

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL



**BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS GLOBAL G.A.P. Y EL
VOLUMEN DE EXPORTACION DE MANDARINA EN AGRO
GAMARRA SAC, SAYÁN 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERA INDUSTRIAL**

AUTORA

Br. Silva Poemape, María Fe del Pilar

<https://orcid.org/0009-0002-0878-9934>

ASESOR:

Dr. Ing. Saldaña Milla, Fernando Arístides

<https://orcid.org/0000-0002-7274-6974>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad y confiabilidad

TRUJILLO – PERU

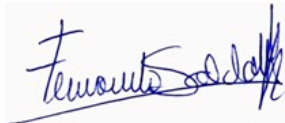
2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura:

Mg. Ing. Henry Alexander Chipana Saldaña

Yo, Dr. Ing. Saldaña Milla, Fernando Arístides con DNI N° 18135414, como asesor del trabajo de investigación titulado “BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS GLOBAL G.A.P. Y EL VOLUMEN DE EXPORTACION DE MANDARINA EN AGRO GAMARRA SAC, SAYÁN 2025”, desarrollado por la bachiller Silva Poemape María Fe del Pilar con DNI 75348869; Programa de estudios de Ingeniería Industrial; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Ingeniería y Arquitectura. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Ing. Saldaña Milla, Fernando Arístides
DNI: 18135414

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG.ING. HENRY ALEXANDER CHIPANA SALDAÑA

Decano de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARIN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi madre, por su amor incondicional, su fortaleza y por acompañarme con dedicación en cada etapa de mi vida. Su presencia es un pilar esencial y una fuente constante de motivación.

A la memoria de mi papá y de mi abuelo, quienes desde el cielo continúan guiando mi camino con claridad y propósito. Sus enseñanzas, su ejemplo y el cariño que dejaron en mi corazón siempre serán mi inspiración.

A mis hermanos, por su apoyo constante y por brindarme las herramientas necesarias para alcanzar este objetivo. En especial a Cristhian, cuyo respaldo ha sido fundamental en este proceso.

Con todo mi corazón, este trabajo es para ustedes.

Silva Poemape Maria Fe

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Silva Poemape María Fe del Pilar con DNI 75348869, egresada del Programa de Estudios de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Impacto de la implementación de la Norma Global G.A.P. en la exportación de mandarina en Agro Gamarra SAC Sayan 2025”, el cual consta de un total de 90 páginas, en las que se incluye 5 tablas y 16 figuras, más un total de páginas 41 en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

La autora



Maria Fe del Pilar Silva Poemape
DNI 75348869

INDICE

CARATULA	1
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
PAGINA DE AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA.....	4
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	5
RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCION	10
II. METODOLOGIA.....	20
2.1. Enfoque y tipo de investigación.....	20
2.2. Diseño metodológico	20
2.3. Población y muestra.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	21
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	23
2.6. Aspectos éticos en la investigación.....	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSION.....	42
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	46
ANEXOS.....	49

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Técnica e instrumentos de recojo de datos.....	22
Tabla 2: Resumen de requisitos cumplidos antes de la implementación de la Norma GLOBAL G.A.P.....	26
Tabla 3: Resumen de requisitos cumplidos después de la implementación de la Norma GLOBAL G.A.P.....	29
Tabla 4: Toneladas de mandarina exportadas en 2024 y 2025.....	40
Tabla 5: Prueba t para medias de dos muestras emparejadas.....	41

