

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA ASOCIACIÓN PATAZ CHAGUALITO

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN GESTION DEL TALENTO HUMANO

AUTORES

Br. Homero Morales García

Br. José Rabanal Rodríguez

ASESORA

Mg. Angela del Pilar Narváez Valera

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

TRUJILLO, PERÚ

2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Angela del Pilar Narváez Valera con DNI N°18090320, asesora de la Tesis de Maestría titulada:

"SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA ASOCIACIÓN PATAZ CHAGUALITO", presentada por los maestrandos: Homero Morales Garcia con DNI N°80574398 y José Rabanal Rodriguez, con DNI N°26723140, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 08 de Enero del 2021.



Angela Narváez Valera
Asesora

DEDICATORIA

A Dios, por bendecirnos en el día a día.

A nuestros padres, por su apoyo y confianza en todo lo necesario para cumplir con nuestros objetivos como personas y estudiantes.

A nuestras familias, por su apoyo incondicional; y al mejor regalo de Dios, nuestros hijos, por ser nuestra fuente de inspiración, para esforzarnos por el presente y el mañana.

Los Autores

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestra asesora Mg. Angela del Pilar Narváez Valera por brindarnos su tiempo y esfuerzo para asesorarnos en nuestra tesis.

A todos los docentes partícipes en este programa, generadores de este gran camino.

De igual modo, deseamos agradecer a la Asociación Pataz, por proporcionarnos las facilidades para realizar esta tesis, brindándonos el tiempo y la información requerida para obtener los resultados de esta investigación.

Los Autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Homero Morales García con DNI N° 80574398, y José Antonio Rabanal Rodríguez con DNI N° 26723140, egresados de la Maestría en Gestión del Talento Humano de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la Citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada “Síndrome de Burnout y desempeño laboral del personal de la Asociación Pataz Chagualito”, la que consta de un total de 98 páginas, en las que se incluye 9 tablas y 9 figuras, más un total de 17 páginas en apéndices y/o anexos.

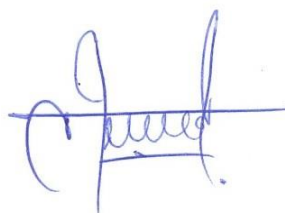
Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación; y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 21 % del cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



HOMERO MORALES GARCIA
DNI 80574398



JOSÉ RABANAL RODRÍGUEZ
DNI 26723140

INDICE GENERAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
CONFORMIDAD DE ASESOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
INDICE GENERAL.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPITULO I.....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	13
1.1 Planteamiento del problema:.....	13
1.2 Formulación del problema:.....	15
1.2.1 Problema general:.....	15
1.2.2 Problemas específicos:.....	15
1.3 Formulación de objetivos:.....	15
1.3.1 Objetivo general:.....	15
1.3.2 Objetivos específicos:.....	15
1.4 Justificación de la investigación.....	15
CAPITULO II.....	18
MARCO TEORICO.....	18
2.1 Antecedentes de la investigación:.....	18
2.2 Bases teórico científicas:.....	24
2.2 Definición de términos básicos:.....	43
2.4 Formulación de hipótesis.....	46
2.4.1 Hipótesis general.....	46
2.4.1 hipótesis específicas.....	46
2.5 Operacionalización de variables.....	47
CAPITULO III:.....	49
METODOLOGÍA.....	49
CAPITULO IV.....	53
RESULTADOS.....	53
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	53

4.2 Prueba de Hipótesis	62
4.3 Discusión de resultados.....	66
CAPITULO V:	70
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	70
5.1 Conclusiones:.....	70
5.2 Sugerencias:.....	71
REFERENCIAS BIBLOGRAFICAS.....	72
ANEXOS Y/O APÉNDICES	79
Anexo 1: Encuesta del Síndrome de Burnout en el Desempeño Laboral.....	79

