

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

UNIVERSITARIA



**CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EDUCACIÓN
SUPERIOR NO UNIVERSITARIA, TRUJILLO 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Autores

Correa Aguilar, Iván

Huamán Contreras, Milko Iván

Asesor

Dr. Helí Alcibiades Miranda Chávez

Trujillo - Perú

2018

DEDICATORIA

A DIOS, quien día a día me ha bendecido, en todo este tiempo, brindándome las fuerzas para seguir estudiando y a mis amigos.

Con todo cariño y afecto a mis padres María y Segundo por su amor y comprensión que me brindaron para concluir mis estudios.

Iván

Dedico esta tesis a Dios nuestro señor quién me inspiró para culminar esta tesis de maestría en Investigación y Docencia Universitaria.

A mis padres, hermanos, esposa e hijo quienes fueron el motivo para terminar mis estudios, a mis docentes y compañeros, les agradezco con todo mi corazón por su ayuda que me brindaron para finalizar esta tesis.

Milko Iván

AGRADECIMIENTO

Expresamos un especial agradecimiento a nuestra universidad, por habernos permitido formarnos en ella, a todas las personas que contribuyeron en este proceso, a los docentes que compartieron sus conocimientos durante nuestra formación profesional y que el día de hoy se ve reflejado en la culminación de nuestra maestría.

También a nuestros padres, quienes nos motivaron durante este proceso, gracias a Dios, por inspirarnos día a día sin desesperación. Este es un momento especial que perdurará en el tiempo.

Asimismo agradecemos a nuestro Asesor Dr. Helí Alcibiades Miranda Chávez, porque contribuyó en la realización de esta investigación.

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Los autores del presente trabajo de investigación Iván Correa Aguilar, identificado con DNI N° 44935499 y Milko Iván Huamán Contreras, identificado con DNI N° 80397656 egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos cumplido todos los procedimientos académicos y administrativos requeridos por la escuela de Posgrado de la Universidad en la elaboración y sustentación de la tesis titulada “Clima Institucional y Desempeño Docente en Educación Superior no universitaria, Trujillo - 2018”.
Dejamos constancia que el presente trabajo es de nuestra autoría en todos los aspectos.

Los autores

Iván Correa Aguilar
DNI. 44935499

Milko Iván Huamán Contreras
DNI. 80397656

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORIA.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
Capítulo I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.2. Formulación del problema.....	12
1.2.1. Problema general.....	12
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Formulación de objetivos.....	13
1.3.1. Objetivo general.....	13
1.3.2. Objetivos específicos.....	13
1.4. Justificación.....	14
Capítulo II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	15
2.2. Bases teórico científicas.....	17
2.2.1. El clima institucional.....	17
2.2.1.1. Tipos de clima institucional.....	19
2.2.1.2. Dimensiones del clima institucional.....	19
2.2.1.3. Características del clima institucional.....	20
2.2.1.4. Importancia del clima institucional	20
2.2.1.5. Factores que influyen en el clima institucional	21
2.2.2. Desempeño docente.....	22
2.2.2.1. Definición.....	22
2.2.2.2. Evaluación del desempeño docente.....	23
2.2.2.3. Modelos de evaluación docente.....	23
2.2.2.4. Dimensiones del desempeño docente.....	25
2.3. Marco conceptual.....	31

2.3.1. Clima institucional.....	31
2.3.2. Desempeño docente.....	31
2.4. Identificación de dimensiones.....	31
2.4.1. Dimensiones del clima institucional.....	31
2.4.2. Dimensiones del desempeño docente.....	32
2.5. Formulación de hipótesis.....	32
2.5.1. Hipótesis general.....	32
2.5.2. Hipótesis específicas.....	32
2.6. Variables.....	33
2.6.1. Definición operacional.....	33
2.6.2. Operacionalización de variables.....	33
Capítulo III: METODOLOGÍA	
3.1. Tipo de investigación.....	35
3.2. Métodos de investigación.....	35
3.3. Diseño de investigación.....	35
3.4. Población y muestra.....	36
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	36
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	38
3.7. Aspectos éticos.....	39
Capítulo IV. RESULTADOS	
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	40
4.2. Prueba de hipótesis	50
4.3. Discusión de resultados.....	54
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones.....	57
5.2. Recomendaciones.....	57
Referencias bibliográficas.....	59
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	63
Anexo 2: Ficha técnica clima institucional.....	66
Anexo 3: Ficha técnica desempeño docente.....	67
Anexo 4: Cuestionario clima institucional.....	68
Anexo 5: Cuestionario desempeño docente.....	70

Anexo 6: Data clima institucional	72
Anexo 7: Evaluación del clima institucional en educación superior no universitaria, Trujillo 2018.....	74
Anexo 8: Data desempeño docente.....	75
Anexo 9: Evaluación del clima institucional en educación superior no universitaria, Trujillo 2018.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<i>Tabla 1: Evaluación del clima institucional en educación superior no universitaria, Trujillo 2018.....</i>	40
<i>Tabla 2: Evaluación de la comunicación en educación superior no universitaria, Trujillo 2018.....</i>	41
<i>Tabla 3: Evaluación de la motivación en educación superior no universitaria, Trujillo 2018.....</i>	42
<i>Tabla 4: Evaluación de la confianza en educación superior no universitaria, Trujillo 2018.....</i>	43
<i>Tabla 5: Evaluación de la participación en educación superior no Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	44
<i>Tabla 6: Evaluación del desempeño docente en educación superior no universitaria, Trujillo 2018.....</i>	45
<i>Tabla 7: Evaluación de las capacidades pedagógicas en educación superior no universitaria, Trujillo 2018.....</i>	46
<i>Tabla 8: Evaluación de la emocionalidad en educación superior no universitaria, Trujillo 2018.....</i>	47

<i>Tabla 9: Evaluación de la responsabilidad en el desempeño docente en educación superior no universitaria, Trujillo 2018.....</i>	48
<i>Tabla 10: Evaluación de las relaciones interpersonales en el desempeño Docente en educación superior no universitaria, Trujillo 2018.....</i>	49
<i>Tabla 11: Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para las variables Clima Institucional y Desempeño Docente en Educación Superior No Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	50
<i>Tabla 12: Contrastación de hipótesis usando la Correlación Rho de Spearman para el Clima Institucional y las dimensiones del Desempeño Docente en Educación Superior No Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	51
<i>Tabla 13: Contrastación de Hipótesis usando la Correlación Rho de Spearman para la variable Desempeño Docente y las dimensiones del Clima Institucional, en Educación Superior No Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	52
<i>Tabla 14: Contrastación de hipótesis usando Correlación Rho de Spearman Clima Institucional y Desempeño Docente en Educación Superior No Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	53

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<i>Figura 1: Evaluación del Clima Institucional en Educación Superior no Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	40
<i>Figura 2: Evaluación de la comunicación en Educación Superior no Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	41
<i>Figura 3: Evaluación de la motivación en Educación Superior no Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	42

<i>Figura 4: Evaluación de la confianza en Educación Superior no Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	<i>43</i>
<i>Figura 5: Evaluación de la participación en Educación Superior no Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	<i>44</i>
<i>Figura 6: Evaluación del Desempeño Docente en Educación Superior no Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	<i>45</i>
<i>Figura 7: Evaluación de las capacidades pedagógicas en Educación Superior no Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	<i>46</i>
<i>Figura 8: Evaluación de la emocionalidad en Educación Superior no Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	<i>47</i>
<i>Figura 9: Evaluación de la responsabilidad en el Desempeño Docente en Educación Superior no Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	<i>48</i>
<i>Figura 10: Evaluación de las relaciones interpersonales en el Desempeño Docente en Educación Superior no Universitaria, Trujillo 2018.....</i>	<i>49</i>

RESUMEN

La presente investigación Clima Institucional y Desempeño Docente en Educación Superior no Universitaria, Trujillo 2018; se realizó con el objetivo de determinar la relación entre el clima institucional y desempeño docente en profesores del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Indoamérica de Trujillo - 2018

Se tuvo como población 40 docentes y se tomó como muestra a la misma cantidad, los cuales se aplicó el cuestionario clima institucional que constó de 30 ítems relacionados a las dimensiones: Comunicación, motivación, confianza y participación, para la segunda variable se aplicó el cuestionario desempeño docente que constó de 24 ítems relacionados a las dimensiones: Capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de sus funciones docentes y relaciones interpersonales.

Asimismo el tipo de investigación es correlacional, diseño no experimental y el método inductivo - deductivo.

Los resultados de esta investigación nos muestran que existe una correlación alta directa o positiva entre el clima institucional y desempeño docente, al encontrar el coeficiente de correlación de spearman $r_s=0.798$ con un nivel de significancia $p<0.05$ comprobándose así la hipótesis. Existe relación entre el clima institucional y desempeño docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Indoamérica de Trujillo, 2018.

Palabras clave: Clima Institucional, Desempeño Docente, dimensiones del clima institucional, dimensiones del desempeño docente.

ABSTRACT

The present research Institutional Climate and Teaching Performance in Higher Non-University Education, Trujillo 2018; was carried out with the objective of determining the relationship between the institutional climate and teaching performance in professors of the Institute of Higher Education Pedagogical Public Indoamerica of Trujillo - 2018

40 teachers were taken as a population and the same number was taken as sample, which was applied the institutional climate questionnaire that consisted of 30 items related to the dimensions: Communication, motivation, confidence and participation, for the second variable the questionnaire was applied teaching performance that consisted of 24 items related to the dimensions: pedagogical abilities, emotionality, responsibility in the performance of their teaching functions and interpersonal relationships.

Likewise, the type of research is correlational, non-experimental design and the inductive-deductive method.

The results of this research show that there is a high direct or positive correlation between the institutional climate and teaching performance, when finding the correlation coefficient of spearman $r_s = 0.798$ with a level of significance $p < 0.05$ thus proving the hypothesis. There is a relationship between the institutional climate and teaching performance of the Institute of Higher Education Pedagogical Public Indoamerica of Trujillo, 2018.

Keywords: Institutional Climate, Teaching Performance, dimensions of the institutional climate, dimensions of teaching performance.