

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN



CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DEL
PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO PRIVADO, AYACUCHO

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

Br. Alarcón Curi, Judith Thalía

<https://orcid.org/0000-0002-9125-9952>

ASESOR (A)

Mg. Ramirez Arrascue, Catherine Ivette

<https://orcid.org/0000-0001-6552-0494>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión humana

TRUJILLO – PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Catherine Ivette Ramirez Arrascue con DNI N° 72653205, como asesora del trabajo de investigación titulado “CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO, AYACUCHO.”, desarrollado por la egresada Judith Thalía Alarcón Curi con DNI 74347777; del Programa de estudios de Administración; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Catherine Ivette Ramirez Arrascue
DNI: 72653205

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JAIME ROBERTO RAMÍREZ GARCÍA

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedicado a Dios, por ser quien nos da la fortaleza día a día para cumplir nuestras metas, a mis padres quienes me inspiran y motivan a cumplir con mis objetivos, a mis docentes encargados de la asignatura por los conocimientos impartidos en clase los cuales serán de gran utilidad como profesionales en el futuro.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

A la universidad católica de Trujillo por brindarme la oportunidad de lograr mis metas. Asimismo, a los colaboradores del Instituto Superior Tecnológico, quienes me apoyaron para la aplicación de instrumentos y poder consolidar resultados del presente trabajo.

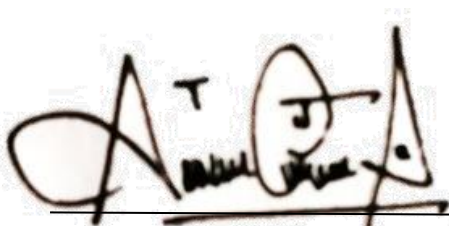
La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Judith Thalía Alarcón Curi con DNI 74347777, egresada del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO, AYACUCHO”, el cual consta de un total de 85 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 5 figuras, más un total de 34 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

La autora

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'J. Alarcón Curi', written over a horizontal line.

Judith Thalía Alarcón Curi
DNI 74347777

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	26
2.1. Enfoque, tipo	26
2.2. Diseño de investigación.....	27
2.3. Población, muestra y muestreo.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	28
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	29
2.6. Aspectos éticos en investigación	30
III. RESULTADOS.....	32
3.1. Resultados descriptivos	32
3.2. Resultados inferenciales.....	37
IV. DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de la variable clima laboral	32
Tabla 2: Niveles de la dimensión Clima Laboral: Comunicación	33
Tabla 3: Niveles de la dimensión Liderazgo.....	34
Tabla 4: Niveles de la dimensión Satisfacción	35
Tabla 5: Niveles de la dimensión Liderazgo.....	36
Tabla 6: Prueba de normalidad	37
Tabla 7: Relación entre desempeño y Clima laboral	38
Tabla 8: Relación entre la comunicación laboral y el desempeño del personal	39
Tabla 9: Relación entre el liderazgo y Desempeño del personal	39
Tabla 10: Relación entre satisfacción laboral y desempeño	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de clima laboral	32
Figura 2: Niveles de la dimensión Clima Laboral: Comunicación	33
Figura 3: Niveles de la dimensión liderazgo	34
Figura 4: Niveles de la dimensión Satisfacción.....	35
Figura 5: Niveles de la dimensión Liderazgo	36

RESUMEN

En esta investigación se abordó como objetivo principal determinar la relación entre clima laboral y su relación con el desempeño del personal administrativo del Instituto Superior Tecnológico Privado, Ayacucho. En el corte metodológico se ha desarrollado a través del enfoque cuantitativo de tipo sustancial o básica, deductivo – inductivo, con diseño no experimental, nivel correlacional de corte transversal. La técnica establecida fue la encuesta a 30 colaboradores administrativos como instrumento el cuestionario validado por tres expertos con grado de maestría y título profesional en Administración debidamente colegiados y habilitados, lo cual genera la validez correspondiente ya que a través del Alpha de Cronbach ha arrojado en 0.863y 0.858; asimismo, la muestra se ha presentado a través del muestreo no probabilístico, esto a lo que ha convenido al investigador con la cantidad muestral ya precisada. Los resultados obtenidos en valores del clima laboral en un nivel de 69.6% semejante con atención de regular; por otro lado, en los valores de desempeño laboral de los colaboradores el nivel es de 60.9% semejante con atención regular. En cuanto a la prueba de hipótesis por la misma razón que lo datos no son paramétricos se ha usado la estadística de rho spearman con un valor de significancia bilateral (p) de 0.000 y la razón de correlación de 0.662, donde se concluye en la existencia de relación significativa directa entre clima laboral y su relación con el desempeño del personal administrativo del Instituto Superior Tecnológico Privado, Ayacucho.

Palabras clave: clima laboral, desempeño laboral, personales administrativos

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between the work environment and its relationship with the performance of the administrative personnel of the Instituto Superior Tecnológico Privado, Ayacucho. In the methodological approach, it has been developed through the quantitative approach of substantial or basic type, deductive - inductive, with non-experimental design, correlational level of transversal cut. The established technique was the survey to 30 administrative collaborators as an instrument the questionnaire validated by three experts with master's degree and professional title in Administration duly registered and authorized, which generates the corresponding validity since through Cronbach's Alpha it has yielded 0.863 and 0.858; likewise, the sample has been presented through non-probabilistic sampling, this to what has agreed to the researcher with the sample amount already specified. The results obtained in work climate values in a level of 69.6% similar with regular attention; on the other hand, in the work performance values of the collaborators the level is 60.9% similar with regular attention.

As for the hypothesis test, for the same reason that the data are not parametric, the rho spearman statistic has been used with a bilateral significance value (p) of 0.000 and the correlation ratio of 0.662, where it is concluded that there is a significant direct relationship between work climate and its relationship with the performance of the administrative personnel of the Instituto Superior Tecnológico Privado, Ayacucho.

Keywords: work climate, work performance, administrative personnel

Anexo 9: REPORTE TURNITIN

CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO, AYACUCHO

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

[Submitted to Universidad Catolica de Trujillo](#)

Trabajo del estudiante

2%

5

[Submitted to Universidad Ricardo Palma](#)

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.continental.edu.pe

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo