

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y**

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**USO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA DE LOS  
DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUAYLAS 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:**

**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE  
LA INFORMACIÓN**

**AUTOR**

**Br. Ygreda Teodor, Schumacher Santos**

**<https://orcid.org/0000-0002-0289-0751>**

**ASESORA**

**Dra. Merino Salazar, Teresita del Rosario**

**<https://orcid.org/0000-0001-8700-1441>**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Innovación con tecnologías de la información y comunicación**

**TRUJILLO - PERÚ**

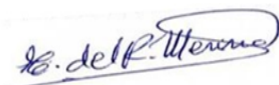
**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar con DNI N° 17903361, como asesora del trabajo de investigación titulado: “USO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUAYLAS 2023”, desarrollada por el egresado. Schumacher Santos Ygredda Teodor con DNI N° 45429609, del Programa de Maestría en: INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

*Doy gracias a Dios por el regalo de mi familia. dedico este logro a mi esposa, cuya amor y apoyo incondicional me han dado fuerzas, y a mis hijas, que con su alegría me inspiran a ser mejor. Pido que Su gracia siga guiándonos, protegiéndonos y dándonos paz, y que en nuestra familia siempre haya fe, esperanza y unidad.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A la escuela de posgrado de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI", quiero expresar mi más sincero y profundo agradecimiento por brindarme la oportunidad de formarme en este noble espacio de conocimiento. A través de sus enseñanzas, valores y principios, he crecido no solo como profesional, sino también como persona, aprendiendo a servir a los demás con responsabilidad, ética y compromiso.*

*A la asesora la Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar, que, con dedicación y vocación, me guiaron en este proceso formativo, compartiendo su sabiduría y experiencia. Su apoyo y exigencia me permitieron alcanzar este importante logro.*

*A la entidad la institución educativa "Micelino Sandoval Torres", por haberse convertido en el escenario de esta investigación y por brindarme la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de mi formación.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Schumacher Santos Ygredda Teodor con DNI N° 45429609, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “USO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUAYLAS 2023”, en el cual consta de un total de 91 páginas, en las que incluye 11 tablas y 5 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



---

Schumacher Santos Ygredda Teodor  
DNI N° 45429609

## ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	29
2.1 Enfoque, tipo.....	29
2.2 Diseño de investigación.....	29
2.3 Población, muestra y muestreo.....	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	31
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	32
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	34
III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES.....	51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
ANEXOS.....	57
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	57
ANEXO 2: Ficha técnica.....	61
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	63
ANEXO 4: Carta de presentación.....	65
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	66
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad).....	67
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	72
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	73
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	91

## RESUMEN

La presente investigación titulada "Uso de las TIC y su incidencia en la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas, 2023" tiene como propósito principal analizar la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el desempeño docente. Se enmarca en un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo-correlacional, utilizando instrumentos validados para evaluar las variables propuestas. Los resultados revelan que el nivel de uso de las TIC por los docentes es mayormente "regular" (66%), mientras que el desempeño docente se ubica predominantemente en el nivel "alto" (60%). El análisis estadístico mediante la correlación de Spearman determinó una relación positiva y significativa entre el uso de las TIC y la enseñanza, con un coeficiente de correlación alto ( $Rho = 0,737$ ). Además, se identificaron relaciones específicas significativas entre dimensiones como los programas informáticos, la comunicación virtual, el uso de internet y las redes sociales, con los procesos de enseñanza. Se concluye que una mayor integración y capacitación en herramientas TIC puede fortalecer significativamente las prácticas pedagógicas, recomendando implementar programas de formación docente y estrategias innovadoras para la incorporación de tecnologías en el aula.

**Palabras clave:** Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), enseñanza docente, competencias digitales, innovación educativa



## ABSTRACT

The main purpose of this research entitled "Use of ICT and its impact on teachers' teaching in an educational institution in Huaylas, 2023" is to analyze the relationship between the use of Information and Communication Technologies (ICT) and teaching performance. It is framed in a quantitative approach, with a descriptive-correlational design, using validated instruments to evaluate the proposed variables. The results reveal that the level of ICT use by teachers is mostly "regular" (66%), while teaching performance is predominantly at the "high" level (60%). Statistical analysis using Spearman's correlation determined a positive and significant relationship between the use of ICT and teaching, with a high correlation coefficient ( $Rho = 0.737$ ). In addition, specific significant relationships were identified between dimensions such as computer programs, virtual communication, the use of the Internet and social networks, with the teaching processes. It is concluded that greater integration and training in ICT tools can significantly strengthen pedagogical practices, recommending the implementation of teacher training programs and innovative strategies for the incorporation of technologies in the classroom.

**Keywords:** Information and Communication Technologies (ICT), Teacher education, Digital skills, Educational innovation

## I. INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han consolidado como pilares fundamentales de la transformación en diversos ámbitos, destacando especialmente en el educativo. La educación, como proceso dinámico y en constante evolución, ha encontrado en las TIC una herramienta clave para abordar los retos del siglo XXI, adaptándose a las demandas de una sociedad globalizada y digitalizada. Este contexto ha llevado a una reconfiguración del papel docente, donde la integración de estas tecnologías no solo enriquece los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que también plantea nuevos desafíos y oportunidades para fomentar entornos educativos más inclusivos, interactivos y eficaces.

El panorama global del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha mostrado un crecimiento sin precedentes, transformando diversos sectores, incluyendo la educación. Según datos de la organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO), en 2022, más del 85% de los países implementaron estrategias para integrar las TIC en la educación, destacando iniciativas que buscan cerrar brechas digitales en regiones menos favorecidas. Estas herramientas han redefinido la enseñanza, exigiendo a los docentes adaptarse a nuevas metodologías que mejoran la calidad educativa y fomentan el aprendizaje personalizado.

La incidencia de las TIC en la enseñanza de los docentes se refleja en varios aspectos. Por un lado, las TIC han permitido a los docentes acceder a una gran cantidad de recursos y materiales educativos de manera rápida y sencilla. Esto ha posibilitado la creación de ambientes de aprendizaje más ricos y diversificados, donde los alumnos pueden aprender de diferentes maneras y a su propio ritmo.

En el ámbito latinoamericano, organismos como la comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) han informado que, en 2021, solo el 64% de los docentes en la región contaban con acceso a capacitación formal en el uso de TIC, a pesar de los esfuerzos de programas como el "plan ceibal" en Uruguay y el "conectar igualdad" en Argentina, que buscan promover la digitalización de la educación. Estas iniciativas han demostrado que la integración efectiva de tecnologías en el aula no solo enriquece los procesos pedagógicos, sino que también potencia las habilidades digitales de estudiantes y profesores.

En el contexto peruano, el Ministerio de Educación (MINEDU) ha liderado esfuerzos significativos para promover el uso de TIC a través de programas como "escuelas digitales" y "aprendo en casa", alcanzando a más de 8 millones de estudiantes durante el periodo de educación remota. Sin embargo, los desafíos persisten. Según un informe del INEI (2023), solo

el 48% de los docentes peruanos tienen competencias avanzadas en el uso de herramientas digitales, lo que limita su capacidad para incorporar tecnologías en sus estrategias pedagógicas de manera efectiva.

Pando y Condori (2019), en su revista uso de las TIC en la educación superior tecnológica peruana y sus implicaciones. En este trabajo, los autores abordan cómo el uso de plataformas virtuales puede afectar la calidad del aprendizaje en la educación superior y destacan la importancia de la formación docente en el uso de estas herramientas.

Por otro lado, la falta de capacitación en el uso de las TIC es otra limitante importante. Muchos docentes no han recibido la formación necesaria para incorporar las TIC de manera efectiva en su enseñanza. Como resultado, el uso de las TIC se convierte en una tarea complicada y engorrosa, en lugar de ser una herramienta útil para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Esto se evidencia en Ñáñez, et al. (2018), en su artículo Actitudes y percepciones de los estudiantes, docentes y directivos sobre enseñanza y aprendizaje flexibles, e incorporación de TIC. En este trabajo, los autores analizan las percepciones de los estudiantes sobre el impacto de las TIC en su aprendizaje y destacan la necesidad de que los docentes se capaciten adecuadamente en el uso de estas herramientas para mejorar la calidad de la enseñanza.

El gobierno peruano ha reconocido la importancia del uso de las TIC en la educación y ha implementado políticas y programas para promover su integración en el sistema educativo. Estas iniciativas incluyen la capacitación de docentes en el uso de las TIC, la creación de infraestructuras tecnológicas en las escuelas, y el desarrollo de recursos digitales y plataformas en línea para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje tanto de los profesores como de los estudiantes.

A nivel regional, en Áncash, el Gobierno Regional ha invertido en infraestructura tecnológica para escuelas públicas, entregando más de 1,200 dispositivos electrónicos y mejorando la conectividad en zonas rurales. Sin embargo, un estudio local reveló que solo el 35% de los docentes de la región utiliza regularmente las TIC en actividades más allá de presentaciones básicas, lo que evidencia la necesidad de capacitaciones focalizadas.

Finalmente, en la institución educativa de Huaylas, en 2023, se identificaron problemas relacionados con el uso y la integración de las TIC en la enseñanza. El 66% de los docentes evaluados se encuentran en un nivel regular en cuanto al manejo de herramientas tecnológicas, mientras que el 24% alcanza un nivel alto. Sin embargo, se observa resistencia al cambio y una percepción limitada del potencial pedagógico de las TIC, lo que restringe su impacto en el proceso educativo. Este contexto resalta la importancia de abordar estas brechas mediante

políticas institucionales que promuevan la formación continua y el acceso equitativo a recursos tecnológicos que promuevan y mejoren la uso y manejo de dichas tecnologías.

Ante la realidad expuesta, se propuso como problema general: ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023?

Mientras que los Problemas específicos apuntaron a: ¿Cuál es la relación entre los programas informáticos y la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023?, ¿Cuál es la relación entre la comunicación virtual y la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023?, ¿Cuál es la relación entre el uso del internet y la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023?, ¿Cuál es la relación entre las redes sociales y la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023?

Por su relevancia y pertinencia esta investigación es significativa porque aborda la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la mejora de la enseñanza docente, un tema crítico en el contexto actual de digitalización educativa, especialmente en escenarios post-pandemia y regiones con limitaciones tecnológicas.

En relación con la justificación teórica, Se sustenta en teorías como el constructivismo de Piaget, que destaca la importancia de herramientas mediadoras en el aprendizaje, y en la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, que enfatiza la incorporación de nuevos conocimientos en la estructura cognitiva. Ambos enfoques permiten analizar cómo las TIC influyen en el desarrollo de competencias docentes y la calidad educativa. Además de facilitar el espacio de comunicación, estas herramientas también son un elemento esencial en la interacción virtual entre individuos y grupos. Basado en la ciencia y el aprendizaje actual. Asimismo, el estudio permitirá apoyar la necesidad de considerar urgentemente el uso de recursos informáticos con la finalidad de promover el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En la parte práctica para este trabajo se basa en proporcionar información valiosa sobre los desafíos y las barreras que los docentes pueden enfrentar al utilizar las TIC en su enseñanza, así como las estrategias y soluciones para superarlos. Esta información puede ayudar a las instituciones educativas a diseñar programas de formación docente que sean más efectivos y relevantes, así como a desarrollar políticas y estrategias para mejorar la educación en general.

La investigación se sustenta metodológicamente en un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo-correlacional. Una de las características más destacadas del estudio es el desarrollo y validación de instrumentos específicos, diseñados para garantizar la recolección de datos

confiables y relevantes para las variables estudiadas. Instrumentos elaborados: Cuestionario sobre el uso de las TIC: Dimensiones: Programas informáticos: Evalúa la capacidad de los docentes para utilizar software educativo y herramientas informáticas en su labor pedagógica. Comunicación virtual: Mide el uso de plataformas y herramientas digitales para la interacción docente-estudiante. Internet: Explora la frecuencia y calidad del acceso a recursos digitales y su integración en el aula. Redes sociales: Examina la implementación de estas plataformas como apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Estructura: Compuesto por 20 ítems distribuidos equitativamente en las cuatro dimensiones mencionadas. Cuestionario sobre desempeño docente: Dimensiones: Tecnológica formativa: Indaga la habilidad del docente para aplicar tecnologías en la enseñanza. Didáctica formativa: Evalúa las estrategias pedagógicas empleadas por el docente. Socioformativa: Mide la capacidad para fomentar habilidades sociales y valores en los estudiantes. Capacitación digital: Valora la formación continua del docente en el uso de herramientas digitales. Estructura: Compuesto por 20 ítems, igualmente distribuidos entre las cuatro dimensiones.

Con respecto a la implicancia social, para llevar a cabo esta investigación es importante mencionar la necesidad de adaptarse a los cambios en el entorno educativo y tecnológico, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Muchas instituciones educativas han tenido que cambiar a la educación en línea o híbrida para garantizar la continuidad de los procesos educativos, y es importante evaluar cómo los docentes están utilizando las TIC en este nuevo entorno y cómo pueden mejorar su práctica pedagógica en este contexto.

El panorama global del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha mostrado un crecimiento sin precedentes, transformando diversos sectores, especialmente la educación. Según datos de la UNESCO, en 2022, más del 85% de los países implementaron estrategias para integrar las TIC en la enseñanza, alineadas con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4), que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Estas herramientas han redefinido la enseñanza, exigiendo a los docentes adaptarse a nuevas metodologías que mejoran la calidad educativa y fomentan el aprendizaje personalizado.

Dentro de la formulación de objetivos, el objetivo general se propuso: Analizar la relación del uso de las TIC en la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Y sus objetivos específicos fueron: Determinar la relación entre los programas informáticos y la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Determinar la relación entre la comunicación virtual y la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Determinar la relación entre

el uso de internet y la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023; Determinar la relación entre las redes sociales y la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023.

De otro lado, se precisa la formulación de hipótesis general: Existe relación entre el uso de las TIC y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Hipótesis Nula: No existe relación entre el uso de las TIC y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Como hipótesis específicas: Existe relación entre los programas informáticos y la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Existe relación entre la comunicación virtual y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Existe relación entre la incidencia del internet y la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Existe relación entre las redes sociales y la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023.

Como marco teórico se revisaron antecedentes del problema, que a nivel internacional se destaca a Colás-Bravo et al (2023) quienes a través de su estudio buscaron conocer el uso que el profesorado de Música hace de las TIC y cómo se relaciona con las creencias que este profesorado tiene sobre su valor pedagógico tanto para la enseñanza como para el aprendizaje. Nos valemos de una metodología cuantitativa basada primero en un diseño tipo encuesta y en un segundo estadio un diseño ex post facto. Los resultados obtenidos desvelan un uso limitado de las TIC a nivel general por parte del profesorado de Música de educación secundaria y muestran cómo los distintos niveles de uso de las TIC —bajo, medio y alto— se relacionan con sus creencias sobre el valor pedagógico de estas tecnologías, siendo mayor la valoración positiva de las TIC cuanto mayor es el nivel de utilización. Por tanto, es necesario fomentar un mayor uso de las TIC para que pueda revertir en una actitud más abierta respecto a su integración en la docencia de la Música

Rodríguez (2021), en Ecuador, en el artículo titulado “Las TIC y la educación en los tiempos de pandemia”; tuvo como objetivo analizar la incidencia de las TIC en la educación en tiempos de pandemia, con un enfoque en la educación superior; la investigación optó los métodos inductivo y deductivo, con un enfoque cuali-cuantitativo; se contó con una muestra de 40 docentes y se aplicó la técnica de la encuesta; los resultados que se obtuvieron que debido a la pandemia, los docentes se han visto en la necesidad de utilizar herramientas tecnológicas, lo cual llevó a que el autor concluyera que la aplicación de las TIC en el aula tiene una importante incidencia en la educación superior.

