

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FRÍAS PIURA 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

Br. Pérez Abramonte, Guillermo Alfredo

<https://orcid.org/0009-0009-1844-8536>

Br. Saavedra Carnero, Elías Eudaldo

<https://orcid.org/0009-0009-6594-214X>

ASESOR

Dr. Luna Rioja, Carlos Hugo

<https://orcid.org/0000-0002-1433-4752>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Financiera, Control y Auditoría

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Carlos Hugo Luna Rioja con DNI N° 43277410, en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulada: “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FRÍAS PIURA 2023”, del egresado Elías Eudaldo Saavedra Carnero con DNI 47899904 y el egresado Guillermo Alfredo Pérez Abramonte Con DNI N°25804442, del Programa de Maestría en: AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



.....
Dr. Carlos Hugo Luna Rioja

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

*A mi esposa, mis hijos y mis padres por estar
Presentes en esta etapa de posgrado,
por sus consejos y apoyo incondicional
en cada paso que doy en la vida.*

AGRADECIMIENTO

Gratitud al asesor, por su invaluable contribución en el proceso de elaboración de esta tesis. Sus consejos y constante apoyo fueron fundamentales para alcanzar nuestros objetivos. También deseamos agradecer a nuestros amigos y otras personas que nos brindaron información y respaldo a lo largo de todo el camino.

Un agradecimiento especial a nuestras familias, quienes estuvieron siempre a nuestro lado durante este recorrido.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Elías Eudaldo Saavedra Carnero con DNI N° 47899904 y Guillermo Alfredo Pérez Abramonte con DNI N° 25804442, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FRÍAS PIURA 2023”, en el cual consta de un total de 95 páginas, en las que se incluye 7 tablas, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Elías Eudaldo Saavedra Carnero
DNI: 47899904



Guillermo Alfredo Pérez Abramonte
DNI: 25804442

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	28
2.1 Enfoque, tipo.....	28
2.2 Diseño de investigación.....	29
2.3 Población, muestra y muestreo.....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	29
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	29
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	30
III. RESULTADOS.....	31
IV. DISCUSIÓN.....	37
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
ANEXOS.....	47
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	49
ANEXO 2: Ficha técnica.....	53
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	55
ANEXO 4: Carta de presentación.....	57
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	58
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	59
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	64
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	65
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	95

RESUMEN

Esta investigación titulada Control interno y Gestión de residuos sólidos en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Frías, se realizó con el objetivo de determinar la relación entre Control interno y gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Frías Piura 2023. A partir de la perspectiva metodológica, se realizó con el enfoque cuantitativo; ha sido un estudio aplicado que empleó un diseño correlacional. La población de análisis estuvo conformada por 30 en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Frías. La muestra fueron los mismos siendo no probabilística. En conclusión, el control interno se relaciona con Gestión de residuos sólidos en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Frías determinado por el coeficiente de correlación de Rho Spearman donde se tuvo el resultado de 0,867 y un p valor de 0,000 (p valor < 0.05).

Palabras clave: control, interno, gestión, residuos, sólidos.

ABSTRACT

This research entitled Internal Control and Management of Solid Waste in the Workers of the District Municipality of Frías was carried out with the objective of determining the relationship between Internal Control and Management of Solid Waste in the District Municipality of Frías Piura 2023. From the methodological perspective, it was carried out with the quantitative approach; has been an applied study that used a correlational design. The analysis population was made up of 30 workers from the District Municipality of Frías. The sample was the same, being non-probabilistic. In conclusion, internal control is related to solid waste management in the workers of the District Municipality of Frías determined by the Rho Spearman correlation coefficient where the result was 0.867 and a p value of 0.000 (p value < 0.05).

Keywords: control, internal, management, waste, solids

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la intensa competencia entre empresas a nivel global ha impulsado a diversas unidades de negocio a buscar mejoras en la ejecución de sus operaciones mediante la calidad de sus productos o servicios. Para lograrlo, necesitan implementar sistemas que integren sus actividades y optimicen sus procesos. El control interno implica un análisis exhaustivo de todos los procesos dentro de una organización con el objetivo de alcanzar y mantener los objetivos establecidos. Uno de los procesos cruciales es la gestión de cuentas por pagar a proveedores, que implica administrar los fondos necesarios para cumplir con las obligaciones financieras y mantener el flujo de capital de trabajo.

Ubierno (2018) explica que manejar los desechos a nivel sólidos requiere de técnicas específicas que van desde su creación hasta su disposición final. Es fundamental poner en marcha programas que usen varios métodos de gestión para reducir al máximo los efectos negativos sobre la salud y el medio ambiente. Además, se deben considerar los aspectos sociales, económicos y culturales para adaptar las soluciones a cada situación particular.

Por otro lado, Walsh (2020) señala que la administración de este tipo de desechos sobre todo en áreas urbanas es un reto complicado para los gobiernos en todo el globo . Es necesario un enfoque global que tenga en cuenta tanto las normativas y estructuras institucionales como las expectativas de la sociedad y su resistencia hacia servicios como los vertederos o el reciclaje. La falta de coordinación entre estos elementos puede disminuir la efectividad de los servicios.

La existencia de un plan de control interno en una empresa garantiza en gran medida la satisfacción del cliente al recibir sus productos o servicios. Cumplir con las obligaciones establecidas con los proveedores es fundamental para obtener un producto final atractivo y el diseño de una política de control interno en las cuentas por pagar garantiza un flujo adecuado en la gestión de compras. Su aplicación inadecuada puede retrasar las operaciones de la cadena de suministro, por lo que es crucial utilizar herramientas de gestión y organización adecuadas. En el ámbito nacional, dadas las normas y fueron establecidas oportunamente por la Contraloría General de la República, la mayoría de entidades públicas de nuestro estado peruano hacen caso omiso a implementar un Sistema de Control Interno; si existiera este sistema se apreciaría ciertas debilidades, teniendo en cuenta al cual corregirlas para que sea beneficioso teniendo un impacto positivo y mejorando una gestión de residuos sólidos y sea eficiente a los objetivos trazados de dicha institución.

De acuerdo con el informe de OEFA y SINIA (2018), las municipalidades tienen la responsabilidad de gestionar los residuos sólidos provenientes de hogares, comercios y otras

actividades similares en su área de influencia. En este sentido, en colaboración con las autoridades de salud, deben establecer plazos definidos para la implementación de rellenos sanitarios .

En plano local, la Municipalidad de Frías, se consideró conveniente tomar como muestra para realizar la evaluación ya que existe problema tales como: Déficit en control de gestión, sin definir con certeza los objetivos de la municipalidad, no existiendo guías para una gestión adecuada, presentando desconocimiento del área de gerencia respecto a las funciones de los trabajadores de otras subgerencias, presentando también falta de responsabilidad y ausentismo por los trabajadores, que esto conlleva a ciertas críticas, presentando malestar que perjudican la atención del servicio público. En relación a ello genera patrones de comportamiento de la población de cierto desinterés de contribuir con la municipalidad, realizando algún tipo marcha frente a la institución.

Ahora bien, como se indicó La Municipalidad de Frías existe este problema, se tiene la finalidad de conocer el rango de evaluación del sistema de control interno y si éste se relaciona directamente con el nivel de gestión organizacional existente, es que se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad distrital de Frías Piura 2023?

La indagación permitirá conocer el proceso y el lazo que existe entre el control interno y la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad de Frías, con ello se tomarán decisiones de mayor calidad por la gerencia. Además, proporciona efectividad, eficiente y eficacia demostrando una certeza de confiabilidad de la información y cumplimiento de metas para garantizar el desarrollo organizacional del radio distrital.

La población del distrito de Frías, tendrá el beneficio de recibir ayuda de manera integral con transparencia y mucha responsabilidad de calidad de servicio por parte de los funcionarios públicos, la cual se verá favorecida puesto que ayudará a promover la

Se utilizarán teorías relacionadas al Control Interno en la Gestión de residuos sólidos dentro de la Municipalidad de Frías, basada en la capacidad del logro de objetivos, se puede representar como la intersección de las dimensiones.

Para dar cumplimiento a las metas y objetivos trazados, se emplearán las técnicas de estudio, así como también a instrumentos de recolección de datos para analizar el control interno y la Gestión de residuos sólidos, es así que para la investigación se empleará la técnica de la encuesta y como instrumentos a 2 cuestionarios, los mismos que a criterio podrían ser tomados como referencia en similares estudios.

Objetivo general

Determinar la relación entre el control interno y la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad distrital de Frías Piura 2023

Objetivos específicos

Identificar la relación entre el control interno y el problema ambiental en la Municipalidad distrital de Frías Piura 2023

Identificar la relación entre el control interno y producción de residuos en la Municipalidad distrital de Frías piura2023

Identificar la relación entre el control interno y el Reciclaje en la Municipalidad distrital de Frías Piura 2023

A nivel internacional, En su investigación, Lorences (2019) se enfocó en desarrollar una propuesta para la implementación de un Sistema de Control Interno en la gestión contable y de residuos sólidos de la empresa Lorences, ubicada en Babahoyo, Provincia de Los Ríos. El objetivo principal fue identificar y corregir las debilidades del control interno para asegurar la generación de estados financieros adecuados que respalden la toma de decisiones. El enfoque metodológico incluyó métodos analítico-sintético, histórico-lógico e inductivo-deductivo, con un enfoque cuantitativo que empleó estadísticas para resumir los factores investigados. Las técnicas de recolección de datos incluyeron entrevistas y encuestas dirigidas al personal administrativo y operativo, con una muestra de 7 individuos. La investigación reveló que Lorences no había realizado previamente una evaluación del control interno contable ni contaba con indicadores para medir las actividades de manera efectiva y eficiente. Como recomendación, se propuso implementar un control interno para optimizar los recursos de la

empresa y desarrollar un manual de funciones para orientar a los colaboradores en su desempeño.

Aguirre et al. (2020) en su tesis: “Análisis de controles internos para mejorar la productividad de la empresa Construnica en la ciudad de Estelí, primer semestre del 2020”. El estudio se realizó en la empresa Construnica, ubicada en Estelí - Nicaragua, la finalidad fue analizar el control interno en el mejoramiento de la productividad laboral, el estudio fue descriptivo - transversal, los autores aplicaron el cuestionario a aproximadamente 10 trabajadores de la empresa, los resultados mostraron que si el nivel de satisfacción del personal con el trabajo, el 100% respondió que sí, entonces la satisfacción del personal es un elemento muy importante para que un empleado pueda realizar su trabajo de manera efectiva, también acerca de si existen reglas para evitar accidentes en el trabajo, un 85% respondió que sí y el otro 15% que no, así también el control interno planteó ciertas estrategias para incentivar y motivar a los trabajadores, permitiendo que estos se desenvuelvan de manera eficiente, los autores concluyeron que, gracias a las medidas que tomó el control interno para organizar y contribuir al mejoramiento de la empresa es que los empleados trabajaron bajo esas condiciones aumentando su efectividad y su desempeño laboral.

Asimismo, Astudillo y Del Rosario (2020) en su tesis: “Análisis de Controles Internos Administrativos para la Mejora del Desempeño Laboral en Micro y Pequeñas Empresas de la Industria Alimentaria” El objetivo del estudio fue analizar los controles internos para la mejora del desempeño laboral, el estudio se realizó en microempresas de la industria alimentaria en Guayaquil, Ecuador. El estudio es descriptivo. , utilizando un método cuantitativo, el autor realizó una encuesta de cuestionario de 344 empresas de la muestra y mostró que el 32% de las empresas respondió al conocimiento de control interno que sí lo conocían y un 68% respondió que no, también sobre el conocimiento del desempeño laboral un 69% respondió que sí y un 31% que no, por otro lado cuantas entidades tenían un tipo de control interno, un 35% las tenían y el otro 65% no, también se realizó la pregunta de si las empresas estaban dispuestas a implementar un control interno la cual les permita mejorar el desempeño laboral, un 75% respondió que sí y el otro 25% que no, luego acerca debido a que el 36% de la efectividad del control interno en las unidades con las que contaban era eficiente, el 41% adecuada y el otro 24% pobre, los autores concluyeron que según fuentes bibliográficas y resultados de la unidad, el control interno afecta el desempeño laboral, ya que les permite trabajar en un sistema eficiente que promueva la productividad, para que los trabajadores estén conscientes de los objetivos de la empresa y cómo pueden ayudar a alcanzar esos objetivos.

Martínez (2020) en su tesis: “Apoyo al control interno de la Alcaldía del Municipio de Montería (Córdoba)”. El estudio se realizó en el municipio de La Montería en Córdoba, España. La investigación tuvo como objetivo mejorar el control interno. El estudio fue descriptivo con un enfoque cuantitativo. El autor aplicó un cuestionario a una muestra de 11 servidores públicos. Los resultados arrojaron que el 36% respondió “sí” y el otro 64% respondió “no” cuando la institución planeó y organizó el control interno. A pesar de que el municipio implementó la mejora continua del control interno, el 82% respondió "sí" y el 18% "no", también si la entidad actualizaba los procedimientos sobre las técnicas del control un 73% respondió que no y el otro 27% que sí, la autora concluyó que, existía un desempeño bajo por parte de los clientes de la municipalidad sin embargo gracias al control interno los trabajadores realizaron sus trabajos de manera eficiente y además la entidad ha mejorado su camino hacia la productividad.

Así mismo se tiene a Mora y Jiménez (2020) en su tesis: “Aplicación del Control interno como Herramienta de Gestión en los Procesos del Hospital San Vicente de Paúl de Caldas”. La investigación se realizó en el Hospital San Vicente de Paúl de Caldas ubicado en Colombia, se tuvo como objetivo determinar la importancia que tiene el control interno en el Hospital, el estudio fue de tipo cualitativo, mediante los informes de la empresa se comprobó que el hospital realizaba las actividades que usa como herramientas del control interno, también se comprobaron los procesos correctos planteados por el control, estos optimizaron el trabajo en el hospital ayudando a los colaboradores a cumplir sus funciones, por ende los autores concluyeron que, el control interno ayudó significativamente al desempeño de sus funciones y a la eficiencia de los colaboradores al trabajar bajo un sistema enfocado a la productividad.

