

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA**



**“RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES PARA EL DESARROLLO DEL
ECOTURISMO EN LA LAGUNA EL KUAN EN EL DISTRITO DE CONTUMAZÁ-
2018”**

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

AUTOR

Alfaro Moreno, Octavio Andrés

ASESOR:

Mg. Víctor Jiménez Ubillús

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Pública, Desarrollo Regional y Local

**TRUJILLO – PERÚ
2020**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Monseñor Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Fundador y Gran Canciller de la UCT Benedicto XVI

R.P. Dr. John Joseph Lydon McHugh O.S.A.

Rector

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte

Vicerrectora Académica

R.P. Hipólito Purizaca Sernaqué

Subgerente General

Ing. Marco Antonio Dávila Cabrejos

Gerente de Administración y Finanzas

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

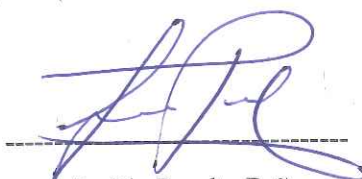
Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Director del Instituto de Investigación

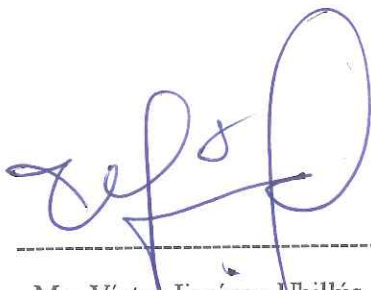
VISTO BUENO DEL JURADO



Dr. Elver Hernández Vigil
Presidente



Mg. Liz Peralta Peña
Secretaria




Mg. Víctor Jiménez Ubillús
Vocal

APROBACION DEL ASESOR

Yo, Mg. Víctor Jiménez Ubillús con DNI N 18208490 , en mi calidad de asesor del trabajo de titulación sobre el tema “Recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el Distrito de Contumazá- 2018”, desarrollado por Octavio Andrés Alfaro Moreno con DNI N 44065512, egresado de la carrera profesional de Administración Turística considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde con las normas establecidas en el reglamento de titulación, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en el normativo para la presentación de trabajo de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

Por tanto, autorizo la presentación de la misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.



Mg. Víctor Jiménez Ubillús

Vocal

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Alfaro Moreno, Octavio Andrés con DNI N 44065512 egresado de la carrera profesional de Administración Turística perteneciente a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor del presente trabajo de investigación, titulado "Recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la Laguna el Kuan en el Distrito de Contumazá- 2018". La misma que se presentó para optar el título de Licenciado en Administración Turística.
2. La presente investigación es de carácter original, no ha sido plagiada, para el cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes a consultar.
3. La investigación presentada no ha sido publicada en su anterioridad y los datos numéricos fueron recolectados en base a la aplicación de las encuestas a los pobladores de la zona cercana a la Laguna el Kuan.
4. Así mismo, el presente trabajo de investigación no afecta ni atenta contra los derechos de terceros, por tal motivo al evaluar la originalidad de la investigación por medio del programa TURNITIN se tuvo como resultado un 23 % de similitud.

Por lo expuesto, mediante el presente documento asumo ante la universidad cualquier responsabilidad producto de la originalidad y veracidad del contenido.



Br. Octavio Andrés Alfaro Moreno
Autor

Acta de Evaluación de Titulación Profesional por Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis

En la ciudad de Trujillo, a los 06 días del mes de Diciembre del 2019, siendo las 12:00 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para evaluar el Examen de Titulación Profesional de Licenciado(a) en

Administración Turística
(Indicar la Carrera Profesional)

Especialidad: _____
(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(1) (la)

Bachiller: ALFARO MORENO, Octavio Andrés
(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

Recursos Turísticos potenciales para el Desarrollo del Ecoturismo en la laguna el Kuan en el Distrito de Contumaza

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO

por

UNANIMIDAD

(Aprobado o desaprobado (**))

(En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de

Catorce

(Letras)

14

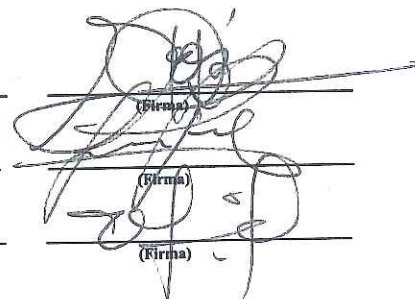
(Números)

Siendo las 13:20 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Dr. Hernández Vigil, Elver
(Dr. Mg. o Lic.) (Apellidos y Nombres)

Secretario: Ms. Peralta Peña, Liz
(Dr. Mg. o Lic.) (Apellidos y Nombres)

Vocal: Ms. Jiménez Ubillús, Víctor
(Dr. Mg. o Lic.) (Apellidos y Nombres)


(Firma)
(Firma)
(Firma)

(*) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(**) Mayoría: Dos miembros del jurado aprueban; Unanimidad: todos los miembros del jurado aprueban; Grado de excelencia: promedio 19 a 20

“RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES PARA EL DESARROLLO DEL ECOTURISMO EN LA LAGUNA EL KUAN EN EL DISTRITO DE CONTUMAZÁ- 2018”

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.ecosanmartin.com Fuente de Internet	2%
2	plusformacion.com Fuente de Internet	2%
3	www.redalyc.org Fuente de Internet	1%
4	dspace.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	docslide.us Fuente de Internet	1%
6	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uide.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	www.redturs.org Fuente de Internet	1%

Trujillo, Febrero de 2020

ANEXO 1:

FORMULARIO DE CESIÓN DE DERECHOS PARA LA PUBLICACIÓN DIGITAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A: Dr. Carlos Alfredo Guerra Huérfano

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Nombres y apellidos de cada investigador (a):

Yo Nosotros (as)

Octavio Andrés Alfaro Moreno

Autor (es) de la investigación titulada:

Recursos Turísticos Potenciales para el desarrollo del Ecoturismo en la laguna de Kenan en el distrito de Contumaza - 2018

Sustentada y aprobada el 06 de Diciembre del 2019 para optar el Grado Académico/ Título Profesional de:

Administración Turística

CEDO LOS DERECHOS a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI para publicar por plazo indefinido la versión digital de esta tesis en el repositorio institucional y otros, con los cuales la universidad firme convenio, consintiendo que cualquier tercero podrá acceder a dicha obra de manera gratuita pudiendo visualizarlas, revisarlas, imprimirlas y/o grabarlas siempre y cuando se respeten los derechos de autor y sea citada correctamente. En virtud de esta autorización, la universidad podrá reproducir mi tesis en cualquier tipo de soporte, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la tesis o trabajo de investigación es una creación de mi autoría o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultada(o)(s) a conceder la presente autorización y además declaro bajo juramento que dicha tesis no infringe los derechos de autor de terceras personas.

Asimismo, declaro que el CD-ROM que estoy entregando a la UCT, con el archivo en formato PDF y WORD (.docx), como parte del proceso de obtención del Título Profesional o Grado Académico, es la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado.

Por ello, el tipo de acceso que autorizo es el siguiente:

(Marcar con un aspa (x); una opción)

Categoría de acceso	Descripción del Acceso	Marcar con X
ABIERTO	Es público y será posible consultar el texto completo. Se podrá visualizar, grabar e imprimir.	<input checked="" type="checkbox"/>
RESTRINGIDO	Solo se publicará el abstract y registro del metadato con información básica.	<input type="checkbox"/>

OPCIONAL – LICENCIA CREATIVE COMMONS.

Una licencia Creative Commons es un complemento a los derechos de autor que tiene como fin proteger una obra en la web. Si usted concede dicha licencia mantiene la titularidad y permite que otras personas puedan hacer uso de su obra, bajo las condiciones que usted determine.

No, deseo otorgar una licencia Creative Commons

Sí, deseo otorgar una licencia Creative Commons.

Si opta por otorgar la licencia Creative Commons, seleccione una opción de los siguientes permisos:

CC-BY: Utilice la obra como desee, pero reconozca la autoría original. Permite el uso comercial.	<input type="checkbox"/>
CC-BY-SA: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría. Permite el uso comercial del original y la obra derivada (traducción, adaptación, etc.), su distribución es bajo el mismo tipo de licencia.	<input type="checkbox"/>
CC-BY-ND: Utilice la obra sin realizar cambios, otorgando el reconocimiento de autoría. Permite el uso comercial o no comercial.	<input type="checkbox"/>
CC-BY-NC: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría y puede generar obra derivada sin la misma licencia del original. No permite el uso comercial.	<input type="checkbox"/>
CC-BY-NC-SA: Utilice la obra reconociendo la autoría. No permite el uso comercial de la obra original y derivada, pero la distribución de la nueva creación debe ser bajo el mismo tipo de licencia.	<input checked="" type="checkbox"/>
CC-BY-NC-ND: Utilice y comparte la obra reconociendo la autoría. No permite cambiarla de forma alguna ni usarlas comercialmente.	<input type="checkbox"/>

Datos del investigador (a)

Nombres y Apellidos: Octavio Andrés Alfaro Moreno

DNI: 44065512

Teléfono celular 980531115

Email octavioand6@hotmail.com

Firma 

Datos del investigador (a)

Nombres y Apellidos: _____

DNI: _____

Teléfono celular _____

Email _____

Firma

Datos del investigador (a)

Nombres y Apellidos: _____

DNI: _____

Teléfono celular _____

Email _____

Firma

DEDICATORIA

Dedico ante todo esta tesis a Dios que es el creador de todas las cosas, él que ilumina cada paso de mi vida y me ha dado fortaleza para continuar con mis estudios.

De igual forma a mi madre, a quien le debo toda mi vida, le agradezco el cariño y comprensión, también agradezco a mi hermana mayor por su gran apoyo a mi persona, así mismo doy las gracias al presidente de jurado, asesor, secretaria y docentes; todos a quienes agradezco han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me han ayudado a salir adelante buscando siempre lo mejor.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad, por brindarnos por medio de su cuerpo docente todos los conocimientos, materiales necesarios y valores que nos ayudan a desarrollarnos con éxito en nuestra vida laboral.

A los docentes integrantes de la Escuela Profesional de Administración Turística y Hotelería, por compartir su tiempo, conocimiento y darnos una orientación adecuada en toda nuestra carrera.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	xi
AGRADECIMIENTO.....	xii
TABLA DE CONTENIDO	xiii
RESUMEN	xv
ABSTRACT.....	xvi
I. INTRODUCCIÓN	17
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación de los objetivos.....	18
1.3. Justificación de la investigación	18
II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	20
2.1. Antecedentes del estudio	20
2.2. Marco teórico	23
2.2.1. Ecoturismo.....	23
2.2.2. Fundamentación legal:.....	26
2.2.3. Dimensiones de las variable Recursos Turísticos Potenciales:.....	26
2.2.4. Dimensiones de las variable Desarrollo del Ecoturismo:.....	28
2.3. Definición de conceptos	30
2.4. Formulación de hipótesis.....	34
2.4.1. Hipótesis:.....	34
2.4.2. Variables.....	34
2.5. Variables	35
2.5.1. Operacionalización de variables (Tabla 1).....	35
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	36
3.1. Tipo y nivel de investigación	36
3.2. Población y muestra	36
3.3. Diseño de la investigación.....	37

3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.5.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	37
3.5.1.	Técnica de análisis de datos:.....	37
3.5.2.	Procesamiento de datos:.....	37
IV.	RESULTADOS.....	38
4.1.	Resultados del cuestionario de recursos turísticos potenciales aplicado a 255 personas..	38
4.2.	Resultados del cuestionario de desarrollo del ecoturismo aplicado a 255 personas	44
V.	DISCUSIÓN	51
VI.	CONCLUSIONES	67
VII.	SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES	68
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
IX.	ANEXOS	73

RESUMEN

En la presente tesis tiene como objetivo determinar los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la Laguna El Kuan en el distrito de Contumazá. Durante la investigación se buscó Se identifica que las condiciones turísticas en nuestro país recién se encuentran en vías de desarrollo, por lo que es necesario promocionar grandemente un nuevo circuito turístico emblemático de carácter regional y nacional. La muestra investigada estuvo compuesta por los habitantes de C

ontumazá comprendidos entre los 18 años a más, se toma los datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEI) de acuerdo con los resultados del Censo del año 2007, llegaba a un número de 255 personas. En la investigación, se utilizará el diseño Descriptivo. “Ecoturismo en La Laguna Kuán como alternativa para desarrollar sostenibilidad en los pobladores de Contumazá”. adecuada y Se utilizó La técnica es de la observación directa el análisis documental, en la cual realizó la recopilación de información utilizando como principal instrumento la encuesta sobre recursos turísticos potenciales. También se ha utilizado la entrevista, con indicadores estandarizados, empleando un formato guía y cuestionarios previamente formulados. El resultado obtenido en el nivel de conocimiento de aspectos turísticos se ha elevado significativamente en la zona, contribuyendo a darle un mayor valor agregado al servicio de atención al cliente, la implementación sistemática de los recursos turísticos existentes en la laguna el Kuan ayuda significativamente al desarrollo del ecoturismo, mejorando también las condiciones económicas y el potencial turístico de la región, lo que significa que mientras la población tenga amplio conocimiento de la importancia de la actividad turística en la zona podrá comprender la gran demanda turística y el papel que este desempeña como motor de desarrollo económico y social, sólo así se podrán elevar los niveles de conocimiento de la población oriunda de la laguna el Kuan. Se concluye que los recursos potenciales del turismo que posee la laguna el kuan, en la Provincia de Contumazá, han servido para potenciar significativamente el desarrollo del Ecoturismo en la región. Sobre la laguna el KUAN, además se contemplan unas aguas diáfanas azulinas, cálidas y transparentes que imponente se asoma en Contumazá como un tesoro divino que nos regala su encanto, magia y tranquilidad.

ABSTRACT

This thesis aims to determine potential tourism resources for the development of ecotourism in Laguna El Kuan in the Contumazá district. During the investigation it was sought that the tourist conditions in our country are just in the process of being developed, so it is necessary to promote a new emblematic tourist circuit of regional and national character. The sample investigated was composed of the inhabitants of Contumazá between 18 years of age and older, the data published by the National Institute of Statistics and Censuses (INEI) is taken according to the results of the Census of the year 2007, reached a number of 255 people. In the investigation, the Descriptive design will be used. "Ecotourism in La Laguna Kuán as an alternative to develop sustainability in the inhabitants of Contumazá". adequate and was used. The technique is the direct observation of the documentary analysis, in which the information was collected using the survey of potential tourist resources as the main instrument. The interview was also used, with standardized indicators, using a guide format and previously formulated questionnaires. The result obtained in the level of knowledge of tourist aspects has risen significantly in the area, contributing to give a greater added value to the customer service, the systematic implementation of existing tourism resources in the Kuan lagoon significantly helps development of ecotourism, also improving the economic conditions and tourism potential of the region, which means that as long as the population has a broad knowledge of the importance of tourism activity in the area, they will be able to understand the great tourist demand and the role it plays as an engine of economic and social development, only in this way can the levels of knowledge of the native population of the Kuan lagoon be raised. It is concluded that the potential tourism resources that the Kuan lagoon possesses, in the Province of Contumazá, have served to significantly boost the development of Ecotourism in the region. On the KUAN lagoon, there are also clear blue, warm and transparent waters that impose in Contumazá as a divine treasure that gives us its charm, magic and tranquility.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Descripción de la realidad problemática

El turismo interno es la clave para el desarrollo del turismo en Perú. No es lo mismo que la importancia del turismo receptor. Los turistas nacionales son los primeros países en generar demanda y desarrollar nuevos productos, y Laredo finalmente los disfrutará turistas extranjeros en la región. Estas ubicaciones comenzarán en el evento de un visitante, produciendo su primer proyecto comercial, por ejemplo, operando una bodega con productos básicos, ofreciendo restaurantes, alojamiento, tiendas de artesanías y otros servicios.

Perú tiene un recurso turístico impresionante y rico que debe ser difundido para cumplir con los estándares internacionales requeridos por los ecoturistas. Tenemos: Valle Sagrado Inca, Machu Picchu Lago Titicaca, Playa Mancora Pocitas, Nazca Líneas, Río Amazonas e Iquitos, Reserva Nacional Tampuan, Valle del Colca, Ventanillas de Otuzco de Cajamarca, Parque Nacional Huascarán de Ancas. La laguna El Kuan es una amplia laguna formada por el interés de la naturaleza, que cubre la lluvia de los Andes y el agua que se derrite. Tiene muchas plantas medicinales y sensibles, como escorzonera, amaro, valeriana, etc. Es parte del hermoso paisaje que rodea la laguna El Kuan.

Dentro de la comunidad Laguna El Kuan, hay muchos lugares donde se pueden realizar actividades como el ecoturismo. Donde tenga la laguna Kuan, puede observar las enormes diferencias entre la flora y la fauna; y muchas otras atracciones a su alrededor; actualmente, no hay un desarrollo adecuado del turismo en esta comunidad para que sea bien conocida en los destinos turísticos locales y nacionales. .