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Cumplimiento de requisitos mayores antes de la implementación de la Norma Global G.A.P.....	27
Figura 2: Cumplimiento de requisitos menores antes de la implementación de la Norma Global G.A.P.....	28
Figura 3: Cumplimiento de requisitos recomendables antes de la implementación de la Norma Global G.A.P.....	28
Figura 4: Cumplimiento de requisitos mayores después de la implementación de la Norma Global G.A.P.....	29
Figura 5: Cumplimiento de requisitos menores después de la implementación de la Norma Global G.A.P.....	30
Figura 6: Cumplimiento de requisitos recomendables después de la implementación de la Norma Global G.A.P.....	31
Figura 7: Controles de calidad en el proceso productivo de mandarina.....	33
Figura 8: Aumento de la calidad del producto.....	34
Figura 9: Controles de calidad en cosecha y poscosecha.....	35
Figura 10: Cultura de buenas prácticas agrícolas.....	35
Figura 11: Registros de calidad.....	36
Figura 12: Aceptación en mercados.....	37
Figura 13: Corrección de no conformidades.....	37
Figura 14: Capacitaciones de calidad e inocuidad.....	38
Figura 15: Posicionamiento de la empresa.....	38
Figura 16: Análisis de exportaciones de los años 2024 y 2025.....	39

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre las Buenas Prácticas Agrícolas GLOBAL G.A.P. y el volumen de exportación de mandarina en Agro Gamarra SAC, ubicada en Sayán, durante el año 2025. La investigación empleó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y nivel descriptivo, con un diseño correlacional, utilizando técnicas como análisis documental aplicado a registros técnicos, entrevistas y encuestas realizadas al personal involucrado en los procesos productivos y comerciales. Los resultados evidenciaron que la empresa alcanzó un nivel de cumplimiento adecuado respecto a los requisitos establecidos por GLOBAL G.A.P., lo cual se reflejó en mejoras en la inocuidad, trazabilidad y control de calidad del cultivo de mandarina. Asimismo, se identificaron dificultades relacionadas con la gestión documental, la capacitación del personal y la adecuación de los procesos operativos, las cuales fueron abordadas progresivamente durante la aplicación de las buenas prácticas agrícolas. Entre los principales hallazgos, se destaca un incremento del 21.30% en el volumen de exportación y una reducción del 33.33% en la merma, evidenciando una mejora significativa en la eficiencia productiva y en la aceptación del producto en mercados internacionales. Se concluye que la aplicación de las Buenas Prácticas Agrícolas GLOBALG.A.P. tuvo un impacto positivo en la competitividad y el acceso a mercados exigentes. En función de ello, se recomienda a la empresa fortalecer los programas de capacitación, consolidar sus sistemas de trazabilidad y mantener una evaluación continua de los indicadores de calidad para garantizar la sostenibilidad de la certificación.

Palabras claves: exportación, buenas prácticas agrícolas, calidad, competitividad.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the relationship between GLOBAL G.A.P. Good Agricultural Practices and the export volume of mandarins at Agro Gamarra SAC, located in Sayán, during 2025. The research employed a quantitative, applied, and descriptive approach with a correlational design, utilizing techniques such as document analysis of technical records, interviews, and surveys conducted with personnel involved in production and commercial processes. The results showed that the company achieved an adequate level of compliance with the requirements established by GLOBAL G.A.P., which was reflected in improvements in food safety, traceability, and quality control of the mandarin crop. Furthermore, difficulties related to document management, staff training, and the adaptation of operational processes were identified and addressed progressively during the implementation of good agricultural practices. Among the main findings, a 21.30% increase in export volume and a 33.33% reduction in losses stand out, demonstrating a significant improvement in production efficiency and in the acceptance of the product in international markets. It is concluded that the implementation of GLOBALG.A.P. Good Agricultural Practices had a positive impact on competitiveness and access to demanding markets. Based on this, the company is recommended to strengthen its training programs, consolidate its traceability systems, and maintain continuous evaluation of quality indicators to ensure the sustainability of the certification.

Keywords: export, good agricultural practices, quality, competitiveness.

User User

INFORME DE TESIS - MARIA FE SILVA POEMAPE

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:555856496

Fecha de entrega

11 feb 2026, 20:15 GMT

Fecha de descarga

11 feb 2026, 20:19 GMT

Nombre del archivo

INFORME DE TESIS - MARIA FE SILVA POEMAPE.docx

Tamaño del archivo

7.7 MB

90 páginas

16.108 palabras

89.173 caracteres




16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	globalgapsolutions.org	4%
2	Internet	repositorio.uct.edu.pe	2%
3	Internet	hdl.handle.net	<1%
4	Internet	repositorio.ug.edu.ec	<1%
5	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	<1%
6	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-10-30	<1%
7	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
8	Internet	www.coursehero.com	<1%
9	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-09-30	<1%
10	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2026-02-04	<1%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Internacional de la Rioja on 2014-06-05	<1%

12	Internet	ifkcapacitacion.cl	<1%
13	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-10-15	<1%
14	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-10-01	<1%
15	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-09-30	<1%
16	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo on 2026-01-08	<1%
17	Trabajos del estudiante	Universidad Privada del Norte on 2025-04-29	<1%
18	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-10-10	<1%
19	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-09-04	<1%
20	Publicación	Johana Eraso Insuasty, Edna Cipagauta Esquivel, Laura Wilches Torres. "Propuest...	<1%
21	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-08-29	<1%
22	Internet	www.globalgap.org	<1%
23	Internet	repositorio.ulead.edu.ec	<1%
24	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-08-21	<1%
25	Internet	docs.google.com	<1%

26	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2026-01-13	<1%
27	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnologica del Peru on 2025-06-21	<1%
28	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2026-02-06	<1%
29	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-11-01	<1%
30	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2023-04-18	<1%
31	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-04	<1%
32	Internet	de.slideshare.net	<1%
33	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-09-08	<1%
34	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-12-03	<1%
35	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-07-18	<1%
36	Trabajos del estudiante	Universidad Cooperativa de Colombia on 2020-11-23	<1%
37	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Cañete on 2025-08-07	<1%
38	Trabajos del estudiante	Universidad Privada San Pedro on 2022-05-10	<1%
39	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%

40	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-04-23	<1%
41	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-07	<1%
42	Internet	dialnet.unirioja.es	<1%
43	Internet	ingenieriamecanica.usta.edu.co	<1%
44	Internet	institutojubones.edu.ec	<1%
45	Internet	isaem.net	<1%
46	Internet	issuu.com	<1%
47	Internet	learn.microsoft.com	<1%
48	Internet	repositorio.uss.edu.pe	<1%
49	Trabajos del estudiante	unasam on 2025-06-06	<1%
50	Publicación	Mejia Hidalgo, Patricia Ysabel Negrete Giribaldi, Dante Francisco Paredes Wong,...	<1%
51	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-09-11	<1%
52	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-10-26	<1%
53	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2026-01-25	<1%

54	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-07-16	<1%
55	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-10-10	<1%
56	Trabajos del estudiante	Universidad Cooperativa de Colombia on 2020-09-22	<1%
57	Trabajos del estudiante	Universidad de Cundinamarca on 2024-11-27	<1%
58	Internet	core.ac.uk	<1%
59	Internet	documents.globalgap.org	<1%
60	Internet	es.unionpedia.org	<1%
61	Internet	gestiopolis.com	<1%
62	Trabajos del estudiante	ipn on 2025-12-14	<1%
63	Internet	produccioncientificaluz.org	<1%
64	Internet	repositorio.unheval.edu.pe	<1%
65	Internet	repository.unipiloto.edu.co	<1%
66	Internet	revistaschilenas.uchile.cl	<1%
67	Internet	ribuni.uni.edu.ni	<1%

68 Trabajos del
estudiante
uncedu on 2024-09-17

<1%

User User

INFORME DE TESIS - MARIA FE SILVA POEMAPE

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:555856496

Fecha de entrega

11 feb 2026, 20:15 GMT

Fecha de descarga

11 feb 2026, 20:19 GMT

Nombre del archivo

INFORME DE TESIS - MARIA FE SILVA POEMAPE.docx

Tamaño del archivo

7.7 MB

90 páginas

16.108 palabras

89.173 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