A nivel nacional, los investigadores Quispe y Mamani (2019) examinaron el Control Interno y la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Lampa durante el periodo 2018. Se consideró que la gestión de residuos sólidos es crucial para cumplir con los planes y programas de trabajo destinados a satisfacer las necesidades de la comunidad, mientras que el control interno se encarga de supervisar los recursos del estado y fortalecer los sistemas administrativos para garantizar una gestión transparente en las municipalidades. La investigación se llevó a cabo con un enfoque correlacional, no experimental y transeccional, utilizando una encuesta de 51 preguntas dirigida al personal administrativo de la municipalidad. Se concluyó que existe una relación significativa entre el Control Interno y la Gestión de residuos sólidos, con un coeficiente de correlación positiva de 0.855, lo que indica una correlación considerable entre ambas variables. Huamán (2021) en su tesis: “Control

interno en el desempeño laboral de los servidores públicos de una municipalidad de Abancay – 2021”. Tuvo por objetivo de establecer el predominio del control interno en la gestión de los sindicatos, el análisis se realizó en el Municipio de Abancay en Lima - Perú, el análisis es de carácter no empírico y correlacional, los autores utilizaron un cuestionario sobre una muestra de 105 servidores públicos, obtuvo resultados en cuanto al grado de control interno al inicio del 14,3%, en proceso del 46,7% y logró el 39%, así como el grado de funcionamiento del sindicato ordinario con el 5,7% bueno con el 64,8% y bastante bueno con 29.5%, de esta manera también se encontraron costos de Chi-cuadrado de 27.618 y significancia de costo $P = ,000 > ,05$ lo que significa que si hay una interacción en medio de cambiar uno, los creadores aseguran que hay una interacción significativa entre el control interno y el funcionamiento sindical, esto significa que a través del control interno se optimiza el desempeño del aparato de gobierno municipal.

De igual manera se cuenta con Palacios (2021) en su tesis relacionada: “Control interno y su relación con el desempeño laboral del personal en la Municipalidad Provincial de Lambayeque”. El estudio fue realizado en la Municipalidad Provincial de Lambayeque ubicada en Chiclayo – Perú, además el estudio fue de tipo básica – correlacional, la autora ejecutó un cuestionario a una muestra de 73 colaboradores de la municipalidad, los resultados afirmaron que, mediante la correlación de Spearman de obtuvo un N de ,637 ($P < ,05$), demostrando que las variables se relacionaron significativamente, la autora concluyó que existió relación positiva entre el control interno y el desempeño laboral, ya que al tener un buen control interno el desempeño laboral de será aún mayor en los colaboradores de la municipalidad.

De igual manera se cuenta con Salome (2020) en su tesis: “Control Interno y Desempeño Laboral en el Personal de La “Clínica Médico Quirúrgico Huancayo E.I.R.L.” - Huancayo, 2020”. Teniendo para determinar la ventaja de tener un control interno sobre el grado de control de la unión, el análisis se realizó en la Clínica Quirúrgica EIRL en Huancayo, Perú, el análisis tuvo un diseño de correlación y tipo encuesta primaria, y los autores corrieron un cuestionario. asistentes evaluados, el grado de control interno fue 0% bajo, 82% medio y 18% alto, mientras que el grado de control sindical fue 0% bajo, 69% medio y 31% alto. , que luego se obtuvo a través de la correlación de Spearman con un Rho de .462. Este postuló que hubo una interacción durante el cambio, y se concluye que hubo una interacción entre los controles internos y los sindicatos operativos, esto quiere decir que gracias al proceso del control interno verifica que los trabajadores cumplan sus funciones de manera correcta, lo que permite corregir algún error y de esta manera mejora su eficiencia en la clínica.

De igual manera se tiene a Herrera (2019) en su tesis: “*Control Interno y su relación con el Desempeño Laboral de los colaboradores de la empresa Agropecuaria Santo Domingo S.A.C. Trujillo, 2019*”. Tuvo por objetivo de determinar la relación del control interno Coso III y el desempeño laboral, el estudio se ejecutó la Agropecuaria Santo Domingo ubicada en Trujillo – Perú, el estudio fue de tipo descriptivo – correlacional, la autora aplicó un cuestionario a una muestra de 44 trabajadores, los resultados pudieron mostrar que, el nivel del control interno Coso III fue bajo en un 27.3%, medio en un 63.6% y alto en un 9.1%, por otro lado el nivel del desempeño laboral en la agropecuaria fue bajo con un 27.3%, medio con 72.7% y alto en 0%, luego se aplicó la correlación de Spearman y se obtuvo un N de ,921 ($p < ,005$), esto demostró que existe una relación positiva alta entre las variables, por ello el autor concluyó que, el mejoramiento del control interno permitirá aumentar al nivel del desempeño laboral de los empleados de la agropecuaria, ya que el control interno permite a la empresa ser más eficiente en sus procesos de trabajo.

A nivel local, Alburqueque (2021), en su tesis: “Control interno y gestión en la municipalidad distrital”. Su propósito fue definir interacciones en un contexto de control interno y de gestión cambiante, el análisis fue un diseño rudimentario y no empírico del grado de correlación. Se trabajó con una muestra de 10 gerentes a quienes se les aplicó un cuestionario, cuyos resultados mostraron que en la mitad de la rotación existe un nivel de interacción alto significativo con un costo de Spearman de 0.981 y una significancia de $p=0.00$. Se concluyó que, la relación existente fue del 98.10% entre ambas variables de estudio es decir

a mayor cantidad de problemas en control interno, mayor será la problemática en la gestión municipal.

García (2020), en su tesis: "Control interno y gestión administrativa en el Establecimiento de Salud I-4, 2020". El propósito del estudio fue determinar las interacciones existentes entre los controles internos y la gestión. Se trató de un enfoque cuantitativo, correlativo y no empírico, diseño transversal, línea base correlativa, y se trabajó con una muestra de 18 trabajadores de los distritos administrativos. Se aplicó un cuestionario y se encontró que existe una interacción significativa entre los cambios en los controles internos y los controles administrativos con un coeficiente de correlación moderado de 0.552. Se concluyó que existía una estrecha vinculación positiva entre el control interno y el control administrativo.

Agurto y Cornejo (2020), en su tesis: "Influencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Agua de Mesa ASLU 2020". Su propósito fue determinar la primacía de la cultura organizacional en la gestión sindical de los trabajadores. El análisis se correlacionó linealmente y el cuestionario se aplicó a una muestra de 20 individuos. Se concluye que la cultura organizacional tiene un impacto positivo en la gestión sindical, influyendo en la productividad, eficacia y buen desarrollo de los asistentes.

Núñez y Barboza (2020), en su tesis: "Influencia del control interno en la gestión administrativa de la institución educativa secundaria". Tuvo como objetivo general determinar la influencia de las variables control interno en la gestión administrativa. La investigación fue elemental, con un enfoque cuantitativo y un diseño de correlación no empírico y un diseño transversal. La población se convirtió en 32 servidores de la organización, se utilizó como herramienta el cuestionario. Sus resultados fueron un predominio completamente positivo del control interno en la gestión administrativa con un nivel de significación de $p < 0.05$. Se concluyó, que el nivel de control interno y la gestión administrativa fueron deficientes, por la existencia de planeación inadecuada.

López (2020), en su tesis: "La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Industrias Triveca SAC". Tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores. Se usó una metodología de tipo cuantitativa, descriptiva correlacional transversal y diseño no experimental, con una muestra de 54 trabajadores, utilizando un cuestionario. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de motivación laboral fue de nivel bajo. Se concluyó que existió una relación entre las variables

con un valor de 0.832 y un valor de significancia (< 0.05) que se interpretó como un grado de correlación positiva alta.

Para, Ojeda (2020) el control interno consiste en acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente. De acuerdo a Puente et al. (2018) el control interno funciona como una herramienta para que la directiva de una institución, tenga la confianza y plena seguridad para el cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales, asimismo este puede informar sobre la gestión que se está dando a las personas que lo ameriten.

Las dimensiones del control interno, según la Contraloría General de la República (2019), Resolución de Contraloría N° 409-2019-CG, incluyen:

Cultura Organizacional. Este eje busca identificar situaciones que puedan obstaculizar el logro de los objetivos institucionales, generalmente consideradas deficiencias, que requieren acciones correctivas. Sus componentes son:

- Ambiente de control: Un ambiente de control sólido ayuda a las instituciones a generar un alto nivel de seguridad y confiabilidad para realizar sus actividades y procesos de manera correcta, garantizando un uso eficiente de los recursos e intervenciones.

- Información y comunicación: Este componente tiene como objetivo proporcionar información de manera oportuna para que los trabajadores puedan desempeñar sus funciones de manera eficiente, precisa y confiable. La institución debe contar con sistemas de información eficaces que generen documentación sobre la gestión y el cumplimiento de las disposiciones legales.

Gestión de Riesgos. Identifica situaciones que puedan afectar el suministro de bienes o servicios que la institución brinda a la población, y ejecuta medidas de control para minimizar dichos riesgos. Sus componentes son:

- Evaluación de riesgos: Permite a los responsables de áreas detectar, evaluar y gestionar los riesgos que enfrentan las entidades y los resultados derivados de sus acciones.

- Actividades de control: Son el conjunto de reglas, normas y procedimientos presentes durante la implementación de las acciones esenciales para garantizar el logro de las actividades destinadas a evitar riesgos. Se ejecutan en todos los niveles jerárquicos de la institución.

Supervisión. Es una herramienta que forma parte del entorno institucional y consiste en el seguimiento permanente de la ejecución de los planes, así como en la evaluación, supervisión

y monitoreo de la implementación y madurez del Sistema de Control Interno, incluyendo las medidas correctivas necesarias. Medidas correctivas. - Procedimiento y serie de acciones las cuales han sido concebidas para corregir aquellos impactos o efectos negativos producto de la implementación de diversos proyectos o práctica de actividades en la identidad.

De acuerdo a la segunda variable Gestión de residuos sólidos según la Ley General 27314, señala que la gestión de residuos sólidos son todas las acciones para que el El tratamiento de los residuos sólidos, de acuerdo con Fuentes et al. (2018), consiste en someter a un proceso aquellos materiales o productos que se encuentran en estado sólido o semisólido, siguiendo la normativa nacional o considerando los peligros que pueden representar para la salud y el medio ambiente. Los residuos sólidos comprenden todos los materiales sólidos o semisólidos que carecen de valor económico y tienen poca importancia para ser retenidos (Gerrero & Erbiti, 2020).

El ciclo de vida de los residuos sólidos, según Fuentes et al. (2018), incluye las siguientes etapas:

1. Generación: Inicio del ciclo de vida de los residuos sólidos, producto de actividades determinadas o sobrantes de materiales.
2. Recolección: Proceso de recoger los residuos generados y llevarlos a un punto de acopio.
3. Almacenamiento: Actividades relacionadas con la acumulación de una cantidad determinada de residuos para justificar su transporte a su destino final.
4. Transporte: Traslado de los residuos desde su lugar de generación hasta su tratamiento o disposición final.
5. Tratamiento: Proceso que puede incluir compactación, secado, esterilización biológica, compostaje e incineración, entre otros.
6. Disposición final: Depósito de los residuos en rellenos sanitarios formales o informales.
7. Comercialización: Aprovechamiento de residuos tratados que tienen valor económico.

La gestión de los residuos sólidos implica la aplicación de tecnología en cada etapa del proceso (Schubeler, 2018). Los sistemas de recolección y tratamiento de residuos sólidos deben estar diseñados para facilitar la recolección, minimizando costos y distancias de transporte.

La recuperación y eliminación de los residuos sólidos puede realizarse mediante técnicas como el compostaje, que reduce el volumen de residuos destinados a la eliminación, y

la recuperación de gas en rellenos sanitarios, que contribuye a una eliminación más eficiente y a la reducción de la contaminación ambiental.

En cuanto a las formas de gestión de los residuos sólidos, Prado y Sánchez (2018) destacan la creciente participación del sector privado en América Latina y el Caribe. Entre las formas de gestión más comunes se encuentran el manejo municipal directo y el manejo por municipalidades autónomas, cada una con ventajas y desventajas en términos de eficiencia, costos y calidad del servicio proporcionado. La gestión de residuos sólidos domiciliarios es un tema de gran importancia en la actualidad, especialmente en el contexto del cuidado ambiental y la sostenibilidad. En muchos lugares, se están explorando diferentes formas de manejar estos residuos de manera más eficiente y efectiva, incluyendo la colaboración entre entidades públicas y privadas. Las formas de gestión más comunes incluyen:

Manejo municipal directo. En esta modalidad, la municipalidad opera directamente el servicio de limpieza pública sin la intervención del sector privado. Esta forma de gestión es más común en ciudades y pueblos más pequeños, aunque puede llevar a problemas como la morosidad y la ineficiencia en la prestación del servicio.

Manejo por municipalidades autónomas. Algunas municipalidades optan por crear empresas autónomas para gestionar los residuos sólidos. Estas entidades pueden operar de manera independiente o a través de terceros, y tienen mayor control sobre la planificación y fiscalización del servicio.

Asociaciones público-privadas (APP). Las asociaciones público-privadas están ganando popularidad, especialmente en América Latina y el Caribe, debido a las limitaciones que enfrentan muchas municipalidades en la prestación del servicio de limpieza pública. Las APP son empresas de reciclaje formadas por una colaboración entre el sector público y privado, aprovechando las habilidades de ambos socios.

El adecuado manejo de los residuos sólidos domiciliarios tiene varios impactos positivos, incluyendo la preservación del medio ambiente y la generación de empleo. En el contexto peruano, la gestión integral de estos residuos se ha vuelto cada vez más importante con la promulgación de la Ley General de Residuos Sólidos (LGRS), que establece principios y normas para la producción y manejo adecuado de los residuos.

El Programa Nacional de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios busca implementar un modelo integral para el aprovechamiento de los residuos sólidos, en línea con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas. Esto incluye erradicar la pobreza extrema y el hambre, garantizar la sostenibilidad del medio

ambiente y fomentar una asociación global para el desarrollo mediante la participación de todos los actores involucrados en el manejo de los residuos sólidos y el reciclaje.

Las asociaciones público-privadas están ganando más relevancia en América Latina y el Caribe debido a las limitaciones que enfrentan los municipios en cuanto al servicio de limpieza pública. Estas asociaciones, conocidas como SPP, son empresas de reciclaje que se forman a partir de las capacidades de cada socio, tanto del sector público como del privado.

