

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA
CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



**PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE
ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA I.E. N.º 82945 DEL CASERÍO
DE MELGAS, SAYAPULLO, GRAN CHIMÚ, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTOR

Br. Vásquez Castillo Ronald Paulo

ASESORA

Mg. Varas Cruz Vanessa Dina

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y responsabilidad social

TRUJILLO – PERÚ

2020

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S. A.
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez
Decana de la Facultad de Humanidades

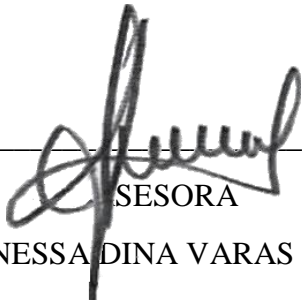
Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz
Vicerrector de investigación

R. P. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo Vanessa Dina Varas Cruz, con DNI 41697046, Como asesora del informe de tesis titulado “Percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020” desarrollada por el egresado Ronald Paulo Vásquez Castillo con DNI 40019650, egresado del PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.


SESORA
VANESSA DINA VARAS CRUZ

AGRADECIMIENTO

Al padre Jehová, creador de la vida que nos brinda día a día la esperanza de vivir en un mundo de paz y amor.

En especial consideración a la Universidad la católica **Benedicto XVI** de Trujillo por abrir sus aulas y brindar la oportunidad profesional oportuna a los docentes quienes buscan una superación académica.

A mi asesora Ing. Varas Cruz Vanessa Dina, por su dedicación y perseverancia brindada en esta tesis.

El autor

DEDICATORIA

Al creador, por darme la oportunidad
de progresar en mi caminar diario.
A mi esposa Luz, a mis hijas Paola y
Gianela quienes representan mi
entrega por seguir superándome.

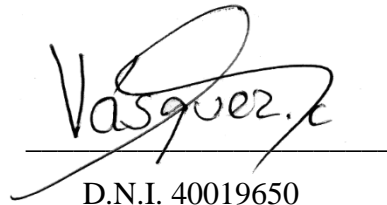
El autor

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Ronald Paulo Vásquez Castillo con DNI 40019650 egresados del Programa de complementación universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración, presentación y sustentación de la Tesis: PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA I.E. N.º 82945 DEL CASERÍO DE MELGAS, SAYAPULLO, GRAN CHIMÚ, 2020, dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pueda reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de mi entera responsabilidad.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 17%. Dicho porcentaje, son los permitidos por la Universidad Católica de Trujillo

El autor



D.N.I. 40019650

TABLA DE CONTENIDOS

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	ii
APROBACIÓN DEL ASESOR	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
DECLARATORIA DE AUTORÍA	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Formulación de objetivos	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación de la investigación	16
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.1.1. Internacionales	17
2.1.2. Nacionales	18
2.1.3. Locales	19
2.2. Marco teórico	19
2.2.1. Los pilares de la educación	19
2.2.2. Teorías de aprendizaje	20

2.2.3.	Una teoría alternativa (conectivismo)	20
2.2.4.	Principios del conectivismo.....	21
2.2.5.	Una nueva cultura de aprendizaje (aprendizaje ubicuo)	21
2.2.6.	Características del aprendizaje ubicuo	22
2.2.7.	Educación a distancia	22
2.2.8.	Principios de la educación a distancia.....	23
2.2.9.	Características de la educación a distancia.....	23
2.2.10.	Dimensiones pedagógicas de un aula virtual	24
2.2.11.	Niveles de percepción:	26
2.3.	Formulación de Hipótesis	26
2.4.	Variable:.....	26
2.4.1.	Definición operacional	26
2.4.2.	Operacionalización de las variables	26
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA		28
3.1.	Tipo de investigación	28
3.2.	Método de investigación	28
3.3.	Diseño de investigación.....	28
3.4.	Población y muestra.....	28
3.4.1.	Población.....	28
3.4.2.	Muestra	29
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de la información	29
3.5.1.	Técnicas:.....	29
3.5.2.	Instrumentos:	29
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de la información	29
3.6.1.	Procesamiento:.....	29
3.6.2.	Análisis:.....	29
3.7.	Aspectos Éticos.....	30

CAPÍTULO IV. RESULTADOS	31
4.1 Presentación y análisis de resultados	31
4.2 Contrastación de hipótesis	34
4.3. Discusión de resultados	35
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
5.1. Conclusiones	37
5.2 Recomendaciones	38
CAPITULO VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
ANEXOS	42
ANEXO 1	42
MATRIZ DE CONSISTENCIA	42
ANEXO 2	43
AUTORIZACIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO	43
ANEXO 3	44
ACTAS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	44
ANEXO 4	47
CUESTIONARIO PARA MEDIR LA PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	47
ANEXO 5	50
BASE DE DATOS DE DOCENTES	50
ANEXO 6	51
BASE DE DATOS DE ALUMNOS	51
ANEXO 7	52
BASE DE DATOS PARA CALCULAR LA CONFIABILIDAD DEL DOCUMENTO USANDO EL ALFA DE CRONBACH	52

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Puntajes obtenidos por los docentes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú.....	31
Tabla 2. Puntajes obtenidos por los estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú: Dimensión estudiantes.....	32
Tabla 3. Puntajes obtenidos por los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú.....	33
Tabla 4. Consolidado de frecuencias observadas por los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú.....	34
Tabla 5. Consolidado de frecuencias esperadas por los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú.....	34

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Puntajes obtenidos por los docentes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú.....	31
Figura 2. Puntajes obtenidos por los estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú.....	32
Figura 3. Puntajes obtenidos por los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú.....	33

RESUMEN

La presente tesis titulada “Percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020” nos permitirá conocer la percepción que tienen los docentes y estudiantes de la nueva estrategia implantada en estos tiempos de aislamiento social frente al coronavirus COVID-19 para sobrellevar la pérdida de clases presenciales.

Esta nueva experiencia social que enfrentamos a nivel mundial, se presenta como un recurso, que día a día está ganando aceptación social y, además de proyectarla como una nueva modalidad al sistema educativo peruano.

Existen estudios realizados en tesis e informaciones bibliográfica referido a la educación a distancia, sin embargo, esta modalidad ante la llegada de la pandemia, no era una propuesta viable en todos los niveles educativos del Perú, ya que los docentes y alumnos no están preparadas para atender esta demanda de formación. A pesar de ello, hoy en día con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, esta modalidad se convierte en un excelente recurso para impartir clases a todos nuestros estudiantes. Por ello, se pretende medir el nivel de aceptación de la educación a distancia en estos tiempos de aislamiento social, tanto para el alumno como para el docente quienes día a día ejercen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Palabras Claves: educación a distancia, educación virtual

ABSTRACT

The present thesis titled “Perception of distance education of students and teachers of the I.E. N ° 82945 of the village of Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020” will allow us to know the perception that teachers and students have of the new strategy implemented in these times of social isolation against the COVID-19 coronavirus to cope with the loss of face-to-face classes.

