

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS



PROPUESTA DE GESTIÓN DE RIESGOS EN LA EMPRESA
CONSTRUCTORA GRANMA CONSTRUCCIONES EIRL BAGUA
GRANDE AMAZONAS 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS

AUTORES

Br. Fernández Campos, Lelis

<https://orcid.org/0009-0005-3046-6850>

Br. Zamora Quiñonez, Catherin Lizett

<https://orcid.org/0000-0002-3643-3364>

ASESOR

Dr. Mejía Pinedo, Davis Alberto

<https://orcid.org/0000-0002-8790-1682>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Competencias en la dirección de proyectos

TRUJILLO – PERÚ

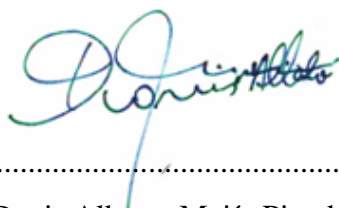
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. José Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Davis Alberto Mejía Pinedo con DNI N° 41490146 , como asesor de la tesis Titulada: PROPUESTA DE GESTIÓN DE RIESGOS EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA GRANMA CONSTRUCCIONES EIRL BAGUA GRANDE AMAZONAS 2023, desarrollada por los egresados Catherin Lizett Zamora Quiñonez con DNI N° 47192990 y Lelis Fernández Campos con DNI N° 48110242., del programa de INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



.....
Dr. Davis Alberto Mejía Pinedo

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Con profundo respeto y amor, dedico este trabajo de maestría a mis padres, pilares de mi vida. De manera muy especial, a mi madre, cuyo inquebrantable espíritu y sabiduría me han modelado en una persona de firme determinación y coraje. Asimismo, extendo esta dedicación a mi querido hijo, razón de mi esfuerzo diario. En él veo la promesa y el futuro; a través de mi ejemplo, aspiro a ser la luz que ilumine su sendero hacia un porvenir lleno de posibilidades. Y, en mi andar, agradezco a Dios, compañero eterno en mis jornadas de tristeza y alegría, cuya presencia ha sido mi consuelo y fortaleza inagotable. Este logro es el fruto de un viaje compartido, lleno de desafíos y bendiciones, y es a ustedes, mi familia y a Dios, a quienes ofrezco el fruto de este esfuerzo.

Catherin Zamora

A mis padres, fundamentos de mi ser, dedico este logro; su amor y sacrificio son el mapa y la brújula de mi viaje. En cada página de este trabajo, están impresas su sabiduría y fortaleza.

Lelis Fernández

AGRADECIMIENTO

Ante todo, mi más profundo agradecimiento a mis padres y hermanos, verdaderos motores de mi lucha en los desafíos de la vida; su amor incondicional es mi fuente de fortaleza y perseverancia. A Dios, le ofrezco gracias por guiar mis pasos en cada momento de incertidumbre y por bendecirme con su luz en cada etapa de este camino.

Catherin Zamora

A Dios, mi guía eterna, le ofrezco mi más sincero agradecimiento por iluminar cada paso de mi camino, por su amor incondicional y por la fortaleza que me otorga en cada desafío. En él encuentro paz y propósito.

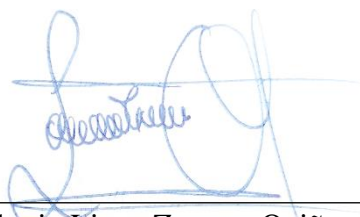
Lelis Fernández

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Catherin Lizett Zamora Quiñonez con DNI 47192990, y Lelis Fernández Campos con DNI 48110242, egresados del programa de posgrado de la maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada “PROPUESTA DE GESTIÓN DE RIESGOS EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA GRANMA CONSTRUCCIONES EIRL BAGUA GRANDE AMAZONAS 2023, en el cual consta de un total de 90 páginas, en las que incluye 4 tablas y 11 figuras y más un total de páginas en anexos.

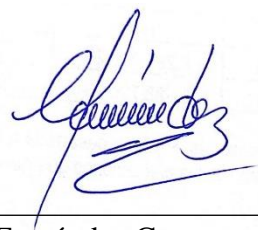
Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Catherin Lizett Zamora Quiñonez

DNI N° 47192990



Lelis Fernández Campos

DNI N°48110242

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	28
2.1 Enfoque, tipo.....	28
2.2 Diseño de investigación.....	28
2.3 Población, muestra y muestreo.....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	29
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	31
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	32
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES.....	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXOS.....	60
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	60
ANEXO 2: Ficha técnica.....	62
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	63
ANEXO 4: Carta de presentación.....	64
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	65
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad).....	66
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	71
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	72
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	90

RESUMEN

La empresa Granma Construcciones EIRL enfrenta diversos riesgos operacionales y de seguridad que impactan su eficiencia y seguridad laboral. El objetivo del estudio fue desarrollar una propuesta de gestión de riesgos que permita identificar, evaluar y mitigar los riesgos presentes en los proyectos de construcción de la empresa, mejorando así la seguridad de sus operaciones y reduciendo incidentes adversos. La metodología utilizada fue de tipo descriptiva-propositiva, con un enfoque cuantitativo. Se emplearon encuestas estructuradas para medir el nivel de conocimiento y percepción de riesgos entre los colaboradores, y se utilizó una Matriz IPER (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control) para cuantificar los riesgos más comunes. La muestra incluyó a 20 colaboradores de la empresa, quienes desempeñan roles clave en la operación y gestión de proyectos. El resultado más destacado de la investigación fue la identificación de un nivel de conocimiento regular sobre los riesgos entre los empleados, junto con la detección de riesgos críticos, como la caída de herramientas desde alturas y la falta de mantenimiento preventivo de la maquinaria, los cuales tienen una alta probabilidad e impacto en la seguridad de las operaciones. La evaluación de las medidas de control actuales mostró que estas son insuficientes, lo que resalta la necesidad de fortalecer los sistemas de control y capacitación. Concluye con la implementación de un plan integral de gestión de riesgos que incluya auditorías, capacitaciones continuas y un enfoque preventivo para mitigar riesgos operacionales.

Palabras clave: Seguridad laboral, Riesgos operacionales, Matriz IPER

ABSTRACT

The Granma Construcciones EIRL company faces various operational and safety risks that impact its efficiency and work safety. The objective of the study was to develop a risk management proposal that allows identifying, evaluating and mitigating the risks present in the company's construction projects, thus improving the safety of its operations and reducing adverse incidents. The methodology used was descriptive-propositional, with a quantitative approach. Structured surveys were used to measure the level of knowledge and perception of risks among employees, and an IPER Matrix (Hazard Identification, Risk Evaluation and Control) was used to quantify the most common risks. The sample included 20 company employees, who play key roles in the operation and management of projects. The most notable result of the research was the identification of a regular level of knowledge about risks among employees, along with the detection of critical risks, such as tools falling from heights and the lack of preventive maintenance of machinery, which have a high probability and impact on the safety of operations. The evaluation of current control measures showed that these are insufficient, which highlights the need to strengthen control and training systems. It concludes with the implementation of a comprehensive risk management plan that includes audits, ongoing training, and a preventative approach to mitigate operational risks.

Keywords: Occupational safety, Operational risks, IPER Matrix

ANEXO 9: Reporte de Turnitin

PROPUESTA DE GESTIÓN DE RIESGOS EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA GRANMA CONSTRUCCIONES EIRL BAGUA GRANDE AMAZONAS 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

2

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

1%

4

tesis.pucp.edu.pe

Fuente de Internet

1%