Del mismo modo, los residentes no saben que si el ecoturismo permite a los visitantes disfrutar de la naturaleza, convivir con la comunidad y comprender el comportamiento de los residentes, por ejemplo, al tejer con lana de llama, entonces cuán importante será la Laguna El Kuan. Es importante saber que las plantas medicinales naturales pueden integrarse en el lugar y usar su tiempo, es decir, tener una experiencia agradable, pueden regresar y ayudarlas a crecer.

1.1.2. Problema general

¿Cuáles son los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la Laguna El Kuan en el distrito de Contumazá?

1.1.2.1. Problemas específicos:

- ¿Cuáles son los recursos que oferta la Laguna El Kuan para el ecoturismo en Contumazá?
- ¿Cuáles son los tipos de turismo que están realizando actualmente en la zona?

1.2. Formulación de los objetivos

1.2.1. Objetivo general:

Determinar los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la Laguna El Kuan en el distrito de Contumazá.

1.2.2. Objetivos específicos:

- Describir los recursos que cuenta la laguna El Kuan para el ecoturismo en Contumazá.
- Identificar los tipos de turismo que se va a realizar en la zona.

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Aspecto Teórico Consistente: La investigación relacionada con el ecoturismo y el desarrollo sostenible en la laguna El Kuan se expande para comprender los problemas ambientales y sus implicaciones en algunos lugares, investigar nuevas perspectivas y ayudar a tomar decisiones y desarrollar nuevas políticas para proteger los recursos. Natural.

1.3.2. Aspecto Práctico: Para los habitantes que ya estén ofertando servicios turísticos, es decir la laguna el Kuan presenta un conjunto de pequeñas lagunas vecinas de índole pantanosa, que en su mayoría vierten sus aguas hacia la Cuenca del Chicama y el resto de la Cuenca del Jequetepeque. También la laguna el Kuan presenta una gran riqueza biológica en peces, aves. El beneficio de esto es que se les puede proporcionar información confiable sobre el uso sostenible de los recursos naturales en la laguna El Kuan y la creación o fusión de rutas o destinos turísticos. para la oferta de los mismos ciudadanos. Otro beneficio directo sería la creación o consolidación de futuros proyectos ecoturísticos, planes de desarrollo turísticos

sustentables y micro o pequeñas empresas que administren y manejen los propios habitantes de las comunidades de Contumazá.

1.3.3. Aspecto Metodológico: Para alcanzar los objetivos de investigación, las técnicas de investigación se utilizarán como una herramienta para medir las opiniones y el conocimiento de los residentes en el área a través de encuestas y cuestionarios. Intente comprender cómo proponemos una tabla de desarrollo de los residentes a través de diferentes opciones. Los visitantes del área también son encuestados para comprender su aceptación de los proyectos de ecoturismo.

1.3.4. Aspecto Social: El ecoturismo en la laguna Kuan significa para los pobladores de este distrito creación de puestos de trabajo, aumento de los ingresos y un nuevo impulso a la manufactura artesanal

La consolidación del ecoturismo en esta laguna es una manera más de gestionar el desarrollo para comunidades locales. Se propone agrupar esta comunidad para prestar servicios turísticos en una organización estructuralmente definida, la cual mejorará en buena parte el desarrollo de esta actividad productiva en una zona que carece de la proyección turística y que ha sido tomada en cuenta como alternativa de desarrollo, es por ello enfocarse a la comunidad de la laguna El Kuan ya que es una zona importante del distrito de Contumazá; con ello el ecoturismo sea efectivamente viable, las comunidades deben participar en las actividades y mejoras para obtener de ella un beneficio colectivo.

II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes del estudio

A Nivel Internacional

Coronado (2016) El ecoturismo es una opción de desarrollo sostenible local en el pueblo mágico de Tlalpujahua, Michaken, con una maestría en economía y administración municipal, diseñado para promover el desarrollo del ecoturismo del pueblo mágico de Tlalpujahua en Michoacán y la economía. , proyectos de sostenibilidad social, ambiental y cultural, utilizando métodos inductivos y deductivos para el diseño de investigación descriptivo o relevante. En resumen, evaluó la situación del ecoturismo en el pueblo mágico de Tlalpujahua y describió la oferta, demostrando el potencial de Tlalpujahua con recursos y atracciones, y brindando diversos servicios de viaje como alojamiento, comida y entretenimiento. Cuenta con una buena infraestructura y puede acceder al uso de la oferta. Las atracciones naturales y las atracciones gourmet ocupan el más alto nivel.

El ecoturismo de Cahuich (2011) como una opción para el uso sostenible de los recursos naturales del corredor costero Iguala-Sapakuy-Kampeche para obtener un título en turismo con el objetivo de desarrollar una alternativa para apoyarlo. En Campeche, el recurso natural del corredor de la isla Iguaza-Savacuy-Sabanqui, se puede concluir que el corredor costero tiene un potencial ecoturístico sostenible y beneficia al público en general.

El Consejo Básico de Monita (2010), sobre el proceso de comunicación relacionado con el ecoturismo, como estrategia de desarrollo regional en la región semiárida de Tamaulipas: un estudio basado en la efectividad de los intercambios de ecoturismo entre Canadá y Costa Rica para determinar cómo es el ecoturismo La fuente de valor para todos los participantes, a través del desarrollo regional, concluye que el ecoturismo en los países latinoamericanos enfrenta el desafío de erradicar aún más la pobreza y desarrollar la economía mediante el uso de alternativas sostenibles. La gestión de las desigualdades en los recursos naturales de esta manera ha llevado a una producción y exportación más diversificada en la región.

A Nivel Nacional

Según Aldana (2016) condiciones y turísticas del distrito de La Brea – Negritos, región Piura para el desarrollo de producto turísticos no convencionales en el año En 2015, el objetivo era analizar las condiciones geográficas y turísticas en las que se desarrollará el proyecto. A través de un diseño

de investigación no experimental que utiliza métodos descriptivos, que utiliza técnicas para observar y revisar archivos y existencias, se concluye que hay dos categorías de rendimiento cultural de los recursos turísticos en la región de asfalto-Nerititos. 5 atracciones naturales La demanda de la región para el desarrollo de productos no convencionales representa el 44% de los visitantes.

Según un estudio de Sifuentes (1999) titulado "Permitir el desarrollo del ecoturismo en los parques nacionales del Perú", un estudio exploratorio seleccionó una maestría en administración de empresas con el objetivo de difundir el ecoturismo, el ecoturismo y la aventura en los parques nacionales peruanos. El turismo está más conectado, pensando en el campo desde una perspectiva de senderismo o alpinismo y disfrutando de la belleza natural desde un lugar tranquilo. Los parques nacionales de Perú son hermosos, y se concluye que el ecoturismo es importante para el desarrollo de Chile. Parque Nacional del Perú, ya que se beneficia económica, social y ambientalmente en las ciudades cercanas al Parque Nacional del Perú.

Según Gonzáles (2014) con su proyecto Titulado Propuesta para el Desarrollo del Ecoturismo en la Concesión de Conservación Proyecto Hualtaco en Plateritos, Tumbes, el objetivo principal de proyecto es desarrollar propuestas de ecoturismo en el proyecto Hualtaco en Plateritos, Tumbes, concluyendo el Ecoturismo es de suma importancia en ese proyecto porque genera ingresos económicos y cuidado del medio ambiente que generará las poblaciones aledañas o cercanas al proyecto.

Según Estrada (2015) con su tesis titulada condiciones turísticas para el desarrollo de turismo de Naturaleza-Aventura en el distrito de Lobitos, provincia de Talara-Año 2015. Universidad Cesar Vallejo, Por lo tanto, cómo determinar las condiciones turísticas de los proyectos de desarrollo mediante la investigación de encuestas descriptivas para desarrollar el turismo natural riesgoso representado por los recursos naturales, a fin de encontrar un buen nivel de calidad, es muy beneficioso para el desarrollo del turismo. Las actividades turísticas en la región y la satisfacción de las partes relevantes también se pueden ver en la encuesta, los turistas buscan un espacio natural con un clima agradable.

Según datos de la Organización Mundial del Turismo (2011). La inversión total de la industria en 2011 alcanzó los \$ 743 mil millones, equivalente al 4.9% de la inversión mundial, y aún está lejos del nivel anterior a la crisis de 2009 (803 en el año) 2008). En el mismo año, la industria del

turismo proporcionó 98,031,500 empleos directos, representando el 3.3% del mundo, teniendo en cuenta el trabajo directo e indirecto, totalizando 254,941,000, lo que representa el 8.7% del empleo global. Uno de cada doce trabajos corresponde al departamento (Tabla 1). 33 Aunque la tasa de empleo del turismo fue menor que en 2010, el turismo continuó recuperándose en 2011 después de la crisis de 2009 (Cuadro 2). La llegada de turistas internacionales aumentó un 4,6%, equivalente a 983 millones de visitantes internacionales, mientras que en 2010 y 2009 hubo 940 y 883 millones de visitantes, respectivamente, a pesar de las dificultades en el contexto internacional 35. Las economías emergentes han estimulado esta recuperación, con economías emergentes que crecen a una tasa promedio del 5% entre 2005 y 2011, en comparación con el 2,4% en los países desarrollados. Sin embargo, los países desarrollados siguen siendo los principales receptores del turismo internacional, ya que representan el 53,2% del número total de turistas internacionales. (página 41)

Según Namay (2015) en su tesis titulada: Condiciones turísticas para desarrollar el ecoturismo en el distrito de Yurimaguas-Loreto. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo Perú. El propósito es determinar las condiciones del área afectada del proyecto; a través del diseño de investigación horizontal no experimental con estadísticas descriptivas, tiene varias categorías naturales de recursos y tiene condiciones turísticas apropiadas; biodiversidad rica y diversa, convirtiéndola en un área de flora y fauna El 40% de los residentes pueden hacer turismo.

Según Poggi (2009) el potencial diagnóstico de Ensenada San Fernando y la propuesta de planificación de ecoturismo para obtener un título en ingeniería ambiental, el objetivo principal es revisar las propuestas de mejora y planificación de ecoturismo de San Fernando Cove, es importante comprender que la bahía es una gran vida marina. En diversas áreas, el agua fría alberga grandes sardinas y peces grandes. Estas sardinas y un pez pueden usarse como alimento para muchos mamíferos marinos, iguanas y crustáceos. En resumen, planificar e implementar la protección del ecoturismo en la Bahía de San Fernando es muy importante. Tiene una enorme biodiversidad y, en general, cuida el medio ambiente.

A Nivel Local

Según Alvites y Maguiña (2002) en su investigación titulada Los recursos Naturales como una alternativa potencial para el desarrollo del ecoturismo en el Distrito de Cascas, Universidad Nacional de Trujillo, El objetivo es determinar el potencial de los recursos naturales en la región de Cascais, llevar a cabo métodos analíticos inductivos e integrales para el ecoturismo, y explorar

y analizar diversas actividades diseñadas. En resumen, la vida silvestre en la región de Cascais consta de 42 especies de aves, mamíferos, reptiles y anfibios, y su potencial para el ecoturismo es mayor en forma de observación de vida silvestre y turismo ligero.

Según Caballero (2013) Condiciones para el desarrollo del Ecoturismo en el bosque de protección puquio Santa Rosa en el Distrito de Chao, Provincia de Virú, Región La Libertad, El objetivo es determinar la diversidad de los recursos de las categorías del patrimonio natural y popular en los bosques protegidos de St. Prossa, e identificar a los ecoturistas que desean visitar los bosques de Santa Prosa. En general, los ecoturistas potenciales han mostrado un gran interés y disposición. Está en contacto con Puquio Santa Rosa para proteger los aspectos naturales y culturales del bosque y se caracteriza por una actitud ambientalmente responsable.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Ecoturismo

2.2.1.1. Definición:

Según Jafari (2000). El término ecoturismo se suele atribuir a Ceballos-Lascurain, quien lo definió como el "turismo que consiste en espacios naturales o silvestres relativamente vírgenes o en explorados El objetivo específico de investigar, apreciar y apreciar el paisaje natural, la flora y la fauna, y cualquier expresión cultural es "Sin embargo, ninguna definición puede ser universalmente reconocida. Para algunas personas, el ecoturismo no es más que un concepto de marketing, se publica en cualquier producto turístico. Para ganarse la simpatía de quienes se preocupan por razones ambientales, el verdadero ecoturismo debe contribuir al mantenimiento directo y la mejora de los parques y áreas protegidas (p. 54).

Los recursos turísticos, se definen de la siguiente manera:

Según Velásquez (2002). Es aquel elemento natural, objeto medio o bien; susceptible de satisfacer ciertas necesidades, a través de su consumo, al cual el ingenio humano le da la aplicabilidad y función según el ámbito de satisfacción deseado. (p. 125)

Asimismo, para Altés (2015). Los recursos turísticos están "en el contexto de destinos que pueden evocar el interés público, determinar opciones y estimular el atractivo de los viajes o las visitas" y consideran que los recursos turísticos son la base de los recursos turísticos. Desarrollo turístico "(p. 33)

Al respecto, una definición de Domínguez (1994) que asocia recurso turístico a “elementos con suficiente valor, atractivos, aptos y disponibles, sobre los cuales una comunidad puede basar su actividad turística”. (p. 24)

Wallingre y Toyos (2010), manifiesta que el recurso turístico, indica que consiste en “todo elemento natural o no, capaz de motivar un desplazamiento turístico”. (p. 56)

2.2.1.2. Las Dimensiones:

a. La Dimensión Conceptual:

Según Hamel.1988:Por lo tanto, se puede decir turismo duro y turismo blando, que median en infraestructura "pesada" (cemento, automóviles, etc.) que tiene un impacto importante en el medio ambiente o infraestructura "ligera" que tiene un impacto bajo en el medio ambiente (tranvía, bicicleta)) En este caso, el turismo de masas a menudo se asimila con el turismo "duro", lo que no es del todo correcto, porque también hay formas de turismo duro que no pertenecen al público. Por otro lado, podemos describir el turismo en función de la ubicación del desarrollo o el objetivo principal que estimula la demanda, que en muchos casos suele ser coincidente: turismo soleado y arenoso, turismo de invierno (en busca de nieve, esquí), ciudad turística (museo) , arquitectura, etc., turismo de montaña, turismo rural, etc. ¿Qué significa ecoturismo o ecoturismo?

El término "ecología" ha sido socavado por el uso y abuso de términos hablados y comerciales, de modo que el término "ecología" parece ser una etiqueta o virus que ha infectado todo el carisma que él quiere demostrar.

Asimismo, Elliot-Spivack.1990: Manifiesta que el término de «ecoturismo» no es unívoco y existen muy diversas concepciones del mismo. La Administración turística del Estado, por ejemplo, habla de ecoturismo en el nuevo Plan de Competitividad del Turismo, de forma análoga al concepto de ecodesarrollo; es decir, como aquella forma de turismo sustentable en el tiempo, siguiendo la filosofía de desarrollo duradero inspirada en la Estrategia Mundial de Conservación.

b. Aspectos Jurídicos:

Existe un importante vacío legal en las Islas Canarias para definir el tipo de turismo (turismo agrícola, ecoturismo, etc.). Esto es muy importante porque afecta el "destino y uso de la tierra" que actualmente está regulado en la planificación urbana y también será el foco de la gestión de áreas protegidas en el futuro cercano.

c. Alcance territorial:

Cuando hablamos de "turismo y parques" de manera general (el título del seminario), en realidad nos referimos al turismo ecológico y rural, en realidad a "parques" que cubren tipos muy diferentes de áreas protegidas.

d. Aspectos económicos:

A este respecto, significa que nadie imagina que el turismo verde producirá un volumen de dinero comparable al turismo de masas. Su participación en gastos generales está destinada a ser pequeña. No obstante, si tomamos en cuenta la economía real y tenemos en cuenta la economía generada por el turismo de masas en el balance, es probable que el turismo rural sea mucho más rentable hoy en día. Además, el canario no tiene que sacrificar su identidad o perder la paz en su propia tierra.

e. Nivel social

Según la Comisión de las Comunidades Europeas (1988). La importancia social del turismo rural y ecoturismo bien administrado es especialmente preocupante, ya que afecta al sector demográfico que a menudo está marginado o lejos del ciclo del bienestar y está disminuyendo rápidamente.

f. Dimensión ecológica:

Hernández (2017) mencionó que el turismo sostenible es una industria turística compatible con el medio ambiente, la ecología de la región y la cultura humana. En otras palabras, debe diseñarse de acuerdo con los estándares de triple sostenibilidad económica, social y ecológica. (pág. 35)

g. Aspectos ambientales

Los aspectos ambientales (por ejemplo, la estética del paisaje, los olores desagradables, el ruido, etc.) son los aspectos más influyentes del fenómeno turístico, que no solo despiertan el interés de la administración pública, sino también el interés de los propios agentes de negocios de viajes.