This new social experience that we face worldwide is presented as a resource that is gaining social acceptance day by day and, in addition to projecting it as a new modality to the Peruvian educational system.

There are studies carried out in theses and bibliographic information referring to distance education, however, this modality before the arrival of the pandemic, was not a viable proposal at all educational levels in Peru, since teachers and students are not prepared to meet this demand for training. Despite this, today with the support of new information and communication technologies, this modality becomes an excellent resource to teach classes to all our students. Therefore, it is intended to measure the level of acceptance of distance education in these times of social isolation, both for the student and for the teacher who day by day exercise the teaching and learning process.

Keywords: distance education, virtual education

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En los últimos años, el enorme potencial del aprendizaje en línea, abrió grandes y nuevas vías a la educación superior, de aquí, la UNESCO proporciona apoyo y asesoramiento técnico relativos a enfoques innovadores que permiten ampliar el acceso a la enseñanza superior, a los planes y programas de estudio que hacen hincapié en el desarrollo de nuevos tipos de modalidades de aprendizaje tanto en el terreno como en línea.

Por otro lado, el Grupo Banco Mundial es la principal entidad de financiamiento de la educación en el mundo en desarrollo y está trabajando para apoyar a los países en la gestión y superación de la actual crisis, además de prestar asesoría en materia de aprendizaje a distancia de manera inmediata y a corto plazo y apoyar operaciones para facilitar el aprendizaje después que termine la pandemia.

Hoy, los vertiginosos cambios de la sociedad actual y de la tecnología han hecho que la educación en el Perú, así como en el resto del mundo, motivados por la necesidad de las sociedades vengán actualizando sus enfoques y currículos para brindar una buena educación. Frente a ello, la pandemia representa un desafío para la marcha de la educación en nuestro país, debido a que se produce dos efectos importantes en nuestra educación: cerrar los centros escolares y pérdida del año escolar 2020. Por consiguiente, las escuelas, colegios y universidades dieron un gran giro y tuvieron que improvisar y preparar estrategias de enseñanza a distancia. Por ello, frente a la pandemia globalizada y al aislamiento social obligatorio, se ha intensificado la modalidad de una educación a distancia o virtual a causa de la COVID-19; de momento se ha convertido en la nueva norma; no sabemos hasta cuándo, siendo una experiencia inédita en gran escala en que se viene aplicando y se presenta como un recurso factible, flexible y eficaz para impartir las clases en este año 2020.

Es cierto que en el Perú la educación a distancia no es una nueva forma de estudio, pero, no hay que negar que la implementación a todos los centros educativos de todos los niveles, aún no estaban preparados para su llegada impetuosa. A pesar de ello, usar las

actuales herramientas tecnológicas ha contribuido en gran escala que la educación a distancia este ganando aceptación social por docentes y estudiantes.

A nivel institucional, la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, no es ajena a la realidad vivida. Por ello viene participando de una nueva forma de enseñanza con el fin de salvaguardar la salud y seguridad, al mismo tiempo los estudiantes a pesar de no tener una buena señal de conectividad a internet y de no contar con celular de alta gama se enfrenta a un nuevo sistema de educación que busca contrarrestar el impacto frente a la pandemia, convirtiendo esta crisis en una oportunidad al implementar y hacer lo posible por evitar la pérdida de aprendizaje en los estudiantes mediante la educación a distancia. Por otro lado, los docentes participan brindando las clases remotas a los estudiantes. Así, el objetivo de este estudio es conocer la percepción de docentes y estudiantes de la educación a distancia.

1.2. Formulación del problema

¿Existe diferencia en la percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la diferencia de la percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de percepción de la educación a distancia de estudiantes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020
- Identificar el nivel de percepción de la educación a distancia de docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020
- Establecer la diferencia de percepción de la educación a distancia entre docentes y estudiantes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020

1.4. Justificación de la investigación

El estudio de investigación posee justificación teórica, práctica y metodológica:

Justificación teórica

Esta investigación se justifica debido a la corta información importante y actual en la localidad; enfocada a la variable en estudio; por todo eso es de necesidad, proporcionar un aporte elocuente, que permita a otras investigaciones ser más profundas y amplias.

Justificación práctica

Se justifica en el sentido que los resultados obtenidos, tendrán el efecto de apreciación de la educación a distancia en la institución educativa focalizada, encaminada a tomar estrategias futuras para permitir un positivo proceso educativo en los estudiantes.

Justificación metodológica

La colaboración brindada al área educativa será valorada, porque el objetivo es conocer si existe diferencias de percepción de una educación a distancia, tanto de docentes y estudiantes a través de la aplicación de estrategias adecuadas, las cuales permitirán poder brindar de información validera para tomar en cuenta esta educación para futuros procesos educativos.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacionales

La educación a distancia ofrece muchas alternativas competentes de formación a estudiantes y capacitaciones a docentes, por ello a continuación muestro algunas tesis que asentaron las bases de mi proyecto frente a la educación a distancia

Bournissen (2017) en “Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista del plata” de la universidad en Palma de Mallorca, España, para optar el título de doctor en tecnologías educativas, concluye que el modelo pedagógico planteado, tal como se le presenta, puede ser implantado, dado que los resultados obtenidos se estiman en promedio al valor de 70 (valores límites considerados como modelo integrador)

Salgado (2015) en “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología” de la Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente, Moravia, Costa Rica, para optar el grado de doctor en ciencias de la educación, concluye que los estudiantes perciben la “presencia” del docente, su manera de interactuar, su afectuosidad y pasión por la enseñanza. Esto es sobresaliente por cuanto el término “distancia”, puede superarse con la característica particulares del diálogo entre docentes y estudiantes.

Duran (2015) en su tesis doctoral “La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes” de la universidad politécnica de Catalunya, Barcelona, España, concluyendo que la enseñanza virtual Universitaria es una opción de calidad de enseñar y aprender contra la formación Presencial.

Rodriguez (2002) en tesis magisterial “La educación a distancia como alternativa para lograr un mayor acceso a la capacitación a docentes y profesores del nivel

superior” de la universidad autónoma de nuevo leon, México, finaliza concluyendo que la educación a distancia es una óptima medida para capacitar a muchas personas con un menor costo, siendo más amigable que el presencial y con un mayor número de cursos de calidad.

2.1.2. Nacionales

More & Velasco (2018) en su tesis “Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia” de la pontificia universidad católica del Perú, Lima, para alcanzar el grado de Magíster en Integración e Innovación Educativa de las TIC, indica que, en la dimensión personal, la motivación, empatía y disposición es la solidez primordial que efectúa el tutor virtual por prevenir el abandono del programa. En cuanto a la dimensión pedagógica, indica que las distintas herramientas de un programa formativo, debe de ser firme y estimulador, para el cumplimiento y consolidación de los objetivos planteados.

López & Ortiz (2018) en su tesis para alcanzar el grado de maestro “uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias 2” de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú evidencia a todas luces que, a partir de aplicar un entorno virtual, como instrumento pedagógico en el desarrollo del aprendizaje, aumentó el rendimiento académico de los estudiantes. Igualmente, la implementación de las TIC para mejorar el rendimiento académico fue un éxito.

