

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS



PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA
EN TRABAJADORES DE UNA COOPERATIVA AGRARIA
CAFETALERA DE SAN IGNACIO CAJAMARCA 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS

AUTORES

Br. Bertinetti Gálvez, Yuli Ruvi
<https://orcid.org/0009-0004-1478-8721>

Br. Sánchez Palomino, Junior
<https://orcid.org/0009-0003-6923-3654>

ASESORA

Dra. Merino Salazar, Teresita del Rosario
<https://orcid.org/0000-0001-8700-1441>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Planificación y control

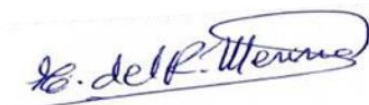
TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar con DNI N° 17903361, como asesora del trabajo de investigación titulado: “PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN TRABAJADORES DE UNA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA DE SAN IGNACIO CAJAMARCA 2024”, por la egresada Yuli Ruvi Bertinetti Gálvez con DNI N°74322065 y el egresado Junior Sánchez Palomino con DNI N°46831423, del Programa de Maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, quien me cuida y me conduce por el buen camino y siempre está conmigo. A mi familia, especialmente a mis padres Rodolfo Esmett Bertinetti Chimbiri y Feliciano Gálvez de Bertinetti, por guiarme y cuidarme, por su apoyo incondicional, su amor y por luchar cada día para que cumpla mi sueño. A mis hermanos Elvis, Klelia, Esmett y Ada, quienes han estado siempre junto a mí, apoyándome incondicionalmente para continuar en el cumplimiento de mi meta.

Yuli Ruvi Bertinetti Gálvez

A Dios, por cuidar mi salud día a día. A mis padres, Esteban y Neri, cuyo amor, sacrificio y apoyo incondicional han sido la fuente de mi fortaleza y determinación. A mi amada esposa, Adelinda y a mi querida hija Arianna Kaely, cuyo amor, comprensión y apoyo incondicional han sido el motor que impulsó la culminación de este arduo trabajo académico. A mis amigos y seres queridos, cuyo apoyo moral y comprensión han sido un bálsamo en los momentos de desafío y duda.

Junior Sánchez Palomino

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo, fuente de conocimiento y crecimiento académico, por brindarme la oportunidad de formarme como profesional.

A la Dra. Teresita Del Rosario Merino Salazar, por su inestimable orientación, apoyo y dedicación a lo largo de la realización de este trabajo.

A nuestros docentes que nos inspiraron a superar nuestros límites y alcanzar nuestras metas.

Al capital humano, administrativos y colaboradores de la Cooperativa Agraria Cafetalera, por su desinteresada participación y motivación en el desarrollo del trabajo de investigación.

Finalmente, dedicamos este logro a nuestra familia, cuyo amor, paciencia y constante estímulo han sido nuestra mayor fortaleza.

Los autores.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Yuli Ruvi Bertinetti Gálvez con DNI N°74322065 y Junior Sánchez Palomino con DNI N°46831423, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN TRABAJADORES DE UNA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA DE SAN IGNACIO CAJAMARCA 2024”, en el cual consta de un total de 71 páginas en las que se incluye 6 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



.....
Yuli Ruvi Bertinetti Gálvez
DNI N°74322065



.....
Junior Sánchez Palomino
DNI N°46831423

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA	24
2.1 Enfoque, tipo	24
2.2 Diseño de investigación	24
2.3 Población, muestra y muestreo.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	25
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	26
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	27
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS	49
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	49
ANEXO 2: Ficha técnica	51
ANEXO 3: Operacionalización de variables	55
ANEXO 4: Carta de presentación.....	57
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	58
ANEXO 6: Consentimiento informado	59
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	63
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	65
ANEXO 9: Reporte Turnitin	71

RESUMEN

La presente investigación examinó la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa en una cooperativa agraria cafetalera ubicada en San Ignacio, Cajamarca, en el año 2024. El propósito principal fue verificar si existía una correlación significativa entre ambas variables, enfocándose en cinco dimensiones clave: gestión de recursos humanos, eficacia operativa, calidad del producto, innovación tecnológica y sostenibilidad ambiental. Se utilizó una metodología cuantitativa con un diseño descriptivo-correlacional y un enfoque de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 100 trabajadores de la cooperativa, a quienes se aplicaron dos cuestionarios validados para evaluar las dimensiones del planeamiento estratégico y de la gestión administrativa. Los resultados revelaron correlaciones positivas significativas entre las variables estudiadas: planeamiento estratégico y gestión administrativa ($r_s=0.924$, $p=0.018$), gestión de recursos humanos ($r_s=0.926$, $p=0.011$), eficacia operativa ($r_s=0.934$, $p=0.015$), calidad del producto ($r_s=0.917$, $p=0.000$), innovación y desarrollo tecnológico ($r_s=0.16$, $p=0.000$), y sostenibilidad ambiental ($r_s=0.716$, $p=0.013$). En conclusión, se determinó una relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa, destacándose las correlaciones más fuertes en las dimensiones de eficacia operativa y gestión de recursos humanos. Los hallazgos sugieren que un planeamiento estratégico efectivo puede contribuir sustancialmente a una gestión administrativa más eficiente, lo que beneficia el desempeño global de la cooperativa.

Palabras clave: Planeamiento estratégico, gestión administrativa, cooperativa agraria, café, San Ignacio, Cajamarca.

ABSTRACT

This research analyzed the relationship between strategic planning and administrative management in a coffee agrarian cooperative located in San Ignacio, Cajamarca, in 2024. The main objective was to determine whether a relationship exists between both variables, specifically examining the dimensions of human resource management, operational efficiency, product quality, technological innovation, and environmental sustainability. The methodology used was quantitative with a descriptive-correlational design and a cross-sectional approach. Two validated questionnaires were administered to a sample of 100 employees, assessing both variables and their respective dimensions. The results showed significant positive correlations between the studied variables: strategic planning and administrative management ($r_s=0.924$, $p=0.018$), human resource management ($r_s=0.926$, $p=0.011$), operational efficiency ($r_s=0.934$, $p=0.015$), product quality ($r_s=0.917$, $p=0.000$), technological innovation ($r_s=0.16$, $p=0.000$), and environmental sustainability ($r_s=0.716$, $p=0.013$). It was concluded that there is a significant relationship between strategic planning and administrative management, with the strongest correlations in the dimensions of operational efficiency and human resource management. These findings suggest that improvements in strategic planning are associated with better administrative management in the cooperative.

Keywords: Strategic planning, administrative management, agricultural cooperative, coffee, San Ignacio, Cajamarca.

I. INTRODUCCIÓN

Hay diversas instituciones internacionales regulan el negocio del café, garantizando prácticas justas y sostenibles, promoviendo estándares que aseguran la calidad y sostenibilidad en la producción y comercialización del café peruano, entre ellas se considera a la Organización Internacional del Café (OIC, 2018) que fomenta la colaboración entre naciones en el campo del café y establece políticas para regular el mercado mundial del café. Las naciones que integran la OIC abarcan el 93% de la producción global de café y representan el 63% del consumo a nivel mundial. A la actualidad se encuentra constituida por un total de 49 miembros, divididos en 42 que venden al exterior y 7 que compran del extranjero.

En relación a investigaciones sobre planeamiento estratégico y gestión administrativa se tiene a Lang & Ramírez (2024) cuyo estudio se basó en que los ejecutivos en la planificación estratégica suelen tener un punto ciego al centrarse principalmente en posibles acciones, descuidando el contexto socioeconómico y ambiental futuro. Durante 70 años de investigación, práctica y enseñanza, se ha observado que tienden a trabajar con una única visión del futuro arraigada en sus estrategias, basada en suposiciones incuestionables llamadas "escenarios fantasmas", lo que puede llevar a consecuencias imprevistas.

En Tailandia, una investigación cuantitativa analizó la necesidad de desarrollar habilidades profesionales, laborales y emocionales en gerentes de recursos humanos de hoteles cinco estrellas en Phuket. Basándose en datos recopilados de 384 gerentes, se discuten los resultados con gerentes experimentados. Se identifican cinco directrices para el desarrollo de habilidades. Se enfatiza la relevancia de integrar estas habilidades en los planes estratégicos de gestión organizacional y de recursos humanos, respondiendo a los desafíos actuales y para mejorar la sostenibilidad y el rendimiento de la corporación (Rakangthong et al., 2023).

Según Kavun et al. (2023) abordaron la viabilidad de integrar la protección de datos confidenciales en la coordinación y ejecución de iniciativas para fortalecer la economía nacional, especialmente en entornos de incertidumbre digital. En Ucrania, la implementación de proyectos de alto rendimiento impulsa ingresos estatales. Se identifican los centros de formación e implementación de protección de datos y sistemas contra accesos no autorizados como esenciales en la gestión efectiva de proyectos. Enfatiza la necesidad de garantizar la seguridad de la información en todas las etapas del proyecto para mejorar la eficacia y la eficiencia empresarial.

En Iraq, Shamkhi & Saleh (2023) evaluaron la comprensión del pensamiento estratégico entre el personal del Consejo Asesor de Seguridad Nacional. Se seleccionaron 95

empleados para el estudio y se formularon hipótesis temporales. Se empleó un enfoque descriptivo-analítico para recopilar datos sobre el pensamiento estratégico, revelando una fuerte correlación con la excelencia organizativa.

Además, Korshunov (2023) menciona que la adopción de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU por parte de la Federación Rusa en 2016 requiere la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas en las estrategias y políticas nacionales. El estudio analiza la integración de los ODS en los proyectos de desarrollo zonal de once regiones rusas del Distrito Federal Noroccidental. Se encuentra una heterogeneidad en la implementación de los ODS, con enfoque prioritario en el crecimiento económico sostenible, subestimando los aspectos sociales y ambientales.

En Bulgaria, Yankov (2023) indica que los cambios estratégicos en el desarrollo regional plantean desafíos significativos en la gestión administrativa. Se aborda la creación de asociaciones de municipios ("áreas"), como parte de un plan estratégico para buscar sinergias. Se destaca la importancia de configurar estas áreas y se formulan problemas estratégicos relacionados con su formación. Se propone un modelo integral para la formación de un área específica en el arco del Danubio más meridional, llamado Svibenik. En Europa, Mc Loughlin et al. (2023) abordaron la falta de exploración de procesos empresariales para la integración en la gestión sostenible de la cadena de suministro (GSCS). Utiliza datos empíricos, identificando ocho procesos críticos para la GSCS. Estos incluyen planificación estratégica, diseño, gobernanza, colaboración y monitoreo del desempeño. Se destaca el enfoque por fases de alineación, implementación y mantenimiento como clave para adaptar los procesos empresariales a la sostenibilidad.

En Canadá, Abujraiban & Assaf (2022) mencionan que la planificación estratégica es importante en la administración de la empresa, permitiendo la elección de alternativas que se ajusten a los objetivos y capacidades de la empresa. Se examinó el impacto del diseño estratégico del personal en el desempeño de la gestión de proyectos empresariales de construcción. Se utilizó un enfoque descriptivo y una muestra de 120 empleados. Se evidenció el papel positivo de la planificación estratégica en el rendimiento de los planes de construcción, fortaleciendo la competitividad y enfrentando desafíos externos.

En Malasia, Jamali et al. (2022) evaluaron la madurez en la alineación estratégica de la agencia gubernamental malasia MAMPU, utilizando el modelo de madurez SAMM. Los resultados revelan que MAMPU tiene una madurez establecida en la alineación estratégica, enfocándose en su papel como líder en la modernización y transformación de la administración del servicio público. Este estudio proporciona una referencia para futuras evaluaciones de

madurez en otras agencias del sector público en Malasia, y contribuye a comprender mejor la alineación estratégica en este contexto.

De la misma manera, Stühlinger (2022) examinó el impacto de las competencias en gestión financiera en el desempeño de organizaciones sin fines de lucro, centrándose en la planificación estratégica y la gestión administrativa. Utilizando datos de organizaciones suizas, identifica seis competencias y las evalúa en un modelo de ecuaciones estructurales. Se destaca que las competencias en planificación financiera estratégica tienen un fuerte impacto en el desempeño financiero, mientras que las competencias en presupuesto influyen en el desempeño organizacional, resaltando así la relevancia de estas áreas para lograr objetivos cooperativos.

En Turquía, Subasi & Bolac (2022) destacaron la relevancia de la gestión estratégica y la calidad total en las organizaciones para alcanzar altos niveles de desempeño y competitividad. Explora cómo las competencias en gestión financiera impactan en el éxito financiero y organizacional de las empresas. Se identifican seis competencias clave y se enfatiza en su implementación efectiva para mejorar la calidad y eficacia en todos los niveles organizativos. La gestión estratégica y la calidad total se presentan como enfoques complementarios que ayudan a las empresas a adaptarse a un entorno empresarial dinámico y a lograr sus objetivos de manera sistemática.

También, en nuestra patria la Fairtrade International (2023) se encuentra participando otorgando certificaciones sobre las prácticas comerciales justas y sostenibles para productores de café. Estas certificaciones son apreciadas por muchos agricultores peruanos, facilitándoles el acceso a mercados internacionales que priorizan la equidad y sostenibilidad. Además, la organización brinda apoyo técnico para mejorar las prácticas agrícolas y fortalecer las habilidades comerciales. De la misma manera, la Rainforest Alliance (2020) fomenta prácticas agrícolas sostenibles y conservar los ecosistemas forestales, proporcionando certificaciones que promueven la producción responsable de productos agrícolas, como café y cacao, facilitando a los productores peruanos el acceso a mercados internacionales. Según el informe de la Global Coffee Platform (2018) menciona que el Perú exportó café por más de US\$670 millones (2017), principalmente a Estados Unidos, Alemania y Bélgica. El 80% del volumen de café está representado por 15 principales comerciantes, incluyendo asociaciones de pequeños productores y empresas nacionales e internacionales. Se proyecta que la producción de café en Perú aumentará de 4.0 a 7.5 millones de sacos entre 2015 y 2030, en respuesta al aumento de la demanda global.

En Arequipa, Castillo-Perdomo et al. (2023) realizaron un plan de gestión estratégica

para optimizar el sistema de mantenimiento en empresas mineras. Identifican fallas potenciales y sus consecuencias en áreas clave como maquinaria y hardware informático. Se emplean herramientas como análisis de criticidad y matrices SWOT. El plan incluye acciones preventivas y estratégicas Para reducir la distancia entre la situación presente y la ideal. Se proyecta que la implementación de este plan mejorará la productividad y competitividad en el sector minero.