2.2.2. Fundamentación legal:

Constitución Política del Perú (1993):

- Ley No. 27446 - Ley del Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental (23ABR-01)
- Recomendación 023-2003-CONAM-Departamento de Guía de Gestión Ambiental (03-MAR-03)
- Ley N ° 28245 - Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental (08JUN-04)
- Ley N ° 26961 - Ley de Desarrollo de Actividades Turísticas (03-JUN-98)
- R.M.195-2006-MINCETUR / DM-Aprobada Política Ambiental de Turismo (12 de junio de 2006)

2.2.3. Dimensiones de las variable Recursos Turísticos Potenciales:

2.2.3.1. Dimensión recreacional:

Como expresa Montero y Bertoni (2004). “El negocio turístico o recreacional Cuando se trata de tiempo libre, placer o placer en viajes u ocio (dependiendo del tiempo disponible y el tiempo de transferencia necesario), es una forma de obtener ingresos al satisfacer necesidades específicas. Para satisfacer cada necesidad, se requieren diferentes actividades, lo que a su vez significa diferentes usos de recursos, atracciones, infraestructura, equipos y servicios. (P. 120)

De esta manera, Collantes (1998), señala que “el núcleo de la visita Es un entretenimiento natural y de campo para residentes y residentes que viven en un lugar determinado. Ocio natural significa actividades recreativas relacionadas con las posibilidades que ofrecen los espacios naturales que no afectan el uso rural, mientras que el ocio rural significa actividades recreativas relacionadas con las posibilidades que ofrecen los espacios no afectados por el uso rural. (P. 72)

Según estudios de Ewert (2000), “la recreación de aventura implica un amplio espectro de actividades recreacionales al aire libre, usualmente no consumidoras, y que involucran Interacción con el entorno natural; incluidos los riesgos y los factores de riesgo, aunque inciertos, los resultados se ven afectados por los participantes y las circunstancias. e incluye alternativas recreativas terrenas, acuáticas y áreas de diverso tipo (senderismo, mountain bike, andinismo, trekking, navegación)”. (p. 86)

De esta manera, Quintanilla (2001), explica que “el modo singularizar una y otra modalidad, e implica un espectro no menos amplio de actividades recreacionales, usualmente ofertas instaladas en el mercado y que, cualquiera sea el entorno de interacción, procuran reducir el riesgo y la incertidumbre de las prácticas, cuyo resultado gratificante procura garantizarse, e incluye alternativas recreativas, previsibles o programables, de diferente especie, cuyo sustento radica en acreditar la aspiración”. (p. 90)

2.2.3.2. Dimensión cultural:

Para Moreré (2013), será la UNESCO la que redactaría la primera definición de Turismo Cultural en 1976: "El turismo cultural es una forma de turismo cuyo objetivo principal es comprender los monumentos y los sitios históricos y artísticos. Tiene un impacto realmente positivo en estos en términos de su propio propósito: mantenimiento y protección. De hecho, este tipo de turismo Los formularios demuestran que este esfuerzo por mantener y proteger a la comunidad humana está justificado porque brinda beneficios socioculturales y económicos a todos los grupos relevantes ”. (35)

2.2.3.3. Dimensión biológica:

Según estudios de Reyna (2000), “La Biología nos permite conocer la biodiversidad de flora y fauna sujetas a una adecuada conservación”. (p. 41)

De esta manera el atractivo turístico como los recursos naturales y manifestaciones socioculturales (sitios, conjuntos tangibles e intangibles) con los que cuenta un área geográfica determinada y que son capaces de motivar el desplazamiento de personas con el propósito de apreciarlos o realizar actividades en ellos.

Para Kazi (2009), “se requieren herramientas que ayuden a una fácil Explicación para que los administradores del agua puedan comunicarse con la sociedad para conservar los recursos. Para lo anterior, se han generado muchos índices de calidad del agua (ICA) que pueden combinar una gran cantidad de información y generar un valor único que define el nivel de recursos por escala, pero su objetivo principal es proporcionar políticas de toma de decisiones de información y gestión del agua. (página 40)

2.2.4. Dimensiones de las variable Desarrollo del Ecoturismo:

2.2.4.1. Dimensión ecoturismo:

Según Casasola (2002), “ecoturismo, geoturismo, turismo de naturaleza, turismo verde, turismo de bajo impacto, viajes de aventura, turismo alternativo, turismo responsable, turismo suave, turismo apropiado, turismo de calidad, turismo nuevo, sostenible El desarrollo del turismo sostenible y las actividades turísticas son tipos similares. Entre todos estos términos, el ecoturismo y la sostenibilidad son los más utilizados. El principio de ambos es mantener y mejorar la calidad y el atractivo del medio ambiente natural ". 97 páginas)

Como señaló Perdomo (2011): “El ecoturismo, a pesar de sus ventajas, también es capaz de destruir destinos turísticos cuando utiliza a los residentes de la comunidad como mano de obra barata para destruir la vegetación, la flora y la fauna de la ciudad, porque las personas que están fuera de la ciudad quieren viajar. Encontrar trabajo en la industria conduce a la sobrepoblación ". (pág. 62)

2.2.4.2. Dimensión gastronomía:

Torres (2003), señala que “hay turistas que “se alimentan” y otros que “viajan para comer”. Estos turistas interesados en la búsqueda de alimentos desde un punto de vista cultural y fisiológico, aunque el objetivo final es encontrar diversión. El último caso es diferente de comer solo turistas, porque miran los alimentos desde un punto de vista fisiológico y no los estimulan a viajar. Por lo tanto, los turistas gourmet son sin duda aquellos que buscan comida. Es un término gourmet (en este caso una gran atracción) o un término baptista para la principal fuente de acceso al destino. La forma en que los visitantes abordan los alimentos y su impacto en los viajes es fundamental para comprender el turismo alimentario”. (p. 90)

2.2.4.3. **Dimensión servicio al cliente:**

Como señala Sandoval (2006). "El servicio al cliente se materializa en Servicios turísticos: Satisfacen las necesidades y permiten la permanencia del eco turista en el lugar. (p. 77)

Los más importantes son:

- **Transportación:** También representan la forma de viajar y son parte de la atracción turística. Para lograr el objetivo del ecoturismo, se deben utilizar medios de transporte no contaminantes, como equitación, senderismo, navegación o navegación. Un requisito esencial cuando estos medios no son posibles.
- **Alimentación:** Este es el factor determinante, el tipo de comida regional y la comida internacional que los visitantes especiales necesitan al menos. Asegúrese de proporcionar el desayuno lo antes posible ya que los visitantes pueden disfrutar del paisaje natural. Los alimentos preferidos deben ser biodegradables.
- **Alojamiento:** Aunque los ecoturistas no necesitan un alojamiento lujoso, pueden ser cómodos. La mayoría de los visitantes ecológicos prefieren alojamientos pequeños. En cuanto a su ubicación, se prefiere el alojamiento en o cerca de las atracciones turísticas.

Es importante que se satisfagan todas las necesidades de alojamiento, alimentación y transporte para crear un buen vínculo de compasión y deseo para los encuestados, de modo que con buenos servicios de seguro, puedan regresar pronto.

Todo esto debe hacerse de manera sostenible, y el desarrollo sostenible se define como el progreso que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

2.2.4.4. **Dimensión otras actividades:**

Según el estudio de Cubas (2013), "los factores decisivos de la demanda turística han revisado previamente los diferentes factores que limitan las decisiones de viaje. ¿Cómo afecta la edad,

la ocupación, el empleo, la educación o la movilidad física a una persona o más? El hecho de que se requiere una pequeña cantidad de viaje ". (P. 83)

Por lo tanto, Pearce (2000) afirma: "El desarrollo del turismo puede definirse como la provisión y mejora de instalaciones y servicios que se adaptan a las necesidades de los visitantes y, en un sentido más general, puede incluir impactos relevantes, como la creación de empleo o la generación de ingresos". (p. 97)

2.3. Definición de conceptos

- **Desarrollo del Ecoturismo:**

Es el proceso constituido por actividades que llevan a la utilización de forma racional, al mejoramiento o la conservación de bienes y servicios naturales o económicos, con el objeto de mantener o mejorar la calidad de la vida de la población.

- **Agentes del desarrollo Ecoturístico:**

Tiene el deber de salvaguardar el medio ambiente y los recursos naturales, en la perspectiva de un crecimiento económico, saneado, constante y sostenible, que sea capaz de satisfacer equitativamente las necesidades y aspiraciones de las generaciones presentes y futuras.

- **Actividad turística:**

Son aquellos actos que realiza el consumidor para que acontezca el turismo. Son el objetivo de su viaje y la razón por la cual requiere que le sean proporcionados los servicios.

- **Agencia de desarrollo del ecoturismo:**

Desde la perspectiva de un crecimiento económico saludable, sostenible y sostenible, tiene la responsabilidad de proteger el medio ambiente y los recursos naturales para que pueda satisfacer las necesidades y aspiraciones de las generaciones presentes y futuras de manera justa.

- **Actividades turísticas:**

¿Cuáles son los comportamientos que los consumidores tienen para la industria del turismo? Son el propósito de su viaje y la razón por la que necesita proporcionar servicios.

- **Atractivos Ecoturísticos:**

Es todo lugar, objeto o acontecimiento de interés ecoturístico o todo lugar que constituye un destino ecoturístico que debe tener una serie de características que motive el desplazamiento temporal de los viajeros, estos atractivos forman parte de los recursos ecoturísticos.

- **Atractivo turístico:**

Son los recursos naturales y manifestaciones socioculturales (sitios, conjuntos tangibles e intangibles) con los que cuenta un área geográfica determinada y que son capaces de motivar el desplazamiento de personas con el propósito de apreciarlos o realizar actividades en ellos.

- **Demanda turística:**

Es el conjunto de servicios efectivamente solicitados por el consumidor. Abarca, por lo tanto, todas las características del consumidor presente, es decir, cubre el mercado actual.

- **Desarrollo Sostenible:**

El desarrollo sostenible puede definirse como el desarrollo de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. (Consejo Mundial del Medio Ambiente de las Naciones Unidas).

- **Ecoturismo:**

Es aquel turismo que presenta como principal motivación de realizar viajes hacia áreas naturales poco modificadas y libres de contaminación.

- **Inventario:**

Relación de los recursos o atractivos ecoturísticos que constituye un pueblo. Otra finalidad importante del inventario es la de jerarquizar los atractivos, además de establecer, dada su fragilidad, la periodicidad y volumen de la visitación.

- **Oferta turística:**

Es el conjunto de servicios puestos efectivamente en el mercado.

- **Paisaje:**

Es la porción de espacio de la superficie terrestre percibida visualmente. En sentido más preciso, parte de la superficie terrestre que en su imagen externa y en la acción conjunta de los fenómenos que la constituyen presenta caracteres homogéneos y una cierta unidad espacial básica

- **Patrimonio cultural:**

Es el conjunto de bienes que posee un país determinado, en cuanto a su herencia cultural: diversas expresiones artísticas, lugares considerados de interés histórico, construcciones con valor arquitectónico o histórico, etc.

- **Patrimonio turístico:**

Son los recursos capaces de atraer flujos turísticos, integrando a la infraestructura básica y de acceso, los servicios turísticos y la superestructura turística.

- **Servicio turístico:**

Es el conjunto de instalaciones y equipamiento ubicados en un sitio (urbano y rural) destinado a atender las necesidades de desplazamiento, alojamiento, alimentación, información y recreación de los turistas.

- **Superestructura turística:**

Es el sistema organizacional tanto público como privado, nacional: departamental y local que incluye la facilitación, la capacitación y la normatividad en la actividad turística.

- **Recursos turísticos:**

En un sentido amplio, recurso turístico, es aquel elemento natural, objeto medio o bien; susceptible de satisfacer ciertas necesidades, a través de su consumo, al cual el ingenio humano le da la aplicabilidad y función según el ámbito de satisfacción deseado.

- **Recursos Ecoturísticos:**

Son aquellos recursos que no son aprovechados ecoturísticamente por carecer de promoción y publicidad ecoturística y no se encuentra dentro de un circuito ecoturístico.

- **Producción turística:**

Es un grupo de bienes y servicios que se ofrecen al mercado (para comodidad material o espiritual), ya sea individualmente o en una combinación muy amplia, de acuerdo con las necesidades, demandas o expectativas del consumidor que llamamos visitante.

- **Sitio turístico:**

Es la denominación que se aplica al lugar preciso en el que se van a construir las instalaciones, equipos y obras generales - necesarias para la explotación de un atractivo turístico.

- **Dimensión recreacional:**

Collantes (1998), señala que “el núcleo de la visita radica en la recreación natural y en la recreación rural del turista alojado y del residente radicado en algún lugar. La recreación natural implica la práctica de actividades recreativas relacionadas con las posibilidades que propone el espacio natural no afectado a usos rurales, en tanto la recreación rural implica la práctica de actividades recreativas relacionadas con las posibilidades que propone el espacio afectado a usos rurales”.

- **Dimensión cultural:**

Para Moreré (2013), será la UNESCO la que redactaría la primera definición de Turismo Cultural en 1976: "El turismo cultural es una forma de turismo cuyo objetivo principal es comprender los monumentos y los sitios históricos de arte".

- **Dimensión biológica:**

Según estudios de Reyna (2000), “La Biología nos permite conocer la biodiversidad de flora y fauna sujetas a una adecuada conservación”.

- **Dimensión demanda turística:**

Estudios de Socatelli, (2013) argumenta que la demanda turística se refiere a "un grupo de consumidores o consumidores potenciales que buscan bienes y servicios turísticos que satisfagan sus necesidades de viaje.

- **Dimensión ecoturismo:**

De acuerdo a Casasola (2002), “ecoturismo, geo turismo, turismo natural, turismo verde, turismo de bajo impacto, viaje de aventura, turismo alternativo, turismo responsable, turismo suave, turismo apropiado, turismo de calidad, turismo nuevo, desarrollo sustentable y turismo sustentable son todos tipos similares de actividades turísticas”.

- **Dimensión condiciones turísticas:**

Boullón (1986). “Los atractivos turísticos y la planta turística son los componentes esenciales del espacio turístico, previamente definido, sin embargo, se ha propuesto una variedad de

espacios diversos para tratar la distribución física de estos componentes porque están muy separados de otros componentes y ni siquiera existen en algunas áreas. Es por eso que se decide definir estos diferentes grupos en función del tamaño de su superficie y su importancia”.

|

- **Dimensión gastronomía:**

Torres (2003), señala que “hay turistas que “se alimentan” y otros que “viajan para comer”. Estos turistas que interesados por la comida realizan su búsqueda desde una perspectiva que puede ser tanto cultural como fisiológica, aunque el objetivo final es encontrar placer”.

- **Dimensión servicio al cliente:**

Como señala Sandoval (2006). “El servicio al cliente se materializa en Servicios turísticos: Satisfacen las necesidades y permiten la permanencia del eco turista en el lugar. Los más importantes son: Transportación, Alimentación, Alojamiento.

- **Dimensión otras actividades:**

Cubas (2013). “Los Factores Determinantes de la Demanda Turística hace necesario una revisión previa de Cómo los diferentes factores que afectan las decisiones de manejo afectan la estructura misma. La edad, la profesión, el empleo, el nivel de educación o la movilidad física influyen en el hecho de que un individuo demande más o menos cantidad de turismo”.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis:

Los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo que posee la laguna El Kuan en el distrito de Contumazá favorecen al desarrollo del ecoturismo actual son de tipo: Recreacional, Cultural, Biológica y Ecoturismo

2.4.2. Variables

Variable independiente: Recursos turísticos potenciales

Variable dependiente: Desarrollo Del Ecoturismo

2.5. Variables

2.5.1. Operacionalización de variables (Tabla 1)

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES	Es aquel elemento natural, objeto medio o bien; susceptible de satisfacer ciertas necesidades, a través de su consumo, al cual el ingenio humano le da la aplicabilidad y función según el ámbito de satisfacción deseado Ramírez (2013)	Son todos los bienes y servicios que, por intermedio de la actividad del hombre y de los medios con que cuenta, hacen posible la actividad turística y satisfacen las necesidades de la demanda tales como playas, lagunas, museos, etc.	Recreacional	Nº de recursos	Nominal
				% de recursos según tipo	Ordinal
				Nivel de estado de los recursos turísticos	Escala
				Jerarquización de los recursos turísticos	Ordinal
			Cultural	Museos, religiones	Ordinal
			Biológica	Tipo de flora	Nominal
Tipo de fauna					
DESARROLLO DEL ECOTURISMO	Es el desarrollo que satisface las necesidades actuales sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades. Ramírez (2013)	Es la proporción o mejoramiento de las instalaciones o lugares para satisfacer las necesidades del turista y mejora de los resultados económicos, así como la calidad de vida de las personas del lugar.	Ecoturismo	Gestión del Ecoturismo	Ordinal
				Actividades Ecoturísticas	Nominal
			Gastronomía	Gastronomía	Nominal
			Servicio al cliente	Servicio al cliente	Razón
			Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Observación de Fauna (Vicuiñas, patos, truchas, colibríes) • Caminatas • Toma de Fotografías 	Nominal

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo y nivel de investigación

- **De acuerdo al fin que se persigue:** Básica
- **De acuerdo al tipo de problema:** Descriptiva – Explicativo
- **De acuerdo a la recolección de datos:** Descriptiva – Explicativo
- **De acuerdo al método:** Cuantitativa

3.2. Población y muestra

La población investigada estuvo compuesta por los habitantes de Contumazá comprendidos entre los 18 años a más, se toma los datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEI) de acuerdo con los resultados del Censo del año 2007, llegaba a un número de 8713 personas.

Para obtener el tamaño de la muestra se hizo necesario el empleo de una fórmula, la cual se detalla a continuación:

Fórmula para obtener el tamaño de la muestra

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

Donde:

n = tamaño de muestra.

N = tamaño de la población. Por lo general, se usa una constante de 0.5 cuando su valor no está disponible.

Z = valor obtenido por la confianza. Es un valor constante, si no tiene un valor, sigue siendo constante con respecto al 95% de confianza igual a 1,96 (como es habitual) o con una confianza del 99% igual a 2,58. e = límite aceptable para error de muestreo, generalmente cuando el valor no está disponible, generalmente entre 1% (0.01) y 9% (0.09), lo cual queda a discreción del entrevistador.

Finalmente, se obtiene que, para tener una información confiable, se hizo necesario encuestar a **255 personas.**

3.3. Diseño de la investigación

En la investigación, se utilizó el diseño Descriptivo. “Ecoturismo en La Laguna Kuan como alternativa para desarrollar sostenibilidad en los pobladores de Contumazá”.

$$X \longrightarrow Y$$

Donde:

X: Población del distrito de Contumazá.

Y: La información que se recolectada por las encuestas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas y los medios utilizados en la encuesta serán:

- **La técnica** a es una observación directa del análisis de la literatura en la que recopila información y la utiliza como herramienta principal para el uso de documentos de recursos turísticos.
- **Entrevistas**, utilizando formato de guía y cuestionarios previamente establecidos.
- **Encuesta** de poblaciones identificadas.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.5.1. Técnica de análisis de datos:

Los datos fueron analizados por técnicas descriptivas y estadísticamente validados por la prueba estadística del *chi cuadrado* (X^2).

3.5.2. Procesamiento de datos:

Para el análisis e interpretación de los datos recolectados se utilizó el método analítico-sintético e interpretativo pues los datos son cualitativos y cuantitativos, de la misma manera utilizamos las técnicas estadísticas básicas descriptivas y representativas a través de gráficos y tablas.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados del cuestionario de recursos turísticos potenciales aplicado a 255 personas

Tabla 2

VARIABLE 1: RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES

DIMENSIÓN 1: RECREACIONAL

PREGUNTAS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
2. ¿Cree que se debe determinar el número de recursos turísticos de la laguna el Kuan para favorecer las actividades recreacionales y la gestión del ecoturismo?	50	19.61%	50	19.61%	155	60.78%	255	100.00%
3. ¿Cree que describir el número de recursos de la laguna el Kuan favorece las actividades recreacionales y del ecoturismo?	75	29.41%	65	25.49%	115	45.10%	255	100.00%
4. ¿Cree que se debe identificar el nivel de estado de los recursos turísticos para favorecer las actividades recreacionales y las ofertas en el desarrollo del ecoturismo?	75	29.41%	110	43.14%	70	27.45%	255	100.00%
5. ¿Cree que se debe identificar el nivel de conocimiento sobre la jerarquización de los recursos turísticos que tiene la población para favorecer la inversión privada de actividades recreacionales en ecoturismo?	70	27.45%	110	43.14%	75	29.41%	255	100.00%

Fuente: Base de datos

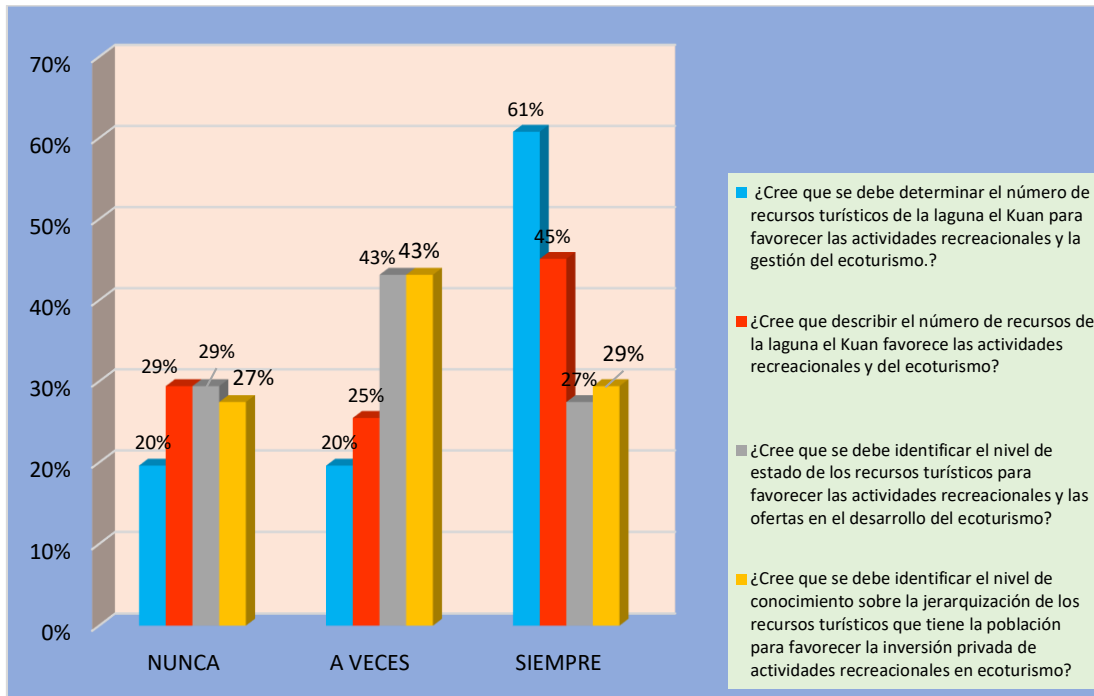


Figura 1: Variable 1: RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES. Dimensión 1: RECREACIONAL

Fuente: Tabla 2

Interpretación de la figura 1

En la figura 1, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 1, el 60.78% opinaron que se debe determinar el número de recursos turísticos de la laguna el Kuan para favorecer las actividades recreacionales y la gestión del ecoturismo.

Respecto a la pregunta 2, el 45.10% manifestaron que describir el número de recursos de la laguna el Kuan favorece las actividades recreacionales y del ecoturismo.

Respecto a la pregunta 3, el 43.14% opinaron que se debe identificar el nivel de estado de los recursos turísticos para favorecer las actividades recreacionales y las ofertas en el desarrollo del ecoturismo.

Respecto a la pregunta 4, el 43.14% manifestaron que se debe identificar el nivel de conocimiento sobre la jerarquización de los recursos turísticos que tiene la población para favorecer la inversión privada de actividades recreacionales en ecoturismo.

Tabla 3

VARIABLE 1: RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES
DIMENSIÓN 2: CULTURAL

PREGUNTA	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
6. ¿Es posible determinar los recursos culturales, turísticos potenciales, para aumentar la frecuencia de visitantes a la laguna el Kuan?	55	21.57%	70	27.45%	130	50.98%	255	100.00%

Fuente: Base de datos

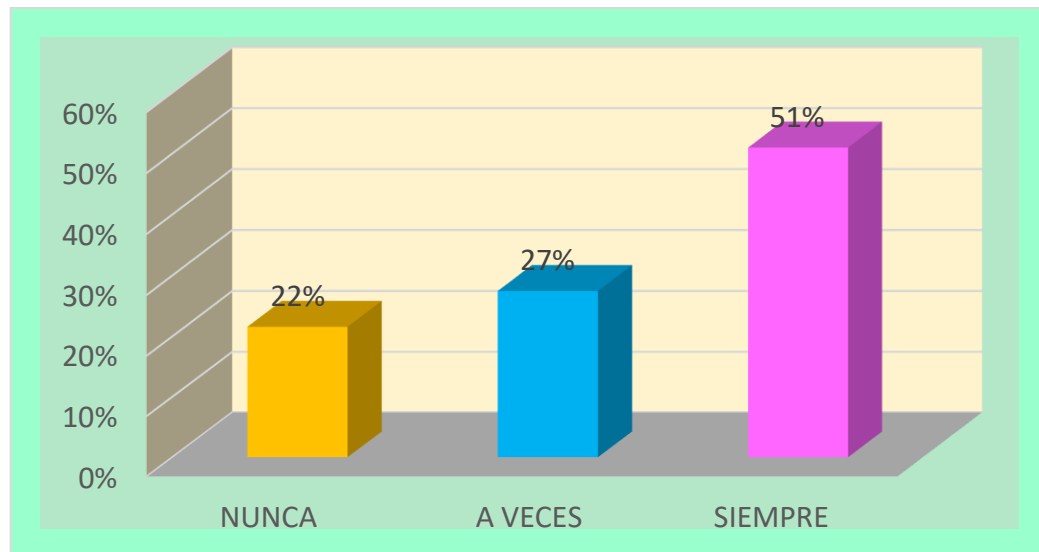


Figura 2: Variable 1: RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES. Dimensión 2: CULTURAL

Fuente: Tabla 3

Interpretación de la figura 2

En la figura 2, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 5, el 50.98% opinaron quees posible determinar los recursos culturales, turísticos potenciales, de los museos y palacios religiosos, para aumentar la frecuencia de visitantes a la laguna el Kuan.

Tabla 4

VARIABLE 1: RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES

DIMENSIÓN 3: BIOLÓGICO

PREGUNTAS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
7. ¿Opina que se puede describir los recursos bilógicos de tipos de flora que tiene la laguna Kuan para aumentar las promociones turísticas de ecoturismo?	80	31.37%	120	47.06%	55	21.57%	255	100.00%
8. ¿Es posible identificar los tipos de turismo biológico de fauna en la zona para mejorar el aspecto gastronómico del ecoturismo?	60	23.53%	140	54.90%	55	21.57%	255	100.00%

Fuente: Base de datos

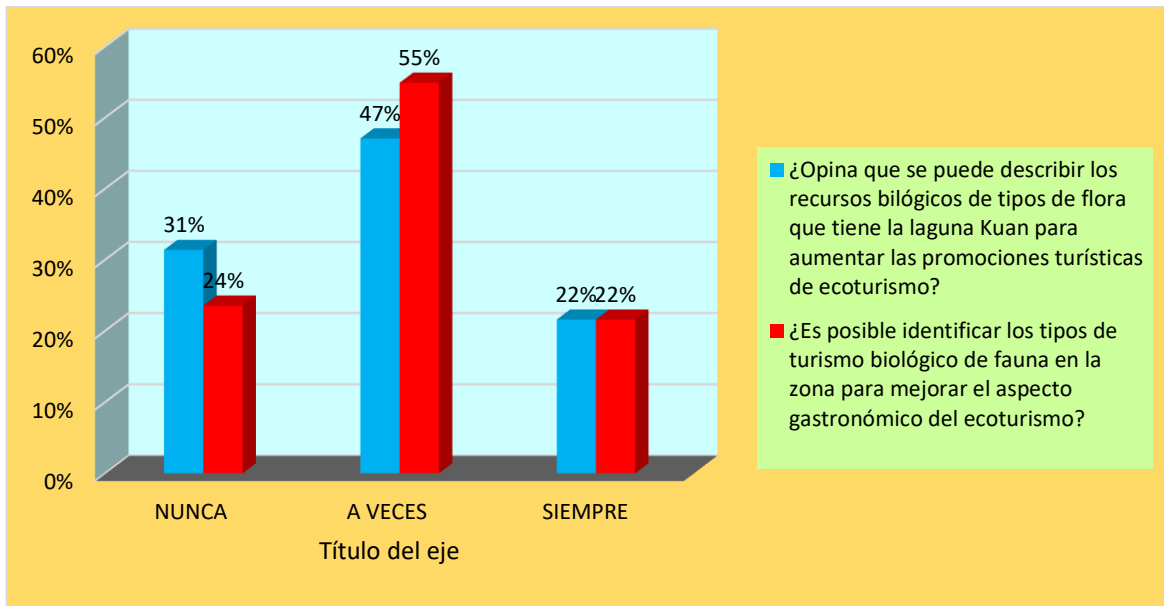


Figura 3: Variable 1: RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES. Dimensión 3: BIOLÓGICO

Fuente: Tabla 4

Interpretación de la figura 3

En la figura 3, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 6, el 47.06% opinaron que se puede describir los recursos bilógicos de tipos de flora que tiene la laguna Kuan para aumentar las promociones turísticas de ecoturismo.

Respecto a la pregunta 7, el 54.90% manifestaron que es posible identificar los tipos de turismo biológico de fauna en la zona para mejorar el aspecto gastronómico del ecoturismo.

Tabla 5
VARIABLE 1: RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES
DIMENSIÓN 4: DEMANDA TURÍSTICA

PREGUNTAS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
9. ¿Cree que se puede identificar los niveles de conocimiento de la población sobre la importancia del número de turistas que visita la laguna el Kuan para favorecer la demanda turística y brindar un mejor servicio al cliente?	55	21.57%	50	19.61%	150	58.82%	255	100.00%
10. ¿Opina que se puede determinar los recursos turísticos potenciales de las características socio económico de la zona para aumentar la demanda turística y las actividades de ecoturismo?	80	31.37%	70	27.45%	105	41.18%	255	100.00%
11. ¿Cree que se puede describir el nivel de interés de la demanda turística sobre los recursos que cuenta para favorecer la gestión del ecoturismo?	60	23.53%	90	35.29%	105	41.18%	255	100.00%

Fuente: Base de datos

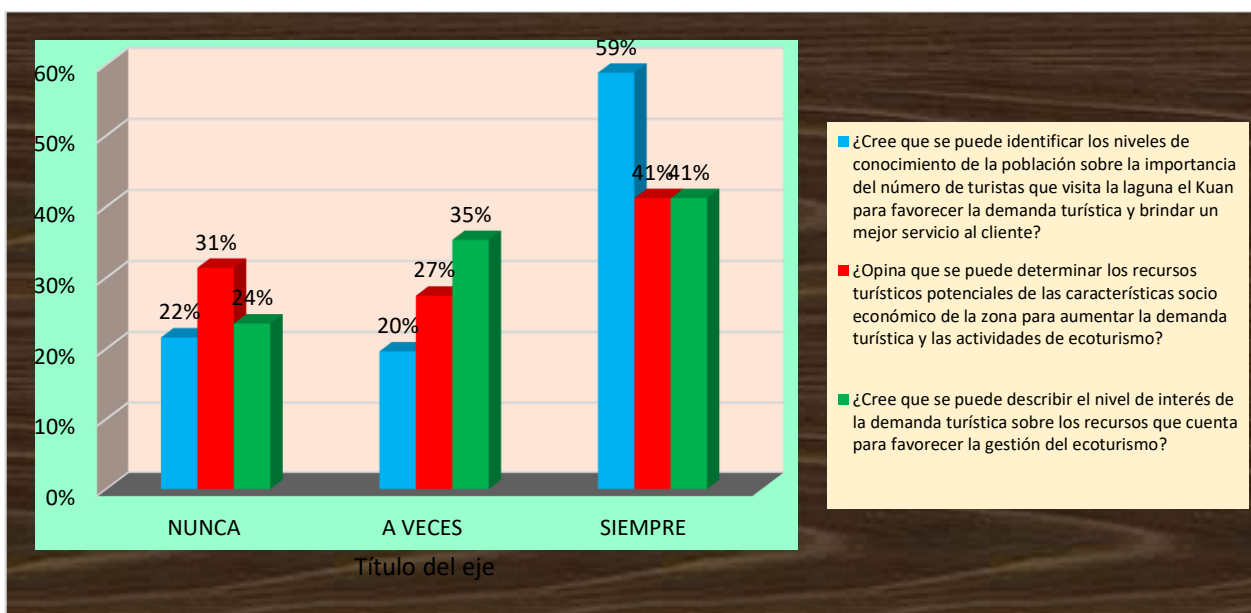


Figura 4: Variable 1: RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES. Dimensión 4: DEMANDA TURÍSTICA

Fuente: Tabla 5

Interpretación de la figura 4

En la figura 4, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 8, el 58.82% opinaron que se puede identificar los niveles de conocimiento de la población sobre la importancia del número de turistas que visita la laguna el Kuan para favorecer la demanda turística y brindar un mejor servicio al cliente.

Respecto a la pregunta 9, el 41.18% manifestaron que se puede determinar los recursos turísticos potenciales de las características socio económico de la zona para aumentar la demanda turística y las actividades de ecoturismo.

