

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



Competencias cardinales y específicas gerenciales de los estudiantes de IX ciclo de Ingeniería de Minas de la Universidad Nacional de Trujillo y de los gerentes funcionales de empresas mineras-Grupo Aruntani-2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTOR

Br. Oliver Heriberto Gago Porras

ASESOR

Dr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar

LINEA DE INVESTIGACION

Desarrollo Educativo

TRUJILLO - PERÚ

2020

Autoridades Universitarias

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte O. F. M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S.A

Rector

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte

Vicerrectora Académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Director del Instituto de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General.

Dedicatoria

A Jesús Divino, a la Virgen María y a la Santa María Magdalena, por su ayuda
divina.

A mis Padres Imelda y Orestes, quienes me proporcionaron alas para volar.

A mi digna y abnegada esposa Aida América, prodiga dispensadora de guías,
juicio, enseñanzas y tolerancia.

A mis hijas Andrea y Olivia y Rodrigo, por su constante motivación y aliento.

.

Reconocimiento

A mi asesor.

A los maestros de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo.

A los alumnos del IX ciclo de Ingeniería de Minas de la Universidad Nacional de
Trujillo.

A los gerentes funcionales del Grupo Aruntani.

A los gerentes Generales y de Recursos Humanos del Grupo Aruntani

A los gerentes generales de varias empresas mineras.

A todos, por su gran contribución en esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Gago Porras Oliver Heriberto, identificado con DNI N° 32814097, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo; declaro que, la investigación académica titulada: Competencias cardinales y específicas gerenciales de los estudiantes del IX ciclo de Ingeniería de Minas de la Universidad Nacional de Trujillo y gerentes funcionales de empresas mineras-Grupo Aruntani-2018, ha sido desarrollado por el autor que suscribe.

Las citas de otros autores han sido plenamente descritas en esta investigación, enfatizando que, no ha habido intención alguna de apropiación de las opiniones volcadas por ajenos a la presente; referido a medios escritos o internet.

Las citas textuales y paráfrases y todo lo concerniente a esta investigación, están adscritas de acuerdo a las normas del manual de publicaciones de la *American Psychological Association*.

Los procedimientos, el proceso de elaboración y la presentación de la presente investigación, son concordantes con lo normado por la Universidad Católica de Trujillo.

El que suscribe, es responsable del contenido en su totalidad y se adjudica las consecuencias ante cualquier inexactitud, error u omisión, inherentes al mismo.

El autor es conciente que, alguna inexactitud concerniente a la autenticidad, puede tener connotaciones éticas y legales.

Consecuentemente; en caso de inobservancia de la presente declaración, el suscrito, se somete a las disposiciones académicas que emane la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo, 20 de febrero de 2020

Índice

Autoridades Universitarias.....	14
Dedicatoria.....	15
Agradecimiento.....	16
Declaratoria de autenticidad.....	17
Índice de tablas.....	20
Indice de figuras.....	21
Resumen.....	22
Capítulo I.....	24
Problema de la investigación.....	24
1. Planteamiento del problema.....	24
1.1 Formulación del problema.....	28
1.2 Formulación de objetivos.....	29
1.3 Justificación de la Investigación.....	29
Capítulo II.....	34
Marco teórico.....	34
2.1 Antecedentes de la investigación.....	34
2.2 Bases teórico científicas.....	36
2.3 Marco conceptual.....	46
2.4 Identificación de dimensiones.....	50
2.5 Formulación de hipótesis.....	50
2.6 Variable.....	51
Capítulo III.....	59
Metodología.....	59
3.1 Tipo de investigación.....	59
3.2 Método de Investigación.....	61
3.3 Diseño de Investigación.....	62
3.4 Poblacion y muestra.....	65
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	66
3.5.5 Modelo de competencias:.....	70
3.6 Tecnicas de procesamiento y análisis de datos.....	76
3.6.6 Confiabilidad del instrumento piloto.....	81
3.6.7 Operacionalización del instrumento y etapas procesales.....	82
3.7 Aspectos éticos.....	84
Capítulo IV.....	85
Resultados.....	85
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	85
4.3 Discusión de resultados.....	116
Capítulo V.....	247

Conclusiones y recomendaciones	247
5.1 Conclusiones.....	247
5.2 Recomendaciones	250
Referencias.....	253
Anexos	257

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales de los gerentes funcionales de las empresas mineras-Grupo Aruntani-2018.	93
Tabla 2. Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales de los estudiantes del IX ciclo de Ingeniería de Minas de la Universidad Nacional de Trujillo-2018.	96
Tabla 3. Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales de gerentes funcionales de las empresas mineras.	104
Tabla 4. Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales de estudiantes del IX ciclo	105
Tabla 5. Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales de estudiantes del IX ciclo y gerentes funcionales de las empresas mineras.	106
Tabla 6. Competencias cardinales y específicas gerenciales de los gerentes funcionales de las empresas mineras	109
Tabla 7. Competencias cardinales y específicas gerenciales de los estudiantes del IX ciclo	110
Tabla 8. Competencias cardinales y específicas gerenciales de los estudiantes del IX ciclo y gerentes funcionales de las empresas mineras.	112
Tabla 9. Jerarquía y preferencia de competencias cardinales y específicas gerenciales de los estudiantes del IX ciclo	118
Tabla 10. Jerarquía y preferencia de competencias cardinales y específicas gerenciales de gerentes funcionales de empresas mineras.	119
Tabla 11. Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales de gerentes funcionales de empresas mineras	121
Tabla 12 A. Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales de estudiantes del IX ciclo	122

Índice de figuras

Figura 1. Competencias cardinales.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2. Competencias específicas gerenciales.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 3. Valores, competencias cardinales y competencias específicas	42
Figura 4. Evolución de competencias y niveles jerárquicos.....	43
Figura 5. Modelo del Icerberg de Spencer y Spencer	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6. Competencias en la organización.....	43
Figura 7. Metodología para el desarrollo de la herramienta de medición de competencias	44
Figura 8. Definiciones de la operacionalización de variables.....	58
Figura 19: Preferencia y jerarquía de competencias cardinales y específicas gerenciales de gerentes funcionales de las empresas mineras.....	87
Figura 20: Preferencia y jerarquía de competencias cardinales y específicas gerenciales de estudiantes del IX ciclo	89
Figura 21: Preferencia y jerarquía de competencias cardinales y específicas gerenciales de estudiantes del IX ciclo y gerentes funcionales de las empresas mineras.....	90
Figura 11. Fortalezas y debilidades de competencias cardinales y específicas gerenciales de gerentes funcionales de las empresas mineras.....	92
Figura 12. Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales para el desempeño de gerentes funcionales de las empresas mineras.....	93
Figura 13. Fortalezas y debilidades de competencias cardinales y específicas gerenciales de estudiantes del IX ciclo	95
Figura 14. Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales de estudiantes del IX ciclo.	96
Figura 15. Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales de estudiantes del IX ciclo y gerentes funcionales de las empresas mineras.....	108
Figura 16: Competencias cardinales gerenciales de los estudiantes del IX ciclo y gerentes funcionales de las empresas mineras.	114
Figura 17: Competencias específicas gerenciales de los estudiantes del IX ciclo y gerentes funcionales de las empresas mineras.	115
Figura 18: Competencias cardinales y específicas gerenciales de los estudiantes del IX ciclo y gerentes funcionales de las empresas mineras.....	116
Figura 22 A: Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales de gerentes funcionales de empresa mineras Grupo	121
Figura 23 A. Nivel de competencias cardinales y específicas gerenciales de estudiantes del IX ciclo.	123

Resumen

Una gestión de alto nivel en el mundo empresarial, genera éxito financiero y depende fundamentalmente de las actividades directivas y gerenciales competenciales. En ciclos de desaceleración económica, es ideal que las organizaciones sean lideradas y gestionadas por gerentes competentes que logren los objetivos trazados.

El objetivo de esta investigación es obtener el nivel competencial el desempeño en estudiantes del IX ciclo de Ingeniería de Minas y gerentes funcionales de empresas mineras; en relación a los requerimientos competitivos del mercado laboral.

Para entender la relevancia social de esta investigación, es fundamental *cuestionarse*: “si, el nivel de competencias para el desempeño, con las que cuenta el profesional en todos los niveles gerenciales o jerárquicos de diferentes ramas; son las que, se requieren para hacer frente a los retos que demanda el mercado laboral”.

La problemática de, cómo alcanzar los niveles de competencia, específicamente cardinales y gerenciales, esperados y estratégicos, está insertada en el rol: actitudinal, cognitivo y afectivo de comportamientos de los miembros de una organización; así como, las fortalezas y debilidades que determina el nivel de competencias para el desempeño; son temáticas recurrentes de esta investigación.

Palabras clave: competencia, comportamiento, desempeño, actitudes, habilidades, competencias cardinales, conocimientos y enseñanza-aprendizaje.

Abstract

A high-level management in the business world, generates financial success and depends fundamentally on the managerial and managerial activities of competencies. In cycles of economic slowdown, it is ideal for organizations to be led and managed by competent managers who achieve the stated objectives. The objective of this research is to obtain the competency level of performance in students of the IX cycle of Mining Engineering and functional managers of mining companies; in relation to the competitive requirements of the labor market. To understand the social relevance of this research, it is essential to ask oneself: “yes, the level of performance competencies that the professional has at all managerial or hierarchical levels in different branches; they are what are required to face the challenges that the labor market demands”. The problem of, how to reach the levels of competence, specifically cardinal and managerial, expected and strategic, is inserted in the role: attitudinal, cognitive and affective of behaviors of the members of an organization; as well as the strengths and weaknesses determined by the level of performance competencies; are recurring themes of this research.

Key words: competence, behavior, performance, attitudes, abilities, cardinal competences, knowledge and teaching-learning.