

**Apreciación total:**

Muy adecuado (X) Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco Adecuado ( )  
No adecuado ( )

Trujillo, a los 28 días del mes de agosto del 2019

Apellidos y nombres: Ada del Carmen Morillo Huacacolqui DNI: 18167751 Firma: [Firma]