Respecto a la pregunta 10, el 41.18% opinaron que se puede describir el nivel de interés de la demanda turística sobre los recursos que cuenta para favorecer la gestión del ecoturismo.

4.2. Resultados del cuestionario de desarrollo del ecoturismo aplicado a 255 personas

Tabla 6

VARIABLE 2: DESARROLLO DEL ECOTURISMO

DIMENSIÓN 1: ECOTURISMO

PREGUNTAS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
1. ¿Cree que se ha podido determinar la gestión del ecoturismo a través del número de recursos turísticos potenciales que cuenta la laguna el Kuan?	90	35.29%	100	39.22%	65	25.49%	255	100.00%
2. ¿Opina que se ha podido describir las actividades de ecoturismo con el número de recursos que cuenta la laguna el Kuan?	85	33.33%	60	23.53%	110	43.14%	255	100.00%

Fuente: Base de datos

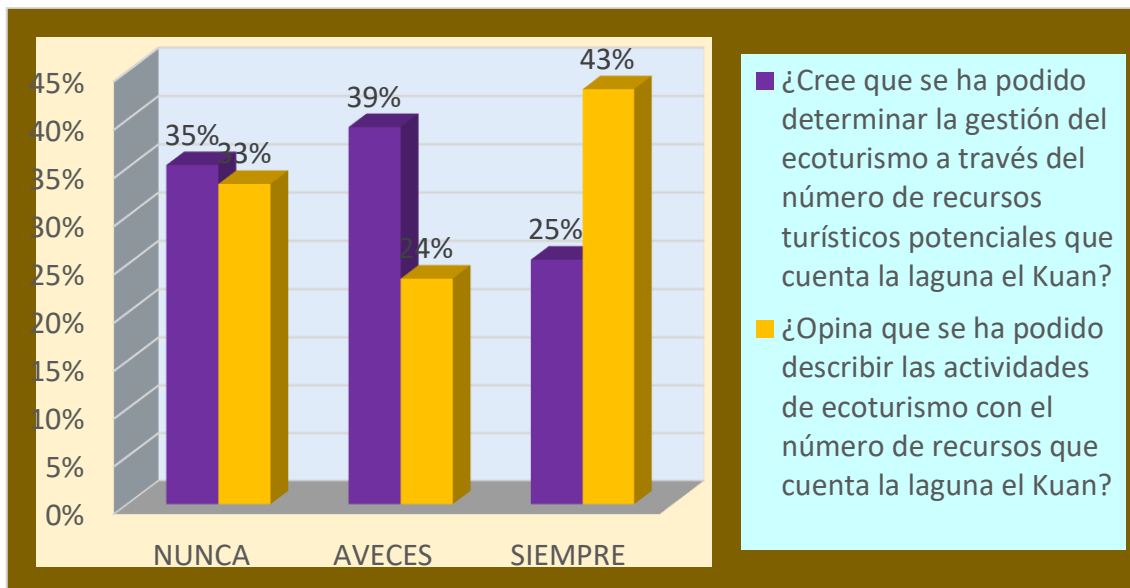


Figura 5: Variable 2: DESARROLLO DEL ECOTURISMO. Dimensión 1: ECOTURISMO

Fuente: Tabla 6

Interpretación de la figura 5

En la figura 5, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 1, el 39.22% opinaron que se ha podido determinar la gestión del ecoturismo a través del número de recursos turísticos potenciales que cuenta la laguna el Kuan.

Respecto a la pregunta 2, el 43.14% manifestaron que se ha podido describir las actividades de ecoturismo con el número de recursos que cuenta la laguna el Kuan.

Tabla 7
VARIABLE 2: DESARROLLO DEL ECOTURISMO
DIMENSIÓN 2: CONDICIONES TURISTICAS

PREGUNTAS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
3. ¿Es posible identificar las condiciones turísticas y las ofertas con el nivel de estado de los recursos turísticos?	75	30.61%	90	36.73%	80	32.65%	245	100.00%
4. ¿Opina que se puede determinar las condiciones turísticas y la frecuencia de visitantes para poder realizar la jerarquización de los recursos turísticos?	80	32.65%	95	38.78%	70	28.57%	245	100.00%
5. ¿Cree que se puede mejorar las condiciones turísticas utilizadas actualmente en las promociones en su visita a museos y palacios religiosos?	85	33.33%	70	27.45%	100	39.22%	255	100.00%

Fuente: Base de datos

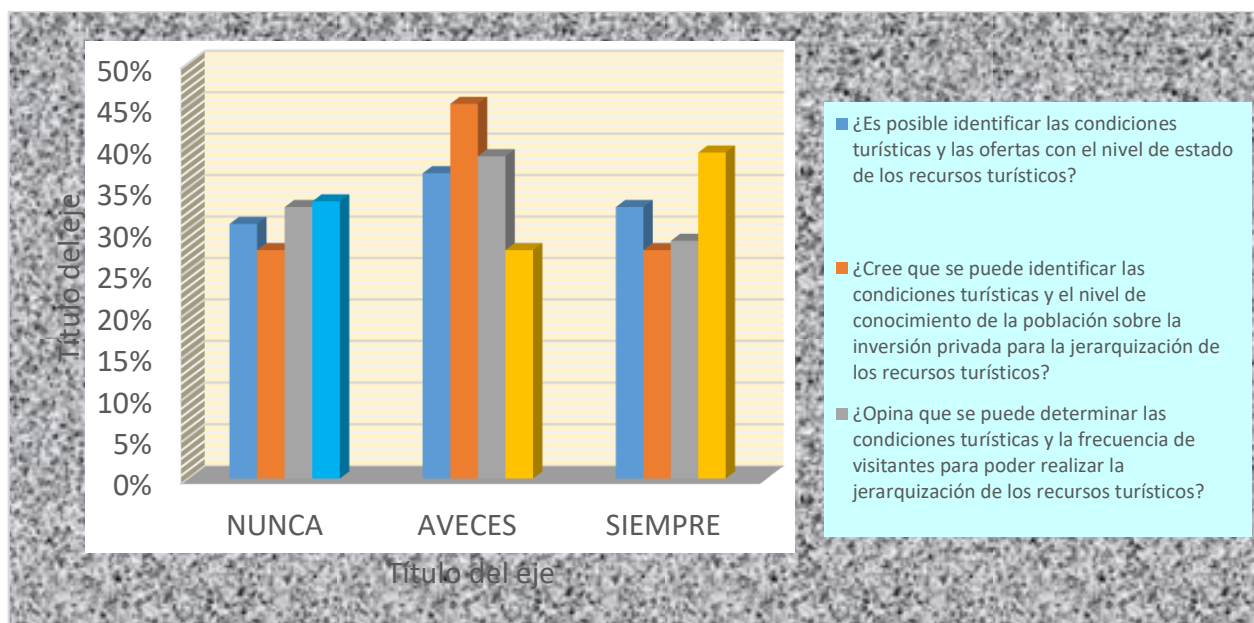


Figura 6: Variable 2: DESARROLLO DEL ECOTURISMO. Dimensión 2: CONDICIONES TURISTICAS

Fuente: Tabla 7

Interpretación de la figura 6

En la figura 6, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 3, el 36.73% opinaron que es posible identificar las condiciones turísticas y las ofertas con el nivel de estado de los recursos turísticos.

Respecto a la pregunta 4, el 38.78% manifestaron que se puede determinar las condiciones turísticas y la frecuencia de visitantes para poder realizar la jerarquización de los recursos turísticos.

Respecto a la pregunta 5, el 39.22% opinaron que se puede mejorar las condiciones turísticas utilizadas actualmente en las promociones en su visita a museos y palacios religiosos.

Tabla 8
VARIABLE 2: DESARROLLO DEL ECOTURISMO
DIMENSIÓN 3: GASTRONOMÍA

PREGUNTAS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
6. ¿Cree que se puede identificar los tipos de gastronomía a partir de los tipos de flora existentes en la zona?	90	35.29%	95	37.25%	70	27.45%	255	100.00%

Fuente: Base de datos

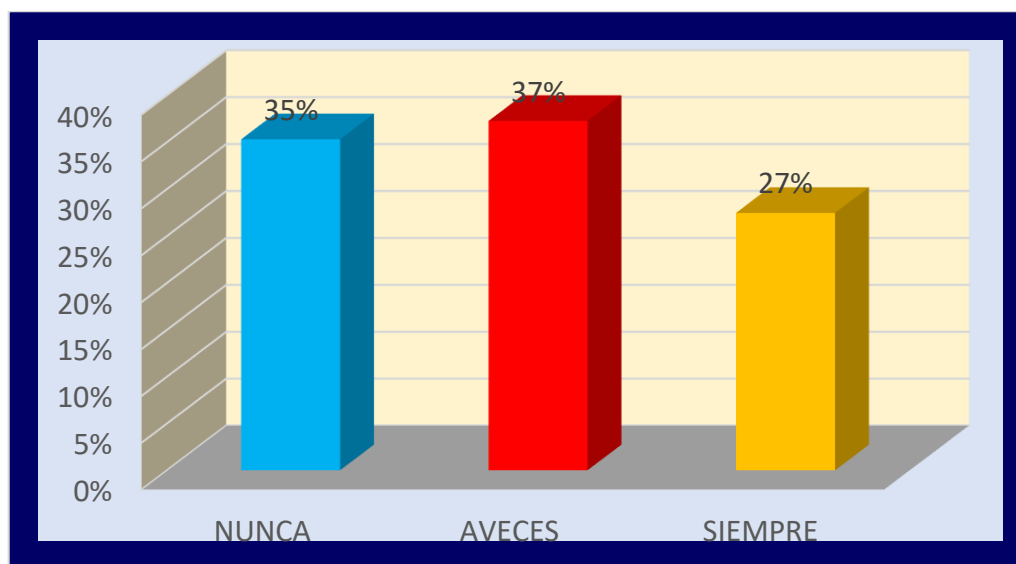


Figura 7: Variable 2: DESARROLLO DEL ECOTURISMO. Dimensión 3: GASTRONOMÍA

Fuente: Tabla 8

Interpretación de la figura 7

En la figura 7, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 6, el 37.25% opinaron que se puede identificar los tipos de gastronomía a partir de los tipos de flora existentes en la zona.

Tabla 9
VARIABLE 2: DESARROLLO DEL ECOTURISMO
DIMENSIÓN 4: SERVICIO AL CLIENTE

PREGUNTAS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
7. ¿Cree que se puede identificar el nivel de conocimiento del poblador sobre el servicio al cliente que se ofrece en la fauna de la laguna el Kuan?	55	21.57%	130	50.98%	70	27.45%	255	100.00%

Fuente: Base de datos

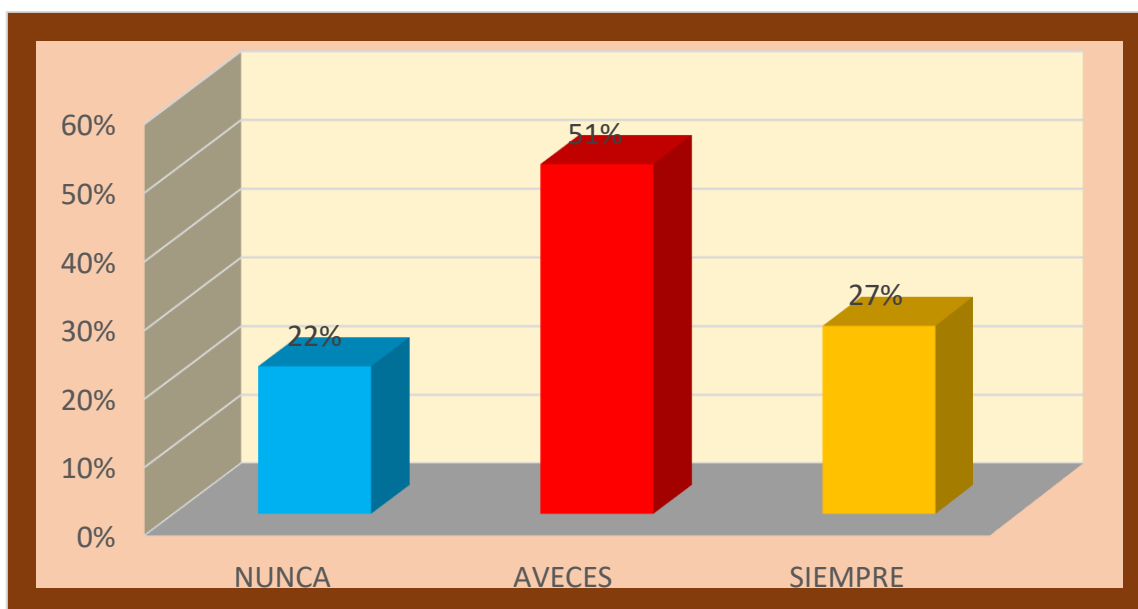


Figura 8: Variable 2: DESARROLLO DEL ECOTURISMO. Dimensión 4: SERVICIO AL CLIENTE

Fuente: Tabla 9

Interpretación de la figura 8

En la figura 8, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 7, el 50.98% opinaron que se puede identificar el nivel de conocimiento del poblador sobre el servicio al cliente que se ofrece en la fauna de la laguna el Kuan.

Tabla 10
VARIABLE 2: DESARROLLO DEL ECOTURISMO
DIMENSIÓN 5: OTRAS ACTIVIDADES

PREGUNTAS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
8. ¿Es posible determinar otras actividades de ecoturismo para aumentar la demanda y el número de turistas en la laguna el Kuan?	65	25.49%	125	49.02%	65	25.49%	255	100.00%
9. ¿Opina que el desarrollo del ecoturismo se debe a la determinación de los recursos turísticos potenciales en la laguna el Kuan?	55	21.57%	90	35.29%	110	43.14%	255	100.00%

Fuente: Base de datos

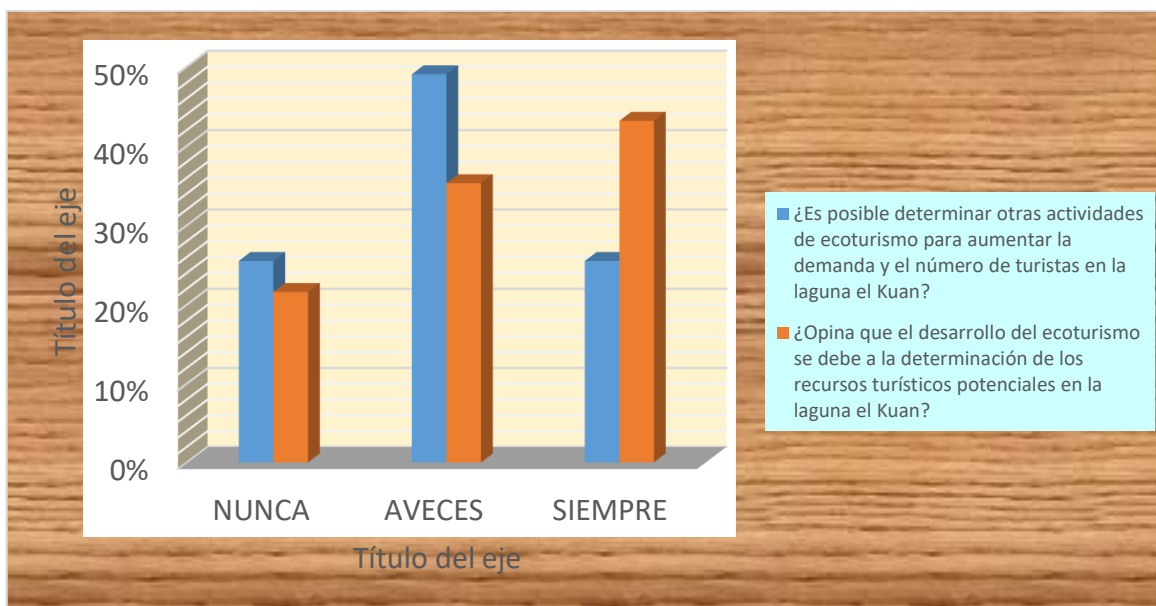


Figura 9: Variable 2: DESARROLLO DEL ECOTURISMO. Dimensión 5: OTRAS ACTIVIDADES
Fuente: Tabla 10

Interpretación de la figura 9

En la figura 9, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 8, el 49.02% opinaron que es posible determinar otras actividades de ecoturismo para aumentar la demanda y el número de turistas en la laguna el Kuan.

Respecto a la pregunta 9, el 43.14% manifestaron que el desarrollo del ecoturismo se debe a la determinación de los recursos turísticos potenciales en la laguna el Kuan.

V. DISCUSIÓN

DIMENSION RECREACIONAL

En la figura 1, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 1, el 60.78% opinaron que se debe determinar el número de recursos turísticos de la laguna el Kuan para favorecer las actividades recreacionales y la gestión del ecoturismo.

Respecto a la pregunta 2, el 45.10% manifestaron que describir el número de recursos de la laguna el Kuan favorece las actividades recreacionales y del ecoturismo.