La gestión de residuos sólidos domiciliarios es de gran importancia debido a la creciente preocupación por el medio ambiente y la sostenibilidad. El concepto de desarrollo sostenible surgió en los años 80 en Oxford y fue reafirmado en la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de 1992 en Río de Janeiro, donde se estableció la necesidad de que todas las actividades humanas se realicen con equidad, participación social y preservación del medio ambiente.

El manejo adecuado de los residuos sólidos domiciliarios tiene impactos positivos, pero es fundamental desarrollar una cultura de cuidado ambiental. La conciencia sobre la importancia del respeto al medio ambiente y los intercambios culturales participativos son clave para evolucionar hacia una visión común.

En el Perú, el enfoque hacia la gestión integral de residuos sólidos ha evolucionado. Antes, se consideraba suficiente llevar la basura lejos de las áreas urbanas, pero ahora se comprende que implica aspectos sociales, económicos y ambientales. La Ley General de Residuos Sólidos y otras normativas han impulsado el interés en este tema, promoviendo la selección y aplicación de técnicas adecuadas para gestionar los residuos desde su origen en los hogares.

El Programa Nacional de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios busca aprovechar los residuos sólidos de manera integral, en línea con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, tales como erradicar la pobreza, garantizar la sostenibilidad ambiental y fomentar asociaciones globales para el desarrollo.

Los componentes del control interno, según la Contraloría General de la República, incluyen el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y la supervisión. El control interno se define como un conjunto de actividades y procedimientos destinados a prevenir riesgos que puedan afectar a una institución pública.

La falta de control interno, según la Contraloría General de la República, se refiere a la ausencia de mecanismos necesarios para prevenir, detectar o corregir deficiencias que afecten

el cumplimiento de la normativa.

Contraloría General de la República: En el portal de la Contraloría General de la República (2021), es “un órgano constitucional de carácter no ajeno que forma parte del estado peruano y que tiene como responsabilidad controlar los bienes y los recursos públicos de la nación.

Planificación: La Contraloría General de la República (2018), mediante la Resolución de Contraloría N° 004-2018-CG, menciona que es “aquella que parte desde el inicio existiendo un compromiso responsable un comité de dirigir el proceso formal” (p. 6).

Ejecución: La Contraloría General de la República (2018), menciona en esta Resolución de Contraloría N° 004-2018-CG, establece que, “es el desarrollo de las actividades y acciones que han sido previstas en el plan de trabajo” (p. 16).

Evaluación: De acuerdo a La Contraloría General de la República (2018), Resolución de Contraloría N° 004-2018-CG, esta es una fase en la cual abarca todas “las acciones enrumadas al logro de un adecuado proceso de implementación del sistema de control interno y su eficiente funcionamiento, mediante su mejora continua” (p. 17).

Ambiente de control: Carrión et al. (2018) señalan que en un ambiente de control adecuado y estable, las entidades tienen una mayor facilidad para generar un grado de seguridad y confianza que les permita llevar a cabo sus procesos de manera correcta, haciendo un uso eficiente de los recursos e intervenciones. **Información y comunicación:** Según Carrión et al. (2018), este componente tiene como objetivo proporcionar información precisa en el menor tiempo posible para que los funcionarios puedan desempeñar sus tareas de manera eficiente, precisa y confiable. **Evaluación de riesgos:** Carrión et al. (2018) también mencionan que la evaluación de riesgos es un elemento que contribuye a comprender estos fenómenos, permitiendo a los jefes de área detectar, evaluar y gestionar los riesgos a los que pueden enfrentarse las entidades, y los resultados derivados de este proceso.

Actividades de control: Basándose en la definición de Carrión et al. (2018), las actividades de control son la combinación de normas y reglas que se aplican durante las acciones esenciales dirigidas por los lineamientos que buscan garantizar el logro de las actividades que pretenden evitar el riesgo.

Supervisión: Según Carrión et al. (2018), la supervisión es una herramienta que forma parte del entorno institucional y que implica un sentido de mejora continua mediante el proceso de evaluación, supervisión y monitoreo.

Tolerancia al riesgo: De acuerdo a Cerne (2021) es “el nivel de Gestión de residuos

sólidos con el que cuentan los colaboradores para enfrentar riesgos, dar solución y ser innovadores.

De acuerdo a la segunda variable Gestión de residuos sólidos según la Ley General 27314, señala que la gestión de residuos sólidos son todas las acciones para que el El tratamiento de los residuos sólidos, de acuerdo con Fuentes et al. (2018), consiste en someter a un proceso aquellos materiales o productos que se encuentran en estado sólido o semisólido, siguiendo la normativa nacional o considerando los peligros que pueden representar para la salud y el medio ambiente. Los residuos sólidos comprenden todos los materiales sólidos o semisólidos que carecen de valor económico y tienen poca importancia para ser retenidos (Gerrero & Erbiti, 2020).

El ciclo de vida de los residuos sólidos, según Fuentes et al. (2018), incluye las siguientes etapas:

8. Generación: Inicio del ciclo de vida de los residuos sólidos, producto de actividades determinadas o sobrantes de materiales.

9. Recolección: Proceso de recoger los residuos generados y llevarlos a un punto de acopio.

10. Almacenamiento: Actividades relacionadas con la acumulación de una cantidad determinada de residuos para justificar su transporte a su destino final.

11. Transporte: Traslado de los residuos desde su lugar de generación hasta su tratamiento o disposición final.

12. Tratamiento: Proceso que puede incluir compactación, secado, esterilización biológica, compostaje e incineración, entre otros.

13. Disposición final: Depósito de los residuos en rellenos sanitarios formales o informales.

14. Comercialización: Aprovechamiento de residuos tratados que tienen valor económico.

En cuanto a las formas de gestión de los residuos sólidos, Prado y Sánchez (2018) destacan la creciente participación del sector privado en América Latina y el Caribe. Entre las formas de gestión más comunes se encuentran el manejo municipal directo y el manejo por municipalidades autónomas, cada una con ventajas y desventajas en términos de eficiencia, costos y calidad del servicio proporcionado. La gestión de residuos sólidos domiciliarios es un tema de gran importancia en la actualidad, especialmente en el contexto del cuidado ambiental y la sostenibilidad. En muchos lugares, se están explorando diferentes formas de manejar estos

residuos de manera más eficiente y efectiva, incluyendo la colaboración entre entidades públicas y privadas. Las formas de gestión más comunes incluyen:

Manejo municipal directo. En esta modalidad, la municipalidad opera directamente el servicio de limpieza pública sin la intervención del sector privado. Esta forma de gestión es más común en ciudades y pueblos más pequeños, aunque puede llevar a problemas como la morosidad y la ineficiencia en la prestación del servicio.

Manejo por municipalidades autónomas. Algunas municipalidades optan por crear empresas autónomas para gestionar los residuos sólidos. Estas entidades pueden operar de manera independiente o a través de terceros, y tienen mayor control sobre la planificación y fiscalización del servicio.

Asociaciones público-privadas (APP). Las asociaciones público-privadas están ganando popularidad, especialmente en América Latina y el Caribe, debido a las limitaciones que enfrentan muchas municipalidades en la prestación del servicio de limpieza pública. Las APP son empresas de reciclaje formadas por una colaboración entre el sector público y privado, aprovechando las habilidades de ambos socios.

El adecuado manejo de los residuos sólidos domiciliarios tiene varios impactos positivos, incluyendo la preservación del medio ambiente y la generación de empleo. En el contexto peruano, la gestión integral de estos residuos se ha vuelto cada vez más importante con la promulgación de la Ley General de Residuos Sólidos (LGRS), que establece principios y normas para la producción y manejo adecuado de los residuos.

El Programa Nacional de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios busca implementar un modelo integral para el aprovechamiento de los residuos sólidos, en línea con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas. Esto incluye erradicar la pobreza extrema y el hambre, garantizar la sostenibilidad del medio ambiente y fomentar una asociación global para el desarrollo mediante la participación de todos los actores involucrados en el manejo de los residuos sólidos y el reciclaje.

Las asociaciones público-privadas están ganando más relevancia en América Latina y el Caribe debido a las limitaciones que enfrentan los municipios en cuanto al servicio de limpieza pública. Estas asociaciones, conocidas como SPP, son empresas de reciclaje que se forman a partir de las capacidades de cada socio, tanto del sector público como del privado.

La gestión de residuos sólidos domiciliarios es de gran importancia debido a la creciente preocupación por el medio ambiente y la sostenibilidad. El concepto de desarrollo sostenible surgió en los años 80 en Oxford y fue reafirmado en la Conferencia de Naciones Unidas sobre

el Medio Ambiente y el Desarrollo de 1992 en Río de Janeiro, donde se estableció la necesidad de que todas las actividades humanas se realicen con equidad, participación social y preservación del medio ambiente.

El manejo adecuado de los residuos sólidos domiciliarios tiene impactos positivos, pero es fundamental desarrollar una cultura de cuidado ambiental. La conciencia sobre la importancia del respeto al medio ambiente y los intercambios culturales participativos son clave para evolucionar hacia una visión común.

En el Perú, el enfoque hacia la gestión integral de residuos sólidos ha evolucionado. Antes, se consideraba suficiente llevar la basura lejos de las áreas urbanas, pero ahora se comprende que implica aspectos sociales, económicos y ambientales. La Ley General de Residuos Sólidos y otras normativas han impulsado el interés en este tema, promoviendo la selección y aplicación de técnicas adecuadas para gestionar los residuos desde su origen en los hogares.

Los componentes del control interno, según la Contraloría General de la República, incluyen el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y la supervisión. El control interno se define como un conjunto de actividades y procedimientos destinados a prevenir riesgos que puedan afectar a una institución pública.

La falta de control interno, según la Contraloría General de la República, se refiere a la ausencia de mecanismos necesarios para prevenir, detectar o corregir deficiencias que afecten el cumplimiento de la normativa.

Contraloría General de la República: En el portal de la Contraloría General de la República (2021), es “un órgano constitucional de carácter no ajeno que forma parte del estado peruano y que tiene como responsabilidad controlar los bienes y los recursos públicos de la nación.

Planificación: La Contraloría General de la República (2018), mediante la Resolución de Contraloría N° 004-2018-CG, menciona que es “aquella que parte desde el inicio existiendo un compromiso responsable un comité de dirigir el proceso formal” (p. 6).

Ejecución: La Contraloría General de la República (2018), menciona en esta Resolución de Contraloría N° 004-2018-CG, establece que, “es el desarrollo de las actividades y acciones que han sido previstas en el plan de trabajo” (p. 16).

Evaluación: De acuerdo a La Contraloría General de la República (2018), Resolución de Contraloría N° 004-2018-CG, esta es una fase en la cual abarca todas “las acciones

enrumbadas al logro de un adecuado proceso de implementación del sistema de control interno y su eficiente funcionamiento, mediante su mejora continua” (p. 17).

Ambiente de control: Carrión et al. (2018) señalan que en un ambiente de control adecuado y estable, las entidades tienen una mayor facilidad para generar un grado de seguridad y confianza que les permita llevar a cabo sus procesos de manera correcta, haciendo un uso eficiente de los recursos e intervenciones. **Información y comunicación:** Según Carrión et al. (2018), este componente tiene como objetivo proporcionar información precisa en el menor tiempo posible para que los funcionarios puedan desempeñar sus tareas de manera eficiente, precisa y confiable. **Evaluación de riesgos:** Carrión et al. (2018) también mencionan que la evaluación de riesgos es un elemento que contribuye a comprender estos fenómenos, permitiendo a los jefes de área detectar, evaluar y gestionar los riesgos a los que pueden enfrentarse las entidades, y los resultados derivados de este proceso.

Actividades de control: Basándose en la definición de Carrión et al. (2018), las actividades de control son la combinación de normas y reglas que se aplican durante las acciones esenciales dirigidas por los lineamientos que buscan garantizar el logro de las actividades que pretenden evitar el riesgo.

Supervisión: Según Carrión et al. (2018), la supervisión es una herramienta que forma parte del entorno institucional y que implica un sentido de mejora continua mediante el proceso de evaluación, supervisión y monitoreo.

Tolerancia al riesgo: De acuerdo a Cerne (2021) es “el nivel de Gestión de residuos sólidos con el que cuentan los colaboradores para enfrentar riesgos, dar solución y ser innovadores.

Hipótesis general

Existe relación directa entre el control interno y la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad distrital de Frías Piura 2023.

Hipótesis Nula

No existe relación directa y alta entre el control interno y la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad distrital de Frías Piura 2023.

II. METODOLOGÍA

2.1 Enfoque y tipo de investigación

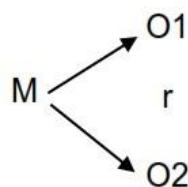
La investigación realizada fue de tipo básica y posee un enfoque, ya que estuvo dirigida a recopilar información para explorar y comprobar las hipótesis establecidas, pero no implicó la manipulación de ninguna de las variables estudiadas. De acuerdo con Hernández et al. (2018, p. 29), el propósito de este tipo de investigaciones es integrar conocimiento relevante para la comunidad científica sobre una variable o situación específica.

El método a emplear en el presente estudio es el método hipotético-deductivo. Este método es de utilidad para el investigador porque resulta una guía para el desarrollo de una práctica científica. El método hipotético-deductivo tiene una serie de pasos importantes para lograr el propósito del investigador, que parte de la observación del fenómeno a estudiar, formulación de la hipótesis para la explicación del fenómeno, después, la deducción de las proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y finalmente, la verificación y comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia (Cegarra, 2012).

2.2 Diseño de investigación

El diseño no experimental se clasifica como de nivel correlacional, ya que su objetivo es entender el grado de relación o asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables dentro de una muestra o contexto específico. A menudo, este tipo de diseño analiza las relaciones entre dos variables, pero también puede investigar relaciones entre tres, cuatro o más variables (Hernández et al., 2018).

El gráfico que representa a este diseño es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra de estudio (funcionarios y trabajadores de la Municipalidad distrital de Frías 2023).

O1 = Variable 1: Control interno.

O2 = Variable 2: Gestión de residuos sólidos

R = Relación.