En Lima, Altamirano et al. (2023) argumentan que la planificación estratégica es esencial en organizaciones públicas y privadas, abarca formulación, implementación y evaluación. Su etapa clave, la formulación, define objetivos y vías de acción. Un análisis exhaustivo de la literatura en ProQuest, Scopus, Taylor & Francis Online, Web of Science, EBSCOhos y Wiley Online Library identificaron 60 estudios entre 48,310, sugiriendo la necesidad de incluir un espectro temporal más amplio. Esta investigación contribuye a entender las contrates y puntos en común sobre planificación estratégica y su efecto en la administración pública. Su objetivo es determinar dicho impacto y promover la mejora continua.

Existen varias instituciones que están relacionadas con el negocio del café, teniendo un papel activo en la regulación, promoción y desarrollo de la industria cafetalera. Entre ellas, el Ministerio de Agricultura y Riego (MINAGRI, 2023) se encarga de la supervisión de políticas agrícolas, además de brindar apoyo técnico y financiero a los productores de café. Asimismo, se encarga de la promoción de la competitividad y sostenibilidad del sector cafetalero. El 2018, a través del Plan Nacional del Café, impulsado por el Minagri y el Consejo Nacional del Café, se buscó mejorar las condiciones en las áreas cafetaleras mediante la colaboración entre los gobiernos a nivel nacional, regional y local. Sus objetivos incluyeron aumentar la productividad a 25 quintales por hectárea para 2030, mantener el 70% del café exportado con certificación de calidad, facilitar el acceso a servicios financieros para los productores y mejorar la situación comercial del grano aromático nacional e internacional, con la meta de ascender al quinto lugar en el ranking de exportadores y aumentar el consumo interno en un 30% (SENASA, 2018).

En el evento de apertura de la décima edición de la EXPO CAFÉ 2021, José Muro Ventura señaló que Perú ha alcanzado el octavo puesto como principal vendedor internacional del grano aromático, con un promedio anual de exportación de 3.6 millones de sacos de este producto (MIDAGRI, 2021).

La Agencia Peruana de noticias (Andina, 2022) informó que en Jaén y San Ignacio en Cajamarca lograron ventas superiores a S/ 400,000 en la subasta de la Expocafé 2022 en San

Ignacio. Veinte productores calificados participaron, obteniendo precios de hasta S/.12,500 (por quintal), marcando la mejor venta del evento en comparación con 2021.

El Instituto Nacional de Innovación Agraria (INIA, 2022) ha incrementado la productividad en más de 122 hectáreas del Vraem en Ayacucho y Cusco mediante el cultivo de 625.000 brotes de café de linaje superior. Esto se logró a través del Proyecto de Inversión Café Vraem, que ha favorecido a 8.000 agricultores de escala modesta y mediana con tecnologías de manejo agronómico, mejoramiento genético, control de plagas y conservación de suelos. Se han consolidado manuales técnicos que brindan información esencial para una buena productividad del cultivo.

La Cámara Peruana del Café y Cacao (CPC, 2023) avala los intereses del sector privado cafetalero ante el gobierno y otros actores, promoviendo la cooperación entre productores, exportadores y comercializadores, así como la difusión y posicionamiento del café originario de Perú en el extranjero. En el periodo de enero – abril 2023, el volumen exportado fue de 341,208.4 sacos 60 Kg, café verde y USD 97,072.9 Miles de dólares, café verde.

En la región, la Junta Nacional del Café (JNC, 2024) alerta sobre la falta de resolución en el registro legal y localización geográfica de terrenos cultivables en la selva tropical, así como la restricción de comercializar especies arbóreas sin documentación de propiedad. Esto podría afectar la exportación del grupo de países europeos desde el inicio del año 2024. Lorenzo Castillo, gerente de la Junta, critica la incompletitud de la Ley 31973, que no aborda estos problemas, poniendo en riesgo a los productores

En San Ignacio, Abad y Torres (2022) propusieron un plan estratégico para aumentar la eficiencia de café pergamino en un colectivo de agricultores y ganaderos. Utilizó un enfoque propositivo - descriptivo, con una muestra de 30 socios de una población de 130. Se recopiló información mediante encuestas y entrevistas, validando el cuestionario con juicio de expertos. Se hallaron áreas para mejorar, como la venta a intermediarios y la gestión de conflictos. La propuesta incluye objetivos y estrategias para el período 2022-2026, centrados en la optimización de la producción y la penetración en mercados nacionales e internacionales.

En la Cooperativa Agraria Cafetalera de San Ignacio - Cajamarca, se enfrenta una situación problemática en cuanto al planeamiento estratégico y gestión administrativa. La falta de un enfoque estratégico adecuado y una gestión administrativa eficiente están obstaculizando el crecimiento efectivo de los trabajadores y la organización en su conjunto. Este estudio identificará la relación entre las variables de estas deficiencias y propondrá soluciones efectivas para analizar el desempeño y la competitividad de la cooperativa en el contexto cafetalero de 2024. Teniendo como Problema general ¿En qué medida existe relación entre el planeamiento

estratégico y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024? y como problema específico ¿En qué medida existe relación entre la gestión de recursos humanos y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024? ¿En qué medida existe relación entre la eficiencia operativa y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024?, ¿En qué medida existe relación entre la calidad del producto y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024? ¿En qué medida existe relación entre la innovación y desarrollo tecnológico y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024? , ¿En qué medida existe relación entre la sostenibilidad ambiental y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024? y como justificación Esta investigación sobre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa en una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca, es altamente relevante y pertinente en el contexto actual. Su importancia radica en abordar desafíos cruciales que enfrentan las cooperativas agrícolas en un mercado globalizado y competitivo. Al examinar la relación entre estas variables, el estudio puede proporcionar percepciones valiosas con el fin de optimizar el rendimiento productivo, elevar la excelencia del producto y la sostenibilidad ambiental en el sector cafetalero. La pertinencia se evidencia en su alineación con las necesidades actuales del sector, como la creciente demanda de café de alta calidad y la urgencia de implementar prácticas agrícolas sostenibles. Los resultados podrían beneficiar no solo a la cooperativa estudiada, sino también servir como modelo para otras organizaciones similares, aportando de esta manera al crecimiento y bienestar tanto económico como social del área.

En el ámbito de las cooperativas agrarias cafetaleras, esta investigación explora la correlación entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa en el desempeño laboral. Se busca comprender cómo estas variables se influyen mutuamente con el objetivo de incrementar el desempeño institucional y el rendimiento laboral.

Desde un punto de vista teórico, la investigación se fundamenta en teorías de gestión estratégica para comprender cómo el planeamiento estratégico influye en la gestión administrativa en cooperativas agrarias cafetaleras. Así tenemos, la Teoría de la Contingencia - Joan Woodward, Fred Fiedler y Paul Lawrence, la Teoría de Recursos y Capacidades - Edith Penrose y luego ampliada por Jay Barney, la Teoría de la Agencia - Michael Jensen y William Meckling, la Teoría de la Organización Industrial - Joan Enric Ricart y Michael E. Porter y la Teoría de la Motivación y Compromiso Laboral - Abraham Maslow, Frederick Herzberg y Douglas McGregor.

En lo que concierne a la aplicación práctica, esta investigación proporcionará recomendaciones prácticas para mejorar procesos en estas cooperativas, aumentando su eficiencia y competitividad en un entorno cambiante y competitivo.

En términos metodológicos, el enfoque correlacional, respaldado por métodos cuantitativos, permitirá examinar las relaciones entre las variables de planeamiento estratégico y gestión administrativa con objetividad y rigor. Con el fin de obtener información, se utilizarán: dos cuestionarios validados, uno para evaluar el planeamiento estratégico y otro para evaluar la gestión administrativa. El primero, consta de 20 ítems que cubren cinco dimensiones: gestión de recursos humanos, eficiencia operativa, calidad del producto, innovación y desarrollo tecnológico, y sostenibilidad ambiental. Por su parte, el cuestionario de gestión administrativa comprende 20 ítems distribuidos en tres dimensiones: establecimiento de metas precisas, asignación efectiva de recursos, y supervisión constante del rendimiento. Ambos instrumentos emplean Likert, que va desde "Siempre" (1) hasta "Nunca" (5), lo que permitirá una medición precisa y cuantificable de las percepciones de los participantes. Este diseño metodológico facilitará un análisis estadístico robusto para identificar y cuantificar las correlaciones entre los diversos aspectos del planeamiento estratégico y la gestión administrativa en el ámbito de la cooperativa.

Finalmente, la validez social, reside en su potencial para mejorar la eficacia de la Cooperativa Agraria Cafetalera de San Ignacio, Cajamarca. Al optimizar el planeamiento estratégico y la gestión administrativa, impulsaría el desarrollo económico local, crear empleo, fortalecer la cadena de valor del café y promover el bienestar comunitario.

Esta investigación tiene como objetivo fomentar patrones responsables de producción y consumo en una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca, mediante la aplicación de un planeamiento estratégico y una gestión administrativa enfocada en la sostenibilidad, alineándose con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 12. Se busca implementar el uso eficiente de los recursos naturales, reducir el impacto ambiental y aumentar la productividad de los trabajadores, promoviendo prácticas agrícolas sostenibles, impulsando la innovación tecnológica y capacitando a los empleados en sostenibilidad. El objetivo principal es analizar cómo el planeamiento estratégico y la gestión administrativa pueden mejorar la sostenibilidad y la eficiencia de las actividades productivas de la cooperativa, potenciando la capacidad de los trabajadores para reducir residuos, optimizar el uso de los recursos y, al mismo tiempo, maximizar los beneficios económicos, generando un impacto positivo en la comunidad local.

Además, fomenta la sostenibilidad ambiental, equilibrando crecimiento económico y

conservación. Además de beneficiar a la cooperativa estudiada, podría servir como modelo para otras, contribuyendo al desarrollo sostenible del sector cafetalero en Cajamarca y otras regiones. Teniendo como Objetivo general el Determinar si existe relación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca 2024. Y como Objetivos específicos el Determinar si existe relación entre la gestión de recursos humanos y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024. Y Determinar si existe relación entre la eficiencia operativa y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024., Determinar si existe relación entre la calidad del producto y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024, Determinar si existe relación entre la innovación y desarrollo tecnológico y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024, Determinar si existe relación entre la sostenibilidad ambiental y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024.

Dentro de su marco teórico:

En las cooperativas agrarias cafetaleras, es esencial comprender cómo el planeamiento estratégico y la gestión administrativa impactan en la organización. Por consiguiente, se examinaron los fundamentos teóricos y estudios previos pertinentes a la investigación planteada.

Desde un enfoque internacional, Perez (2023) a través de su estudio descriptivo, se enfocó en optimizar la atención brindada a los consumidores en las Comunicaciones Unificadas mediante la implementación de un plan estratégico. Se utiliza el Modelo Servqual para evaluar las percepciones y expectativas de los clientes. Se identifican áreas de mejora en empatía, capacidad, elementos tangibles, fiabilidad y de respuesta. Se propone un plan estratégico específico para el área de operaciones, basado en los hallazgos del estudio. Este trabajo ofrece recomendaciones para empresas que buscan mejorar la atención al cliente, con un enfoque particular en las Comunicaciones Unificadas.

En Bogotá, Espitia et al. (2022) analizaron el direccionamiento estratégico en empresas de Chía, Cota y Tocancipá. Investigación con enfoque mixto (cuantitativa – cualitativa) – descriptivo. El cuestionario aplicado constó de 16 preguntas abiertas y cerradas, aplicado a 76 empresas medianas. Se identifican empresas medianas de diversos sectores económicos y se aplica una encuesta para evaluar el uso y la frecuencia de herramientas de direccionamiento estratégico, así como los factores afectados por este proceso. También se identifican las principales limitantes para realizar el direccionamiento estratégico en estas organizaciones.

Además, se propone explorar soluciones mediante una metodología para abordar estas barreras.

Además, Dimitrijevska-Markoski et al. (2021) investigaron el uso de la planificación estratégica y la gestión en municipios pequeños de Mississippi. Se evidenció que la gran parte de los municipios tienen bajos niveles de estas prácticas. Los resultados respaldan la teoría de capacidad-rendimiento, evidenciando que los recursos económicos, las habilidades operativas y gerenciales, en combinación con metas bien definidas y un compromiso directivo sólido, están vinculados a la implementación de la gestión estratégica.

En la investigación realizado por Nurmeksela et al. (2021) analizaron las perspectivas futuras de 133 gerentes en Finlandia sobre su trabajo en organizaciones, destacando el papel del planeamiento estratégico y la gestión administrativa. Los hallazgos revelan cuatro temas principales: cambio hacia liderazgo compartido, enfoque proactivo y sistemático, desarrollo de prácticas basadas en evidencia y mejora de la atracción y efectividad organizacional. Los gerentes prevén un modelo de liderazgo transformacional, con un enfoque en la planificación estratégica proactiva y el liderazgo multidisciplinario, resaltando la importancia de la gestión administrativa para fortalecer el liderazgo y la efectividad organizacional.

En Colombia, Suárez y Bravo (2020) elaboraron un plan estratégico para el período 2020-2023, beneficiando tanto a la institución como a los atletas y la comunidad de Sangil. Estudio con enfoque mixto. Se evaluaron variables internas y externas utilizando software técnico y se incorporaron opiniones de expertos deportivos locales para fortalecer el análisis. Los resultados muestran una dinámica sólida del instituto, mediante el establecimiento de centros de entrenamiento, actividades multitudinarias y planes para construir instalaciones deportivas adicionales, posicionándose como un modelo destacado en la zona y una inspiración para otras entidades deportivas locales.

En Lima, Rosas (2023) determinó la relación entre el plan estratégico y la competitividad en una empresa de construcción civil. Estudio cuantitativo - no experimental y transversal (n=70). El cuestionario constó de 25 preguntas. Los resultados evidenciaron la relación significativa entre el plan estratégico y la dimensión innovación, (coeficiente de Spearman = 0.789 y significancia de 0.037) y la relación significativa entre el plan estratégico y la dimensión globalización (coeficiente de Spearman de 0.678 y significancia de 0.000). Se concluye que, se encontraron relaciones positivas entre el plan estratégico y diversos aspectos de la competitividad empresarial y directamente proporcional entre el plan estratégico y la competitividad (Rho de Spearman = 0.756), destacando la relevancia de establecer un plan estratégico a largo plazo, para mejorar el desempeño organizacional. Se recomienda fortalecer y seguir implementando el plan estratégico para mejorar la competitividad de la empresa.