Respecto a la pregunta 3, el 43.14% opinaron que se debe identificar el nivel de estado de los recursos turísticos para favorecer las actividades recreacionales y las ofertas en el desarrollo del ecoturismo.

Respecto a la pregunta 4, el 43.14% manifestaron que se debe identificar el nivel de conocimiento sobre la jerarquización de los recursos turísticos que tiene la población para favorecer la inversión privada de actividades recreacionales en ecoturismo.

1. Frente a la pregunta **¿Cree que se debe determinar el número de recursos turísticos de la laguna el Kuan para favorecer las actividades recreacionales y la gestión del ecoturismo?** Los encuestados respondieron **Siempre (60.78%)**, lo que significa que para poder determinar los recursos potenciales de la laguna el Kuan, se tiene necesariamente que favorecer las actividades recreacionales como paseos, baños y avistamientos; así mismo la gestión del ecoturismo para el control y supervisión de las actividades recreacionales con la finalidad de incentivar el turismo en la localidad.

Como expresa **Montero y Bertoni (2004)** “El negocio turístico o recreacional es una forma de obtener beneficio satisfaciendo determinada necesidad cuando está relacionada con el uso placentero del tiempo libre, turístico o recreacional en función del tiempo disponible y traslado necesario. La satisfacción de la cada necesidad requiere la práctica de actividades diferentes que a su vez implican la utilización de recursos, atractivos, infraestructuras, equipamientos y servicios también distintos”.

Así, En un sentido amplio, recurso turístico, es aquel elemento natural, objeto medio o bien; susceptible de satisfacer ciertas necesidades, a través de su consumo, al cual el ingenio humano le da la aplicabilidad y función según el ámbito de satisfacción deseado.

En este sentido las actividades recreacionales de la laguna el Kuan estarían muy bien determinadas, reconocidas y puestas al servicio turístico nacional e internacional, así mismo se mejoran significativamente la gestión del ecoturismo ya que se brindarían mayores facilidades y mejores servicios en la zona de la laguna el Kuan.

2. En cuanto a la pregunta **¿Cree que describir el número de recursos de la laguna el Kuan favorece las actividades recreacionales y del ecoturismo?** Los encuestados respondieron siempre que representa el 45.10 % , lo que significa que la mayoría de encuestados está de acuerdo con describir el número de recursos de la laguna el Kuan, es decir, cada recurso turístico determinado deber presentar una serie de características potenciales que favorezca el ecoturismo en la laguna ,de esta manera las actividades recreacionales se verían ampliamente favorecidas.

De esta manera, **Collantes (1998)**, señala que “el núcleo de la visita radica en la recreación natural y en la recreación rural del turista alojado y del residente radicado en algún lugar. La recreación natural implica la práctica de actividades recreativas relacionadas con las posibilidades que propone el espacio natural no afectado a usos rurales, en tanto la recreación rural implica la práctica de actividades recreativas relacionadas con las posibilidades que propone el espacio afectado a usos rurales”

Aquí, es importante los recursos potenciales que presenta la laguna el Kuan, ya que esta presenta recursos que no son aprovechados eco turísticamente por carecer de promoción y publicidad eco turística y no se encuentra dentro de un circuito eco turístico, razón por la que a partir del desarrollo de este estudio los recursos potenciales de la laguna el Kuan se podrán exhibir como uno de los más importantes y prioritarios de la Región.

3. Para la siguiente interrogante3: **¿Cree que se debe identificar el nivel de estado de los recursos turísticos para favorecer las actividades recreacionales y las ofertas en el desarrollo del ecoturismo?** Los encuestados respondieron que **a veces (43.14 %)**, lo que quiere decir, que es importante que se identifique cuál es el estado actual en que se encuentran los recursos turísticos de

la zona, pues una vez identificado su estado, se podrá hacer los cambios e implementar un circuito turístico acorde con las actuales necesidades del turista.

Según estudios de **Ewert (2000)**, “la recreación de aventura implica un amplio espectro de actividades recreacionales al aire libre, usualmente no consumidoras, y que involucran una interacción con el medio ambiente natural; que contiene elementos de riesgo y peligro, en las cuales el resultado, aunque incierto, está influenciado por el participante y la circunstancia e incluye alternativas recreativas terrenas, acuáticas y áreas de diverso tipo (senderismo, mountain bike, andinismo, trekking, navegación)”

En este sentido, es vital que se pueda desarrollar un sitio turístico como la denominación que se aplica al lugar preciso en el que se van a construir las instalaciones, equipos y obras generales - necesarias para la explotación de un atractivo turístico. Este sitio de la laguna el Kuan debe estar bien implementado para que se pueda desarrollar y favorecer las actividades recreacionales

4. Con la pregunta 4: **¿Cree que se debe identificar el nivel de conocimiento sobre la jerarquización de los recursos turísticos que tiene la población para favorecer la inversión privada de actividades recreacionales en ecoturismo?** Los encuestados respondieron que **A veces** (43.14%), lo que significa que se debe concientizar y capacitar a la población de la laguna el Kuan para que tenga un amplio conocimiento del valor turístico y cultural que tiene la zona, pues de esta manera podrá establecer jerarquías de importancia de sus recursos turísticos.

De esta manera, Quintanilla (2001), explica que “el modo singularizar una y otra modalidad, e implica un espectro no menos amplio de actividades recreacionales, usualmente ofertas instaladas en el mercado y que, cualquiera sea el entorno de interacción, procuran reducir el riesgo y la incertidumbre de las prácticas, cuyo resultado gratificante procura garantizarse, e incluye alternativas recreativas, previsibles o programables, de diferente especie, cuyo sustento radica en acreditar la aspiración”

Aquí es importante la superestructura turística, ya que es el sistema organizacional tanto público como privado, nacional: departamental y local que incluye la facilitación, la capacitación y la normatividad en la actividad turística. De esta manera la población no se verá sorprendida ni engañada por las ofertas que las empresas turísticas ofrezcan en la zona y puedan optimizar los recursos para el progreso y desarrollo social de la zona.

DIMENSIÓN CULTURAL

En la figura 2, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 5, el 50.98% opinaron que es posible determinar los recursos culturales, turísticos potenciales, de los museos y palacios religiosos, para aumentar la frecuencia de visitantes a la laguna el Kuan.

5. Notamos que en la pregunta 5: **¿Es posible determinar los recursos culturales, turísticos potenciales, para aumentar la frecuencia de visitantes a la laguna el Kuan?**, los encuestados respondieron que **Siempre** (50.98%), lo que significa que es importante que se realice un registro pormenorizado de todos los recursos turísticos potenciales de los museos y palacios religiosos ya que una vez identificados cada uno de ellos se podrá revalorar su actividad turística y por lo consiguiente se aumentara la visita de turista nacionales como internacionales que es el anhelo de la población.

Para **Moreré (2013)**, será la UNESCO la que redactaría la primera definición de Turismo Cultural en 1976: "El turismo cultural es una forma de turismo cuyo objetivo principal es comprender los monumentos y los sitios históricos y artísticos. Tiene un impacto realmente positivo en estos en términos de su propio propósito: mantenimiento y protección. De hecho, este tipo de turismo Los formularios demuestran que este esfuerzo por mantener y proteger a la comunidad humana está justificado por los beneficios socioculturales y económicos que brinda a toda la población".

Aquí es importante reconocer el proceso cultural y social constituido por actividades que llevan a la utilización de forma racional, al mejoramiento o la conservación de bienes y servicios naturales o económicos, con el objeto de mantener o mejorar la calidad de la vida de la población.

DIMENSION BIOLÓGICA:

En la figura 3, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 6, el 47.06% opinaron que se puede describir los recursos biológicos de tipos de flora que tiene la laguna Kuan para aumentar las promociones turísticas de ecoturismo.

Respecto a la pregunta 7, el 54.90% manifestaron que es posible identificar los tipos de turismo biológico de fauna en la zona para mejorar el aspecto gastronómico del ecoturismo.

6. En la pregunta **6, ¿Opina que se puede describir los recursos biológicos de tipos de flora que tiene la laguna Kuan para aumentar las promociones turísticas de ecoturismo?** Los encuestados respondieron que **A veces** (47.06%), lo que significa que es de vital importancia conocer e identificar cuáles son los recursos biológicos existentes en la laguna el Kuan, pues así se podrá aumentar significativamente los viajes de promoción de muchos estudiantes de diferentes niveles de educación que siempre están esperando ofertas y novedades turísticas para poder satisfacer sus inquietudes y preferencias.

Según estudios de Reyna (2000), “La Biología nos permite conocer la biodiversidad de flora y fauna sujetas a una adecuada conservación”

De esta manera el atractivo turístico como los recursos naturales y manifestaciones socioculturales (sitios, conjuntos tangibles e intangibles) con los que cuenta un área geográfica determinada y que son capaces de motivar el desplazamiento de personas con el propósito de apreciarlos o realizar actividades en ellos.

7. En la pregunta 7: **¿Es posible identificar los tipos de turismo biológico de fauna en la zona para mejorar el aspecto gastronómico del ecoturismo?** Los encuestados respondieron que **A veces** (54.90%), lo que significa que se debe aprovechar al máximo todos los recursos biológicos de fauna existentes en la laguna el Kuan, pues cada recurso biológico es original y propio de la zona, lo que enriquece el mundo gastronómico y los platos típicos exóticos de esta zona. Se favorece el arte culinario del Perú y se aumenta la producción de visitas a la zona así como del consumo de los platos exhibidos en la laguna el Kuan.

Para Kazi (2009), “se requieren herramientas que ayuden a una fácil interpretación para que los administradores de los recursos hídricos puedan comunicar a la sociedad el estado que guarda el recurso. Para lo anterior se han generado numerosos índices de calidad del agua (ICA) que pueden conjuntar una gran cantidad de información y generar un único valor que defina, a través de una

escala, una calificación del recurso, pero su objetivo primordial es de carácter informativo para la toma de decisiones y la generación de políticas para el manejo del recurso hídrico”.

Por lo tanto, en este sentido, los recursos biológicos de la región se pueden aumentar, ya que una serie de bienes y servicios (comodidad material o espiritual) se proporcionan al mercado solo o en una combinación muy amplia. Demanda, demanda o deseo. Aquí, los productos gourmet servirán una variedad de combinaciones de alimentos.

DIMENSION DEMANDA TURISTICA:

En la figura 4, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 8, el 58.82% opinaron que se puede identificar los niveles de conocimiento de la población sobre la importancia del número de turistas que visita la laguna el Kuan para favorecer la demanda turística y brindar un mejor servicio al cliente.

Respecto a la pregunta 9, el 41.18% manifestaron que se puede determinar los recursos turísticos potenciales de las características socio económico de la zona para aumentar la demanda turística y las actividades de ecoturismo.

Respecto a la pregunta 10, el 41.18% opinaron que se puede describir el nivel de interés de la demanda turística sobre los recursos que cuenta para favorecer la gestión del ecoturismo.

8. En la pregunta 8: **¿Cree que se puede identificar los niveles de conocimiento de la población sobre la importancia del número de turistas que visita la laguna el Kuan para favorecer la demanda turística y brindar un mejor servicio al cliente?** Los encuestados respondieron que **Siempre** (58.82%), lo que significa que mientras la población tenga amplio conocimiento de la importancia de la actividad turística en la zona podrá comprender la gran demanda turística y el papel que este desempeña como motor de desarrollo económico y social, sólo así se podrán elevar los niveles de conocimiento de la población oriunda de la laguna el Kuan.

Estudios de **Socatelli, (2013)**, sostiene que demanda turística se **refiere** "Todos los consumidores o consumidores potenciales que buscan bienes y servicios turísticos que satisfagan sus necesidades de viaje. Ya sea por la motivación para alentar a los turistas a viajar, o dónde planean o planean visitar, estos son turistas, viajeros y turistas. Las necesidades incluyen personas heterogéneas con

diferentes características sociodemográficas, motivaciones y experiencias que están influenciadas por sus intereses y necesidades específicas, quieren, son y están dispuestos a disfrutar de instalaciones, atracciones, actividades, bienes o servicios turísticos.

En sentido, la demanda en la laguna el Kuan estará conformada por viajeros de distintas características sociodemográficas y motivacionales que arribaran a la laguna por su potencial turístico encaminado e implantado con las comodidades necesarias para pasar agradables momentos y favoreciendo grandemente la demanda turística de la zona.

DIMENSIÓN DEMANDA TURÍSTICA

En la figura 4, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 8, el 58.82% opinaron que se puede identificar los niveles de conocimiento de la población sobre la importancia del número de turistas que visita la laguna el Kuan para favorecer la demanda turística y brindar un mejor servicio al cliente.

Respecto a la pregunta 9, el 41.18% manifestaron que se puede determinar los recursos turísticos potenciales de las características socio económico de la zona para aumentar la demanda turística y las actividades de ecoturismo.

Respecto a la pregunta 10, el 41.18% opinaron que se puede describir el nivel de interés de la demanda turística sobre los recursos que cuenta para favorecer la gestión del ecoturismo.

9. En la pregunta 9, **¿Opina que se puede determinar los recursos turísticos potenciales de las características socio económico de la zona para aumentar la demanda turística y las actividades de ecoturismo?** Los encuestados respondieron **Siempre** (41.18%), lo que significa que es posible determinar las características socio económicas de la zona para a partir de allí poder identificar que recursos potenciales cuenta y que puedan ser prioritarios para aumentar la demanda turística y las actividades de ecoturismo que pueda llevar a mejorar el aspecto socioeconómico de la población.

Como expresa Socatelli (2013), “La demanda está directamente relacionada con la toma de decisiones que los individuos realizan en la planificación de sus actividades de ocio, cuando se trata de viajes de recreación y familiares o bien de sus ocupaciones profesionales, cuando se trata de

viajes de negocios. Ésta se ve afectada, positiva y negativamente, por factores tales por ejemplo: mejora económica, cambio demográfico y social, mejora tecnológica, política, planificación y factores ecológicos, seguridad, etc., finalmente, factores de mercado (de la relación con las cotizaciones), como el conocimiento de cotizaciones, el desarrollo de productos turísticos. "

Así, la toma de decisiones realizada por los viajeros o por los agentes promotores del desarrollo turístico acrecienta significativamente el potencial turístico de la zona laguna el Kuan. Por lo que es conveniente brindar el mejor servicio posible a fin de conservar los clientes en una próxima visita a la laguna el Kuan.

En la pregunta 10, **¿Cree que se puede describir el nivel de interés de la demanda turística sobre los recursos que cuenta para favorecer la gestión del ecoturismo?** Los encuestados respondieron que **Siempre** (41.18%), lo que demuestra que se debe conocer cuáles son las pretensiones turísticas de los visitantes, que criterio tienen de las zonas que visitan, con qué frecuencia vienen a visitar la zona y sobre qué aspectos muestran interés real, pues solo así se podrá favorecer el ecoturismo y los procesos de gestión para poder potenciarlo de manera adecuada.

La O.M.T.(2001) (Organización Mundial de Turismo), señala diferentes formas de turismo a saber: "1) turismo doméstico, para referirse a los residentes visitando su propio país; 2) turismo receptivo, para describir a los no residentes procedentes de un país determinado; y 3) turismo emisor, que son los residentes del propio país que se dirigen a otros países. Todos los tipos de viajeros relacionados con el turismo se les denomina "visitantes", los cuales se definen como aquellas "personas que se desplazan a un lugar que no sea su residencia habitual, el tiempo de viaje es inferior a doce meses y el objetivo no es realizar actividades remuneradas en los lugares visitados".

Así la demanda turística la realiza el consumidor para que se fomente el turismo, se realice el viaje y se le proporcione los servicios necesarios y adecuados para que pueda sentir los beneficios y atractivos turísticos propios de la zona laguna el Kuan.

De allí que se puede decir que en la demanda turística el conjunto de servicios efectivamente solicitados por el consumidor abarca por lo tanto, todas las características del consumidor presente, es decir, cubre el mercado actual doméstico y receptivo.

DIMENSION ECOTURISMO

En la figura 5, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 1, el 39.22% opinaron que se ha podido determinar la gestión del ecoturismo a través del número de recursos turísticos potenciales que cuenta la laguna el Kuan.

Respecto a la pregunta 2, el 43.14% manifestaron que se ha podido describir las actividades de ecoturismo con el número de recursos que cuenta la laguna el Kuan.

10. Como se puede apreciar en la interrogante: **¿Cree que se ha podido determinar la gestión del ecoturismo a través del número de recursos turísticos potenciales que cuenta la laguna el Kuan?**, los encuestados respondieron **A VECES**, lo que demuestra que es necesario que se determine la gestión del ecoturismo, a través de los procesos de control, supervisión y evaluación de los recursos turísticos que se encuentran en la zona de la laguna el Kuan, de esta manera se aumentará lo recursos turísticos potenciales para beneficio de la población y del turismo mismo como un quehacer de goce y disfrute.

De acuerdo a Casasola (2002), “ecoturismo, geo turismo, turismo natural, turismo verde, turismo de bajo impacto, viaje de aventura, turismo alternativo, turismo responsable, turismo suave, turismo apropiado, turismo de calidad, turismo nuevo, desarrollo sustentable y turismo sustentable son todos tipos similares de actividades turísticas. De todos estos términos, ecoturismo y sustentabilidad son los más usados. El principio de ambos es mantener y mejorar la calidad y atracción del medio ambiente natural”.

Es decir, con el ecoturismo, se presenta como principal motivación, los viajes hacia áreas naturales poco modificadas y libres de contaminación ambiental y con una buena atracción de calidad con estándares nacionales e internacionales.

11. En la interrogante 12, **¿Opina que se ha podido describir las actividades de ecoturismo con el número de recursos que cuenta la laguna el Kuan?**, los encuestados respondieron **Siempre**, lo que evidencia, que se ha podido identificar las actividades de ecoturismo; así como el número de recursos con que cuenta la laguna el Kuan, esto hace que se favorezca significativamente el turismo y ecoturismo en la zona y en nuestro país. En las inmediaciones de la laguna el Kuan se puede disfrutar de un hermoso paisaje azul, lindos amaneceres y atardeceres de ensueño, un clima muy saludable y una vegetación muy particular, así como los encantos de sus aguas puras y cristalinas que se enseñorean frente a los visitantes.

Como hace notar **Perdomo (2011),**” El ecoturismo a pesar de sus ventajas también tiene el poder de destruir los destinos turísticos cuando utiliza a los pobladores de la comunidad como mano de obra barata, destruye la vegetación, flora y fauna de la localidad, provoca sobrepoblación debido a la esperanza de personas ajenas a localidad de obtener una fuente de empleo en el turismo”.

Aquí se le podrá realizar un inventario de los recursos o atractivos eco turístico y se involucrará al pueblo como agente principal y promotor del desarrollo turístico. Otra finalidad importante del inventario es la de jerarquizar los atractivos, además de establecer, dada su fragilidad, la periodicidad y volumen de la visitación.

DIMENSION CONDICIONES TURISTICAS

En la figura 6, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 3, el 36.73% opinaron que es posible identificar las condiciones turísticas y las ofertas con el nivel de estado de los recursos turísticos.

Respecto a la pregunta 4, el 38.78% manifestaron que se puede determinar las condiciones turísticas y la frecuencia de visitantes para poder realizar la jerarquización de los recursos turísticos.

Respecto a la pregunta 5, el 39.22% opinaron que se puede mejorar las condiciones turísticas utilizadas actualmente en las promociones en su visita a museos y palacios religiosos.

12. En la interrogante 13: **¿Es posible identificar las condiciones turísticas y las ofertas con el nivel de estado de los recursos turísticos?**, los encuestados respondieron **A Veces**, lo que significa que es muy importante poder identificar las condiciones turísticas que se les ofrecen a los visitantes ,cómo están los materiales, como está los servicios higiénicos, en qué estado se encuentran los servicios de hospedaje, cómo están las vías de comunicación, el servicio de transporte y el servicio de guía y orientación turística; una vez realizado esto, se podrá evaluar precios - ofertas para los servicios turísticos, buscando siempre el mejor trato y las mejores condiciones para su estadía en la zona.

Boullón, (1986), “Los atractivos turísticos y la planta turística son los componentes esenciales del espacio turístico, previamente sin embargo, se define una variedad de espacios diferentes para tratar con la distribución física de estos componentes porque están muy separados de otros componentes y ni siquiera existen en ciertas partes del territorio. Es por eso que se decide definir estos diferentes grupos en función del tamaño de su superficie y su importancia ”.

Aquí es importante el servicio turístico como el conjunto de instalaciones y equipamiento ubicados en un sitio (urbano y rural) destinado a atender las necesidades de desplazamiento, alojamiento, alimentación, información y recreación de los turistas.

En la pregunta 14 **¿Cree que se puede identificar las condiciones turísticas y el nivel de conocimiento de la población sobre la inversión privada para la jerarquización de los recursos turísticos?**, los encuestados respondieron **A Veces**, lo que significa que se tiene que capacitar a la población sobre aspectos turísticos y recursos potenciales, así como de las ventajas y desventajas del turismo para que puedan tener una visión global de la inversión privada y se pueda realizar la jerarquización de los recursos turísticos con que se cuenta en la zona.

De esta manera las condiciones turísticas mejorarían y se potenciaría sobremanera los atractivos turísticos de la zona el Kuan.

Con **Angulo (2002)**, “Los centros turísticos son planificados y definidos racionalmente en cuanto al uso del suelo, ordenamiento espacial, urbanización, servicios e instalaciones necesarias para su mejor desarrollo, en función del turismo y las zonas de interés turístico son planificadas racionalmente en cuanto al uso del suelo general y la realización de obras de infraestructura y servicios básicos para un mejor aprovechamiento, desarrollo y preservación de sus recursos turísticos”.

Estas condiciones turísticas tienen que estar planificadas y organizadas en metas y objetivos estratégicos monitoreados por la gestión del ecoturismo de la zona de la laguna sobre todo para un buen uso.

13. En la pregunta 15 **¿Opina que se puede determinar las condiciones turísticas y la frecuencia de visitantes para poder realizar la jerarquización de los recursos turísticos?**, los encuestados respondieron que **A Veces**, lo que significa que es necesario implementar mejores condiciones turísticas en la laguna el Kuan con servicios y paquetes turísticos competitivos y de calidad acorde

con los estándares nacionales e internacionales que permita el aumento de la frecuencia de visitantes a la zona.

Bayón (2001), “Cualquier área del territorio que esté sujeta a investigación para la posibilidad de ser declarada Zona o Centro de Interés Turístico Nacional debe contar con las siguientes características: a. Contar con atractivos turísticos de jerarquía, de carácter permanente, aptos para sustentar un desarrollo turístico intensivo. b. Permitir el desarrollo de actividades turísticas, recreativas y/o culturales afines con los recursos turísticos ofertados, para lo cual el área en cuestión cuente con especiales aptitudes. c. Presentar condiciones apropiadas para captar una demanda turística actual o potencial. d. A ese objeto disponer de condiciones de accesibilidad actual o potencial. e. Frente a una intensificación de la demanda, presentar condiciones de vulnerabilidad del recurso, por carecer de condiciones receptoras apropiadas, siendo necesario disponer de medidas de preservación y/o puesta en valor”.

Estas condiciones son vitales para potenciar los recursos naturales y manifestaciones socioculturales (sitios, conjuntos tangibles e intangibles) con los que cuenta un área geográfica determinada y que son capaces de motivar el desplazamiento de personas con el propósito de apreciarlos o realizar actividades en ellos. Es por eso que las condiciones apropiadas para captar la demanda turística está consolidada en la laguna el Kuan.

14. En la pregunta **16, ¿Cree que se puede mejorar las condiciones turísticas utilizadas actualmente en las promociones en su visita a museos y palacios religiosos?**, los encuestados respondieron **Siempre**, esto demuestra que es posible mejorar aún más las condiciones turísticas actuales, buscando siempre la calidad y la competitividad de los servicios turísticos especialmente en lo referente a los viajes de promoción de muchos centros de estudio básico y superior que demandan en gran cantidad los servicios turístico en nuestro país. Esto implica supervisar y controlar con nuevas estrategias los sistemas de comunicación y las condiciones en que se brinda el servicio turístico.

Estudios de Cubas (2013), señalan que “Las Condiciones turísticas se muestran como características que posee un lugar para mejor estudio de su espacio, en este caso netamente natural, para poder aprovechar las cualidades competitivas que posee y obtener información provechosa para la elaboración de propuestas en mejoras de la gestión del turismo”

Aquí es importante el patrimonio turístico, ya que, son los recursos capaces de atraer flujos turísticos, integrando a la infraestructura básica y de acceso, los servicios turísticos y la superestructura turística de las características y condiciones únicas de la laguna el Kuan.

DIMENSION GASTRONOMÍA

En la figura 7, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 6, el 37.25% opinaron que se puede identificar los tipos de gastronomía a partir de los tipos de flora existentes en la zona.

En la pregunta 17, **¿Cree que se puede identificar los tipos de gastronomía a partir de los tipos de flora existentes en la zona?**, los encuestados respondieron que **A Veces**, lo que implica que identificar los platos típicos y potenciarlos con plantas propias de la flora de la zona mejorará las ofertas y promociones turísticas, aumentando significativamente las visitas a la laguna el Kuan y potenciando los atractivos turísticos.

Torres (2003), señala que “hay turistas que “se alimentan” y otros que “viajan para comer”. Estos turistas que interesados por la comida realizan su búsqueda desde una perspectiva que puede ser tanto cultural como fisiológica, aunque el objetivo final es encontrar placer. El último caso difiere de los turistas que sólo se alimentan, porque éstos ven a la comida desde una perspectiva fisiológica que no los motiva a viajar. Por lo tanto, los turistas gastronómicos son, sin duda, aquellos que buscan comida; siendo la gastronomía, en este caso, el principal atractivo o, usando la terminología de Baptista el recurso primario del destino visitado. La forma como el turista encara la gastronomía y la intensidad con que ésta afecta su viaje es decisiva para entender el turismo gastronómico”.

Así, el potencial turístico como los bienes y servicios que se ofrecen al mercado (para un confort material o espiritual), en forma individual o en una gama muy amplia de combinaciones resulta muy atractiva en la actividad turística ya que la combinación de diversos platos típicos de la zona enriquecería grandemente la afluencia masiva de turistas.

DIMENSION SERVICIO AL CLIENTE

En la figura 8, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 7, el 50.98% opinaron que se puede identificar el nivel de conocimiento del poblador sobre el servicio al cliente que se ofrece en la fauna de la laguna el Kuan.

15. En la pregunta 18, **¿Cree que se puede identificar el nivel de conocimiento del poblador sobre el servicio al cliente que se ofrece en la fauna de la laguna el Kuan?**, los encuestados respondieron **A Veces**, lo que significa que es importante la capacitación del poblador a través de los principales organismos de participación social y comunal existentes en la zona, charlas de orientación turística para que puedan conocer ampliamente en que consiste el servicio al cliente ,cuáles son sus modalidades, y como se tiene que recibir a los turistas. Esto favorecerá grandemente la fluidez del turismo en la laguna el Kuan.

Como señala **Sandoval (2006)**, “el servicio al cliente se materializa en Servicios turísticos: Satisfacen las necesidades y permiten la permanencia del eco turista en el lugar. Los más importantes son:

- **Transportación:** Representan además de la manera de desplazarse, parte del atractivo turístico. Para lograr el objetivo eco turístico se deberán implementar medios de transporte que no contaminen, como son recorridos a caballos, recorridos a pie, excursiones en botes de remo o vela, por nombrar algunos. Cuando no es posible utilizar estos medios los requisitos indispensables.
- **Alimentación:** Es un factor determinante, la variación de los alimentos regionales y un mínimo de comida internacional para turistas especiales. Es importante que los desayunos sean servidos muy temprano porque así los turistas podrán disfrutar de los espectáculos naturales. Los alimentos de preferencia deberán ser biodegradables.
- **Alojamiento:** A pesar que los eco turistas no exigen hospedaje con terminados de lujos, pero se pueden implementar comodidades. La mayor parte de eco turistas prefiere hospedajes pequeños. En cuanto a su ubicación la preferencia son alojamientos dentro o cerca del atractivo turístico”.

Es importante que se pueda cubrir todas las necesidades de alojamiento, alimentación, transporte de forma tal, que se genere un buen vínculo de empatía y añoranza por el lugar visitado, así con una buena atención de seguro podrán regresar muy pronto.

Todo esto debe hacerse dentro de un desarrollo sostenible definido como un avance que satisfaga las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades.

DIMENSIÓN OTRAS ACTIVIDADES

En la figura 9, se presenta los resultados aplicados a las 255 personas de los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá.

Respecto a la pregunta 8, el 49.02% opinaron que es posible determinar otras actividades de ecoturismo para aumentar la demanda y el número de turistas en la laguna el Kuan.

16. En la pregunta 19, **¿Es posible determinar otras actividades de ecoturismo para aumentar la demanda y el número de turistas en la laguna el Kuan?**, los encuestados respondieron **A Veces**, lo que significa que se puede encontrar nuevas formas de hacer turismo y ecoturismo en la laguna el Kuan, es decir, se pueden incorporar nuevos servicios turísticos asociados a los existentes, una proyección y una mejora de todos los servicios existentes actualmente con la finalidad de aprovechar al máximo cada uno de los recursos y potenciales que ofrece la laguna el Kuan .

Con estudios de **Cubas (2013)**, "Los Factores Determinantes de la Demanda Turística hace necesario una revisión antes de decidir cómo los diferentes factores de las decisiones de viaje afectan la estructura misma. • Niveles de ingresos disponibles. Es la cantidad que los consumidores pueden usar para el consumo. • Nivel de precios • Política fiscal • Financiación • Tipo de cambio. • Motivación. • Restricciones sociales y culturales. Edad, ocupación, empleo, educación. o la movilidad física influyen en el hecho de que un individuo demande más o menos cantidad de turismo". De esta manera crecerá significativamente la demanda por la visita a la laguna EL kuan.

De aquí que el Ecoturismo se presenta como principal motivación de realizar viajes hacia áreas naturales poco modificadas y libres de contaminación.

En la pregunta 20, **¿Opina que el desarrollo del ecoturismo se debe a la determinación de los recursos turísticos potenciales en la laguna el Kuan?**, los encuestados respondieron que **Siempre**, lo que implica, que se reconoce, que el desarrollo del ecoturismo se debe fundamentalmente al reconocimiento característico de cada uno de los recursos turísticos

potenciales de la laguna el Kuan, pues se ha hecho un reconocimiento detallado de los beneficios principales que ofrece la laguna el Kuan.

De allí que **Pearce (2000)** ,implementación adecuada y sistemática de los recursos turísticos existentes en la laguna el Kuan ayuda significativamente al desarrollo del ecoturismo, mejorando también las condiciones económicas y el potencial turístico de la región.

VI. CONCLUSIONES

- La laguna el Kuan es un recurso turístico potencial con una gran posibilidad de generar expectativas y cuenta con mayores para el turismo; porque los principales tipos de turismo que se desarrollan en la laguna el Kuan, están conformados por un conjunto integrado de turismo de aventura, turismo gastronómico y turismo recreacional.
- Dentro de la comunidad de la laguna el Kuan, existen potenciales recursos turísticos que es urgente aprovechar y promocionar para beneficio de la población y de la región; los proyectos de desarrollo del ecoturismo constituyen una alternativa viable para el fomento del turismo en la laguna el Kuan.
- El ecoturismo en la laguna Kuan significa para los pobladores de este distrito creación de nuevos puestos de trabajo con mejores condiciones de vida y un nuevo impulso a la manufactura artesanal
- El Ecoturismo en la laguna Kuan se desarrolla a través de varias actividades que llevan a la utilización de forma racional, al mejoramiento o la conservación de bienes y servicios naturales o económicos, con el objeto de mantener o mejorar la calidad de la vida de la población.
- Los Recursos Turísticos Potenciales de la Laguna El Kuan tienen en sus dimensiones: la actividad recreacional que es favorable en un 60.78 %, en lo cultural alcanza un 50.98 %, debido a que tiene potencial turístico por los museos y palacios religiosos que cuentan con alojamiento para los turistas, en la dimensión biológica alcanza un 54.90 % debido al potencial turístico con referencia al tipo de flora (plantas medicinales, observación de paisajes y de fauna: vicuñas, patos silvestres, jilgueros, peces, zorros), lo mencionado es importante para la práctica del ecoturismo en la laguna el Kuan.
- La Gestión del Ecoturismo es favorable en un 43.14 % por la generación de negocios productivos que benefician a la población cercana a la laguna el Kuan, en las actividades ecoturísticas desarrolladas se considera que es favorable la difusión y promoción en un 39.22 %, además un 37.25 % determina que hay potencial gastronómico (arroz de trigo con cuy, trigo con gallina, sobado con choclo, caldo de chochoca, rocoto con huacatay, chicharrón con yuca, dulce de oca, miel con quesillo, dulce de higo y chicha de jora), por otra parte, el 50.98 % considera que es importante que el poblador cercano a la laguna el Kuan, tenga conocimientos sobre atención al cliente para brindar un buen servicio al turista y al mismo tiempo para aumentar la demanda y el número de turistas en las actividades de ecoturismo, un 49.02 % considera que es favorable.