Fajardo (2020), en Ecuador, en su tesis titulada “El uso de las TIC en el procesamiento y comunicación de la información y su influencia en el desempeño docente”, para optar el título de Licenciada en Ciencias de la Educación; tuvo como objetivo establecer la influencia que tiene el uso de las TIC en los docentes; en esta investigación se empleó el método deductivo; mediante una encuesta que se realizó a una unidad educativa de tal manera que permitió recopilar información sobre el desempeño del docente, el conocimiento y manejo adecuado de las TIC; los resultados que se obtuvieron en este estudio revelan que, el escaso conocimiento y funcionalidad de las TIC dejan como secuela el bajo desempeño del docente.

Quevedo et. al. (2020), en España, en el artículo titulado “Las redes sociales y incidencia en la enseñanza de los docentes UNIANDES Quevedo”; tuvo como objetivo conocer el impacto que tienen las redes sociales en los proceso de aprendizaje del docente - estudiante; se empleó el método inductivo - deductivo; se contó con una muestra de 34 docentes y se aplicó la encuesta como instrumento de recolección de datos; en este artículo concluyen a partir de los resultados que los docentes si utilizan las redes sociales como ayuda para la formación de estudiantes y también como autoaprendizaje, participación y despeje de dudas en el ámbito académico y profesional.

Flores y Roig (2019), en Chile, en su artículo titulado “Factores personales que inciden en la autovaloración de futuros maestros sobre la dimensión pedagógica del uso de TIC”; tuvo como objetivo determinar aquellos factores que tienen incidencia en la valoración de estudiantes de pedagogía sobre su nivel de competencia para el uso pedagógico de las tecnologías de la información y comunicación (TIC); se contó con una muestra de 175 estudiantes y se aplicó una escala diseñada ad hoc para el estudio, el cual obtuvo buenas cualidades psicométricas; lo resultados reflejaron que los futuros maestros poseen cierto conocimiento de las TIC desde una perspectiva pedagógica con un enfoque tradicional y la incidencia en dicha valoración fueron la edad, el sexo y el nivel de formación inicial docente.

En un ámbito nacional, Rueda (2023) en la ciudad de Huancayo, cuyo objetivo general fue: Determinar de qué manera el uso de las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual influye en la salud de los escolares. Para lograr este objetivo se utilizó un método de diseño hipotético-deductivo, cuantitativo, no experimental y correlacional. El investigador desarrolló un instrumento que fue validado por diez jueces expertos, el cual tuvo un alfa de Cronbach de .815 y un nivel de significancia de 0.5 en ambas variables. La población para este estudio estuvo compuesta por escolares de tres instituciones educativas del distrito de Tambo de la región Junín Perú. De 443 encuestados, el 57% eran hombres, el 31,2% tenían 11 años y el 30,6% estaban en quinto grado. El estudio puso a prueba la hipótesis general de que

existe una relación significativa entre el uso de las TIC en la educación virtual y la salud de los escolares ( $Rho=.343$ ). Un análisis más detallado reveló que existía una correlación significativa entre el uso de las TIC y varias dimensiones de la salud, como la salud ocular ( $Rho=.167$ ), la salud bucal ( $Rho=.230$ ), la salud mental ( $Rho=.360$ ), la salud postural salud ( $Rho=.216$ ), y hábitos nutricionales ( $Rho=.226$ ). En conclusión, la investigación indica que existe una relación entre el uso de las TIC y la salud de los escolares, teniendo un mayor uso de las TIC un impacto negativo en su salud.

Callirgo et. al. (2022), En la ciudad de Lima, en su artículo titulado “Competencias digitales en docentes del Perú”, tuvo como objetivo describir las concepciones, características e importancia de las competencias digitales en el desempeño de los docentes; se aplicó la metodología de revisión sistemática; se recogió información de revistas indexadas en la base Scierlo y Scopus; cuyo resultado demuestra que las competencias digitales tienen una incidencia en el desempeño de los docentes del Perú; por ello concluyen que mediante este artículo los docentes asuman el reto de ser competentes digitalmente y asuman su rol en este contexto tecnológico.

Huerto (2022) en la ciudad de Lima, planteó como objetivo de la investigación fue determinar la incidencia de las competencias digitales y los entornos virtuales en la enseñanza remota de los docentes de una Red Educativa, 2021. Fue una investigación de enfoque cuantitativo aplicado, no experimental, empleó un diseño correlacional casual. Los 202 participantes estuvieron integrados por educadores de Educación Básica Regular que respondieron tres cuestionarios aprobados por expertos con puntajes destacables. La prueba Alfa de Crombach calificó la confiabilidad de la medición con calificaciones altas de 0,865, 0,789 y 0,857. Las habilidades digitales alcanzaron eficientemente el 33,7%, mientras que los entornos virtuales fueron competentes el 31,2%. Para el proceso de enseñanza remota, la eficiencia fue aún mayor: 57,4%. Al probar la Hipótesis General, la estadística de Wald reveló que las Competencias Digitales ( $p=0,021$  y  $p=0,018$ ) y los Entornos Virtuales ( $p=0,000$  y  $p=0,016$ ) inciden significativamente en las mejoras en los procesos de enseñanza. A medida que aumentan las variables Competencias Digitales y Entornos Virtuales tienen un marcado impacto a nivel del proceso de enseñanza.

Cairapoma, (2021), en la ciudad de Lima, cuya tesis titulada “Efectividad en el uso de las TIC para la mejora de los aprendizajes en el área de comunicación de una institución educativa de Lima”, para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Gestión de la Educación; tuvo como objetivo proponer estrategias para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de III ciclo de la I.E. Hipólito Unanue en el área de Comunicación, en base al



uso de los recursos TIC; se empleó un método de investigación basado en el paradigma sociocrítico con enfoque cualitativo; se contó con una muestra de 32 docentes y 3 entrevistados y se propuso un programa de reforzamiento virtual; se obtuvo como resultado la determinación si existe o no una falta de atención de estudiantes en clases presenciales y la escasa práctica de estrategias didácticas virtuales de comprensión lectora.

Oscó et. al. (2019) en la ciudad de Lima, para su artículo titulado “Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima - Perú”; tuvo como objetivo determinar la relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional de los docentes de Educación Básica Regular; el estudio fue de tipo básico y correlacional; se contó con una muestra de 100 docentes y se aplicaron dos cuestionarios con escala Likert; en los resultados se concluye que existe la correlación entre las competencias digitales entre docente y el desarrollo profesional explicado con un 24% y un 76% se debe a otros factores.

Y finalmente, a nivel local, Flores (2022), en cuya tesis titulada “Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán - Áncash, 2022, para optar el título profesional de Licenciado en Educación Inicial; tuvo como objetivo determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán; la metodología utilizada fue de tipo cuantitativo; se contó con una muestra de 20 docentes y se aplicaron los instrumentos de encuesta y cuestionario; los resultados permitieron que el autor concluya que los docentes si desarrollan sus competencias digitales y habilidades comunicativas.

Otiniano , (2022) en su tesis de maestría denominada “Competencias digitales y desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico Público Virgen de Guadalupe de Nepeña, Ancash, 2021”, tuvo como objetivo, determinar la relación entre competencias digitales y desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico Público Virgen de Guadalupe de Nepeña, en el año 2021, empleando para ello una investigación de tipo básica descriptiva, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. Para este estudio se contó con una población conformada por los 22 docentes que laboran en esta institución, a quienes se les aplicó una encuesta para la recolección de datos, utilizando un cuestionario para competencias digitales y un cuestionario para el desempeño docente. El resultado de la prueba de correlación  $r$  de Pearson, muestra un valor de  $r=0,765$  y  $p\text{-valor}=0,00$ ; concluyendo que existe una relación directa, alta y significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente; aceptándose la hipótesis de investigación y

rechazando la hipótesis nula; por lo que se puede inferir que al aumentar o disminuir el nivel de competencias digitales, aumentará o disminuirá el nivel del desempeño docente. Asimismo, se halló que el nivel de competencias digitales de la mayoría de docentes (68%) se encuentra en nivel avanzado, sugiriendo promover el intercambio de conocimientos mediante los maestros fortaleza, considerado los altos niveles alcanzados en esta variable.

Correa (2021), en la tesis titulada “Competencias digitales y desempeño desde la perspectiva del docente en la I.E. Micelino Sandoval Torres de Áncash 2020”, para optar grado de Maestro en Educación; tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables de las competencias digitales y el desempeño del docente en la I.E. Micelino Sandoval Torres; el tipo de estudio fue básico de nivel correlacional y diseño no experimental; se contó con una muestra de 74 docentes y se aplicó la encuesta como técnica y como instrumento se utilizó el cuestionario; como resultado se visualiza la existencia de correlación directa y significativamente entre las variables competencias digitales y el desempeño del docente, lo que permite concluir que se afirma la relación entre las variables mencionadas.

Marrufo , (2021) en su tesis de maestría denominada “Tecnologías del aprendizaje y conocimiento en el desarrollo del aprendizaje virtual en estudiantes de un Instituto Superior Público, Ancash, 2021”. Tuvo como objetivo general demostrar los efectos del uso de las Tecnologías del aprendizaje y conocimiento en el desarrollo del aprendizaje virtual en estudiantes de un Instituto Superior Público, Ancash, 2021. El estudio utilizó un método de investigación básico y conciso, apoyándose en datos cuantitativos para evaluar la relación entre variables a través de un diseño no experimental, correlacional y transversal que tuvo lugar en 2021. Utilizando un cuestionario de habilidades digitales y un cuestionario de desempeño docente, 22 educadores en nuestra institución participaron en nuestra recolección de datos. Nuestra muestra estuvo compuesta únicamente por profesores. Después de realizar la prueba de correlación  $r$  de Pearson, nuestros resultados mostraron un valor  $r$  alto de 0,765 y un valor  $p$  de 0,00, que vincula directa y significativamente el desempeño docente con las habilidades digitales. Esto confirma nuestra hipótesis de investigación y refuta la hipótesis nula. Nuestro análisis sugiere que las fluctuaciones en las competencias digitales influyen fuertemente en los niveles de desempeño de los docentes. Específicamente, nuestra investigación indica que el 68% de los educadores cuentan con competencias digitales de nivel avanzado. Ante esto, es imperativo que los docentes con competencias digitales avanzadas compartan sus conocimientos con sus colegas para mejorar el rendimiento académico.

Garcilazo, (2020) en su tesis titulada “Uso de herramientas TIC y desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Áncash”, para optar el título de

segunda especialidad en Tecnologías de Información y Comunicación; tuvo como objetivo determinar la correlación entre la adopción de herramientas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y la competencia profesional de los estudiantes de secundaria. instructores de nivel en la Región Ancash para el año 2019. Esta investigación requirió un análisis de nivel básico y relacional y seleccionó a 108 docentes de la zona para participar en una encuesta basada en cuestionarios. Los cuestionarios midieron tanto el uso de las herramientas TIC por parte de los profesores como su desempeño docente. A través de estos instrumentos, Garcilazo esperaba explorar si existía una relación entre las dos variables. En 2019 se realizó una investigación sobre la conexión entre el desempeño docente y las herramientas TIC en instituciones de educación secundaria de la Región Ancash. El resultado de examinar y descifrar los datos mostró una correlación clara y sustancial entre las variables con un coeficiente  $r$  de Pearson de 0,844 y un valor  $p$  de 0,000. Se concluyó inequívocamente que la utilización de herramientas TIC tuvo un alto impacto positivo en el desempeño docente.

En lo que concierne a las bases teóricas científicas o marco conceptual: Las TIC, o Tecnologías de la Información y la Comunicación, son un conjunto de herramientas, dispositivos y sistemas utilizados para gestionar, almacenar, procesar y compartir información de manera digital y en tiempo real. Estas tecnologías abarcan tanto hardware como software, y se utilizan en diversos campos, como la educación, la administración, la comunicación y el entretenimiento.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refieren al conjunto de herramientas y soluciones tecnológicas que permiten agilizar, ordenar y procesar la información y las comunicaciones en diversos ámbitos de la vida cotidiana y profesional (Castillo , 2020). Estas tecnologías son fundamentales para la transformación social y cultural de la sociedad de la información, influyendo en la manera en que las personas interactúan, aprenden y trabajan (Poveda-Pineda y Cifuentes-Medina, 2020).

Algunos ejemplos de TIC incluyen el comercio electrónico, donde cada vez más servicios y productos se ofrecen a través de Internet o aplicaciones, permitiendo a los usuarios adquirir bienes y servicios sin necesidad de acudir a tiendas físicas (Hernandez, 2017). Además, las TIC abarcan una amplia gama de dispositivos y plataformas, como computadoras, smartphones, tabletas, redes sociales, sistemas de gestión de información y software de comunicación en tiempo real.

Las TIC también tienen un impacto significativo en la educación, la salud, el gobierno y el sector empresarial. Por ejemplo, en el ámbito educativo, las TIC permiten el acceso a recursos de aprendizaje en línea, la colaboración entre estudiantes y profesores a través de

plataformas digitales y la personalización de la enseñanza mediante el uso de análisis de datos (Castillo , 2020). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han adquirido un papel fundamental en nuestra sociedad, y la educación debe adaptarse y responder a las necesidades cambiantes de la misma (Mateus y Quiroz, 2021).

En el contexto educativo, las TIC presentan varias características principales que han transformado las prácticas educativas y han convertido la educación en uno de los sectores más influidos por el desarrollo tecnológico (Pauta-Criollo, 2020).

1. Interconexión e integración: Las TIC permiten la interconexión e integración de diversas tecnologías para generar nuevas herramientas de comunicación (Pauta-Criollo, 2020). Esto facilita la colaboración, el intercambio de información y el acceso a múltiples recursos educativos en línea.
2. Flexibilidad y accesibilidad: Gracias al uso de las TIC en la educación, se puede acceder a los contenidos y recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que aumenta la flexibilidad y accesibilidad para los estudiantes y docentes.
3. Personalización del aprendizaje: Las TIC permiten el diseño de programas educativos adaptados a las necesidades individuales de cada estudiante, lo que favorece un aprendizaje más personalizado y eficiente.
4. Fomento de la creatividad y la innovación: La integración de las TIC en el aula estimula la creatividad y la innovación, ya que los estudiantes pueden explorar y experimentar con diferentes recursos y herramientas tecnológicas.
5. Desarrollo de habilidades digitales y competencias del siglo XXI: La utilización de las TIC en el ámbito educativo contribuye al desarrollo de habilidades digitales esenciales para los estudiantes, como la alfabetización informática, la comunicación en línea.

La evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación ha sido un proceso continuo y significativo desde sus inicios hasta la actualidad. A lo largo de los años, las TIC han experimentado cambios considerables en su desarrollo y aplicación, lo que ha influido en gran medida en la enseñanza y el aprendizaje en todo el mundo (Arras-Vota, et al., 2021).

Las TIC han ido evolucionando a medida que la sociedad y la tecnología han avanzado, adaptándose a las necesidades y demandas del sistema educativo. En sus primeras etapas, las TIC eran herramientas básicas como proyectores de diapositivas, pizarras electrónicas y sistemas de correo electrónico, que facilitaban la comunicación y la presentación de información de manera más eficiente. Con el tiempo, estas tecnologías se han transformado y diversificado, incluyendo una amplia gama de recursos digitales y herramientas interactivas para mejorar la experiencia educativa (Infante-Moro, et al., 2019).

En los últimos años, la inmersión de las TIC en el sistema educativo es indiscutible (Shukla y Kumar, 2019). La incorporación de dispositivos como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes ha cambiado la forma en que los estudiantes acceden a la información y se comunican entre sí. Además, el uso de plataformas en línea y aplicaciones educativas ha permitido a los docentes ofrecer una enseñanza más personalizada y flexible, adaptada a las necesidades individuales de cada estudiante. Asimismo, las TIC han contribuido al desarrollo de nuevos enfoques pedagógicos, como el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos y la educación a distancia. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación moderna. A continuación, se presentan algunas ventajas y desventajas asociadas con el uso de las TIC en la enseñanza.

En relación a ello, se precisan las ventajas que nos ofrecen como herramientas: Acceso a una gran cantidad de información: Las TIC permiten a los estudiantes acceder a una amplia variedad de recursos y materiales educativos en línea, lo que enriquece su experiencia de aprendizaje y les permite adquirir conocimientos de manera más eficiente. Facilita la comunicación y la colaboración: Las plataformas de comunicación en línea permiten a los estudiantes y profesores comunicarse fácilmente, lo que fomenta la colaboración y el trabajo en equipo en proyectos educativos. Personalización del aprendizaje: Las TIC permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo y de acuerdo con sus propias preferencias, lo que puede mejorar su compromiso y motivación en el proceso educativo. Aprendizaje a distancia: Las TIC hacen posible la enseñanza y el aprendizaje a distancia, lo que permite a los estudiantes acceder a la educación desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Sin embargo, también existen desventajas asociadas con el uso de las TIC en la enseñanza: Distracciones y falta de atención: El uso de dispositivos electrónicos en el aula puede llevar a distracciones y falta de atención por parte de los estudiantes, lo que puede afectar negativamente su desempeño académico (Martínez et al., 2019). Exceso de impactos: La exposición constante a la tecnología puede tener efectos negativos en la salud física y mental.

Por otro lado, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación ha llevado al desarrollo de varios enfoques pedagógicos que buscan mejorar y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos de los enfoques pedagógicos más prominentes relacionados con el uso de las TIC son el constructivismo, el cognitivismo y el enfoque socio-cultural.

Constructivismo: Este enfoque se basa en la idea de que el aprendizaje es un proceso activo en el que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la experiencia y

la interacción con su entorno. El uso de las TIC en este enfoque permite a los estudiantes acceder a una amplia variedad de recursos y herramientas, lo que les ayuda a explorar y construir su conocimiento de manera más efectiva y autónoma (Fernández Betancur, 2014).

**Cognitivismo:** Este enfoque se centra en el estudio de cómo los estudiantes procesan y almacenan la información, y cómo esta información se utiliza en la resolución de problemas y la toma de decisiones. Las TIC proporcionan a los estudiantes acceso a una gran cantidad de información y recursos, lo que les permite desarrollar habilidades cognitivas, como la memoria, la atención y el pensamiento crítico (Salcedo, 2019).

**Enfoque socio-cultural:** Este enfoque sostiene que el aprendizaje es un proceso social y cultural en el que los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades a través de la interacción con otros miembros de su grupo cultural. Las TIC permiten la colaboración y la comunicación entre estudiantes y docentes, rompiendo las barreras geográficas y temporales, y fomentando un ambiente de aprendiz.

En cuanto al enfoque teórico las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se entienden como el conjunto de herramientas, sistemas y recursos tecnológicos diseñados para crear, almacenar, transmitir y gestionar información de manera eficiente. Estas herramientas incluyen hardware, software, redes y aplicaciones que facilitan la comunicación y el aprendizaje en diversos contextos, especialmente en el educativo (Castillo, 2020). En este sentido, las TIC se integran como un medio para mejorar la enseñanza-aprendizaje, permitiendo acceso a contenidos digitales y experiencias interactivas que enriquecen las metodologías educativas tradicionales.

Según el enfoque histórico el desarrollo de las TIC tiene sus raíces en el avance de la computación y la comunicación a lo largo del siglo XX. Desde la creación de los primeros ordenadores hasta la aparición de internet, estas tecnologías han evolucionado constantemente. En el ámbito educativo, su incorporación se dio especialmente en las décadas de 1980 y 1990, cuando los programas de computación básica se introdujeron en las escuelas. En el siglo XXI, con la expansión de internet y los dispositivos móviles, las TIC se han convertido en herramientas imprescindibles para la educación a distancia y la enseñanza híbrida, especialmente durante la pandemia de COVID-19, que aceleró su adopción global.

En cuanto al enfoque normativo desde una perspectiva normativa, las TIC se regulan a través de políticas y directrices internacionales, nacionales y locales que buscan garantizar su acceso y uso responsable. La UNESCO, por ejemplo, promueve el uso de las TIC para garantizar una educación inclusiva y de calidad como parte del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4. En Perú, el Ministerio de Educación implementa programas como

"Conecta Educación" y "Aprendo en Casa", que establecen estándares para la integración de las TIC en el currículo nacional y fomentan la capacitación docente en competencias digitales.

Desde una visión filosófica, las TIC representan una herramienta para la democratización del conocimiento y el empoderamiento individual. Freire (1997) señala que la educación debe ser un acto de libertad, y las TIC, al proporcionar acceso a una variedad de recursos educativos, permiten a los estudiantes y docentes participar activamente en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, también plantean desafíos éticos sobre el acceso desigual, el uso responsable y la dependencia tecnológica, que deben ser abordados para garantizar que su impacto sea verdaderamente equitativo y transformador.

En cuanto a las dimensiones de las TIC, para este trabajo se han considerado las siguientes:

-Programas informáticos, ofrecen múltiples beneficios que facilitan el proceso educativo tanto para profesores como para alumnos. Algunas de estas ventajas incluyen, la eliminación de barreras espacio-temporales: Las TIC permiten la comunicación y el intercambio de información entre profesores y alumnos sin importar la distancia o el tiempo. Esto facilita el acceso a la educación a personas que viven en lugares remotos o que tienen horarios complicados. Y la Flexibilización de la enseñanza, ya que se permiten adaptar la enseñanza a las necesidades específicas de cada alumno (Padilla-Carmona, et al., 2022). Esto significa que los estudiantes pueden aprender a su propio ritmo.

-Comunicación virtual de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha transformado significativamente la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto se debe a que las TIC ofrecen una serie de estrategias y medios que facilitan la comunicación, la interacción y el acceso a la información de manera más rápida y eficiente (). Una de las principales ventajas de la comunicación virtual en el contexto educativo es la capacidad de trascender las barreras geográficas y temporales. Esto permite a los estudiantes y profesores conectarse e interactuar más allá del aula, lo que a su vez conduce a una mayor colaboración y participación en el proceso de aprendizaje.

-Internet de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) ayuda en la mejora de los aprendizajes de diversas maneras. Algunas de las principales ventajas incluyen la facilidad de acceso a la información, la personalización del aprendizaje, la interactividad y la motivación de los estudiantes. Primero, el acceso a la información se ve facilitado gracias a la amplia disponibilidad de recursos educativos en línea. Los estudiantes pueden obtener información actualizada y de calidad de diversas fuentes, lo que les permite ampliar sus conocimientos y mejorar su comprensión de los temas estudiados (De la Torre y Domínguez ,

2012). Además, la dimensión internet de las TIC permite la personalización del aprendizaje. Mediante el uso de plataformas y herramientas digitales, se puede adaptar el material educativo a las necesidades y preferencias de cada alumno.

-Las redes sociales, como parte de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pueden contribuir significativamente a la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por ejemplo, mediante la colaboración, las redes sociales permiten a los estudiantes colaborar con sus compañeros y profesores, compartiendo ideas, conocimientos y recursos. Esta colaboración puede facilitar el aprendizaje en equipo y fomentar un ambiente de trabajo cooperativo (Marcelo-Martínez, 2023). y mediante la comunicación, las redes sociales facilitan la comunicación entre estudiantes y profesores, permitiendo un intercambio de información más rápido y eficiente. Los estudiantes pueden plantear preguntas, compartir opiniones y recibir retroalimentación de sus profesores y compañeros.

En cuanto a la segunda variable enseñanza cabe señalar que la educación es un proceso concreto, complejo e histórico donde se transmite y aprende el patrimonio cultural humano. Así, los fundamentos teóricos de las variables didácticas son significativos. Según Navarro y Samón (2017), el proceso de enseñanza involucra acciones docentes que faciliten la actividad práctica y cognitiva del estudiante para la adquisición y retención efectiva de conocimientos. La transmisión de contenidos educativos es responsabilidad del docente, requiriendo diversas técnicas de enseñanza como explicación, ilustración, argumentación, fundamentación, narración y descripción. Al mismo tiempo, el estudiante emplea sus propios métodos de aprendizaje para absorber el contenido enseñado. Los autores sugieren que este proceso toma la forma de una metodología docente para transmitir contenidos con un sistema correspondiente de métodos de aprendizaje empleados por el estudiante para fortalecer su comprensión.

Al explorar la educación como un medio para lograr la igualdad, la transformación y la inclusión, es crucial considerar qué se debe enseñar y cómo hacerlo, como propone Freire (1997). El vínculo entre la educación y su aplicación práctica garantiza la integración de principios fundamentales. En opinión de Freire, la enseñanza no puede existir sin aprendizaje y va más allá de la mera transmisión de conocimientos. Por lo tanto, se debe considerar un enfoque novedoso de la enseñanza, teniendo en cuenta la mentalidad de los educadores al diseñar, ejecutar y evaluar sus prácticas. Varios factores como las políticas educativas, la estructura escolar, el plan de estudios, la sociedad, la cultura y la situación económica influyen en la forma en que los docentes perciben su profesión.



En materia de enseñanza, la propuesta teórica de Alonso et al. (2020) sugiere que ésta implica retener contenidos, cultura y prácticas sociohistóricas que se interpretan para determinar su significado y significado como parte de la formación integral y el crecimiento personal. Las ideas de los autores demuestran que la enseñanza es un proceso que implica transmitir y adoptar una profesión, que integra diversos conocimientos y requisitos de habilidades necesarios para desempeñar roles profesionales. Su propuesta consta de tres visiones diferentes que se centran en el contenido, la actividad y la interacción de los estudiantes. Como resultado, este cambio del contenido a la interacción con los estudiantes marca un cambio significativo en el énfasis de la enseñanza.

El aprendizaje mejora cuando los educadores y los estudiantes trabajan juntos de manera cooperativa en el proceso de enseñanza. Alonso et. al., (2020) identificó la importancia de orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los campos temáticos fundamentales y técnicos que contribuyan a formar profesionales competentes. Para lograrlo, Alonso propone tres dimensiones que debe poseer un docente: formación tecnológica, formación didáctica y dimensión socioformación. Estas dimensiones proporcionan la base sobre la que se construyen los postulados teóricos y metodológicos para asegurar que el desempeño profesional de los estudiantes sea del más alto nivel.

En términos de tecnología de enseñanza, la atención se centra en comprender los recursos disponibles para las diferentes entidades y adaptar los métodos de enseñanza en consecuencia. Esto implica reconocer las diversas tecnologías, suministros y recursos en uso continuo en un entorno de trabajo en constante cambio. El objetivo es satisfacer las necesidades socio profesionales de las personas facilitando el uso de métodos tecnológicos adecuados.

Mediante el uso de dispositivos educativos derivados de la movilidad competitiva se sistematiza la vertiente didáctico-formativa del proceso de adquisición de la profesión. Las tareas y proyectos se organizan vía correo, mientras los docentes imparten el vínculo entre la academia y el campo y el adecuado uso de las TIC. La interpretación del camino, la forma y la trayectoria se guía en consecuencia.

Durante la realización de las tareas del proyecto, la forma de pensar y actuar, junto con los sentimientos y las estimaciones de crecimiento, forman la dimensión socioformativa. Para el docente es crucial un crecimiento profesional que abarque consideraciones tecnológicas, sociales, económicas y ambientales. Este crecimiento debe centrarse en mejorar el proceso productivo y los servicios desde las perspectivas técnica, económica, energética, climática y social. El proceso de enseñanza-aprendizaje debe orientarse hacia estos objetivos. Explorar la variable de la enseñanza docente requiere una consideración teórica de estos aspectos.

Enfoque teórico la enseñanza se define como el proceso sistemático de transmisión de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, orientado a facilitar el aprendizaje en los estudiantes. Según autores como Alonso et al. (2020), la enseñanza no solo implica la entrega de contenidos, sino también la interacción entre docente y alumno para fomentar un aprendizaje significativo. Este proceso involucra métodos, técnicas y estrategias pedagógicas diseñadas para atender las necesidades educativas individuales y colectivas.

Históricamente, la enseñanza ha evolucionado desde los métodos tradicionales, basados en la memorización y la instrucción unidireccional, hacia enfoques más dinámicos y participativos. En la antigüedad, la enseñanza estaba centrada en maestros filósofos como Sócrates y Aristóteles, quienes promovían el diálogo como medio de aprendizaje. Durante la Revolución Industrial, la enseñanza se institucionalizó, priorizando la disciplina y la uniformidad. En el siglo XX, movimientos pedagógicos como el constructivismo y el aprendizaje basado en proyectos impulsaron la enseñanza como un proceso activo y contextualizado. En la actualidad, con el avance de las TIC, la enseñanza se transforma constantemente para adaptarse a las nuevas demandas sociales y tecnológicas.

Desde el marco normativo, la enseñanza está regulada por políticas y estándares que buscan garantizar la calidad educativa. En el ámbito internacional, la UNESCO establece lineamientos para promover el acceso a una educación inclusiva y de calidad como parte del ODS 4. En Perú, la Ley General de Educación N° 28044 establece que la enseñanza debe ser integral, inclusiva y orientada al desarrollo humano. Además, el currículo nacional enfatiza el enfoque por competencias, promoviendo el aprendizaje crítico y reflexivo en los estudiantes.

Filosóficamente, la enseñanza se interpreta como una práctica transformadora que va más allá de la transmisión de información. Freire (1997) plantea que enseñar es un acto político y ético, donde el docente no solo comunica contenidos, sino que también fomenta la autonomía y la conciencia crítica de los estudiantes. Este enfoque resalta que la enseñanza debe ser un diálogo abierto que permita a los estudiantes construir su propio conocimiento y participar activamente en la sociedad. La enseñanza, en este sentido, se considera una herramienta para la emancipación y el cambio social.