Angoma (2016) en su tesis doctoral “Entornos virtuales y aprendizaje en la escuela profesional de administración y sistemas de educación a distancia de la universidad peruana los andes - sede la merced 2015” de la universidad del centro del Perú, Huancayo, Perú, concluye con la conexión directa positiva media entre el uso de entornos virtuales y el aprendizaje de los estudiantes.

Pino (20015) en su tesis magisterial “Diagnostico situacional del uso de aulas virtuales en el desarrollo académico en docentes de la universidad nacional del

altiplano puno 2013”, de la universidad nacional del altiplano, Puno, Perú, identifico que gran cantidad de docentes estuvieron familiarizados con el uso y aplicación de un aula virtual. Además de identificar que el manejo de aula virtual es relativamente regular, por falta de disposición de los docentes para actualizar sus conocimientos.

2.1.3. Locales

Huapaya (2016) en su tesis “La educación virtual como modelo didáctico para mejorar la formación profesional de los estudiantes de ingeniería de sistemas de las universidades de la región norte del Perú” de la universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú, para obtener el grado de doctor, afirma que una educación virtual no es mejor ni peor que la presencial, en todo cualquier caso pueden ser complementales.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Los pilares de la educación

En 1996, en la información dada por la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, dirigida por Jacques Delors y otros, en el compendio “La educación encierra un tesoro” proyecta la educación en cuatro pilares:

Aprender a conocer, referido a que resulta ilusorio pretender conocer todo, por ello, se debe proporcionar a los estudiantes la capacidad de ejercitar la memoria y el pensamiento, para la adquisición de conocimientos profundos de ciertas materias. Considerando, “aprender a aprender” a aprovechar en la vida las posibilidades que ofrece la educación.

Aprender a hacer, refiere a que hoy en día, no es solo necesario adquirir una formación profesional, sino además tener la capacidad de comunicación, iniciativa, de trabajar en equipo y solucionar conflictos dentro de contextos sociales, culturales, políticos, etc.

Aprender a vivir juntos, refiere a aprender a vivir con los demás, solucionar conflictos pacíficamente, comprendiendo y poniéndose en el lugar de los demás.

Aprender a ser, refiere a dotarse de pensamiento crítico y autónomo, creatividad e innovación, habilidades, etc. para hacer frente las diferentes circunstancias de la vida.

A pesar del tiempo transcurrido, sigue presente, pues plantea un cambio de paradigma pedagógico que debemos afrontar en este nuevo mundo de cambios tecnológicos, donde la educación era la adquisición de cantidad de conocimientos. Hoy en día, esto ha cambiado, una nueva educación debe centrarse en hacer del estudiante y docente capaz de aprovechar, actualizar y aplicar sus conocimientos a las nuevas oportunidades de aprendizaje y enseñanza a lo largo de toda su vida.

2.2.2. Teorías de aprendizaje

El conductismo, el cognitismo y el constructivismo son las tres grandes teorías de aprendizaje manejadas y expuestas en una época en la que la enseñanza no había sido deslumbradas por la tecnología, habiendo hoy, reestructurado nuestra forma de vivir, comunicar y aprender.

“Todas estas teorías sostienen la idea que el conocimiento es un objetivo accesible a través del razonamiento o de la experiencia. Estas teorías intentan demostrar cómo es que una persona aprende.” (Siemens, 2004)

Partiendo de los postulados de Siemens, el conectivismo es la teoría del aprendizaje para la era tecnológica, justificada en el análisis de la estrechez que tiene el conductismo, cognitismo y el constructivismo.

2.2.3. Una teoría alternativa (conectivismo)

Siemens (2004) concluye que el conectivismo es un claro modelo de enseñanza que caracteriza los grandes cambios en una sociedad, dejando de ser tradicional. (intrínseca y personal). Las nuevas herramientas tecnológicas en el ámbito educacional han tenido un efecto y reconocimiento pausado, proveyendo que esta nueva teoría permitirá a los estudiantes desarrollar mejores habilidades y aprendizajes.

2.2.4. Principios del conectivismo

Siemens (2004) identifica los principios del conectivismo de la siguiente manera:

- El conocimiento y aprendizaje requieren de pluralidad de juicios.
- El aprendizaje entrelaza medios de información competentes.
- El aprendizaje alcanza habitar en mecanismos no humanos.
- La habilidad de conocer más es más reprochable que lo que ya se sabe en su momento.
- El sostenimiento de las conexiones es preciso para prever el incesante aprendizaje constante.
- La conexión entre espacio, percepción y noción es una habilidad clave.
- El conocimiento necesario y continuo es la finalidad y propósito de las acciones conectivistas de aprendizaje.
- El poder toma decisiones es un desarrollo en el aprendizaje. El elegir qué estudiar y el recibir la elocuente información, es vista como una verdad que va cambiando. La correcta decisión de hoy, podría estar errada mañana a causa de variaciones en el contexto informativo que afecta la decisión.

2.2.5. Una nueva cultura de aprendizaje (aprendizaje ubicuo)

Burbules Nicholas, desarrolla y difunde el concepto de aprendizaje ubicuo.

Las escuelas deben estar responsablemente enlazadas a distintos ambientes de aprendizaje, este aprendizaje sale de la escuela a esos ambientes, y el aprendizaje de esos otros ambientes retorna a la escuela. La educación ya no se da en un solo lugar (institución educativa) sino, en distintos lugares, haciendo uso de las nuevas herramientas tecnológicas.

La tecnología ubicua está dando lugar a una nueva apreciación tradicional, por ello Burbules, (2014) señala que el Aprendizaje Ubicuo, al igual que el Conectivismo, ha traspasado obstáculos en el espacio y tiempo dentro de la experiencia del aprendizaje, sosteniéndose en dispositivos enlazados en diferentes escenarios al mismo tiempo. La información y el conocimiento están

a disposición al instante, generando novedosas praxis sociales y lingüísticas en la vida diaria a través de la conexión en red.

2.2.6. Características del aprendizaje ubicuo

Burbules señala que el mentado aprendizaje tiene seis características enlazadas entre ellos que lo consolidan como proceso cognitivo: **No-Espacialidad, Portabilidad, Interconexión, Practicidad, No-Temporalidad y Globalización.**

Dichas características se relacionan directamente con la teoría del Conectivismo al producir conocimiento de colaboración en red durante el proceso de aprendizaje que consolidan el enlace entre la educación formal e informal.

2.2.7. Educación a distancia

Ramón (1985) puntualiza la educación a distancia como la estrategia para operativización de los fines y principios de la educación inalterable y sociable, de modo que cualquiera, independiente del tiempo y del espacio, sea el actor de su propio aprendizaje, habiendo uso metódico de materiales educativos, asociado con distintos recursos y manera de comunicación.

García Aretio (1986) define la educación a distancia como la estrategia educativa fundamentada en el uso de la tecnología para el aprendizaje sin límites de tiempo, lugar, edad u oficio. Involucra nuevos roles, actitudes y enfoques metodológicos para los estudiantes y docentes.

García Aretio (2001), define que la educación a distancia es una plática pedagógica entre docentes de un centro de estudios y los estudiantes que, situados en espacios distintos, aprenden de forma autónoma o asociada”

Es por ello que se define a la educación a distancia como una manera de enseñar y aprender haciendo uso del internet y las herramientas de comunicación sostenida en un aprendizaje y comunicación sincrónica (salas de chat, pizarras compartidas, audios, mensajería instantánea, video conferencias, etc.) en tiempo real y asincrónica (correos electrónicos, foros, blogs, etc.) en las que los

participantes no están conectados en un mismo espacio de tiempo, necesitando un modelo pedagógico que permita optimizar el uso de la tecnología en favor del aprendizaje.

2.2.8. Principios de la educación a distancia

Dentro de los principios podemos citar los acotados por Sarramona (1994):

- a. **Personalización.** Favorece el incremento de las capacidades reflexivas, decisorias, operantes y productivas.
- b. **Autonomía.** Permite al alumno el autocontrol y la autogestión de su propio proceso de aprendizaje.
- c. **Integridad.** No solo atiende la presencia tecnológica y científica, sino además la presencia humanística y social.
- d. **Permanencia.** Es un recurso apropiado para fomentar y aplicar actitudes, servicio de tutoría y conocimiento, habilidades y destrezas de manera continua.
- e. **Integración.** Relaciona la teoría con la práctica como componentes continuos de un proceso de aprendizaje.
- f. **Diferencialidad.** Respeta las diferentes particularidades del estudiante, como edad, nivel instruccional, destreza para aprender, etc.
- g. **Flexibilidad.** Alega a las necesidades e intereses, de cada estudiante.
- h. **Autoevaluación.** Incentiva el incremento de la evaluación personal de los estudiantes.

2.2.9. Características de la educación a distancia

Se destaca lo planteado por García Aretio (1999)

- **La separación profesor-alumno:** docentes y alumnos están físicamente separados, donde el alumno debe de estudiar por sí mismo, pero, se vale de una planificación, materia e interacción con el docente.
- **La utilización de medios técnicos:** las diversas tecnologías complementadas al proceso de enseñanza asistieron como soportes esenciales de la propuesta. En un inicio fueron libros escritos; luego, medios como la televisión y la radio (década del setenta), los audios y videos (década del ochenta). Luego en los noventa, se incorporó el correo electrónico, el uso de Internet, etc.

- **La organización de apoyo-tutoría:** la separación física entre docentes y estudiantes puede originar aislamiento, y a su vez el desánimo; por ello, se deben consolidar los instrumentos de soporte con el fin de establecer y determinar los vínculos humanos, y el compromiso con el progreso de aprendizaje por parte del estudiante.
- **El aprendizaje independiente y flexible:** el incremento de la tecnología ha logrado una organización severa de recursos y metodología que, fortalecen el proceso de aprendizaje. Por ello, se pretende preparar al estudiante a consolidar su autonomía respetando su tiempo y ritmo de aprendizaje.
- **La comunicación bidireccional:** referido a que el profesor y el alumno no se hallan físicamente en el mismo sitio; por lo tanto, la comunicación bidireccional se genera a pesar de que ambos no estén en el mismo lugar. Se inicia un diálogo, donde los alumnos responden a las interrogantes indicadas en los materiales de estudio.
- **El enfoque tecnológico:** la acción de una educación eficaz acaba transformándose en una tecnología asistida por la ciencia, la severa organización en el nivel institucional y pedagógica se hace primordial en los sistemas a distancia.
- **La comunicación masiva:** no tiene restricciones geográficas, ya que las poblaciones urbanas y rurales pueden ceder al nuevo sistema.

De lo anteriormente señalado, deducimos que en este tiempo de aislamiento social obligatorio el proceso educativo a distancia se ha convertido en una fortaleza para impartir clases. Esta situación comparada con la educación tradicional exige una variación estructural, especialmente en docentes y alumnos en la familiarización con estos métodos e instrumentos de formación a distancia.

2.2.10. Dimensiones pedagógicas de un aula virtual

Area y Adell (2009) identificaron 4 grandes dimensiones pedagógicas (informativa, práctica o experiencial, comunicativa y tutorial y evaluativa) en un aula virtual:

Dimensión INFORMATIVA (recursos y materiales de estudio: textos, animaciones, enlaces, videoclips, etc.)

Dimensión PRÁXICA (actividades y experiencias de aprendizaje bien personal o social)

DIMENSIONES PEDAGÓGICAS EN EL AULA VIRTUAL

Dimensión COMUNICATIVA
(interrelación colectiva entre estudiantes y docentes)

Dimensión TUTORIAL Y
EVALUATIVA (acompañamiento del aprendizaje por parte del docente)

2.2.10.1. Dimensión informativa: abarca, un conjunto de distintos y diversos materiales, (apuntes, presentaciones multimedia, representaciones gráficas, mapas, videos o animaciones, documentación bibliográfica, sitios web, etc.) ya sea de preparación personal o ajena, que desde el aula permite a los estudiantes a ceñir las asignaturas.

2.2.10.2. Dimensión práctica o experiencial: se considera el conjunto de actividades y acciones programadas por el docente, y las experiencias activas que los estudiantes deben llevar a cabo en el aula virtual para la construcción de su aprendizaje.

2.2.10.3. Dimensión comunicativa: se considera al conjunto de medios y acciones de interacción virtual entre docentes y estudiantes (de manera sincrónica y asincrónica), mediante herramientas de chats, foros, correo electrónico, videoconferencia, etc. convirtiéndose en un repositorio de documentos y ficheros.

2.2.10.4. Dimensión tutorial y evaluativa: refiere al papel que el docente debe desarrollar como la persona que monitorea el proceso de aprendizaje, cumpliendo con el rol de transmitir el conocimiento. Entre algunas tareas como tutor tenemos:

- tutorías individuales (seguimiento de los foros, participación, contestación a preguntas, etc.); y tutorías grupales
- actualización y modificaciones de fechas, recordatorios y actividades.

- evaluación y correcciones de trabajos, de participaciones en los foros, chats, etc.)
- control y seguimiento a los estudiantes referidos a los accesos y utilización del tiempo registrado en cuadros estadísticos
- coordinación con sus pares para modificaciones de planificaciones, fechas, reuniones, contenidos, evaluación, etc.
- seguimiento del curso donde registren distintos datos e incidencias de los estudiantes

2.2.11. Niveles de percepción:

Buena: Se observa una alta apreciación de la educación a distancia

Regular: Existe una moderada apreciación de la educación a distancia

Mala: Existe una baja apreciación de la educación a distancia

2.3. Formulación de Hipótesis

Hi: Existe diferencia en la percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020

Ho: No existe diferencia en la percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020

2.4. Variable:

Educación a distancia

2.4.1. Definición operacional

La educación a distancia se determinó por las dimensiones: informativa, práctica, comunicativa y tutorial

2.4.2. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Educación a distancia	García (1986) refiere la educación a distancia como la estrategia educativa fundamentada en el uso de la tecnología para el aprendizaje sin límites de tiempo, lugar, edad u oficio. Involucra nuevos roles, actitudes y enfoques metodológicos para los estudiantes y docentes.	La educación a distancia se determinó por las dimensiones: informativa, práctica, comunicativa y tutorial; medidos mediante una encuesta de 10 ítems con un puntaje mínimo de 0 y un máximo de 20	informativa	Como consideras los recursos y/o información que brindas o recibes	La valoración para cada indicador se estableció como: Siempre: 2 A veces: 1 Nunca: 0 la educación a distancia se categorizó como: Buena: 16-20 Regular: 11-15 Malo: 0-10
				Cada que tiempo brindas y/o recibes retroalimentación permanente	
			Práctica o experiencial	Cuál es tu conocimiento frente al uso de la tecnología para enviar o recibir las clases a distancia	
				Planificas o realizas las actividades que envías o recibes en tus clases a distancia	
			comunicativa	Como consideras tu comunicación con quien brinda o recibe una educación a distancia	
				Con que frecuencia interactúas virtualmente	
				Dialogas y acuerdas fechas para entrega de actividades	
			tutorial	Brindas o recibes tutoría emocional permanente	
				Con qué frecuencia recibes o brindas información del avance del aprendizaje	
				Coordinas virtualmente con tus pares para mejorar tus enseñanzas y aprendizajes	

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

El trabajo de investigación es de tipo descriptiva, cuyo objetivo es conocer el rango de percepción de la educación a distancia de una población en particular, analizando minuciosamente los resultados, a fin de validar la hipótesis.

3.2. Método de investigación

Método cuantitativo: se apoya en los números para analizar y comprobar la información de los datos.

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación es descriptivo simple, utilizado para medir el nivel de percepción de la educación a distancia

El esquema es el siguiente:

M ----- O

Leyenda:

M = Docentes y alumnos de la I.E. N ° 82945 del caserío de Melgas

O = Nivel de percepción de la educación a distancia

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

- Constituida por los docentes y estudiantes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú (año 2020)

Docentes	Estudiantes
11	45

Fuente: Data de docentes 2020 y nómina de matrícula 2020

3.4.2. Muestra

- La muestra, lo constituyeron 10 profesores y 20 alumnos por conveniencia, de la I.E. N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran chimú, 2020, quienes participan actual y activamente en la educación a distancia

Docentes	Estudiantes	
	1º	3º
10	11	09

Fuente: Data de docentes y nómina de matrícula 2020

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

3.5.1. Técnicas:

- Procedimientos sistematizados, con el objetivo de validar mi hipótesis; se seleccionó teniendo en cuenta lo que se investiga.
- Se utilizó la encuesta como técnica investigativa.

3.5.2. Instrumentos:

- Aquellos medios que ayudan a recoger y registrar los datos obtenidos.
- Se utilizó un cuestionario, que estuvo conformada por 10 indicadores, donde se evaluaron las dimensiones respectivas de: dos correspondientes a informativa, dos correspondientes a práctica; tres correspondientes a comunicativa y finalmente tres correspondientes a tutorial; todos ellos en conjunto permitieron una correcta evaluación objetiva de la educación a distancia

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

3.6.1. Procesamiento:

- El consolidado de datos, permite valorar la percepción de la encuesta.

3.6.2. Análisis:

- La información recogida se organiza en tablas y figuras para la interpretación de los resultados. Posteriormente se contrastará con el marco teórico, tomando siempre en cuenta los objetivos planteados.

3.7. Aspectos Éticos

El estudio se ha llevado siguiendo la normativa y estructura de la Universidad Católica de Trujillo.

La autoría de los textos fue respetada minuciosamente, recurriendo a las normas internacionales APA.

Los resultados fueron verídicos, por lo que contribuirán al aspecto educativo.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Presentación y análisis de resultados

Tabla 1. Puntajes obtenidos por los docentes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú

Categorización	Docentes	
	fi	%
Mala (0-10)	0	0%
Regular (11-15)	0	0%
Buena (15-20)	10	100%
Total	10	100%

Fuente: base de datos de docentes

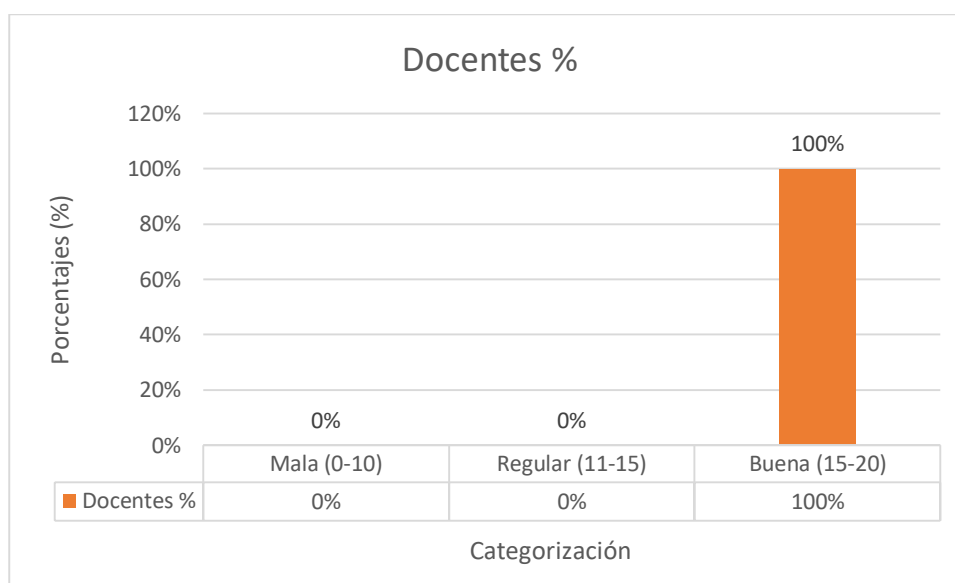


Figura 1. Puntajes obtenidos por los docentes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú

Interpretación

La figura nos muestra que el 100% (10) de docentes del caserío de Melgas considera como buena la educación a distancia.

Tabla 2. Puntajes obtenidos por los estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú

Categorización	Estudiantes	
	fi	%
Mala (0-10)	0	0%
Regular (11-15)	18	90%
Buena (15-20)	2	10%
Total	20	100%

Fuente: base de datos de estudiantes

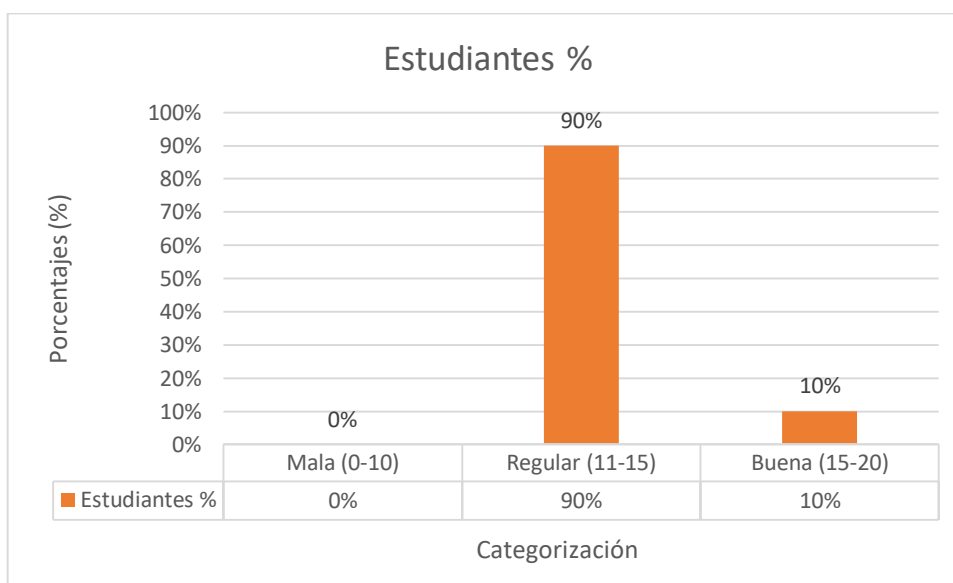


Figura 2. Puntajes obtenidos por los estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú

Interpretación

La figura nos muestra que el 10% (2) de los estudiantes consideran como buena a la educación a distancia, mientras que el 90% (18) de estudiantes lo considera como regular. Es decir, los estudiantes del caserío de Melgas consideran a la educación a distancia como regular.

Tabla 3. Puntajes obtenidos por los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú

Categorización	Docentes	Estudiantes	porcentaje
	fi	fi	%
Malo (0-10)	0	0	0%
Regular (11-15)	0	18	60%
Bueno (16-20)	10	2	40%
Total	10	20	100%

Fuente: base de datos de docentes y de estudiantes

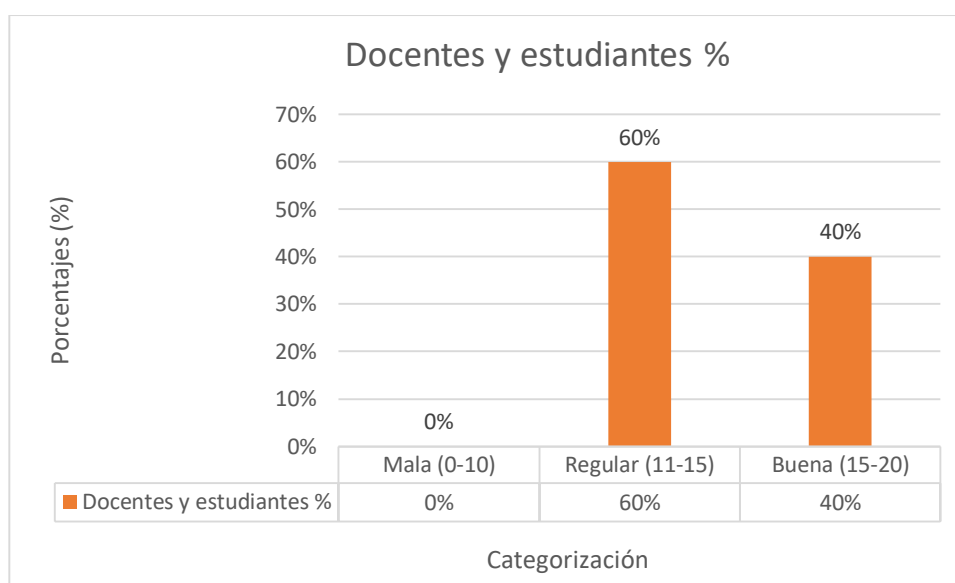


Figura 3. Puntajes obtenidos por los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú

Interpretación

En la Institución Educativa N.º 82945 de Melgas, el 40% (12) de los docentes y estudiantes señalan como buena la educación a distancia, mientras que el 60% (18) consideran la educación a distancia como regular. Entre docentes y estudiantes consideran la educación a distancia como regular.

4.2 Contrastación de hipótesis

Para efectos de estudio se utilizará la prueba de hipótesis de chi-cuadrado (χ^2) de Pearson:

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

Donde O_i representa a cada frecuencia observada y e_i representa a cada frecuencia esperada.

Tabla 4. Consolidado de frecuencias observadas por los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú

		Categorización			Total
		Mala	Regular	Buena	
Muestra	Docentes	0	0	10	10
	Estudiantes	0	18	2	20
	Total	0	18	12	30

Tabla 5. Consolidado de frecuencias esperadas por los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú

		Categorización			Total
		Mala	Regular	Buena	
Muestra	Docentes	0	6	4	10
	Estudiantes	0	12	8	20
	Total	0	18	12	30

De este modo el valor del estadístico calculado será:

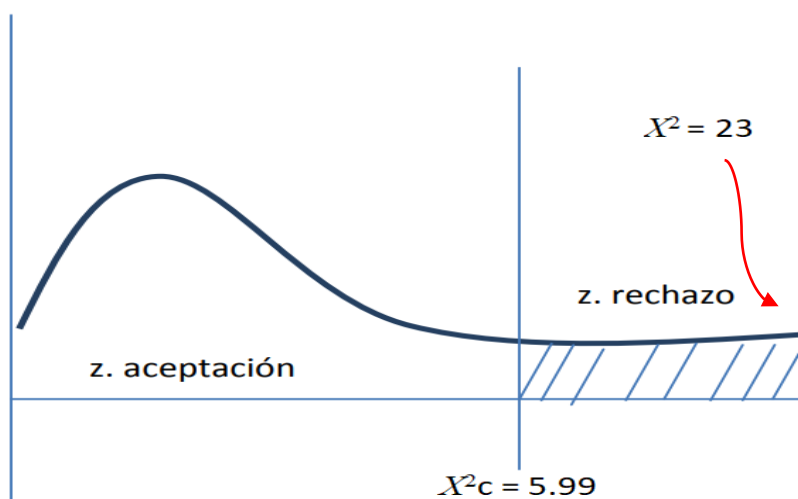
$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = 23$$

Luego hallamos el **valor crítico** en chi cuadrado partiendo del grado de libertad (gl) y del nivel de significación alfa (0.05)

$$gl = (n^\circ \text{ de filas} - 1) \times (n^\circ \text{ de columnas} - 1) \longrightarrow (2-1) * (3-1) = 2$$

$$\alpha = 0.05$$

$$\chi^2_{\text{critico}} = 5.99$$



Decisión: No se acepta la hipótesis nula

Conclusión: Existe diferencia en la percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020

4.3. Discusión de resultados

La educación a distancia pretende aprovechar los beneficios que proporcionan las nuevas tecnologías para extender su cobertura. Y hoy, frente al contexto de aislamiento social, se desea lograr a través de la modalidad virtual, brindar el servicio educativo a todos los estudiantes de todos los niveles educativos. Por ello el presente trabajo de investigación permitió obtener la percepción de la educación a distancia en la I.E. N.º 82945

Salgado (2015) en “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología” de la Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente, Moravia, Costa Rica, para optar el grado de doctor en ciencias de la educación, concluye que los estudiantes perciben la “presencia” del docente, su manera de interactuar, su afectuosidad y pasión por la enseñanza. Esto es sobresaliente por cuanto el término “distancia”, puede superarse con la característica particulares del diálogo entre docentes y estudiantes.