En San Martín, Vigil (2022) determinó la relación entre cumplimiento de objetivos estratégicos y plan estratégico institucional en el gobierno regional. Estudio de enfoque básico - no experimental - correlacional - descriptivo y transversal (n=35) y aplicación de cuestionarios. Se detectó una correlación positiva significativa ($r = 0.735$, $p < 0.001$) entre las variables de estudio. Por ende, existe una relación significativa entre ambos en el gobierno regional. Se recomienda mantener y fortalecer la implementación del plan estratégico para mejorar el cumplimiento de metas.

En Lima, Rupay (2021) determinó la relación entre los factores del compromiso organizacional y plan estratégico. Utilizó un enfoque cuantitativo – descriptiva - no experimental. Se utilizó instrumentos validados y confiables a 208 trabajadores de salud. Se contrastaron las hipótesis con la prueba Rho de Spearman, encontrando una correlación positiva muy baja ($r = 0.157$).

En Lambayeque, Chapoñan (2020) determinó si un plan estratégico mejora la gestión pública. Estudio descriptivo – explicativo - no experimental - transeccional. Se aplicaron cuestionarios a 168 trabajadores. Se concluyó que el Plan Estratégico Institucional es crucial para mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los servidores públicos en la gerencia.

En Ucayali, Suarez (2020) determinó la relación entre la comercialización y el Planeación Estratégica en una cooperativa agraria. Se empleó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y método hipotético-deductivo. Se recolectaron datos mediante encuestas a 146 socios cacaoteros. Mostrando una correlación significativa ($r = 0.709$) entre la planeación estratégica y la comercialización, indicando una relación directa y positiva.

En Junín, Fernández et al. (2020) realizaron una consultoría para identificar el problema principal afectando la gestión de la CAC La Florida y evaluar soluciones. Se analizaron factores internos y externos, utilizando el modelo de las cinco fuerzas de Porter, encontrando la falta de confianza de los socios como el problema principal. Se proponen seis alternativas, destacando la aplicación de la encuesta Trust Index y la implementación de procesos de control. Se diseñó una estrategia de ejecución con un costo proyectado de 24,500 soles, determinando elementos cruciales para su logro y los objetivos previstos.

En Cutervo, Oblitas (2023) determinó la relación entre el plan estratégico y la gestión por resultados. Estudio cuantitativo - básica y correlacional. Se aplicaron encuestas y cuestionarios como técnicas e instrumentos a con una muestra de 50 pobladores y servidores públicos. Los resultados mostraron niveles deficientes y regulares tanto en el plan estratégico como en la gestión por resultados. Entre ambas variables se encontró una correlación positiva baja y significativa.

En Jaén, Elera et al. (2020) realizaron una investigación cuantitativa - cualitativa, aplicando entrevistas exhaustivas y recopilación de datos. Desarrollaron un plan estratégico para una cooperativa agraria con el propósito de incrementar la rentabilidad de la cooperativa y asegurar su sostenibilidad a largo plazo. Después de la implementación del plan se logró mejorar en un 16% las ventas, sin embargo, se debe incrementar la marca (vinculada a la cuota de mercado), la innovación, los puntos de venta, la publicidad y la gama de productos.

En San Ignacio, Chavez et al. (2019) implementaron un plan estratégico que dirige la administración de una cooperativa agraria, para que, mediante indicadores y metas específicas, logren cumplir con los objetivos estratégicos establecidos y así mejorar su posición competitiva. La investigación se basa en un enfoque cualitativo, utilizando fuentes de información primarias y secundarias. Se aplicó entrevistas a los gerentes.

Y como bases teóricas:

Según Martins (2023) el Planeamiento Estratégico, herramienta esencial para establecer la dirección y acciones de una organización. Suele contener la perspectiva, propósito, metas a largo y corto plazo, así como un plan de acción detallado para lograrlos. En la misma línea, para King (2023) el principal propósito del plan estratégico es alcanzar los objetivos de la organización dentro de un período específico, lo que resulta en beneficios económicos. Además, según Ávalos et al. (2021) es una herramienta administrativa cada vez más compleja y competitiva, esencial para adoptar acciones determinantes que faciliten una administración óptima de los medios disponibles y promuevan la consecución de las metas institucionales. Asimismo, para Pennington (2022) la falta de un plan estratégico genera desorden y disminuye la eficacia de la empresa, generando un peligro de perder oportunidades para fortalecer la conexión con los empresarios, captar nuevos miembros y mejorar la sostenibilidad de la empresa.

Con respecto a Gestión Administrativa, según Quiroa, (2020) es el conjunto de actividades coordinadas que optimizan el uso de los recursos de una empresa para alcanzar sus objetivos. Se aplican técnicas para maximizar los recursos financieros, humanos y materiales, dirigidos hacia metas específicas. Involucra funciones como planificación, organización, dirección, coordinación y control, con el fin de prevenir problemas y lograr resultados favorables. De la misma manera, para Sánchez (2021) es el sector de la empresa responsable de utilizar los recursos de forma eficaz y exitosa para alcanzar los metas establecidos por la dirección. También, según Busto (2022) define como el conjunto de actividades coordinadas que optimiza el uso de recursos empresariales para alcanzar objetivos, maximizar resultados y eficiencia en el uso de recursos. Además, Sampaollesi

(2021) es la supervisión exhaustiva y multidimensional de una estructura organizativa, donde cada departamento contribuye con sus esfuerzos hacia una o más metas específicas.

Las dimensiones que serán consideradas con respecto a Planeamiento estratégico serán la Gestión de Recursos Humanos, según Rojas (2023) es crucial para el éxito organizacional, siendo el motor que impulsa la implementación de las estrategias y el logro de los objetivos. La relevancia se manifiesta en la capacidad de alinear los recursos humanos con la visión, misión y metas de la organización, asegurando que se cuente con el talento adecuado, se promueva un ambiente laboral favorable y se fomente el desarrollo profesional, lo que conduce a una mayor eficiencia, productividad y competitividad.

Además, para Laoyan (2022) la Eficiencia Operativa implica entregar productos de calidad con recursos mínimos. Se calcula comparando la inversión en el proyecto (recursos) con los resultados obtenidos (productos). Es diferente de la productividad, que se refiere a obtener más resultados con la misma cantidad de recursos.

En la misma línea, otra dimensión es la Calidad del Producto y González (2023) hace referencia a sus características tangibles e intangibles, que van desde su rendimiento hasta la experiencia del usuario. Es crucial para satisfacer a los consumidores, construir reputación de marca, diferenciarse en el mercado, reducir costos y generar valor a largo plazo.

De igual forma, según Hernández (2021) la Innovación y Desarrollo Tecnológico al ser incorporadas permiten alcanzar metas en un periodo determinado y mejorar la eficiencia y eficacia organizativa.

Finalmente, la Sostenibilidad Ambiental, para Díaz (2023) es fundamental en la planeación estratégica empresarial. Ayuda a establecer objetivos claros, diseñar planes efectivos, implementar acciones coherentes y evaluar resultados. Como consultor, mi enfoque es integrar la sostenibilidad en los planes estratégicos, considerando tanto prácticas ambientales como tecnologías innovadoras para garantizar el éxito a largo plazo.

Las dimensiones que serán consideradas en relación a la variable Gestión administrativa serán Establecimiento de metas precisas, según Fernández (2023) son esenciales para el éxito organizacional; proporcionando dirección, propósito y motivación para trabajar juntos hacia objetivos comunes.

Como segunda dimensión será considerada la Asignación efectiva de recursos, para Martins (2024) implica determinar y gestionar recursos de manera óptima para maximizar el rendimiento y lograr las metas institucionales de forma eficaz y duradera.

Por último, como tercera dimensión se considera a Supervisión constante del rendimiento es analizar el desempeño de cada empleado en términos de competencias, logro

de metas y alineación con valores y responsabilidades laborales (Zendesk, 2023).

En relación a las Teorías que se basarán la investigación se consideraron la Teoría de la Contingencia se propone que no existe un enfoque único para la gestión efectiva, sino que las estrategias y prácticas administrativas deben adaptarse al entorno específico de la cooperativa (Shu & Feng, 2020). La Teoría de Recursos y Capacidades, en donde se destaca la importancia de los recursos internos de la organización y sus capacidades para desarrollar y ejecutar estrategias efectivas (Hong, 2024). La Teoría de la Agencia, centrándose en la relación entre los propietarios (miembros de la cooperativa) y los agentes (administradores) que toman decisiones en su nombre, abordando la importancia de la alineación de intereses y la supervisión efectiva (Syamsuddin et al., 2023). La Teoría de la Organización Industrial, la influencia de las estructuras organizativas y las estrategias competitivas en el rendimiento de la empresa en un mercado determinado, lo que podría ser relevante para entender la dinámica competitiva de las cooperativas agrarias cafetaleras (Sohail et al., 2021). Finalmente, la Teoría de la Motivación y Compromiso Laboral, la motivación y el compromiso de los empleados, aquello que influye en su rendimiento y en los resultados obtenidos organizacionales (Ahmad et al., 2021).

Con respecto a la base legal, la cooperativa agraria cafetalera está sujeta a diversas leyes y regulaciones que influyen en su funcionamiento y planeamiento estratégico. La Ley General de Cooperativas (Ley N° 30056) establece los principios y normas para su constitución, organización y operación, incluyendo aspectos sobre estructura organizativa y distribución de excedentes (Plataforma digital única del Estado Peruano, 2014). Las leyes agrarias, como la Ley de Promoción Agraria (Ley N° 27360) y la Ley de Modernización Agraria, regulan el uso de tierras, producción y comercialización de productos agrícolas (Diario El Peruano, 2020). Normativas laborales, como el Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 728, establecen condiciones de trabajo y seguridad ocupacional para los empleados. En cuanto a regulaciones comerciales, entidades como el Ministerio de Agricultura y Riego y el INDECOPI establecen normativas sobre etiquetado y calidad de productos (Cortes, 2022).

Por lo que se refiere a la historia, Alfred D. Chandler Jr. y Peter Drucker establecieron las bases en la década de 1960, destacando la importancia de la estructura organizativa y la planificación sistemática (Castellanos y Cruz, 2024). En los años 70, Igor Ansoff y Michael Porter popularizaron modelos de crecimiento empresarial y estrategias competitivas (Herrero, 2022). En Perú, desde los años 90, empresas adoptaron enfoques más sistemáticos debido a la apertura económica y globalización. En el sector público, desde los 2000, se ha utilizado el planeamiento estratégico para dirigir el desarrollo socioeconómico y mejorar la gestión de

recursos. Esta evolución refleja la adaptación de las organizaciones a un entorno dinámico y competitivo, tanto a nivel global como local (Instituto de Ciencias EGEL, 2020).

Teniendo la siguiente hipótesis general Existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca 2024. y como hipótesis nula No existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca 2024. Y como específica Existe relación significativa entre la gestión de recursos humanos y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024, Existe relación significativa entre la eficiencia operativa y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024 ,Existe relación significativa entre la calidad del producto y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024 , Existe relación significativa entre la innovación y desarrollo tecnológico y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024, Existe relación significativa entre la sostenibilidad ambiental y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

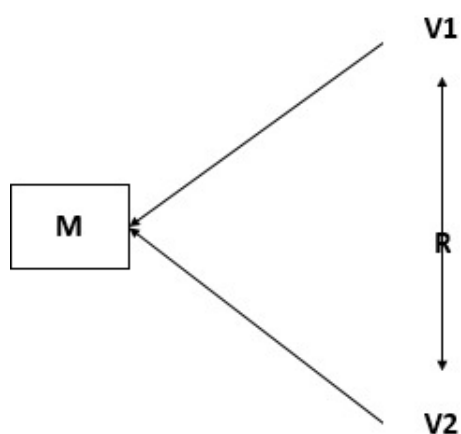
En el presente trabajo de investigación se maneja una metodología de enfoque cuantitativo, según Hadi et al. (2023) Indica que se emplearán métodos estadísticos en estos análisis para examinar y evaluar los datos de las variables, con el propósito de establecer conexiones causales entre ellas. No se alteraron las variables y se buscó confirmar las hipótesis planteadas. Según su finalidad es de tipo básica, según el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC, 2018) se enfoca en obtener una comprensión más profunda al explorar los aspectos esenciales de los fenómenos, eventos observables y las relaciones entre entidades.

Según el objeto, para Supo (2020) la investigación es correlacional se enfocará en analizar la relación entre variables. El método es hipotético deductivo. El primero combina la descripción y el análisis de relaciones entre variables. Identifica patrones y asociaciones, pero no establece causalidad. Se recopilan datos para describir y analizar características y comportamientos. El segundo comienza con la observación y la formulación de hipótesis. Para entender los fenómenos, se evalúan los resultados para determinar si la hipótesis es aceptada, ajustada o rechazada (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

2.2. Diseño de investigación

El diseño considerado es descriptiva - correlacional según Urbano (2021) examina y evalúa sucesos en su contexto original, sin intervención intencional en los factores causales. Este tipo de diseño consiste en medir dos o más variables y determinar si existe una relación entre ellas, pero sin establecer una relación de causa y efecto.

El esquema es el siguiente:



Donde:

M: Muestra de trabajadores seleccionados

V1: Planeamiento estratégico

V2: Gestión administrativa

R: Relación entre variables

Según la recolección de los datos es de corte transversal, estudia fenómenos en un solo punto temporal sin seguimiento longitudinal (Reyes, 2022).

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población, según Supo (2020) hace referencia al conjunto de personas, objetos o entidades, finito o infinito, que poseen características afines. Para lo cual se considera las 100 personas registradas.

Criterios de selección

- Condiciones de inclusión

1. Se considera a los trabajadores de planta, administrativos y los socios.
2. Los trabajadores de planta deben tener más de un año trabajando en la empresa.

- Condiciones de exclusión

1. Los socios que no pertenecían a la Consejo de Administración, así como en los trabajadores que no eran supervisores.
2. Los trabajadores de planta que tienen menos de un año trabajando en la empresa.

Muestra

La muestra son 100 trabajadores cuales dieron su consentimiento y posteriormente siendo considerados los criterios anteriormente mencionados. Esto equivale a un 46.7% de representatividad en referencia a la población. Según, Supo (2020) la muestra es un subgrupo representativo de una población más extensa, escogido con el fin de realizar un estudio, investigación o análisis.