La enseñanza y sus dimensiones, son los siguientes: Tecnológica formativa se refiere a la capacidad del docente para integrar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando recursos digitales para enriquecer la experiencia educativa y facilitar el acceso a información actualizada y relevante. Según Padilla-Carmona et al. (2022), “la tecnología formativa no solo implica el uso instrumental de dispositivos, sino la capacidad del docente para seleccionar y adaptar herramientas tecnológicas según las necesidades educativas

del contexto”. Es fundamental en un mundo cada vez más digitalizado, ya que permite a los docentes no solo emplear herramientas tecnológicas, sino también incorporarlas de manera estratégica para mejorar la calidad educativa. La formación tecnológica debe estar orientada no solo al manejo técnico, sino a un entendimiento pedagógico de las TIC, garantizando su uso eficaz para generar aprendizajes significativos.

Formativa se enfoca en la capacidad del docente para diseñar, implementar y evaluar estrategias pedagógicas que faciliten el aprendizaje. Esto incluye la adaptación de contenidos, el empleo de metodologías activas y la planificación de experiencias educativas significativas. Navarro y Samón (2017) afirman que “la didáctica formativa exige al docente no solo transmitir conocimientos, sino crear escenarios que promuevan la reflexión, la interacción y la construcción de aprendizajes”. Así para garantizar que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo. Un docente que domina la didáctica formativa es capaz de atender las necesidades individuales de los estudiantes, fomentar su participación activa y asegurar que los contenidos se relacionen con su contexto sociocultural.

Socio formativa abarca el rol del docente en la promoción de valores, habilidades sociales y actitudes éticas en los estudiantes, fomentando el trabajo colaborativo y la integración social. De acuerdo con Tobón (2013), “la socioformación busca formar ciudadanos competentes para resolver problemas del contexto social, integrando saberes y promoviendo el desarrollo sostenible y la ética”. En un contexto educativo, esta dimensión resalta la importancia de preparar a los estudiantes no solo para el ámbito académico, sino también para el entorno social. Los docentes deben actuar como guías en el desarrollo de competencias ciudadanas, promoviendo la empatía, el respeto y la resolución de conflictos en el marco de una convivencia democrática.

La capacitación digital se refiere al proceso continuo de actualización del docente en el uso de herramientas y recursos tecnológicos, con el objetivo de mejorar su desempeño profesional y responder a las demandas del entorno educativo actual. Según Marcelo-Martínez (2023), “la capacitación digital es clave para garantizar que los docentes se adapten a las exigencias de un contexto educativo en constante transformación tecnológica”. Esta dimensión es crucial en un panorama educativo donde la tecnología juega un papel central. Los docentes deben estar constantemente actualizados en el manejo de recursos digitales, no solo para cumplir con las exigencias curriculares, sino también para inspirar a los estudiantes y prepararlos para enfrentar los retos de la sociedad digital.

En cuanto al marco conceptual definimos los siguientes conceptos:

**Transformación Digital:** La transformación digital es el proceso de integración de tecnologías digitales en todas las áreas de una organización o sistema, cambiando fundamentalmente la forma en que opera y brinda valor a los usuarios o clientes (Westerman et al., 2014).

**Competencias tecnológicas:** son el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que permiten a los individuos usar herramientas tecnológicas de manera eficaz, ética y creativa para resolver problemas, comunicarse y aprender en diversos contextos (Área, 2018).

**Competencia digital:** es la capacidad de usar tecnologías digitales de forma segura, ética y eficiente para buscar, crear, compartir y evaluar información, resolver problemas y comunicarse en diversos contextos (UNESCO, 2019).

**Didáctica formativa:** se refiere al conjunto de estrategias pedagógicas diseñadas para facilitar aprendizajes significativos, enfatizando la reflexión, la autonomía y la participación activa de los estudiantes (Navarro y Samón, 2017).

**Calidad educativa:** es el nivel de excelencia en los procesos y resultados educativos, medido en función del acceso equitativo, la pertinencia, la relevancia y la eficiencia de los sistemas de enseñanza-aprendizaje (UNESCO, 2005).

## II. METODOLOGÍA

### 2.1 Enfoque, tipo

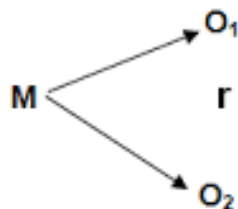
El enfoque elegido para esta investigación será el cuantitativo y el tipo de investigación a trabajar se reconoce como básica o pura, propia de la investigación científica, la cual es definida por Baena (2017), como aquella que busca analizar, interpretar y comprender los conocimientos sobre determinado problema o fenómeno de estudio. En este mismo orden de ideas, se reconoce que el tipo de enfoque en el que se sustenta esta investigación es el cuantitativo ya que permite mediar las variables de manera objetiva, controlada y medible, abordando la lógica desde la interpretación empírico deductiva.

El método a emplear es hipotético deductiva para poder comprobar las hipótesis propuestas dentro del objeto de estudio. Dicha metodología según Arias (2012), conlleva a la implicación de afirmaciones y las comprobaciones de dichas hipótesis a partir de los datos recabados de la población de estudio. Dicho método permite obtener conclusiones precisas a partir de una premisa que pueden ser consideradas verdaderas.

### 2.2 Diseño de investigación

La investigación descriptiva correlacional es un tipo de estudio que combina dos enfoques de investigación: la investigación descriptiva y la investigación correlacional. El objetivo principal de la investigación descriptiva es crear una instantánea de la situación actual, describiendo las características de un fenómeno o grupo de interés, como sus comportamientos, actitudes o atributos (Sanchez y Reyes, 2002). Por otro lado, la investigación correlacional se centra en analizar la relación entre dos o más variables para determinar si existe una asociación entre ellas (Bernal, 2018).

El esquema de dicha investigación es el siguiente:



Donde:

M = Representa la muestra

O1 = Representa a las herramientas TIC

O2 = Representa a la enseñanza docente

r = Correlación entre dichas variables

### 2.3 Población, muestra y muestreo

La población se refiere a un conjunto de elementos o individuos que comparten características similares y que son objeto de estudio (Delgado y Gutiérrez, 1999).

La población de la muestra se corresponde con los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023, la cual está conformada por 56 docentes en sus diversas áreas. Asimismo, la muestra objeto de estudio.

**Tabla 1**

*Población docente de una institución educativa de Huaylas*

Hombres	Mujeres	Total
21	36	57

*Nota.* Nómina de docentes de año lectivo 2023

Una muestra es un subconjunto de la población que se selecciona para analizar y extraer información. Se elige una muestra representativa de la población con el objetivo de hacer inferencias sobre toda la población (Padua, 2018).

El procesamiento de la muestra se basó un muestreo aleatorio simple se basa en una población finita, por lo tanto, la fórmula a usar fue:

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

Calculado mediante la Calculadora de Muestreo Aleatorio creada por Eduardo Velásquez, tomando como datos los siguientes:

- Tamaño de la población (N): 57
- Intervalo de confianza (z): 95%
- Error muestral (e): 0,05
- Probabilidad de éxito (p): 0,5
- Probabilidad de fracaso (q): 0,5

El resultado obtenido fue:

- Tamaño de la muestra (n): 50
- Intervalo de confianza: 95%

- Error muestral: 5%
- Tamaño de la población: 57
- Probabilidad de éxito: 50%
- Probabilidad de fracaso: 50%

Partiendo de la muestra perteneciente a 50 individuos quienes se convierten en el objeto de estudio, desde una perspectiva probabilística en donde se garantiza según Otzen & Manterola (2017), que todos los individuos que componen la población blanco de estudio tienen la posibilidad de ser incluidos en la investigación.

Criterios de inclusión:

Docentes contratados durante el año 2023

Docentes con carga horaria a tiempo completo o parcial

Criterios de exclusión:

Docentes con licencia o descanso medico

Docentes con carga administrativa

Docentes que decidieron no participar o llenaron mal los cuestionarios

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

Para el recojo de dato se emplearán dos cuestionarios que permite medir la variable uso de las TIC y Desempeño Docente validado por expertos y presentado por Garcilazo (2020). Cada uno de los cuestionarios comprender cuatro dimensiones distribuidas en 20 ítems, lo cual permite establecer correlaciones entre las mismas.

El Cuestionario Uso de las TIC está estructurado en cuatro dimensiones, cada una compuesta por cinco ítems que buscan evaluar diferentes aspectos relacionados con el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación. La primera dimensión, Programas Informáticos (D1), explora el conocimiento y la utilización de software y herramientas digitales. La segunda, Comunicación Virtual (D2), se enfoca en las habilidades para interactuar y colaborar a través de plataformas digitales. La tercera, Internet (D3), evalúa el uso eficiente y crítico de la red para buscar y gestionar información. Por último, la cuarta dimensión, Redes Sociales (D4), analiza el manejo y la participación en estas plataformas.

Para cada ítem, se aplica una escala de valoración que va desde Nunca (1 punto) hasta Siempre (5 puntos), permitiendo cuantificar la frecuencia con la que se realizan las acciones descritas. Con base en la puntuación total obtenida, los resultados se clasifican en cuatro categorías: Muy bajo (0-16 puntos), Bajo (16-32 puntos), Regular (32-48 puntos) y Alto (48-

64 puntos). Esta clasificación ayuda a identificar el nivel de competencia y uso de las TIC por parte de los participantes.

Por otro lado, el Cuestionario Desempeño Docente también se divide en cuatro dimensiones, cada una con cinco ítems, diseñadas para medir aspectos clave del desempeño profesional de los docentes. La primera dimensión, Tecnológica formativa (D1), evalúa la integración de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza. La segunda, Didáctica formativa (D2), se centra en las estrategias pedagógicas empleadas. La tercera, Socio formativa (D3), analiza la capacidad del docente para fomentar habilidades sociales y emocionales en los estudiantes. Finalmente, la cuarta dimensión, Capacitación digital (D4), mide el nivel de formación y actualización en competencias digitales.

En este caso, la escala de valoración varía ligeramente, asignando 0 puntos para Nunca, 1 punto para Casi nunca, 2 puntos para A veces, 3 puntos para Casi siempre y 4 puntos para Siempre. La puntuación total se clasifica en cinco categorías: Muy bajo (0-16 puntos), Bajo (16-32 puntos), Regular (32-48 puntos), Alto (48-64 puntos) y Muy alto (64-80 puntos). Esta estructura permite una evaluación más detallada del desempeño docente, destacando áreas de fortaleza y oportunidades de mejora.

Ambos cuestionarios, con sus respectivas dimensiones y escalas de valoración, ofrecen una herramienta sistemática para analizar y mejorar tanto el uso de las TIC como el desempeño docente, contribuyendo al desarrollo de competencias esenciales en el ámbito educativo.2.5 Técnica de procesamiento y análisis la información

## **2.5.Técnicas e instrumentos de análisis de datos**

El procesamiento de datos se llevará a cabo aplicando la estadística descriptiva con el cálculo de las medidas de tendencia central, y la estadística inferencial partiendo de la determinación de la normalidad de la muestra, la comprobación de la hipótesis y la elección de las pruebas paramétricas o no paramétricas según sea el caso.

El análisis descriptivo se enfoca en resumir y presentar la información recopilada mediante el uso de tablas y figuras que permitan visualizar la distribución de las variables estudiadas y sus dimensiones. Este análisis incluye:

Tablas de frecuencias: Representan los datos obtenidos, mostrando niveles y porcentajes para cada dimensión de las variables (uso de las TIC y enseñanza docente).

Figuras: Gráficos de barras y circulares que facilitan la interpretación visual de los resultados,



destacando las proporciones de niveles (muy bajo, bajo, regular, alto y muy alto) en cada dimensión evaluada.

Este enfoque permite identificar tendencias generales, como el porcentaje de docentes que se encuentran en niveles específicos de desempeño en las dimensiones tecnológicas, didácticas, socioformativas y de capacitación digital, así como el uso de herramientas TIC.

Análisis estadístico y pruebas de normalidad. Para determinar la naturaleza de la distribución de los datos recopilados, se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, adecuada para muestras de tamaño igual o mayor a 50 participantes. Los resultados de esta prueba se interpretaron según los siguientes criterios: Hipótesis nula ( $H_0$ ): Los datos siguen una distribución normal si  $p > 0.05$ .

Hipótesis alternativa ( $H_a$ ): Los datos no siguen una distribución normal si  $p < 0.05$ . Los datos obtenidos presentaron un p-valor  $< 0.05$  en todas las dimensiones evaluadas, lo que indica que las variables no siguen una distribución normal. En consecuencia, se optó por utilizar pruebas no paramétricas para los análisis inferenciales.

El análisis inferencial se realizó para identificar la relación y significancia entre las variables uso de las TIC y enseñanza docente, así como entre sus dimensiones específicas. Dado que los datos no siguen una distribución normal, se empleó la correlación de Spearman para evaluar la relación entre las variables.

Pasos del análisis inferencial: Planteamiento de hipótesis:

$H_0$ : No existe relación significativa entre el uso de las TIC y la enseñanza docente.

$H_a$ : Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la enseñanza docente.

Prueba estadística:

Correlación de Spearman: Permite determinar la dirección y fuerza de la relación entre variables ordinales o de intervalos no distribuidos normalmente.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$ .

Resultados: Se obtuvo un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.737$  ( $p = 0.000$ ), indicando una correlación positiva alta y significativa entre las variables principales.

Análisis de las dimensiones: Relaciones específicas entre las dimensiones de las TIC (como programas informáticos, comunicación virtual, internet y redes sociales) y las dimensiones de la enseñanza docente (tecnológica, didáctica, socioformativa y capacitación digital).

## **2.6 Aspectos éticos en investigación**

Según Espinoza (2019), toda investigación debe regirse por el cumplimiento de aspectos éticos fundamentales para garantizar su validez, confiabilidad y aceptación en la comunidad académica. Entre estos aspectos, se destaca la importancia de aplicar métodos y técnicas de manera coherente y rigurosa por parte del investigador, asegurando que cada etapa del proceso investigativo se desarrolle con integridad científica. Asimismo, es esencial que los instrumentos utilizados para la recolección de datos sean validados previamente por expertos en el área y sometidos a procesos estadísticos que permitan verificar su confiabilidad y validez (Hernández, Fernández y Baptista, 2018). Este procedimiento no solo fortalece la calidad de la investigación, sino que también garantiza que los resultados obtenidos sean consistentes y replicables.

En el presente estudio, los autores se comprometieron a garantizar la autenticidad del trabajo, reconociendo y citando de manera adecuada todas las fuentes consultadas, en cumplimiento con las normativas establecidas por la Universidad Católica de Trujillo (2024). Este compromiso se alinea con los principios éticos de honestidad intelectual y respeto a la propiedad intelectual, evitando prácticas como el plagio o la omisión de créditos a los autores originales. Además, se respetaron los derechos de autor mediante la correcta atribución de ideas y datos, siguiendo las normas de la séptima edición del Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (APA, 2020), lo que asegura la transparencia y rigurosidad en la presentación de la información.

La investigación fue diseñada bajo un enfoque de responsabilidad ética, lo que implicó evitar cualquier forma de manipulación de información o datos. Este principio es fundamental para mantener la credibilidad del estudio y asegurar que los hallazgos reflejen de manera fiel la realidad investigada. Como señala Martínez (2020), la ética en la investigación no solo se limita al tratamiento de los datos, sino que también incluye la consideración de los derechos y el bienestar de los participantes, la transparencia en los métodos y la divulgación honesta de los resultados. En este sentido, el estudio se ajustó a los estándares internacionales de ética investigativa, como los establecidos en la Declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, 2013) y las Pautas Éticas Internacionales para la Investigación Biomédica en Seres Humanos del Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS, 2016).

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Presentación de resultados

**Tabla 2**

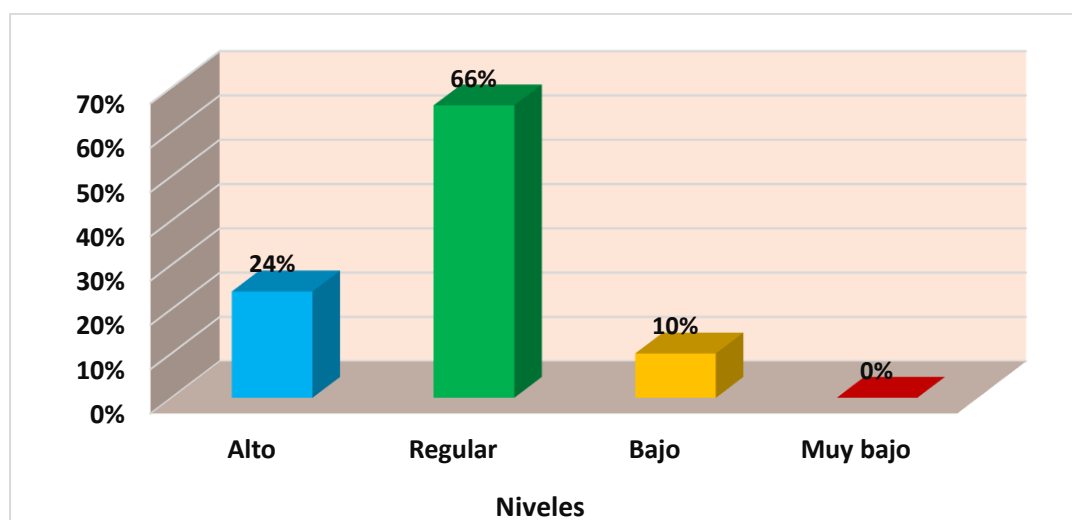
*Nivel y porcentaje de las herramientas TIC en los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*

Niveles	Herramientas TIC	
	f	%
Alto	12	24%
Regular	33	66%
Bajo	5	10%
Muy bajo	0	0%
Total	50	100%

*Nota:* Base de datos de la aplicación del cuestionario de herramientas TIC

**Figura 1**

*Nivel y porcentaje de las herramientas TIC en los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*



*Nota:* Base de datos de la aplicación del cuestionario de herramientas TIC

#### Descripción

En la tabla 4 y gráfico 3 se observan los resultados obtenidos para la variable herramientas TIC. De acuerdo a lo que se observa el 66% de los docentes se ubican en el nivel regular, el 24% lo hace en el nivel alto, el 10% alcanza el nivel bajo.

**Tabla 3**

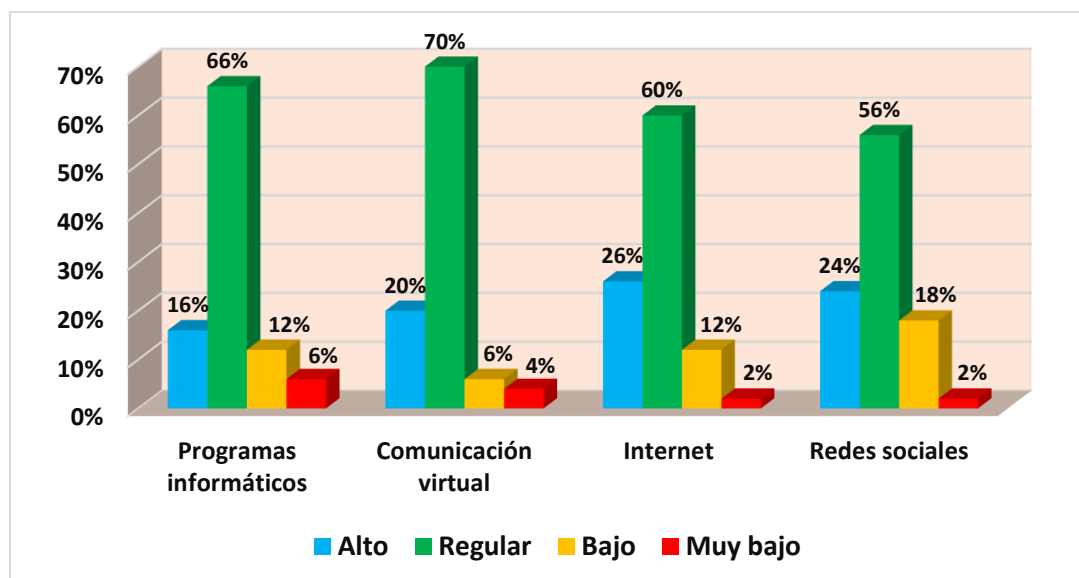
*Nivel y porcentaje de las dimensiones de las herramientas TIC en los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*

Niveles	Programas informáticos		Comunicación virtual		Internet		Redes sociales	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	8	16%	10	20%	13	26%	12	24%
Regular	33	66%	35	70%	30	60%	28	56%
Bajo	6	12%	3	6%	6	12%	9	18%
Muy bajo	3	6%	2	4%	1	2%	1	2%
Total	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

*Nota:* Base de datos de la aplicación del cuestionario de herramientas TIC

**Figura 2**

*Nivel y porcentaje de las dimensiones de las herramientas TIC en los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*



*Nota:* Base de datos de la aplicación del cuestionario de herramientas TIC

### Descripción

En la tabla 3 y gráfico 2 se visualizan los resultados obtenidos para las dimensiones de las herramientas TIC. En lo que se refiere a lo programas informáticos el 66% de los docentes se ubican en el nivel regular, el 16% en el nivel alto el 12% en bajo y el 6% en muy bajo. En la comunicación virtual el 70% de los docentes se ubican en un nivel regular, el 20% en el nivel alto, el 6% en bajo y el 4% en muy bajo. En el internet el 60% de los docentes se ubican en el nivel regular, el 26% en el nivel alto el 12% en el nivel bajo y el 2% en muy bajo. En las redes sociales el 56% de los docentes se ubican en el nivel regular, el 24% en el nivel alto, el 18% en bajo y el 2% en muy bajo.

**Tabla 4**

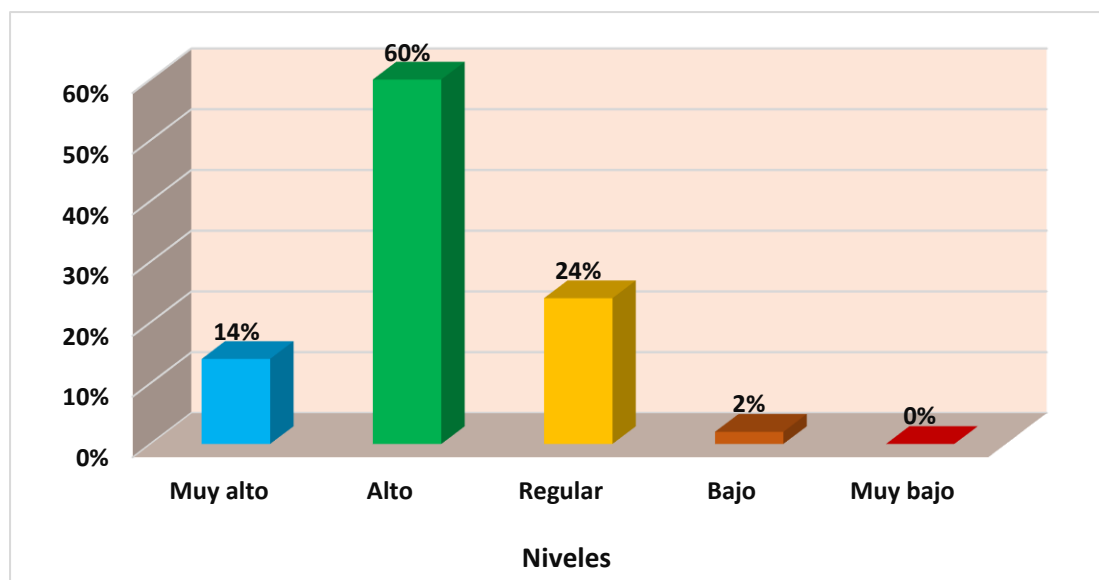
*Nivel y porcentaje de la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*

Niveles	Enseñanza docente	
	f	%
Muy alto	7	14%
Alto	30	60%
Regular	12	24%
Bajo	1	2%
Muy bajo	0	0%
Total	50	100%

*Nota:* Base de datos de la aplicación del cuestionario de enseñanza docente

**Figura 3**

*Nivel y porcentaje de la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*



*Nota:* Base de datos de la aplicación del cuestionario de enseñanza docente

### **Descripción**

En la tabla 4 y gráfico 3 se observan los resultados obtenidos para la variable enseñanza de los docentes. De acuerdo a lo que se observa el 60% de los docentes se ubican en un alto nivel, el 24% lo hace en el nivel regular, el 14% alcanza el nivel muy alto y el 2% el nivel bajo.

**Tabla 5**

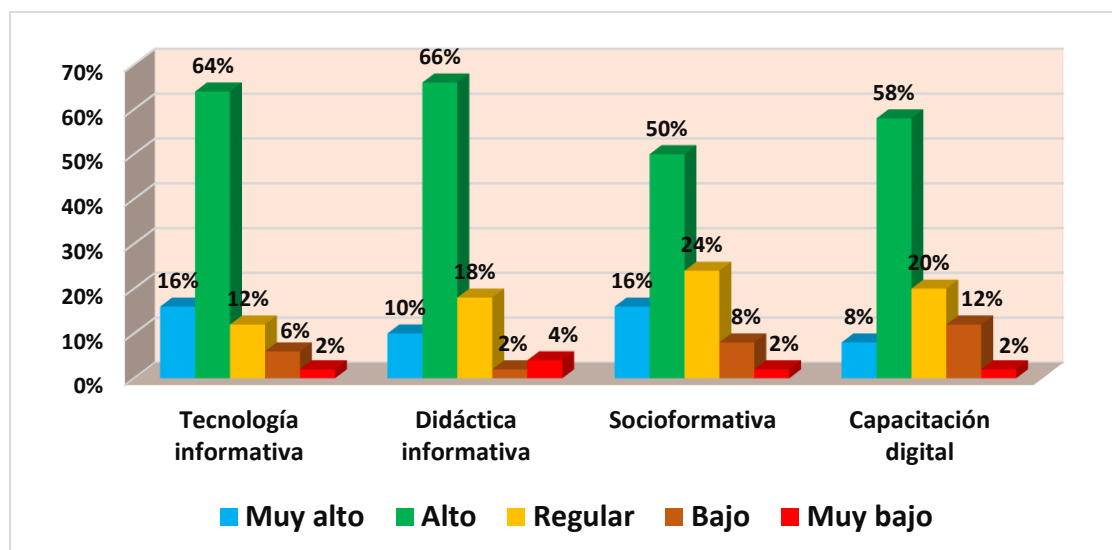
*Nivel y porcentaje de las dimensiones de la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*

Niveles	Tecnología informativa		Didáctica informativa		Socioformativa		Capacitación digital	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy alto	8	16%	5	10%	8	16%	4	8%
Alto	32	64%	33	66%	25	50%	29	58%
Regular	6	12%	9	18%	12	24%	10	20%
Bajo	3	6%	1	2%	4	8%	6	12%
Muy bajo	1	2%	2	4%	1	2%	1	2%
Total	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

*Nota:* Base de datos de la aplicación del cuestionario de enseñanza docente

**Figura 4**

*Nivel y porcentaje de las dimensiones de la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*



*Nota:* Base de datos de la aplicación del cuestionario de enseñanza docente

### Descripción

En la tabla 5 y gráfico 4 se presentan los resultados obtenidos para las dimensiones de la enseñanza de los docentes. En lo que se refiere a la tecnología informativa el 64% de los estudiantes se ubican en un alto nivel, el 16% en el nivel muy alto el 12% en regular, el 6% en bajo y el 2% en muy bajo. En la didáctica informativa el 66% de los estudiantes se ubican en un alto nivel, el 18% en el nivel regular, el 10% en muy alto, el 4% en muy bajo y el 2% en bajo. En la socioformativa el 50% de los estudiantes se ubican en un alto nivel, el 24% en el nivel regular el 16% en muy alto, el 8% bajo y el 2% en muy bajo. En la capacitación digital

el 58% de los estudiantes se ubican en un alto nivel, el 20% en el nivel regular el 16% en bajo, el 8% en muy alto y el 2% en muy bajo.

### 3.2. Prueba de normalidad

**Ho:** Si  $p > 0,05$  Los datos siguen una distribución normal (paramétricos)

**Ha:** Si  $p < 0,05$  Los datos no siguen una distribución normal (no paramétricos)

**Estadístico de prueba:** Kolmogorov-Smirnov

**Nivel de significancia:** 0,05 (5%)

#### Tabla 6

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la distribución de los datos obtenidos por los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	Gl	Sig.
Programas informáticos	0.165	50	0.002
Comunicación virtual	0.154	50	0.005
Internet	0.166	50	0.001
Redes sociales	0.180	50	0.000
Herramientas TIC	0.149	50	0.007
Tecnológica informática	0.228	50	0.000
Didáctica informativa	0.149	50	0.007
Socioformativa	0.157	50	0.003
Capacitación digital	0.186	50	0.000
Desempeño docente	0.146	50	0.009

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Descripción

En la tabla 6 se presentan los resultados obtenidos de la distribución de los datos, a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov la cual fue utilizada por que se trata de una muestra igual a 50 integrantes. En la tabla, se observa que las variables, así como las dimensiones tienen un p-valor (Sig.) menor al nivel de significancia de 0,05 propuesto en el estudio; este resultado permite rechazar la hipótesis nula, aceptando que los datos obtenidos son no paramétricos debido a que no siguen una distribución normal. En consecuencia, para poder llevar a cabo la comprobación de la hipótesis de investigación se utilizó la correlación por rangos de Spearman.

### 3.3. Análisis inferencial

#### 3.3.1 Prueba de hipótesis

##### 3.3.1.1 Relación entre variables

**Ho:** No existe relación entre el uso de las TIC y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023

**Ha:** Existe relación entre el uso de las TIC y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.

**Estadístico de prueba:** Correlación de Spearman

**Nivel de significancia:** 0,05 (5%)

#### Tabla 7

*Significancia y relación para las variables herramientas TIC y enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*

		Herramientas TIC	Enseñanza docente	
Rho de Spearman	Herramientas TIC	Coefficiente de correlación	1.000	,737**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	Enseñanza docente	Coefficiente de correlación	,737**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Descripción

En la tabla 7 se presentan los resultados de la relación y significancia entre las variables herramientas TIC y enseñanza de los docentes obtenidos a través de la correlación de Spearman. Se observa un p-valor igual a 0,000 menor al nivel de significancia de 0,05 propuesto, por ello se considera que la relación entre ambas variables es significativa. Así mismo, se visualiza que el valor de Rho es igual a 0,737 el cual corresponde a una correlación positiva alta. Por existir una relación significativa entre variables, se rechaza la hipótesis nula propuesta y se concluye que existe una relación significativa entre las variables herramientas TIC y enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.



### 3.3.2. Relación entre dimensiones y variable

**Ho:** No existe relación entre los programas informáticos y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023

**Ha:** Existe relación entre los programas informáticos y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.

**Estadístico de prueba:** Correlación de Spearman

**Nivel de significancia:** 0,05 (5%)

**Tabla 8**

*Significancia y relación entre la dimensión programas informáticos y enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*

			<b>Enseñanza docente</b>	<b>Programas informáticos</b>
Rho de Spearman	<b>Enseñanza docente</b>	Coefficiente de correlación	1.000	,594**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	<b>Programas informáticos</b>	Coefficiente de correlación	,594**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Descripción**

En la tabla 8 se muestran los resultados de la relación y significancia entre los programas informáticos y la enseñanza de los docentes obtenidos mediante la correlación de Spearman. Se visualiza que el p-valor es igual 0,000 el cual es menor al nivel de significancia de 0,05 propuesto, ello indica que la relación entre la dimensión y la variable es significativa. Por otro lado, se observa que el valor de Rho es igual a 0,594 el que corresponde a una correlación positiva moderada. Debido a que existe una relación significativa, se rechaza la hipótesis nula propuesta y se concluye que existe una relación significativa entre los programas informáticos y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.

**Ho:** No existe relación entre la comunicación virtual y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023

**Ha:** Existe relación entre la comunicación virtual y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.

**Estadístico de prueba:** Correlación de Spearman

**Nivel de significancia:** 0,05 (5%)

**Tabla 9**

*Significancia y relación entre la dimensión comunicación virtual y enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*

			<b>Enseñanza docente</b>	<b>Comunicación virtual</b>
Rho de Spearman	<b>Enseñanza docente</b>	Coefficiente de correlación	1.000	,596**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	<b>Comunicación virtual</b>	Coefficiente de correlación	,596**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Descripción

En la tabla 9 se presentan los resultados de la relación y significancia entre la comunicación virtual y la enseñanza de los docentes obtenidos a través del uso de la correlación de Spearman. Se observa que el p-valor es igual 0,000 el cual es menor al nivel de significancia de 0,05 propuesto, este resultado indica que la relación entre la dimensión y la variable es significativa. Además, se observa que el valor de Rho es igual a 0,596 el cual corresponde a una correlación positiva moderada. Como existe una relación significativa, permite rechazar la hipótesis nula propuesta, concluyendo que existe una relación significativa entre la comunicación virtual y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la incidencia del internet y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023

**H<sub>a</sub>:** Existe relación entre la incidencia del internet y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.

**Estadístico de prueba:** Correlación de Spearman

**Nivel de significancia:** 0,05 (5%)

**Tabla 10**

*Significancia y relación entre la dimensión incidencia del internet y enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*

			<b>Enseñanza docente</b>	<b>Incidencia del Internet</b>
Rho de Spearman	<b>Enseñanza docente</b>	Coeficiente de correlación	1.000	,791**
		Sig. (bilateral)		0.000
	N	50	50	
	<b>Incidencia del Internet</b>	Coeficiente de correlación	,791**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
	N	50	50	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Descripción**

En la tabla 10 se muestran los resultados de la relación y significancia entre la incidencia del internet y la enseñanza de los docentes obtenidos mediante la utilización de la correlación de Spearman. Se visualiza que el p-valor es igual 0,000 el cual es menor al nivel de significancia de 0,05 propuesto, ello indica que la relación entre la dimensión y la variable es significativa. Además, se observa que el valor de Rho es igual a 0,791 el cual corresponde a una correlación positiva alta. Al existir una relación significativa, permite el rechazo de la hipótesis nula, asumiendo que existe una relación significativa entre la incidencia de internet y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre las redes sociales y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023

**H<sub>a</sub>:** Existe relación entre las redes sociales y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.

**Estadístico de prueba:** Correlación de Spearman

**Nivel de significancia:** 0,05 (5%)

**Tabla 11**

*Significancia y relación entre las redes sociales y enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023*

			<b>Enseñanza docente</b>	<b>Redes sociales</b>
Rho de Spearman	<b>Enseñanza docente</b>	Coefficiente de correlación	1.000	,767**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	<b>Redes sociales</b>	Coefficiente de correlación	,767**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Descripción**

En la tabla 11 se presentan los datos de la relación y significancia entre las redes sociales y la enseñanza de los docentes obtenidos a través de la correlación de Spearman. Se observa que el p-valor es igual 0,000 resultando menor al nivel de significancia de 0,05 propuesto lo que indica que la relación es significativa. Así mismo se observa que el valor de Rho es igual a 0,767 lo que corresponde a una correlación positiva alta. Al ser la relación significativa, se rechaza la hipótesis nula, aceptando que existe una relación significativa entre las redes sociales y la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.

#### IV. DISCUSIÓN

En el presente estudio se tuvo como propósito analizar la relación del uso de las TIC en la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023; entendiendo que en la enseñanza actual, los docentes donde interactúan y se desenvuelven, tienen el enorme desafío de la mejora de sus habilidades tecnológicas para poder acompañar y facilitar la construcción de los aprendizajes de los estudiantes a la vez que reflexionan permanentemente sobre su práctica pedagógica que van realizando (Prendes et al., 2018), donde el trabajo colaborativo y la práctica permanente con sus pares hace posible que fortalezcan cada vez más sus habilidades en el uso de las TIC (Cabero y Martínez, 2019).

Al analizar el objetivo general, se determinó para el uso de las TIC que el 66% de los docentes se ubican en el nivel regular, mientras que el 24% lo hace en el nivel alto y el 10% alcanza el nivel bajo. En cambio, para la enseñanza de los docentes, el 60% de ellos se ubican en un alto nivel, el 24% lo hace en el nivel regular, el 14% alcanza el nivel muy alto y el 2% el nivel bajo. Los resultados de la variable uso de las TIC guardan relación con los de Jordán (2024) quien determinó que el 46,3% de los docentes alcanzó un nivel adecuado, el 35,2% un nivel regular y el 18,5% un nivel inadecuado. El mismo autor, en sus resultados de la variable enseñanza docente determinó que el 37% de los docentes presentó un nivel bajo, otro 37% se ubica en el nivel alto y el 26% en el nivel bajo. Al llevar a cabo la prueba de hipótesis para las variables TIC y enseñanza de los docentes se obtuvo como resultado que el p-valor es igual a 0,000 menor al nivel de significancia de 0,05, por ello se considera que la relación entre ambas variables es significativa. Así mismo, se pudo observar que el valor de Rho es igual a 0,737 el cual corresponde a una correlación positiva alta. Ello implica que, al fortalecer significativamente el uso de las TIC, también se fortalecerá el proceso de la enseñanza por parte de los docentes. Estos resultados guardan relación con los de Otiniano (2022) quien trabajando con docentes obtuvo un valor de  $r = 0,765$  y  $p\text{-valor}=0,00$ ; por lo que concluye que existe una relación directa, alta y significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente. Así mismo, afirma que el nivel de competencias digitales de la mayoría de docentes (68%) se encuentra en nivel avanzado, sugiriendo promover el intercambio de conocimientos mediante los maestros fortaleza, considerado los altos niveles alcanzados en esta variable. Por su parte, Marrufo (2021) determinó un valor  $r$  alto de 0,765 y un  $p\text{-valor}$  de 0,000 que vincula directa y significativamente el desempeño docente con las habilidades digitales, indicando, además, que el 68% de los docentes cuentan con competencias digitales de nivel avanzado. Así mismo, Garcilazo (2020) obtuvo una correlación clara y sustancial con un valor  $r$  de 0,844 y

un p-valor de 0,000 lo que le permitió concluir inequívocamente que la utilización de herramientas TIC tuvo un alto impacto positivo en el desempeño docente. Estos resultados obtenidos implican que Las TIC también tienen un impacto significativo en la educación permitiendo el acceso a recursos de aprendizaje en línea, la colaboración entre estudiantes y profesores a través de plataformas digitales y la personalización de la enseñanza mediante el uso de análisis de datos (Castillo, 2020).

Cuando se analizó el objetivo específico uno, se determinó para la dimensión programas informáticos que el 66% de los docentes se ubican en el nivel regular, el 16% en el nivel alto el 12% en bajo y el 6% en muy bajo. Los resultados bajo y muy bajo indican que existen docentes que aún no utilizan adecuadamente las TIC en su proceso de enseñanza al no utilizar adecuadamente los programas informáticos afines a su práctica pedagógica. Al respecto, Tomalá y Gonzáles (2024) afirman que una buena integración de las herramientas tecnológicas dentro del aula de clases, implica que los docentes reciban una capacitación idónea y con soporte profesional. Todavía existen docentes que carecen de la formación adecuada para que puedan incorporar de forma más afectiva las herramientas tecnológicas en la enseñanza, lo que está limitando su capacidad de aprovechamiento de este potencial tecnológico. Al llevar a cabo la prueba de hipótesis correspondiente para la dimensión programas informáticos y la variable enseñanza de los docentes, se determinó que el p-valor es igual 0,000 el cual es menor al nivel de significancia de 0,05 propuesto, ello indica que la relación entre la dimensión y la variable es significativa. Así mismo, se observó que el valor de Rho = 0,594 el que corresponde a una correlación positiva moderada. Estos resultados permiten resaltar la importancia de los programas informáticos en la práctica pedagógica de los docentes. Al respecto, Zúñiga et al. (2020) sostiene que estos programas contribuyen altamente en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje. Estos pueden variar desde los famosos juegos interactivos hasta llegar a los entornos de aprendizaje más complejos y completos que se relacionan directamente con fines educativos estructurados y definidos, buscando hacer más fácil la construcción de conocimientos y desarrollar habilidades mediante la interacción de los usuarios con los contenidos digitales. Por otro lado, de acuerdo con Padilla et al. (2022), se debe tener presente que los programas informáticos proporcionan diversos beneficios que hacen posible el proceso educativo tanto para el docente como para el estudiante, permitiendo la comunicación y el intercambio de información a pesar de la distancia y el tiempo que los separe. Además, permite al docente flexibilizar la enseñanza porque puede adaptar esta a los intereses, necesidades y ritmos de aprendizaje de los estudiantes.

Analizando los resultados del objetivo específico dos, se determinó para la dimensión comunicación virtual que el 70% de los docentes se ubican en un nivel regular, el 20% en el nivel alto, el 6% en bajo y el 4% en muy bajo. El elevado porcentaje de docentes que se ubican en el nivel regular y alto de comunicación virtual implica que ésta favorece la participación directa y la interacción en el proceso de enseñanza haciendo posible que la comunicación se vaya mejorando cada vez más dentro de la enseñanza virtual. Por ello, se afirma que la comunicación virtual, no solo forma parte de la educación virtual tanto en el punto de vista tecnológico como en la comunicación alumno-docente y entre alumnos pares (Castro, 2017). Al comprobar la hipótesis planteada de la relación entre la comunicación virtual y la variable enseñanza docente se determinó que el p-valor es igual 0,000 el cual es menor al nivel de significancia de 0,05, lo que indica que la relación entre la dimensión y la variable es significativa. Además, el valor de  $Rho = 0,596$  corresponde a una correlación positiva moderada. Este resultado indica que, si el docente fortalece la comunicación virtual utilizando las herramientas digitales, mejora significativamente su proceso de enseñanza. De acuerdo con De la Torre y Domínguez (2012) la comunicación virtual ha influido significativamente en el cambio del proceso enseñanza aprendizaje, debido a que provee de diversos medios y estrategias que hacen posible la comunicación, la interacción permanente y el acceso de una manera práctica, rápida y eficiente a la información trascendiendo las barreras temporales y geográficas lo que permite que los estudiantes se conecten e interactúen con sus docentes más allá de las aulas, lo que da lugar a una participación activa y colaborativa en la enseñanza. Así mismo, Bravo (2021) sostiene que una comunicación virtual efectiva dentro de un entorno de enseñanza virtual juega un rol fundamental en la adquisición de nuevos conocimientos por parte de los estudiantes. Por ello, los docentes son los responsables de convertir a los entornos virtuales en espacios comunicativos y dinámicos donde se pueda alcanzar y afianzar la interrelación entre todos los participantes de la comunidad educativa. En este sentido, una excelente y efectiva comunicación hace posible la existencia de una relación eficaz y eficiente entre los estudiantes dentro de un entorno virtual, situación que favorece el fortalecimiento de la enseñanza docente para poder lograr los objetivos propuestos.

Al analizar el objetivo específico tres para la dimensión uso del internet se determinó que el 60% de los docentes se ubican en el nivel regular, el 26% en el nivel alto el 12% en el nivel bajo y el 2% en muy bajo. Como se observa en estos resultados existe un porcentaje considerable del uso de internet por parte de los docentes constituyéndose en una herramienta clave para el logro de aprendizajes significativos. Al respecto, Bailon-Cedeño et al. (2023) consideran que el uso de internet constituye una herramienta importante en el campo de la

enseñanza docente para el trabajo de estudiantes y docentes, en razón de que les provee de información y diversas plataformas que contribuyen directamente a la mejora de los procesos enseñanza aprendizaje, además de permitir una comunicación fluida a través del ciberespacio con personas de diversas partes del planeta. Al llevar a cabo la prueba de hipótesis planteada de la relación entre la dimensión uso del internet y la variable enseñanza docente se determinó que el p-valor es igual 0,000 menor al nivel de significancia de 0,05 propuesto, lo que indica una relación significativa entre la dimensión y la variable. Además, el valor de  $Rho = 0,791$  corresponde a una correlación positiva alta. Estos resultados permiten deducir que el uso adecuado y eficiente del internet mejora significativamente la enseñanza de los docentes. Esta alta correlación positiva entre el uso de internet y la enseñanza docente contribuye a mejorar los aprendizajes de distintas maneras, destacando la ventaja del fácil acceso a la información, la personalización del aprendizaje, la interacción fluida lo que sirve de una motivación muy positiva en los estudiantes. Al respecto, Guimarás et al. (2022) destaca que el uso del internet hace posible la integración de las herramientas digitales en las diversas instituciones educativas, así como de recursos que contribuyen a la formación integral de los estudiantes, preparándolos a través de la enseñanza digital para una sociedad que cada día se digitaliza en todos sus sentidos. De acuerdo a ello, las TIC utilizando el internet constituyen herramientas para buscar nuevas estrategias metodológicas que contribuyan a la mejora de los aprendizajes mediados por la tecnología. Se sabe, además, que el acceso a la información digital se facilita por la gran disponibilidad de diversos recursos educativos que se pueden encontrar en línea. Por tanto, los estudiantes, guiados por sus docentes, deben recabar la información relevante, actualizada y de calidad a partir de diversas fuentes digitales de información, ello hace posible que investigando amplían sus conocimientos y mejoran significativamente su comprensión de diversos temas (Oliva y Matta, 2022). Así mismo, permite que los estudiantes personalicen su aprendizaje, a través de la utilización de herramientas y plataformas con las que se puede adaptar los materiales educativos de acuerdo a las preferencias y necesidades de cada uno de ellos (Amador y Velarde, 2019).

Cuando se analizó el objetivo específico cuatro, se determinó para la dimensión redes sociales que 56% de los docentes se ubican en el nivel regular, el 24% lo hace en el nivel alto, el 18% se sitúa en bajo y el 2% se ubica en muy bajo. El considerable porcentaje de docentes que se ubican en el nivel regular y alto, indican que el uso de las redes sociales se sigue incrementando como recurso educativo de manera significativa, por tanto, permite resaltar la puesta en práctica de las competencias tecnológicas de los docentes que le sirven de fuente de motivación, orientación e implementación de recursos tecnológicos de manera efectiva, para



poder alcanzar los objetivos de aprendizaje (Merino et al., 2022). Al comprobar la hipótesis planteada de la relación entre dimensión redes sociales y la variable enseñanza docente se determinó que el p-valor = 0,000 fue menor al nivel de significancia de 0,05 propuesto, lo que indica que la relación es significativa. Así mismo se observa que el valor de Rho = 0,767 corresponde a una correlación positiva alta entre la dimensión y la variable. Estos resultados permiten deducir que el uso adecuado y significativo de las redes sociales por parte de los docentes, da lugar a que ellos desarrollen su proceso de enseñanza de manera diferente, donde sus estrategias que ponen en práctica se basen en el uso permanente de las herramientas digitales. Al respecto, Anderson (2019) afirma que las redes sociales ofrecen grandes y significativos beneficios en el campo educativo porque hacen posible el acceso de los docentes y estudiantes a un sinnúmero de recursos e información, lo que favorece el desarrollo del aprendizaje autónomo. Por otra parte, la alta relación positiva entre las redes sociales y la enseñanza, indican que se produce una colaboración permanente entre los estudiantes y los docentes lo que hace posible que se lleve a cabo la puesta en práctica de proyectos integradores grupales donde se haga uso de una comunicación efectiva fuera del horario habitual de clases (Tufekci & Wilson, 2018). Por tanto, el uso permanente y adecuado de las redes sociales permite que los docentes desarrollen estrategias interactivas que contribuyan al desarrollo de competencias digitales primordiales en los estudiantes para poder explicar el entorno académico y contribuir a resolver problemas del entorno (Peiró y Martínez-Tur, 2022). Finalmente, Schmidt-Fonseca et al., (2019) y Arellano et al., (2020) destacan la importancia de las redes sociales en la enseñanza, debido a que a través de ellas el docente tiene la posibilidad de empoderar a los estudiantes en estrategias de ciberseguridad para proteger su integridad, evitar que sean engañados y aprender a seguir y a quien seguir, todo ello como parte formativa de su proceso de aprendizaje, mediante el empleo adecuado de las herramientas, recursos y equipos digitales con precaución y responsabilidad.

## V. CONCLUSIONES

1. **Primera:** con relación al objetivo general: Se encontró una correlación positiva alta ( $Rho = 0.737$ ,  $p = 0.000$ ) entre el uso de las TIC y la enseñanza de los docentes, demostrando que el fortalecimiento de las competencias tecnológicas impacta significativamente en la calidad educativa. La mayoría de los docentes (66%) poseen un nivel regular de uso de herramientas TIC, mientras que el 60% tiene un desempeño docente alto.
2. **Segunda:** con relación al primer objetivo específico: Se observó una correlación positiva moderada ( $Rho = 0.594$ ,  $p = 0.000$ ) entre el uso de programas informáticos y la enseñanza. Sin embargo, el 18% de los docentes presenta un nivel bajo o muy bajo de habilidades en esta dimensión.
3. **Tercera:** con relación al segundo objetivo específico: Comunicación virtual: La dimensión de comunicación virtual mostró una correlación positiva moderada ( $Rho = 0.596$ ,  $p = 0.000$ ) con la enseñanza. El 70% de los docentes tienen un nivel regular en esta categoría, evidenciando oportunidades de mejora.
4. **Cuarta:** con relación al tercer objetivo específico: Se identificó una relación positiva alta ( $Rho = 0.791$ ,  $p = 0.000$ ) entre el uso de internet y la enseñanza. No obstante, un 14% de los docentes posee niveles bajos o muy bajos de habilidades relacionadas.
5. **Quinta:** con relación al cuarto objetivo específico: Las redes sociales presentaron una correlación positiva alta ( $Rho = 0.767$ ,  $p = 0.000$ ) con la enseñanza, lo que refleja su potencial como herramientas educativas. Sin embargo, un 20% de los docentes se encuentra en niveles bajos o muy bajos en esta dimensión.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- A los directivos de esta institución objeto de estudio: Diseñar talleres específicos sobre el uso pedagógico de programas informáticos, enfocándose en herramientas relacionadas con planificación, evaluación y diseño de recursos educativos interactivos.
- A los docentes de las diferentes áreas educativas: Incorporar plataformas colaborativas y sesiones de capacitación sobre comunicación en entornos virtuales, promoviendo el uso eficaz de estas herramientas en dinámicas educativas.
- A los directivos de esta institución educativa: Asegurar el acceso estable a internet en la institución educativa y capacitar a los docentes en el manejo de recursos en línea, enfatizando en la búsqueda y validación de información para fines educativos.
- Los docentes y padres de familia: Promover el uso responsable y efectivo de las redes sociales para actividades pedagógicas, mediante guías prácticas y ejemplos de uso en contextos educativos.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Amador, C. y Velarde, L. (2019). Competencias para el uso de las TIC en estudiantes de educación superior: un estudio de caso. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), e014. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.515>
- Anderson, T. (2019). Challenges and opportunities for use of social media in Higher Education. *Journal of Learning for Development*, 6(1), 6–19. <https://doi.org/10.56059/jl4d.v6i1.327>
- Arellano, P., Pérez, V. y Fernández, I. (2020). *YouTube and influencers in childhood. Content analysis and educational proposals*. *Icono*, 14, 18 (2), 269-295. <https://doi.org/10.7195/ri14.v18i2.1455>
- Bailon-Cedeño, M., Sabando-León, K., & Esmeraldas-Cobeña, A. (2023). El uso de internet en la educación como medio de colaboración científica. *REVISTA REVICC*, 3(4), 16–26. <https://doi.org/10.59764/revicc.v3i4.30>
- Bravo, R.N. (2021). Comunicación efectiva a través de la Virtualidad en la Formación Universitaria. *Revista Dilemas Contemporáneos*, VIII (5): 1 – 30. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2684>
- Cabero, J. y Martínez, A. (2019). Las TIC y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*; 23(3), 24–68. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>
- Castro, M. R. (2017). La comunicación en la educación virtual y los desafíos de la relación docente estudiante. *Virtu@lmente (Activa de 2013 a 2022)*, 4(1), 96–109. <https://doi.org/10.21158/2357514x.v4.n1.2016.1524>
- De la Torre, L.M., & Domínguez, J. (2012). Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 4(1), 83-92. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18592012000100008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592012000100008&lng=es&tlng=es).
- Garcilazo, H. L. (2020). Uso de herramientas TIC y desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Ancash. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/5b068431-76a3-4a26-a4e0-d5baf9c3bd2>
- Guimarães, L; Senário, F. Barreto, C; Guimarães, L.M. (2022). Educación: nuevas perspectivas en el uso de las tecnologías. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do*

- Jordán, E.L. (2024). *Uso de las TIC y desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023*. [Tesis de licenciatura: Universidad Privada San Carlos]. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/753>
- Merino, D. R., Chumo, R. N. C., y Romero, L. G. (2022). El uso de las redes sociales en el aprendizaje. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.287>
- Oliva, E. y Mata, A. (2022). Uso de las habilidades digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en ciencias de la información en un entorno virtual durante la pandemia por Covid 19. *Investigación Bibliotecológica*, 36, (93), 177-193. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v36n93/2448-8321-ib-36-93-177.pdf>
- Padilla, T., Gil, J., & Rísquez, A. (2022). Autoeficacia en el uso de TIC en estudiantes universitarios maduros. *Educación XXI*, 25(1), 19-40. <https://doi.org/10.5944/educXXI.30254>
- Peiró, J. M., & Martínez-Tur, V. (2022). ‘Digitalized’ Competences. A Crucial Challenge beyond Digital Competences. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 38(3), 99–106. <https://doi.org/https://doi.org/10.5093/jwop2022a22>
- Prendes, M. P., Gutiérrez, I., & Martínez, F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 18(56). <https://revistas.um.es/red/article/view/321591>
- Schmidt-Fonseca, I. León-Anchía, R., Artorga-Aguilar, C. y Luna-Angulo, J. (2019). Riesgos y medidas preventivas sobre uso de redes sociales por parte del estudiantado que cursa educación secundaria en el distrito de Horquetas, Sarapiquí, Heredia, Costa Rica. *InterSedes*. 20 (42). <http://dx.doi.org/10.15517/isucr.v20i42.41850>
- Tomalá, S., & González, S. (2024). Software educativo como herramienta de aprendizaje de fracciones en estudiantes de básica media: Análisis documental. [Educational Software as a learning tool for fractions in middle school students: Documentary Analysis]. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(3), 1123–1134. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2103>
- Tufekci, Z., & Wilson, C. (2018). Social Media and the Decision to Participate in Political Protest: Observations from Tahrir Square. *Journal of Communication*, 13(7). <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.2012.01629.x>

- Zúñiga, K., Vera, R., Delgado, L., & Toala, F. (2020). Software educativo y su importancia en el proceso enseñanza-aprendizaje: software educativo y su importancia. UNESUM-Ciencias. *Revista Científica Multidisciplinaria*. ISSN 2602-8166, 4, 123-130. <https://doi.org/10.47230/unesumciencias.v4.n1.2020.211>
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. In 2012. Episteme. [https://books.google.com.pe/books?id=W5n0BgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=arias+investigaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=arias%20investigaci%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=W5n0BgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=arias+investigaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=arias%20investigaci%C3%B3n&f=false)
- Baena, G. P. (2017). Metodología de la Investigación. In *Metodología de la investigación* (3rd ed.). Patria. <https://books.google.com.pe/books?id=6aCEBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=baena+metodologia+de+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiKxc-Y34r8AhWMLLkGHRkjBNEQ6AF6BAgDEAI#v=onepage&q&f=false>
- Bravo, M. P. C., de Pablos Pons, J., & Pagán, J. B. (2018). Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (56). <https://revistas.um.es/red/article/view/321471>
- Cairampoma Medrano, R. D. P. (2021). Efectividad en el uso de las TIC para la mejora de los aprendizajes en el área de comunicación de una institución educativa de Lima. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/84f17b24-a8da-43f6-b993-4e1dcc90f2a2>
- Callirgos, V. M. M., Guerrero, M. P. V., & Lescano, G. K. F. (2022). Competencias digitales en docentes del Perú. *Alpha Centauri*, 3(2), 14-21. <http://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/75>
- Correa Felipe, C. I. (2021). Competencias digitales y desempeño desde la perspectiva del docente en la IE Micelino Sandoval Torres de Ancash, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67226>
- Cuba Vidal, R. I. (2021). Uso del aula virtual en el aprendizaje por competencia de estudiantes de administración de una universidad privada, región Ancash. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69015>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42 (2): 1-25. Universidad de Costa Rica. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139021/html/>
- Espinoza, D. (2019). Consideraciones éticas en el proceso de una publicación científica.

- Revista Médica Clínica Las Condes. 30 (3). <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-consideraciones-eticas-en-el-proceso-S0716864019300380>
- Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. *Conrado* 15 (69). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000400171](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171)
- Fajardo León, J. L. (2020). *El uso de las TIC en el procesamiento y comunicación de la información y su influencia en el desempeño docente* (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2020). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9167>
- Flores Martinez, M. M. Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán–Ancash, 2022. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/29822>
- Flores-Lueg, C., & Roig-Vila, R. (2019). Factores personales que inciden en la autovaloración de futuros maestros sobre la dimensión pedagógica del uso de TIC. *Revista iberoamericana de educación superior*, 10(27), 151-171. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722019000100151&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722019000100151&script=sci_arttext)
- Garcilazo Jaimes, H. L. (2020). Uso de herramientas TIC y desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Ancash. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/5b068431-76a3-4a26-a4e0-d5baf9c3bd2>
- Ñáñez, J. J., Solano, J. C., & Bernal, E. (2018). Actitudes y percepciones de los estudiantes, docentes y directivos sobre enseñanza y aprendizaje flexibles, e incorporación de TIC. *Ingeniería e Innovación*, 6(1), 24-33. <https://revistas.unicordoba.edu.co/index.php/rri/article/view/1538>
- Oscó, F. G., Vargas, I. M., & Melgar, A. S. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. *Hamut' ay*, 6(1), 54-70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6974906>
- Pando, V., & Condori, L. (2019). Uso de las TIC en la Educación Superior Tecnológica Peruana y sus implicaciones. *Revista Ciencias de la Educación*, 29(53), 43-62. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/53/vol29n532019.pdf#page=45>
- Quevedo, I. S., Paredes, A. Z., & Chalacán, L. J. M. (2020). Las redes sociales y su incidencia en la enseñanza de los docentes UNIANDÉS Quevedo. *Journal of business and entrepreneurial studies: JBES*, 4(2), 242-250.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7888282>

Rodríguez, V. D. R. P. (2021). Las TIC y la educación en los tiempos de pandemia. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 104-117.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590488>

Tamayo, E., Páez, J., y Palacios, J. (2020). Influencia de estrategias de aprendizaje con herramientas TIC en la competencia de la comprensión lectora en inglés. *Revista Espacios*. 41(26): 208-219.

<http://w.revistaespacios.com/a20v41n26/a20v41n26p18.pdf>



## ANEXOS

### ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información

#### CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC

Finalidad: El presente cuestionario tiene como finalidad conocer el nivel de uso de las herramientas TIC por el personal docente.

Indicaciones: Estimado docente a continuación se le presentan una rueda de ítems, lea cuidadosamente cada una de ellos, y marque con un aspa (X) la alternativa que considere la más adecuada. Tenga presente que sus respuestas son confidenciales por lo que se le pide encarecidamente que sea objetivo y consciente al marcar.

#### Escala:

**Nunca (0) - Casi nunca (1) - A veces (2) - Casi siempre (3) - Siempre (4)**

N.º	ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
		N	CN	AV	CS	S
<b>Dimensión 1: Programas informáticos</b>						
1.	Utilizo procesador de texto para la elaboración de material didáctico en mi clase.					
2.	Desarrollo material de trabajo como el tríptico aplicando editor de publicidad Publisher en su creación.					
3.	Elaboro presentaciones de diapositivas del tema tratado como material didáctico en mi clase.					
4.	Utilizo hoja de cálculo para la elaboración de registro de asistencia y evaluación de los estudiantes.					
5.	Presento mi programación anual, unidades didácticas y sesiones de aprendizajes utilizando procesador de texto.					
<b>Dimensión 2: Comunicación virtual</b>						
6.	Participo en eventos académicos educativos y culturales mediante cursos virtuales.					
7.	Participo en blogs educativos como elemento de información y					

	aprendizaje.					
8.	Utilizo el correo electrónico como elemento de comunicación e información de mis estudiantes.					
9.	Utilizo la Wiki como elemento de comunicación para potenciar las clases con mis estudiantes.					
10.	Desarrolló clases mediante videoconferencias.					
<b>Dimensión 3: Internet</b>						
11	Obtengo información a través de Internet para la elaboración de mi clase.					
12	Mantengo una comunicación interactiva con mis colegas o estudiantes.					
13	Utilizo el Internet como medio para estar capacitado en cursos virtuales.					
14	Considero al Internet como medio de globalización de la información en mi formación.					
15	Genero actividades motivacionales con video mediante el uso del internet en el desarrollo de mi clase.					
<b>Dimensión 4: Redes sociales</b>						
16	Utilizo el chat para participar en cursos virtuales.					
17	Estoy informado mediante el foro de informaciones de mis colegas.					
18	Utilizo el Facebook como medio de comunicación con mis estudiantes.					
19	Participo en actividades y comunicación mediante el Twitter.					
20	Desarrolló actividades investigativas a través del WhatsApp.					
<b>SUBTOTAL</b>						

## ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUAYLAS EN EL AÑO 2023.

**Finalidad:** El presente cuestionario tiene como finalidad conocer el nivel de desempeño del personal docente.

**Indicaciones:** Estimado docente a continuación se le presentan una rueda de ítems, lea cuidadosamente cada una de ellos, y marque con un aspa (X) la alternativa que considere la más adecuada.

Tenga presente que sus respuestas son confidenciales por lo que se le pide encarecidamente que sea objetivo y consciente al marcar.

### Escala:

**Nunca (0) - Casi nunca (1) - A veces (2) - Casi siempre (3) - Siempre (4)**

		N	CN	AV	CS	S
<b>DIMENSIÓN 1. Dimensión tecnológica formativa</b>		N	CN	AV	CS	S
1.	Demuestro habilidad y conocimientos de las TIC.					
2.	Conozco y aplico la didáctica digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje					
3.	Aplico producción de materiales educativos en mi enseñanza-aprendizaje.					
4.	Presento recursos didácticos digitales en el desarrollo de mi clase.					
5.	Presento y elaboro material didáctico digital para la enseñanza.					
<b>DIMENSIÓN 2. Dimensión didáctica formativa</b>		N	CN	AV	CS	S
6	Participo en la elaboración planes y proyectos aplicando las TIC en mi Institución Educativa.					
7	Elaboro mis programaciones incorporando las TIC en la enseñanza y aprendizaje.					
8	Presento incorporación de las Tic en mis sesiones de aprendizaje.					
9	Desarrollo material didáctico digital para el proceso de enseñanza y aprendizaje en mi clase					
10	Elaboro herramienta de evaluación digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
<b>DIMENSIÓN 3. Dimensión socio formativa</b>		N	CN	AV	CS	S
11	Incorporo en mi metodología las herramientas TIC en mi clase.					
12	Participo en forma colectiva en la presentación de					

	plataformas de aprendizajes en clase					
13	Presento materiales interactivos como ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
14	Genero sitios Web para el aprendizaje colaborativos de misestudiantes.					
15	Empleo diversos recursos metodológicos digitales en mi práctica pedagógica.					
<b>DIMENSIÓN 4. Capacitación digital</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
16	Presento habilidades digitales en la preparación de material y actividades de educativos.					
17	Me siento motivado en participar en actividades con las TIC en mi Institución Educativa.					
18	Mantengo buenas actitudes hacia la utilización de las TIC en mi práctica pedagógica.					
19	Participo en programas de capacitación sobre la aplicación de las TIC en el aula.					
20	Presento propuestas de experiencias TIC en la integración del programa curricular.					
<b>SUBTOTAL</b>						
<b>TOTAL</b>						

## ANEXO 2: Ficha técnica

<b>Nombre Original del instrumento:</b>	CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC
<b>Autor y año:</b>	<b>Original:</b>
	<b>Adaptación:</b>
<b>Objetivo del instrumento:</b>	El presente cuestionario tiene como finalidad conocer el nivel de uso de las herramientas TIC por el personal docente.
<b>Usuarios:</b>	Personal docente de una institución educativa de Huaylas
<b>Forma de Administración o Modo de aplicación:</b>	Procura no detenerte demasiado en cada una de las afirmaciones que se plantea, pero tampoco las contestes sin reflexionar. Desarrolla todos los reactivos. El desarrollo del presente instrumento es personal. Por favor desarrolle el instrumento con la sinceridad que a usted la caracteriza. El desarrollo del presente tiene una duración máxima de 15 minutos.
<b>Validez:</b> <b>(Presentar la constancia de validación de expertos)</b>	La presente investigación fue validada mediante tres jueces expertos que firmaron en el anexo correspondiente.
<b>Confiabilidad:</b> <b>(Presentar los resultados estadísticos)</b>	Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach fue de 0.93365

<b>Nombre Original del instrumento:</b>	ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUAYLAS EN EL AÑO 2023.
<b>Autor y año:</b>	<b>Original:</b>
	<b>Adaptación:</b>
<b>Objetivo del instrumento:</b>	El presente cuestionario tiene como finalidad conocer el nivel de desempeño del personal docente.
<b>Usuarios:</b>	Personal docente de una institución educativa de Huaylas
<b>Forma de Administración o Modo de aplicación:</b>	Procura no detenerte demasiado en cada una de las afirmaciones que se plantea, pero tampoco las contestes sin reflexionar. Desarrolla todos los reactivos. El desarrollo del presente instrumento es personal. Por favor desarrolle el instrumento con la sinceridad que a usted la caracteriza. El desarrollo del presente tiene una duración máxima de 15 minutos.
<b>Validez:</b>  <b>(Presentar la constancia de validación de expertos)</b>	
<b>Confiabilidad:</b>  <b>(Presentar los resultados estadísticos)</b>	Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach fue de 0.91

### ANEXO 3: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Instrumento	Escala de medición
HERRAMIENTA TIC	Tamayo, Páez y Palacio (2020), señalan que las herramientas TIC se describen como ideales para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje con enorme difusión y empleabilidad. Asimismo, para estos autores las TIC como herramienta permiten captar la atención de los sujetos, mejorar la atención, concentración.	Dicha variable se evaluará mediante un cuestionario que consta de 20 ítems y permite abordar el uso de las TIC como herramienta desde las dimensiones programas informáticos, comunicación visual, internet y redes sociales.	Programas informáticos	Empleo procesador de texto.	1	Cuestionario	Ordinal
				Diseños de trabajos en Publisher.	2		
				Diseño de diapositivas.	3		
				Empleo la hoja de cálculo.	4		
				Utilizo el procesador de texto para documentos pedagógicos.	5		
			Comunicación virtual	Cursos virtuales	6		
				Blogs educativos	7		
				Correo electrónico	8		
				Wikis	9		
				Videos conferencia	10		
			Internet	Adquisición de información.	11		
				Comunicación interactiva.	12		
				Capacitación docente.	13		
				Globalización del conocimiento.	14		
				Motivación a través de las TIC.	15		
			Redes Sociales	Empleo del chat.	16		
				Empleo del foro.	17		
				Empleo del Facebook.	18		
				Empleo del Twitter.	19		
				Empleo del WhatsApp.	20		

ENSEÑANZA	Escribano (2018), señaló que la enseñanza docente se asocia con la calidad de los procesos con las capacidades y competencias de este para responder a los objetivos de su práctica pedagógica	Dicha variable serpa medida mediante un cuestionario de desempeño docente que consta de 20 ítems distribuidos en 4 dimensiones como lo son las competencias digitales, la planificación TIC, las estrategias digitales y la capacitación digital.	Tecnológica formativa	Recurso tecnológico institucional. de tareas	1-5	Cuestionario	Ordinal
			Didáctica formativa	Entorno digital Sistematización	6-10		
			Socio formativa	Uso de las TIC Crecimiento profesional	11-15		
			Capacitación digital.	Aspectos laborales	16-20		



## ANEXO 4: Carta de presentación



*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

Trujillo, 06 de octubre de 2023

### CARTA DE PRESENTACION N° 1051-2023/UCT-EPG-D

Lic. Rina Gabriela Cavero Huerta:  
**DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 86473 MICELINO SANDOVAL TORRES DEL DISTRITO DE CARAZ – MHUAYLAS, ANCASH**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y, a la vez, presentarle a **Schumacher Santos Ygredd Teodor**, identificado con DNI N° 45429609, alumno del Programa de Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información, de nuestra casa superior de estudios, quien viene desarrollando su proyecto de investigación titulado: **USO DE LAS TICS Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUAYLAS 2023.**

Presento a usted al mencionado maestrando para que pueda realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



*[Firma]*  
**Dr. Winston Rolando Reaño Portal**  
Director de la Escuela de Posgrado  
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

**DISTRIBUCIÓN**  
Interesados, archivo EPG  
WRRP/maj

## ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



I.E.P. EMBLEMÁTICA Y CENTENARIA  
"MICELINO SANDOVAL TORRES"- CARAZ



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Caraz, 30 de noviembre de 2023

### CARTA N° 028-2023-ME/DREA/UGEL-Hy/I.E."MST"-D

Señor:

Schumacher Santos Ygreda Teodor

DNI N° 45429609

Estudiante de Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información de la UCT

Presente.-

Asunto : Respuesta a Solicitud

Ref. : CARTA DE PRESENTACION N° 1051-2023/UCT-EPG-D

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo informarle que visto al documento de referencia donde solicita la aplicación de su instrumento de investigación en nuestra Institución.

Al respecto se informa que se autoriza a su persona para la aplicación de su instrumento de investigación denominado "USO DE LAS TICS Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUAYLAS 2023".

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Dios guarde a Ud.



  
Lic. Rina Gabriela Caverro Huerta  
DIRECTORA  
I.E. N° 86473 "MST" - CARAZ

RGCH/DIR  
Grm.se

## ANEXO 6: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Schumacher Santos Ygredda Teodor; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el compromiso organizacional y desempeño laboral docente en una Universidad de Trujillo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: *Eumelia Mercedes Calvo Cordero*  
*33331126*

FIRMA:



Fecha:

*05-11-2024*

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Schumacher Santos Ygrede Teodor; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el compromiso organizacional y desempeño laboral docente en una Universidad de Trujillo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: *Oswaldo Hermenegildo Soriano León*  
*DNI 31657138*

FIRMA: 

Fecha: *5-11-2024*

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Schumacher Santos Ygredda Teodor; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el compromiso organizacional y desempeño laboral docente en una Universidad de Trujillo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: *Akiro Antonio Oncay Ramirez*  
DNI *45566013*

FIRMA: *RamA*

Fecha: *05/11/2024*


### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Schumacher Santos Ygrede Teodor; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el compromiso organizacional y desempeño laboral docente en una Universidad de Trujillo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Gilberto Arturo Milla Gonzales  
32387079

FIRMA: 

Fecha: 05/11/2024.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Schumacher Santos Ygrede Teodor; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el compromiso organizacional y desempeño laboral docente en una Universidad de Trujillo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: *Nelida Esperanza Leandro Minder*  
*DNI-3330962*

FIRMA: *Nelida Leandro*

Fecha: *05-11-2024*

## ANEXO 7: Matriz de consistencia

TITULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<b>USO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUAYLAS 2023</b>	<p><b>Problema</b> ¿Cuál es la incidencia del uso de las TIC en la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es la incidencia de los programas informáticos en la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023? ¿Cuál es la incidencia de la comunicación virtual en la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023? ¿Cuál la incidencia del uso del internet en la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023? ¿Cuál la incidencia de las redes sociales en la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023?</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe la incidencia del uso de las TIC en la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.</p> <p><b>Hipótesis Nula:</b> No existe la incidencia del uso de las TIC en la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe la incidencia de los programas informáticos en las competencias digitales de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Existe la incidencia de la Comunicación Virtual en la Planificación de los aprendizajes mediante las TIC en una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Existe la incidencia del internet en el desarrollo de estrategias digitales por parte de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Existe la incidencia de las redes sociales en la capacitación digital de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023.</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Analizar la incidencia del uso de las TIC en la enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huaylas en el año 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar la incidencia de los programas informáticos en la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Determinar la incidencia de la comunicación virtual en la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Determinar la incidencia del uso de internet en la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023. Determinar la incidencia de las redes sociales en la enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huaylas en el año 2023.</p>	<p><b>Herramientas TIC</b></p> <p><b>Enseñanza</b></p>	<p>Programas informáticos Comunicación virtual Internet Redes sociales</p> <p>Competencias digitales Planificación TIC Estrategias digitales Capacitación digital</p>	<p><b>Tipo:</b> Básica <b>Métodos:</b> Cuantitativo <b>Diseño</b> Descriptivo correlacional <b>Técnicas e instrumentos:</b> Observación Cuestionario <b>Métodos de análisis de investigación</b> Estadística descriptiva.</p>





**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E**= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Ana Janette Carrasco Gamarra  
COLEGIATURA: 1543745725  
DNI:.....43745725.....

  
Gamarra Carrasco Ana Janette



**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez  
COLEGIATURA: 1541020020  
DNI: 41020020



Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez  
DOCENTE INVESTIGADOR  
DNI: 41020020



**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					



**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Jesús Antonio Villanueva Javes  
COLEGIATURA: 1543745725  
DNI: 43745725

  
-----  
Jesús Antonio Villanueva Javes  
DNI 43745725 / Teléfono: \_\_\_\_\_



**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Alex Vicente Herrada Herrera  
COLEGIATURA: 1518207904  
DNI: 18207904



---



**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Fernando Robert Araujo Coronel  
COLEGIATURA: 1518141892  
DNI: 18141892







**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

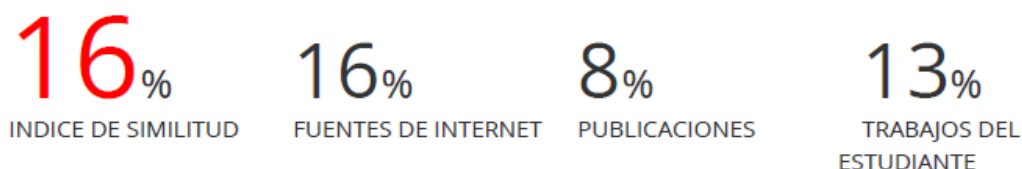
APELLIDOS Y NOMBRES: Llerena Pacheco Melissa Elizabeth  
COLEGIATURA: 1540515465  
DNI: 40515465



## ANEXO 9: Reporte Turnitin

### USO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUAYLAS 2023

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	<a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="http://revistas.usal.es">revistas.usal.es</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%