VII. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- Se recomienda promocionar un nuevo circuito turístico emblemático de la provincia de Contumazá de carácter regional y nacional; para ello se recomienda potenciar los recursos turísticos dentro de la comunidad de la laguna el Kuan y es necesario aprovechar y promocionar para beneficio de la población y de la región; porque los proyectos de desarrollo del ecoturismo constituyen una alternativa viable para el fomento del turismo en la laguna el Kuan.
- Se recomienda desarrollar el Ecoturismo a través de varias actividades que llevan a la utilización de forma racional, al mejoramiento o la conservación de bienes y servicios naturales o económicos, con el objeto de mantener o mejorar la calidad de la vida de la población; porque significa para los pobladores de este distrito creación de nuevos puestos de trabajo con mejores condiciones de vida y un nuevo impulso a la manufactura artesanal.
- Se recomienda conocer los diferentes tipos de recursos turísticos potenciales que posee la laguna el Kuan como una gran posibilidad de generar expectativas mayores para el turismo; porque los principales tipos de turismo que se desarrollan en la laguna el Kuan, están conformados por un conjunto integrado de turismo de aventura, turismo gastronómico y turismo recreacional.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Tesis:

- Aldana, R. 2016. *Condiciones y turísticas del distrito de La Brea – Negritos, región Piura para para el desarrollo de producto turísticos no convencionales en el año 2015.*
- Alvites, M. y Maguiña, I. 2002. *Los recursos Naturales como una alternativa potencial para el desarrollo del ecoturismo en el Distrito de Cascas.*
- Caballero, S. 2013. *Condiciones para el desarrollo del Ecoturismo en el bosque de protección puquio Santa Rosa en el Distrito de Chao, Provincia de Virú. Región La Libertad.*
- Cahuich, J. 2011. *Ecoturismo como alternativa de uso sustentable de los recursos naturales en el corredor costero Isla Aguada-Sabancuy-Campeche.*
- Coronado, Y. 2016. *El ecoturismo como opción para el desarrollo local sustentable en el pueblo Mágico de Tlalpujahua, Michoacán.*
- Cruz, L. 2006. *Turismo alternativo de desarrollo de los pueblos y regiones del Perú.* Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Elliot-Spivack, S. 1990: *Turismo y medio ambiente: dos realidades sinérgicas.* Papers de Turismo. Instituto Turístico Valenciano
- Estrada, E. 2015. *Condiciones turísticas para el desarrollo de turismo de Naturaleza-Aventura en el distrito de Lobitos, provincia de Talara.*
- Fíamele, H. 1988: *Estado y desarrollo de un "turismo gentil".* Un equilibrio provisional.
- García, A. 2014. *Efectos socioeconómicos que genera el ecoturismo en el área de conservación privada de Chaparri a la comunidad campesina Santa Catalina de Chongoyape - Región Lambayeque.* Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.

- González, P. 2014.*Propuesta para el Desarrollo del Ecoturismo en la Concesión de Conservación Proyecto Hualtaco en Plateritos, Tumbes.*
- Monita, J. 2010.*Propuesta de los elementos del proceso de comunicación relativo al Ecoturismo como estrategia de desarrollo regional para la zona semiárida de Tamaulipas: Un estudio basado en la efectividad de la comunicación relativa al ecoturismo de Canadá y Costa Rica.*
- Namay, K. 2015.*Condiciones turísticas para desarrollar el ecoturismo en el distrito de Yurimaguas-Loreto.*
- Poggi, J. 2009.*Diagnóstico del Potencial y Propuesta de Planificación Ecoturística de la Ensenada San Fernando.*
- Sifuentes, O. 1999. *Factores que permitan el desarrollo del ecoturismo en los parques nacionales del Perú.* Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Torres, M. 2002. *Circuito Ecoturístico para la revaloración de las lagunas del complejo el Cañoncillo como alternativa para el desarrollo del sector Tecapa distrito de San José Pacasmayo.* Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, La Libertad, Perú

Libros o Revistas:

- Altés, C. 2015. *Marketing y turismo.* Madrid, Síntesis.
- Ángulo, G. 2002.*El espacio Turístico.* Universidad Autónoma de Chile. Santiago.
- Bayón, F. 2001.*Ordenación del Turismo.* Editorial Síntesis, Madrid.
- Boullon, R. 1986. *Planificación del Espacio Turístico.* Editorial Trillas, Ciudad México.
- Ceballos, L. 1994.*Ecoturismo y naturaleza.* pp. 251
- Colantes, E. 1998. *Actividades recreacionales.* Editorial Anagrama, Buenos Aires.

- Cubas, A. 2013. *Condiciones Turísticas*. Estudio Universidad Nacional de Trujillo.
- Domínguez, L. 2014. *Relevamiento turístico*. Propuesta metodológica para el estudio de una unidad territorial. Santa Fe, Centro de Estudios Turísticos-Instituto Superior Sol.
- Entelequia o Stephen, N. 2000. *Ecoturismo: impacto, tendencias y posibilidades*. Editorial Síntesis.
- Ewert, A. 2000. *El turismo de Aventura*. Editorial Alianza Sac. Ciudad de Panamá.
- García, C. *Turismo y Ambiente*. Editorial Texus, Bogotá.
- Hernández, L. 2017. *El ecoturismo como estrategia de desarrollo sostenible, un análisis basado en la teoría económica*.
- Kazi, T. 2009. *Tecnología Ecológica*. Editorial Alhambra, California.
- Mincetur. 2009. *Manual de buenas prácticas ambientales para el servicio de transporte turístico acuático Lima, Perú*.
- Montero, J. & Morata, B. 2004. *Puesta en valor de las actividades recreacionales y turísticas*. Universidad, Nacional de Mar del Plata.
- Moreré, N. 2013. *Turismo Cultural*. Fundación EOI. Madrid.
- Organización Mundial del Turismo – OMT. 2001.
- Organización Mundial del Turismo – OMT. 2011. *Introducción al turismo*.
- Pearce, D. 2000. *Desarrollo Turístico*. Editorial Trillas, Ciudad de México.
- Perdomo, H. 2011. *Turismo y Ecoturismo*. Editorial El Bosque, Santiago.
- Pérez, H. 2012. *La guía del Ecoturismo*. Editorial mundial.
- Quesada, C. 2006. *Elementos del turismo, Costa Rica*. Editorial Universidad Estatal a Distancia.

- Quintanilla, J. 2001. *El Turismo de época*. Editorial El Milagro, Manabí.
- Reyna, S. 2000. *El Turismo y su relación con otras disciplinas*. Universidad Autónoma de Chiapas.
- Sancho, A. 2016. *Introducción al turismo*. Organización Mundial del Turismo. Madrid.
- Sandoval, E. 2006. *El proceso de producción Turística*. Editorial Trillas.
- Sandoval, E. 2006. *Ecoturismo: Operación técnica y gestión ambiental*. Editorial Trillas, Ciudad México.
- Socatelli, M. 2013. *El Mercadeo aplicado al Turismo*. Editorial Intermark S.A. San José.
- Torres, B. 2003. *Del Turista que se alimenta al Turista que busca comida*. Editorial CIET, Buenos Aires.
- Universidad de Piura. 2000. *Manual de Importancia e Impacto del Turismo en el Perú*. Lima.
- Wallingre, N. y Toyos, M. 2010. *Diccionario de Turismo, Hotelería y Transporte*. Buenos Aires, Ediciones Universidad del Salvador.

Linkografía:

León, I. 2003. El ecoturismo: una alternativa para el desarrollo sustentable.
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/a8n17/art3.pdf>

Guía Práctica de Ecoturismo. 10 de Agosto del 2017

<http://www.casadellibro.com/libro-guia-practica-de-ecoturismoparquesnacionales-y-reservas-natura-les-deeuropameridional/9788489396470/760813>

ECOTURISMO: HACIA UNA GESTION SOSTENIBLE MODERNA. 10 de agosto del 2017

<https://www.casadellibro.com/libro-ecoturismohaciauna-gestion-sostenible-moderna/9788490772546/2803801>

IX. ANEXOS

ANEXO 1

MAPA DE UBICACIÓN DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA.



MAPA DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZA

ANEXO 2

FICHA DE RECOPIACIÓN DE DATOS PARA INFORMACIÓN DEL INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS.

FICHA DE RECOPIACIÓN DE DATOS PARA INFORMACIÓN DEL INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS

NOMBRE DEL RECURSO TURÍSTICO:

LAGUNA EL KUAN

UBICACIÓN ():

REGIÓN: CAJAMARCA

PROVINCIA:

DISTRITO:

CONTUMAZÁ

CONTUMAZÁ

CATEGORIA: SITIO NATURAL

TIPO: CUERPO DE AGUA

SUBTIPO: LAGUNA

DESCRIPCIÓN:

Se localiza en la línea frontera entre Cajamarca y La Libertad, en la que se llega por la vía carrozable Cascas-Contumazá, distando 45 km en 2 horas. Este cuerpo de agua natural, presenta un conjunto de pequeñas lagunas vecinas de índole pantanosa, que en su mayoría vierten sus aguas hacia la Cuenca del Chicama y el resto de la Cuenca del Jequetepeque. Presenta una gran riqueza biológica en peces, aves. Ubicada a 3975 msnm. al noreste del caserío Lledén, tiene un espejo de aguas de 4,5 hectáreas. Con una profundidad máxima de 30 m. en su parte central. En esta laguna nace el río Machay que con el río Cascabamba forman el Ochapino. Es la más grande y acogedora de todo el circuito por la planicie donde se encuentra. En el mismo se encuentra la Cueva de los murciélagos.

PARTICULARIDADES Y/O RECONOCIMIENTOS:

TIPO DE VISITANTE: GRADO DE AFLUENCIA:

- REGIONAL : 4
- NACIONAL : 3

ACCESO HACIA EL RECURSO

Acceso hacia el recurso	Tipo
Terrestre	A Caballo
Terrestre	Acémila
Terrestre	A pie
Terrestre	Automóvil Particular
Terrestre	Combi
Terrestre	Taxi

RUTA DE ACCESO AL RECURSO

RECORRIDO	TRAMO	DETALLE	ACCESO	MEDIO DE TRANSPORTE	VIA DE ACCESO	DISTANCIA EN KMS./TIEMPO
1	-	Cascas – contumazá – santa clara	terrestre	taxi		45 km/ 2 hrs.
1	-	Santa Clara- kuan	terrestre	A pie		6 km/ 1 hr.
2	-	Cascas – Lledén	terrestre	Moto taxi		17 km/ 1hr 45 min
2	-	Lledén - kuan	terrestre	A pie		15 km/ 3 hrs

TIPO DE INGRESO

Libre

ESTADO ACTUAL:

Buen estado de conservación.

SERVICIOS ACTUALES FUERA DEL RECURSO

• Alojamiento	• Hostales
• Alimentación	• Restaurantes
• Alimentación	• Bares
• Lugares de Esparcimiento	• Discotecas
• Lugares de Esparcimiento	• Máquinas Tragamonedas
• Otros Servicios	• Venta de artesanía
• Otros Servicios	• Bancos - Cajeros
• Otros Servicios	• Oficina de Información
• Otros Servicios	• Servicio de Internet

ACTIVIDADES DESARROLLADAS DENTRO DEL RECURSO TURISTICO

NATURALEZA:

- Observación de aves
- Observación de fauna
- Observación de flora

DEPORTES / AVENTURA:

- Kayac
- Motonáutica

PASEOS:

- Paseo en bote
- Excursiones

FOLCLORE:

- Actividades Religiosas y/o Patronales: san mateo
- Degustación de Platos Típicos
- Festival del chaccu (vicuña)

ANEXO 3
FOTOGRAFÍAS.





ANEXO 4
ENCUESTA SOBRE RECURSOS TURISTICOS POTENCIALES

N°	INDICADORES	NUN CA	A VECES	SIEM PRE
		1	2	3
01	¿Cree que se debe determinar el número de recursos turísticos de la laguna el Kuan para favorecer las actividades recreacionales y la gestión del ecoturismo.? RECREACIONAL	50	50	155
02	¿Cree que describir el número de recursos de la laguna el Kuan favorece las actividades recreacionales y del ecoturismo? RECREACIONAL	80	75	100
03	¿Cree que se debe identificar el nivel de estado de los recursos turísticos para favorecer las actividades recreacionales y las ofertas en el desarrollo del ecoturismo? RECREACIONAL	80	120	75
04	¿Cree que se debe identificar el nivel de conocimiento sobre la jerarquización de los recursos turísticos que tiene la población para favorecer la inversión privada de actividades recreacionales en ecoturismo? RECREACIONAL	70	110	75
05	¿Es posible determinar los recursos culturales, turísticos potenciales, de los museos y palacios religiosos, para aumentar la frecuencia de visitantes a la laguna el Kuan? CULTURAL	55	70	130
06	¿Opina que se puede describir los recursos biológicos de tipos de flora que tiene la laguna Kuan para aumentar las promociones turísticas de ecoturismo? BIOLOGICO	80	120	55
07	¿Es posible identificar los tipos de turismo biológico de fauna en la zona para mejorar el aspecto gastronómico del ecoturismo? BIOLOGICO	60	140	55
08	¿Cree que se puede identificar los niveles de conocimiento de la población sobre la importancia del número de turistas que visita la laguna el Kuan para favorecer la demanda turística y brindar un mejor servicio al cliente? DEMANDA TURISTICA	55	50	150
09	¿Opina que se puede determinar los recursos turísticos potenciales de las características socio económico de la zona para aumentar la demanda turística y las actividades de ecoturismo? DEMANDA TURISTICA	80	70	105
10	¿Cree que se puede describir el nivel de interés de la demanda turística sobre los recursos que cuenta para favorecer la gestión del ecoturismo? DEMANDA TURISTICA	60	90	105

ENCUESTA SOBRE DESARROLLO DEL ECOTURISMO

N°	INDICADORES	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
		1	2	3
1	¿Cree que se ha podido determinar la gestión del ecoturismo a través del número de recursos turísticos potenciales que cuenta la laguna el Kuan? ECOTURISMO	90	100	65
2	¿Opina que se ha podido describir las actividades de ecoturismo con el número de recursos que cuenta la laguna el Kuan? ECOTURISMO	85	60	110
3	¿Es posible identificar las condiciones turísticas y las ofertas con el nivel de estado de los recursos turísticos? CONDICIONES TURISTICAS	75	90	80
4	¿Cree que se puede identificar las condiciones turísticas y el nivel de conocimiento de la población sobre la inversión privada para la jerarquización de los recursos turísticos? CONDICIONES TURSTICAS	70	115	70
5	¿Opina que se puede determinar las condiciones turísticas y la frecuencia de visitantes para poder realizar la jerarquización de los recursos turísticos? CONDICIONES TURISTICAS	80	95	80
6	¿Cree que se puede mejorar las condiciones turísticas utilizadas actualmente en las promociones en su visita a museos y palacios religiosos? CONDICIONES TURISTICAS	85	70	100
7	¿Cree que se puede identificar los tipos de gastronomía a partir de los tipos de flora existentes en la zona? GASTRONOMIA	90	95	70
8	¿Cree que se puede identificar el nivel de conocimiento del poblador sobre el servicio al cliente que se ofrece en la fauna de la laguna el Kuan? SERVICIO AL CLIENTE	55	130	70
9	¿Es posible determinar otras actividades de ecoturismo para aumentar la demanda y el número de turistas en la laguna el Kuan? OTRAS ACTIVIDADES	65	125	65
10	¿Opina que el desarrollo del ecoturismo se debe a la determinación de los recursos turísticos potenciales en la laguna el Kuan? OTRAS ACTIVIDADES	55	90	110

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Confiabilidad de los ítems y dimensiones

ENCUESTA SOBRE DESARROLLO DEL ECOTURISMO

N°	INDICADORES	Alfa de Cronbach
1	¿Cree que se ha podido determinar la gestión del ecoturismo a través del número de recursos turísticos potenciales que cuenta la laguna el Kuan? ECOTURISMO	,747
2	¿Opina que se ha podido describir las actividades de ecoturismo con el número de recursos que cuenta la laguna el Kuan? ECOTURISMO	,763
3	¿Es posible identificar las condiciones turísticas y las ofertas con el nivel de estado de los recursos turísticos? CONDICIONES TURISTICAS	,771
4	¿Cree que se puede identificar las condiciones turísticas y el nivel de conocimiento de la población sobre la inversión privada para la jerarquización de los recursos turísticos? CONDICIONES TURSTICAS	,747
5	¿Opina que se puede determinar las condiciones turísticas y la frecuencia de visitantes para poder realizar la jerarquización de los recursos turísticos? CONDICIONES TURISTICAS	,763
6	¿Cree que se puede mejorar las condiciones turísticas utilizadas actualmente en las promociones en su visita a museos y palacios religiosos? CONDICIONES TURISTICAS	,569
7	¿Cree que se puede identificar los tipos de gastronomía a partir de los tipos de flora existentes en la zona? GASTRONOMIA	,512
8	¿Cree que se puede identificar el nivel de conocimiento del poblador sobre el servicio al cliente que se ofrece en la fauna de la laguna el Kuan? SERVICIO AL CLIENTE	,570
9	¿Es posible determinar otras actividades de ecoturismo para aumentar la demanda y el número de turistas en la laguna el Kuan? OTRAS ACTIVIDADES	,527
10	¿Opina que el desarrollo del ecoturismo se debe a la determinación de los recursos turísticos potenciales en la laguna el Kuan? OTRAS ACTIVIDADES	,569