

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Pezo Ramirez, Genaro
<https://orcid.org/0000-0002-3502-6230>

ASESOR

Dr. Valderrama Puscan, Marlon Walter
<https://orcid.org/0000-0002-7026-7013>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Desempeño gubernamental

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Marlon Walter Valderrama Puscan con DNI N°80349218, como asesor del trabajo de investigación titulado: “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES 2023”, desarrollada por el egresado Genaro Pezo Ramírez con DNI N°420251421, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Marlon Walter Valderrama Puscan

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. DIAZ FERNANDEZ ROMY ANGELICA

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, luz infinita que guía cada paso de mi camino, por concederme la sabiduría, fortaleza y perseverancia para transitar este largo sendero académico. Su amor incondicional ha sido mi sostenido en los momentos más desafiantes.

A mi amada esposa, compañera incondicional de vida, quien con su amor, comprensión y apoyo silencioso ha sido el pilar fundamental de este logro. Cada palabra de esta tesis lleva consigo tu sacrificio, tu paciencia y tu motivación constante. Gracias por creer en mí, incluso cuando yo mismo dudaba.

A mis queridas hijas, razón de mi existencia, fuente de inspiración y motivo de superación. Cada sacrificio, cada hora de estudio, cada momento alejado de ustedes, ha sido con la firme convicción de construir un futuro mejor y mostrarles que con dedicación y amor, los sueños se hacen realidad. Este logro es tan suyo como mío.

Genaro

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Trujillo, por permitir mi formación a través de su plana docente, quienes se esforzaron por darnos lo mejor de sus enseñanzas, valores y principios.

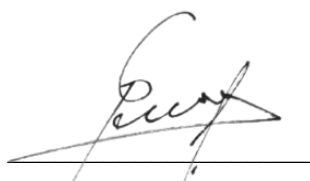
El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Genaro Pezo Ramírez con DNI N°42025142, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES 2023”, en el cuál consta de un total de 71 páginas, en las que incluye 6 tablas y 1 figura, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Genaro Pezo Ramírez
DNI N°42025142

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	20
2.1 Enfoque, tipo.....	20
2.2 Diseño de investigación.....	20
2.3 Población, muestra y muestreo.....	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	21
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	22
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	22
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	32
ANEXOS.....	36
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	36
ANEXO 2: Ficha técnica.....	41
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	43
ANEXO 4: Carta de presentación.....	45
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	46
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	47
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	52
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	53
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	71

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023. El método aplicado fue un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental y nivel correlacional. Para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios, uno para cada variable. Los resultados mediante la prueba Rho de Spearman arrojaron un valor de 0.523 entre la variable control interno y gestión administrativa, obtenido una Sig. = 0.018 muy por debajo del margen de error permitido ($p < 0.05$). Además, un Rho de Spearman = 0.512 entre la variable control interno y la planificación. Asimismo, un Rho de Spearman = 0.604 entre la variable control interno y la organización. Además, un Rho de Spearman = 0.428 entre la variable control interno y la dirección. De igual manera, un Rho de Spearman = 0.244 entre la variable control interno y el control de la gestión administrativa. Llegando a la conclusión que existe una relación positiva moderada entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales.

Palabras clave: Control interno, gestión admirativa, organización, planificación.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between internal control and administrative management in the District Municipality of Morales, 2023. The method applied was a quantitative approach, of a basic type, of a non-experimental design and a correlational level. For data collection, the survey was used as a technique and two questionnaires were used as instruments, one for each variable. The results using the Spearman Rho test showed a value of 0.523 between the internal control variable and administrative management, obtaining a Sig. = 0.018 well below the allowed margin of error ($p < 0.05$). In addition, a Spearman Rho = 0.512 between the internal control variable and planning. Likewise, a Spearman Rho = 0.604 between the internal control variable and the organization. In addition, a Spearman Rho = 0.428 between the internal control variable and management. Likewise, a Spearman Rho = 0.244 between the internal control variable and administrative management control. We reached the conclusion that there is a moderate positive relationship between internal control and administrative management in the District Municipality of Morales.

Keywords: Internal control, administrative management, organization, planning.

I. INTRODUCCIÓN

Llevar a cabo un control interno por parte de las entidades se consideraba una piedra angular para la gestión, llevada a cabo por empleados y/o funcionarios públicos. Su aplicación busca hacer frente a posibles amenazas que podrían afectar a la entidad y la seguridad para lograr las metas institucionales. Este procedimiento fomenta la detección temprana y obstaculización de conductas impropias y manejos fraudulentos en los organismos oficiales, salvaguardando la transparencia operativa de las entidades gubernamentales (Contraloría General de la República, 2019).

En ese sentido, la supervisión interna operativa es entendido como aquel recurso fundamental que posibilita a la dirección de distintos tipos de entidad garantizar, con un nivel aceptable de certeza, el cumplimiento de sus metas institucionales establecidas, asimismo, le otorga la facultad de informar con claridad respecto a su gestión a los actores interesados. Asimismo, en referencia al área de Administración Pública, está integrada por las entidades que se relacionan con la Rama Ejecutiva del Poder Público, junto con todos aquellos organismos y entidades de carácter público que, de forma continua, asumen la responsabilidad de brindar servicios públicos en nombre del Estado (Mendoza et al., 2018).

En otro orden, llevar a cabo una gestión facilita la coordinación y supervisión de los procedimientos organizacionales designados que operan dentro del marco funcional de una organización, por ende, se percibe según algunos expertos como una actividad única en comparación con otras realizadas por la población. Esta labor puede llevarse a cabo en diversos ámbitos, por lo tanto, gestionar, es una acción que se puede realizar en distintos contextos (Kochhar, 2011). Asimismo, el dirigir una gestión administrativa presenta desafíos, especialmente en el entorno laboral, que incluyen el crecimiento del sector, la conducta ética de la organización, así como la carga laboral para los trabajadores que va en aumento, siendo esta que mantiene un vínculo con la vida personal de los empleados, generando problemas en su rendimiento (Gibson, 2004)

En Latinoamérica y el Caribe, llevar a cabo actividades en entidades gubernamentales se vuelve cada vez más complicado debido a los desafíos derivados de deficiencias en el control interno, estas deficiencias conducen a disfunciones en las instituciones, generando carencias en la responsabilidad de los servidores públicos (Proaño, 2018). Es por ello, frente a la inseguridad y la carencia de recursos previamente señaladas, se han promovido acciones internacionales orientadas a optimizar el desempeño de las instituciones a través de la incorporación de métodos de automatización en entidades pertenecientes a distintos países del mundo.(Jiménez

et al., 2019).

A nivel nacional, el organismo encargado para entablar normas y reglamentos para supervisar la administración interna en el sector público es la Contraloría. Las disposiciones de la Contraloría General N° 320-2006-CG deben ser acatadas de manera obligatoria por los organismos del Estado. Al respecto Albán & Poma (2019), consideran que una ejecución ineficaz del control interno en estas entidades, genera condiciones propicias para el incremento de actos de corrupción, por consiguiente, se requiere aplicar el control interno con mayor firmeza, debido a que solo es necesario liderazgo, voluntad política y compromiso constante para alcanzar progresos sostenidos en la gestión pública, lo cual traerá beneficios directos a toda la población.

Bajo este contexto, en la municipalidad distrital de Morales se observa que enfrenta dificultades en la adecuada aplicación de los mecanismos de supervisión internos, provocando así que exista una supervisión inexistente efectiva sobre las operaciones internas; esta deficiencia puede propiciar irregularidades y elevar la probabilidad de desvío indebido de recursos. Asimismo, la ausencia de formación adecuada de los trabajadores en aspectos vinculados al control interno y la gestión administrativa puede contribuir a la realización de prácticas ineficientes o incluso inadecuadas. La conciencia sobre la importancia de estas funciones también puede ser limitada entre los empleados municipales.

Por lo antes mencionado, es correspondiente plantear como problema: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023?

En cuanto a su justificación, presenta relevancia social, ya que afectan directamente a organizaciones de todo tipo, tales como empresas, organismos estatales y asociaciones sin fines lucrativos, puesto que un control interno sólido favorece la transparencia, credibilidad y optimización en la administración de los bienes disponibles, repercutiendo favorablemente en la comunidad al fomentar la responsabilidad y consolidar la credibilidad en las instituciones.

Asimismo, adquiere implicancia práctica, pues el estudio pretende encontrar un vínculo referente a las dos variables, pues posibilita un mejor proceso interno de una organización. Detectar y resolver potenciales vulnerabilidades en los sistemas de supervisión organizacional puede conducir a decisiones más acertadas, debido a que se cuenta con mayor información, además, contribuye a que los actos fraudulentos sean menores y optimiza el funcionamiento operativo, lo cual, en última instancia, se refleja en una mejora del servicio o producto ofrecido a la sociedad.

De igual manera un valor teórico, porque contribuye al desarrollo teórico en el ámbito

contable y administrativo. También, se podrían identificar y proponer nuevos modelos teóricos que expliquen de manera más precisa la asociación de las variables estudiadas, además, de las decisiones administrativas, al igual que con el logro de las metas institucionales establecidas.

También, una utilidad metodológica debido a que el estudio propone y valida herramientas de valoración de los mecanismos de supervisión interna y su influencia en la dirección organizacional, lo cual es de amplia utilidad para las organizaciones, ya que les proporcionaría un marco práctico para medir y mejorar sus sistemas internos, basándose en evidencia sólida y metodologías probadas.