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 NIVELES DEL SINDROME DE BURNOUT</i>	54
Tabla 2: DIMENSIÓN: AGOTAMIENTO EMOCIONAL	55
Tabla 3: DIMENSIÓN: DESPERSONALIZACION	56
Tabla 4: DIMENSIÓN: REALIZACIÓN PERSONAL EN EL TRABAJO	57
Tabla 5: DESEMPEÑO LABORAL	58
Tabla 6: DIMENSIÓN: MOTIVACIÓN	59
Tabla 7: DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD	60
Tabla 8: DIMENSIÓN: TRABAJO EN EQUIPO Y DESARROLLO PROFESIONAL ...	61
Tabla 9: Prueba de Shapiro Wilk: Síndrome de Burnout y Desempeño Laboral	62
Tabla 10: Correlación de Rho de Spearman	63
Tabla 11 Alfa de Cronbach	65

INDICE DE GRÁFICOS

Ilustración 1: SEXO DE LOS ENCUESTADOS	53
Ilustración 2: NIVELES DE BURNOUT	54
Ilustración 3: DIMENSIÓN: AGOTAMIENTO EMOCIONAL	55
Ilustración 4: DIMENSIÓN: DESPERSONALIZACIÓN	56
Ilustración 5: DIMENSIÓN REALIZACIÓN PERSONAL EN EL TRABAJO	57
Ilustración 6: DESEMPEÑO LABORAL	58
Ilustración 7: DIMENSIÓN: MOTIVACIÓN	59
Ilustración 8: DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD	60
Ilustración 9: DIMENSIÓN: TRABAJO EN EQUIPO Y DESARROLLO PROFESIONAL.....	61

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo analizar el nivel de influencia del Síndrome de Burnout en el desempeño laboral del personal de la Asociación Pataz Chagualito en el período 2020, con el propósito de reducir el estrés y mejorar el desenvolvimiento laboral.

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, del tipo descriptiva correlacional de corte transversal. Asimismo, la población en estudio estuvo conformada por todos los trabajadores de la Asociación Chagualito, tanto del personal de la Sede Física Chagualito como de la Sede de Trujillo. En cuanto a la muestra, se optó por tomar en su totalidad a los participantes, llegando al número de treinta y tres personas que laboran en la Asociación.

Los instrumentos utilizados para lograr el objetivo del estudio fueron el Inventario del Síndrome de Burnout con 22 ítems y el Cuestionario de Percepción del Desempeño Laboral con 28 ítems.

Los resultados obtenidos en la presente investigación arrojaron que existe una relación moderada negativa (inversa) entre el Síndrome de Burnout y el Desempeño Laboral, puesto que se obtuvieron los coeficientes de correlación de Rho de Spearman de $-.599$ (tabla 11)

Se concluyó que el estrés que afronta el personal de la asociación se ve reflejado en el bajo desempeño laboral. Para ello se recomienda en términos generales la aplicación de un Programa completo de Coach para motivar al personal.

PALABRAS CLAVE: Síndrome de Burnout, Desempeño Laboral, Estrés laboral.

ABSTRACT

The present study aims to analyze the level of influence of the Burnout Syndrome on the work performance of the staff of the Pataz Chagualito Association in the 2020 period, in order to reduce stress and improve work performance.

The focus of this research is quantitative, of the cross-sectional correlational descriptive type. Likewise, the population under study was made up of all the workers of the Chagualito Association, both from the Chagualito Physical Headquarters and from the Trujillo Headquarters. Regarding the sample, it was decided to take all the participants, reaching the number of thirty-three people who work in the Association.

The instruments used to achieve the objective of the study were the Burnout Syndrome Inventory with 22 items and the Job Performance Perception Questionnaire with 28 items.

The results obtained in the present investigation showed that there is a moderate negative (inverse) relationship between Burnout Syndrome and Work Performance, since Spearman's Rho correlation coefficients of $-.599$ were obtained (table 11)

It was concluded that the stress faced by the association's staff is reflected in poor job performance. For this, the application of a complete Coach Program is recommended in general terms to motivate staff.

KEY WORDS: Burnout Syndrome, Job Performance, Job Stress.