2.3 Población, muestra y muestreo

El término "población" se define como un grupo distinto de individuos que comparten características comunes, ya sea en el contexto de una nación o en un grupo definido por una característica específica. En otras palabras, cualquier conjunto de individuos que comparten una característica común constituye una población, según lo explica Momoh (2021). En este caso, se consideró como población a todos los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Frías, que consta de 30 trabajadores.

Por otro lado, la muestra se refiere a una parte seleccionada del conjunto de la población, que es de menor tamaño y que un investigador elige o selecciona utilizando un método de selección predefinido. Al examinar la muestra, el investigador puede obtener información que luego puede aplicar a la población en su conjunto, como lo menciona Fleetwood (2020).

La muestra estuvo compuesta por todos los servidores públicos de la entidad de la Municipalidad Distrital de Frías 2023, que en su total son 30 servidores municipales.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En esta investigación se empleará la técnica de la encuesta. A través de ella se obtendrá datos de información, Se recopilarán datos a través de opiniones de los encuestados que forman parte de la muestra, quienes responderán un conjunto de preguntas diseñadas para este propósito. Estos datos serán procesados estadísticamente.

El instrumento que se utilizará para esta recopilación será el cuestionario, el cual, según Hernández et al. (2014), es un instrumento empleado para recopilar información que consiste en un conjunto de preguntas relacionadas con una o más variables a medir.

Se emplearán dos cuestionarios distintos: uno para recopilar información sobre la variable de control interno y otro para la variable de gestión de residuos sólidos.

La validación de los instrumentos se llevará a cabo mediante el juicio de expertos. Además, se medirá la confiabilidad de los cuestionarios utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach. Para la prueba de hipótesis, se empleará el coeficiente de Spearman.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se aplicarán los instrumentos, luego se realizará a elaborar la base de información empleando el programa estadístico SPSS 23.0, para luego realizar un análisis de los mismos para determinar las frecuencias y porcentajes de las variables y dimensiones por niveles, para luego ser presentados en tablas de frecuencia, de contingencia y gráficos.

También mediante el SPSS 23.0 estos datos serán procesados para realizar el análisis inferencial y consiguientemente para comprobar las hipótesis. En primer lugar, se determinará la prueba de normalidad, cuyo resultado, permitirá al investigador decidir qué tipo de estadístico es el más adecuado para verificar y comprobar la hipótesis de investigación.

2.6 Aspectos éticos en investigación

Se tendrá en consideración, desde el punto de vista ético lo siguiente: Se considerará y respetará la identidad y el anonimato de los participantes que conforman la muestra de estudio y de diferenciarán uno del otro mediante un código. Mediante el proceso de recopilación de la información de datos será asumido de manera imparcial en todo el proceso de ejecución. Se tendrá en consideración las ideas de los autores citándolos durante la redacción de la tesis y referenciándolos.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel y dimensiones del control interno en la Municipalidad Distrital de Frías

Control Interno		
Nivel	F	%
Inicio	11	36.6
Proceso	10	33.3
Logro	9	30
Total	30	100
D1 Cultura Organizacional		
Nivel	F	%
inicio	3	16.6
Proceso	7	23.4
Logro	18	60
Total	30	100
D2 Gestión De Riesgos		
Nivel	F	%
inicio	8	26.6
Proceso	8	26.6
Logro	14	46.8
Total	30	100
D3 Supervisión		
Nivel	F	%
inicio	6	20
Proceso	7	23.4
Logro	17	56.6
Total	30	100

Nota: Resultados extraídos de la base de datos de control interno.

En la tabla 1, se observa que el 69.9 % de trabajadores de la Municipalidad distrital de Frías, percibe que el nivel de control de inicio y proceso.

Asimismo, los niveles de inicio y proceso en cada dimensión de control es: cultura organizacional 40%, gestión de riesgos 53.2% y supervisión 43.3%

Tabla 2*Nivel y dimensiones de gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Frias*

Gestion de Residuos Solidos		
Nivel	F	%
Alto	9	30
Medio	6	20
Bajo	15	50
Total	30	100
D1 Problema Ambiental		
Nivel	F	%
inicio	2	6.7
Proceso	12	40
Logro	16	53.3
Total	30	100
D2 Producción de residuos		
Nivel	F	%
inicio	12	40
Proceso	9	30
Logro	9	30
Total	30	100
D3 Reciclaje		
Nivel	F	%
inicio	6	20
Proceso	8	26.6
Logro	16	53.4
Total	30	100

Nota: Resultados extraídos de la base de datos de la gestión de residuos sólidos.

En la tabla 2, se observa que el 50 % de trabajadores de la Municipalidad distrital de Frias, percibe que el nivel de control de inicio y proceso.

Asimismo, los niveles de inicio y proceso en cada dimensión de control es: problema ambiental 46.7%, producción de residuos 70% y reciclaje 46.6%.

Tabla 3*Prueba de normalidad para determinación de estadígrafo.*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,265	30	,000	,868	30	,000
Gestión de residuos sólidos	,367	30	,000	,694	30	,000

Nota: Resultados extraídos del software SPSS.V25.

En la tabla 3 se observa la aplicación de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, encontrando que las variables control interno y gestión de residuos sólidos poseen una importancia de, 000,05 y 000,05, respectivamente, no siguen una repartición usual, se rechaza la premisa nula y se usa la prueba de correlación Rho de Spearman.

Tabla 4*Análisis de Correlación del control interno y gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Frias.*

Variables	Gestión de residuos sólidos	
	Correlación de Rho Spearman	
Control interno	Sig.(bilateral)	,886 0.000
	N	30

Nota: Resultados extraídos del software SPSS.V25.

En la tabla 4, se observa que existe Correlación directa y alta entre el control interno y la gestión de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Frias (0,886); es decir que a medida que mejora el control interno mejora la gestión de residuos sólidos y que la relación es intensa entre ambas variables.

Asimismo, se muestra un sig bilateral menor a 0,01 lo que significa un nivel de fiabilidad de resultados del 99%.por lo que el estudio es muy significativo.

Tabla 5

Análisis de Correlación del problema ambiental como dimensión de gestión de residuos sólidos y control interno en la Municipalidad Distrital de Frias.

Control Interno	
Problema Ambiental	Correlación de Rho Spearman Sig.(bilateral)
	,882 ,000
N	30

Nota: Resultados extraídos del software SPSS.V25.

En la tabla 5, se observa que existe Correlación directa alta entre el ambiente de control y control interno en la Municipalidad Distrital de Frias (0,882);es decir que a medida que mejora el problema ambiental mejora el control interno, y que la relación es intensa entre ambas variables estudiadas.

Asimismo, se muestra un sig. bilateral menor a 0,01 lo que significa un nivel de fiabilidad de resultado del 99% por lo que el estudio es muy significativo.

Tabla 6

Análisis Correlación de producción de residuos como dimensión de gestión de residuos sólidos y control interno de en la Municipalidad Distrital de Frias.

Control Interno	
	Correlación de Rho
	Spearman
Produccion de residuos	Sig.(bilateral)
	N

Nota: Resultados extraídos del software SPSS.V25.

En la tabla 6, se observa que existe Correlación directa alta entre producción de residuos y control interno en la Municipalidad Distrital de Frias (0,887); es decir que a medida que mejora el problema ambiental mejora el control interno, y que la relación es intensa entre ambas variables estudiadas.

Asimismo, se muestra un sig. bilateral menor a 0,01 lo que significa un nivel de fiabilidad de resultado del 99% por lo que el estudio es muy significativo.

Tabla 7

Análisis Correlación de reciclaje como dimensión de gestión de residuos sólidos y control interno de en la Municipalidad Distrital de Frias.

		Control Interno	
Reciclaje	Correlación de Rho		,875
	Spearman		
	Sig.(bilateral)		,000
N			30

Nota: Resultados extraídos del software SPSS.V25.

En la tabla 7, se observa que existe Correlación directa alta entre el reciclaje y control interno en la Municipalidad Distrital de Frias (0,875); es decir que a medida que mejora el problema ambiental mejora el control interno, y que la relación es intensa entre ambas variables estudiadas.

Asimismo, se muestra un sig bilateral menor a 0,01 lo que significa un nivel de fiabilidad de resultado del 99% por lo que el estudio es muy significativo.

IV. DISCUSIÓN

El Control interno y la gestión de residuos sólidos comparten propiedades por definición. Esto debería tenerse presente en el momento de buscar los procedimientos más adecuados para transmitir a los trabajadores el interés y el enardecimiento que tienen la posibilidad de producir la gestión de residuos sólidos, así como para comenzar a familiarizarlos con los procesos comunes de los residuos sólidos (Lorences, 2019) Un Control interno empieza con la introducción de un grupo de normas, un cierto número de objetos o partes cuya funcionalidad está determinada por aquellas normas, de la misma forma que el desarrollo de una teoría puede lograrse por medio de la definición implícita.

Al introducirse en la práctica el Control interno, uno se familiariza con sus normas, relacionando unas partes con otras; igualmente, se compara e interactúa con los primeros recursos de la teoría.

De acuerdo a los resultados el Control interno se relaciona con el Gestión de residuos sólidos obteniendo un nivel de significancia de $,000 < ,05$, el cual es menor a la significancia estandarizada de $,05$, rechazando la hipótesis nula. Esto nos lleva a encajar con Campuzano et al. (2020) quien aseguró que existe interrelación entre la cultura organizacional y el control interno, específicamente en factores organizacionales como el liderazgo y la gestión del conocimiento. Es decir, si no hay Gestión de residuos sólidos por medio del Control interno, no puede haber colaboración a causa de los trabajadores, además Serrano (2020) señala que mediante el control interno se busca asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales disminuyendo los riesgos de corrupción, incompetencia e impunidad.

Relacionadas con la conjetura específica 1, el Control interno se relaciona significativamente con el Gestión de residuos sólidos en la dimensión Problema ambiental en la Municipalidad Distrital de Frías Piura 2023; siendo la relación alta entre variables. (0,882), los resultados conseguidos indican que el 72% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Frías presentan incongruencia en el desarrollo del Control internos lo cual sugiere un grado bajo. En este sentido, Carbajal (2021) han realizado un análisis en el cual comprueban la correlación existente entre las variables, admitiendo la hipótesis de investigación y rechazando la hipótesis nula. Concluyendo que existe una correlación alta y directa entre las variables de Control Interno y Gestión de residuos sólidos.

Asimismo, en la hipótesis específica 2, el Control interno se relaciona significativamente con el Gestión de residuos sólidos en la dimensión Producción de residuos

en la Municipalidad Distrital de Frías Piura 2023; siendo la relación alta. (0,887). Quispe y Mamani (2019) realizó un análisis que muestra que si existe relación del control interno y la Gestión de residuos sólidos, con un valor correlacional de 0.855 existiendo una correlación positiva considerable entre ambas variables. Además, se estableció una relación alta y fuerte entre la cultura organizacional y el control interno de las Sociedades de Auditorías de la Contraloría General de la República, según la prueba estadística de Rho de Spearman con un valor de 0.792, por ello se deduce que mientras más eficiente sea la cultura organizacional el control interno también lo será.

Referente a la hipótesis 3, el Control interno se relaciona significativamente con el Gestión de residuos sólidos en la dimensión Reciclaje en la Municipalidad Distrital de Frías Piura 2023; siendo la relación alta entre variables. (0,875), los resultados del trabajo de campo presentan que los trabajadores no perciben el propósito de los Control internos, como apunta Sáenz (2018) indica que existe relación significativa entre el control interno y la gestión organizacional de la institución, mientras tanto que Tafur y Tejada (2018) apunta que donde la organización cuenta con mecanismos de monitoreo y supervisión de las operaciones, siendo ejecutadas por las unidades orgánicas, no se realizándose de manera constante y correcta, teniendo que realizarse un seguimiento más riguroso.

V. CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que un 69.9 % de trabajadores de la Municipalidad distrital de Frías, percibe el nivel de control de inicio y proceso por lo que resulta relevante a nivel de la gestión de residuos sólidos. Asimismo, los niveles de inicio y proceso en cada dimensión de control son: cultura organizacional 40%, gestión de riesgos 53.2% y supervisión 43.3%
2. Se precisa que un 50 % de trabajadores de la Municipalidad distrital de Frías, percibe el nivel de control de inicio y proceso conllevando a una perspectiva de Gestión positiva relacionados con la dimensión de control a nivel del problema ambiental con un 46.7%, producción de residuos 70% y reciclaje 46.6% respectivamente.
3. Se ha determinado que el Control interno y el Gestión de residuos sólidos se relacionan significativamente en la Municipalidad Distrital de Frías Piura 2023 (0,886).
4. Se ha establecido que el Control interno se relaciona significativamente con el Gestión de residuos sólidos en la dimensión Problema ambiental en la Municipalidad Distrital de Frías Piura 2023; siendo la relación significativa (0,882).
5. Se ha establecido que el Control interno se relaciona significativamente con el Gestión de residuos sólidos en la dimensión Producción de residuos en la Municipalidad Distrital de Frías Piura 2023; siendola relación significativa. (0,887).
6. Se ha establecido que el Control interno se relaciona significativamente con el Gestión de residuos sólidos en la dimensión Reciclaje en la Municipalidad Distrital de Fría Piura 2023; siendo la relación alta entre variables. (0,875)