Asimismo, se consideró como objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023. Objetivos específicos: Identificar la relación entre el control interno y la planificación en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023; Establecer la relación entre el control interno y organización en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023; Explicar la relación entre el control interno y dirección en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023, y Determinar la relación entre el control interno y el control en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

Hipótesis General: Existe relación significativa entre la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

Hipótesis nula: No existe relación significativa entre la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

Para desarrollar el marco teórico, se expone investigaciones previas internacionales, donde Soledispa & Rodríguez (2021), realiza un estudio titulado: “El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo Ecuador”, bajo la finalidad de estudiar si el control interno puede contribuir a reducir los retrasos en los procedimientos y cómo su aplicación en la implementación de regulaciones afecta el funcionamiento operativo institucional, para tal fin, se ubicaron en un nivel descriptivo – correlacional, además, de contar con una muestra constituida por 87 funcionarios del GAD, asimismo, para poder recabar información se emplearon tanto la técnica de observación como la encuesta. Los hallazgos revelaron que el 20% del personal considera que la gestión administrativa utilizada es adecuada, mientras que el 80% manifiesta desacuerdo respecto al proceso analizado, a su vez, el 92% de los participantes estima que la supervisión organizacional impulsa una correcta distribución de los recursos en beneficio tanto de la institución como de la ciudadanía, frente a un 8% que no comparte esta visión. Esto permite inferir que el manejo del proceso de control interno no se está ejecutando adecuadamente, lo que provoca un control ineficiente para mitigar demoras en la implementación de proyectos y trámites.

Morales (2019), por su parte, desarrolló un trabajo denominado: “Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018”, se propuso identificar si la supervisión organizacional mantiene un vínculo con la dirección operativa institucional, por ello, desarrollaron un estudio de tipo descriptivo-correlacional, en una muestra constituida por 70 trabajadores del municipio de Campamento, también, se aplicó un cuestionario para recabar información. Del mismo modo, se halló que la mitad de los involucrados considera que se lleva a cabo una regular gestión administrativa, y de manera similar, el 52,8% opinó lo mismo sobre el control interno, finalmente, se concluyó que, al someter las variables estudiadas, estas demostraron una relación significativa y positiva, al obtenerse un valor menor a 0.05 y 0.853 en Spearman.

Como antecedentes nacionales, Meza (2023), en su estudio titulado: “Control interno y gestión administrativa en una municipalidad de Cusco, 2022”, expresó como propósito el establecer si el control interno guardaba una asociación con la gestión administrativa, para lo cual desarrollaron un estudio descriptivo - correlacional en una muestra constituida por

120 colaboradores, donde los datos necesarios fueron recopilados por medio de un cuestionario, asimismo, se halló que el 55%, es decir, un poco más de la mitad, consideró que en ese momento, era regular la gestión conllevada, y de forma parecida, para el control interno con un 52,5%; por lo tanto, estableció que al obtenerse una significancia menor a 0.05 y con un valor de 0.908 en el análisis de correlación no paramétrica, se determinó que, las variables sometidas, sí mantienen un vínculo significativo.

Por su parte, Ramos (2022), en: “Control interno y gestión administrativa en una Municipalidad de la provincia de Huaylas, Ancash – 2022”, estableció como la finalidad de su estudio el evaluar si la supervisión organizacional y dirección operativa institucional se relacionan, para lo cual desarrollaron un estudio descriptivo - correlacional en una muestra conformada por un total de 62 trabajadores, los participantes completaron un formulario de preguntas durante la fase de obtención de datos. Al analizarse, se identificó que la gestión administrativa fue percibida como avanzada para el 72,58%, de igual manera para el control interno con un 51,61%. Por otro lado, al obtenerse una significancia menor a 0.05 y un valor de 0.504 en Spearman, Se determinó que, existe una correlación relevante entre los componentes examinados.

Carrión (2022), del mismo modo, en: “El Control Interno y la Gestión Administrativa en la Gerencia de Administración Financiera del Gobierno Regional de Ancash, 2021”, presentó como elemento de su investigación, la finalidad de examinar si la supervisión organizacional guarda relación con la dirección operativa institucional de dicha entidad, para lo

cual desarrollaron un estudio descriptivo - correlacional en una muestra constituida por 80 colaboradores del Gobierno Regional de Ancash. Utilizaron como instrumento el cuestionario para así conseguir información. Asimismo, al analizar los datos, los hallazgos señalaron que quienes contestaron el cuestionario el 72.5% calificó a la gestión administrativa como regular, de igual manera para el control interno con un 78,70%. Por lo tanto, se estableció que obtenerse una significancia menor a 0.05 y un valor de 0.874 en Rho de Spearman, las dos variables estudiadas mantienen una correlación.

López (2022), también, en su estudio denominado: “El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021”, determinó la finalidad de determinar si la supervisión organizacional mantiene correlación con la dirección operativa institucional de dicha organización, por lo tanto, se alineó a un estudio de características descriptiva y correlacional, contándose con la participación de 45 colaboradores, quienes contestaron una serie de preguntas. Al someter las dos variables a las pruebas estadísticas, y obtener una significancia menor a 0.05 y un valor de 0.809 en la correlación de Spearman, se determinó que tales variables, se asocian.

Mientras que los antecedentes referentes a la región, Pinedo (2022) en: “Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Rioja 2022”, se alineó al fin de estudiar la asociación entre el control y la gestión administrativa concerniente a la entidad, para lo cual desarrollaron un estudio descriptivo - correlacional en una muestra conformada por 142 colaboradores. Utilizaron para recabar información, el cuestionario. Asimismo, al someter las dos variables a las pruebas estadísticas, se obtuvo una significancia menor a 0.05 y 0.565 como valor en la prueba Rho de Spearman, permitiendo concluir su vínculo significativo y positivo.

Sinti (2021), también, llevó a cabo una investigación: “Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Shapaja, San Martín - 2021”, Donde establecieron el objetivo de examinar si los mecanismos de supervisión interna guardan correlación con el manejo operativo institucional de dicho gobierno local, para lo cual desarrollaron un estudio descriptivo - correlacional en una muestra que se conformó por 44 trabajadores del lugar, quienes respondieron una serie de preguntas referentes al estudio. Se halló que, el 56% de los individuos consideraron una regular gestión administrativa, por otro lado, el 52% calificó al control interno como bajo, asimismo, al obtenerse una significancia menor a 0.05 y 0.774 como valor de Spearman, se concluyó que los factores analizados muestran una vinculación considerable y favorable entre sí.

González (2021), en su estudio titulado: “Gestión administrativa y control interno en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, Región San Martín, 2020”, propuso por

finalidad establecer si el control interno se relacionaba con la gestión administrativa, por lo que optó por un estudio descriptivo - correlacional en una muestra constituida por 45 colaboradores, a la vez, fueron los mismos quienes participaron en el cuestionario para recabar información. Luego, al analizar los componentes estudiados, se estableció que la dirección operativa institucional fue percibida como buena para el 75% de los colaboradores y de manera similar, el 64% lo calificó como eficiente, además, al arrojar valores menores a 0.005 en significancia y 0.767 como valor de Spearman, se permitió concluir que las variables se relacionan.

Tapullima et al. (2021), en su investigación denominada: “Control Interno y Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota”, de igual manera expuso por objetivo evaluar de la supervisión organizacional y su relación con la dirección operativa institucional, sometiéndose a un estudio descriptivo - correlacional en una muestra constituida por 50 trabajadores del lugar, quienes fueron partícipes de un cuestionario. Asimismo, los hallazgos señalaron que al someterse ambas variables a las pruebas estadísticas, la significancia fue mayor a 0.05 y se obtuvo un valor de 0,085 en Spearman, lo que permitió concluir que, ambas variables no se relacionan.

Correspondiente a las bases teóricas, el control interno se comprende como aquel procedimiento dirigido por el área ejecutiva y administrativa y demás. En una visión estratégica, la actividad de control interno emerge como crucial y fundamental. Como parte de una estrategia, realizar un control interno emerge como crucial y fundamental. Una ventaja significativa de esta función, es la eliminación de la subjetividad en la aplicación de controles, evitando que cada individuo los aplique según su criterio personal, sin considerar los objetivos o las interrelaciones pertinentes (Balla & López, 2018).

Por otro lado, para Contraloría General de la República (2019), este refiere a la formulación de distintos procedimientos estratégicos, políticas, acciones específicas, regulaciones, procedimientos, instrumentos o metodologías orientadas a monitorear tanto las laborales administrativas como operativas de una entidad, explica que su fin se encuentra en confirmar que toda entidad alcance eficazmente el logro de sus objetivos y metas, promoviendo a su vez la eficiencia en la observancia de las disposiciones establecidas dentro de la institución.

Igualmente, la Ley N.º 27785 (2002), establece que esta variable comprende la revisión previa al inicio y durante la ejecución de las actividades institucionales, así como también la evaluación o comparación una vez finalizados los procesos desarrollados por la entidad, asimismo, el objetivo esencial de estas acciones es asegurar una utilización y administración eficaces, adecuadas y correctas de los recursos, cuando se van realizando tales acciones del organismo, con el fin de conseguir las metas previamente definidas, cabe destacar que estos

mecanismos de control se aplican durante todas las fases de la realización, desde que empieza, hasta el final, con el propósito de identificar errores a tiempo y prevenir consecuencias negativas.

Para esta variable, las dimensiones se fundamentan en la Directiva N.º 006-2019-CG/INTEG (2019), entre ellas está, la cultura organizacional, según Estrada (2020), consiste en el conjunto de culturas, valores, actitudes y rituales presentes en las organizaciones, lo que las distingue y las hace únicas. Así, se convierte en un factor distintivo que refleja la manera en que enfrentan desafíos y aportan valor al público. Por otro lado, Corrales & Mozo (2021), señalan a esta dimensión como potencia requerida para el desenvolvimiento de los empleados gracias a un plan estratégico definido, así como a los conocimientos, la cultura, los valores y la visión compartidos con todos los miembros. Sus métricas incluyen el ambiente de control, enfocado en la manera disciplinada de cómo las entidades supervisan a los colaboradores, evitando la generación de aspectos negativos, con el objetivo de mantener un orden fundamental dentro de la organización.

Presenta los siguientes indicadores, Ambiente de Control, se centra en la disciplina con la que las entidades supervisan a los colaboradores, evitando cualquier influencia negativa y garantizando un orden fundamental dentro de la organización. El segundo indicador es Información y Control, que consiste en búsqueda activa de datos que se requieren para la entidad para mantener una comunicación efectiva con los responsables y lograr objetivos positivos. Por último, el indicador Normativa, actúa como un conjunto de directrices que tienen como fin realizar actividades conllevado en proyectos planificados.

En cuanto a la segunda dimensión, gestión de riesgos, para Santos et al. (2020), trata del paso a paso, donde se estudia y estima las probables pérdidas y efectos ocasionados por un evento adverso, además de contemplar las posibles acciones anticipadas y de corrección que podrán ejecutarse con el fin de mitigar sus impactos. Por otro lado, también, puede ser equivalente a sostener la anticipación frente a cualquier evento actual o futuro, con el objetivo de evitar posibles inconvenientes que puedan obstaculizar el desarrollo integral (Cuadros et al., 2021).

Presenta los siguientes indicadores, Evaluación de Riesgos, el cual consiste en como las instituciones analizan cada proyecto que puede realizarse. El segundo indicador es actividad de control, se destaca que en cualquier organización siempre hay tareas que requieren una gestión adecuada para prevenir posibles problemas en el futuro. El tercer indicador es Logro Efectivo, abarca todo lo que una empresa persigue para alcanzar sus último el indicador Lineamientos y Políticas, que desempeñan un papel crucial en un proyecto, ya que representan

desafíos que las organizaciones enfrentan durante su ejecución.

La tercera dimensión es la supervisión, Según Zhao, (2022), la supervisión es un método que consiste en analizar la magnitud de las responsabilidades, es decir, si se realizaron. Por otro lado, para (Mendoza (2020), es la compilación de acciones ejecutadas por una persona que supervisa o lidera las labores de un grupo de individuos, bajo la finalidad de con el objetivo de aseverar una total eficiencia y satisfacción mutua.

Muestra los siguientes parámetros: Monitoreo representa un componente clave que permite valorar tanto la eficacia como la eficiencia de los proyectos ejecutados por los responsables designados. Por su parte, el segundo indicador, Acciones, se orienta a la manera en que se asigna el capital social al colaborar con una sociedad anónima, teniendo como finalidad alcanzar beneficios notables para la organización. En relación con el tercer indicador, Seguimiento, este comprende la obtención sistemática de datos sobre un proyecto determinado con el fin de incrementar su efectividad y mejorar su rendimiento. Finalmente, las Auditorías, en calidad de indicador, consisten en inspecciones detalladas de cada uno de los procedimientos fijados por las instituciones, con el objetivo de constatar si las tareas efectuadas se ajustan a las normas dispuestas por el estado.

Respecto a la variables gestión administrativa, Vinueza & Robalino (2020), lo definen como el fundamento esencial para lograr los objetivos planteados al iniciar un proyecto. Por esta razón, el líder principal de la institución debe poseer habilidades innatas de liderazgo, ya que tendrá la responsabilidad de tomar decisiones que afectarán al conjunto de la institución. Es crucial tener un conocimiento detallado de todos los procedimientos llevados a cabo en la institución. Mientras que para Gavilánez et al. (2018), durante situaciones de crisis, la gestión administrativa debe enfocarse en ofrecer soluciones en lugar de agregar complicaciones burocráticas. También propone una colaboración orientada a optimizar el uso de los recursos institucionales, que, al no ser infinitos, demandan la toma de decisiones adecuadas para impactar positivamente en los resultados.

En cuanto a sus dimensiones, se fundamentan con lo propuesto por Chiavenato (2011), quien establece cuatro principios, como primera dimensión, la planificación que se refiere a la importancia de establecer metas, destacando como una de las fases cruciales el proceso de definición de objetivos. Esta etapa consiste en elegir de forma lógica la mejor opción, mediante un análisis de cómo se encuentra la entidad, diagnosticando sus recursos. Luego, basándose en la realidad y respaldándose en dichos recursos, se pueden establecer metas alcanzables y específicas. Por lo tanto, es esencial incorporar diversas actividades que aborden aspectos como el estudio del entorno, y una planificación, además de acciones u objetivos a considerar a un

corto plazo, mediano plazo y largo plazo (Mero, 2018).

Presenta dos indicadores. El primero está vinculado con los Propósitos Institucionales, los cuales orientan a los trabajadores dentro de una organización específica para ejecutar la visión, misión, principios y metas previamente determinadas (Ansa, 2009). Por otro lado, el segundo indicador se refiere a los Planes de Trabajo y Estrategias Sanitarias, entendidos como mecanismos de planificación que permiten estructurar la información de forma precisa y ordenada, especificando finalidades, logros esperados, tareas a desarrollar, asignaciones de responsabilidad y calendarios de ejecución.

La segunda dimensión, La segunda dimensión, organización, representa aquella que tiene como finalidad alcanzar las metas previamente definidas, enfocándose en los esquemas de intervención y en la disposición estructural indispensable para concretar dichos propósitos. Las entidades no se estructuran de forma automática, y la manera en que están configuradas no obedece al azar. Bajo esta perspectiva, su desempeño puede tornarse deficiente si no poseen esquemas organizativos adecuados, lo cual podría desencadenar un desorden institucional severo, aunado a ello, con el fin de garantizar que una entidad funcione de modo eficiente, resulta crucial aplicar una mirada sistémica, considerando a las organizaciones como unidades completas más allá de la mera suma de componentes individuales, esto conlleva entender cómo se organizan los medios económicos, logísticos y humanos con el propósito de lograr un desempeño eficiente utilizando la menor cantidad posible de recursos disponibles (Mero, 2018).

Se destaca como primer indicador la Organización Institucional, que implica establecer canales de comunicación entre los colaboradores para garantizar una coordinación efectiva en la gestión pública. Respecto al segundo indicador, relacionado con la Documentación Administrativa, se requiere especificar los objetivos y estrategias basándose en un análisis de la situación actual, identificando temas clave y su orden de importancia. Luego, estos objetivos deben alinearse con las prioridades de la institución y ejecutarse a través de una serie de acciones operativas y administrativas que aseguren su cumplimiento efectivo.

La tercera dimensión, dirección, se orienta principalmente hacia la asignación de facultades y la articulación de tareas, constituyéndose como el componente más esencial dentro de la gestión administrativa, no obstante, también representa el espacio en el cual emergen con mayor frecuencia los desacuerdos, incluso de forma involuntaria en determinadas situaciones (Mero, 2018). Además, somete a evaluación la estructura organizativa y la programación anticipada, con los líderes ejerciendo influencia para incentivar a los integrantes del equipo a lograr las metas previamente determinadas (Chiavenato, 2011).

El primer indicador, denominado Logros y Compromiso, se refiere a una dedicación extra que supera el esfuerzo físico e intelectual cotidiano del trabajador, vinculándose profundamente con componentes afectivos hacia la organización, por otro lado, el segundo indicador describe una forma particular de interacción entre el especialista en salud y el usuario, dado que siempre existen múltiples opciones, incluyendo la decisión de no intervenir, siendo aplicable a todo tipo de encuentro o atención médica.

Para finalizar, en calidad de cuarta dimensión, el control determina los parámetros mediante los cuales se deben analizar y valorar los resultados, incluyendo tanto la proporción como el ajuste apropiado del rendimiento particular de los empleados y también de la entidad en conjunto, igualmente, contempla la comparación del rendimiento con relación a los planes y objetivos definidos previamente, detectando posibles desviaciones frente a los estándares trazados, lo que permite realizar los ajustes necesarios que garanticen el cumplimiento efectivo de lo planificado, a la vez, orienta a los responsables o autoridades superiores en el aprovechamiento eficiente de los elementos disponibles para alcanzar objetivos específicos validando posteriormente las acciones realizadas y verificando su alineación con los planes de la institución, esta tarea representa la función de evaluación del rendimiento organizacional (Mero, 2018).

En el primer indicador evaluado, se enfoca en lograr los objetivos y metas establecidos, se procura que se lleven a cabo todas las regulaciones y estándares establecidas dentro de una institución determinada. En el segundo aspecto, que se centra en la disponibilidad de información actualizada, se reconocen como factores esenciales para la determinación de acciones estratégicas en cualquier entidad, por ello, es de suma importancia asegurar la precisión del contenido y la efectividad de los mecanismos de supervisión implementados para asegurar la generación de datos de alta calidad.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque y tipo

Se alineó a un enfoque de carácter cuantitativo, siendo para Hernández & Mendoza (2018), un enfoque caracterizado por su método objetivo y sistemático, orientado a recabar datos, donde su propósito es detectar patrones y regularidades mediante la medición precisa de variables, utilizando herramientas estadísticas para su validación.

Además, se somete a un estudio de tipo básica, pues estos estudios refieren a adquisición de conocimientos teóricos y la comprensión de fenómenos sin la aplicación inmediata de esos conocimientos a problemas o situaciones prácticas (Mikolajewicz & Komarova, 2019).

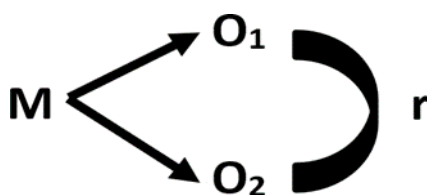
2.2. Diseño de investigación

Presentó un diseño no experimental, pues el investigador no introduce cambios deliberados en las condiciones o situaciones estudiadas, sino que se limita a observar, medir y describir lo que ocurre de manera natural (Colamesta & Pistelli, 2017).

Además fue de alcance correlacional, debido a que el propósito es estudiar la asociación de dos fenómenos o más, desde su naturaleza, sin la necesidad de realizar una intervención (Hernández & Mendoza, 2018).

Figura 1

Esquema del estudio correlacional



M: Muestra

O1: Control Interno

O2: Gestión Administrativa r: Relación entre las variables

2.3. Población, muestra y muestreo

La población para Hernández & Mendoza (2018), se precisa como el grupo total conformado por personas o elementos que poseen caracteres comunes y que son seleccionados como foco de análisis dentro de una investigación. En ese sentido, el estudio planteó como

población a 70 trabajadores que laboran en la Municipalidad del distrito de Morales, que actualmente se encuentran laborando de manera permanente, 17 en situación de nombrados y 53 en situación de contratados.

Criterios de inclusión: colaboradores que realizaron actividades de manera ininterrumpida bajo la conducción de supervisores, en contextos donde se puede llevar a cabo la evaluación de las variables correspondientes

Criterios de exclusión: Individuos empleados bajo el régimen de prestación de servicios, en la cual no existe exigencia de continuidad dentro de la entidad

La muestra, es la fracción representativa del universo completo elegida para formar parte de la investigación (Kang, 2021). No obstante, en situaciones particulares, estas instancias podrían actuar como una representación del conjunto total de la población, posibilitando así la obtención de resultados más exactos, conocida como muestra censal, y que para el estudio consideró a 70 colaboradores representantes.

El muestreo, es la elección de los integrantes de una muestra a través del muestreo es un procedimiento empleado cuando no es posible incluir a toda la población en un estudio (Stratton, 2021). Desde esta perspectiva, el estudio se sometió al muestreo no probabilístico a conveniencia del autor.

2.4. Técnicas, instrumentos de recojo de datos

La técnica, definido como el método o procedimiento específico utilizado para obtener información o evidencia relevante para el estudio (Mendoza & Avila, 2020). En el presente caso, se utilizó la encuesta para obtener información de los participantes.

Los instrumentos, para Mendoza & Avila (2020), son herramientas concretas utilizadas para recopilar la información deseada. En ese sentido, para la presente investigación se empleó el cuestionario para evaluar las variables en estudio, que presentaran opciones de respuesta tipo Likert.

La Validez, comprendido como la precisión con que una herramienta evaluativa o un examen logra valorar efectivamente aquello que pretende evaluar. En otras palabras, se trata de la exactitud y pertinencia de las inferencias y conclusiones que se derivan de los datos recopilados (Surucu & Maslakci, 2020). Para la presente investigación los instrumentos en cuestión, se calificaron a través del juicio de expertos, para así establecer si los instrumentos corresponden a lo que se plantea.

Confiabilidad Consiste en la uniformidad y pertinencia que demuestra un instrumento en un tiempo establecido y en diferentes situaciones, si un instrumento es confiable, debería producir resultados similares bajo condiciones consistentes y no debería ser excesivamente

influenciado por factores externos o aleatorios (Surucu & Maslakci, 2020). Para la presente investigación se realizó una prueba piloto, donde el valor fue sometido al estadístico Alfa de Cronbach, ello debido al tipo de respuesta que presentan los instrumentos.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Correspondiente a este punto, la información recolectada con ayuda de los instrumentos fueron tabulados en una hoja de Excel, para luego ser procesados en el programa estadístico SPSS v.26, del mismo modo, se recurrió a una estadística inferencial, con el propósito de establecer relaciones inferenciales.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Se cumplieron las demandas institucionales estipuladas por la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, las cuales están claramente especificadas en la normativa actual. Igualmente, se asegura la adherencia a los estándares éticos internacionales, y se prevé que el principio de beneficencia se cumpla al proporcionar ventajas a la entidad municipal mediante los hallazgos generados durante el estudio. Se espera que estos resultados sean considerados para el diseño de propuestas que mejoren y permitan alcanzar objetivos más altos en el proceso de recaudación municipal, además, en cuanto al principio de integridad, se garantizó estrictamente la confidencialidad de los datos recopilados en campo, asegurando que los resultados del estudio mantengan la autenticidad y claridad requeridas.

III. RESULTADOS

3.1. Prueba de Normalidad

Tabla 1

Prueba de normalidad de control interno y gestión administrativa

	Kolmogorov-Smirnov ^a		Shapiro- Wilk			
	Estadístico	glSig.	Estadístico	gl	Sig.	
Control interno	.145	70	.000	.918	70	.000
Gestión administrativa	.358	70	.000	.510	70	.000

La muestra supera los 50 participantes, por lo que se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, observando que las variables sometidas se alejan de una distribución normal, por lo tanto, al arrojar el valor p, menor a 0.05, se aplicó como prueba de correlación al Rho de Spearman con el fin de estudiar la relación de dichas variables sometidas.

3.2. Prueba de Hipótesis General

Ho: No existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

Ha: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

Tabla 2

Correlación entre el control interno y la gestión administrativa

		Gestión Administrativa	
	Control Interno	Coefficiente de correlación	.523*
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)	.018
		N	70

En la tabla 2, se muestran datos de $p = 0.018$ y $\rho = -0.523$, lo que se interpreta que, al ser un valor menor al 0.05 del margen de error, se niega la Ho y corresponde aceptar como verdadera la Ha, significando así, que el control interno y la gestión administrativa de la entidad se relacionan.

3.3. Prueba de Hipótesis Específicas:

3.3.1. Hipótesis específica 1:

Ho: No existe relación significativa entre el control interno y la planificación en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

Ha: Existe relación significativa entre el control interno y la planificación en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

Tabla 3

Correlación entre el control interno y la planificación

		Planeación
	Control Interno	Coefficiente de correlación
		.512*
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)
		.012
		N
		70

En la tabla 3, los valores fueron $p = 0,012$ y $\rho = 0.512$, lo que indica que al ser valores permitidos, menor a 0.05 en significancia, se niega la Ho y corresponde aceptar la Ha, entonces, se puede determinar que el control interno y la planificación de la entidad estudiada, se relacionan.

3.3.2. Hipótesis específica 2:

Ho: No existe relación significativa entre el control interno y la organización en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

Ha: Existe relación significativa entre el control interno y la organización en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

Tabla 4

Correlación entre el control interno y la organización

		Organización
	Control Interno	Coefficiente de correlación
		.604*
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)
		.000
		N
		70

En la tabla 4, se presentan valores de $p = 0.00$ y $\rho = 0.604$, lo que indica que al ser valores permitidos, menor al margen requerido, se rechaza la Ho, permitiendo confirmar la Ha,

entonces, se comprende que el control interno de la entidad y la organización, son factores que se relacionan significativamente.

3.3.3. Hipótesis específica 3:

H₀: No existe relación significativa entre el control interno y la dirección en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

H_a: Existe relación significativa entre el control interno y la dirección en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

Tabla 5

Correlación entre el control interno y la dirección

		Dirección	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	.428*
		Sig. (bilateral)	.010
		N	70

En la tabla 5, se puede observar un valor correlacional rho = 0.428 y con un grado de significancia de p = 0, 010 que, al ser menor al valor permitido, se niega la H₀ y compete confirmar la H_a, por lo tanto, se interpreta que tanto el control interno de la entidad estudiada, así como la dirección, se relacionan de manera estadística.

3.3.4. Hipótesis específica 4:

H₀: No existe relación significativa entre el control interno y el control en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

H_a: Existe relación significativa entre el control interno y el control en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

Tabla 6

Correlación entre el control interno y el control

		Control	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	.244*
		Sig. (bilateral)	.043
		N	70

En la tabla 6, como se señala, existe un valor correlacional $\rho = 0.244$ y con un grado de significancia de $p = 0,043$, que al ser menor al valor establecido, permite rechazar la H_0 y confirmar la H_a , entonces, se comprende que tanto el control interno como el control como tal, se relacionan.

IV. DISCUSIÓN

Los hallazgos referentes al estudio muestran una correlación significativa ($\rho = 0.523$, $p = 0.018$) entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2023, lo cual representa un descubrimiento relevante en el ámbito de la administración pública local. Entonces, al estudiar los valores alcanzados, se interpreta una asociación de las mismas, dando a entender que mientras el control interno sea más ejecutado, los aspectos referentes a la gestión administrativa tienden a ser percibidos de manera más positiva.

El resultado guarda relación con investigaciones previas como la de Meza (2023) en Cusco, quien halló una asociación positiva en un nivel alto ($Rho = 0.908$), de igual manera, Carrión (2022) en el Gobierno Regional de Ancash, con una relación positiva alta ($Rho = 0.874$). En ese sentido, los hallazgos se fundamentan con lo mencionado por la Contraloría General de la República (2019), entidad que concibe el control interno como un sistema de supervisión de funciones administrativas, y en la perspectiva de Balla & López (2018), quienes destacan la importancia de eliminar subjetividades en la aplicación de controles. La correlación obtenida indica la necesidad de implementar controles más flexibles y estratégicos que no limiten la eficiencia organizacional, sino que la potencien.

Por otro lado, el análisis de la relación entre control interno y planificación mostró valores positivos de asociación ($\rho = 0.512$, $p = 0.012$), revelando la influencia significativa de dicha variable en el paso a paso de la planificación institucional. Este resultado sugiere que el control interno no es un elemento externo o restrictivo, sino una herramienta integral que puede contribuir de manera importante a la definición, seguimiento y ajuste de los planes estratégicos de la organización.

El hallazgo encuentra respaldo en estudios como el de Carrión (2022) en Ancash, que mostró una relación positiva alta, y Sinti (2021) en Shapaja, con una correlación positiva alta. Desde la perspectiva teórica de Mero (2018), que define la planificación como establecimiento de metas y análisis de recursos, y Ansa (2009), quien destaca la importancia de propósitos institucionales en la planificación, la correlación moderada indica la necesidad de desarrollar estrategias de planificación más integradas con los sistemas de control. Esto implica concebir el control no como un mecanismo de restricción, sino como una herramienta de mejora continua que facilita el logro de objetivos institucionales.

Asimismo, la presente investigación reveló una correlación positiva ($\rho = 0.604$, $p = 0.000$) entre control interno y la organización, lo que representa un hallazgo significativo en la

comprensión de la dinámica organizacional de la Municipalidad Distrital de Morales. Esta correlación indica que los sistemas de control interno tienen un impacto directo y relevante en la estructura y funcionamiento de la institución, sugiriendo que estos mecanismos no son meramente elementos de supervisión, sino herramientas fundamentales para el desarrollo organizacional.

Resultado que se alinea con investigaciones de Gonzáles (2021) en el Fondo de Cooperación, que mostró una relación positiva alta ($Rho = 0.767$), y difiere ligeramente de Ramos (2022) en Huaylas, quien identificó una relación positiva moderada ($Rho = 0.504$). Desde la perspectiva teórica de Mero (2018), que señala que la organización busca alcanzar objetivos mediante estructuras adecuadas, y Chiavenato (2011), quien enfatiza la importancia de una visión holística organizacional, la correlación sustancial evidencia la necesidad de implementar sistemas de control que no solo supervisen, sino que también faciliten la coordinación, optimicen recursos y mejoren la eficiencia institucional.

También, el análisis de la relación entre control interno y dirección evidenció valores positivos ($\rho = 0.428$, $p = 0.010$), que refleja la influencia significativa del sistema del control en el desarrollo referente a procesos relacionados con la dirección institucional. Este resultado destaca la importancia de los sistemas de control como herramientas que no solo supervisan, sino que también orientan y mejoran en el desarrollo de ejercicio de liderazgo y también, en la toma de decisiones en la administración pública.

El presente resultado, encuentra respaldo en estudios previos como el de López (2022) en La Punta, quien identificó una relación positiva alta ($Rho = 0.809$), y Morales (2019) en Campamento, con una relación fuerte ($Rho = 0.853$). Desde la perspectiva teórica de Chiavenato (2011), que define la dirección como delegación de autoridad y coordinación de actividades, y Mero (2018), quien destaca que la dirección pone a prueba la organización y planificación previa, la correlación moderada sugiere la necesidad de implementar mecanismos de control que fortalezcan el liderazgo y la coordinación, sin comprometer la autonomía y la capacidad estratégica de los directivos.

De igual manera, la investigación reveló una correlación positiva débil ($\rho = 0.244$, $p = 0.043$) entre control interno y control de la gestión administrativa, un hallazgo que plantea importantes reflexiones sobre los mecanismos de autosupervisión y evaluación en la Municipalidad Distrital de Morales. Esta correlación, aunque estadísticamente significativa, sugiere la existencia de brechas importantes en los sistemas de control y la necesidad de desarrollar estrategias más robustas de autoevaluación y mejora continua.

El resultado contrasta con estudios como el de Tapullima et al. (2021) en Picota, que

encontraron ausencia de relación significativa, y difiere de investigaciones con correlaciones más robustas en dimensiones similares. Desde la perspectiva teórica de Mero (2018), que define el control como medición de resultados y evaluación de desempeño, y Zhao (2022), quien lo considera un método para evaluar cumplimiento de responsabilidades, la correlación débil resalta la necesidad de implementar sistemas de control más dinámicos y efectivos. Esto implica desarrollar indicadores de gestión más precisos, fomentar una cultura de autoevaluación y concebir el control como una herramienta de desarrollo organizacional y no como un mecanismo punitivo.

Por otro lado, entre las principales limitaciones que se observaron en el transcurso de ejecución del estudio, es importante señalar que, en cuanto a los participantes seleccionados, hubo algunos colaboradores que no mostraron la misma disposición para participar en el estudio, principalmente debido a sus múltiples ocupaciones y la carga laboral propia de sus funciones, lo que pudo haber influido en la calidad y profundidad de los datos recabados a través de los cuestionarios aplicados. Asimismo, la rotación del personal y los cambios en las asignaciones de puestos durante el periodo de estudio limitaron el seguimiento consistente de algunos participantes inicialmente seleccionados. Adicionalmente, algunos trabajadores mostraron cierta resistencia a proporcionar información detallada sobre los procesos de control interno, posiblemente por temor a que sus respuestas pudieran afectar su situación laboral, a pesar de haberseles garantizado la confidencialidad de la información proporcionada.

V. CONCLUSIONES

1. Se observó una correlación positiva moderada entre el control interno y la gestión administrativa, tal como se observa mediante el coeficiente $\rho = 0.523$ y con un grado de significancia de $p = 0.018$. lo que da entender que, si el control interno se fortalece, se obtendrá mejoras en la ejecución de gestión administrativa, indicando así, una necesidad de reajuste y mejora continua en los procedimientos administrativos.
2. Se observó que, el control interno y la planificación demuestran valores significativos en cuanto a su correlación al obtenerse una significancia de 0.012 y $\rho = 0.512$, demostrando que conllevar un control interno adecuado, permite una planificación estratégica y operativa de la institución más efectiva.
3. Se observó que el control interno y la organización se relaciona de forma significativa y positiva, pues la significancia fue de 0.000 y $\rho = 0.604$, interpretándose que el control interno tiene un impacto considerable en la estructuración y funcionamiento organizacional de la municipalidad.
4. Se observó una relación entre el control interno y la dirección, evidenciado a través de una significancia de 0.010 y $\rho = 0.428$, hallazgo que señala que, y con un grado de significancia de $p = 0.010$. Este hallazgo implica que una estructura de control interno fortalecida puede ejercer un efecto favorable sobre los procedimientos vinculados a la dirección, optimizando tanto la elección de cursos de acción como la orientación táctica dentro de la entidad
5. Se observó una relación existente entre el control interno y el control, de manera significativa y positiva, aunque en menor grado, al obtenerse una significancia De 0.043 y $\rho = 0.244$, hallazgo que señala que, el control interno tiene un posible impacto marginal en el desarrollo del control de la entidad, donde pueden existir factores externos o internos que moderan esta relación.

VI. RECOMENDACIONES

1. Crear un programa de mejora para poder implementarlo en la continua que incluya la revisión sistemática de procesos administrativos, actualización de procedimientos, desarrollo de manuales de calidad y establecimiento de protocolos de mejora continua. Este programa debe contemplar capacitaciones periódicas para el personal, implementación de herramientas tecnológicas de gestión y establecimiento de indicadores de desempeño que permitan revisar de manera constante los procesos que se llevan a cabo.
2. Desarrollar un sistema integral de planificación que integre el control interno como elemento fundamental. Esto implica crear un plan estratégico quinquenal con objetivos medibles, implementar metodologías como el Cuadro de Mando Integral, establecer un sistema de seguimiento y evaluación continua, y desarrollar mecanismos de retroalimentación que permitan ajustar y optimizar constantemente la planificación institucional, considerando la calificación positiva moderada encontrada.
3. Realizar una auditoría integral de la estructura actual, diseñar un plan de reorganización que alinee recursos, procesos y objetivos institucionales, e implementar un sistema de gestión del cambio. Este proceso debe incluir la definición clara de funciones, así como la optimización de los canales de comunicación interna, buen manejo de la estructura jerárquica y el llevar a cabo una cultura organizacional, con el fin de realzar la eficiencia y claridad institucional.
4. Implementar herramientas de análisis estratégico, crear un cuadro de mando integral con factores esenciales que permitan un mejor desenvolvimiento, así como fortalecer los procesos de comunicación organizacional, establecer mecanismos de rendición de cuentas y desarrollar programas de liderazgo y desarrollo gerencial que promuevan una dirección más estratégica y efectiva.
5. Llevar a cabo un estudio profundo correspondientes a valores internos y externos que pueden estar moderando esta asociación. Se sugiere implementar herramientas de control de gestión más sofisticadas, desarrollar indicadores más integrales, establecer un sistema de auditoría interna independiente y periódica, y crear un programa que permita establecer las áreas que necesitan mayor control.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albán, J. M., & Poma, A. E. (2019). Problemática del Sistema de Control Interno para erradicar la corrupción en el Estado Peruano. *YACHAQ*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v1i2.70>
- Balla Paguay, I. M., & López Ortiz, K. J. (2018). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador [bachelorThesis]. En *Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro*. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4022>
- Carrión Salas, F. M. (2022). El control interno y la gestión administrativa en la Gerencia de Administración Financiera del Gobierno Regional de Ancash, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80565>
- Colamesta Vittoria & Pistelli Riccardo. (2017). Study design: Features of non-experimental studies. 2017, 14(2), 249-256.
- Contraloría General de la República. (2019). *Control Interno*. https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- Corrales, J. D. P., & Mozo, H. P. B. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267-279. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224
- Cuadros, Ms. Y. N. V., Chavez, Ms. R. E. G., & Mena, Ms. P. F. M. (2021). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero, (estudio de caso fedesomec, 2020). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7571-7604. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.866
- Directiva N.º 006-2019-CG/INTEG. (2019). https://www.gob.pe/institucion/contraloria/normas-legales/2614036-006-2019-cg-integ?utm_source=landingsci&utm_medium=enlacedirectiva&utm_campaign=SCI23
- Estrada Rodriguez, A. (2020). Estructura de control interno en el sistema de abastecimientos en la municipalidad provincial de san román juliaca. *Revista de Investigaciones: Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno*, 9(1), 9.
- Gavilánez, M. I., Espín Oleas, M. E., & Arévalo Palacios, M. (2018). “Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador. *Observatorio de la Economía*

- Latinoamericana*, julio. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html>
- Gibson, P. (2004). *Administrative Office Management, Complete Course*. Cengage Learning.
- González García, J. J. (2021). Gestión administrativa y control interno en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, Región San Martín, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55477>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Jiménez, L. A. G., Zurita, C. I. N., & Álvarez, J. C. E. (2019). Gestión integral de activos fijos con enfoque en el control contable administrativo. *Visionario Digital*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.479>
- Kang, H. (2021). Sample size determination and power analysis using the G*Power software. *Journal of Educational Evaluation for Health Professions*, 18. <https://doi.org/10.3352/jeehp.2021.18.17>
- Kochhar, S. K. (2011). *School Administration and Management*. Sterling Publishers Pvt. Ltd.
- Ley N.º 27785. (2002). <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/361328-27785>
- López Silupú, E. (2022). El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107107>
- Mendoza Paredes, M. (2020). *IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS UNIDADES EJECUTORAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR EN EL SUR DEL PERÚ*.
- Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), Article 17. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Mendoza-Zamora, W. M., García-Ponce, T. Y., Delgado-Chávez, M. I., & Barreiro-Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), Article 4. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Meza Mamani, P. E. (2023). Control interno y gestión administrativa en una municipalidad de Cusco, 2022. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/113665>
- Mikolajewicz, N., & Komarova, S. V. (2019). Meta-Analytic Methodology for Basic Research:

- A Practical Guide. *Frontiers in Physiology*, 10. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fphys.2019.00203>
- Morales Cano, Y. (2019). Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018. *Universidad Peruana Unión*. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2845>
- Pinedo Golac, M. (2022). Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Rioja 2022. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95445>
- Proaño, A. (2018, septiembre 7). La mala calidad de la atención de salud mata. *Gente Saludable*. <https://blogs.iadb.org/salud/es/la-mala-calidad-de-la-atencion-de-salud-mata/>
- Ramos Granados, Y. L. (2022). Control interno y gestión administrativa en una municipalidad de la provincia de Huaylas, Ancash – 2022. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98320>
- Santos, L. G. G., Prats, G. M., Fernández, C. G., & Cárdenas, T. F. M. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), Article 2. <https://doi.org/10.22458/rna.v11i2.3073>
- Sinti Tuanama, R. J. (2021). Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Shapaja, San Martín—2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70162>
- Soledispa Cañarte, B. J., & Rodríguez Morán, K. G. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 7(6), 162- 179.
- Stratton, S. J. (2021). Population Research: Convenience Sampling Strategies. *Prehospital and Disaster Medicine*, 36(4), 373-374. <https://doi.org/10.1017/S1049023X21000649>
- Surucu, L., & Maslakci, A. (2020). *NİCEL ARAŞTIRMADA GEÇERLİLİK VE GÜVENİLİRLİK*. <https://www.bmij.org/index.php/1/article/view/1540>
- Tapullima, E. L., Reategui, M. A., & Risco, E. E. L. (2021). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Balance's*, 8(11), Article 11.
- Vinueza-Franco, J. I., & Robalino-Muñiz, R. C. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica*

multidisciplinaria). ISSN : 2588-090X . *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 5(16), 14-38. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.158>

Zhao, Y. (2022). Mutual Trust Influence on the Correlation between the Quality of Corporate Internal Control and the Accounting Information Quality Using Deep Learning Assessment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022, e8257880. <https://doi.org/10.1155/2022/8257880>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO “CONTROL INTERNO”

Estimado(a)

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger sus percepciones sobre el control interno en la Municipalidad Distrital de Morales con el fin de identificar los puntos críticos y a partir de ello proponer recomendaciones en base a ello.

SEXO: _____

EDAD: _____

INSTRUCCIÓN: A continuación, se presentará una lista de ítems respecto acciones de la cobertura de servicios básicos. Cada pregunta tiene 5 opciones a elegir, por lo cual marque con una (X) la alternativa que considere conveniente, de acuerdo a la siguiente escala.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Variable: Control Interno						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
Dimensión: Cultura Organizacional						
1	La entidad ha desarrollado, charla de sensibilización dirigida los funcionarios y servidores, sobre ética, integridad y su importancia en la función pública.					
2	En la entidad se tiene normas internas aprobadas que regulen la conducta de sus funcionarios y servidores en el ejercicio de sus funciones.					
3	La entidad cuenta con un procedimiento aprobado que permite recibir denuncias contra funcionarios y servidores que vulneran la ética o normas de conducta.					
4	La entidad ha difundido a sus colaboradores la información del cumplimiento de sus objetivos, metas o resultados, a través de los canales de comunicación e información que dispone.					
5	La entidad realiza Evaluación Anual del desempeño de los funcionarios.					
6	La entidad otorga reconocimientos a los responsables de la implementación de medidas de remediación y medidas de control, cuando estas son cumplidas en su totalidad en los plazos establecidos.					
7	La entidad utiliza indicadores de desempeño para medir el logro de sus objetivos, metas o resultados.					
8	La entidad ha cumplido con difundir a la ciudadanía la información de su ejecución presupuestal, de forma semestral a través de los canales de comunicación que dispone.					

9	La entidad revisa mensualmente la relación de funcionarios inhabilitados en el Procedimiento Administrativo sancionador y procede a cumplir con la correspondiente normativa.					
10	La entidad incorpora en una cláusula contractual con los proveedores o consultores el "rechazo total y absoluto a cualquier tipo de ofrecimiento, dádiva, forma de soborno nacional o transnacional, regalo, atención o presión indebida que pueda afectar el desarrollo normal y objetivo de los contratos"					
Dimensión: Gestión de riesgos						
11	Se han determinado medidas de control para todos los riesgos valorados que estén fuera de la tolerancia al riesgo					
12	Existe alineación entre el Plan Operativo Institucional, el Cuadro de Necesidades y el Presupuesto Institucional de Apertura					
13	La entidad asigna el presupuesto necesario para la ejecución de las principales Acciones Estratégicas Institucionales (del PEI) o Productos (del Programa Presupuestal)					
14	Ha participado el Titular de la entidad en la priorización de los productos que se incluirán en el control interno					
15	Se ha utilizado información de desempeño y presupuesto público en la priorización de los productos que se incluirán en el control interno.					
16	El órgano o unidad orgánica responsable de la ejecución de las medidas de remediación y medidas de control cuenta con adecuados recursos financieros para cumplir con su función.					
17	Durante la determinación de las medidas de control, ¿se ha analizado si dichas medidas permitirán reducir significativamente los correspondientes riesgos.					
18	Durante la determinación de las medidas de control, se ha analizado si dichas medidas son factibles de implementar por la entidad/dependencia.					
19	Se han desarrollado talleres participativos, entrevistas o panel de expertos para determinar las medidas de control.					
20	La entidad ha determinado los órganos o unidades orgánicas responsables de la ejecución de las medidas de control contenidas en el Plan de acción.					
Dimensión: Supervisión						
21	El órgano a cargo de la implementación de las medidas de remediación y control evidencian que han tomado en cuenta las recomendaciones de mejora y problemáticas consignadas en el primer reporte "Seguimiento del Plan de Acción Anual"					

22	El funcionario responsable de la implementación del control interno ha realizado supervisión continua del registro de la información y documentación relacionada al “Seguimiento del Plan de Acción Anual”					
23	La Universidad ha registrado en el aplicativo informático del sistema de control interno los entregables que evidencien la implementación del control interno, conforme a las disposiciones y plazos establecidos en directiva.					
24	El funcionario responsable de la implementación del sistema de control interno comunica deficiencia en forma oportuna.					
25	La dirección general de administración evidencia que el funcionario responsable de la implementación del control interno selecciona, desarrolla y realiza evaluaciones de control.					
26	La alta gerencia a raíz de la información consignada en el primer Seguimiento del Plan de Acción Anual. Ha dispuesto la ejecución de acciones que permitieron mejorar la implementación de las medidas de remediación y control consignadas en el Plan de Acción Anual.					
27	La gerencia a cargo de la implementación de las medidas de remediación y control consignadas en el Plan de Acción Anual ha evidenciado que reportan, al menos una vez al mes, al órgano responsable de la implementación del sistema de control interno.					
28	Conoce sobre los informes realizados de seguimiento y evaluación del sistema de control interno en la entidad.					

CUESTIONARIO “GESTIÓN ADMINISTRATIVA”

Estimado(a)

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger sus percepciones sobre la gestión administrativa e identificar los puntos críticos y a partir de ello proponer recomendaciones en base a ello.

SEXO: _____

EDAD: _____

INSTRUCCIÓN: A continuación, se presentará una lista de ítems respecto acciones de la cobertura de servicios básicos. Cada pregunta tiene 5 opciones a elegir, por lo cual marque con una (X) la alternativa que considere conveniente, de acuerdo a la siguiente escala.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

Variable: Gestión Administrativa						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
Dimensión: Planificación						
1	Tiene en cuenta los propósitos institucionales (misión, visión y valores) en la labor que realiza.					
2	Los objetivos se definen de acuerdo a los propósitos de la institución.					
3	Su trabajo contribuye en el logro de los objetivos institucionales.					
4	Realiza un plan de trabajo teniendo en cuenta las estrategias de la institución.					
5	Las actividades son ejecutadas de acuerdo al cronograma establecido en el plan de trabajo.					
6	Las estrategias institucionales de los planes de trabajo son pertinentes.					
Dimensión: Organización						
7	Tiene en cuenta la estructura organizacional de la institución en la labor que realiza.					
8	Está conforme con la función que cumple la institución.					
9	Las funciones que usted cumple aportan a la institución.					
10	Actualizan los manuales de funciones dentro de su institución.					

11	Respeto los niveles jerárquicos establecidos en el organigrama de la institución.						
Dimensión: Dirección							
12	La producción en la institución es eficiente.						
13	Su producción se incrementa cuando es supervisado.						
14	La dirección de la institución reconoce los logros de su establecimiento.						
15	Resuelve con facilidad los conflictos dentro de su institución.						
16	Demuestra empatía con los pobladores.						
Dimensión: Control							
17	Cumple con los objetivos establecidos en el área que labora.						
18	Recibe supervisión en el área donde labora por parte de sus jefes.						
19	El área administrativa reconoce el cumplimiento de sus metas.						
20	Entrega de manera oportuna la información que le solicitan.						
21	Actualiza el avance de sus metas de forma mensual.						

Anexo 2. Ficha técnica

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO SOBRE CONTROL INTERNO

FICHA TÉCNICA	
Nombre Original del instrumento:	Cuestionario de Control Interno
Autor y año:	ORIGINAL: Saldaña Tapia, Lizbeth Carolhey (2023)
	ADAPTACIÓN: Genaro Pezo Ramírez
Objetivo del instrumento:	Describir el nivel del control interno en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.
Usuarios:	20 trabajadores (Gerentes y colaboradores de la Municipalidad Distrital de Morales)
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Previa autorización del Alcalde, el encuestado recibirá un breve explicación del objetivo del estudio, expresando que la información será confidencial y los resultados serán de uso netamente académica y tendrá una duración aproximada de 10 a 15 minutos.
Validez:	Se validó los instrumentos por 3 expertos estos son: Mg. Renato Tello Piña, Mg. Erick Anthony Rengifo Lozano y Mg. Nathalya Grandez Torres.
Confiabilidad:	Prueba piloto

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario de la gestión administrativa
Autor y año:	ORIGINAL: Avila Encinas, Katherin Aurora (2023) ADAPTACIÓN: Genaro Pezo Ramírez
Objetivo del instrumento:	Describir el nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.
Usuarios:	20 trabajadores (Gerentes y colaboradores de la Municipalidad Distrital de Morales
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Previa autorización del Alcalde, el encuestado recibirá un breve explicación del objetivo del estudio, expresando que la información será confidencial y los resultados serán de uso netamente académica y tendrá una duración aproximada de 10 a 15 minutos.
Validez:	Se valido los instrumentos por 3 expertos estos son: Mg. Renato Tello Piña, Mg. Erick Anthony Rengifo Lozano y Mg. Nathalya Grandez Torres.
Confiabilidad:	Prueba piloto

Anexo 3. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIAS	TECNICA/ INTRUMENTO
Control Interno	Cultura Organizacional	Charlas de sensibilización	Nunca. Casi nunca. A veces. Casi siempre. Siempre.	Encuesta/ cuestionario
		Normas internas		
		Procedimiento aprobado		
		Canales de comunicación		
		valuación de desempeño		
		Reconocimientos		
		Indicadores de desempeño		
		Ejecución presupuestal		
		Funcionarios suspendidos		
	Clausula contractual			
	Gestión de Riesgo	Medidas de control		
		Alineación		
		Presupuesto necesario		
		Calificación de los productos		
		Información de desempeño y presupuesto		
		Planes de recursos financieros		
		Ejecución de medidas		
	Supervisión	Talleres participativos		
		Implementación de las medidas de remediación y control		
		Seguimiento del plan anual		
		Aplicativo informático		
		Comunicación		
		Dirección general		
		Ejecución de acciones		
Implementación del sistema de control interno				
Seguimiento y evaluación				

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIAS	TECNICA/ INTRUMENTO
		Propósitos institucionales		
		Objetivos definidos		

Gestión administrativa	Planificación	Logro de los objetivos	Totalmente en desacuerdo. En desacuerdo. 3. Indiferente. 4. De acuerdo. Totalmente de acuerdo.	Encuesta/ cuestionario
		Estrategias de la institución.		
		Actividades ejecutables		
		Planes de trabajo pertinente		
	Organización	Estructura organizacional		
		Relación con su labor		
		Aporte institucional		
	Dirección	Plan de trabajo		
		Producción		
		Aumento de la producción		
		Conocimiento de logros		
		Resolución de conflictos		
	Control	Empatía		
		Cumplimiento de objetivos		
		Supervisión		
Cumplimiento de metas				
Regula oportuna de información				
Actualización de avance de metas				

Anexo 4. Carta de presentación



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Trujillo, 08 de Febrero de 2024

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 0182-2024/UCT-EPG-D

Rufino Pinedo Melendez
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” y, a la vez, presentarle a **Genaro Pezo Ramirez**, identificado (a) con DNI N° 42025142, y **Luis Gonzales Gonzales**, identificado (a) con DNI N° 74145470, estudiantes del Programa de Maestría en Auditoría y Gestión Pública, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES 2023**.

Le presento a los estudiantes mencionados para llevar a cabo la investigación con el objetivo de facilitar la aplicación del instrumento en su organización.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



Dr. Jorge Brenis Exebio
Director (e) de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG

Anexo 5. Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

 **MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES**
"Gobierno forjando al servicio de la gente"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Morales, 15 de abril del 2024

CARTA N° 065- 2024-ORH- SGAyF-MDM

Sr. : GENARO PEZO RAMIREZ

Presente.

ASUNTO : PERMISO PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Mediante la presente es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo, informarle lo siguiente:

En virtud a la Carta N°0182-2024/UCT-EPG-D-T, solicita desarrollar el proyecto de investigación titulada "Control Interno y Gestión Administrativa en la *Municipalidad Distrital de Morales 2023*". Por lo que, la Oficina de Recursos Humanos, **OTORGA EL PERMISO CORRESPONDIENTE**, desde el día 15 de abril del 2024, para poder desarrollar su trabajo de investigación y brindarle las facilidades correspondientes.

Esperando satisfacer sus expectativas por la que está en nuestra institución, nos despedimos, muy cordialmente.

Atentamente,



GRACIAS!!!

Jr. Tarpoto Nro. 130 - Morales - San Martín - Perú - Telf: (043) 622608
R.U.C 20148157325 www.moralesmuni.gob.pe

Anexo 6. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio es conducido por el Br. Ramírez Pezo Genaro, quien está realizando la tesis para la obtención del grado de maestro en auditoría y gestión pública. El objetivo de la investigación es: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

En función de ello, lo invitamos a participar de este estudio a través de dos encuestas que se estima una duración máxima de 20 min.

Su participación es absolutamente voluntaria. Todos sus datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad: se codificarán con un número para identificarlos de modo que se mantenga el anonimato. Además, no serán usados para ningún otro propósito que la investigación.

Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento durante su participación. Así mismo, puede retirar su participación en el momento que lo desee sin ningún perjuicio. Si durante el examen le resulta incómodo, puede decírselo al entrevistador y también puede, si así lo desea, no participar.

Muchas gracias por su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el Br. Ramírez Pezo Genaro.

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2023

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener pregunta sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al correo electrónico: genarusgymm@hotmail.com o al teléfono: 942058897

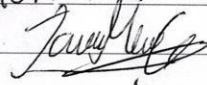
Estoy al tanto de que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar al correo electrónico: genarusgymm@hotmail.com o al teléfono: 942058897

Nombres y apellidos del participante:

Jane Macale Gonzalez

DNI: 43197629

Firma:



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio es conducido por el Br. Ramírez Pezo Genaro, quien está realizando la tesis para la obtención del grado de maestro en auditoría y gestión pública. El objetivo de la investigación es: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

En función de ello, lo invitamos a participar de este estudio a través de dos encuestas que se estima una duración máxima de 20 min.

Su participación es absolutamente voluntaria. Todos sus datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad: se codificarán con un número para identificarlos de modo que se mantenga el anonimato. Además, no serán usados para ningún otro propósito que la investigación.

Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento durante su participación. Así mismo, puede retirar su participación en el momento que lo desee sin ningún perjuicio. Si durante el examen le resulta incómodo, puede decírselo al entrevistador y también puede, si así lo desea, no participar.

Muchas gracias por su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el Br. Ramírez Pezo Genaro.

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2023

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener pregunta sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al correo electrónico: genarusgymm@hotmail.com o al teléfono: 942058897

Estoy al tanto de que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar al correo electrónico: genarusgymm@hotmail.com o al teléfono: 942058897

Nombres y apellidos del participante: Patricia Pezo Balles.

DNI: 07122045

Firma: 

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio es conducido por el Br. Ramírez Pezo Genaro, quien está realizando la tesis para la obtención del grado de maestro en auditoría y gestión pública. El objetivo de la investigación es: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

En función de ello, lo invitamos a participar de este estudio a través de dos encuestas que se estima una duración máxima de 20 min.

Su participación es absolutamente voluntaria. Todos sus datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad: se codificarán con un número para identificarlos de modo que se mantenga el anonimato. Además, no serán usados para ningún otro propósito que la investigación.

Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento durante su participación. Así mismo, puede retirar su participación en el momento que lo desee sin ningún perjuicio. Si durante el examen le resulta incómodo, puede decirse al entrevistador y también puede, si así lo desea, no participar.

Muchas gracias por su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el Br. Ramírez Pezo Genaro.

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2023

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener pregunta sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al correo electrónico: genarusgymm@hotmail.com o al teléfono: 942058897

Estoy al tanto de que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar al correo electrónico: genarusgymm@hotmail.com o al teléfono: 942058897

Nombres y apellidos del participante: Edson Ricardo Benites Vela

DNI: 72472622

Firma: 

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio es conducido por el Br. Ramírez Pezo Genaro, quien está realizando la tesis para la obtención del grado de maestro en auditoría y gestión pública. El objetivo de la investigación es: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

En función de ello, lo invitamos a participar de este estudio a través de dos encuestas que se estima una duración máxima de 20 min.

Su participación es absolutamente voluntaria. Todos sus datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad: se codificarán con un número para identificarlos de modo que se mantenga el anonimato. Además, no serán usados para ningún otro propósito que la investigación.

Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento durante su participación. Así mismo, puede retirar su participación en el momento que lo desee sin ningún perjuicio. Si durante el examen le resulta incómodo, puede decirse al entrevistador y también puede, si así lo desea, no participar.

Muchas gracias por su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el Br. Ramírez Pezo Genaro.

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2023

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener pregunta sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al correo electrónico: genarusgymm@hotmail.com o al teléfono: 942058897

Estoy al tanto de que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar al correo electrónico: genarusgymm@hotmail.com o al teléfono: 942058897

Nombres y apellidos del participante: Celia Sofia Pinedo Torres

DNI: 01091227

Firma: 

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio es conducido por el Br. Ramírez Pezo Genaro, quien está realizando la tesis para la obtención del grado de maestro en auditoría y gestión pública. El objetivo de la investigación es: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.

En función de ello, lo invitamos a participar de este estudio a través de dos encuestas que se estima una duración máxima de 20 min.

Su participación es absolutamente voluntaria. Todos sus datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad: se codificarán con un número para identificarlos de modo que se mantenga el anonimato. Además, no serán usados para ningún otro propósito que la investigación.

Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento durante su participación. Así mismo, puede retirar su participación en el momento que lo desee sin ningún perjuicio. Si durante el examen le resulta incómodo, puede decírselo al entrevistador y también puede, si así lo desea, no participar.

Muchas gracias por su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el Br. Ramírez Pezo Genaro.

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2023

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener pregunta sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al correo electrónico: genarusgymm@hotmail.com o al teléfono: 942058897

Estoy al tanto de que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar al correo electrónico: genarusgymm@hotmail.com o al teléfono: 942058897

Nombres y apellidos del participante:

Ruth Mozombite Bordaes

DNI: 01133293

Firma:

Ruth

Anexo 7. Matriz de Consistencia

TÍTULO	MULACION DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Control interno y gestión administrativa en la municipalidad distrital de morales, 2023	<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023?</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.</p>	<p>VARIABLE I</p> <p>Control Interno</p>	<p>Cultura Organizacional</p> <p>Gestión de riesgo</p> <p>Supervisión</p>	<p>Enfoque</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo:</p> <p>Básica</p> <p>Nivel Correlacional Diseño:</p> <p>No experimental Transversal</p> <p>Población y muestra:</p> <p>Población: 70</p>
	<p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la planificación en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la relación entre el control interno y organización en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y dirección en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y el control en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023?</p>	<p>Hipótesis específicas: HE1: Existe relación significativa entre el control interno y la planificación en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.</p> <p>HE 2 : Existe relación significativa entre el control interno y la organización en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.</p> <p>HE 3 : Existe relación significativa entre el control interno y la dirección en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.</p> <p>HE 4 : Existe relación significativa entre el control interno y el control en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.</p>	<p>Objetivo específico:</p> <p>Identificar la relación entre el control interno y la planificación en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.</p> <p>Establecer la relación entre el control interno y la organización en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023,</p> <p>Explicar la relación entre el control interno y dirección en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre el control interno y el control en la Municipalidad Distrital De Morales, 2023.</p>	<p>VARIABLE II</p> <p>Gestión Administrativa</p>	<p>Planificaci ón</p> <p>Organizaci ón</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	<p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Anexo 8. Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Tello Piña, Renato
 1.2 Institución donde labora: Administrador de Systems Support
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de control interno
 1.4 Autor del instrumento: Genaro Pezo Ramirez
 1.5 Título de la Investigación: Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0 5	6 10	11 15	16 20	61 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede aplicarse

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90

Lugar y Fecha: Tarapoto, 15 días del mes de diciembre de 2023

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI 7123353 Teléfono: 982029653

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02		X				
03		X				
04		X				
05	X					
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12	X					
13		X				
14		X				
15	X					
16		X				
17		X				
18		X				
19		X				
20	X					
21	X					
22	X					
23		X				
24		X				
25		X				
26		X				
27	X					
28	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: TELLO PEÑA, RENATO
COLEGIATURA: 26638
DNI: 71233353



Firma

Fecha: 15/12/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Renato Tello Piña
- 1.2 Institución donde labora: Administrador de Systems Support
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de gestión administrativa
- 1.4 Autor del instrumento: Genaro Pezo Ramírez
- 1.5 Título de la Investigación: Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																						X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																						X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																						X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																						X
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																						X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede aplicarse

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90

Lugar y Fecha: Tarapoto, 15 días del mes de diciembre de 2023



Mg. Renato Tello Piña
E.E. ADMINISTRACIÓN
2023

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 71233353 Teléfono: 982029653

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10		X				
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16		X				
17	X					
18	X					
19	X					
20		X				
21		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: TELLO PEÑA, RENATO
COLEGIATURA: 26638
DNI: 71233353



Firma

Fecha: 15/12/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Rengifo Lozano, Erick Anthony
- 1.2 Institución donde labora: Odontólogo en la Institución Policlínico Policial de Tarapoto
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de control interno
- 1.4 Autor del instrumento: Genaro Pezo Ramírez
- 1.5 Título de la Investigación: Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X		
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede aplicarse

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95

Lugar y Fecha: Tarapoto, a los 18 días del mes de diciembre de 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 70076214 Teléfono: 942819619

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02		X				
03		X				
04		X				
05	X					
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12	X					
13		X				
14		X				
15	X					
16		X				
17		X				
18		X				
19		X				
20	X					
21	X					
22	X					
23		X				
24		X				
25		X				
26		X				
27	X					
28	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: RENGIFO LOZANO, ERICK ANTHONY
COLEGIATURA: 50593
DNI: 70076214


Erick A. Rengifo Lozano
Colegiatura: 50593
DNI: 70076214

Firma

Fecha: 18/12/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Rengifo Lozano, Erick Anthony
- 1.2 Institución donde labora: Odontólogo en la Institución Policlínico Policial de Tarapoto
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de gestión administrativa
- 1.4 Autor del instrumento: Genaro Pezo Ramírez
- 1.5 Título de la Investigación: Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																						X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																						X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede aplicarse

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90

Lugar y Fecha: Tarapoto, 18 días del mes de diciembre de 2023



Mg. Erick A. Rengifo Lozano
Odontólogo

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 70076214 Teléfono: 942819619

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10		X				
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16		X				
17	X					
18	X					
19	X					
20		X				
21		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: RENGIFO LOZANO, ERICK ANTHONY
COLEGIATURA: 50593
DNI: 70076214



ERICK ANTHONY RENGIFO LOZANO
COLEGIATURA: 50593
DNI: 70076214

Firma

Fecha: 18/12/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Grandez Torres, Nathalya
- 1.2 Institución donde labora: Contadora independiente
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de control interno
- 1.4 Autor del instrumento: Genaro Pezo Ramírez
- 1.5 Título de la Investigación: Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede aplicarse

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90

Lugar y Fecha: Tarapoto, a los 17 días del mes de diciembre de 2023


 : Mg. C.R.C. Nathalya Grandez Torres
 Mat. 19 - 1987

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI 76752766 Teléfono: 973690017

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02		X				
03		X				
04		X				
05	X					
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12	X					
13		X				
14		X				
15	X					
16		X				
17		X				
18		X				
19		X				
20	X					
21	X					
22	X					
23		X				
24		X				
25		X				
26		X				
27	X					
28		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: GRANDEZ TORRES, NATHALYA
 COLEGIATURA: 191697
 DNI: 76752766



Mag. C.R.C.E. Nathalya Grandez Torres
 Mat. 29 - 1987

 Firma

Fecha: 17/12/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Grandez Torres, Nathalya
- 1.2 Institución donde labora: Contadora independiente
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de gestión administrativa
- 1.4 Autor del instrumento: Genaro Pezo Ramírez
- 1.5 Título de la Investigación: Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede aplicarse

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95

Lugar y Fecha: Tarapoto, a los 17 días del mes de diciembre de 2023



 Mg. C.A.C. Nathalya Grandez Torres
 Mat. 29 - 1987

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 76752766 Teléfono: 973690017

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10		X				
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16		X				
17	X					
18	X					
19	X					
20		X				
21		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: GRANDEZ TORRES, NATHALYA
COLEGIATURA: 191697
DNI: 76752766



Mag. C.R.C. Nathalya Grandez Torres
Mag. 29 - 1987

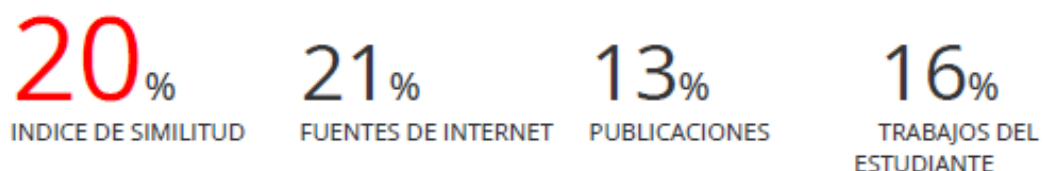
Firma

Fecha: 17/12/2023

Anexo 9. Reporte Turnitin

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	10%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	9%
3	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo