

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**BIENESTAR EN EL TRABAJO Y DESEMPEÑO DOCENTE EN
PROFESORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA
PROVINCIA DE BOLÍVAR, 2020**

Tesis para obtener el grado académico de
**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTOR (ES)

Br. Cloe Sullasi Chávez De Bazán

Br. César Alcides Mestanza Malaver

ASESOR (A)

Mg. Lourdes del Pilar Quevedo Sánchez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad y gestión educativa

TRUJILLO, PERÚ

2020

Autoridades universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad del asesor

Yo, Lourdes del Pilar Quevedo Sánchez, con DNI N° 18070721, asesora de la Tesis de Maestría titulada:

“BIENESTAR EN EL TRABAJO Y DESEMPEÑO DOCENTE EN PROFESORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA PROVINCIA DE BOLÍVAR” presentado por los maestrandos César Alcides Mestanza Malaver con DNI 27081598 y Cloe Sullasi Chávez de Bazán con DNI 18229906, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 27 de Noviembre del 2020


Lourdes del Pilar Quevedo Sánchez.

Asesora

Dedicatoria

Dedicamos este estudio de investigación con mucho afecto a nuestros queridos padres, que con sus palabras de aliento no nos dejaban decaer para seguir adelante; a nuestros amados hijos, por ser fuente de motivación e inspiración para poder superarnos cada día más y así poder luchar para que nuestra vida nos depare un futuro mejor; también, le dedicamos a las personas que estuvieron formándonos en la Universidad en los momentos más complicados que hemos tenido, es decir, a los docentes y asesora por asesorarnos durante todo el proceso de la tesis. Para que de esta manera ver cristalizado nuestros sueños que anhelábamos cada día.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por habernos permitido vivir hasta estos días, por habernos guiado a lo largo de la vida, por ser nuestro apoyo, nuestra luz y camino, por darnos la fortaleza para seguir adelante aun en los momentos más difíciles de nuestra vida.

También agradecemos profundamente a todos los Docentes de la Provincia de Bolívar y a la Asesora, por su apoyo desinteresado para que este trabajo se realice con éxito. De igual manera a nuestras queridas familia por su dedicación y ánimos que nos brindaban cada día hasta lograr nuestras metas trazadas.

Declaratoria legitimidad de autoría

Nosotros, César Alcides Mestanza Malaver con DNI 27081598 y Cloe Sullasi Chávez de Bazán con DNI 18229906 egresados de la Maestría con Mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “BIENESTAR EN EL TRABAJO Y DESEMPEÑO DOCENTE EN PROFESORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA PROVINCIA DE BOLÍVAR, 2020”, la que consta de un total de 52 páginas, en las que se incluye 11 tablas y 2 figuras, más un total de 13 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 11 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



DNI: 27081598



DNI: 18229906

Índice de contenido

Autoridades universitarias	ii
Conformidad del asesor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria legitimidad de autoría.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRAC	xi
CAPÍTULO I.....	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problema específico	14
1.3. Formulación de objetivos.....	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación de la investigación	15
CAPÍTULO II.....	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.2. Bases teórico científicas	18
2.3. Definición de términos básicos	27
2.4. Formulación de hipótesis	29
2.4.1. Hipótesis general.....	29
2.4.2. Hipótesis específicas.....	30
2.5. Operacionalización de variables	30
CAPÍTULO II.....	32
3.1. Tipo de investigación.....	32
3.2. Método de investigación.....	32
3.3. Diseño de investigación	32
3.4. Población, muestra y muestreo	33
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	34
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	35
3.7. Ética investigativa.....	35
CAPÍTULO IV	37

4.1. Presentación de resultados	37
4.2. Prueba de hipótesis	39
4.3. Discusión de resultados	40
CAPÍTULO V	45
5.1. Conclusiones.....	45
5.2. Sugerencias.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
ANEXOS Y/O APÉNDICES	52

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable bienestar en el trabajo	30
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño docente	31
Tabla 3. Distribución de la población según sexo.....	33
Tabla 4. Distribución de la muestra según sexo.....	33
Tabla 5. Estadísticos descriptivos de la variable bienestar en el trabajo en profesores de instituciones educativas de la provincia de Bolívar, 2020 (n=80).....	37
Tabla 6. Estadísticos descriptivos de la variable desempeño docente en profesores de instituciones educativas de la provincia de Bolívar, 2020 (n=80).....	37
Tabla 7. Prueba de normalidad de los instrumentos de bienestar en el trabajo y desempeño docente en profesores de instituciones educativas de la provincia de Bolívar, 2020 (n=80)....	38
Tabla 8. Correlación entre bienestar en el trabajo y desempeño docente en profesores de instituciones educativas de la provincia de Bolívar, 2020 (n=80).....	39
Tabla 9. Correlación entre la dimensión vigor de bienestar en el trabajo y desempeño docente en profesores de instituciones educativas de la provincia de Bolívar, 2020 (n=80)	39
Tabla 10. Correlación entre la dimensión dedicación de bienestar en el trabajo y desempeño docente en profesores de instituciones educativas de la provincia de Bolívar, 2020 (n=80)....	40
Tabla 11. Correlación entre la dimensión absorción de bienestar en el trabajo y desempeño docente en profesores de instituciones educativas de la provincia de Bolívar, 2020 (n=80)....	40

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad relacionar el bienestar en el trabajo y el desempeño docente en una muestra de 80 docentes y directores de la provincia de Bolívar, con edades entre los 30 a 50 años, de los cuales el 43.7% fueron mujeres y el 56.25% hombres. El enfoque utilizado es cuantitativo de diseño no experimental correlacional y de corte transversal. Las variables se midieron por medio de la encuesta de bienestar en el trabajo (UWES) y un cuestionario de desempeño docente, los cuales fueron validados a través de criterio de jueces expertos, y a la vez se estimó la validez de constructo según correlación ítem-test con índices superiores a .20, y la confiabilidad por medio del coeficiente Alfa y se reporta valores superiores a .60. Los hallazgos descriptivos indican que en ambas variables la tendencia de las puntuaciones promedio se ubican por encima del promedio teórico, en cuanto, al análisis correlacional se halló que el bienestar en el trabajo se relaciona significativamente con el desempeño docente ($\rho=.525$, $p<.01$), además, se aprecia que el desempeño docente se relaciona con cada una de las dimensiones de bienestar en el trabajo ($\rho=.308$ a $.506$, $p<.01$). De lo cual se concluye que los docentes con altos niveles de bienestar en el trabajo suelen ejercer mejor su labor pedagógica.

Palabras clave: bienestar en el trabajo, desempeño y docentes.

ABSTRAC

The objective of this study is to establish the type of relationship between the well-being at work and the teacher performance in a sample of 80 teachers and managers from Bolivar province, ages between 30 and 50 years; of which 43.7 % are women and 56.25% men. The approach used is quantitative, correlational non-experimental design and it has a cross- section view. The variables were measured using the well-being at work survey and a teacher performance questionnaire, which were validated through expert judge's criteria; at the same time the construct validity was estimated according to item test correlation with superior indices than 20 and the reliability through the Alpha coefficient and values superiors to 60 were reported. The descriptive findings indicate that in both variables the trend of the average scores, are located above theoretical average , while the correlational analysis found that well-being at work is significantly related to the teacher performance ($\rho=525$, $p<.01$) in addition, we see that the teacher performance is related to every well-being at work dimension ($\rho=.308$ to 506 , $p <.01$), so it is concluded that teachers with highlevels of well-being at work tend to perform their pedgogical work better.

Keywords: well-being, teacher performance