Estos resultados también son corroborados por López & Ortiz (2018) en su tesis para alcanzar el grado de maestro “uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del

rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias 2” de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú evidencia a todas luces que, a partir de aplicar un entorno virtual, como instrumento pedagógico en el desarrollo del aprendizaje, aumentó el rendimiento académico de los estudiantes. Igualmente, la implementación de las TIC para mejorar el rendimiento académico fue un éxito.

Es evidente que la educación a distancia es un proceso educativo que coexistirá con la educación presencial, por esto, la Institución Educativa N.º 82945 del Caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, además de centrarse en el desarrollo cognitivo y la competitividad, también hace su percepción de la educación a distancia señalando que es una alternativa regular para impartir clases en todos sus niveles en estos tiempos de aislamiento social frente a un virus mortal (covid-19) que acecha la vida, pero no detiene el derecho universal de la educación.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Primera:** Existe una notable diferencia de percepción de la educación a distancia entre estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020, categorizada como regular.
- Segunda:** El nivel de percepción de la educación a distancia de docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020 tuvo una percepción buena
- Tercera:** El nivel de percepción de la educación a distancia de estudiantes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020 tuvieron una percepción regular
- Cuarta:** El 33% de docentes consideran como buena la educación a distancia, y el 60% de estudiantes consideran como regular la educación a distancia, concluyendo que si existe una diferencia de percepción de la educación a distancia.

5.2 Recomendaciones

1. Se debe implementar estrategias complementarias entre la modalidad presencial y a distancia para futuros procesos educativos en todos los niveles educativos.
2. A los docentes de las Instituciones Educativas, recurrir a las capacitaciones virtuales para el fortalecimiento de su práctica pedagógica y profesional.
3. A los estudiantes, deben en lo posible conducir con responsabilidad su proceso de enseñanza y aprendizaje en una educación a distancia y ser un buen integrante del proceso educativo.

CAPITULO VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angoma, M. (2016) *Entornos virtuales y aprendizaje en la escuela profesional de administración y sistemas de educación a distancia de la universidad peruana los andes - sede la merced 2015*. (tesis doctoral) Universidad nacional del centro de Perú, Huancayo, Perú. Recuperado de <http://181.65.200.104/bitstream/handle/UNCP/3888/Angoma%20Astucuri.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Area M. y Adell, J. (2009) *E-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales*. Aljibe: Málaga, España. Recuperado de <http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-learning.pdf>
- Bournissen, J. M. (2017) *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista del plata*. (tesis doctoral) universidad en Palma de Mallorca, España. Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delors, J. (2016). *La educación encierra un tesoro*. Madrid, España. Santillana. Ediciones UNESCO. Recuperado de https://doc-00-80-docs.googleusercontent.com/docs/securesc/dnrlnlfubes8mn35i0c0rckl6h53druj/0lll-epiotku2j9cn2ldok6j2afp0ipt5/1599617400000/16072317012301436431/00498740602834691297Z/1Eoi7ujaVFZyiLpK9hfPSdHhWvwLK0_KH?e=download&nonce=hv4kla1vg0v0g&user=00498740602834691297Z&hash=hn4rcmrne2i9kjmrr9lfu81gpja38hg8
- Duran, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. (tesis doctoral) Universidad Politécnica de Catalunya, Barcelona, España. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, J (1986). *Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza a distancia*. Madrid, OEI.
- Gil Rivera, M. (2001). *Educación a distancia: de la teoría a la práctica*. Perfiles educativos (online). 2000, vol.22, n.88 [citado 2021-01-04], pp.89-92. Disponible en:

<http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982000000200007&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0185-2698

- Huapaya, J. (2016). *La educación virtual como modelo didáctico para mejorar la formación profesional de los estudiantes de ingeniería de sistemas de las universidades de la región norte del Perú*. (tesis doctoral) Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3681/1/RE_DOCT_EDU_JORGE.HUAPAYA_EDUCACION.VIRTUAL.MODELO.DIDACTICO_DATOS.pdf
- López, E. & Ortiz, M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias 2*. (tesis de maestría) Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2127/MAESTRO%20-20Maribel%20Ort%C3%ADz%20Carvajal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- More, R. & Velasco, A. (2018). *Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia*. (tesis de maestría). Pontificia universidad católica del Perú. Lima, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12897/MORE_BARRANTES_VELASCO_TAPIA1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pino, D. (2015) *Diagnostico situacional del uso de aulas virtuales en el desarrollo académico en docentes de la universidad nacional del altiplano puno 2013*. (tesis de maestría) Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/407/EPG789-00789-01.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramón, M (1985): *Fundamentos de la educación a distancia como marco de referencia para el diseño curricular*. En Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, núm. 10, Madrid, UNED.
- Rodriguez, Y. (2002). *la educación a distancia como alternativa para lograr un mayor acceso a la capacitación a docentes y profesores del nivel superior*. (tesis de maestría) Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/1178/1/1020147077.PDF>

- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología*. (tesis doctoral). Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Moravia, Costa Rica. Recuperado de <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo. Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Recuperado de https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Diseño
<p>¿Existe diferencia en la percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú?</p>	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar la diferencia de la percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020 	<p>Hi: Existe diferencia en la percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020</p> <p>Ho: No existe diferencia en la percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020</p>	<p>Descriptivo simple,</p> <p>El esquema es el siguiente:</p> <p style="text-align: center;">M ---- O</p> <p>Leyenda:</p> <p>M = Docentes y alumnos de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas</p> <p>O = Nivel de percepción de la educación a distancia</p>
	<p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Conocer el nivel de percepción de la educación a distancia de estudiantes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020 Conocer el nivel de percepción de la educación a distancia de docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020 Conocer la diferencia de percepción de la educación a distancia entre docentes y estudiantes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran Chimú, 2020 		

ANEXO 2
AUTORIZACIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO



Gerencia Regional de Educación La Libertad
Unidad de Gestión Educativa Local "Gran Chimú"
Institución Educativa N° 82945
Melgas- Sayapullo - Gran Chimú

AUTORIZACIÓN

Por medio del presente el que suscribe, director de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, distrito de Sayapullo, provincia Gran Chimú, la libertad, autoriza:

Autoriza al docente Ronald Paulo Vasquez Castillo del nivel primaria para aplicar su instrumento de recolección de datos (cuestionario) de la tesis denominada "Percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de melgas, Sayapullo, gran chimú, 2020" a docentes y estudiantes del centro educativo a mi cargo.

Melgas, 02 de noviembre del 2020



ANEXO 3

ACTAS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



Acta de validación del instrumento

1. Título del proyecto de tesis

Percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran chimú, 2020

2. Instrumento

Experto:

i. Apellidos y nombres:

Santa Cruz Terán Flor Fanny

ii. Grado – título

Doctora en educación

iii. Nro. De colegiatura

1518178044

3. Fecha de validación

20-12-2020

4. Valoración

Criterios	
Adecuado	x
Medianamente adecuado	
No adecuado	

Firma y sello del experto evaluador

Acta de validación del instrumento**1. Título del proyecto de tesis**

Percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran chimú, 2020

2. Instrumento**Experto:****i. Apellidos y nombres:**

Doris Eliana Carbajal Robles

ii. Grado – título

Magister en educación

iii. Nro. De colegiatura

1544206826

3. Fecha de validación

15-12-2020

4. Valoración

Criterios	
Adecuado	x
Medianamente adecuado	
No adecuado	


Firma y sello del experto evaluador

Acta de validación del instrumento

1. Título del proyecto de tesis

Percepción de la educación a distancia de estudiantes y docentes de la I.E. N.º 82945 del caserío de Melgas, Sayapullo, Gran chimú, 2020

2. Instrumento

Experto:

i. Apellidos y nombres:

Franklin Javier Flores Paredes

ii. Grado – título

Magister en educación

iii. Nro. De colegiatura

1518122599

3. Fecha de validación

15-12-2020

4. Valoración

Criterios	
Adecuado	x
Medianamente adecuado	
No adecuado	



Franklin J. Flores Paredes

Firma y sello del experto evaluador

ANEXO 4

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nombre: _____

Fecha: _____

I. Marque con “x” la opción con la que más te identificas

1. ¿Cómo consideras los recursos y/o información que brindas o recibes?

- a) deficiente b) regular c) excelente

2. ¿Cada que tiempo brindas y/o recibes retroalimentación permanente?

- a) nunca b) a veces c) siempre

2. ¿Cuál es tu conocimiento frente al uso de la tecnología para enviar o recibir las clases a distancia?

- a) deficiente b) regular c) buena

4. ¿Planificas o realizas las actividades que envías o recibes en tus clases a distancia?

- a) nunca b) a veces c) siempre

5. ¿Como consideras tu comunicación con quien brinda o recibe una educación a distancia?

- a) deficiente b) regular c) buena

6. ¿Con que frecuencia interactúas virtualmente?

- a) nunca b) a veces c) siempre

7. ¿Dialogas y acuerdas fechas para entrega de actividades?

- a) nunca b) a veces c) siempre

8. ¿Brindas o recibes tutoría emocional permanente?

a) nunca b) a veces c) Siempre

9. ¿Con qué frecuencia recibes o brindas información del avance del aprendizaje?

a) nunca b) a veces c) siempre

10. ¿Coordinas virtualmente con tus pares para mejorar tus enseñanzas y aprendizajes?

a) nunca b) a veces c) siempre

II. Llenado de la encuesta

INDICADORES	ESCALA Y Puntuación		
	0	1	2
	Nunca (a)	A veces (b)	Siempre (c)
Pregunta 1			
Pregunta 2			
Pregunta 3			
Pregunta 4			
Pregunta 5			
Pregunta 6			
Pregunta 7			
Pregunta 8			
Pregunta 9			
Pregunta 10			
TOTAL			

III. Confiabilidad del documento usando el alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde:

α : alfa

K: Número de ítems \longrightarrow K= 10

V_i : Varianza de cada ítem \longrightarrow $\sum V_i = 2.30333333$

V_t : Varianza total \longrightarrow $V_t = 7.16555556$

α : 0.75394979

Niveles de categorización de la educación a distancia

Bueno = 16 – 20

Regular = 11 – 15

Malo = 0 – 10

INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALORACIÓN MÁXIMA POR ITEMS	VALORACIÓN MÁXIMA
Pregunta 1	1	2	2
Pregunta 2	1	2	2
Pregunta 3	1	2	2
Pregunta 4	1	2	2
Pregunta 5	1	2	2
Pregunta 6	1	2	2
Pregunta 7	1	2	2
Pregunta 8	1	2	2
Pregunta 9	1	2	2
Pregunta 10	1	2	2
Totales	10	2	20

INDICADORES	NIVELES		
	Mala	Regular	Buena
Pregunta 1	0 – 10	11 – 15	16 – 20
Pregunta 2	0 – 10	11 – 15	16 – 20
Pregunta 3	0 – 10	11 – 15	16 – 20
Pregunta 4	0 – 10	11 – 15	16 – 20
Pregunta 5	0 – 10	11 – 15	16 – 20
Pregunta 6	0 – 10	11 – 15	16 – 20
Pregunta 7	0 – 10	11 – 15	16 – 20
Pregunta 8	0 – 10	11 – 15	16 – 20
Pregunta 9	0 – 10	11 – 15	16 – 20
Pregunta 10	0 – 10	11 – 15	16 – 20

ANEXO 5

BASE DE DATOS DE DOCENTES

N°	DOCENTES										PROMEDIO REAL	PROMEDIO IDEAL	NIVEL
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	20	BUENO
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	20	BUENO
3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	19	20	BUENO
4	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	18	20	BUENO
5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	19	20	BUENO
6	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19	20	BUENO
7	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	18	20	BUENO
8	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19	20	BUENO
9	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	18	20	BUENO
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	19	20	BUENO

ANEXO 6
BASE DE DATOS DE ALUMNOS

N°	ESTUDIANTES										PROMEDIO REAL	PROMEDIO IDEAL	NIVEL
1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	15	20	REGULAR
2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	15	20	REGULAR
3	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	15	20	REGULAR
4	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	12	20	REGULAR
5	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	13	20	REGULAR
6	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	14	20	REGULAR
7	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	13	20	REGULAR
8	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	15	20	REGULAR
9	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	14	20	REGULAR
10	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	15	20	REGULAR
11	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	12	20	REGULAR
12	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	15	20	REGULAR
13	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	16	20	BUENO
14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	12	20	REGULAR
15	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	14	20	REGULAR
16	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	18	20	BUENO
17	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	13	20	REGULAR
18	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	12	20	REGULAR
19	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	12	20	REGULAR
20	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	15	20	REGULAR

ANEXO 7
BASE DE DATOS PARA CALCULAR LA CONFIABILIDAD DEL
DOCUMENTO USANDO EL ALFA DE CRONBACH

MUESTRA	PREGUNTAS										SUMA
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	19
4	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	18
5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	19
6	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19
7	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	18
8	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19
9	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	18
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	19
11	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	15
12	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	15
13	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	15
14	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	12
15	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	13
16	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	14
17	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	13
18	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	15
19	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	14
20	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	15
21	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	12
22	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	15
23	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	16
24	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	12
25	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	14
26	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	18
27	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	13
28	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	12
29	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	12
30	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	15
VARIANZA	0.24	0.248888889	0.25	0.245555556	0.21	0.195555556	0.24	0.248888889	0.245555556	0.178888889	0.24

$$\sum V_i = 2.30333333$$

$$K = 10$$

$$\sum V_i = 2.30333333$$

$$V_t = 7.16555556$$