

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN:**  
**PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**



**PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA DISMINUIR  
LOS NIVELES DE ANSIEDAD RASGO – ESTADO EN  
ADOLESCENTES INFRACTORES DE LA LEY PENAL DEL  
PROGRAMA JUSTICIA JUVENIL RESTAURATIVA DEL  
MINISTERIO PÚBLICO, CHIMBOTE 2019.**

**Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA  
CLÍNICA Y DE LA SALUD**

**AUTORES**

Br. Ángela Susana Cano Sánchez  
Br. Daslar Jesús Carranza Orellano

**ASESORA**

Mg. Elizabeth Jane Carcelén Niño

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Intervención

**TRUJILLO, PERÚ**

**2020**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. John Joseph Lydon Mc Hugh, O.S.A.  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz  
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## **CONFORMIDAD DEL ASESOR**

Yo, Mg. Elizabeth Jane Carcelén Niño, en mi calidad de asesor de tesis de Post Grado sobre el tema “Programa De Inteligencia Emocional Para Disminuir Los Niveles De Ansiedad Rasgo – Estado En Adolescentes Infractores De La Ley Penal Del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Del Ministerio Público, Chimbote 2019”, desarrollado por Daslar Jesús Carranza Orellano y Angela Susana Cano Sánchez, egresados de la escuela de Post Grado de la Maestría en Psicología Clínica y de la Salud, considero que dicho trabajo de grado de maestro reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde con las normas establecidas en el reglamento de titulación, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en el normativo para la presentación de trabajo de titulación de la escuela de Post Grado.

Por tanto, autorizo la presentación de la misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la comisión de Post Grado.

.....  
Mg. Elizabeth Jane Carcelén Niño

## DEDICATORIA

A mis padres por apoyarme siempre en cada proyecto emprendido y darme la fuerza necesaria para seguir en busca de mis metas.

A mi esposo por estar conmigo incondicionalmente ayudándome a superarme personal y profesionalmente.

(Ángela)

A mi querida madre por el apoyo constante y por ser mi ejemplo de lucha y constancia para salir adelante.

A mí esposa por estar en cada momento conmigo, ya sea en las buenas y malas, por apoyarme y motivarme a ser cada día mejor.

(Daslar)

A Dios por bendecir nuestras vidas y por qué gracias a su amor y misericordia infinita podemos lograr cada meta y sueños trazados en nuestras vidas.

A nuestros docentes que nos guiaron para poder realizar este trabajo de investigación.

(Autores)

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento se dirige a quien forjo nuestro camino y quien nos ha dirigido por el sendero correcto, a Dios, quien está en cada momento ayudándonos y derramando infinitas bendiciones.

A nuestros amados padres, por su apoyo incondicional en cada meta y sueños que anhelamos alcanzar.

A la Universidad Católica de Trujillo y a su plana docente, por impartirnos grandes conocimientos que fortalecen nuestro aprendizaje y nos ayudan a ser cada día mejor.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Daslar Jesús Carranza Orellano identificado con DNI N° 45567254 y Ángela Susana Cano Sánchez con DNI N° 72364479, egresados de la Maestría en Psicología con Mención en: Psicología Clínica y de la Salud, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la escuela de Postgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de nuestra tesis titulada: **“Programa de Inteligencia Emocional para disminuir los niveles de Ansiedad Rasgo – Estado en Adolescentes Infractores de la Ley Penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa del Ministerio Público, Chimbote 2019”**, la que consta de un total de 134 páginas.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requisitos éticos, que el contenido de dichos documentos corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

### LOS AUTORES

Trujillo, 08 de junio del 2020

.....  
Br. Carranza Orellano, Daslar Jesús

DNI N° 45567254

.....  
Br. Cano Sánchez, Ángela Susana

DNI N° 72364479

# ÍNDICE

<b>CONTENIDOS:</b>	<b>Página</b>
Portada	
Autoridades universitarias	
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Resumen	11
Abstract	12
<b><i>Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</i></b>	<b>13</b>
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.3. Formulación de objetivos	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación de la investigación	16
<b><i>Capítulo II: MARCO TEÓRICO</i></b>	<b>18</b>
2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.2 Bases teóricas científicas	24
2.3 Marco conceptual	39
2.4 Identificación de dimensiones	40
2.5 Formulación de hipótesis	41
2.5.1 Hipótesis general	41
2.6 Variables	41
2.6.1 Definición operacional	41
2.6.2 Operacionalización	42

<b>Capítulo III: METODOLOGÍA</b>	43
3.1. Tipo de investigación	43
3.2. Método de investigación	43
3.3. Diseño de investigación	44
3.4. Población y muestra	44
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	46
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	49
3.7. Aspectos éticos	50
<b>Capítulo IV: RESULTADOS</b>	51
4.1 Presentación y análisis de resultados	51
4.2 Prueba de hipótesis	60
4.3 Discusión de resultados	65
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	68
5.1 Conclusiones	68
5.2 Recomendaciones	70
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	71
<b>APÉNDICES Y ANEXOS</b>	77
<i>Instrumento de medición</i>	
<i>Matriz de consistencia</i>	
<i>Testimonios fotográficos</i>	
<i>Carta de consentimiento informado</i>	
<i>Otros</i>	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>CONTENIDO</b>	<b>Página</b>
Tabla 1	51
Tabla 2	52
Tabla 3	53
Tabla 4	54
Tabla 5	55
Tabla 6	56
Tabla 7	57
Tabla 8	58
Tabla 9	59
Tabla 10	60
Tabla 11	61
Tabla 12	62
Tabla 13	63
Tabla 14	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>CONTENIDO</b>	<b>Página</b>
Figura 01	52
Figura 02	54
Figura 03	56
Figura 04	58

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como finalidad la aplicación del Programa de Inteligencia Emocional para disminuir los niveles de Ansiedad Rasgo – Estado en Adolescentes Infractores de la Ley Penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa del Ministerio Público de Chimbote, 2019, dicho Programa se ejecutó a través de 11 Sesiones.

La investigación es aplicada, tomando una muestra de 30 adolescentes infractores de la ley penal que, son beneficiarios del programa Justicia Juvenil Restaurativa. Se aplicó el Programa de Inteligencia Emocional, y como pre y post test con el Inventario de la Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE, versión en español del STAI [State Trait-Anxiety Inventory]).

Los jóvenes de la muestra al realizarles la prueba al inicio del programa experimentaban un nivel de ansiedad estado significativamente alto, de igual manera se encontró el nivel de ansiedad rango con un valor alto; posteriormente se presentó una disminución significativa luego de la aplicación, por lo que nos permite confirmar la Hipótesis general de la investigación, de la influencia que tiene la inteligencia emocional para disminuir los niveles de Ansiedad Rasgo – Estado en adolescentes infractores de la Ley del Programa Justicia Juvenil Restaurativa del Ministerio Público de Chimbote.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Ansiedad Rasgo, Ansiedad Estado, Justicia Juvenil Restaurativa.

## **ABSTRACT**

The purpose of this investigation was the implementation of the Emotional Intelligence Program to reduce the levels of Anxiety Trait – State in Adolescent Offenders of the Criminal Law of the Restorative Youth Justice Program of the Public Prosecutor's Office of Chimbote, 2019, said Program was implemented through 11 Sessions.

The investigation is applied, taking a sample of 30 criminal law offenders who are beneficiaries of the Restorative Youth Justice program. The Emotional Intelligence Program was applied, and as a pre and post test with the Inventory of Trait-State Anxiety (IDARE, Spanish version of the STAI [State Trait-Anxiety Inventory]).

The young people in the sample when testing at the beginning of the program experienced a significantly high level of anxiety status, so did the level of anxiety rank with a high value; subsequently there was a significant decrease after implementation, allowing us to confirm the General Hypothesis of the investigation, of the influence that emotional intelligence has to decrease levels of Anxiety Trait – State in adolescents offenders of the Law of the Restorative Youth Justice Program of the Public Prosecutor's Office of Chimbote.

**Key Words:** Emotional Intelligence, Anxiety Trait, State Anxiety, Restorative Youth Justice.