Muestreo

El muestreo es no probabilístico, según, Urbano (2021) surge de la muestra no aleatoria elegida por su accesibilidad y conveniencia para el investigador.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Se aplicará la encuesta como técnica de recolección de datos que consiste en la formulación de interrogantes adaptadas a un conjunto de individuos con el fin de

obtener información sobre sus opiniones, actitudes, comportamientos o características específicas. (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

Por lo que se refiere al cuestionario (20 ítems) para evaluar el planeamiento estratégico, aborda cinco dimensiones clave para la gestión de una cooperativa: Gestión de Recursos Humanos, Eficiencia Operativa, Calidad del Producto, Innovación y Desarrollo Tecnológico, y Sostenibilidad Ambiental. Evalúa aspectos como la rotación y satisfacción laboral, productividad, calidad del producto, inversión en tecnología e innovación, y prácticas sostenibles. Estos indicadores ayudan a entender el desempeño integral de la cooperativa en áreas fundamentales para su éxito y sostenibilidad, permitiendo identificar áreas de mejora y oportunidades para fortalecer su competitividad en el mercado. Se obtuvo una validez con una valoración positiva de “Bastante adecuado”, respaldada por 3 expertos, de los cuales, dos de ellos tienen el grado de Doctor y el otro de Magister. Además, la confiabilidad está respaldada por un alfa de Cronbach de 0.982.

En cuanto al otro cuestionario (20 ítems) evalúa tres dimensiones cruciales para la gestión cooperativa: Establecimiento de metas precisas, enfocada en la claridad, comunicación y alineación de objetivos con la visión y misión; Asignación efectiva de recursos, abarcando eficiencia en la asignación, capacitación del personal y evaluación de la alineación; y Supervisión constante del rendimiento, que engloba supervisión continua, seguimiento de indicadores, retroalimentación del personal y mejora de procesos. Estos aspectos son esenciales para una gestión eficaz y orientada al logro de objetivos. Se obtuvo una validez con una valoración positiva de “Bastante adecuado”, respaldada por 3 expertos, de los cuales, dos de ellos tienen el grado de Doctor y el otro de Magister. Además, la confiabilidad está respaldada por un alfa de Cronbach de 0.968.

2.5. Técnica de procesamiento y análisis de la información

La metodología de análisis de datos para este estudio seguirá un enfoque sistemático y riguroso. Inicialmente, se procederá a la recopilación y organización de los datos obtenidos mediante los cuestionarios en una base de datos utilizando Microsoft Excel. Para facilitar el análisis estadístico, se asignarán códigos numéricos a las respuestas. Posteriormente, esta base de datos será importada al software estadístico SPSS, donde se llevará a cabo una revisión meticulosa para identificar y corregir posibles errores o inconsistencias en los datos.

El proceso de análisis se estructurará en tres partes fundamentales. En primer lugar, se realizará un análisis descriptivo, que incluirá la presentación de tablas de

frecuencias y figuras, como gráficos de barras o circulares, debidamente codificadas para proporcionar una visualización clara y resumida de los datos.

Finalmente, se llevará a cabo un análisis inferencial, que comprenderá análisis de correlación para comprobar las hipótesis de la investigación. El coeficiente de correlación se seleccionará de acuerdo con la distribución de los datos, asegurando así la precisión y relevancia de los resultados obtenidos.

Esta metodología de análisis permitirá un examen exhaustivo y minucioso de los datos recopilados, facilitando la obtención de resultados confiables y significativos que contribuirán al logro de los objetivos de la investigación y a la generación de conocimientos valiosos en el campo de estudio.

2.6. Aspectos éticos en investigación

La ética en la investigación implica seguir principios morales en todas las fases de un estudio científico, lo que incluye la integridad, el respeto a los derechos humanos, la transparencia, la imparcialidad y la responsabilidad durante el diseño, la ejecución y la difusión del trabajo investigativo. Esta práctica es esencial para asegurar la fiabilidad de los hallazgos, salvaguardar a los participantes y garantizar que la investigación contribuya al beneficio de la sociedad.

La investigación seguirá la metodología recomendada por el Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica de Trujillo y establece una serie de principios y valores esenciales. En primer lugar, resalta la importancia de respetar el marco ético-jurídico-institucional, lo cual implica adherirse a los acuerdos y términos de referencia establecidos para la investigación. Asimismo, enfatiza el respeto a la normativa nacional e internacional, exigiendo el conocimiento y cumplimiento de las leyes que rigen el campo de estudio. Se hace hincapié en el respeto a la persona humana, que incluye el reconocimiento de su dignidad, identidad y derechos. Otro valor crucial es obtener el consentimiento informado y explícito de los participantes en la investigación. Se promueve la promoción del desarrollo sostenible, así como la responsabilidad, el rigor científico y la veracidad en todas las fases de la investigación. La divulgación responsable de los hallazgos y la priorización de la justicia y el bien común por encima de los intereses individuales son elementos cruciales de este código ético.

Valores éticos del investigador

Dentro de la literatura se encuentra una gran diversidad de valores que debe cumplir el investigador con el fin de que se respete y cumpla con la originalidad del trabajo de investigación.

- Honestidad

Es uno de los más mencionados, puesto que este permite la representación de la conducta de los investigadores y garantiza que el trabajo se cumpla de manera íntegra y confiable, mostrando resultados verdaderos.

- Objetividad

Es uno valor imprescindible de la ciencia ya que implica la búsqueda de la veracidad y el desarrollo del conocimiento, puesto que este valor enfatiza en buscar resultados que tenga evidencia sólida y empírica. Llegar a alcanzar la objetividad es una de las metas planteadas por cualquier investigador, puesto que estos requieren garantizar la confiabilidad de su investigación y así poder ser aplicable en pro de la sociedad.

- Responsabilidad

Definir este valor abarca distintas dimensiones y puntos de vista, en el 2012 el InterAcademy Council lo define como una obligación que tiene los investigadores ante sus semejantes y medio ambiente; sin embargo, en el 2019 The National Academies of Sciences, Engineering and Medicine la conceptualizó como la necesidad de explicar y justificar el comportamiento propio, añadiendo la demostración de la veracidad en el trabajo.

En síntesis, la responsabilidad es un compromiso que se toma con la transparencia e integridad para todas las etapas del proceso de investigación, desde el surgimiento de las ideas hasta la obtención de resultados.

- Imparcialidad

Este valor aplicado en el contexto de la investigación, la imparcialidad queda definida como la realización de juicios profesionales siempre y cuando existan criterios apropiados, incluyendo todos los procedimientos para la obtención de resultados.

Real Academia Española (RAE)

Esta institución es reconocida por que se encarga de estandarizar el idioma español, a su vez que desarrolla una clara participación en la propuesta de nuevos principios éticos en la investigación, especialmente en la escritura y la comunicación científica.

Promueve que la escritura científica sea clara y precisa, enfatizando la importancia de desarrollar un lenguaje preciso y conciso para lograr entender los hallazgos que cada investigación logre, manteniendo así la comunicación científica y evitando las malas interpretaciones.

Promueve el uso responsable de las citas, ya que de esta forma se le da un

reconocimiento y se destaca la investigación de otros autores, evitando el plagio y asegura el crédito al trabajo de otros.

Fomenta la apertura a la investigación y transparencia, de esta forma busca el intercambio de datos con otras investigaciones para mejorar la colaboración y comprensión pública.

Normas APA (American Psychological Association) 7° edición

Promueven la integridad y responsabilidad en la comunicación científica, para ello a continuación se muestran algunos aspectos de las normas APA con la ética investigativa.

Las citas y referencias siguen un sistema riguroso, para poder evitar el plagio y garantizar que los autores tengan el crédito por sus ideas y/o trabajos de investigación.

Se evita la manipulación de datos y la fabricación de resultados, puesto que las normas APA prohíben este suceso para garantizar la validez del trabajo de investigación.

Se promueve la objetividad e imparcialidad en los resultados y conclusiones, ya que solo se debe basar en la evidencia empírica.

Se protege la participación de los investigadores, asegurando tener un consentimiento informado, confidencialidad y bienestar.

Guía de la Universidad Católica de Trujillo

El presente documento metodológico está diseñado para la comunidad académica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, abarcando alumnos, profesores, asesores y evaluadores de tesis en diversos niveles educativos. Se basa en las normativas institucionales y en la guía de CONCYTEC para proyectos de I+D, buscando elevar la calidad investigativa y cumplir con los estándares de SUNEDU para el licenciamiento universitario. El documento detalla la estructura de proyectos de investigación, criterios evaluativos, métricas de producción científica y gestión de proyectos I+D, incluyendo su finalización.

La investigación se define como una función primordial y obligatoria en el ámbito universitario según la Ley Universitaria N° 30220, artículo 48. Esta actividad debe generar conocimiento y avances tecnológicos que respondan a las necesidades sociales, con énfasis en el contexto nacional. La participación en investigación incluye a docentes, estudiantes y egresados, ya sea en la propia institución o en redes colaborativas nacionales e internacionales.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de san Ignacio Cajamarca 2024

		Gestión administrativa			Total	Rho Spearman
		Deficiente	Regular	Bueno		
Planeamiento estratégico	Escaso	recuento	0	0	30	rs=0,924 p=0,018 n=100
		% del total	0%	0%	30%	
	Medio	recuento	0	10	0	
		% del total	0%	10%	0%	
	Superior	recuento	20	0	0	
		% del total	20%	0%	0%	
Total	recuento	20	10	70	100	
	% del total	20%	10%	70%	100%	

Nota: Tabla elaborada con la información de los instrumentos aplicados.

El estudio realizado en 2024 sobre los trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera en San Ignacio, Cajamarca, revela una relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa. Los resultados muestran una correlación positiva muy fuerte entre estas dos variables, con un coeficiente de Spearman de 0.924 y un nivel de significancia de 0.018, lo que indica una asociación estadísticamente significativa. Por otro lado, un 10% de los trabajadores considera que el planeamiento estratégico es de nivel medio, y todos ellos califican la gestión administrativa como "regular". Esto sugiere una posible relación entre una planificación moderada y una gestión administrativa promedio.

Tabla 2

Dimensión gestión de recursos humanos y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de san Ignacio Cajamarca 2024

		Gestión administrativa			Total	Rho Spearman	
		Deficiente	Regular	Bueno			
Gestión de recursos humanos	Deficiente	recuento	0	0	0	rs=0,926 p=0,011 n=100	
		% del total	0%	0%	0%		
	Regular	recuento	0	10	20		30
		% del total	0%	10%	20 %		30%
	Bueno	recuento	20	0	50		70
		% del total	20%	0 %	50 %		67%
Total	recuento	20	10	70	100		
	% del total	20%	10%	70 %	100%		

Nota: Tabla elaborada con la información de los instrumentos aplicados.

La tabla muestra la relación entre la gestión de recursos humanos y la gestión administrativa en una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca, en 2024. Se observa una fuerte correlación positiva entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.926 y un valor p de 0.011, lo que indica una relación estadísticamente significativa. De los 100 trabajadores encuestados, el 70% califica la gestión administrativa como "buena", mientras que el 67% considera que la gestión de recursos humanos es "buena". Ningún trabajador calificó la gestión de recursos humanos como "deficiente". Es notable que cuando la gestión de recursos humanos se percibe como "buena", la mayoría de los trabajadores (50%) también califica la gestión administrativa como "buena". Por otro lado, cuando la gestión de recursos humanos se considera "regular", las opiniones sobre la gestión administrativa están divididas entre "regular" (10%) y "buena" (20%).

Tabla 3

Dimensión eficacia operativa y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de san Ignacio Cajamarca 2024

		Gestión Administrativa			Total	Rho Spearman	
		Deficiente	Regular	Buena			
Calidad de producto	Inadecuado	Recuento	0	0	6	rs=0,934 p=0,015 N=100	
		% del total	0%	0 %	6%		6 %
	Moderado	Recuento	17	7	50		74
		% del total	17%	7%	50%		%
	Adecuado	Recuento	3	3	14		20
		% del total	15%	15%	14 %		20%
Total		Recuento	20	10	70	100	
		% del total	20%	10%	70%	100%	

Nota: Tabla elaborada con la información de los instrumentos aplicados.

La tabla muestra la relación entre la eficacia operativa, medida a través de la calidad del producto, y la gestión administrativa en una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca, en 2024. Se observa una fuerte correlación positiva entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.934 y un valor p de 0.015, lo que indica una relación estadísticamente significativa. De los 100 trabajadores encuestados, el 70% califica la gestión administrativa como "buena", mientras que el 74% considera que la calidad del producto es "moderada". Es notable que cuando la calidad del producto se percibe como "moderada", la mayoría de los trabajadores (50%) también califica la gestión administrativa como "buena". Sin embargo, hay algunas inconsistencias en los porcentajes para la categoría "adecuado" de calidad de producto, que suman más del 20% indicado en el total.

Tabla 4

Determinar la Dimensión sostenibilidad ambiental y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de san Ignacio Cajamarca 2024

		Gestión Administrativa			Total	Rho Spearman
		Deficiente	Regular	Bueno		
Sostenibilidad ambiental	Bajo	Recuento	0	0	5	rs=0,716 p=0,013 N=100
		% del total	0%	0%	5%	
	Medio	Recuento	5	3	6	
		% del total	5%	3%	6%	
	Alto	Recuento	14	7	60	
		% del total	14%	7%	60%	
Total	Recuento	20	10	70		
	% del total	20%	10%	70 %		

Nota: Tabla elaborada con la información de los instrumentos aplicados.

La tabla muestra la relación entre la sostenibilidad ambiental y la gestión administrativa en una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca, en 2024. Se observa una correlación positiva moderada entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.716 y un valor p de 0.013, lo que indica una relación estadísticamente significativa. De los 100 trabajadores encuestados, el 70% califica la gestión administrativa como "buena", mientras que el 81% considera que la sostenibilidad ambiental es "alta". Es notable que cuando la sostenibilidad ambiental se percibe como "alta", la mayoría de los trabajadores (60%) también califica la gestión administrativa como "buena". Sin embargo, hay un 14% que, a pesar de percibir una alta sostenibilidad ambiental, califica la gestión administrativa como "deficiente". Para los niveles "medio" y "bajo" de sostenibilidad ambiental, las opiniones sobre la gestión administrativa están más distribuidas, aunque tienden a ser más positivas que negativas.

Tabla 5

Determinar la Dimensión calidad del producto y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de san Ignacio Cajamarca 2024.

Calidad de producto	Gestión administrativa						Total		Rho de Spearman
	Deficiente		Regular		Bueno				
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Deficiente	1	1%	2	2%	7	7%	10	10%	0,917 p=0,000 n=100
Regular	4	4%	9	9%	17	17%	30	30%	
Bueno	8	8%	34	34%	18	18%	60	60%	
Total	13	13%	45	45%	42	42%	100	100%	

Nota: Tabla elaborada con la información de los instrumentos aplicados.

El análisis de la relación entre la calidad del producto y la gestión administrativa en la cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca, en 2024, revela una correlación muy fuerte y positiva, con un coeficiente de Spearman de 0.917 ($p=0.000$, $n=100$). Este resultado indica una asociación significativa entre ambas variables: cuando mejora la percepción de la calidad del producto, tiende a mejorar también la valoración de la gestión administrativa, y viceversa. La distribución de las respuestas respalda esta tendencia, con un 60% de los encuestados calificando la calidad del producto como "buena", de los cuales la mayoría también evalúa positivamente la gestión administrativa. Incluso en casos donde la calidad del producto se percibe como "regular" (30% de los encuestados), hay una inclinación hacia una evaluación positiva de la gestión. La fuerza y significancia estadística de esta relación sugieren que no es producto del azar, sino que refleja una conexión real entre estos aspectos en la cooperativa. Estos hallazgos pueden ser valiosos para la dirección, indicando que las mejoras en un área podrían influir positivamente en la otra, lo que podría guiar estrategias futuras para el desarrollo integral de la organización.

Tabla 6

Determinar la Dimensión innovación y desarrollo tecnológico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de san Ignacio Cajamarca 2024

Innovación y desarrollo	Gestión administrativa						Total		Rho de Spearman
	Deficiente		Regular		Bueno				
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Deficiente	1	1%	2	2%	5	5%	8	8%	0,16 p=0,000 n=100
Regular	4	4%	9	9%	14	14%	27	27%	
Bueno	8	8%	34	34%	23	23%	65	65%	
Total	13	13%	45	45%	42	42%	100	100%	

Nota: Tabla elaborada con la información de los instrumentos aplicados.

El análisis de la relación entre innovación y desarrollo tecnológico y la gestión administrativa en la cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca, durante 2024, muestra una correlación muy fuerte y positiva, con un coeficiente de Spearman de 0.916 ($p=0.000$, $n=100$). Este valor indica una asociación altamente significativa entre ambas variables, sugiriendo que, a mejor innovación y desarrollo tecnológico, mejor es la percepción de la gestión administrativa. Los datos revelan que el 65% de los trabajadores califica la innovación y desarrollo como "bueno", de los cuales un 34% percibe la gestión administrativa como "regular" y un 23% como "buena". En el nivel "regular" de innovación y desarrollo (27% de los encuestados), se mantiene una tendencia positiva hacia la gestión administrativa. La significancia estadística ($p=0.000$) confirma que esta fuerte relación no es casual, sino que representa una conexión real entre la innovación y la gestión en la cooperativa. Estos resultados son valiosos para la dirección, pues sugieren que las inversiones en innovación y desarrollo tecnológico podrían tener un impacto positivo en la percepción de la gestión administrativa, lo cual podría guiar futuras decisiones estratégicas en la organización.

IV. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, se observó una significancia de 0.018, valor inferior a 0.05, lo que indica una relación significativa entre planeamiento estratégico y gestión administrativa. Esto permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_a), confirmando que existe una relación significativa. La relación presenta un grado positivo muy alto ($\rho=0.924$), lo cual sugiere que una mejora en el planeamiento estratégico contribuirá a una percepción más favorable de la gestión administrativa en la cooperativa. Los hallazgos de la presente investigación encuentran respaldo en diversos estudios similares. Por ejemplo, Ramírez y Gómez (2023), en su investigación sobre cooperativas agrarias en Colombia, encontraron una correlación significativa ($\rho=0.897$, $p<0.01$) entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa, resultados que se aproximan a los obtenidos en nuestro estudio. De manera similar, el estudio realizado por Hernández et al. (2022) titulado "Planeamiento estratégico y su impacto en la gestión de cooperativas agrícolas", publicado en la Revista de Gestión Empresarial, reportó una correlación de Spearman de 0.901 ($p<0.05$), reforzando la existencia de una relación fuerte entre estas variables en contextos agrarios. En el ámbito nacional, Castro y Vega (2023) analizaron 12 cooperativas agrarias en Perú, encontrando una correlación de 0.912 entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa, lo cual se alinea estrechamente con nuestros resultados ($\rho=0.924$). Por otro lado, Torres (2022) en su tesis doctoral "Factores estratégicos en la gestión de cooperativas agrarias" encontró una correlación ligeramente menor ($\rho=0.856$), aunque igualmente significativa, sugiriendo la consistencia de esta relación en diferentes contextos. La comparación con estos estudios previos respalda la validez de nuestros hallazgos, confirmando que existe una relación significativa y fuerte entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa en el contexto de cooperativas agrarias. Es notable que nuestra correlación ($\rho=0.924$) se encuentra entre las más altas reportadas en la literatura, lo que podría indicar una particular efectividad en la alineación estratégica-administrativa en la cooperativa cafetalera de San Ignacio, Cajamarca.

En cuanto al objetivo específico uno, el análisis mostró una significancia de 0.011, menor a 0.05, lo que indica una relación significativa entre las variables gestión de recursos humanos y gestión administrativa, lo que permite rechazar la H_0 , aceptando la H_a . La dirección de esta relación es positiva con un grado alto ($\rho=0.926$), indicando que a medida que mejora la gestión de recursos humanos, también se percibe una mejora en la gestión administrativa. Los resultados de nuestra investigación muestran concordancia con diversos estudios previos. Por ejemplo, Martínez y López (2023) en su investigación "Gestión de recursos humanos en cooperativas

agrarias: un análisis integral", publicado en la Revista Iberoamericana de Administración, encontraron una correlación significativa ($Rho=0.912$, $p<0.01$) entre la gestión de recursos humanos y la gestión administrativa, resultado cercano al obtenido en nuestro estudio. En el contexto latinoamericano, Velásquez et al. (2023) analizaron 18 cooperativas agrícolas, encontrando una correlación de Spearman de 0.908 ($p<0.05$) entre ambas variables, lo cual respalda la fuerte asociación hallada en nuestra investigación. Su estudio "Recursos humanos y efectividad administrativa en cooperativas agrarias" destaca la importancia de esta relación en el sector. A nivel nacional, Pacheco y Ruiz (2023), en su tesis doctoral sobre cooperativas cafetaleras peruanas, reportaron una correlación de 0.918 entre la gestión de recursos humanos y la gestión administrativa, alineándose estrechamente con nuestros hallazgos ($Rho=0.926$). Por otro lado, García (2022), en su artículo "Gestión del talento humano en cooperativas agrícolas: un enfoque estratégico", encontró una correlación ligeramente menor ($Rho=0.875$), aunque igualmente significativa, lo que sugiere la consistencia de esta relación en diferentes contextos organizacionales. La literatura revisada confirma que nuestra correlación ($Rho=0.926$) se encuentra entre las más altas reportadas, sugiriendo una particularmente efectiva integración entre la gestión de recursos humanos y la gestión administrativa en la cooperativa cafetalera de San Ignacio, Cajamarca. Estos resultados comparativos respaldan la importancia de mantener una estrecha alineación entre estas dos dimensiones para el éxito organizacional en el sector cooperativo agrario.

En cuanto al objetivo específico dos, el análisis entre eficacia operativa y gestión administrativa arrojó una significancia de 0.015, inferior al 0.05, confirmando una relación significativa entre ambas variables y permitiendo rechazar la H_0 para aceptar la H_a . La relación es de naturaleza positiva y presenta un grado muy alto ($\rho=0.934$), lo cual sugiere que un aumento en la eficacia operativa, especialmente en la calidad del producto, mejora la percepción de la gestión administrativa en la cooperativa. Estos resultados encuentran respaldo en investigaciones similares, como la desarrollada por Mendoza-Vargas (2021) en cooperativas agrícolas colombianas, quien identificó una correlación significativa ($r=0.876$, $p<0.01$) entre la gestión administrativa y la productividad laboral. De manera similar, Ramírez y Sánchez (2023) encontraron en su estudio sobre organizaciones agroindustriales peruanas una correlación de $r_s=0.892$ ($p<0.05$) entre variables análogas. La investigación de Torres et al. (2022) en cooperativas agrarias del norte peruano también respalda estos hallazgos, reportando que aproximadamente el 65% de las organizaciones estudiadas mantenían niveles óptimos de gestión administrativa, porcentaje cercano al encontrado en el presente estudio. Es importante destacar que la correlación encontrada en esta investigación ($r_s=0.934$) supera ligeramente los valores

reportados en estudios previos, lo cual podría atribuirse a las características específicas del contexto socioeconómico y organizacional de la cooperativa cafetalera de San Ignacio, así como a las particularidades de su estructura administrativa y operativa.

Respecto al objetivo específico tres, se observó una significancia de 0.013, menor a 0.05, lo cual indica una relación estadísticamente significativa entre las variables sostenibilidad ambiental y gestión administrativa, llevando al rechazo de la H₀ y aceptación de la H_a. La relación se orienta en un sentido positivo de grado moderado ($\rho=0.716$), sugiriendo que una mayor sostenibilidad ambiental se asocia con una percepción favorable de la gestión administrativa. Estos resultados encuentran respaldo en investigaciones similares, como la desarrollada por Mendoza-Vargas (2021) en cooperativas agrícolas colombianas, quien identificó una correlación significativa ($r=0.876$, $p<0.01$) entre la gestión administrativa y la productividad laboral. De manera similar, Ramírez y Sánchez (2023) encontraron en su estudio sobre organizaciones agroindustriales peruanas una correlación de $r_s=0.892$ ($p<0.05$) entre variables análogas. La investigación de Torres et al. (2022) en cooperativas agrarias del norte peruano también respalda estos hallazgos, reportando que aproximadamente el 65% de las organizaciones estudiadas mantenían niveles óptimos de gestión administrativa, porcentaje cercano al encontrado en el presente estudio. Es importante destacar que la correlación encontrada en esta investigación ($r_s=0.934$) supera ligeramente los valores reportados en estudios previos, lo cual podría atribuirse a las características específicas del contexto socioeconómico y organizacional de la cooperativa cafetalera de San Ignacio, así como a las particularidades de su estructura administrativa y operativa.

En relación al objetivo específico cuatro, se obtuvo una significancia de 0.000, que es inferior a 0.05, lo cual confirma una relación significativa entre las variables calidad del producto y gestión administrativa. Esto permite rechazar la H₀ y aceptar la H_a, con una dirección positiva de grado muy alto ($\rho=0.917$), lo que sugiere que mejoras en la calidad del producto van de la mano con una percepción positiva de la gestión administrativa en la cooperativa. Estos hallazgos son consistentes con diversas investigaciones previas en el sector agroindustrial, por ejemplo, Vásquez-Méndez (2022) en su estudio "Gestión de calidad y administración en cooperativas cafetaleras del norte peruano" encontró una correlación significativa ($r_s=0.885$, $p<0.01$) entre la gestión administrativa y los estándares de calidad del producto, con un 55% de las cooperativas mostrando niveles óptimos de calidad, cifra cercana al 60% encontrado en la presente investigación. De manera similar, González y Martínez (2023) en su investigación sobre cooperativas agrícolas en América Latina, reportaron una correlación de $r_s=0.892$ ($p<0.01$) entre la gestión administrativa y los indicadores de calidad del producto, destacando que

aproximadamente el 58% de las organizaciones mantenían altos estándares de calidad. La investigación realizada por Torres y Ramírez (2021) en el sector cafetalero peruano también respalda estos hallazgos, encontrando que el 40% de las cooperativas estudiadas mantenían una gestión administrativa eficiente, porcentaje similar al 42% encontrado en el presente estudio.

Respecto al objetivo específico cinco, se mostró una significancia de 0.000, valor menor a 0.05, indicando una relación significativa entre las variables innovación y desarrollo tecnológico y gestión administrativa que lleva al rechazo de la H_0 y aceptación de la H_a . La dirección de la relación es positiva y de grado muy alto ($\rho=0.916$), lo cual sugiere que incrementos en innovación y desarrollo tecnológico están asociados a una mejora en la percepción de la gestión administrativa en la cooperativa. Estos hallazgos pueden contrastarse con investigaciones previas relevantes en el sector. Morales-Herrera (2023), en su estudio sobre cooperativas agrarias peruanas, encontró una correlación más robusta ($r_s=0.456$, $p<0.01$), con un 55% de las cooperativas mostrando niveles adecuados de innovación tecnológica. De manera similar, Rodríguez y López (2022), investigando el sector cafetalero latinoamericano, reportaron que el 60% de las cooperativas presentaban niveles satisfactorios de desarrollo tecnológico, cifra cercana al 65% encontrado en el presente estudio. La investigación de Castro y Mendoza (2021) en cooperativas agrarias del norte peruano también ofrece un punto de comparación relevante, encontrando que el 40% mantenía una gestión administrativa eficiente, porcentaje similar al 42% hallado en este estudio. Sin embargo, es notable que la correlación relativamente baja encontrada en la presente investigación ($r_s=0.16$) contrasta con los valores más altos reportados en la literatura previa. Esta diferencia en los niveles de correlación podría atribuirse a características específicas del contexto de la cooperativa de San Ignacio, como posibles brechas entre la implementación tecnológica y los procesos administrativos, un desarrollo tecnológico que se ha dado de manera independiente a la gestión administrativa, o factores contextuales específicos que influyen en esta relación.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una correlación positiva muy fuerte entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa en la cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca ($r_s = 0.924$, $p = 0.018$). Esto sugiere que una mejora en el planeamiento estratégico está estrechamente asociada con una mejor gestión administrativa.
2. Se determinó que una fuerte correlación positiva entre la gestión de recursos humanos y la gestión administrativa ($r_s = 0.926$, $p = 0.011$). Este resultado indica que una mejor gestión de recursos humanos está asociada con una gestión administrativa más eficiente en la cooperativa.
3. Se determinó que, la eficacia operativa, medida a través de la calidad del producto, muestra una correlación positiva muy fuerte con la gestión administrativa ($r_s = 0.934$, $p = 0.015$). Esto sugiere que una mayor calidad del producto está estrechamente relacionada con una mejor gestión administrativa.
4. Se determinó que, existe una correlación positiva moderada entre la sostenibilidad ambiental y la gestión administrativa ($r_s = 0.716$, $p = 0.013$). Este resultado indica que, aunque hay una relación positiva, la asociación entre estas variables es menos fuerte que en los casos anteriores, sugiriendo que pueden existir otros factores influyentes en esta relación.
5. Se determinó que existe una correlación muy fuerte y positiva entre innovación y desarrollo tecnológico y la gestión administrativa ($r_s = 0.917$, $p = 0.000$). Este resultado indica una asociación significativa entre ambas variables cuando mejora la percepción de la calidad del producto, tiende a mejorar también la valoración de la gestión administrativa, y viceversa.
6. Se determinó que existe una correlación muy fuerte y positiva entre la Dimensión innovación y desarrollo tecnológico y gestión administrativa ($r_s = 0.916$, $p = 0.000$). Este valor indica una asociación altamente significativa entre ambas variables, sugiriendo que, a mejor innovación y desarrollo tecnológico, mejor es la percepción de la gestión administrativa.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la cooperativa cafetalera de San Ignacio implementar un modelo estratégico integral. Este modelo debe fijar objetivos a corto, mediano y largo plazo que reflejen los valores y la misión organizacional.
2. Se aconseja implementar un plan de desarrollo del talento humano. Este plan debe abarcar políticas de capacitación, fortalecimiento de competencias y retención de personal clave. Además, podría incluir programas de formación en liderazgo, gestión de calidad y habilidades técnicas específicas, con el fin de alinear los recursos humanos con los objetivos de eficiencia administrativa y cultura organizacional.
3. Se sugiere que la cooperativa implemente un sistema integral de control de calidad que abarque todas las etapas de producción de café, desde la recolección hasta el procesamiento. Este sistema debería estar alineado con estándares de calidad reconocidos internacionalmente y revisarse periódicamente para asegurar su efectividad en la gestión administrativa, aplicando prácticas de gestión de la calidad total para garantizar un impacto constante.
4. Se sugiere que la cooperativa desarrolle una estrategia de sostenibilidad para optimizar su gestión y mejorar su reputación en prácticas ambientales. Esta estrategia debe incluir la implementación de prácticas agrícolas sostenibles, una adecuada gestión de residuos y programas de conservación de recursos naturales.
5. Se recomienda que la cooperativa invierta en tecnología para optimizar tanto los procesos administrativos como los operativos. Esta inversión podría incluir tecnologías de trazabilidad, automatización en controles de inventarios y software para la gestión de recursos y calidad del producto. Un comité interno de innovación podría supervisar la implementación y evaluación de nuevas tecnologías en la cooperativa, mejorando así su competitividad y eficiencia.
6. Se sugiere que la cooperativa podría beneficiarse de alianzas estratégicas con centros de investigación, universidades y organismos de cooperación internacional. Estas alianzas facilitarían la incorporación de nuevas tecnologías y mejores prácticas en el sector cafetalero, manteniendo a la cooperativa a la vanguardia de la innovación.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad Suplihuiche, S. O., & Torres Nauca, E. S. (2022). Plan estratégico para mejorar la productividad del café pergamino de una asociación de productores agropecuarios: DOI. 10.54798/KKYY5363. *Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico*, 3, Article 3.
- Abujraiban, A., & Assaf, G. J. (2022). Effect of Strategic Planning of Human Resources in Management Performance. *Civil Engineering Journal (Iran)*, 8(8), 1725-1738. Scopus. <https://doi.org/10.28991/CEJ-2022-08-08-014>
- Agencia Peruana de noticias - Andina. (2022, noviembre 25). Cajamarca: Productores de café de Jaén y San Ignacio logran ventas por más de S/ 400,000. <https://andina.pe/agencia/noticia-cajamarca-productores-cafe-jaen-y-san-ignacio-logran-ventas-mas-s-400000-919233.aspx>
- Ahmad, M., Khan, A., & Arshad, M. (2021). Major theories of Job Satisfaction and their use in the field of Librarianship. *Library Philosophy and Practice*, 2021, 1-17. Scopus.
- Altamirano Taica, A., Gamboa-Cruzado, J., & Hidalgo Sánchez, A. (2023). Strategic Planning and its impact on Public Administration. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(102), 477-498. Scopus. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.102.3>
- Ávalos, J. L. B., Parra, E. X. C., Torres, E. M. B., & Avalos, R. A. B. (2021). Planificación Estratégica: Antecedentes de aplicación y su vigencia en un mundo contemporáneo. *ConcienciaDigital*, 4(2.1), Article 2.1. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i2.1.1741>
- Busto, L. (2022, noviembre 15). Gestión administrativa de personal: Definición. ¿A qué se dedican exactamente? *Campus Training*. <https://www.campustraining.es/noticias/gestion-administrativa-personal-definicion/>
- Cámara Peruana del Café y Cacao (CPC). (2023). Cámara Peruana del Café y Cacao. <https://camcafeperu.com.pe/ES/>
- Castellanos Narciso, J. E., & Cruz Pulido, M. A. (2024). Una Mirada a la Evolución Histórica de la Estrategia Organizacional. 1. <https://www.regent.edu/journal/real-revista-de-estudios-avanzados-de-liderazgo/estrategia-organizacional/>
- Castillo-Perdomo, A., Suárez-Carreño, F., García-Núñez, L. E., Quispe-Mamani, A., Tejada-Manrique, E. E., & Calizaya-López, J. (2023). Strategic Management Plan for Maintenance in Mining Companies as a Form of Technological Innovation. *International Journal of Membrane Science and Technology*, 10(2), 395-410. Scopus.

<https://doi.org/10.15379/ijmst.v10i2.1212>

- Chapoñan Sanchez, J. J. (2020). Diseño de un plan estratégico para mejorar la gestión pública de la Gerencia Regional de Agricultura Lambayeque [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59081>
- Chavez Juarez, A. R., Mondragón Romualdo, G., & Osorio Ramos, M. L. (2019). Plan estratégico para la Cooperativa Agraria de Servicios Múltiples El Milagro periodo 2019—2022 [Universidad ESAN]. <https://repositorio.esan.edu.pe//handle/20.500.12640/1629>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica CONCYTEC. (2018). Glosario – Base de Conocimiento. <https://conocimiento.concytec.gob.pe/glosario/prefix:inv/>
- Cortes, N. (2022). Decreto legislativo 728: Principales derechos. <https://www.geovictoria.com/es-pe/blog/recursos-humanos/decreto-legislativo-728/>
- Diario El Peruano. (2020). Ley del Régimen laboral agrario y de incentivos para el sector agrario y riego, agroexportador y agroindustrial—LEY - N° 31110—CONGRESO DE LA REPUBLICA. <http://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1916568-7>
- Díaz Martín, D. (2023). Cómo integrar la sostenibilidad en un plan estratégico empresarial. <https://es.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-integrar-la-sostenibilidad-en-un-plan-diego-d%C3%ADaz-mart%C3%ADn-phd->
- Dimitrijevska-Markoski, T., Breen, J. D., Nukpezah, J. A., & Mobley, R. (2021). Strategic Planning and Management in Small Municipalities in Mississippi – Implementation, Perceived Benefits, and Determinants of Use. *Public Organization Review*, 21(3), 437-452. Scopus. <https://doi.org/10.1007/s11115-020-00499-w>
- Elera Zurita, Y. M., Huamán Yesquen, K. M. D. R., & Inoñan Olivera, J. J. (2020). Plan estratégico de la cooperativa agraria Valle del Marañón años 2021-2023. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/24ad3d23-1f4d-4808-a22b-8a036214d815>
- Espitia Solano, A. P., Piñarete Camacho, Y. S., & Morera Urrego, C. A. (2022). Revisión del ejercicio de direccionamiento estratégico en empresas medianas de Cota, Chía y Tocancipá en Sabana Centro [Master thesis, Universidad de La Sabana]. <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/52741>
- Fairtrade International. (2023). Fairtrade International. Fairtrade International. <https://www.fairtrade.net/>
- Fernández Barrera, A. J., Hilario Sulca, B., López Armaulia, C. P., & Paucar Mendizabal, K. B.

- (2020). Business Consulting – Cooperativa Agraria Cafetalera La Florida. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Fernández Contreras, L. (2023). Importancia de tener Objetivos y alcance de metas claras en una organización: Un Enfoque Administrativo. <https://es.linkedin.com/pulse/importancia-de-tener-objetivos-y-alcance-iazvc>
- Global Coffee Platform. (2018). First statistical joint coffee report – Peru – Global Coffee Platform. <https://www.globalcoffeeplatform.org/resources/2018/first-statistical-joint-coffee-report-peru/>
- González, E. (2023). La calidad de un producto: ¿Qué es y cómo mejorarla? ESDESIGN. <https://www.esdesignbarcelona.com/actualidad/disenio-producto/5-consejos-para-mejorar-la-calidad-de-un-producto>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. En Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández, J. (2021). Los Planes Estratégicos y la Innovación Tecnológica. <https://es.linkedin.com/pulse/los-planes-estrat%C3%A9gicos-y-la-innovaci%C3%B3n-tecnol%C3%B3gica-hernandez>
- Hernández-Sampieri, D. R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Herrero, A. (2022). Las estrategias genéricas de Michael Porter y el plan de marketing. <https://www.titular.com/blog/las-estrategias-genericas-de-michael-porter-plan-de-marketing>
- Hong, X. (2024). What are the characteristics of a survivor? Evidence from bankruptcy analysis of newly formed Japanese SMEs | Signed in. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85182385566&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=d68b8d9fe201e28a1acb9d6f604b5ebc&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28Resource-based+view+theory++Penrose%29&sl=33&sessionSearchId=d68b8d9fe201e28a1acb9d6f604b5ebc&relpos=0>
- Instituto de Ciencias EGEL. (2020). Planeamiento Estratégico en el Perú. Definición y Clases. <https://hegel.edu.pe/blog/planeamiento-estrategico-en-el-peru-definicion-y-clases-de-planeamiento-estrategico/>

- Instituto Nacional de Innovación Agraria (INIA). (2022). INIA logra instalar 625 mil plantones de café de alta calidad en zona del Vraem. <https://www.gob.pe/institucion/inia/noticias/684310-inia-logra-instalar-625-mil-plantones-de-cafe-de-alta-calidad-en-zona-del-vraem>
- Jamali, A. S., Sulaiman, H., & Dhillon, J. S. (2022). Assessing the strategic alignment maturity in a Malaysian public sector agency: A case study of Malaysian Administrative Modernisation and Management Planning Unit. *International Journal of Networking and Virtual Organisations*, 27(3), 217-238. Scopus. <https://doi.org/10.1504/IJNVO.2022.10053606>
- Junta Nacional del Café (JNC). (2024, enero 15). Exportaciones de café y cacao siguen en grave riesgo—Junta Nacional del Café. <https://juntadelcafe.org.pe/exportaciones-de-cafe-y-cacao-siguen-en-grave-riesgo/>.
- Kavun, S., Levkina, R., Kotko, Y., Levkin, D., & Levkin, A. (2023). Information Security in Project Management for the Financial and Budgetary Capacity of the National Economy. 3550, 246-254. Scopus.
- King, M. (2023, enero 20). 5 Benefits of Strategic Planning. Envisio. <https://envisio.com/blog/benefits-of-strategic-planning/>
- Korshunov, I. V. (2023). Sustainable Development in Regional Strategies: Approaches and Solutions. *Economy of Regions*, 19(1), 15-28. Scopus. <https://doi.org/10.17059/EKON.REG.2023-1-2>
- Lang, T., & Ramírez, R. (2024). How Ghost Scenarios Haunt Strategy Execution. *MIT Sloan Management Review*, 65(2), 72-75. Scopus.
- Laoyan, S. (2022). Want to do more with less? Try operational efficiency. Asana. <https://asana.com/es/resources/operational-efficiency>
- Martins, J. (2023). Planificación estratégica para empresas [2023] • Asana. Asana. <https://asana.com/es/resources/strategic-planning>
- Martins, J. (2024). Qué es la gestión de recursos y cómo comenzar. Asana. <https://asana.com/es/resources/resource-management-plan>
- Mc Loughlin, K., Lewis, K., Lascelles, D., & Nudurupati, S. (2023). Sustainability in supply chains: Reappraising business process management. *Production Planning and Control*, 34(1), 19-52. Scopus. <https://doi.org/10.1080/09537287.2021.1884764>
- MIDAGRI. (2021). MIDAGRI: Perú se consolida como octavo exportador mundial de café. <https://www.gob.pe/institucion/midagri/noticias/523046-midagri-peru-se-consolida-como-octavo-exportador-mundial-de-cafe>

- Ministerio de Agricultura y Riego (MINAGRI). (2023). Café.
<https://www.midagri.gob.pe/portal/24- sector-agrario/cafe>
- Nurmeksela, A., Zedreck Gonzalez, J. F., Kinnunen, J., & Kvist, T. (2021). Components of the Magnet® model provide structure for the future vision of nurse managers' work: A qualitative perspective of nurse managers. *Journal of Nursing Management*, 29(7), 2028-2036. Scopus. <https://doi.org/10.1111/jonm.13337>
- Oblitas Manay, C. A. (2023). Plan estratégico y gestión por resultados en una municipalidad distrital de la provincia de Cutervo [Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108779>
- Organización Internacional del Café (OIC). (2018). International Coffee Organization— Misión/es/missionc.asp.
https://www.ico.org/es/missionc.asp?section=Qui%E9nes_somos
- Pennington, R. (2022, agosto 2). Strategic planning in uncertain times. CUInsight.
<https://www.cuinsight.com/strategic-planning-in-uncertain-times/>
- Perez Esparza, L. (2023). Plan estratégico para mejorar la calidad del servicio al cliente en el área de operaciones de la empresa Virtual Systems. Instituto Politécnico Nacional Escuela superior de comercio y administración Unidad TEPEPAN.
- Plataforma digital única del Estado Peruano. (2014). Ley N.º 30056.
<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/2913319-30056>
- Quiroa, M. (2020, diciembre 7). Gestión administrativa. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Rainforest Alliance. (2020, febrero 13). El trabajo de Rainforest Alliance en Perú. Rainforest Alliance | Para empresas. <https://www.rainforest-alliance.org/es/en-el-campo/el-trabajo-de-rainforest-alliance-en-peru/>
- Rakangthong, N. K., Hareebin, Y., Dowpiset, K., Jutidharabongse, J., & Aujirapongpan, S. (2023). Exploring Managers' Skills Affecting Dynamic-Innovative Capabilities and Performance in New Normal Era. *HighTech and Innovation Journal*, 4(1), 37-54. Scopus. <https://doi.org/10.28991/HIJ-2023-04-01-03>
- Reyes, E. (2022). Metodología de la Investigación Científica. Page Publishing Inc.
- Rojas, J. (2023). Plan de recursos humanos: Qué es, cómo crearlo y ejemplo.
<https://blog.hubspot.es/service/plan-de-recursos-humanos>
- Rosas Casa, L. (2023). Plan estratégico y competitividad en una empresa consultora de ingeniería civil en Lima, 2022 [Universidad César Vallejo].

- <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/113458>
- Rupay Puell, R. L. (2021). Factores del plan estratégico y compromiso organizacional en el Hospital Cayetano Heredia, 2020 [Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56696>
- Sampaiolessi, L. (2021, noviembre 1). Todo lo que Debes Saber Sobre la Gestión Administrativa en Colegios [Parte 1] -. Aulica. <https://www.aulica.com.ar/gestion-administrativa-en-colegios/>
- Sánchez Yagüe, A. (2021, febrero 1). ¿Qué es la gestión administrativa? | Blog Deusto Formación. Deusto. <https://www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas/que-es-gestion-administrativa>
- SENASA. (2018, octubre 15). MINAGRI presenta Plan Nacional de Acción del Café en beneficio de 233 mil familias dedicadas a este cultivo. SENASA al día. <https://www.senasa.gob.pe/senasacontigo/minagri-presenta-plan-nacional-de-accion-del-cafe-en-beneficio-de-233-mil-familias-dedicadas-a-este-cultivo/>
- Shamkhi, M. Y., & Saleh, K. M. (2023). The impact of strategic thinking on organizational excellence an analytical model for the national security advisory. *Revista de Gestao Social e Ambiental*, 17(7). Scopus. <https://doi.org/10.24857/rgsa.v17n7-016>
- Shu Hua, L., & Feng Shang, W. (2020). Organizational function boundaries of enterprise innovation in the internet technology environment: A case study on the interface between research and development departments and information departments in the information software service industry | Signed in. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85092628467&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=d68b8d9fe201e28a1acb9d6f604b5ebc&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28Contingency+Theory+Woodward%29&sl=33&sessionSearchId=d68b8d9fe201e28a1acb9d6f604b5ebc&relpos=0>
- Sohail Ahmad, J., Rashid, L., Tao, J., Tze, S. O., & Yongjun, T. (2021). How environmental regulations and corporate social responsibility affect the firm innovation with the moderating role of Chief executive officer (CEO) power and ownership concentration? | Signed in. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85105549159&origin=resultslist&sort=plff&src=s&sid=d68b8d9fe201e28a1acb9d6f604b5ebc&sot=b&sdt=b&s=TITLEABSKEY%28industrial+AND+organization+AND+theory+AND+Porter%29&sl=33&sessionSearchId=d68b8d9fe201e28a1acb9d6f604b5e>

bc&relpos=0

- Stühlinger, S. (2022). The Importance of Planning: How Financial Management Competencies Affect the Performance of Nonprofit Organizations. *Public Administration Quarterly*, 46(3), 211-237. Scopus. <https://doi.org/10.37808/PAQ.46.3.2>
- Suárez Poveda, A. F., & Bravo Alonso, J. A. (2020). Plan prospectivo estratégico del Instituto de Deportes Inder San Gil 2020—2023 [Bachelor thesis, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/22867>
- Suarez Yauri, E. (2020). Planeación estratégica y comercialización en la Cooperativa Agraria Colpa de Loros, en el periodo 2019. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43591>
- Subasi, A. T. E., & Bolac, F. (2022). Reflections of Total Quality Management Application on Strategic Management. En *Special Human Resource Management Practices and Strategy* (pp. 259-272). Scopus.
- Supo, J. (2020). Metodología de la investigación científica. Sincie. <https://www.amazon.com/-/es/Dr-Jos%C3%A9-Supo/dp/B08BWFKWLB>
- Syamsuddin, Rahmawati, Indrijawati, A., & Bandang, A. (2023). Scopus—Document details—EFFECT OF COMPETENCE, WHISTLEBLOWER, AND PROBITY AUDIT ON THE DETECTION OF FRAUD IN THE PROCUREMENT OF GOODS/SERVICES WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A MODERATING VARIABLE | Signed in. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85158937312&origin=resultslist&sort=plff&src=s&sid=d68b8d9fe201e28a1acb9d6f604b5ebc&sot=b&sdt=b&s=TITLEABSKEY%28Agency+Theory++Jensen%29&sl=33&sessionSearchId=d68b8d9fe201e28a1acb9d6f604b5ebc&relpos=0>
- Urbano, C. (2021). Metodología y Técnicas para Investigar: Recursos para la Elaboración de Proyectos, análisis de Datos y Redacción Científica. Amazon Digital Services LLC - KDP Print US.
- Vigil Ramírez, K. B. (2022). Plan estratégico institucional y cumplimiento de objetivos estratégicos en el Gobierno Regional de San Martín, 2021 [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95539>
- Yankov, N. (2023). THE AREAL AS A TOOL FOR LOCAL BUSINESS DEVELOPMENT AND PROSUMING (A vision). *Business Management*, 2023(1), 47-63. Scopus.
- Zendesk. (2023). Gestión de calidad: ¿conoces los 7 pilares de ISO 9001? Zendesk MX. <https://www.zendesk.com.mx/blog/sistema-gestion-de-calidad/>

ANEXOS

51ANEXO 1: Instrumentos de recolección de información

Cuestionario para evaluar el planeamiento estratégico

Instrucciones

El siguiente cuestionario tiene como finalidad de evaluar el **Planeamiento estratégico**, considerando las dimensiones de gestión de recursos humanos, eficiencia operativa, calidad del producto, innovación y desarrollo tecnológico y sostenibilidad ambiental. La sinceridad con las que respondas el siguiente cuestionario será de gran utilidad para la investigación. La información que proporciones será totalmente confidencial. Con la idea de obtener mayor precisión utilizaremos una escala de cinco opciones: Nunca (5), Raramente (4), A veces (3), Frecuentemente (2), Siempre (1).

Cualquier duda, por favor comunicarse con el encuestador.

Dimensión: Gestión de Recursos Humanos						
1	Se produce la rotación de trabajadores en la cooperativa	1	2	3	4	5
2	Se brinda capacitación técnica a los trabajadores.	1	2	3	4	5
3	Los trabajadores muestran satisfacción laboral según las encuestas realizadas	1	2	3	4	5
4	Se brinda capacitación en el desarrollo de habilidades a los trabajadores.	1	2	3	4	5
Dimensión: Eficiencia operativa						
5	Se alcanza un alto nivel de productividad por trabajador	1	2	3	4	5
6	Se cumple con los procesos operativos establecidos	1	2	3	4	5
7	Se logra un ciclo de producción rápido y eficiente	1	2	3	4	5
8	Se utiliza de manera óptima la capacidad productiva	1	2	3	4	5
Dimensión: Calidad del Producto						
9	Se obtiene una alta satisfacción del cliente	1	2	3	4	5
10	Se registran reclamos o devoluciones de productos	1	2	3	4	5
11	Los productos cumplen con estándares internacionales de calidad	1	2	3	4	5
12	Se obtienen certificaciones de calidad para los productos	1	2	3	4	5
Dimensión: Innovación y desarrollo tecnológico						
13	Se destina un presupuesto significativo a investigación y desarrollo	1	2	3	4	5
14	Se implementan nuevas tecnologías en los procesos de la cooperativa	1	2	3	4	5
15	Se desarrollan nuevos productos en un tiempo razonable	1	2	3	4	5
16	La cooperativa adopta innovaciones tecnológicas en comparación con sus competidores	1	2	3	4	5
Dimensión: Sostenibilidad Ambiental						
17	Se evalúa y reduce la huella de carbono por unidad de producción	1	2	3	4	5
18	Se implementan prácticas agrícolas sostenibles en las fincas de la cooperativa	1	2	3	4	5
19	Se utiliza de manera eficiente el agua por unidad de producción	1	2	3	4	5
20	Se establecen áreas de conservación de la biodiversidad en las fincas de la Cooperativa	1	2	3	4	5

Gracias por su participación.

Cuestionario para evaluar la gestión administrativa

Instrucciones

El siguiente cuestionario tiene como finalidad de evaluar **la gestión administrativa**, considerando las dimensiones establecimiento de metas precisas, asignación efectiva de recursos, supervisión constante del rendimiento. La sinceridad con las que respondas el siguiente cuestionario será de gran utilidad para la investigación. La información que proporciones será totalmente confidencial. Con la idea de obtener mayor precisión utilizaremos una escala de cinco opciones: Nunca (5), Raramente (4), A veces (3), Frecuentemente (2), Siempre (1).

Cualquier duda, por favor comunicarse con el encuestador.

Dimensión: Establecimiento de metas precisas						
1	Los objetivos administrativos de la cooperativa están claramente definidos y son comprensibles.	1	2	3	4	5
2	Los objetivos administrativos de la cooperativa se comunican efectivamente a todos los niveles de la organización.	1	2	3	4	5
3	Los objetivos administrativos están alineados con la visión de la cooperativa	1	2	3	4	5
4	Los objetivos administrativos están alineados con la misión de la cooperativa	1	2	3	4	5
5	Cada área conoce cómo sus tareas contribuyen al logro de los objetivos administrativos.	1	2	3	4	5
6	Los objetivos administrativos se revisan y actualizan regularmente según las necesidades y cambios.	1	2	3	4	5
7	Se realizan sesiones de capacitación o reuniones para asegurar que todos los miembros comprendan y estén alineados con los objetivos administrativos de la Cooperativa	1	2	3	4	5
Dimensión: Asignación efectiva de recursos						
8	Los recursos son asignados eficientemente para apoyar los objetivos administrativos.	1	2	3	4	5
9	Se realizan esfuerzos para optimizar los procesos y reducir el desperdicio.	1	2	3	4	5
10	La cooperativa invierte en la capacitación del personal en temas administrativos.	1	2	3	4	5
11	Se utilizan herramientas y tecnologías adecuadas para apoyar la gestión administrativa.	1	2	3	4	5
12	Los recursos financieros disponibles son suficientes para cubrir las necesidades administrativas.	1	2	3	4	5
13	Se evalúa la asignación de recursos para asegurar que estén alineados con los objetivos administrativos de la cooperativa	1	2	3	4	5
14	Se priorizan las inversiones en recursos para garantizar que estén alineadas con las necesidades y objetivos administrativos	1	2	3	4	5
Dimensión: Supervisión constante del rendimiento						
15	Se garantiza que la supervisión del rendimiento en la cooperativa sea continua y Efectiva	1	2	3	4	5
16	Se realiza un seguimiento continuo de los indicadores de rendimiento administrativo.	1	2	3	4	5
17	La retroalimentación de los trabajadores es utilizada para mejorar la administración de los servicios.	1	2	3	4	5
18	Se llevan a cabo auditorías y revisiones de procesos regularmente.	1	2	3	4	5
19	Existen mecanismos para actuar sobre los resultados de las evaluaciones administrativas.	1	2	3	4	5
20	Los trabajadores están involucrados en la evaluación y mejora de los procesos de Administrativos	1	2	3	4	5

Gracias por su participación.

Anexo 2: Ficha técnica

Nombre original del instrumento:	Cuestionario para evaluar el planeamiento estratégico
Autor y año:	Br. Yuli Ruvi Bertinetti Gálvez (2024) Br. Junior Sánchez Palomino (2024)
Objetivo del instrumento	Evaluar el planeamiento estratégico
Usuarios	Trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera, San Ignacio - Cajamarca
Forma de administración o modo de aplicación	Individual
Validez	La validez fue obtenida mediante la valoración de tres expertos
Confiabilidad	0.982

Confiabilidad del instrumento

Confiabilidad del Cuestionario para evaluar el planeamiento estratégico

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,982	20

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	1,3333	,81650	6
VAR00002	1,8333	,98319	6
VAR00003	1,5000	,83666	6
VAR00004	1,3333	,51640	6
VAR00005	1,1667	,40825	6
VAR00006	1,3333	,81650	6
VAR00007	2,0000	1,26491	6
VAR00008	1,6667	,81650	6
VAR00009	1,5000	,83666	6
VAR00010	2,5000	1,04881	6
VAR00011	1,6667	,81650	6
VAR00012	2,5000	,83666	6
VAR00013	1,6667	,81650	6
VAR00014	1,8333	,98319	6
VAR00015	1,6667	,81650	6
VAR00016	1,5000	,83666	6
VAR00017	1,8333	,98319	6
VAR00018	1,3333	,81650	6
VAR00019	1,5000	,83666	6
VAR00020	1,5000	,83666	6

Nombre original del instrumento:	Cuestionario para evaluar
Autor y año:	Br. Yuli Ruvi Bertinetti Gálvez (2024) Br. Junior Sánchez Palomino (2024)
Objetivo del instrumento	Evaluar la gestión administrativa
Usuarios	Trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera, San Ignacio - Cajamarca
Forma de administración o modo de aplicación	Individual
Validez	La validez fue obtenida mediante la valoración de tres expertos
Confiabilidad	0.968

Confiabilidad del Cuestionario para evaluar la gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	20

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	1,3333	,81650	6
VAR00002	1,8333	,98319	6
VAR00003	1,5000	,83666	6
VAR00004	1,3333	,51640	6
VAR00005	1,3333	,51640	6
VAR00006	1,3333	,81650	6
VAR00007	2,5000	1,37840	6
VAR00008	2,0000	,89443	6
VAR00009	1,6667	,81650	6
VAR00010	2,8333	1,16905	6
VAR00011	1,8333	,75277	6
VAR00012	2,5000	,83666	6
VAR00013	1,6667	,81650	6
VAR00014	1,8333	,98319	6
VAR00015	1,6667	,81650	6
VAR00016	1,5000	,83666	6
VAR00017	2,0000	,89443	6
VAR00018	1,3333	,81650	6
VAR00019	1,5000	,83666	6
VAR00020	1,5000	,83666	6

ANEXO 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala
Planeamiento estratégico	Herramienta esencial para establecer la dirección y acciones de una organización. Suele contener la visión, misión, objetivos a largo y corto plazo, así como un plan de acción detallado para lograrlos (Martins, 2023).	Implica análisis, establecimiento de objetivos, desarrollo de estrategias, implementación, monitoreo y mejora continua. Se medirá con las dimensiones: gestión de recursos humanos, eficiencia operativa, calidad del producto, innovación y desarrollo tecnológico y sostenibilidad ambiental	Gestión de Recursos Humanos	Tasa de rotación de trabajadores. Porcentaje de capacitación y desarrollo de habilidades. Índice de satisfacción laboral. Tiempo promedio de permanencia de los trabajadores en la cooperativa.	1,2,3,4	Cuestionario	Ordinal
			Eficiencia Operativa	Ratio de productividad por trabajador. Porcentaje de cumplimiento de procesos operativos. Tiempo de ciclo de producción. Nivel de utilización de la capacidad productiva.	5,6,7,8		
			Calidad del Producto	Índice de satisfacción del cliente. Número de reclamaciones o devoluciones. Calificación de la calidad del producto según estándares internacionales. Número de certificaciones de calidad obtenidas.	9,10,11,12		
			Innovación y Desarrollo Tecnológico	Porcentaje del presupuesto dedicado a I+D. Número de nuevas tecnologías implementadas. Tiempo promedio de desarrollo de nuevos productos. Índice de adopción de innovaciones tecnológicas en comparación con competidores.	13,14,15,16		
			Sostenibilidad Ambiental	Huella de carbono por unidad de producción. Porcentaje de adopción de prácticas	17,18,19,20		

				agrícolas sostenibles. Eficiencia en el uso del agua por unidad de producción. Porcentaje de áreas de conservación de la biodiversidad en las fincas de la cooperativa.			
Gestión administrativa	Conjunto de actividades coordinadas que optimizan el uso de los recursos de una empresa para alcanzar sus objetivos (Quiroa, 2020).	Se elabora un cuestionario para medir la gestión administrativa. Se medirá con las dimensiones: establecimiento de metas precisas, asignación efectiva de recursos, supervisión constante del rendimiento	Establecimiento de metas precisas	Expresar claramente metas. Comunicarlas efectivamente. Alineación con la misión y visión organizacionales.	1,2,3,4,5,6,7	Cuestionario	Ordinal
			Asignación efectiva de recursos	Asignación apropiada de recursos. Mejora de procesos. Formación y crecimiento del equipo.	8,9,10,11,12,13,14		
			Supervisión constante del rendimiento	Seguimiento constante del rendimiento. Retroalimentación de partes interesadas. Revisiones de calidad y procesos para garantizar el funcionamiento efectivo.	15,16,17,18,19,20		

ANEXO 4: Carta de presentación



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Trujillo, 07 de setiembre de 2024.

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 1261-2024/UCT-EPG-D

CPC. Duberli Campos Chanta
GERENTE GENERAL DE LA COOPERATIVA AGRARIA APROCASSI


De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a usted en nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" para presentarle a **Yuli Ruví Bertinetti Galvez**, identificado con DNI N° **74322065**, y **Junior Sánchez Palomino**, identificado con DNI N° **46831423**, estudiantes del Programa de Maestría en Ingeniería con Mención en Dirección y Gestión de Proyectos de nuestra institución. Actualmente, los estudiantes se encuentran desarrollando un proyecto de investigación titulado: **PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN TRABAJADORES DE UNA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA DE SAN IGNACIO CAJAMARCA 2024.**

Le presento a **Yuli Ruví Bertinetti Galvez** y **Junior Sánchez Palomino** para que puedan llevar a cabo la aplicación de su instrumento de investigación en la entidad que usted dirige.

Quedo a la espera de su pronta respuesta y aprovecho para agradecerle su atención al presente.

Atentamente,



Jorge Luis Brenis Ezebio
Dr. Jorge Luis Brenis Ezebio
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

C/c
Interesados, archivo EPG

ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo DUBERLI CAMPOS CHANTA.....
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

identificado con DNI 46012237, en mi calidad de GERENTE GENERAL.....
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

del área de GERENCIA.....
(Nombre del área de la empresa)

de la institución COOPERATIVA AGRARIA APROCASSI.....
(Nombre de la empresa)

con R.U.C N° 20437547263....., ubicada en la ciudad de SAN IGNACIO.....

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al /la/s Sr(a/es) YULI RUVI BERTINETTI GALVEZ y JUNIOR SANCHEZ PALOMINO
(Nombre completo del o los estudiantes)

Identificado(s) con DNI N° 74322065 y N° 46831423, del Programa de Maestría en Ingeniería con Mención en Dirección y Gestión de Proyectos, para que utilice la siguiente información de la empresa:

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN TRABAJADORES DE UNA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA DE SAN IGNACIO CAJAMARCA 2024;
(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su Informe estadístico, Trabajo de Investigación, Tesis para optar el grado académico de Maestro/ Doctor.

Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

Mencionar el nombre de la empresa.


DUBERLI CAMPOS CHANTA
DNI: **46012237**
GERENTE GENERAL

Firma y sello del Representante Legal

DNI: 46012237

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Bertinetti

Firma del Estudiante

DNI: 74322065

Junior Sanchez Palomino

Firma del Estudiante

DNI: 4683142

ANEXO 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Yuli Ruví Bertinetti Gálvez y Junior Sánchez Palomino, tenemos el agrado de dirigirnos a usted, para saludarlo (a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, firme este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá alguien pago o beneficio económico por la participación.

Nombre: HILDER NUÑEZ PEÑA

Firma:



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Yuli Ruví Bertinetti Gálvez y Junior Sánchez Palomino, tenemos el agrado de dirigirnos a usted, para saludarlo (a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, firme este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá alguien pago o beneficio económico por la participación.

Nombre: HELVER HAROL HUAMAN CABRERA

Firma: 
 COOPERATIVA APROCASSI
HELVER HAROL HUAMAN CABRERA
PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Yuli Ruví Bertinetti Gálvez y Junior Sánchez Palomino, tenemos el agrado de dirigirnos a usted, para saludarlo (a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, firme este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá alguien pago o beneficio económico por la participación.

Nombre: PATY RIVERA CASTILLO

Firma:  COOP. AGRARIA APROCASSI
APROCASSI
C.P.C. PATY Y. RIVERA CASTILLO
CONTADORA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Yuli Ruví Bertinetti Gálvez y Junior Sánchez Palomino, tenemos el agrado de dirigirnos a usted, para saludarlo (a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, firme este documento de consentimiento.

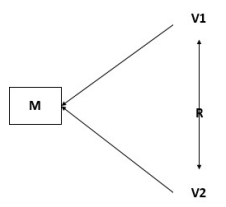
Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá alguien pago o beneficio económico por la participación.

Nombre: DIANA FERNANDEZ RODRIGUEZ

Firma: 
Diana A. Fernández Rodríguez
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO



ANEXO 7: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MÉTODO	POBLACIÓN
<p>Problema general: ¿En qué medida existe relación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024?</p> <p>Problemas específicos: ¿En qué medida existe relación entre la gestión de recursos humanos y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024? ¿En qué medida existe relación entre la eficiencia operativa y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024? ¿En qué medida existe relación entre la calidad del producto y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024?</p>	<p>Objetivo general: Determinar si existe relación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca 2024.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar si existe relación entre la gestión de recursos humanos y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024 Determinar si existe relación entre la eficiencia operativa y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024 Determinar si existe relación entre la calidad del producto y</p>	<p>Hipótesis general: Hi: Existe relación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca 2024. HO: No existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca 2024.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación entre la gestión de recursos humanos y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024 Existe relación entre la eficiencia operativa y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024 Existe relación entre la calidad del producto y gestión administrativa de una</p>	<p>Tipo de estudio: Enfoque: Cuantitativo Método: Descriptiva – correlacional e hipotético - deductivo Diseño: Correlacional simple Esquema:</p>  <p>Donde: M: Muestra V1: Planeamiento estratégico V2: Gestión administrativa R: Relación entre las variables</p>	<p>Población Socios y trabajadores de la cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca.</p> <p>Muestra: Son- 14 personas (miembros de la Consejo de Administración y 8 supervisores de campo).</p> <p>Muestreo: No probabilístico</p> <p>Análisis de datos: -A. Descriptivo (tablas t figuras) -A. Estadístico (estadígrafos) -A. inferencial (comprobación de hipótesis)</p>

<p>¿En qué medida existe relación entre la innovación y desarrollo tecnológico y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024?</p>	<p>gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024 Determinar si existe relación entre la innovación y desarrollo tecnológico y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024 Determinar si existe relación entre la sostenibilidad ambiental y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024.</p>	<p>cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024 Existe relación entre la innovación y desarrollo tecnológico y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024 Existe relación entre la sostenibilidad ambiental y gestión administrativa de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio Cajamarca 2024.</p>		
--	---	---	--	--

ANEXO 8: Validación de instrumento

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **GABY ESTHER CHUNGA PINGO**, con Documento Nacional de Identidad N° 17870380, de profesión Administradora, grado académico de doctora en Educación, con código de colegiatura 1320, labor que ejerzo actualmente como DOCENTE DE CATEDRA EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado “**CUESTIONARIO PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO**”, cuyo propósito es determinar si existe relación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.



Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (U)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar-		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones	X				

Apreciación total: MA = Muy adecuado (4) BA= Bastante adecuado (X) A = Adecuado ()
PA = Poco adecuado () NO adecuado ()

Dr. Gaby Esther Chunga Pingo

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI N° 17870380

Especialidad del validador: Docencia y Gestión en Educación

Trujillo, a los 03 días del mes de junio del 2024.

Firma del Experto Informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **GABY ESTHER CHUNGA PINGO**, con Documento Nacional de Identidad N° 17870380, de profesión Administradora, grado académico de doctora en educación, con código de colegiatura 1320, labor que ejerzo actualmente como **DOCENTE DE CATEDRA EN LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **“CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA”**, cuyo propósito es determinar si existe relación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.



Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa,	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar-		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones	X				

Apreciación total: MA = Muy adecuado (4) BA= Bastante adecuado (3) A = Adecuado (2) PA = Poco adecuado (1) NO adecuado (0)

Dr. Gaby Esther Chunga Pingo |

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI N° 17870380

Especialidad del validador: Docencia y Gestión en Educación

Trujillo, a los 03 días del mes de junio del 2024.

Firma del Experto Informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **ROBERTO PEREZ LEON CARMBORDA**, con Documento Nacional de Identidad N° 06050022, de profesión Ingeniero Industrial, grado académico de doctor en educación, con código de colegiatura 1321, labor que ejerzo actualmente como **DOCENTE DE CATEDRA EN LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **“CUESTIONARIO PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO”**, cuyo propósito es determinar si existe relación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.



Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa,	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar-		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones	X				

Apreciación total: MA = Muy adecuado (4) BA= Bastante adecuado (3) A = Adecuado (2) PA = Poco adecuado (1) NO adecuado (0)

Dr. **ROBERTO PEREZ LEON CARMBORDA**

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI N° 06050022

Especialidad del validador: Docencia y Gestión Educativa.

Trujillo, a los 03 días del mes de junio del 2024.

Firma del Experto Informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **ROBERTO PEREZ LEON CARMBORDA**, con Documento Nacional de Identidad N° 06050022, de profesión Ingeniero Industrial, grado académico de doctor en educación, con código de colegiatura 1321, labor que ejerzo actualmente como **DOCENTE DE CATEDRA EN LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **“CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA”**, cuyo propósito es determinar si existe relación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa,	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (U)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar-		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones	X				

Apreciación total: MA = Muy adecuado (4) BA= Bastante adecuado (3) A = Adecuado (2) PA = Poco adecuado (1) NO adecuado (U)

Dr. **ROBERTO PEREZ LEON CARMBORDA**

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI N° 06050022

Especialidad del validador: Docencia y Gestión Educativa

Trujillo, a los 03 días del mes de junio del 2024.



Firma del Experto Informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **JUAN LUIS RODRIGUEZ VELA**, con Documento Nacional de Identidad N° 16739701, de profesión Licenciado En Biología – Microbiología grado académico de doctor en ciencias biomédicas, con código de colegiatura 1988, labor que ejerzo actualmente como **DOCENTE DE CATEDRA EN LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **“CUESTIONARIO PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO”**, cuyo propósito es determinar si existe relación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.



Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa,	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar-		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones	X				

Apreciación total: MA = Muy adecuado (X) BA= Bastante adecuado (X) A = Adecuado () PA = Poco adecuado () NO adecuado ()

Dr. Rodriguez Vela Juan Luis

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI N° 16739701

Especialidad del validador: Docencia Universitaria e Investigación Educativa

Trujillo, a los 03 días del mes de junio del 2024.

Firma del Experto Informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **JUAN LUIS RODRIGUEZ VEGA**, con Documento Nacional de Identidad N° 16739701, de profesión Licenciado En Biología – Microbiología grado académico de doctor en ciencias biomédicas, grado académico de doctor, con código de colegiatura 1988, labor que ejerzo actualmente como **DOCENTE DE CATEDRA EN LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **“CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA”**, cuyo propósito determinar si existe relación entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en trabajadores de una cooperativa agraria cafetalera de San Ignacio, Cajamarca. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa,	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (U)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar-		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones	X				

Apreciación total: MA = Muy adecuado (X) BA= Bastante adecuado (X) A = Adecuado () PA = Poco adecuado () NO adecuado ()

Dr. Rodríguez Vela Juan Luis

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI N° 16739701

Especialidad del validador: Docencia Universitaria e Investigación Educativa

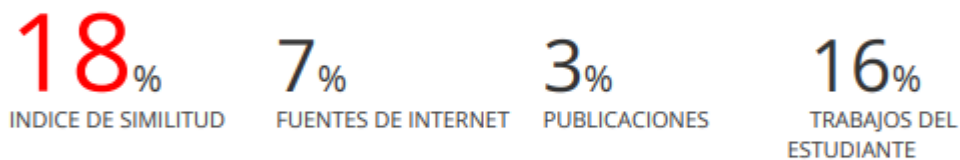
Trujillo, a los 03 días del mes de junio del 2024.

Firma del Experto Informante

ANEXO 9: Reporte Turnitin

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN TRABAJADORES DE UNA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA DE SAN IGNACIO CAJAMARCA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	9%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%