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la organización implemente un proceso de capacitación y seguimiento para mejorar el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Frías. Esto permitirá que las tareas se realicen de manera más efectiva y que los trabajadores destaquen por su preparación, demostrando habilidades y destrezas superiores.
- Es fundamental que los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Frías refuercen la administración y la planificación de los conocimientos impartidos como parte de un liderazgo que facilite el logro de metas estratégicas.
- Además, se sugiere que los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Frías fortalezcan el carácter pragmático del trabajo en el aula. Para ello, es importante que la organización del trabajo se enfoque desde una perspectiva práctica y orientada a resultados.
- Se recomienda la creación del Instituto de Investigación y Gestión Pública en alianza con el Colegio de Abogados y el Colegio de Administradores para que las experiencias de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Frías, se optimice y se desarrolle y se vuelva dimensional en otras municipalidades distritales de la Sierra de Piura.
- Se plantea que se desarrolle una cultura de intercambio a nivel de un Convenio Marco entre la Municipalidad Distrital de Frías y la Municipalidad de Loja (Ecuador) pues su experiencia por más de 30 años en materia de Gestión de Residuos sólidos permitiría afianzar y afrontar las problemáticas detectadas y resolver con innovación las que se puedan presentar a mediano y largo plazo.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Jaramillo, H. (2018). *Prácticas de contabilidad*. Grupo Editorial Patria, 1-20.
<https://www.coursehero.com/file/106398148/LIBRO-PRACTICAS-DECONTABILIDAD-1pdf/>
- Alvarado Marín, J. y Sánchez Cueva, C. (2019). *Relación del control interno con la cultura organizacional de los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Cajamarca – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú]. Repositorio Institucional:
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21812/Alvarado%20Mar%C3%A9n%20Juana%20Esther%20-%20S%C3%A1nchez%20Cueva%20Cinthy%20Karina.PDF?sequence=5&isAllowed=y>
- Arévalo Montalván, R. A. (2018). *Diagnóstico del control interno y la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Lagunas - Provincia de Alto Amazonas - región Loreto, año 2014* [Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú]. Repositorio Institucional:
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/1721/MAESTRO%20-%20Ar%C3%A9valo%20Montalv%C3%A1n%20Ronal%20Atilio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Avelino Villavicencio, J. C. y Pino Robles, V. C. (2018). *El control interno en la sub gerencia de contabilidad mejora la gestión administrativa en la rendición de encargos internos de la municipalidad provincial de Cajabamba, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú]. Repositorio Institucional:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28248?locale-attribute=es>
- Baquerizo Morales, M. C. (2021). *Cultura organizacional y gestión de la calidad del servicio en la Unidad Educativa “Ati II Pillahuaso” Guayaquil, Ecuador, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú]. Repositorio Institucional:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56633/Baquerizo_MMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Bisquerra Alzina, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*.
https://www.academia.edu/38170554/METODOLOG%CC%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%CC%93N_EDUCATIVA_RAFAEL_BISQUERRA_pdf
- Buendía Aparcana, R. R. (2018). *Incidencia del control interno en la gestión de los gobiernos locales de la Provincia de Ica, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Ica Perú]. Repositorio Institucional: <https://upica.edu.pe/wp-content/uploads/2019/02/INVESTIGACIO%cc%81N-DEL-PROGRAMA-DE-CONTABILIDAD.pdf>
- Campuzano Rodríguez, M. A., Gamboa Poveda, J. y Cabezas Cabezas, F. (2018). El reto de la cultura organizacional en el control interno. *Revista Publicando*, 3(7), 449-458. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833453>
- Carbajal Aguilar, D. S. y Horna García, M.A. (2020). *Cultura organizacional y control interno en una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú]. Repositorio Institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55409>
- Carbajal Chávez, B. F. d. M. (2021). *El control interno y la gestión de residuos sólidos en el proceso de abastecimiento en una Municipalidad Provincial de Piura* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú]. Repositorio Institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67199>
- Carrión Serrano, P. A., Señalin Morales, L. O., Vega Jaramillo, F. Y., & Herrera Peña, J. N. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador) *ISSN 0798 1015*. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Casas Cárdenas, R., Calderón Campos, P. y Vargas Hernández, J. (2018). Control Interno y Cultura Organizacional en Las Pequeñas Empresas, Una Conjunción Hacia La Competitividad. *Revista Ciencias Gerenciales*, 20 (32), 77-86. Recuperado de: <https://seer.pgsskroton.com/index.php/rcger/article/view/4472/3385>
- Cegarra Guerrero, J. A. (2012). *Fundamentos teóricos epistemológicos de los imaginarios sociales*.
https://www.researchgate.net/publication/262698898_Fundamentos_Teorico_Epistemologicos_de_los_Imaginario_Sociales

- Cerne Palomino, M. O. (2021). Relación entre la cultura organizacional y la calidad de gestión educacional del COAR Cusco, año 2020.
- Chapi, P. P. (2018). *Plan contable general empresarial y estados financieros : :teoría, dinámica, nuevos casos de registro contables y práctica integral*. Lima: FFCAAT.
http://biblioteca.unfv.edu.pe/cgi-bin/koha/opacdetail.pl?biblionumber=16893&shelfbrowse_itemnumber=24606resarial y estados financieros
- Contraloría General de la República. (2018). *Resolución de Contraloría N° 004-2018-CG*. Recuperado de:
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5680/RC_004_2018_CG.pdf
- Contraloría General de la República. (2019). Directiva N°011-2019-INTEG. Resolución de Contraloría N°409-2019-CG, 1-30. https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_409-2019-CG.pdf
- Contraloría General de la República. (2019). Implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado. Resolución de Contraloría N°146-2019-CG, 1-40. Lima.
https://doc.contraloria.gob.pe/transparencia/documentos/2019/RC_146-2019-CG.pdf
- Contraloría General de la República. (2019, 17 de mayo). Implementación del sistema de control interno en las entidades del estado.
https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html
- Contraloría General de la República. (2021) *Los 3 pilares de una gestión pública limpia y eficiente*.
https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control_interno.html#:~:text=%C2%B3FQu%C3%A9%20es%20el%20sistema%20de,afectan%20a%20una%20entidad%20p%C3%BAblica.
- Contraloría General de la República. (2021). *La reforma del control gubernamental en el Perú: Balance al trienio de su implementación*. Lima, Perú.
https://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/LA_REFORMA_DEL_CONTROL_GUBERNAMENTAL.pdf
- Contraloría General de la República. (2021). *La reforma del control gubernamental en el Perú: Balance al trienio de su implementación*. Lima, Perú.
https://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/LA_REFORMA_DEL_CONTROL_GUBERNAMENTAL.pdf

- Contraloría General de la República. (2021). *Resolución de Contraloría N°025- 2021-CG*. Lima. 66 https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/da3e4420-0676-48c5-973a-6a0d52581bd3/RC_025-2021-CG.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=da3e4420-0676-48c5-973a6a0d52581bd3
- Contraloría General de la República. (2021). *Resolución de Contraloría N°025- 2021-CG*. Lima. 66 https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/da3e4420-0676-48c5-973a-6a0d52581bd3/RC_025-2021-CG.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=da3e4420-0676-48c5-973a6a0d52581bd3
- Delgado, E., Bautista, E., Ruelas, J. (2018). Evaluación de la gestión pública, y la gobernabilidad democrática, por la población, de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, año 2018 [, Universidad de San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4899>
- Escobar Bustamante, J., Quintero Cuervo, M. y Reyes Romero, A. (2018). *Impacto en la cultura organizacional con la aplicación de un modelo estándar de control interno en la Universidad de Antioquia* [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia, Antioquia, Colombia] Repositorio Institucional: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/download/323540/20780701/>
- Fleetwood, D. (2020). Sample: Definition, Methodologies, Types, formula, and Examples | QuestionPro. In Question Pro. <https://www.questionpro.com/blog/sample/>
- García Huaman, K. S. (2018). *Gestión organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la Oficina Regional de Control de Huaraz – 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú]. Repositorio Institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28248?locale-attribute=es>
- García Navarro, Víctor Augusto. (2018). Desarrollo de un Modelo de Diagnóstico de Cultura Organizacional. *Revista Perspectivas*, (39), 75-102. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332018000100004&lng=es&tlng=es.
- Grajales Gaviria, D. A. y Castellanos Polo, O. C. (2018). Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín. *Revista CEA*, 4(7), 67-83.

- Gutiérrez Flores, M. F. P. (2020). Compromiso organizacional y calidad del servicio interno en la Municipalidad Metropolitana de Lima [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú]. Repositorio Institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47629>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5^a ed.). McGraw – Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2018/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6^a ed.). McGraw – Hill. <p://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2018/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (634). *Metodología de la investigación* (sexta edic; M. McGraw Hill, Ed.). <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2018/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- Huaccha Castillo, A. (2018). Mejoramiento del sistema de gestión integral de residuos sólidos urbanos en el municipio del distrito y provincia de Jaén, departamento de Cajamarca, Perú [Trabajo de investigación, Universidad Politécnica de Valencia]. <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/960021>, <http://hdl.handle.net/10251/90993>
- Huanca Choquesa. A. M. (2018). *Cultura organizacional y control interno del personal administrativo de la Universidad Nacional de Moquegua 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú]. Repositorio Institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45360>
- Hurtado Villanueva, A. y Gonzales Vallejos, R. E. (2015). La gestión y planificación municipal en el Perú. *Revista Tecnológica ESPOL – RTE*, 28(4), 110–118.
- Lorences Vargas, M. A. (2019). Control interno contable y su incidencia en la gestión financiera del almacén Lorences de la ciudad de Babahoyo, 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/10295/1/TUAEXCOM_CYA024-2019.pdf

- Marulanda, C. y Cruz, G. (2018). Organizational Culture, Key Factor for the Transfer of Knowledge in the Research Centers of the Coffee Triangle of Colombia. *Technological information*, 29 (6), 245-252. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000600245>
- Mercado Metzger, R. M. (2021). *Gestión Educativa y Cultura Organizacional en la Institución Educativa N° 111 Santa Anita, UGEL 06, Ate* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú]. Repositorio Institucional: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/5098>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2019). [Gobierno central del Perú] https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=
- Momoh, O. (2021). Population Definition. Investopedia. <https://www.investopedia.com/terms/p/population.asp>
- Navarro Stefanell, F., & Ramos Barrios, L. (2018). *El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla. Equidad y Desarrollo* (25), 245-267. Recuperado de <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ed/article/view/3473/2951>
- Ochsenius Robinson, I. A. (2018). *Mecanismos de control interno que complementan y fortalecen el control jurídico de la contratación pública española* [Tesis de doctorado, Universidad de Zaragoza, Zaragoza, España]. <https://zaguan.unizar.es/record/76131>
- Oseda Gago, D., Flores Arocutipa, P., Luján Minaya, J. y Oseda Gago, M. (2020). Cultura organizacional y control interno del personal administrativo de la unidad de gestión educativa local de Yauli, La Oroya. *Revista Universidad y Sociedad*, 12 (5), 75-82. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2318-36202020000500075&script=sci_arttext&tlng=pt
- Puente Tituaña, S., Gamboa Poveda, J. y Vera Franco, P. (2018). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 3(8), 487-502. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833405>
- Quispe Zapana, B., & Zevallos Mamani, A. C. (2019). Control interno y la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Lampa, periodo 2018.
- Quispe Zapana, B., & Zevallos Mamani, A. C. (2019). Control interno y la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Lampa, periodo 2018.
- Roda, J. (21 de Marzo de 2018). *Manum Consulting Group*. Manum Consulting Group: <https://www.grupomanum.com/es/noticias/la-gestion-delclima-organizacional/>

- Rosario, H. y Rosario, F. (2018). *Gestión financiera*. Editorial Universidad de Almería. <https://book.lat/book/5277945/e6ebe4>
- Rosas Pichardo, J. V. (2019). *Cultura organizacional en el control interno de las Sociedades de Auditorías de la Contraloría General de la República, Lima 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú]. Repositorio Institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30048>
- Ruiz Camus, C. N., Sánchez Dávila, K. y Delgado Bardales, J. M. (2021) <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/760/1039>
- Sacido Delgado, C. I. (2018). *Sistema de control para el control de gastos de suministros de víveres y material de pesca, en la empresa Aletamarilla S.A de la Ciudad de Manta* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador]. <https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/470/1/ULEAM-CT.AUD-0024.pdf>
- Saldaña Rojas, D.M. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de la unidad educativa de gestión local del Distrito de la Esperanza, Trujillo – Periodo 2014* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo, Perú]. Repositorio Institucional: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11565/Salda%20Rojas%20Doris%20Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Serrano Sánchez, J. A. (2018). *El control interno de la administración pública*. [Tesis de maestría, Instituto Nacional de Administración Pública, DF México, México] Repositorio Institucional: http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/UEC/prods/EL%20CONTROL%20INTERNO%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA.pdf
- Serrano Sánchez, J. A. (2019). El desarrollo de la gestión pública a través del control interno: lectura comparada México-España. *El desarrollo de la gestión pública a través del control interno: lectura comparada México-España*, 121-146.
- Shack, N. (2021). El control en los tiempos de Covid-19: Hacia una transformación del control. Lima, Perú.: Contraloría General de la República del Perú. https://doc.contraloria.gob.pe/estudiosespeciales/documento_trabajo/2020/Documento_de_trabajo_El_control_en_los_tiempos_de_COVID-19.pdf

- SISMAP. (2016). Manual de Gestion Municipal (Segunda edicion ed.). República Dominicana, Santo Domingo: Harti Supplies, SRL. <http://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Tafur Domínguez, J. y Tejada Artiaga, C. (2018). *Implementación del sistema de control interno para la mejora de la gestión en la Municipalidad Provincial de Cajabamba* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú]. Repositorio Institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31398>
- Tamayo, M. y Tamayo, M. (2005). *El proceso de la investigación científica*. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/874e481a4235e3e6a8e3e4380d7adb1c.pdf>
- The Global Fund (2019)https://www.theglobalfund.org/media/9350/core_valueformoney_technicalbrief_es.pdf
- Torrijo, E. M. Q., y León, F. R. (2021). La información y la comunicación en la gestión organizacional: retos en el contexto universitario. *Bibliotecas. Anales de investigación*, 10, 54-67. <http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/238>
- Vara Salazar, R. (2008). Análisis y diseño de experimentos. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w19537w/analisis_y_diseno_experimentos.pdf
- Vargas, S. L. & Flores, M. M. (2019). Organizational culture and job satisfaction as predictors of job performance in librarians. *Library Research*, 33(79), 149-176. <https://doi.org/10.23201/iibi.24488321xe.2019.79.57913>
- Vega Pluas, T. y Villalta Sinche, T. (2018). *Propuesta control interno para optimizar la gestión de talento humano en Disinagro* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador]. Repositorio Institucional: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14674/1/TESIS%20Cpa%20156%20-%20Propuesta%20control%20interno%20para%20optimizar%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20talento%20humano%20-%20TANYA%20Y%20TATIANA.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de información Cuestionario N° 1 CONTROL INTERNO

Estimado(a): El presente cuestionario tiene por finalidad recoger su apreciación respecto al funcionamiento del sistema de control interno de la Municipalidad distrital de Frías 2023.

Responda con sinceridad las preguntas marcando con una X en el recuadro, según se haga o lo observe SIEMPRE (S), CASI SIEMPRE (CS), ALGUNAS VECES (AV), CASI NUNCA (CN) o NUNCA (N)

	Dimensiones/Ítems	Respuestas				
	Cultura Organizacional	S	CS	AV	CN	N
	El equipo está familiarizado con los objetivos, responsabilidades, procesos y proyectos de la institución					
	Se promueve la integración del personal en un entorno ético que mejora la eficacia de las políticas institucionales					
	Se establecen y fomentan los principios del código de ética en la gestión pública					
	Se impulsa el acatamiento de las Normas de Control Interno dentro de la institución					
	La supervisión y el control interno se llevan a cabo de manera independiente mediante la intervención de los comités de control interno					
	La supervisión se realiza mediante la aplicación de competencias y destrezas especializadas					
	La estructura organizacional aprobada se encuentra en consonancia con el Manual de Organización y Funciones de la institución					
	Las funciones y metas institucionales están reflejadas y en sintonía en los perfiles y descripciones de las áreas de trabajo					
	Se revisan de manera regular las habilidades y competencias requeridas para el desempeño laboral					
0	Se implementan actividades de formación con el objetivo de potenciar el rendimiento laboral tanto de los docentes como del personal administrativo					
1	Se observa el cumplimiento de las normativas para la selección, desarrollo y retención del personal competente					
2	La institución dispone de unidades o individuos designados para llevar a cabo y evaluar el control interno					
3	En la institución se implementan y revisan indicadores de rendimiento, así como incentivos y medidas disciplinarias.					
		S	CS	AV	CN	N
4	Se establecen y comunican los objetivos y metas de los procesos y proyectos clave de la institución					
5	Se evalúa el cumplimiento de los objetivos en concordancia con las actividades de la institución					
6	Se examinan y registran los riesgos relacionados con el alcance de los objetivos institucionales					

7	Se fomenta una cultura de gestión de riesgos mediante la realización de capacitaciones para el personal encargado de los procesos institucionales					
8	Se tiene en cuenta la posibilidad de fraude en la evaluación de riesgos asociados a los principales proyectos y procesos institucionales					
9	Los proyectos y procesos institucionales clave disponen de matrices de gestión de riesgos asociadas					
	Supervisión	S	CS	AV	CN	N
0	Las revisiones del control interno están integradas con los procesos fundamentales de la institución					
1	Los responsables de la evaluación del control interno cuentan con conocimientos adecuados para comprender lo que están analizando					
2	Se revisa regularmente la eficacia de las actividades de control interno implementadas					
3	Las deficiencias en el control interno se comunican de manera oportuna para implementar acciones correctivas.					

Cuestionario N° 2 para medir la Gestión de Residuos sólidos

Querido/a destinatario/a: Este formulario busca obtener su opinión sobre la gestión de residuos sólidos realizada por la Municipalidad Distrital de Frías en 2023. Por favor, responda sinceramente marcando con una X en el recuadro correspondiente a SIEMPRE (S), CASI SIEMPRE (CS), ALGUNAS VECES (AV), CASI NUNCA (CN) o NUNCA (N).

	Dimensiones/Ítems	Respuestas				
	Problema ambiental	S	CS	AV	CN	N
	Se implementan planes de recuperación de áreas afectadas por la acumulación constante de residuos sólido					
	La municipalidad da prioridad a la limpieza de calles, escuelas, campos y ríos, especialmente en lo que respecta a papeles, plásticos y botella					
	La municipalidad da prioridad al protocolo de manejo de residuos sólidos en situaciones de desastres naturale					
	organiza campañas de limpieza para rehabilitar áreas afectadas por la presencia de residuos sólido					
	Se revisan y renuevan los documentos normativos relacionados con la gestión de residuos sólidos					
	La entidad emplea una carretilla para el traslado de los desechos sólidos					
	La entidad emplea un vehículo recolector de desechos sólidos					
	Se gestionan los olores desagradables en los contenedores					
	Los residuos comunes se destinan a un vertedero a cielo abierto como sitio de disposición final					
0	Los desechos comunes son cargados manualmente en el vehículo de recolección					
	Producción	S	CS	AV	CN	N
1	Los dispositivos técnicos utilizados para organizar la gestión de los residuos sólidos están operativos					
2	Recibe formación para el manejo adecuado de los residuos sólido					
3	El municipio lleva a cabo programas o campañas de concienciación y educación ambiental relacionados con los desechos sólidos domiciliario					
4	Se lleva a cabo la recolección de desechos sólidos					
5	Se implementa el presupuesto para la gestión integral y manejo de desechos sólidos					
6	Se reconocen las fuentes de generación de desechos (domiciliarios, no domiciliarios, especiales)					
7	Se protegen los dispositivos de almacenamiento operativo en la municipalidad					
8	El servicio de barrido y limpieza de espacios públicos en la municipalidad se lleva a cabo de manera eficiente					

9	Se ofrece el servicio de recogida y transporte de desechos en la municipalidad					
0	Se recibe formación para transformar la materia orgánica (cáscaras de frutas y residuos de vegetales) en abono orgánico					
	Reciclaje	S	CS	AV	CN	N
1	Se desarrolla un plan para reducir la generación de desechos sólidos.					
2	Hay manuales o procedimientos por escrito sobre el manejo de desechos sólidos					
3	Se cuenta con personal encargado de la recolección de residuos sólidos					
4	Existe un comité permanente que se ocupa regularmente de la gestión de residuos					
5	La Municipalidad implementa un programa de formación sobre la reducción de los residuos generado					
6	Sí hay alguna asociación o cooperativa de recicladores que trabaje aprovechando los residuos sólidos.					
7	En la comunidad, hay un centro para el tratamiento de residuos					
8	Se adoptan las medidas necesarias para la recolección de residuos biopatógenos o químicos cuando se encuentran					
9	Se dispone de un espacio adecuado para el almacenamiento inicial de residuos sólidos.					
0	Se proporcionan recipientes para contener las bolsas de residuos.					

Anexo 2: Ficha técnica

Nombre: Cuestionario sobre control interno

Autor y año: Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero

Objetivo del instrumento: Medir la variable control interno

Usuarios: Trabajadores en la Municipalidad distrital de Frías 2023

Forma de Administración o Modo de aplicación: Individual

Validez: La validación del instrumento se sometió a juicio de expertos

Nombre de los expertos	Opinión	Valor estadístico %
Mg. Romel Adrianzen Carrasco	Aplicable	0.82
Mg. Julio Estrada Pacherez	Aplicable	0.87
Dr. José Pablo Mendizábal Cotos	Aplicable	0.85

Confiabilidad: La confiabilidad se determinó por fórmula de Alfa de Cronbach

(Presentar los resultados estadísticos)

$$= 0,885$$

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	23

Nombre:	Cuestionario sobre gestión de residuos sólidos												
Autor y año:	Br. Elías Eduardo Saavedra Carnero												
Objetivo del instrumento:	Medir la variable gestión de residuos sólidos												
Usuarios:	Trabajadores en la Municipalidad distrital de Frías 2023												
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual												
Validez:	<p>La validación del instrumento se sometió a juicio de expertos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre de los expertos</th> <th>Opinión</th> <th>Valor estadístico %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mg. Romel Adrianzen Carrasco</td> <td>Aplicable</td> <td>0.87</td> </tr> <tr> <td>Mg. Julio Estrada Pacherez</td> <td>Aplicable</td> <td>0.89</td> </tr> <tr> <td>Dr. José Pablo Mendizábal Cotos</td> <td>Aplicable</td> <td>0.86</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre de los expertos	Opinión	Valor estadístico %	Mg. Romel Adrianzen Carrasco	Aplicable	0.87	Mg. Julio Estrada Pacherez	Aplicable	0.89	Dr. José Pablo Mendizábal Cotos	Aplicable	0.86
Nombre de los expertos	Opinión	Valor estadístico %											
Mg. Romel Adrianzen Carrasco	Aplicable	0.87											
Mg. Julio Estrada Pacherez	Aplicable	0.89											
Dr. José Pablo Mendizábal Cotos	Aplicable	0.86											
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	<p>La confiabilidad se determinó por Alfa de Cronbach a través de la consistencia interna de los puntajes, se obtuvo un valor de 0. 884</p> <p>Estadísticas de fiabilidad</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alfa de Cronbach</th> <th>N de elementos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>,884</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	Alfa de Cronbach	N de elementos	,884	30								
Alfa de Cronbach	N de elementos												
,884	30												

Anexo 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Control interno	Serrano (2018) el control interno es un mecanismo para reducir y domesticar riesgos, para asegurar que las organizaciones logren el cumplimiento de sus objetivos ante un conjunto de condiciones adversas o potencialmente negativas.	Sus dimensiones son: de acuerdo a la Contraloría General de la República (2019), Resolución de Contraloría N° 409-2019-CG, en general, los componentes del control interno y que se considerarán como: cultura organizacional, gestión de riesgos y supervisión	Cultura Organizacional	* Ambiente de control * Información y Comunicación	13 ítems	Cuestionario	Ordinal
			Gestión de Riesgos	* Evaluación de Riesgos * Actividades de Control	6 ítems		
			Supervisión	* Medidas correctivas	4 ítems		
Gestión de residuos sólidos	Según Aguilar (2018) es toda actividad técnica administrativa de planificación, coordinación,	Se operacionalizó la variable gestión de residuos sólidos por medio de sus tres dimensiones:	Problema ambiental	Cantidad de basura	10 ítems	Cuestionario	Ordinal

<p>concertación, diseño, aplicación y evaluación de políticas, estrategias, planes y programas de acción de manejo apropiado de los residuos sólidos.</p>	<p>Problema ambiental, producción residuos Reciclaje</p>	<p>de Producción de y residuos</p>	<p>Gasto de materias primas</p>	<p>10 ítems</p>
		<p>Reciclaje</p>	<p>Reutilización</p>	<p>10 ítems</p>

Anexo 4: Carta de presentación.



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Trujillo, 15 de Febrero de 2024

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 0220-2024/UCT-EPG-D

Anselmo Flores Berru
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FRÍAS – AYABACA, PIURA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" y, a la vez, presentarle a Elias Eudaldo Saavedra Carnero, identificado (a) con DNI N° 47899904, y Guillermo Alfredo Pérez Abramonte, identificado (a) con DNI N° 25804442, estudiantes del Programa de Maestría en Auditoría y Gestión Pública, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FRÍAS PIURA 2023.**

Le presento a los estudiantes mencionados para llevar a cabo la investigación con el objetivo de facilitar la aplicación del instrumento en su organización.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



Dr. Jorge Brenis Ezebio
Director (c) de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG

Anexo 5: Carta de autorizacion.

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA YO INSTITUCIÓN

Yo **ANSELMO JOSE LIZARDO FLORES BERRU**, identificado con DNI **45967546**, en mi calidad de **ALCALDE** de la institución **MUCIPALIDAD DISTRITAL DE FRIAS** con R.U.C N°**20146728007**, ubicada en la ciudad de **FRIAS**.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A los Sres.: **ELIAS EUDALDO SAAVEDRA CARNERO**, Identificado(s) con DNI N° **47899904** y **GUILLERMO ALFREDO PEREZ ABRAMONTE**, Identificado(s) con DNI N° **25804442** del Programa de Maestría en **AUDITORIA Y GESTION PUBLICA**, para que utilice la siguiente información de la Municipalidad distrital de Frias:

INFORMACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN CONTROL INTERNO Y RESIDUOS SOLIDOS; con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Informe estadístico, (X) Trabajo de Investigación, (X)Tesis para optar el grado académico de Maestro/ Doctor.

() Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
() Mencionar el nombre de la empresa.



Firma y sello del Representante Legal

DNI: **45967546**

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI: **47899904**



Firma del Estudiante

DNI: **25804442**

Anexo 6: Consentimiento informado

Yo, ELÍAS EUDALDO SAAVEDRA CARNERO Y GUILLERMO ALFREDO PEREZ ABRAMONTE; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FRIAS PIURA 2023 Aferrándome a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: ESLEITER CASTILLO CALLE

FIRMA:



Fecha: 01/07/2023

Yo, ELÍAS EUDALDO SAAVEDRA CARNERO Y GUILLERMO ALFREDO PEREZ ABRAMONTE; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FRIAS PIURA 2023 Aferrándome a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: ARMANDO RAMIREZ CHU

FIRMA:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Armando Ramirez Chu', written over a horizontal line.

Fecha: 01/07/2023

Yo, ELÍAS EUDALDO SAAVEDRA CARNERO Y GUILLERMO ALFREDO PEREZ ABRAMONTE; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FRIAS PIURA 2023 Aferrándome a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: ARMANDO RAMIREZ CHU

FIRMA: 

Fecha: 01/07/2023

Yo, ELÍAS EUDALDO SAAVEDRA CARNERO Y GUILLERMO ALFREDO PEREZ ABRAMONTE; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FRIAS PIURA 2023 Aferrándome a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: DANISSA ESTHER MONALVAN SAAVEDRA

FIRMA: |

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Danissa Esther Monalvan Saavedra', written over a faint rectangular stamp.

Fecha: 01/07/2023

Yo, ELÍAS EUDALDO SAAVEDRA CARNERO Y GUILLERMO ALFEDRO PEREZ ABRAMONTE; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FRIAS PIURA 2023 Aferrándome a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: PAOLA MONTALVAN LOPEZ

FIRMA:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Paola Montalvan Lopez', written over a light blue horizontal line.

Fecha: 01/07/2023

Anexo 8: Validación de Instrumentos

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mgtr. Julio César Estrada Pacherez

Me complace dirigirme a usted para solicitar su colaboración como experto en la validación del instrumento adjunto titulado "Cuestionario sobre Control Interno" diseñado por Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero y Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte. Este cuestionario tiene como objetivo medir la variable de Control Interno y será aplicado en la investigación actual titulada "Control Interno y Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Frías 2023". Esta tesis se presentará a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo como requisito para obtener el grado académico de Maestro en Auditoría y Gestión Pública.

Para llevar a cabo la validación del instrumento, le solicito que examine detenidamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta. Puede seleccionar una, varias o ninguna alternativa según su criterio personal y profesional. Agradezco cualquier sugerencia relacionada con la redacción, contenido, pertinencia, congruencia u otros aspectos que considere relevantes para mejorar el cuestionario.



Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero



Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte

Gracias por su aporte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Control interno	Cultura Organizacional	Ambiente de control Información y Comunicación	1-13	X	
	Juegos de lanzamiento	Evaluación de Riesgos Actividades de Control	14-19	X	
	Gestión de Riesgos	Medidas correctivas	20-23	X	
Gestión de residuos sólidos	Problema ambiental	Cantidad de basura	1 - 5	X	
	Producción de residuos	Gasto de materias primas	6-10	X	
	Reciclaje	Reutilización	11- 15	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

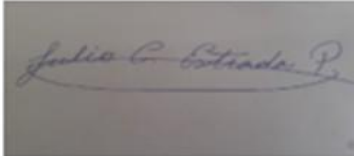
MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías para evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	M A	BA	A	PA	NA	
1	El personal conoce los objetivos, las atribuciones, los procesos y proyectos de la institución.	x					
2	Se fomenta la integración del personal en un clima ético que contribuye a la efectividad de las políticas institucionales.	x					
3	Se define y promueve los valores del código de ética de la gestión pública.	x					
4	Se promueve el cumplimiento de las Normas de control Interno de la institución.	x					
5	La supervisión y el control interno se realizan de forma independiente a través de los comités de control interno.	x					
6	La supervisión se lleva a cabo a través de la aplicación de conocimientos y habilidades especializadas.	x					
7	La estructura organizacional autorizada está alineada con Manual de organización y funciones de la institución.	x					
8	Los perfiles y descripciones de las áreas de trabajo o están definidos y alineados a las funciones y a los objetivos institucionales.	x					
9	Se evalúa periódicamente las capacidades y competencias necesarias para el trabajo.	x					
10	Se desarrolla actividades de capacitación para mejorar los desempeños laborales de los docentes y personal administrativo.	x					
11	Se cumple con las disposiciones normativas para seleccionar, desarrollar y retener al personal competente.	x					
12	La institución cuenta con unidades y/o personas responsables para realizar y evaluar el control interno.	x					
13	En la institución se establece y evalúa medidas de desempeño, incentivos y sanciones.	x					
14	Se define y difunde los objetivos y metas de los principales procesos y proyectos de la institución.	x					

15	Se considera el cumplimiento de los objetivos de acuerdo con las actividades de la institución.	x					
16	Se analiza y documenta los riesgos en el logro de los objetivos institucionales.	x					
17	Se promueve una cultura de administración de riesgos a través de acciones de capacitación del personal responsable de los procesos institucionales	x					
18	Se considera la existencia de posibilidad de fraude en la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos institucionales.	x					
19	Los principales proyectos y procesos institucionales cuentan con sus correspondientes matrices de administración de riesgos.	x					
20	Las evaluaciones al control interno están articuladas con los procesos más importantes de la institución.	x					
21	Los encargados de la evaluación del control interno poseen conocimientos suficientes para comprender lo que están evaluando.	x					
22	Se evalúa periódicamente la efectividad de las actividades de control interno implementadas.	x					
23	Se comunica oportunamente las deficiencias del control interno para tomar acciones correctivas.	x					
Total:		23					

Apellidos y nombres del juez validador Mgtr. Julio César Estrada Pacherez
DNI: 25771134
Especialidad del validador: Educación Universitaria
7 de agosto de 2023.



Firma del Experto Informante.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Julio César Estrada Pacherez, con documento de identidad N° 25771134, siendo docente con título de Magíster y código de colegistura 0815912, actualmente desempeñándome como Docente Universitario en la Universidad César Vallejo, certifico que he revisado con el objetivo de validar el Instrumento destinado a medir la variable de Control Interno para su aplicación en estudiantes. Tras realizar las observaciones correspondientes a los ítems, presento las siguientes conclusiones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

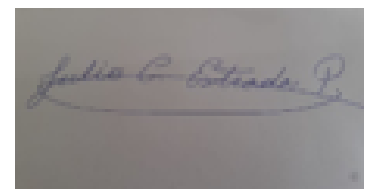
MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Apellidos y nombres del juez validador Mgtr. Julio César Estrada Pacherez

DNI: 25771134

Especialidad del validador: Educación Universitaria

7 de agosto de 2023.



Firma del Experto Informante.

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mg. Romel Adrianzen Carrasco

Me complace dirigirme a usted para solicitar su colaboración como experto en la validación del instrumento adjunto, denominado "Cuestionario sobre Control Interno" diseñado por Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero y Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte. Este cuestionario tiene como objetivo medir la variable de Control Interno y será aplicado en el marco de la investigación titulada "Control Interno y Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Frías 2023". Esta tesis será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo para obtener el grado de Maestro en Auditoría y Gestión Pública.

Para llevar a cabo la validación del instrumento, se le solicita que revise cuidadosamente cada enunciado y sus opciones de respuesta correspondientes. Puede seleccionar una, varias o ninguna alternativa según su criterio personal y profesional. Agradecemos cualquier sugerencia relacionada con la redacción, contenido, pertinencia, coherencia u otros aspectos que considere relevantes para mejorar el instrumento.

Gracias por su aporte



Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero



Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Control interno	Cultura Organizacional	Ambiente de control Información y Comunicación	1-13	X	
	Juegos de lanzamiento	Evaluación de Riesgos Actividades de Control	14-19	X	
	Gestión de Riesgos	Medidas correctivas	20-23	X	
Gestión de residuos sólidos	Problema ambiental	Cantidad de basura	1 - 5	X	
	Producción de residuos	Gasto de materias primas	6-10	X	
	Reciclaje	Reutilización	11- 15	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías para evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	M A	BA	A	PA	NA	
1	El personal conoce los objetivos, las atribuciones, los procesos y proyectos de la institución.	x					
2	Se fomenta la integración del personal en un clima ético que contribuye a la efectividad de las políticas institucionales.	x					
3	Se define y promueve los valores del código de ética de la gestión pública.	x					
4	Se promueve el cumplimiento de las Normas de control Interno de la institución.	x					
5	La supervisión y el control interno se realizan de forma independiente a través de los comités de control interno.	x					
6	La supervisión se lleva a cabo a través de la aplicación de conocimientos y habilidades especializadas.	x					
7	La estructura organizacional autorizada está alineada con Manual de organización y funciones de la institución.	x					
8	Los perfiles y descripciones de las áreas de trabajo o están definidos y alineados a las funciones y a los objetivos institucionales.	x					
9	Se evalúa periódicamente las capacidades y competencias necesarias para el trabajo.	x					
10	Se desarrolla actividades de capacitación para mejorar los desempeños laborales de los docentes y personal administrativo.	x					
11	Se cumple con las disposiciones normativas para seleccionar, desarrollar y retener al personal competente.	x					
12	La institución cuenta con unidades y/o personas responsables para realizar y evaluar el control interno.	x					
13	En la institución se establece y evalúa medidas de desempeño, incentivos y sanciones.	x					
14	Se define y difunde los objetivos y metas de los principales procesos y proyectos de la institución.	x					

14	Se define y difunde los objetivos y metas de los principales procesos y proyectos de la institución.	x				
15	Se considera el cumplimiento de los objetivos de acuerdo a las actividades de la institución.	x				
16	Se analiza y documenta los riesgos en el logro de los objetivos institucionales.	x				
17	Se promueve una cultura de administración de riesgos a través de acciones de capacitación del personal responsable de los procesos institucionales	x				
18	Se considera la existencia de posibilidad de fraude en la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos institucionales.	x				
19	Los principales proyectos y procesos institucionales cuentan con sus correspondientes matrices de administración de riesgos.	x				
20	Las evaluaciones al control interno están articuladas con los procesos más importantes de la institución.	x				
21	Los encargados de la evaluación del control interno poseen conocimientos suficientes para comprender lo que están evaluando.	x				
22	Se evalúa periódicamente la efectividad de las actividades de control interno implementadas.	x				
23	Se comunica oportunamente las deficiencias del control interno para tomar acciones correctivas.	x				
Total:		23				

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Romel

Adrianzen Carrasco

DNI: 45931097

Especialidad del validador: Educación Universitaria

18 de agosto de 2023.


 Mg. Romel E. Adrianzen Carrasco

Firma del Experto Informante.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Mgtr. Julio César Estrada Pacherez con DNI N° 45931097, de profesión docente, grado académico Doctora, con código de colegistura 0126238, labor que ejerzo actualmente como Docente Universitario, en la Institución Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento, cuyo propósito es medir la variable Control interno, a los efectos de su aplicación en estudiantes.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Romel Adrianzen Carrasco

DNI: 45931097

Especialidad del validador: Educación Universitaria

7 de agosto de 2023.



Mg. Romel E. Adrianzen Carrasco

Firma del Experto Informante.

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dr. José Pablo Mendizábal Cotos

Me es grato dirigirme a usted, para solicitar su colaboración como experto en la validación del cuestionario adjunto denominado "Control Interno", diseñado Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero y Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte. Este instrumento tiene como objetivo medir la variable de Control Interno y será aplicado en la investigación actual titulada "Control Interno y Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Frías 2023". La tesis resultante será presentada en la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo como requisito para obtener el grado académico de Maestro en Auditoría y Gestión Pública.

Para llevar a cabo la validación, le pido que revise minuciosamente cada enunciado y sus respectivas opciones de respuesta. Puede seleccionar una, varias o ninguna alternativa según su criterio personal y profesional. Agradecemos cualquier sugerencia relacionada con la redacción, contenido, pertinencia, coherencia u otros aspectos que considere relevantes para mejorar el instrumento.



Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero



Gracias por su aporte

Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Control interno	Cultura Organizacional	Ambiente de control Información y Comunicación	1-13	X	
	Juegos de lanzamiento	Evaluación de Riesgos Actividades de Control	14-19	X	
	Gestión de Riesgos	Medidas correctivas	20-23	X	
Gestión de residuos sólidos	Problema ambiental	Cantidad de basura	1 - 5	X	
	Producción de residuos	Gasto de materias primas	6-10	X	
	Reciclaje	Reutilización	11- 15	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías para evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia con relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	M A	BA	A	PA	NA	
1	El personal conoce los objetivos, las atribuciones, los procesos y proyectos de la institución.	x					
2	Se fomenta la integración del personal en un clima ético que contribuye a la efectividad de las políticas institucionales.	x					
3	Se define y promueve los valores del código de ética de la gestión pública.	x					
4	Se promueve el cumplimiento de las Normas de control Interno de la institución.	x					
5	La supervisión y el control interno se realizan de forma independiente a través de los comités de control interno.	x					
6	La supervisión se lleva a cabo a través de la aplicación de conocimientos y habilidades especializadas.	x					
7	La estructura organizacional autorizada está alineada con Manual de organización y funciones de la institución.	x					
8	Los perfiles y descripciones de las áreas de trabajo o están definidos y alineados a las funciones y a los objetivos institucionales.	x					
9	Se evalúa periódicamente las capacidades y competencias necesarias para el trabajo.	x					
10	Se desarrolla actividades de capacitación para mejorar los desempeños laborales de los docentes y personal administrativo.	x					
11	Se cumple con las disposiciones normativas para seleccionar, desarrollar y retener al personal competente.	x					
12	La institución cuenta con unidades y/o personas responsables para realizar y evaluar el control interno.	x					

13	En la institución se establece y evalúa medidas de desempeño, incentivos y sanciones.	x					
14	Se define y difunde los objetivos y metas de los principales procesos y proyectos de la institución.	x					
15	Se considera el cumplimiento de los objetivos de acuerdo con las actividades de la institución.	x					
16	Se analiza y documenta los riesgos en el logro de los objetivos institucionales.	x					
17	Se promueve una cultura de administración de riesgos a través de acciones de capacitación del personal responsable de los procesos institucionales	x					
18	Se considera la existencia de posibilidad de fraude en la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos institucionales.	x					
19	Los principales proyectos y procesos institucionales cuentan con sus correspondientes matrices de administración de riesgos.	x					
20	Las evaluaciones al control interno están articuladas con los procesos más importantes de la institución.	x					
21	Los encargados de la evaluación del control interno poseen conocimientos suficientes para comprender lo que están evaluando.	x					
22	Se evalúa periódicamente la efectividad de las actividades de control interno implementadas.	x					
23	Se comunica oportunamente las deficiencias del control interno para tomar acciones correctivas.	x					
Total:		23					

Apellidos y nombres del juez validador Dr. José Pablo

Mendizábal Cotos

DNI: 71139038

Especialidad del validador: Educación Universitaria

7 de agosto de 2023.



Firma del Experto Informante.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, José Pablo Mendizábal Cotos, identificado con DNI N° 71139038, ejerciendo la profesión de docente con un grado académico de Magister y código de colegiatura 1789647, actualmente desempeñándome como Docente Universitario en la Universidad César Vallejo, certifico que he examinado con el objetivo de validar el instrumento. Este instrumento tiene como propósito medir la variable de Control Interno, con la intención de aplicarlo a estudiantes.

Después de realizar las observaciones pertinentes a los ítems, presento las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. José Pablo Mendizábal Cotos

DNI: 71139038

Especialidad del validador: Educación Universitaria

7 de agosto de 2023.



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mgtr. Julio Cesar Estrada Pacherez.

Me es grato dirigirme a usted, para solicitar su colaboración como experto en la validación del cuestionario adjunto denominado "Cuestionario sobre Gestión de Residuos Sólidos", diseñado Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero y Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte. Este instrumento tiene como objetivo medir la variable de gestión de residuos sólidos y será aplicado en la investigación actual titulada "Control Interno y Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Frías 2023". La tesis resultante será presentada en la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo como requisito para obtener el grado académico de Maestro en Auditoría y Gestión Pública.

Para llevar a cabo la validación del instrumento, le solicito que revise cuidadosamente cada enunciado y sus respectivas opciones de respuesta. Puede seleccionar una, varias o ninguna alternativa según su criterio personal y profesional. Agradecemos cualquier sugerencia relacionada con la redacción, contenido, pertinencia, coherencia u otros aspectos que considere relevantes para mejorar el instrumento.



Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero



Gracias por su aporte

Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Control interno	Cultura Organizacional	Ambiente de control Información y Comunicación	1-13	X	
	Juegos de lanzamiento	Evaluación de Riesgos Actividades de Control	14-19	X	
	Gestión de Riesgos	Medidas correctivas	20-23	X	
Gestión de residuos sólidos	Problema ambiental	Cantidad de basura	1-5	X	
	Producción de residuos	Gasto de materias primas	6-10	X	
	Reciclaje	Reutilización	11-15	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías por evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	M A	BA	A	PA	NA	
1	Se ejecuta planes de recuperación de áreas ante la acumulación permanente de residuos sólidos.	x					
2	La municipalidad se preocupa de manera prioritaria por la limpieza de las calles, colegios, campos y ríos con papeles, plásticos y botellas.	x					
3	El protocolo de la municipalidad para el manejo de residuos sólidos en casos de desastres naturales es prioridad.	x					
4	Se programa campañas de limpieza para recuperar zonas afectadas por la presencia de residuos sólidos	x					
5	Se actualiza los documentos normativos sobre residuos sólidos.	x					
6	La Institución utiliza una carretilla para transportar los residuos sólidos	x					
7	La Institución utiliza un camión recolector de residuos sólidos	x					
8	Se controlan los malos olores en los contenedores	x					
9	El sitio de disposición final de los residuos comunes es basural a cielo abierto	x					
10	Los residuos comunes son cargados al vehículo de recolección de forma manual	x					
11	Los instrumentos técnicos para la organización de la gestión de los residuos sólidos funcionan	x					
12	Recibe capacitación para la gestión de residuos sólidos	x					

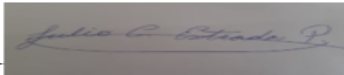
13	Realiza el municipio programas / campañas de concientización o educación ambiental relacionados con los residuos sólidos domiciliarios	x					
14	Se realiza el servicio de recolección de residuos sólidos	X					
15	Se ejecuta el presupuesto para la gestión integral y manejo de residuos sólidos	X					
16	Se identifica las fuentes de generación de residuos (Domiciliarios, no domiciliarios, especiales)	X					
17	Se cubre los dispositivos de almacenamientos operativos en la municipalidad	X					
18	Se cumple de manera eficaz el servicio de barrido y limpieza de espacios públicos en la municipalidad	X					
19	Se brinda el servicio de recolección y transporte de residuos en la municipalidad	X					
20	Se recibe algún tipo de capacitación para convertir la materia orgánica (cascaras de fruta y residuos de vegetales) en abono orgánico	X					
21	Se planifica el proceso de minimización de residuos sólidos.	X					
22	Existe manuales, o procedimientos escritos sobre tratamiento de residuos sólidos	X					
23	Hay un personal que se dedica a recoger los residuos sólidos	X					
24	Hay un comité permanente que tenga relación con la gestión de los residuos que aborden el tema de forma regular	X					
25	La Municipalidad tiene un programa de capacitación sobre la minimización de los residuos generados	X					
26	Existe algún tipo de asociación o cooperativa de recicladores que trabaje aprovechando los residuos sólidos	X					
27	Existe un centro de tratamiento de los residuos en la comunidad	X					
28	Si se encuentran residuos biopatógenos o químicos, se toma las medidas necesarias para su recolección	X					
29	Existe un lugar acondicionado para el almacenamiento inicial de residuos sólidos	X					
30	Existen recipientes para contención de la bolsa de residuos	X					
Total:		30					

Apellidos y nombres del juez validador Mgtr. Julio César Estrada Pacherez

DNI: 25771134

Especialidad del validador: Educación Universitaria

7 de agosto de 2023.



Firma del Experto Informante.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Julio César Estrada Pacherez, identificado con DNI N° 25771134, desempeñándome como docente universitario con el título de Magíster y código de colegiatura 0815912 en la Universidad César Vallejo, certifico que he examinado con el objetivo de validar el instrumento. Este instrumento tiene como propósito medir la variable de gestión de residuos sólidos, con la intención de aplicarlo a estudiantes.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

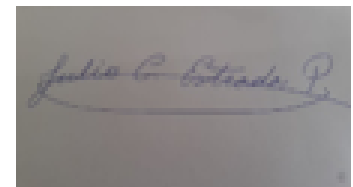
MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA=Poco adecuado ()
No adecuado ()

Apellidos y nombres del juez validador Mgtr. Julio César Estrada Pacherez

DNI: 25771134

Especialidad del validador: Educación Universitaria

7 de agosto de 2023.



Firma del Experto Informante.

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mgtr. Romel Adrianzen Carrasco.

Me es grato dirigirme a usted, para solicitar su colaboración como experto en la validación del cuestionario adjunto denominado "Cuestionario sobre Gestión de Residuos Sólidos", diseñado Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero y Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte. Este instrumento tiene como objetivo medir la variable de gestión de residuos sólidos y será aplicado en la investigación actual titulada "Control Interno y Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Frías 2023". La tesis resultante será presentada en la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo como requisito para obtener el grado académico de Maestro en Auditoría y Gestión Pública.

Para llevar a cabo la validación del instrumento, le solicito que revise cuidadosamente cada enunciado y sus respectivas opciones de respuesta. Puede seleccionar una, varias o ninguna alternativa según su criterio personal y profesional. Agradecemos cualquier sugerencia relacionada con la redacción, contenido, pertinencia, coherencia u otros aspectos que considere relevantes para mejorar el instrumento.



Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero



Gracias por su aporte

Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Control interno	Juegos de salto y equilibrio	La soga Los encostalados El rey manda	1-3	X	
	Juegos de lanzamiento	Jugamos canicas Tumbalatas Matagente	4-6	X	
	Juegos de fuerza	Jugamos la gallina y el águila Las ollitas China lima	6-9	X	
Gestión de residuos sólidos	Comprensión del problema	Identifica los datos Reconoce y asocia la operación que aplicará	1 - 7	X	
	Configuración y ejecución del plan	Usa diagramas Usa dígitos (números) Pone en práctica lo establecido en el plan)	8- 23	X	
	Revisar la solución	El proceso desarrollado permitió solucionar el problema	24- 30	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Se ejecuta planes de recuperación de áreas ante la acumulación permanente de residuos sólidos.	x					
2	La municipalidad se preocupa de manera prioritaria por la limpieza de las calles, colegios, campos y ríos con papeles, plásticos y botellas.	x					
3	El protocolo de la municipalidad para el manejo de residuos sólidos en casos de desastres naturales es prioridad.	x					
4	Se programa campañas de limpieza para recuperar zonas afectadas por la presencia de residuos sólidos	x					
5	Se actualiza los documentos normativos sobre residuos sólidos.	x					
6	La Institución utiliza una carretilla para transportar los residuos sólidos	x					
7	La Institución utiliza un camión recolector de residuos sólidos	x					
8	Se controlan los malos olores en los contenedores	x					
9	El sitio de disposición final de los residuos comunes es basural a cielo abierto	x					
10	Los residuos comunes son cargados al vehículo de recolección de forma manual	x					
11	Los instrumentos técnicos para la organización de la gestión de los residuos sólidos funcionan	x					
12	Recibe capacitación para la gestión de residuos sólidos	x					
13	Realiza el municipio programas / campañas de concientización o educación ambiental relacionados con los residuos sólidos domiciliarios	x					

13	Realiza el municipio programas / campañas de concientización o educación ambiental relacionados con los residuos sólidos domiciliarios	X					
14	Se realiza el servicio de recolección de residuos sólidos	X					
15	Se ejecuta el presupuesto para la gestión integral y manejo de residuos sólidos	X					
16	Se identifica las fuentes de generación de residuos (Domiciliarios, no domiciliarios, especiales)	X					
17	Se cubre los dispositivos de almacenamientos operativos en la municipalidad	X					
18	Se cumple de manera eficaz el servicio de barrido y limpieza de espacios públicos en la municipalidad	X					
19	Se brinda el servicio de recolección y transporte de residuos en la municipalidad	X					
20	Se recibe algún tipo de capacitación para convertir la materia orgánica (cascaras de fruta y residuos de vegetales) en abono orgánico	X					
21	Se planifica el proceso de minimización de residuos sólidos.	X					
22	Existe manuales, o procedimientos escritos sobre tratamiento de residuos sólidos	X					
23	Hay un personal que se dedica a recoger los residuos sólidos	X					
24	Hay un comité permanente que tenga relación con la gestión de los residuos que aborden el tema de forma regular	X					
25	La Municipalidad tiene un programa de capacitación sobre la minimización de los residuos generados	X					
26	Existe algún tipo de asociación o cooperativa de recicladores que trabaje aprovechando los residuos sólidos	X					
27	Existe un centro de tratamiento de los residuos en la comunidad	X					

28	Si se encuentran residuos biopatogenos o químicos, se toma las medidas necesarias para su recolección	X					
29	Existe un lugar acondicionado para el almacenamiento inicial de residuos sólidos	X					
30	Existen recipientes para contención de la bolsa de residuos	X					
Total:		30					

Apellidos y nombres del juez validador Mgtr. Romel Adrianzen Carrasco
DNI: 45931097

Especialidad del validador: Educación Universitaria

7 de agosto de 2023.



Mta. Romel E. Adrianzen Carrasco

Firma del Experto Informante.

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dr. José Pablo Mendizábal Cotos.

Me es grato dirigirme a usted, para solicitar su colaboración como experto en la validación del cuestionario adjunto denominado "Cuestionario sobre Gestión de Residuos Sólidos", diseñado por Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero y Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte. Este instrumento tiene como objetivo medir la variable de gestión de residuos sólidos y será aplicado en la investigación actual titulada "Control Interno y Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Frías 2023". La tesis resultante será presentada en la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo como requisito para obtener el grado académico de Maestro en Auditoría y Gestión Pública.

Para llevar a cabo la validación del instrumento, le solicito que revise cuidadosamente cada enunciado y sus respectivas opciones de respuesta. Puede seleccionar una, varias o ninguna alternativa según su criterio personal y profesional. Agradecemos cualquier sugerencia relacionada con la redacción, contenido, pertinencia, coherencia u otros aspectos que considere relevantes para mejorar el instrumento.



Br. Elías Eudaldo Saavedra Carnero



Gracias por su aporte

Br. Guillermo Alfredo Pérez Abramonte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Control interno	Cultura Organizacional	Ambiente de control Información y Comunicación	1-13	X	
	Juegos de lanzamiento	Evaluación de Riesgos Actividades de Control	14-19	X	
	Gestión de Riesgos	Medidas correctivas	20-23	X	
Gestión de residuos sólidos	Problema ambiental	Cantidad de basura	1 - 5	X	
	Producción de residuos	Gasto de materias primas	6-10	X	
	Reciclaje	Reutilización	11- 15	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	M A	BA	A	PA	NA	
1	Se ejecuta planes de recuperación de áreas ante la acumulación permanente de residuos sólidos.	x					
2	La municipalidad se preocupa de manera prioritaria por la limpieza de las calles, colegios, campos y ríos con papeles, plásticos y botellas.	x					
3	El protocolo de la municipalidad para el manejo de residuos sólidos en casos de desastres naturales es prioridad.	x					
4	Se programa campañas de limpieza para recuperar zonas afectadas por la presencia de residuos sólidos	x					
5	Se actualiza los documentos normativos sobre residuos sólidos.	x					
6	La Institución utiliza una carretilla para transportar los residuos sólidos	x					
7	La Institución utiliza un camión recolector de residuos sólidos	x					
8	Se controlan los malos olores en los contenedores	x					
9	El sitio de disposición final de los residuos comunes es basural a cielo abierto	x					
10	Los residuos comunes son cargados al vehículo de recolección de forma manual	x					
11	Los instrumentos técnicos para la organización de la gestión de los residuos sólidos funcionan	x					
12	Recibe capacitación para la gestión de residuos sólidos	x					

13	Realiza el municipio programas / campañas de concientización o educación ambiental relacionados con los residuos sólidos domiciliarios	x					
14	Se realiza el servicio de recolección de residuos sólidos	X					
15	Se ejecuta el presupuesto para la gestión integral y manejo de residuos sólidos	X					
16	Se identifica las fuentes de generación de residuos (Domiciliarios, no domiciliarios, especiales)	X					
17	Se cubre los dispositivos de almacenamientos operativos en la municipalidad	X					
18	Se cumple de manera eficaz el servicio de barrido y limpieza de espacios públicos en la municipalidad	X					
19	Se brinda el servicio de recolección y transporte de residuos en la municipalidad	X					
20	Se recibe algún tipo de capacitación para convertir la materia orgánica (cascaras de fruta y residuos de vegetales) en abono orgánico	X					
21	Se planifica el proceso de minimización de residuos sólidos.	X					
22	Existe manuales, o procedimientos escritos sobre tratamiento de residuos sólidos	X					
23	Hay un personal que se dedica a recoger los residuos sólidos	X					
24	Hay un comité permanente que tenga relación con la gestión de los residuos que aborden el tema de forma regular	X					
25	La Municipalidad tiene un programa de capacitación sobre la minimización de los residuos generados	X					
26	Existe algún tipo de asociación o cooperativa de recicladores que trabaje aprovechando los residuos sólidos	X					

27	Existe un centro de tratamiento de los residuos en la comunidad	X					
28	Si se encuentran residuos biopatógenos o químicos, se toma las medidas necesarias para su recolección	X					
29	Existe un lugar acondicionado para el almacenamiento inicial de residuos sólidos	X					
30	Existen recipientes para contención de la bolsa de residuos	X					
Total:		30					

Apellidos y nombres del juez validador Dr. José Pablo Mendizábal Cotos

DNI: 71139038

Especialidad del validador: Educación Universitaria

7 de agosto de 2023.



Firma del Experto Informante.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Dr. José Pablo Mendizábal Cotos con DNI N° 71139038, de profesión docente, grado académico Magíster, con código de colegiatura 1789647, labor que ejerzo actualmente como Docente Universitario, en la Institución Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento, cuyo propósito es medir la variable Gestión de residuos sólidos a los efectos de su aplicación en estudiantes.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA=Poco adecuado ()
No adecuado ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. José Pablo Mendizábal Cotos

DNI: 71139038

Especialidad del validador: Educación Universitaria

7 de agosto de 2023.



Firma del Experto Informante.

Anexo 9: Reporte Turnitin

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FRÍAS PIURA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	3%
4	Submitted to Universidad Nacional del Santa Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo