

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN**  
**Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**PERCEPCIONES DOCENTES ACERCA DE LAS TECNOLOGÍAS DE**  
**INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA DEL CENTRO POBLADO HUANCARHUAZ 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:**  
**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y**  
**ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES**

**Br. Pacherras Céspedes, Hipólito Marcelino**

**<https://orcid.org/0000-0002-4787-3701>**

**Br. Quito Rojas, Elizabeth**

**<https://orcid.org/0000-0002-0438-7834>**

**ASESORA**

**Dra. Guzmán Rodríguez, Natalia Mavila**

**<https://orcid.org/0000-0002-1381-8261>**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**Gestión y Calidad Educativa**

**TRUJILLO – PERÚ**  
**2024**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dra Natalia Mavila Guzmán Rodríguez con DNI N°41916979, como asesora del trabajo de investigación titulada: “PERCEPCIONES DOCENTES ACERCA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CENTRO POBLADO HUANCARHUAZ 2024”, desarrollada por la egresada Elizabeth Quito Rojas con DNI N°44967890 y el egresado Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes con DNI N°25572333, del Programa de Maestría en: EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



-----  
Dr. Natalia Mavila Guzmán Rodríguez

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

*Al Dios todopoderoso, a mis padres Pedro y María, y a ELINY.*

**Elizabeth Quito.**

*Al Maestro de maestros, a María Madre y a mi familia, por ser mi motivación principal.*

**Hipólito Pacherras.**

## **AGRADECIMIENTO**

*Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a nuestra asesora, la Dra. Natalia Mavila Guzmán Rodríguez, por su invaluable orientación y apoyo durante este proceso. Sin sus palabras y correcciones precisas no hubiésemos podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaremos grabados para siempre en la memoria y lo pondremos en práctica en nuestra labor profesional.*

*Agradecemos profundamente a los docentes que nos acompañaron en nuestro camino de maestría, ya que su transmisión de conocimientos ha sido fundamental para llegar hasta aquí. Sin su apoyo, los conceptos serían solo palabras vacías. También extendemos nuestro agradecimiento a nuestros compañeros, muchos de los cuales se convirtieron en amigos y aliados, por las experiencias y trabajos compartidos.*

*Finalmente, agradecemos a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por la formación exigente que nos ha permitido obtener nuestro título, y a sus directivos por crear las condiciones necesarias para nuestro aprendizaje y desarrollo profesional.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Elizabeth Quito Rojas con DNI N°44967890 e Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes con DNI N°25572333, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “PERCEPCIONES DOCENTES ACERCA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CENTRO POBLADO HUANCARHUAZ 2024”, en cual consta de un total de 76 páginas, en las que se incluye 5 tablas y 5 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



---

Elizabeth Quito Rojas  
DNI N°44967890



---

Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes  
DNI N°25572333

## ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	22
2.1 Enfoque, tipo y diseño de investigación.....	22
2.2 Participantes de la investigación.....	22
2.3 Escenario de estudio .....	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	24
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información .....	25
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	28
III. RESULTADOS .....	29
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES .....	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	46
ANEXOS .....	49
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información .....	49
ANEXO 2: Matriz de categorías y subcategorías .....	54
ANEXO 3: Carta de presentación.....	56
ANEXO 4: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos .....	57
ANEXO 5: Consentimiento informado .....	58
ANEXO 6: Validación de instrumentos .....	64
ANEXO 7: Mapa semántica de percepciones docente sobre herramientas digitales .....	75
ANEXO 8: Reporte Turnitin.....	76

## RESUMEN

El objetivo de este estudio es examinar y comprender las percepciones que se tienen los docentes hacia el uso educativo de las TIC en una institución educativa de Huancarhuaz, 2024. Su metodología consta de un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, por medio de entrevistas a seis docentes del área del nivel secundaria para poder establecer su percepción del problema y emitir interpretaciones que emita conclusiones de estudio. El análisis se realizó haciendo uso del Atlas Ti. En los resultados se observa que los docentes de la institución educativa de Huancarhuaz reconocen y valoran positivamente la importancia de las herramientas digitales en la educación, mostrándose motivados a integrarlas en sus sesiones de aprendizaje debido a su capacidad para mejorar la didáctica y captar la atención de los estudiantes. A pesar del reconocimiento y la motivación, los docentes de la I.E. afirman que existe una brecha significativa en la implementación efectiva de las TIC debido a la falta de formación adecuada, desigualdad en el acceso a la capacitación, y limitaciones en recursos tecnológicos, lo que crea disparidades en su uso en el aula. Los docentes entrevistados aspiran a mejorar el aprendizaje de los estudiantes mediante la actualización tecnológica en las aulas y la capacitación continua, pero reconocen que es necesario abordar las deficiencias en la infraestructura tecnológica, el acceso a recursos, y la organización del espacio para maximizar el impacto de las herramientas digitales en la educación.

***Palabras clave:*** Tecnología, educación, limitaciones, implementación.

## ABSTRACT

The objective of this study is to examine and understand the perceptions that teachers have towards the educational use of ICT in an educational institution in Huancarhuaz, 2024. Its methodology consists of a qualitative phenomenological approach, through interviews with six teachers. of the secondary level area to be able to establish their perception of the problem and issue interpretations that issue study conclusions. The analysis was carried out using Atlas Ti. The results show that teachers at the Huancarhuaz educational institution recognize and positively value the importance of digital tools in education, showing motivation to integrate them into their learning sessions due to their ability to improve didactics and capture the attention of the students. Despite the recognition and motivation, the I.E. teachers They affirm that there is a significant gap in the effective implementation of ICT due to the lack of adequate training, inequality in access to training, and limitations in technological resources, which creates disparities in its use in the classroom. The teachers interviewed aspire to improve student learning through technological updates in the classrooms and continuous training, but recognize that it is necessary to address deficiencies in technological infrastructure, access to resources, and the organization of space to maximize the impact. of digital tools in education.

**Keywords:** Technology, education, limitations, implementation.

## I. INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, la comunicación cibernética y la forma en que la tecnología facilita el acceso a la información están originando profundos cambios en las sociedades modernas a nivel mundial y en diversas actividades humanas, incluyendo el sector educativo (García-Valcárcel y Tejedor, 2020; Salinas y Marín, 2021). La educación tiene como uno de sus fines preparar a las personas para enfrentar los retos de su tiempo con las herramientas necesarias, y uno de los mayores desafíos es acompañar el aprendizaje utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que representan recursos valiosos para el desarrollo de competencias y habilidades (Área, 2020; Cabero-Almenara y Marín-Díaz, 2020).

La primera responsabilidad para introducir al estudiante a esta órbita tecnológica recae en el maestro, quien lo acompaña en el proceso educativo (González-Zamar y Abad-Segura, 2020; Rodríguez et al., 2021). En países desarrollados, esta integración de las TIC en la educación está bien entendida y aplicada. Los avances tecnológicos en el procesamiento de la comunicación y la información en los últimos veinte años no se detienen y evolucionan a paso acelerado (Cabero-Almenara et al., 2021; Sangrá et al., 2020). Sin embargo, en los países menos desarrollados, la sintonía con estos adelantos no es la misma, y su introducción en el campo educativo marcha a paso lento (UNESCO, 2020; Valverde-Berrocoso et al., 2021). La fisura entre estas dos realidades se va ampliando con la llegada de la Cuarta Revolución Industrial (4IR) y la inteligencia artificial (Schwab, 2021; WEF, 2020).

En el sistema educativo de Sudáfrica, un país con grandes desigualdades sociales que afectan significativamente su educación, se identificó cinco aspectos decisivos cuando se utiliza la tecnología en las escuelas: acceso a recursos técnicos, percepciones docentes sobre la eficacia de las TIC, habilidades en el uso de herramientas digitales, compatibilidad pedagógica, y un liderazgo bien estructurado. Los resultados de las pruebas estandarizadas, como el TIMSS y el PIRLS, muestran el impacto negativo de estas desigualdades en el rendimiento académico de los estudiantes sudafricanos (Hart, 2024).

En el Perú, los resultados promedio de las pruebas estandarizadas PISA 2022, fueron inferiores a los de 2018 en matemáticas, y aproximadamente iguales a los de 2018 en lectura y ciencias (OECD, 2024).

Un estudio reveló que durante el aislamiento social por la COVID-19, la tecnología e-learning se convirtió en un recurso esencial en Perú, aunque también expuso serias deficiencias como la insuficiente preparación de los docentes y la deficiente infraestructura tecnológica

(Huamán et al., 2021).

Ante estos cambios científicos y tecnológicos, los docentes peruanos enfrentan el reto de asumir un cambio de actitud y utilizar su talento innovador (García y Miranda, 2021; López-Meneses et al., 2021). Las sociedades actuales necesitan educadores creativos que aprovechen los avances tecnológicos en el aula como por ejemplo la gamificación, videoconferencias y los recursos de la inteligencia artificial (IA) (Fullan, 2020; Bates, 2020).

Frente al desafío cibernético de incluir las TIC en la labor pedagógica, de crear estrategias y herramientas adecuadas para el aprendizaje, transformar los modelos pedagógicos que sustentan el uso del software y los recursos de aprendizaje, qué percepciones toman los docentes en una institución educativa de Huancarhuaz 2024, debido que en la actualidad, además de contar con una adecuada infraestructura, tiene una moderna aula de innovación pedagógica que está equipada con computadoras, proyectores y tabletas, adquiridas con el apoyo de los padres y, otras, implementadas por el Ministerio de Educación a través de gestiones, la mayoría se encuentran funcionando y con acceso al internet. A esto se suma, que cada docente cuenta con celulares inteligentes que incluyen datos para el acceso a internet que ofrecen las operadoras de telefonía con múltiples ofertas que han permitido la masificación de este producto tecnológico. Todos estos recursos están a disposición de los docentes para combinarlos con sus actividades y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, se observa por parte de la plana docente su falta de interés por mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando herramientas tecnológicas y digitales, dado que están disponibles pero no lo usan o no buscan estrategias para incluir en sus experiencias de aprendizaje y/o unidades de aprendizaje, más se basan a lo tradicional, al uso de copias y libros que no están mal pero se debe innovar y despertar el interés de los estudiantes acorde a la realidad actual en donde emerge más el uso de las TIC, dejando de lado la educación tradicional, ya que es muy necesario, sobre todo en esta era digital, iniciar nuevos proyectos para ayudar a mejorar la labor docente en el desarrollo de las capacidades y habilidades de las competencias de las diferentes áreas.

El método de formación docente utilizado en la institución es tradicional porque carece de los recursos, medios y materiales y el tiempo razonable de enseñanza necesario para la práctica de las TIC. La mayor parte de lo que se enseña a los estudiantes es teórico, a esto se suma que el docente casi no planifica sus actividades según el desarrollo de las competencias curriculares y que les permitan combinarlas con las herramientas tecnológicas y digitales (las TIC), ya que desconoce y/o no se capacita en ello, Por lo tanto, se considera el uso de las TIC

como recurso de aprendizaje en el desarrollo de competencias, ya que con estas herramientas de aprendizaje los estudiantes podrán recibir el apoyo de aprendizaje necesario para contribuir a la mejor preparación profesional. El motivo del estudio, entre otros, es que la mayoría de los docentes de esta institución educativa presenta percepciones negativas a nuevos cambios y nuevos retos, se niegan a adecuar su práctica educativa a la era digital.

Por lo detallado, fue necesario indagar con insistencia el por qué no se usa las TIC como estrategia enfocado en acompañar al estudiante en el proceso que le permita desarrollar todas las competencias del proceso de aprendizaje, para ello se plantearon las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las percepciones docentes hacia el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación en una institución educativa de Huancarhuaz 2024?, ¿Cómo son las estrategias didácticas que utilizan respecto a la incorporación de las tecnologías en la formación de los estudiantes en una institución educativa de Huancarhuaz 2024?, ¿Qué significados les atribuyen los docentes a esas estrategias y al uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una institución educativa de Huancarhuaz 2024?

Como objetivo general se analizó las percepciones de los docentes hacia el uso educativo de las TIC en una institución educativa de Huancarhuaz 2024, y como objetivos específicos se caracterizó las estrategias didácticas que utilizan docentes en relación al uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en una institución educativa de Huancarhuaz; se revelaron las nociones que tienen los docentes en relación al uso didáctico de las Tecnologías de la Información y Comunicación en una institución educativa de Huancarhuaz; se estableció un análisis interpretativo conceptual sobre los aspectos procedimentales y actitudinales hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los docentes en una institución educativa de Huancarhuaz 2024.

Para ello, se abordó un enfoque cualitativo utilizando el método inductivo y un diseño descriptivo fenomenológico. Este enfoque permite estudiar de forma naturalista las percepciones y experiencias de los docentes en relación con el uso de las TIC. Este estudio empleó una metodología que combinó diversas técnicas e instrumentos, como la observación, entrevistas semiestructuradas y la triangulación, fortaleciendo la validez y fiabilidad de los resultados. Se adoptó un enfoque inductivo, centrado en los significados específicos que los docentes asignan al uso de las TIC como estrategia educativa. El diseño fue descriptivo y fenomenológico, permitiendo explorar de manera naturalista las percepciones de los docentes sobre las TIC en una institución educativa de Huancarhuaz, utilizando un guion de entrevista y técnicas de análisis conceptual.

El valor teórico de la investigación fue relevante por su aporte al conocimiento sobre

las percepciones docentes hacia el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este estudio permitió una comprensión profunda desde la perspectiva de los educadores sobre cómo interpretan y aplican las TIC en sus prácticas pedagógicas diarias. Además, el estudio incrementa el campo de conocimiento sobre el uso educativo de las TIC, proporcionando un referente para futuras investigaciones y reflexiones en el área educativa

Desde un punto de vista práctico, la investigación ofreció versiones valiosas sobre el por qué los docentes no utilizan las TIC a pesar de tener acceso a un ambiente y equipos de cómputo disponibles. Identificar estos obstáculos y comprender las percepciones subyacentes permite desarrollar estrategias más pertinentes para la integración de las TIC en la enseñanza. Además, los resultados pueden orientar capacitaciones y programas de desarrollo profesional para los docentes, fomentando un uso más efectivo y frecuente de las tecnologías en el aula

El valor social de la investigación fue significativo, ya que buscó beneficiar directamente a estudiantes, docentes y la comunidad educativa en general. En particular, se enfoca en una institución educativa ubicada en una región que necesita acortar la brecha educativa que la separa de las regiones con mejores resultados en las pruebas estandarizadas, donde la inclusión de las TIC puede mejorar significativamente la calidad educativa y las oportunidades de desarrollo para los estudiantes. Al promover un uso efectivo de las TIC, se contribuye al desarrollo de competencias digitales esenciales para el siglo XXI, beneficiando tanto a la comunidad educativa como a la sociedad en su conjunto.

Estos valores subrayan la relevancia y el impacto potencial de la investigación en diferentes ámbitos, destacando su importancia teórica, metodológica, práctica y social en el contexto educativo.

Hew y Tan (2021) analizan cómo la pandemia de COVID-19 ha acelerado la adopción de tecnologías de aprendizaje digital en Singapur. Mediante entrevistas cualitativas con educadores y administradores, el estudio revela desafíos como la brecha digital y la falta de preparación, al tiempo que destaca el potencial de enfoques pedagógicos innovadores facilitados por la tecnología. Esta investigación ofrece valiosos conocimientos sobre cómo las crisis pueden impulsar la rápida adopción de las TIC en la educación. Resalta la importancia de la preparación y el desarrollo profesional continuo, lo que puede guiar estrategias para mejorar la integración de las TIC y las percepciones de los docentes en la Institución Educativa.

Law et al. (2021) examinaron las percepciones de los docentes en Hong Kong sobre el aprendizaje potenciado por la tecnología (TEL). El estudio empleó un enfoque mixto, combinando encuestas e entrevistas, para evaluar los factores que influyen en estas percepciones. Los resultados mostraron que la confianza de los docentes en el uso de TEL, la

efectividad percibida y el apoyo institucional eran factores clave en sus actitudes hacia la adopción de tecnología. Los hallazgos de este estudio, que resaltan la importancia del apoyo institucional y la confianza de los docentes, pueden orientar estrategias en la Institución Educativa para promover percepciones positivas hacia las TIC. Fortalecer los sistemas de apoyo y aumentar la confianza de los docentes en el uso de las TIC podría ser esencial para mejorar su integración.

Richardson y Mishra (2022) investigaron cómo las creencias de los docentes y su competencia en TIC afectan la integración de la tecnología en las aulas. El estudio reveló que los docentes con mayor autoeficacia en TIC y una fuerte convicción en su valor educativo eran más propensos a utilizar la tecnología de manera efectiva en su enseñanza. Se identificaron el desarrollo profesional y la experiencia práctica con las TIC como factores clave para fortalecer tanto las creencias como la competencia de los docentes. El enfoque en la autoeficacia y el desarrollo profesional que destaca este estudio puede guiar los esfuerzos de la Institución Educativa para aumentar la confianza y competencia de los docentes en TIC. Programas de desarrollo profesional personalizados podrían mejorar las percepciones y el uso de las TIC en las prácticas educativas.

Huamán et al. (2020) investigaron las percepciones de los docentes en áreas rurales del Perú sobre el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC). A través de entrevistas en profundidad y grupos focales, el estudio encontró que, aunque muchos docentes consideran las TIC como herramientas valiosas, enfrentan importantes barreras como la falta de infraestructura, capacitación y apoyo institucional. Este estudio destaca la importancia de abordar las barreras contextuales específicas que enfrentan los docentes en zonas rurales. Los resultados pueden contribuir al desarrollo de programas de capacitación y políticas que consideren estas particularidades, lo que podría mejorar las percepciones y el uso de las TIC en la Institución Educativa.

Quispe y Flores (2021) investigaron los desafíos y oportunidades que enfrentan los docentes de secundaria en la implementación de TIC. A través de entrevistas y observaciones, los autores encontraron que, aunque los docentes reconocen el potencial de las TIC para mejorar el aprendizaje, se enfrentan a obstáculos como la falta de recursos, capacitación insuficiente y resistencia al cambio. Este estudio proporciona una visión detallada de las barreras y facilitadores en la implementación de TIC, lo que puede ayudar a planificar intervenciones específicas en la Institución Educativa para superar estos desafíos y fomentar una actitud positiva hacia las TIC entre los docentes.

Guzmán y Cabrera (2022) investigaron las percepciones de los docentes de primaria en

Lima Metropolitana sobre la integración de TIC en sus prácticas pedagógicas. A través de entrevistas semi-estructuradas y análisis de contenido, los autores descubrieron que las percepciones positivas estaban vinculadas a experiencias previas exitosas y al apoyo institucional, mientras que las percepciones negativas se asociaban con la falta de formación y recursos. Este estudio subraya la importancia del apoyo institucional y la formación continua para mejorar la percepción de los docentes hacia las TIC. Los hallazgos pueden guiar el diseño de programas de desarrollo profesional en la Institución Educativa para promover una integración más efectiva de las TIC.

Martínez y Vásquez (2024) estudiaron cómo los docentes de educación intercultural bilingüe en Cusco perciben y utilizan las TIC. A través de entrevistas y análisis narrativo, los investigadores encontraron que los docentes valoran las TIC como herramientas para preservar y promover la cultura local, aunque enfrentan importantes desafíos debido a la escasez de recursos y la falta de capacitación específica en TIC. Los resultados de este estudio pueden ayudar a diseñar estrategias de capacitación que combinen el uso de TIC con la promoción de la cultura local, mejorando así las percepciones de los docentes hacia las TIC en contextos interculturales. Esto es especialmente relevante para contextos similares en la Institución Educativa.

Espinoza et al., (2022) manifestó que la integración de las TIC en la educación depende no solo de sus características técnicas y pedagógicas, sino también del enfoque y la metodología del docente. Las percepciones y actitudes de los profesores son cruciales para su implementación en el aula. Aunque en general los docentes muestran una actitud positiva hacia las TIC, el cambio metodológico que implican supone un desafío, especialmente para los mayores de 50 años, que muestran mayor resistencia. Reconocen la importancia de la tecnología, pero la falta de formación específica en informática es vista como un reto.

Green y Thompson (2019) se propusieron examinar las percepciones de los profesores de secundaria sobre el uso de las TIC en la educación. El estudio investigó si estas percepciones variaban significativamente en función del género, la edad, la experiencia docente, la experiencia en TIC, las habilidades en TIC y la formación en TIC de los profesores. La investigación incluyó a 353 docentes que trabajaban en diferentes escuelas secundarias de Ankara durante el año académico 2016-2017. Los resultados mostraron que, en general, los docentes tenían una actitud muy positiva hacia el uso de las TIC en sus clases. Sin embargo, no se encontraron diferencias significativas en la disposición de los docentes hacia las TIC en función de su género, edad, experiencia docente, experiencia en TIC, habilidades en TIC o formación en TIC. No obstante, se observó que los docentes mostraban una actitud negativa,

reflejada en una ansiedad significativa hacia el uso de las TIC en la educación, en relación con su experiencia, habilidades y formación en TIC.

Martínez y López (2022) examinaron cómo los docentes perciben el uso de las TIC como herramienta pedagógica para mejorar la fluidez en inglés y las limitaciones que enfrentan en su implementación. El estudio, con un enfoque descriptivo de caso, empleó entrevistas, discusiones en grupos focales y análisis de documentos para recolectar datos. Los datos fueron analizados cualitativamente mediante el registro de información y procedimientos temáticos. Los resultados mostraron que los docentes consideran las TIC como una herramienta clave para mejorar la gramática, el vocabulario y la pronunciación. No obstante, el uso de las TIC en la enseñanza del inglés se ve restringido por problemas como infraestructuras inadecuadas, falta de capacitación, preparación insuficiente de los docentes y políticas poco definidas. El estudio sugiere que el gobierno debería invertir significativamente en la infraestructura TIC y asegurar una buena conectividad a Internet en las escuelas secundarias. Además, una capacitación práctica para los profesores de inglés en el uso e integración de las TIC a través de plataformas virtuales podría mejorar considerablemente la enseñanza.

Wilson y Harris (2021) exploraron las experiencias vividas por los profesores de educación física en activo respecto a la integración de la tecnología en sus clases. Utilizando un enfoque cualitativo y fenomenológico, los investigadores buscaron comprender cómo los docentes perciben y enfrentan este cambio tecnológico, partiendo de la propia experiencia de los autores como educadores físicos. El estudio reveló que, aunque muchos profesores de educación física tienen una fuerte creencia en el valor de la integración tecnológica, persisten ciertas dudas y resistencias. No obstante, la mayoría ha integrado la tecnología en algún grado, con la esperanza de que esta práctica se convierta en un estándar en el futuro, aunque reconocen que el proceso puede ser lento. Los docentes que dudan, a menudo, necesitan más ejemplos prácticos y formación adecuada para superar sus reservas. El estudio concluye que proporcionar formación sobre el uso de la tecnología y modelar sus beneficios puede ayudar a los educadores a incorporar estos recursos en sus mejores prácticas, lo que también podría revitalizar su pasión por aprender y adaptarse a las nuevas exigencias.

Alvarado et al. (2020) analizaron las percepciones de 56 docentes ecuatorianos sobre la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las escuelas, revelando que su integración enfrenta numerosos obstáculos, como la falta de recursos, las altas demandas sociales, la competencia generacional y la inestabilidad laboral. A pesar de las reconocidas bondades de las TIC en la educación, los docentes señalaron que estas barreras dificultan su uso efectivo en el aula.

Rojas et al. (2019), investigaron la actitud de los docentes ecuatorianos de inglés hacia las TIC, destacando problemas similares como la preparación insuficiente, la falta de tiempo y la limitada accesibilidad tecnológica. Aunque los docentes reconocen el potencial de las TIC para personalizar el aprendizaje, concluyen que para una aplicación exitosa se requiere mayor comodidad con la tecnología, tiempo para aprender, recursos adecuados y apoyo administrativo. Ambos estudios subrayan la necesidad de superar estos desafíos para aprovechar plenamente el potencial de las TIC en la educación.

A nivel nacional

García-Valcárcel y Tejedor (2020) investigaron las percepciones de los docentes hacia las TIC en el aula en España. Mediante encuestas y entrevistas a más de 300 docentes, se encontró que aquellos con percepciones positivas hacia las TIC las integran más en sus prácticas pedagógicas. Los autores también identificaron factores como la formación inicial y continua en TIC, el apoyo institucional y la percepción de la utilidad de las TIC como determinantes clave de las percepciones docentes. Este estudio subraya la importancia de proporcionar formación y apoyo continuo a los docentes para fomentar percepciones positivas hacia las TIC, lo que a su vez facilita su integración en el aula.

Hart (2024) examina las desigualdades en el acceso y uso de las TIC en el sistema educativo sudafricano. Utilizando un enfoque mixto, el estudio revela que las barreras principales incluyen la falta de infraestructura tecnológica, la formación inadecuada de los docentes y las desigualdades socioeconómicas. Se propone que la implementación de políticas inclusivas y el aumento de la inversión en tecnologías educativas pueden ayudar a cerrar la brecha digital y mejorar los resultados educativos. Aporta un análisis profundo de cómo las desigualdades socioeconómicas impactan el uso de TIC en la educación y la necesidad de políticas inclusivas para superar estas barreras.

Reddy et al. (2021) presentan los resultados del estudio TIMSS en Sudáfrica, destacando las disparidades en el rendimiento académico debido a las desigualdades en el acceso a recursos educativos, incluyendo las TIC. Los autores destacan que las escuelas con mejor acceso a tecnologías educativas tienden a tener mejores resultados en matemáticas y ciencias. El estudio también señala la necesidad de mejorar la formación docente y proporcionar más recursos tecnológicos en las escuelas desfavorecidas. Ofrece evidencia empírica sobre la correlación entre el acceso a TIC y el rendimiento académico, subrayando la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica en las escuelas para reducir las disparidades educativas.

Huamán et al. (2021) analizó cómo la pandemia ha afectado la educación en Perú,

destacando las deficiencias en infraestructura tecnológica y la preparación de los docentes para el e-learning. Mediante encuestas a docentes y estudiantes, los autores encontraron que la crisis sanitaria ha revelado y exacerbado las deficiencias en el sistema educativo, pero también ha impulsado la adopción de tecnologías digitales y nuevas metodologías de enseñanza. Proporciona un marco para comprender los desafíos que enfrentan los docentes en contextos de crisis, y la importancia de la formación continua y el acceso a recursos tecnológicos adecuados para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Schacter et al. (2011) definen a la percepción como el proceso mediante el cual el cerebro organiza e interpreta la información sensorial para formar una representación significativa del entorno. Estos autores destacan que la percepción no es un mero reflejo de la realidad externa, sino una construcción activa del cerebro, que interpreta la información sensorial en función de experiencias previas, expectativas y el contexto actual. Su trabajo es crucial para entender cómo las diferencias individuales en el procesamiento de la información pueden llevar a percepciones distintas de un mismo estímulo, lo que es fundamental en campos como la educación, la psicología cognitiva y la neurociencia.

Goldstein (2020) señala que la percepción no es un proceso pasivo de recepción de información, sino una construcción activa que depende del contexto, las expectativas y el conocimiento previo del observador. El autor enfatiza que la percepción es influenciada por factores cognitivos como el conocimiento previo y las expectativas, lo que significa que dos personas pueden percibir la misma situación de manera diferente. Este enfoque tiene implicaciones importantes en la educación, donde las percepciones de los estudiantes y docentes sobre el aprendizaje y el uso de tecnologías pueden ser manipuladas mediante la creación de contextos y expectativas adecuadas.

Con respecto a las percepciones docentes, Muñoz et al. (2021) señalan que la percepción docente es una construcción cognitiva que refleja cómo los profesores interpretan y valoran su entorno educativo, influyendo directamente en sus prácticas pedagógicas y en la forma en que adoptan nuevas metodologías y tecnologías en el aula. Este estudio subraya que las percepciones de los docentes son claves para la implementación exitosa de tecnologías educativas en las aulas. Los autores destacan la necesidad de comprender estas percepciones para diseñar programas de formación y apoyo que aborden las resistencias y promuevan una adopción efectiva de las TIC en la enseñanza.

Gutiérrez et al. (2020) explican que las percepciones de los docentes sobre el uso de las TIC en el aula están profundamente influenciadas por sus experiencias previas, percepciones hacia la tecnología y el apoyo institucional que reciben. aporta una visión crítica sobre cómo

las percepciones docentes pueden actuar como barreras o facilitadores en la integración de tecnologías en la educación superior. Los autores sugieren que el apoyo institucional, en forma de recursos y formación, es crucial para transformar las percepciones negativas y fomentar una mayor aceptación de las TIC en las prácticas pedagógicas.

Fernández et al. (2022) afirman que las percepciones docentes no solo afectan su disposición a utilizar nuevas tecnologías, sino que también influyen en la forma en que los estudiantes perciben y utilizan estas herramientas en su proceso de aprendizaje. Destaca la importancia de las percepciones docentes en la innovación educativa, especialmente en contextos de bajos recursos. Los autores argumentan que, para fomentar un entorno de aprendizaje innovador, es fundamental abordar las percepciones de los docentes mediante capacitación y apoyo continuo.

Hernández, et al. (2021) describieron las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como un conjunto de herramientas digitales y sistemas de comunicación que permiten crear, almacenar, procesar y transmitir información. Esta definición resalta la importancia de las TIC en la gestión y comunicación de datos, proporcionando un marco conceptual fundamental para comprender su integración en la educación y otros ámbitos.

Castells (2021), las TIC son herramientas que abarcan desde las computadoras y el internet hasta los sistemas de comunicación móvil, desempeñando un papel crucial en la configuración de la sociedad de la información. Castells ofrece una perspectiva sobre cómo las TIC influyen en la estructura social y económica, proporcionando un marco para analizar su impacto en la educación y la formación de una sociedad conectada y digital.

Selwyn (2020) las TIC se refieren a las tecnologías que permiten el acceso y el intercambio de información mediante medios electrónicos, y su impacto en la educación es tanto en la forma en que se enseña como en cómo se aprende. Proporciona una visión crítica de cómo las TIC afectan tanto las prácticas pedagógicas como el proceso de aprendizaje. Selwyn explora los desafíos y oportunidades que presentan estas tecnologías en el contexto educativo.

Kozma, et al. (2021) las TIC abarcan una gama de tecnologías digitales que soportan el procesamiento de datos y la comunicación, incluyendo computadoras, redes y dispositivos móviles, y juegan un papel fundamental en la modernización de la educación. Kozma destaca cómo las TIC contribuyen a la modernización educativa, facilitando nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. Este texto ayuda a comprender cómo las tecnologías digitales transforman los entornos educativos.

El uso de las TIC en la educación se ha convertido en una necesidad imperativa, no solo

por la accesibilidad a la información, sino también por la capacidad de estas herramientas para fomentar nuevas formas de aprendizaje y enseñanza. destaca la importancia de las TIC como herramientas clave para la innovación educativa. Los autores analizan las percepciones de los docentes universitarios, subrayando la necesidad de formación y apoyo institucional para la correcta integración de estas tecnologías en la práctica pedagógica (Cabero-Almenara, et al., 2020).

Las TIC han transformado radicalmente la forma en que se imparte la educación, permitiendo una mayor personalización del aprendizaje y la creación de entornos educativos más interactivos y colaborativos. Los autores analizan el impacto de las TIC en instituciones de educación superior, señalando cómo estas tecnologías han permitido una mayor personalización del aprendizaje. El trabajo también discute los desafíos que enfrentan los docentes para adaptar sus metodologías a las nuevas herramientas tecnológicas (González, et al., 2021).

Rodríguez et al. (2022) el papel de las TIC en la educación se ha visto intensificado durante la pandemia de COVID-19, evidenciando tanto sus ventajas como las desventajas en su implementación en distintos contextos educativos. Los autores exploran cómo la pandemia ha acelerado el uso de las TIC en la educación, señalando los retos y oportunidades que han surgido en la enseñanza en línea. Los autores destacan la necesidad de estrategias de formación docente y la adecuación de las infraestructuras tecnológicas para maximizar los beneficios de estas herramientas en el contexto post-pandemia.

López y Jiménez (2024) señalan que el uso de las TIC en la educación primaria y secundaria no solo mejora el acceso a la información, sino que también promueve el desarrollo de competencias digitales esenciales para el siglo XXI. Los autores examinan cómo las TIC están siendo integradas en la educación básica desde la perspectiva de los docentes en formación. Los autores subrayan la importancia de estas herramientas para el desarrollo de competencias digitales, esenciales para preparar a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

Laurillard (2020) resaltó que, aunque los docentes valoran las herramientas digitales para la enseñanza, existe una brecha significativa entre esta percepción positiva y su implementación efectiva en el aula, debido a factores como la falta de capacitación adecuada, insuficiencia de recursos tecnológicos y carencia de un diseño pedagógico efectivo. Para superar estas barreras, enfatizó la necesidad de un enfoque estructurado que no solo proporcione acceso a las tecnologías, sino también formación continua y específica para los docentes, permitiéndoles integrar las TIC de manera efectiva en sus prácticas pedagógicas y

así mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Baker-Doyle (2020) señaló que las herramientas digitales tienen el potencial de transformar la educación al introducir nuevas formas de aprendizaje y enseñanza, pero recalcó que, para que estas innovaciones sean efectivas en el aula, es crucial abordar desafíos como la falta de capacitación docente y la desigualdad en el acceso a la tecnología, destacando la necesidad de proporcionar apoyo continuo y recursos adecuados para los docentes.

Dede (2021) exploró el impacto de las tecnologías emergentes en la educación, haciendo notar que su implementación efectiva depende de políticas adecuadas y de la formación de los docentes. Aunque reconoce el gran potencial de estas tecnologías, advirtió que su impacto positivo se ve limitado por las disparidades en el acceso a la capacitación y los recursos, y valoró la importancia de integrar las tecnologías de manera que complementen y mejoren las prácticas pedagógicas existentes.

## II. METODOLOGIA

### 2.1. Enfoque, tipo y diseño de investigación

Se aplicó el enfoque cualitativo-Descriptivo fenomenológico, que es una referencia fundamental para investigadores que aplican enfoques cualitativos, porque explora el cómo entender las experiencias vividas y los significados que los participantes asignan a ciertos fenómenos, lo cual es crucial para investigar las percepciones y percepciones de los docentes hacia el uso de las TIC en la educación (Creswell y Poth, 2021).

### 2.2. Participantes de la investigación

Este trabajo fue representado en informantes homogéneos según el objetivo de investigación (7 docentes del nivel secundaria).

El perfil de los integrantes se detalla a continuación:

**Tabla A**

*Perfil de los participantes del estudio*

<b>Participante</b>	<b>Perfil</b>	<b>Cargo</b>	<b>Años de experiencia</b>
<b>01</b>	Licenciado en educación	Docente de matemática	30 años
<b>02</b>	Licenciado en educación	Docente de comunicación	10 años
<b>03</b>	Doctora en educación	Docente de ciencia y tecnología	25 años
<b>04</b>	Licenciada en educación	Docente inglés	30 años
<b>05</b>	Licenciada en educación	Docente EPT	10 años
<b>06</b>	Licenciado en educación	Docente de educación física	10 años
<b>07</b>	Licenciada en educación	Docente de religión	30 años

### **2.3. Escenario de estudio**

La Institución Educativa N° 86772 “Manuel Asunción Huamán Corzo” se encuentra ubicado en el caserío de Huancarhuaz perteneciente al distrito de Santa Cruz, provincia de Huaylas- región Ancash; fue creada el 24 de noviembre de 1972 mediante Resolución Directoral Zonal N° 0890; se halla ubicado entre el Río Santa y las cumbres de la cordillera blanca del Callejón de Huaylas a una altitud de 2,900 m.s.n.m; su clima es moderado a frígido, descendiendo la temperatura en las primeras y últimas horas del día que oscila de 10°C a 21°C levemente lluvioso en los meses de diciembre a marzo típico clima de la sierra; se ubica en una zona accidentada con abundante recurso hídrico, y no se observa usos y costumbres por lo que se puede manifestar que falta identidad cultural a los pobladores de esta comunidad. Los estudiantes hablan como primera lengua el quechua y segunda lengua el castellano provienen de familias con falta de afecto y carente de valores; con padres de familia indiferentes y despreocupados por la superación académica y personal de sus hijos.

Actualmente, la Institución Educativa atiende tres niveles de enseñanza, el nivel inicial con 3, 4 y 5 años, el Nivel Primaria de menores con grados de 1° a 6° y Nivel Secundaria de menores en los grados de 1° a 5° con una población escolar de 198 estudiantes, es de Gestión Pública, modalidad de menores de Educación Básica Regular; es una IE EIB de fortalecimiento; así mismo la Institución Educativa funciona en el turno de mañana y atiende a estudiantes de zona rural provienes de sus anexos.

La localidad de Huancarhuaz, distrito de Santa Cruz provincia de Huaylas, cuenta con una Comunidad Campesina organizada denominada “SOL DE ORO” los mismos que administran los baños termales de la comunidad obteniendo ingresos económicos propios que no tienen objetivos comunes para el desarrollo de la comunidad; a pesar de ello es considerado como zona de extrema pobreza estableciéndose el programa juntos; las principales actividades económicas son la agricultura intensiva y en menor escala la crianza de animales menores para sobrevivir los cuales viene siendo apoyando por FONCODES; cuenta con servicios básicos como agua, desagüe y luz; pero la mayoría de familias no construyen sus silos o servicios higiénicos lo cual es preocupante porque puede ocasionar diversas enfermedades y contaminación ambiental; la situación social en cuanto a las creencias religiosas son diversas; la religión católica ha perdido adeptos han aparecido otras religiones y sectas que repercuten en las actividades programadas por el colegio. La Institución Educativa presenta como fortaleza la unidad y la buena convivencia de todos los miembros de la

comunidad educativa, además se identifican como necesidades el mejoramiento de la infraestructura para mejorar los logros de aprendizaje orientados a la escuela nueva.

La infraestructura de la institución educativa es de material noble, con un cerco perimétrico construido en el año 2021. Tiene aulas para todos los tres niveles, más una cocina, un cafetín, un espacio grande que bien se podría usar como comedor o teatral, una sala de cómputo, biblioteca, servicios higiénicos para cada Actualmente, la institución cuenta con amplios salones y un aula de innovación pedagógica que está equipada con PCs, proyectores y tabletas, adquiridas con el apoyo de los papás y, otras, implementadas por el Ministerio de Educación a través de gestiones. Las computadoras personales de escritorio se encuentran funcionando perfectamente y tienen acceso al internet. De igual forma, los docentes poseen celulares inteligentes con acceso a internet. Con la suma de estos recursos puede asegurar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, en esta institución se observa que los docentes siguen priorizando el uso de viejos recursos tales como fotocopias y libros.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

Este estudio empleó la técnica de la entrevista, la cual es una herramienta valiosa en la investigación cualitativa, siempre que se aseguren descripciones e interpretaciones precisas de los datos obtenidos (González, 2003).

El propósito central de la entrevista en este estudio fue explorar las percepciones de los participantes mediante una conversación directa, en la cual la investigadora actuó como el principal instrumento, enfocándose en la comprensión profunda más que en la mera formulación de preguntas estructuradas. Este enfoque permite alcanzar una visión más integral y enriquecida de las experiencias y perspectivas de los participantes.

Se contó con una guía de entrevistas referida a las percepciones docentes hacia el uso de las tecnologías de información y comunicación en una institución educativa de Huancarhuaz en el debido procedimiento, validada por tres magísteres expertos en el tema, para que las entrevistas tengan un sustento teórico. Esto permitió realizar un análisis cualitativo de los resultados y conocer las opiniones de los participantes.

**Tabla B**

*Matriz de validadores*

<b>Especialidad</b>	<b>Veredicto</b>
<b>Magister en educación</b>	Aplicable
<b>Magister en educación</b>	Aplicable
<b>Magister en educación</b>	Aplicable

## **2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información**

En este estudio, se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada, y la investigadora desempeñó un papel clave como instrumento adicional. Se formularon preguntas debidamente seleccionadas durante la entrevista para explorar las percepciones de los participantes sobre el tema investigado. El enfoque semiestructurado permitió una exploración profunda de ideas y experiencias, obteniendo así información detallada y enriquecida desde perspectivas individuales. La investigadora actuó como facilitadora, guiando estratégicamente la conversación para recopilar datos relevantes. Inicialmente, se realizó una triangulación de los datos obtenidos de los entrevistados con teorías sobre el debido procedimiento y la jurisprudencia existente. Posteriormente, se llevó a cabo una triangulación teórica para establecer categorías que expliquen las percepciones de los docentes sobre el uso adecuado de las TIC.

La metodología fenomenológica es un enfoque cualitativo que se centra en explorar y comprender las experiencias vividas de las personas desde su propia perspectiva, buscando captar la esencia de un fenómeno tal como es experimentado subjetivamente. Este proceso comienza con la identificación del fenómeno de estudio, donde el investigador selecciona un tema de interés que necesita ser comprendido a través de las experiencias de quienes lo han vivido. Se llevo a cabo la recopilación de datos, que generalmente implica entrevistas en profundidad con los participantes para obtener descripciones detalladas de sus experiencias vividas. El enfoque en esta etapa está en capturar la percepción subjetiva del fenómeno por parte de los participantes. Luego, se procede al análisis de datos, donde se buscan patrones, temas y significados comunes emergentes de las experiencias descritas. El objetivo es identificar la esencia del fenómeno tal como lo experimentan los participantes (Creswell & Poth, 2021).

ATLAS.ti es una herramienta de software diseñada para el análisis cualitativo

que permite a los investigadores organizar, administrar y examinar datos no estructurados, como documentos de texto y material audiovisual. El programa facilita la codificación, la detección de patrones y la visualización de conexiones entre los datos, lo que apoya la interpretación y el desarrollo de teorías en investigaciones cualitativas (Friese, S.,2019). Este software facilitó el proceso de codificación, categorización y análisis de la información obtenida de las entrevistas, lo que permitió identificar patrones, relaciones y temas emergentes.

El primer paso en ATLAS.ti se importó de datos cualitativos. Estos fueron incluir transcripciones de entrevistas, el software admite una variedad de formatos, lo que permito trabajar con múltiples tipos de datos simultáneamente. Una vez que los datos están en el sistema, se procedió a la codificación.

La codificación implicó asignar etiquetas o "códigos" a fragmentos de datos que representan conceptos, ideas o temas relevantes para la investigación. ATLAS.ti permitió la codificación abierta, axial y selectiva, lo que facilito la organización y categorización de los datos.

Creación de Redes y Categorías: Los códigos se agruparon en categorías o "familias" dentro del software. ATLAS.ti también permitió la creación de redes, donde se pudo visualizar y explorar las relaciones entre códigos, categorías y temas, lo que ayuda a construir una comprensión más profunda de los datos.

Análisis de Datos: ATLAS.ti ofreció herramientas para realizar análisis más avanzados, como el análisis de co-ocurrencia, que permitió identificar patrones de codificación entre diferentes categorías. También facilito la comparación entre grupos y la generación de informes con resúmenes de los hallazgos.

Visualización y Generación de Informes: El software permitió la visualización de los resultados a través de diagramas, redes y cuadros sinópticos. Los informes generados por ATLAS.ti pudieron incluir resúmenes de los códigos, citas de los participantes y visualizaciones de redes, lo que ayudo a presentar los resultados de manera clara y comprensible.

En resumen, en la investigación sobre las percepciones docentes hacia el uso de las TIC en una institución educativa de Huancarhuaz, ATLAS.ti se utilizó para analizar las transcripciones de entrevistas con maestros. Los códigos fueron asignados a fragmentos de texto que mencionen aspectos como "resistencia al cambio", "beneficios percibidos de las TIC" o "dificultades tecnológicas". Estas codificaciones permitieron identificar patrones comunes y divergencias en las percepciones de los docentes,

facilitando un análisis profundo de los datos. El uso de ATLAS.ti en esta investigación proporciono una estructura sistemática para manejar datos complejos, asegurando que los hallazgos sean rigurosos y estén bien fundamentados.

En la investigación cualitativa, no existe un estándar único de evaluación, por lo que Wiersma y Jurs (2008) destacan que el rigor científico se mantiene mediante la aplicación cuidadosa de la información y la adherencia a criterios de evaluación cualitativa como la transferibilidad, consistencia y confirmabilidad.

La transferibilidad permite que los hallazgos sean aplicables en diferentes contextos, ofreciendo una reflexión sobre su relevancia más allá del entorno estudiado, sin buscar una generalización universal. Es decir, los resultados pueden proporcionar insights útiles en contextos similares, ayudando a avanzar en la comprensión de fenómenos específicos y proporcionando una base para futuras investigaciones.

La consistencia se refiere a la estabilidad de los datos, asegurando que los resultados se mantengan relativamente constantes a lo largo del tiempo, independientemente de las circunstancias específicas del estudio. Esto es vital en la investigación cualitativa para mantener la uniformidad y fiabilidad de los datos recogidos, a pesar de la naturaleza dinámica de los entornos de estudio (Shenton, 2004).

La confirmabilidad se centra en la objetividad, asegurando que los datos recopilados no estén sesgados por influencias personales del investigador. Esto se logra mediante técnicas rigurosas de recolección y análisis de datos que buscan minimizar cualquier sesgo subjetivo, asegurando que las categorías emergentes se identifiquen de manera imparcial. Según Lincoln y Guba (1985), la confirmabilidad es crucial para validar que los hallazgos del estudio reflejan la realidad observada, y no las expectativas o perspectivas del investigador.

En conjunto, estos criterios aseguran que los hallazgos de la investigación sean robustos, confiables y aplicables, aportando al conocimiento científico en el campo de estudio.

Para este estudio, fue fundamental definir claramente los objetivos de investigación y seleccionar una muestra específica. Se obtuvieron los permisos necesarios para el uso del instrumento de recolección de datos, lo que permitió recopilar y analizar las respuestas de los participantes de manera rigurosa y objetiva. La evaluación de la veracidad y confiabilidad de los datos garantizó conclusiones relevantes y basadas en los aportes de los participantes. Se siguieron protocolos adecuados, enfatizando la imparcialidad y transparencia en el proceso de investigación,

lo que fortaleció la validez y confiabilidad de los hallazgos.

## **2.6. Aspectos éticos en investigación.**

El consentimiento, la confiabilidad y la honestidad son considerados elementos éticos esenciales. El consentimiento implica respetar la autonomía de las personas, permitiéndoles tomar decisiones voluntarias e informadas al comprender completamente las implicaciones de una acción o decisión. Es fundamental proporcionar información clara y comprensible para que las personas actúen libremente y sin coacción. Este enfoque ético se basa en el respeto por la capacidad de cada individuo para decidir sobre su propio bienestar y vida (Beauchamp y Childress, 2019).

La confiabilidad se refiere a la honestidad y precisión en nuestras acciones y compromisos. En un contexto ético, implica cumplir con plazos y responsabilidades, mostrando ser dignos de confianza. Además, asegura que los datos sean auténticos, evitando manipulación o falsificación. Mantener la coherencia y exactitud en nuestras interacciones y comunicaciones fomenta relaciones éticas y fortalece la confianza. La confiabilidad ética, por lo tanto, es esencial para construir y mantener relaciones profesionales basadas en la integridad y el respeto mutuo (Resnik, 2020).

La honestidad es un pilar ético que se manifiesta en la veracidad, transparencia e integridad en nuestras acciones y comunicaciones. Ser éticamente honesto implica ser preciso y sincero, evitando el engaño y la información falsa. Además, la honestidad requiere ser claro en nuestras decisiones, facilitando que otros comprendan nuestras razones. Mantener altos estándares éticos y demostrar conducta íntegra y confiable en todas las interacciones fortalece la confianza y el respeto mutuo, siendo esencial en cualquier contexto relacional (Bok, 2021).



En la figura 1 se evidencia que para los docentes las herramientas digitales son instrumentos que nos van a ayudar en nuestra labor pedagógica, tanto en las programaciones como en la innovación educativa, por ende, debemos de implementarlo y aplicarlo en todas las áreas para desarrollar una tecnología educativa adecuada, a pesar de las limitaciones que se tiene en la IE, las limitaciones de conocimiento hacia los TIC, el desarrollo de la tecnología y la educación deben ir de la mano, también afirman que durante la pandemia aprendieron a usar herramientas digitales tales como el WhatsApp, el Google meet, el zoom, videos, usar audios, entre otros para poder integrarse con los estudiantes, no utilizan ningún tipo de herramientas digitales en sus clases para captar la atención de sus estudiantes, en algunos casos solo se usa el proyector y la laptop para desarrollar la clase, mas no para despertar el interés de los estudiantes, la mayoría de los docente no ha escuchado noticias en estos últimos meses relacionados a las herramientas digitales, solo uno afirma que escucho sobre la robótica, utilizan plataformas de videoconferencia como el zoom, Google meet y el WhatsApp, no usan ni tienen instalados ningún aplicativos de juegos educativos o gamificadores que puedan usar en sus clases, para buscar información en el internet utilizan motores de búsqueda como el Google, el YouTube; como se detalla también en la tabla 1, donde se presenta fragmentos de la entrevista.

**Tabla 1**

*Percepción de los participantes de las herramientas digitales.*

<b>Informante</b>	<b>Fragmento de la Entrevista</b>
I1	<i>“son instrumentos que nos van a ayudar a nosotros los maestros a tal vez mejorar nuestra práctica pedagógica también mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes si bien sabemos hoy en día la ciencia y la tecnología ha avanzado. Entonces nosotros debemos de implementar estas herramientas tecnológicas ya como acabo de decir para mejorar el aprendizaje en nuestros estudiantes ya sea con unos dispositivos digitales y tal vez con algunas herramientas tecnológicas que se encuentran tal vez en los celulares, aprovechar su uso en las tabletas y demás herramientas tecnológicas”</i>
I2	<i>“WhatsApp por ejemplo no, el google meet, también ahí el zoom que se ha utilizado no, que las tecnologías para poder integrarnos”.</i>
I1	<i>“Bueno en este caso en nuestro contexto no, no utilizo ninguna herramienta digital no más que tal vez uso de los dispositivos en este caso puede ser una laptop el proyector No, no eso es todo lo que yo puedo utilizar”.</i>
I3	<i>“Bueno lo que he visto en las noticias es en caso de robot no, que últimamente no, como país de China, Japón estamos fabricando lo que es, lo que es en los robots y bueno es un avance más para ellos también”.</i>

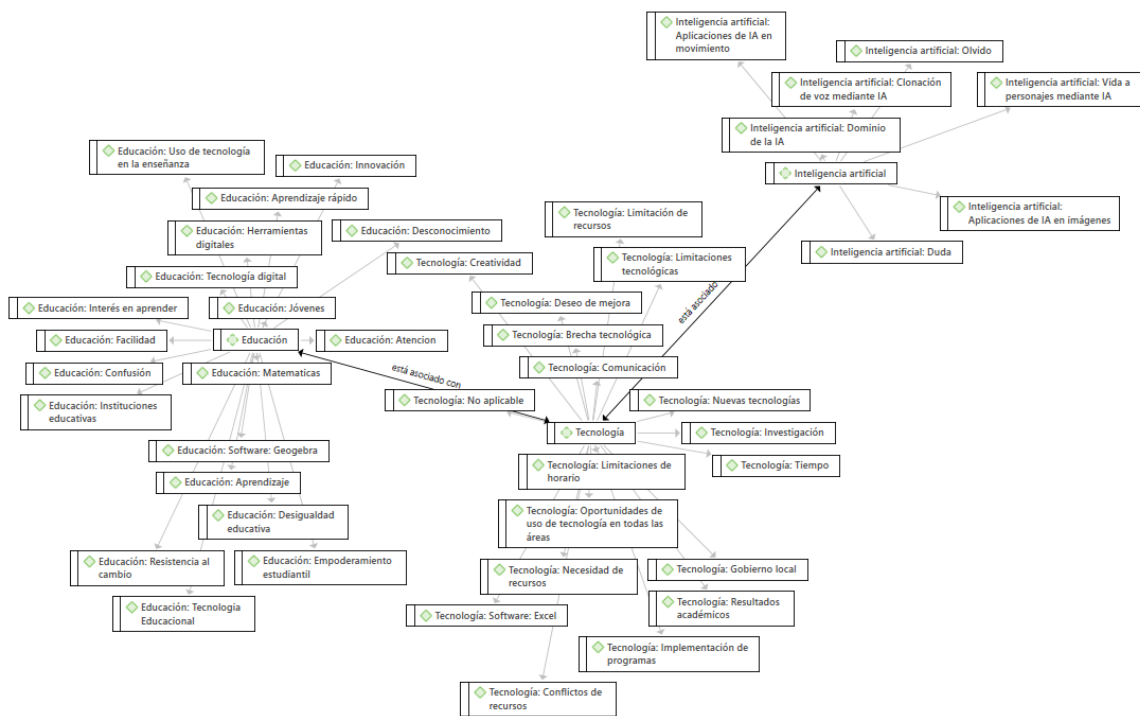
- 15 “Videoconferencias la más usada será pues el Google Meet o el zoom”
- 14 “Ninguna”
- 16 “Utilizo el Google, el YouTube”

**La importancia del uso de las herramientas digitales en la educación.**

Esta subcategoría refiere a la utilidad que tienen las herramientas digitales, el uso recomendable que le dan a estas, el uso adecuado que se le da a la sala de cómputo, la importancia de los TIC en las áreas curriculares, el uso de aplicativos y el impacto de estos en la formación académica. Para esta subcategoría emergieron LIII códigos de las entrevistas a los seis docentes:

**Figura 2**

*Red semántica de la importancia del uso de las herramientas digitales en la educación.*



En la figura 2 se evidencia que para los docentes las herramientas digitales son importantes en la educación porque ayudan a mejorar la comunicación con los estudiantes, facilitan el aprendizaje y permiten obtener más información tanto para los docentes como para los alumnos. El uso adecuado de las TIC se recomienda en todas las áreas de estudio y la sala de cómputo de la institución educativa debe ser utilizada por todos los docentes. Algunos de los aplicativos que pueden ser útiles para programar y desarrollar sesiones de aprendizaje son Geogebra, Excel, PowerPoint, Word y programas de búsqueda en Internet. El uso de las TIC

tiene un impacto positivo en la formación académica de los estudiantes, ya que les permite aprender de manera más rápida y los prepara para el uso de la tecnología en el futuro. La Inteligencia Artificial también es una herramienta importante que se está utilizando para facilitar el trabajo y la creación de contenido en el ámbito educativo.

**Tabla 2**

*Percepciones de la importancia del uso de las herramientas digitales en la educación*

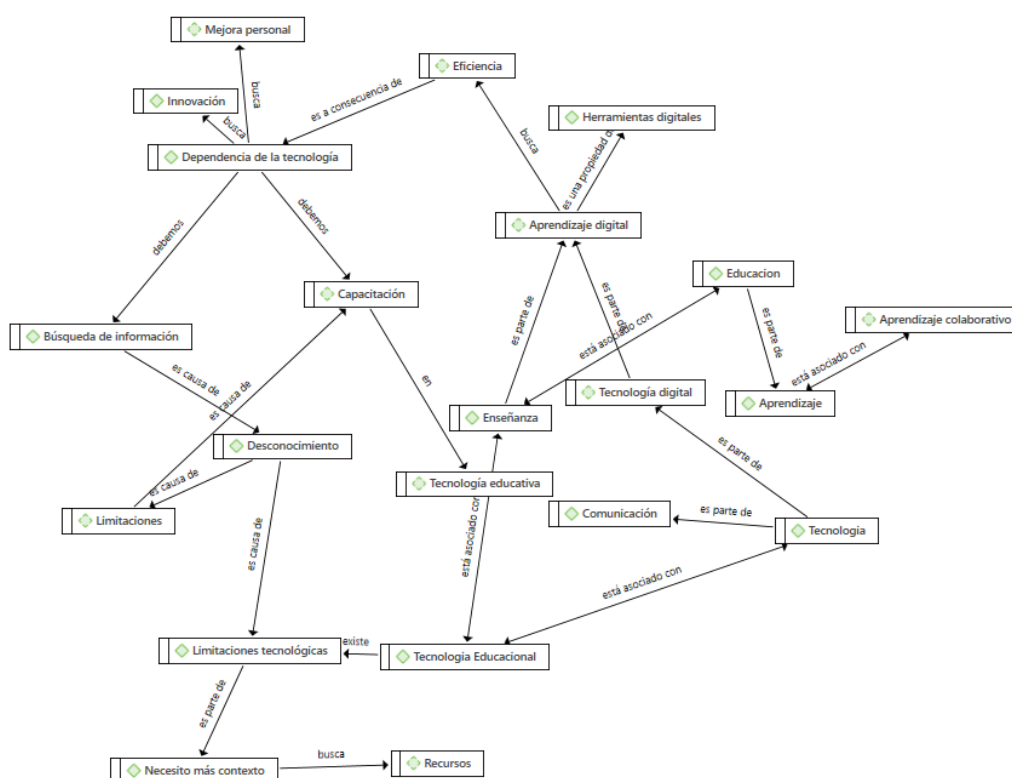
<b>Informante</b>	<b>Fragmento de la Entrevista</b>
I1	<i>“Las herramientas digitales nos van a ayudar tal vez a comunicarnos más con los estudiantes y que ellos también tal vez mejoren su aprendizaje.”</i>
I5	<i>“El uso, bueno en nuestro caso como docentes es el uso de todas las tecnologías en nuestras clases no, básicamente durante todo nuestro proceso de enseñanza hacia los estudiantes”</i>
I5	<i>“Generalmente, Yo pienso que todos los docentes deben darle uso, no solamente un área”</i>
I2	<i>“El área de las TIC es en todas las áreas, no solamente en uno, en todas las áreas tienen posibilidad de utilizar toda la tecnología”</i>
I2	<i>“Más que todo lo que utilizo en mi laptop o en mi como se llama, es GeoGebra, también este Excel no, que nos permite trabajar lo que es matemática”</i>
I4	<i>“Diario porque las sesiones se hacen diario”</i>
I5	<i>“Las TIC, bueno mediante las TIC los alumnos aprenden más rápido porque les llama más la atención no, básicamente es eso”.</i>
I5	<i>“La Inteligencia artificial, Bueno lo que he podido leer, lo poco que pude leer es este son aplicaciones o programas o hardware no, que nos ayudan a facilitar el trabajo no, nos ayudan en hacer este por ejemplo imágenes, en ponerle movimientos a las imágenes ya como si fuera algo real no, Prácticamente la Inteligencia artificial artificial está dominando el mundo ahora, mediante, he podido observar que se les, que ya puedes vida por ejemplo a personajes no, ya puedes este poner voz, puedes clonar la voz mediante la inteligencia artificial”.</i>

### Apertura al cambio.

Esta subcategoría relata los pensamientos sobre las herramientas digitales, la oportunidad de capacitarse en los TIC, la frecuentabilidad de estas capacitaciones, la necesidad de usar los TIC en una sesión de aprendizaje y la comodidad del uso de las TIC en sus clases. Para esta subcategoría emergieron XXII códigos de las entrevistas a los seis docentes:

**Figura 3**

*Red semántica de apertura al cambio.*



En la figura 3 se evidencia que para los docentes consideran que las herramientas digitales son importantes y útiles para el aprendizaje de los estudiantes. Algunos han tenido la oportunidad de asistir a cursos de capacitación gratuitos o pagados sobre herramientas digitales, mientras que otros no han tenido esa oportunidad. La frecuencia con la que se capacitan en temas relacionados con la informática y la tecnología varía, pero la mayoría considera que es necesario utilizar herramientas digitales en una sesión de aprendizaje. Algunos se sienten cómodos realizando sesiones de aprendizaje sin herramientas digitales debido a las limitaciones de acceso, mientras que otros consideran que las herramientas digitales son indispensables para captar la atención de los estudiantes.

**Tabla 3**

*Apertura al cambio de los docentes.*

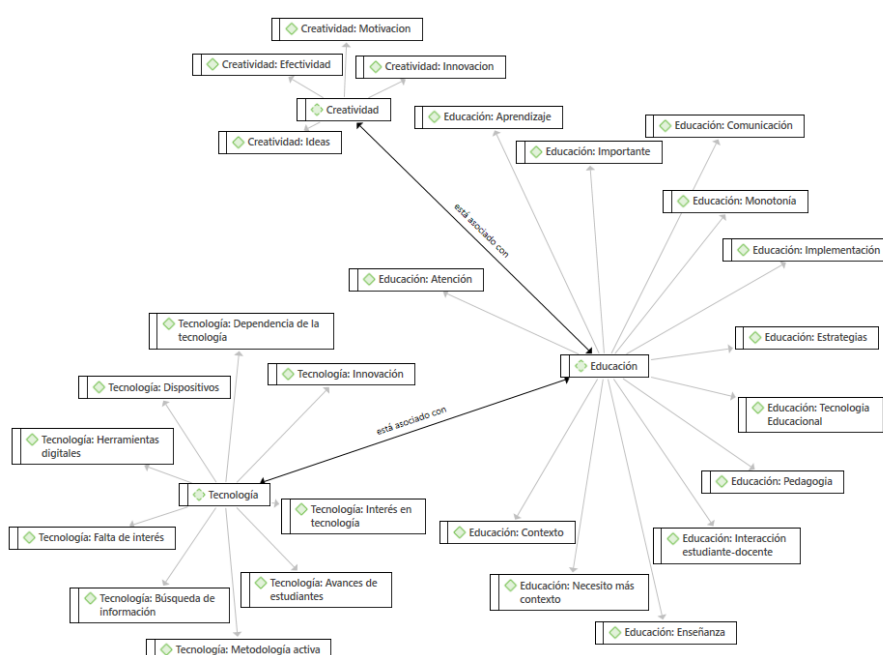
Informante	Fragmento de la Entrevista
12	"Los herramientas digitales son muy importantes para poder desarrollar algunas temas no, en cada uno de diferentes áreas"
11	"Sí ha sido este de manera virtual a través de las plataformas del Ministerio de Educación"
15	"Bueno Durante este año debido a mi realidad no he podido capacitarme mucho porque no tengo buena señal pero cuando puedo si cojo algunos cursos"
15	"Bueno el uso de las herramientas digitales es importante no? para poder llamar la atención de nuestros estudiantes"
16	"Bueno no me siento tan cómoda no? porque siempre se necesita las herramientas digitales no? porque son muy importantes y nos ayudan a que nuestra nuestro documento lo podamos hacer con facilidad no?"
13	"Bueno en mi área si, como yo trabajo en el campo casi no estoy en las aulas no? entonces más me dedico al campo con una sesión de aprendizaje, no utilizo lo que es herramientas digitales"

### Motivación hacia el uso de las TIC

Esta subcategoría describe la preferencia de los docentes en realizar sus sesiones usando las herramientas digitales, la motivación que tienen para usar estas herramientas, el valor que le asignan, la necesidad de aplicarlos y el interés hacia el uso de los TIC. Para esta subcategoría emergieron XXXVI códigos de las entrevistas a los 06 docentes:

**Figura 4**

*Red semántica de motivación hacia el uso de las TIC.*



En la figura 4 se evidencia que para los docentes prefieren realizar sus sesiones de aprendizaje con herramientas digitales, ya que consideran que son más didácticas y permiten a los estudiantes interactuar entre sí. Utilizar herramientas TIC en su labor docente les facilita desarrollar sus clases, aprovechar el avance tecnológico, captar la atención de los estudiantes y estar al día con los temas. Le asignan un valor importante al uso de las TIC y consideran que necesitan dispositivos, programas, información y capacitación para aplicarlas con frecuencia. Les llama la atención la utilidad y la evolución constante de las herramientas digitales, pero para esto se necesita implementar y capacitarse.

**Tabla 4**

*Motivación de los docentes hacia el uso de las TIC.*

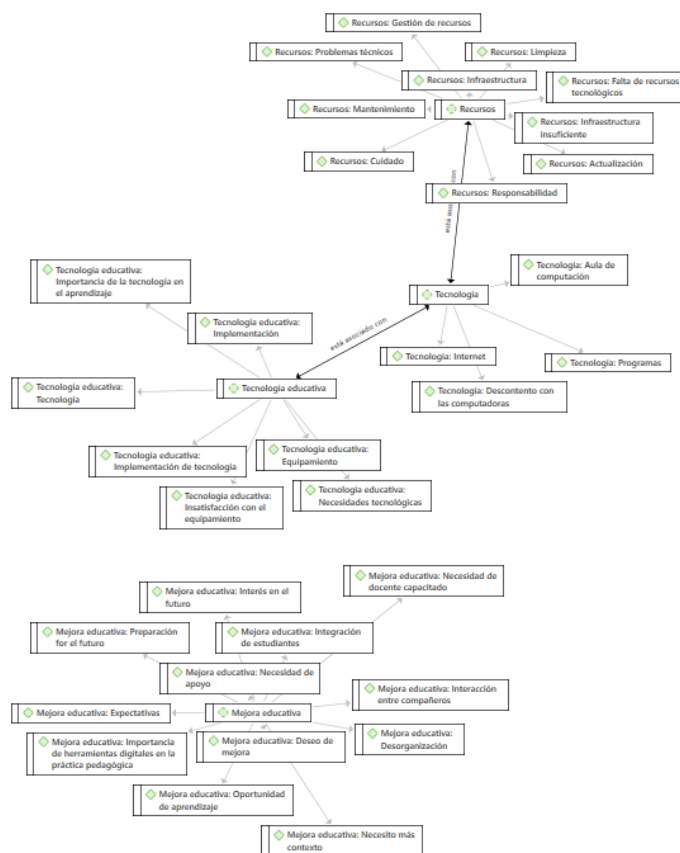
<b>Informante</b>	<b>Fragmento de la Entrevista</b>
I2	<i>“Sería bueno utilizando lo de herramientas digitales porque la mayoría de veces los estudiantes captan rápidamente no las materiales los instrumentos dentro de la tecnología”</i>
I11	<i>“A mí me facilita tal vez este el hecho de, de desarrollar mi sesión de clase no, es muy importante porque de esta manera nosotros también vamos a ir... a estar.... el término que no puedo decir... enfocarlo sería no, más a las herramientas digitales, al uso de las TIC en este caso la tableta puede ser el celular no, o también puede ser la laptop no”</i>
I2	<i>“El valor... es muy importante no, utilizando la tecnología para poder aprender diferentes áreas rápidamente no descubrir diferentes estrategias utilizando la tecnología”</i>
I16	<i>“Bueno mayor capacitación no? por parte del Ministerio de Educación”</i>
I2	<i>“Sería bueno No?.. implementar una aula de innovación que esté acorde a las necesidades de diferentes áreas con diferentes programas que se puede implementar en el aula de Innovación”.</i>
I14	<i>“Es que siempre evoluciona, cada vez evoluciona”.</i>

### **Escenarios posibles de mejora**

Esta subcategoría describe las aspiraciones que tienen sobre la sala de cómputo de su IE, las necesidades que tiene esta, necesidad de capacitación y la conservación de equipos. Para esta subcategoría emergieron XXXXI códigos de las entrevistas a los 06 docentes:

**Figura 5**

*Red semántica de escenarios posibles de mejora.*



En la figura 5 se evidencia que para los docentes los posibles escenarios de mejora son:

1. Implementar aulas equipadas con computadoras de última generación y pizarras digitales para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.
2. Facilitar la programación de sesiones y experiencias de aprendizaje utilizando herramientas TIC.
3. Mejorar el acceso a equipos y recursos en el aula de cómputo.
4. Capacitar tanto a estudiantes como a docentes para el uso adecuado de las herramientas digitales.
5. Mejorar el internet y otros equipos en el centro de cómputo.
6. Organizar y distribuir adecuadamente el espacio en el aula de cómputo.
7. Capacitar en el uso de aplicativos y programas digitales en cada área
8. Instalar programas necesarios para utilizar el aula de innovación para el aprendizaje de los estudiantes.
9. Capacitar en herramientas digitales para mejorar la práctica pedagógica en general
10. Brindar capacitaciones en todas las áreas de herramientas digitales.

11. Dar buen mantenimiento y actualizar regularmente los equipos de la sala de cómputo.
12. Fomentar el buen uso y cuidado de los equipos por parte de los estudiantes.
13. Garantizar un suministro eléctrico y una conexión a internet adecuada.

**Tabla 5**

*Percepciones de escenarios posibles de mejora.*

<b>Informante</b>	<b>Fragmento de la Entrevista</b>
15	<p><i>“Implementado no? implementado con todo lo que se necesita no solo basta tener computadoras y sino tener buen internet o tener otros equipos que este que le hacen falta a nuestro centro de cómputo”</i></p>
15	<p><i>“En primer lugar el buen internet hay internet Sí pero el internet No no es este no es el que uno espera no no tiene buena capacidad no es de banda ancha... Qué más le falta nuestra aula de cómputo... la organización, la distribución ahorita no es la adecuada no? para poder enseñar a los alumnos y bueno de repente implementar de algunas otras cosas que le faltan como un este no me acuerdo su nombre que para poner bien en su sitio el proyector ahorita no está bien bien bien posicionado”.</i></p>
ñ	<p><i>“Un profesor necesita en casi todos los temas que nos ayuden, por ejemplo en las TIC en cualquier tipo de herramientas digitales que nosotros necesitamos porque sin esos nosotros no podemos, no somos nada siempre queremos que nos capaciten o que queremos que nos brinden ese apoyo para mejorar nuestra práctica pedagógica”.</i></p>
15	<p><i>“El buen uso de parte de los estudiantes que se trata no siempre es bueno en mi caso Yo trato de que los estudiantes le den buen uso de que no lo estén pintando que lo utilicen con las manos limpias al momento de barrer trato de que no se haga mucho polvo porque eso deteriora los equipos de cómputo limpiar siempre”.</i></p>

#### IV. DISCUSIÓN

Los resultados de un estudio sobre “Percepciones docentes acerca de las tecnologías de información y comunicación de una institución educativa del centro poblado Huancarhuaz 2024” proporcionan una información clave sobre cómo se están llevando a cabo el uso de las TIC por los docentes del nivel secundaria; entendiéndose que las percepciones docentes juegan un papel crucial en la adopción e integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula, influenciando directamente sus prácticas pedagógicas (Muñoz et al., 2021). Estas percepciones están moldeadas por experiencias previas, actitudes hacia la tecnología y el nivel de apoyo institucional recibido, lo que puede actuar como barrera o facilitador en la incorporación de TIC (Gutiérrez et al., 2020). Además, las percepciones docentes no solo impactan su disposición a usar nuevas herramientas tecnológicas, sino también la forma en que los estudiantes las perciben y utilizan en su aprendizaje (Fernández et al., 2022). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) comprenden un conjunto de herramientas digitales que facilitan la creación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de información, siendo fundamentales en la gestión de datos y la comunicación (Hernández et al., 2021). Estas tecnologías, que incluyen desde computadoras e internet hasta sistemas móviles, desempeñan un papel crucial en la configuración de la sociedad de la información (Castells, 2021). Las TIC permiten el acceso y el intercambio de información mediante medios electrónicos, influyendo en cómo se enseña y se aprende en el contexto educativo (Selwyn, 2020). Además, su integración en la educación moderna ha facilitado nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, modernizando los entornos educativos (Kozma et al., 2021).

En la educación, el uso de las TIC se ha vuelto una necesidad imperativa, ya que no solo permiten un mayor acceso a la información, sino que también fomentan la innovación educativa y nuevas formas de enseñanza (Cabero-Almenara et al., 2020). Estas herramientas han transformado la educación, permitiendo personalizar el aprendizaje y crear entornos más interactivos y colaborativos, aunque presentan desafíos para los docentes al adaptar sus metodologías (González et al., 2021). Durante la pandemia de COVID-19, las TIC demostraron sus ventajas y carencias en distintos contextos educativos, acelerando su uso y evidenciando la necesidad de estrategias de formación docente y adecuación de infraestructuras (Rodríguez et al., 2022). En la educación primaria y secundaria, las TIC no solo mejoran el acceso a la información, sino que también promueven el desarrollo de competencias digitales esenciales para enfrentar los desafíos del siglo XXI (López & Jiménez, 2024). los resultados encontrados

son:

En cuanto al objetivo general analizar las percepciones de los docentes hacia el uso educativo de las TIC en una institución educativa de Huancarhuaz, 2024, muestran una percepción positiva hacia el uso de las TIC en la educación. Los docentes valoran las herramientas digitales por su capacidad para mejorar el aprendizaje y la didáctica, pero enfrentan desafíos debido a la falta de capacitación, recursos insuficientes y desigualdades en el acceso. Aspiran a mejorar la infraestructura tecnológica y la formación continua para maximizar el impacto de las TIC en la educación, si bien los docentes reconocen el valor de las herramientas digitales para mejorar el aprendizaje y la didáctica, enfrentan importantes barreras que limitan su plena adopción y uso eficaz. Varios estudios coinciden en que la falta de capacitación, los recursos insuficientes y las desigualdades en el acceso a las tecnologías son los principales desafíos. Por ejemplo, Hew y Tan (2021) destacan que la rápida adopción de tecnologías en el contexto de la pandemia reveló una brecha digital significativa, y aunque los educadores vieron el potencial de los enfoques pedagógicos digitales, la falta de preparación y recursos obstaculizó su implementación efectiva. De manera similar, Huamán et al. (2020) identifican la falta de infraestructura y apoyo institucional como las principales barreras en las zonas rurales de Perú, a pesar de que los docentes valoran las TIC como herramientas valiosas para la enseñanza.

La necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica y de ofrecer una formación continua es un tema recurrente en la TIC. El apoyo institucional, junto con la capacitación continua, juega un papel crucial en las percepciones positivas de los docentes hacia las TIC (Guzmán y Cabrera, 2022; Law et al., 2021). Estos estudios evidencian que los docentes aspiran a contar con mejor infraestructura y acceso a recursos que les permitan maximizar el impacto de las TIC en el aula. Además, Richardson y Mishra (2022) resaltan que la autoeficacia docente en el uso de TIC está directamente relacionada con la adopción efectiva de estas tecnologías. Sin embargo, la falta de formación adecuada sigue siendo un obstáculo, como señalan Quispe y Flores (2021), quienes encuentran que los docentes, aunque reconocen el potencial de las TIC, a menudo enfrentan una capacitación insuficiente y resistencia al cambio. Esto refuerza la necesidad de intervenciones estratégicas para equipar a los docentes con las habilidades necesarias para aprovechar al máximo las TIC. Aunque las limitaciones actuales aún representan un obstáculo significativo. En esto concuerda Laurillard (2020) quien sostiene que la enseñanza debe ser considerada como una ciencia del diseño, donde el uso efectivo de la tecnología educativa requiere una integración cuidadosa con el diseño pedagógico, argumentando que, la tecnología digital cuando se aplica de manera estratégica, puede

transformar la educación, pero solo si se acompaña de una planificación adecuada y una capacitación continua para los docentes. En resumen, aunque los docentes ven a las herramientas digitales como una vía para mejorar el aprendizaje, es fundamental abordar las barreras estructurales y proporcionar una formación continua que no solo les permita adquirir competencias tecnológicas, sino también mejorar la equidad en el acceso a recursos tecnológicos en todas las áreas educativas.

Este enfoque se alinea con la observación de que, aunque los docentes reconocen el valor de las herramientas digitales para mejorar el aprendizaje y la didáctica, la implementación efectiva sigue siendo un desafío significativo. La brecha entre el reconocimiento y la práctica, junto con la disparidad en la capacitación y los recursos, refleja una falta de integración adecuada de las TIC en el diseño de la enseñanza. Según Laurillard (2020), para abordar estas barreras, es crucial que las instituciones educativas no solo proporcionen acceso a las tecnologías, sino que también ofrezcan formación que permita a los docentes diseñar y aplicar estrategias basadas en TIC de manera efectiva. Por otro lado, Baker-Doyle (2020) que destaca que, aunque los docentes reconocen la importancia de las herramientas digitales, la falta de formación adecuada y los recursos limitados pueden inhibir su implementación efectiva, señalando que es crucial proporcionar apoyo continuo y recursos para que los docentes puedan superar las barreras prácticas y aplicar las tecnologías de manera efectiva en el aula. También, Dede (2021) menciona que el valor percibido de las herramientas digitales a menudo no se traduce en prácticas efectivas debido a la disparidad en el acceso a la capacitación y los recursos; y subraya que, para maximizar el impacto de las TIC en la educación, se deben abordar estas desigualdades y proporcionar a los docentes las herramientas y la formación necesarias para integrar eficazmente las tecnologías emergentes en su enseñanza.

Así, se identifican la necesidad de una capacitación en el uso de las TIC pedagógicamente para superar las limitaciones actuales y maximizar el impacto de las herramientas digitales en la educación, alineando la teoría del reconocimiento de las TIC con la práctica pedagógica efectiva en la I.E. de Huancarhuaz. Gutiérrez et al. (2020) afirman que el uso de las TIC en el aula está profundamente influenciado por sus experiencias previas, percepciones hacia la tecnología y el apoyo institucional que reciben. aporta una visión crítica sobre cómo las percepciones docentes pueden actuar como barreras o facilitadores en la integración de tecnologías en la educación superior. Los autores sugieren que el apoyo institucional, en forma de recursos y formación, es crucial para transformar las percepciones negativas y fomentar una mayor aceptación de las TIC en las prácticas pedagógicas.

En cuanto al primer objetivo específico: revelar las nociones que tienen los docentes en

relación al uso didáctico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en una institución educativa de Huancarhuaz en 2024, se puede afirmar que los docentes comprenden la importancia de las herramientas digitales para la innovación educativa y la programación de sus actividades pedagógicas. Sin embargo, enfrentan una brecha significativa en su implementación efectiva debido a la falta de formación en tecnologías avanzadas y los recursos limitados disponibles en la institución. Cabero-Almenara et al. (2020) enfatizan que, aunque los docentes valoran las TIC como una herramienta clave para la innovación, la falta de apoyo institucional y la capacitación adecuada continúan siendo barreras importantes para su integración plena en las prácticas pedagógicas. Esto es especialmente relevante en Huancarhuaz, donde se evidencia una necesidad similar de formación y desarrollo profesional para optimizar el uso de las TIC.

González et al. (2021) señalan que, aunque las TIC han transformado la educación al permitir mayor personalización del aprendizaje y fomentar entornos más colaborativos, los docentes aún se ven limitados por la falta de experiencia y formación en tecnologías avanzadas, lo que coincide con las dificultades observadas en Huancarhuaz. A pesar de tener nociones claras sobre su importancia, la implementación efectiva de estas herramientas sigue siendo un desafío. Asimismo, Rodríguez et al. (2022) destacan cómo la pandemia aceleró el uso de las TIC, revelando tanto su potencial como las limitaciones relacionadas con la infraestructura y la formación docente. Este análisis es aplicable a Huancarhuaz, donde los docentes han reconocido las ventajas de las TIC, pero se enfrentan a desafíos relacionados con la falta de capacitación adecuada y la infraestructura tecnológica deficiente. Por último, López y Jiménez (2024) subrayan la importancia de las TIC para desarrollar competencias digitales esenciales en los estudiantes, pero advierten que su implementación exitosa depende en gran medida de que los docentes reciban la formación necesaria para utilizar estas herramientas de manera efectiva. Esta brecha en la formación, observada también en Huancarhuaz, refleja la necesidad urgente de estrategias de capacitación y actualización tecnológica para maximizar el impacto positivo de las TIC en el aprendizaje.

Las nociones de los docentes apuntan a que, aunque las herramientas digitales son importantes para el aprendizaje, la desigualdad en el acceso a la capacitación y las limitaciones de recursos generan una disparidad en su uso, donde algunos las ven como indispensables, mientras que otros se sienten cómodos sin ellas debido a dichas restricciones.

En cuanto al segundo objetivo específico caracterizar las estrategias didácticas que utilizan docentes en relación al uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en una institución educativa de Huancarhuaz 2024, la mayoría de los docentes reconocen que las

herramientas digitales son fundamentales y útiles como estrategia para el aprendizaje de los estudiantes, destacando las TIC contribuyen a la modernización educativa, facilitando nuevas formas de enseñanza y aprendizaje (Kozma, 2021).

Los docentes muestran motivación hacia el uso de las TIC, marcando una clara preferencia por utilizar herramientas digitales en sus sesiones de aprendizaje debido a su valor didáctico, la facilidad que ofrecen para desarrollar clases y la capacidad de captar la atención de los estudiantes, aunque reconocen la necesidad de dispositivos, programas, y capacitación continua para aprovechar plenamente el avance tecnológico y la evolución constante de las TIC. Como menciona González et al. (2021) las TIC han transformado radicalmente la forma en que se imparte la educación, permitiendo una mayor personalización del aprendizaje y la creación de entornos educativos más interactivos y colaborativos, por ende, es muy necesario la implantación de las tecnologías necesarias en la institución educativa. Cabero-Almenara, et al. (2020) señalan que el uso de las TIC en la educación se ha convertido en una necesidad imperativa, no solo por la accesibilidad a la información, sino también por la capacidad de estas herramientas para fomentar nuevas formas de aprendizaje y enseñanza. destaca la importancia de las TIC como herramientas clave para la innovación educativa.

Los docentes aspiran a mejorar el aprendizaje de los estudiantes mediante la implementación de aulas equipadas con tecnología de última generación, mejorando el acceso a recursos y capacitando tanto a estudiantes como a docentes en el uso adecuado de herramientas digitales, aunque reconocen la necesidad de mejoras en el internet, la conservación de equipos, y la organización del espacio en el aula de cómputo para optimizar su uso educativo.

La investigación "Percepciones docentes acerca de las tecnologías de información y comunicación en una institución educativa del centro poblado Huancarhuaz 2024" presentó algunas limitaciones que es necesario destacar. En primer lugar, la metodología utilizada se basa en un enfoque cualitativo-descriptivo, lo que proporciona una visión profunda de las percepciones de los docentes, pero puede limitar la generalización de los resultados a otras instituciones educativas con diferentes contextos socioculturales o tecnológicos. Además, el tamaño de la muestra es reducido de seis docentes de nivel secundaria, ya que se focaliza únicamente en docentes de una institución específica de Huancarhuaz, lo que puede no representar adecuadamente las percepciones de los docentes a nivel regional o nacional.

Otra limitación está relacionada con el tipo de diseño del estudio, que es descriptivo y se centra principalmente en identificar y caracterizar percepciones, sin proponer un diseño experimental que permita evaluar directamente el impacto de la implementación de TIC en el rendimiento académico o en la práctica docente de forma más cuantitativa. Tampoco se explora

en profundidad cómo las percepciones y el uso de las TIC pueden variar según diferentes disciplinas o niveles de experiencia docente.

A pesar de ello, el aporte de esta investigación radica en destacar la importancia de mejorar la infraestructura tecnológica y la formación continua de los docentes para que puedan utilizar las TIC de manera efectiva. Este estudio se alinea con investigaciones previas que señalan que las herramientas digitales son fundamentales para la innovación educativa, pero que su implementación enfrenta desafíos debido a la falta de recursos, capacitación y apoyo institucional. La investigación también enfatiza que, aunque los docentes reconocen el valor de las TIC, es crucial que las instituciones educativas proporcionen el soporte necesario para superar las barreras prácticas (Baker-Doyle, 2020; Dede, 2021; Laurillard, 2020).

## V. CONCLUSIONES

- **Primero:** Los docentes participantes del estudio reconocen y valoran positivamente la importancia de las herramientas digitales en la educación, mostrándose motivados a integrarlas en sus sesiones de aprendizaje debido a su capacidad para mejorar la didáctica y captar la atención de los estudiantes.
- **Segundo:** A pesar del reconocimiento y la motivación, los docentes participantes del estudio afirman que existe una brecha significativa en la implementación efectiva de las TIC debido a la falta de formación adecuada, desigualdad en el acceso a la capacitación, y limitaciones en recursos tecnológicos, lo que crea disparidades en su uso en el aula.
- **Tercero:** Los docentes participantes del estudio aspiran a mejorar el aprendizaje de los estudiantes mediante la actualización tecnológica en las aulas y la capacitación continua, pero reconocen que es necesario abordar las deficiencias en la infraestructura tecnológica, el acceso a recursos, y la organización del espacio para maximizar el impacto de las herramientas digitales en la educación.

## VI. RECOMENDACIONES

- **Primero:** Realizar estudios sobre las barreras específicas que enfrentan los docentes, como la falta de recursos y capacitación, y proponer soluciones prácticas para superarlas. Investigar cómo la implementación de tecnologías digitales afecta específicamente la calidad educativa y el desempeño de los estudiantes para proporcionar datos que respalden futuras inversiones y políticas.
- **Segundo:** Estudiar cómo los docentes pueden integrar una gama más amplia de herramientas digitales, incluyendo aplicaciones de gamificación y robótica, en sus prácticas pedagógicas diarias. Así también, se sugiere evaluar la efectividad de los programas de capacitación existentes y desarrollar nuevos enfoques para asegurar que los docentes puedan aplicar las últimas tecnologías y metodologías en el aula.
- **Tercero:** Investigar la relación entre la infraestructura tecnológica y la eficacia en el uso de TIC en la enseñanza, y proponer estrategias para modernizar y mantener los recursos tecnológicos en las instituciones educativas. Analizar cómo los docentes pueden adaptarse a tecnologías emergentes y nuevas herramientas digitales, y proporcionar recomendaciones basadas en la experiencia práctica para facilitar esta adaptación.
- **Cuarto:** Finalmente, aunque el estudio ofrece una valiosa comprensión de las percepciones docentes sobre el uso de las TIC en la educación, las limitaciones mencionadas sugieren la necesidad de investigaciones adicionales con muestras más amplias y diseños que permitan evaluar más directamente el impacto de las TIC en los resultados de aprendizaje.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, L. E., Aragón, R. R., & Bretones, F. D. (2020). Teachers' attitudes towards the introduction of ICT in ecuadorian public schools. *TechTrends*, 64, 498-505. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11528-020-00483-7>
- Baker-Doyle, K. J. (2020). *The impact of digital tools on education: Innovations and challenges*. Cambridge University Press. <https://www.learntechlib.org/p/180585/>
- Beauchamp, T. L., & Childress, J. F. (2019). *Principles of biomedical ethics* (8th ed.). Oxford University Press. <https://global.oup.com/ushe/product/principles-of-biomedical-ethics-9780190640873?cc=us&lang=en&>
- Bok, S. (2021). *Lying: Moral choice in public and private life* (2nd ed.). Vintage. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=F3ySLLhv7LMC&oi=fnd&pg=PR12&dq=Bok,+S.+\(2021\).](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=F3ySLLhv7LMC&oi=fnd&pg=PR12&dq=Bok,+S.+(2021).)
- Cabero-Almenara, J., & Marín-Díaz, V. (2020). Las TIC como herramientas de innovación educativa: Un análisis desde la perspectiva del profesorado universitario. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 20(64), 1-18. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455825004/331455825004.pdf>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2021). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=DLbBDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Creswell,+J.+W.,+%26+Poth,+C.+N.+\(2021\).](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=DLbBDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Creswell,+J.+W.,+%26+Poth,+C.+N.+(2021).)
- Dede, C. (2021). *The role of emerging technologies in education: Policy and practice*. Routledge. <https://www.learntechlib.org/p/221170/>
- Espinoza Cedeño, M. E., García Mendoza, M. J., y Vera García, K. V. (2022). Percepción de los docentes de enseñanza básica ante Las Tic de acuerdo a la edad. *Dominio De Las Ciencias*, 8(4), 3–18. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i4.3017>
- Fernández, J., & Torres, P. (2022). Percepciones docentes sobre la innovación educativa: Un estudio en escuelas de educación primaria en América Latina. *Revista Latinoamericana de Innovación Educativa*, 12(3), 120-138. <https://doi.org/10.7764/rile.1203.221>
- Friese, S. (2019). *ATLAS.ti 8 Windows User Manual*. ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH. Recuperado de <https://atlasti.com>
- García-Valcárcel, A., & Tejedor, F. J. (2020). Actitudes de los docentes hacia las TIC en el aula. *Revista de Educación*, (365), 145-170. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/download/416/152/1201>

- Goldstein, E. B. (2020). *Cognitive psychology: Connecting mind, research, and everyday experience* (5th ed.). Cengage Learning. <https://teachpsych.org/Resources/Documents/otrp/syllabi/AMGA19cog.pdf>
- González, C., & Martínez, S. (2021). El impacto de las TIC en la educación: Un estudio cualitativo en instituciones de educación superior en América Latina. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 24(1), 45-62. <https://doi.org/10.21556/rite.2021.241>
- Gutiérrez, M., & López, A. (2020). Percepciones de los docentes sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza: Un análisis desde la perspectiva del profesorado universitario. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(1), 75-92. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000500015>
- Hart, Samantha Anne. Identifying the factors impacting the uptake of educational technology in South African schools: A systematic review. *S. Afr. j. educ.* [online]. 2023, vol.43, n.1, pp.1-16. ISSN 2076-3433. <http://dx.doi.org/10.15700/saje.v43n1a2174>
- Huamán, J., Sánchez, R., & Díaz, P. (2021). El impacto de la COVID-19 en la educación peruana: Retos y oportunidades del e-learning. *Revista de Educación y Tecnología*, 14(2), 67-84. <https://revistas.up.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/1744>
- Laurillard, D. (2020). *Teaching as a Design Science: Building Pedagogical Patterns for Learning and Technology*. Routledge. <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9780203125083/teaching-design-science-diana-laurillard>
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Sage.
- López, M., & Jiménez, E. (2023). Integración de las TIC en la educación básica: Un análisis desde la perspectiva de los docentes en formación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 25(1), 145-160. <https://doi.org/10.24320/redie.2023.25.1>
- Muñoz, R., & Martínez, F. (2021). Percepciones docentes sobre la integración de tecnologías educativas: Un estudio cualitativo en educación secundaria. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 455-472. <https://doi.org/10.6018/rie.39502>
- Reddy, V., Juan, A., & Arends, F. (2021). *TIMSS 2019: Highlights of South African Grade 5 Results in Mathematics and Science*. HSRC Press. <https://www.timss-sa.org/publication/timss-2019-highlights-of-south-african-grade-5-results-in-mathematics-and-science>
- Resnik, D. B. (2020). *The ethics of research with human subjects: Protecting people, advancing science, promoting trust*. Springer. <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978->

3-319-68756-8.pdf

- Rodríguez, A., & Pérez, J. (2022). Las TIC en la educación post-pandemia: Retos y oportunidades para la enseñanza en línea. *Revista de Tecnología Educativa*, 14(3), 213-229. <https://doi.org/10.1111/jet.14229>
- Rojas, M. T. C., Jordán, R. M. C., Junco, R. R. C., & Moreno, M. E. B. (2019). Teachers' attitudes towards using technology vs analysis based on Ecuadorian curriculum standards, item 3. C. 3, 3. C. 4. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 4(10), 60-74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164392>
- Schacter, D. L., Gilbert, D. T., & Wegner, D. M. (2011). *Psychology* (2nd ed.). Worth Publishers. <https://doi.org/10.1037/a0029869>
- Shenton, A. K. (2004). Strategies for ensuring trustworthiness in qualitative research projects. *Education for Information*, 22(2), 63-75. <https://content.iospress.com/articles/education-for-information/efi00778>

## ANEXOS

### ANEXO 1. Instrumentos de recolección de información

#### FICHA DE OBSERVACIÓN

##### I. DATOS DEL DOCENTE OBSERVADO

Institución Educativa	
Nombres y Apellidos del docente	
Código	
Nivel	
Ciclo	
Grado y Sección	
Número de estudiantes	
Área	
Competencia	
Título de la experiencia de aprendizaje	
Título de la actividad de aprendizaje	

##### II. OBSERVACIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE

N°	Ítems	Evidencias
1	Durante el inicio de la actividad de aprendizaje hace uso de recursos TIC para motivar o captar la atención.	Sesión/ Actividad de aprendizaje
2	Durante el inicio de la actividad de aprendizaje hace uso de recursos TIC para recuperar saberes previos.	Sesión/ Actividad de aprendizaje
N°	Ítems	Evidencias
3	Al comienzo del desarrollo de la actividad de aprendizaje hace uso de estrategias con recursos TIC.	Sesión/ Actividad de aprendizaje
4	Al finalizar el desarrollo de la actividad de aprendizaje hace uso de estrategias con recursos TIC para formalizar el aprendizaje.	Sesión/ Actividad de aprendizaje
N°	Ítems	Evidencias
5	Cuando plantea la autoevaluación en el cierre, hace uso de estrategias con recursos TIC.	Sesión/ Actividad de aprendizaje
6	Cuando plantea la metacognición en el cierre, hace uso de estrategias con recursos TIC.	Sesión/ Actividad de aprendizaje

## GUÍA DE ENTREVISTA

### ENTREVISTA INDIVIDUAL

#### ENTREVISTADOR:

**Br. Elizabeth Quito Rojas.** Código: E-1

#### INFORMANTE:

*Lic. / Prof./ Mag./ Br.* NNNN NNNN Código: I-1

### TEMA CENTRAL

Revelar las nociones que tienen los docentes en relación al uso didáctico de las TIC en la Institución Educativa N° 86772 de Huancarhuaz, 2024

### GUIÓN DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

#### SUBCATEGORIAS A EXPLORAR MEDIANTE PREGUNTAS ABIERTAS

Herramientas digitales.

Importancia del uso de las herramientas digitales en la educación.

#### CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN:

La entrevista está dirigida a los docentes de la IE. N° 86772 de Huancarhuaz

#### CIRCUNSTANCIAS EN QUE SE REALIZA LA ENTREVISTA:

La entrevista será aplicada en un espacio cómodo, con buena iluminación y adecuada ventilación. La entrevistadora hará lo posible para aplicar el instrumento en un ambiente con poco ruido y sin distractores.

Es importante que, tanto la entrevistadora como la entrevistada, se sientan cómodas para establecer el hilo comunicativo.

<b>SUBCATEGORIAS A EXPLORAR MEDIANTE PREGUNTAS ABIERTAS</b>	<b>PREGUNTAS</b>
Herramientas digitales.	¿Qué concepto tiene usted sobre las herramientas digitales? ¿Qué tipos de herramientas digitales utilizó durante la pandemia? ¿Qué tipos de herramientas digitales suele usar en forma esporádica o frecuente en sus clases para captar la atención de sus estudiantes? ¿Qué noticias ha leído o escuchado en estos últimos meses relacionados a las herramientas digitales? ¿Qué plataformas de videoconferencia usa para comunicarse con sus estudiantes, colegas, amigos o familiares?

	<p>¿Qué aplicativos de juegos educativos o gamificadores ha usado en sus clases virtuales o en la sala de cómputo de su institución educativa?</p> <p>¿Qué motores de búsqueda utiliza para buscar información en internet?</p>
<p>Importancia del uso de las herramientas digitales en la educación.</p>	<p>¿Para qué sirven las herramientas digitales?</p> <p>¿Qué uso sería recomendable darle a las TIC?</p> <p>¿Qué uso adecuado debe darse a la sala de cómputo de su institución educativa?</p> <p>¿En qué área de estudios es adecuado el uso de las TIC?</p> <p>¿Qué aplicativos tiene instalados en su PC de escritorio o laptop que le ayudan a programar y desarrollar sus sesiones de aprendizaje?</p> <p>¿Con qué frecuencia utiliza los aplicativos que tiene instalados en su PC de escritorio o laptop para programar y desarrollar sus sesiones de aprendizaje?</p> <p>¿Qué impacto tiene el uso de las TIC en los y las estudiantes para su formación académica?</p>

## GUÍA DE ENTREVISTA

### ENTREVISTA INDIVIDUAL

#### ENTREVISTADOR:

**Br. Elizabeth Quito.** Código: E-1

#### INFORMANTE:

*Lic. / Prof./ Mag. / Br.* NNNN NNNN Código: I-1

### TEMA CENTRAL

Revelar los significados sobre el uso de las TIC como estrategias de enseñanza y aprendizaje

### GUIÓN DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

### SUBCATEGORIAS A EXPLORAR MEDIANTE PREGUNTAS ABIERTAS

Apertura al cambio.

Motivación hacia el uso de las TIC.

Escenarios posibles de mejora

#### CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN:

La entrevista está dirigida a los docentes de la IE. N° 86772 de Huancarhuaz

#### CIRCUNSTANCIAS EN QUE SE REALIZA LA ENTREVISTA:

La entrevista será aplicada en un espacio cómodo, con buena iluminación y adecuada ventilación. La entrevistadora hará lo posible para aplicar el instrumento en un ambiente con poco ruido y sin distractores.

Es importante que, tanto la entrevistadora como la entrevistada, se sientan cómodas para establecer el hilo comunicativo.

<b>SUBCATEGORIAS A EXPLORAR MEDIANTE PREGUNTAS ABIERTAS</b>	<b>PREGUNTAS</b>
Apertura al cambio.	¿Qué opina sobre las herramientas digitales? ¿Ha tenido la oportunidad de asistir a cursos de capacitación gratuitos o pagados sobre herramientas digitales? ¿Con qué frecuencia se capacita en temas relacionados a la informática y tecnología? ¿En qué medida siente que es necesario el uso de herramientas digitales para una sesión de aprendizaje? ¿Se siente más cómodo (a) realizando una sesión de aprendizaje sin herramientas digitales? ¿Por qué?
Motivación hacia el uso de las TIC.	Con frecuencia, ¿qué prefiere. ¿realizar su sesión de aprendizaje sin o con herramientas digitales? ¿Por qué? ¿Qué lo motiva a usar herramientas TIC en su labor docente? ¿Qué valor le asigna al uso de las TIC? ¿Qué necesita para aplicar las TIC con una frecuencia razonable?

	¿Qué le llama la atención del uso de las TIC?
Escenarios posibles de mejora	<p>¿Cómo se imagina un aula de clases o sala de cómputo equipada para la enseñanza aprendizaje con herramientas TIC?</p> <p>¿Qué le falta al aula de cómputo de su colegio para que usted pueda darle el uso adecuado en labor pedagógica?</p> <p>¿Qué capacitaciones sobre herramientas digitales desea que le brinden para mejorar su práctica pedagógica?</p> <p>¿Cómo se puede conservar los equipos o hardware de la sala de cómputo para evitar su deterioro?</p>

## Anexo 2: Matriz de categorías y subcategorías

N°	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CONTEXTO TEÓRICO
02	Nociones sobre el uso didáctico de las TIC.	Herramientas digitales.	Gallardo y Buleje (2010) definieron siete beneficios de integrar las TIC en la educación, tales como: acceso a la información, alfabetización digital, integración de software de gestión de instituciones educativas, uso pedagógico de la información, mejora de las conexiones entre instituciones educativas, conocimiento de redes y difusión del conocimiento.
		Importancia del uso de las herramientas digitales en la educación.	La UNESCO, en el año de 2006, ya advertía que los avances en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han cambiado drásticamente el sector de la educación, y la inclusión de las TIC en la educación primaria requiere no solo la colocación de computadoras en el aula, sino también el uso de la tecnología para crear experiencias que mejoren el proceso de aprendizaje.
03	Significados sobre el uso de las TIC como estrategias de enseñanza y aprendizaje	Apertura al cambio.	Abad (2020), afirma que existe una relación significativa entre la actitud docente y el uso de las TIC. Este estudio lo realizó en ochenta catedráticos de la Universidad de Ciencias Aplicadas que pertenecen al área de ciencias. Los resultados corroboraron las hipótesis planteadas, tanto de las variables como en las dimensiones consideradas en la variable de percepciones: cognitiva, afectiva y conductual. Estos resultados develaron que sí existe una estrecha relación entre las variables planteadas tomando en cuenta que cada vez es más evidente la necesidad de actualización docente en un mundo de nativos digitales.

---

Motivación hacia el uso de las TIC.	El investigador Saavedra (2020), decidió averiguar cómo se relaciona la variable “Actitud Docente” con la variable el “uso de Tecnologías de Información y Comunicación” en maestros en un colegio de Carabayllo, ya que observó que los profesores no consideraban el uso de los entornos virtuales y los educandos dirigían su preferencia por las redes sociales y los juegos virtuales.
Escenarios posibles de mejora	Para Sánchez (1998) La integración de las TIC en el plan de estudios requiere tres fases: la fase inicial, en la que los educadores tienen la oportunidad de utilizar las TIC de forma individual e independiente como una herramienta de enseñanza exploratoria; la etapa metodológica en la que los docentes tienen que aprender sobre el uso de la tecnología sin una finalidad pedagógica. , para integrarlos a la cultura digital; en la fase de identificación, los docentes reconocen que las TIC no son un fin en sí mismo, sino que depende de ellos utilizarlas para apoyar su práctica pedagógica

---

## Anexo 3: Carta de Presentación



*“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”*

Trujillo, 02 de julio de 2023

### CARTA DE PRESENTACION N° 0131-2023/UCT-EPG-D

**Mg. Carlos Hugo Solis Bedon:**

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 86772 “MANUEL ASUNCIÓN HUAMÁN CORZO” – HUANCARHUAZ, ANCASH

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” y, a la vez, presentarle a la **Br. Elizabeth Quito Rojas**, identificada con DNI N° 44967890, y al **Br. Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes**, identificado con DNI N° 25572333, alumnos del Programa de Maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **ACTITUDES DOCENTES HACIA EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCARHUAZ 2023.**

Presento a usted a los mencionados maestrandos para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



*[Firma manuscrita]*  
**Dr. Winston Rolando Reaño Portal**  
Director de la Escuela de Posgrado  
Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DISTRIBUCIÓN**  
Interesados, archivo EPG  
WRRP/maj

## Anexo 4: Carta de autorización



I.E. N° 86772 "Manuel Huancán Corgo" Huancarhuaz - Santa Cruz



### “AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Huancarhuaz, 17 de Julio de 2023

**CARTA N° 001-2023/IE MAHC-H-U-H**  
**Dr. WINSTON ROLANDO REAÑO PORTAL**  
**Director de la Escuela de Posgrado**  
**Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**  
**Presente.-**

Por intermedio del presente documento autorizo a **Br. Elizabeth Quito Rojas**, identificada con DNI N° 44967890, y al **Br. Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes**, identificado con DNI N° 25572333, estudiantes del Programa de **Maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa**, responsables de la investigación titulada: “Actitudes Docentes hacia el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en una Institución Educativa de Huancarhuaz 2023”.

Entiendo que el objetivo principal de la investigación es analizar las actitudes que tienen los docentes hacia el uso educativo de las TIC en la I.E. N° 86772 de Huancarhuaz – 2023, además comprendo que los docentes de dicha I.E. participarán de manera voluntaria previo consentimiento informado, independientemente de mi autorización.

También comprendo que implica un manejo confidencial, por lo que los participantes no serán identificados, solo los documentos o publicaciones derivadas del estudio. La información obtenida será utilizada sólo con fines de esta investigación. Para lo cual PERMITO la recopilación de información a través de cuestionarios

Ante cualquier duda o consulta respecto a la investigación se deben contactar a los investigadores responsables la Br. Elizabeth Quito Rojas con número de celular 989729653 o y el Br. Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes con número de celular 961201994, ante algún reclamo referido a la vulneración de los derechos de los participantes.

La presente CARTA DE AUTORIZACIÓN se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder de los investigadores y el otro en poder del Director. Para formalizar la autorización del estudio, firmo a continuación.



  
Mg. Carlos H. Sólis Bedón  
DIRECTOR  
I.E. N°86772 - Huancarhuaz

## Anexo 5. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Elizabeth Quito Rojas, con DNI 44967890 y Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes con DNI 25572333; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **“Percepciones docentes hacia el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en una Institución Educativa de Huancarhuaz”**.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Coila Blas María Elena

44048818

FIRMA:



Fecha: 18/03/ 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Elizabeth Quito Rojas, con DNI 44967890 y Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes con DNI 25572333; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **"Percepciones docentes hacia el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en una Institución Educativa de Huancarhuaz"**.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Etelvina Magdalena Villafana Ropón.

DNI : 33342761



FIRMA:

Fecha: 18/03/2024

---

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Elizabeth Quito Rojas, con DNI 44967890 y Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes con DNI 25572333; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **"Percepciones docentes hacia el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en una Institución Educativa de Huancarhuaz"**.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Liz Edith Cerna Palacios

DNI 41163470



FIRMA:

Fecha: 18/03/ 2024

---

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Elizabeth Quito Rojas, con DNI 44967890 y Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes con DNI 25572333; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **“Percepciones docentes hacia el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en una Institución Educativa de Huancarhuaz”**.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Yesica Nieves Chiquillo Bautista

DNI 32408337

FIRMA:



Fecha: 18/03/2024

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Elizabeth Quito Rojas, con DNI 44967890 y Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes con DNI 25572333; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **“Percepciones docentes hacia el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en una Institución Educativa de Huancarhuaz”**.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Yoni David Oro Montalvo

DNI 42615366



FIRMA:

Fecha: 18/03/2024

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Elizabeth Quito Rojas, con DNI 44967890 y Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes con DNI 25572333; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **“Percepciones docentes hacia el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en una Institución Educativa de Huancarhuaz”**.

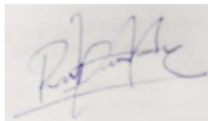
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

RAMIREZ DE LA CRUZ Aquije Alfredo.

DNI: 40269702



FIRMA:

Fecha: 18/03/ 2024

## Anexo 6. Validación de instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

- 1.11 **Apellidos y nombres del informante:** Mg. Carlos Hugo Solís Bedón  
 1.12 **Institución donde labora:** I.E. N° 027269 "Santa Isabel" - Huaylas - Ancash.  
 1.13 **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Guía de Entrevista  
 1.14 **Autor del instrumento:** Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes y Elizabeth Quito Rojas  
 1.15 **Título de la Investigación:** Percepciones docentes acerca de las Tecnologías de Información y Comunicación de una Institución Educativa del Centro Poblado Huancarhuaz 2024

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA						
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96			
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																						X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																						X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																						X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																						X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																						X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																						X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																						X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																						X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																						X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Existe una coherencia clara entre las dimensiones propuestas, los índices e indicadores, lo que refuerza la validez interna del instrumento. La metodología planteada responde adecuadamente al propósito del diagnóstico, asegurando que las estrategias valoradas estén alineadas con los objetivos de la investigación. Finalmente, su pertinencia y funcionalidad destacan al enfocarse en aspectos clave del uso de TIC en contextos educativos, siendo útil tanto para la investigación como para generar recomendaciones prácticas.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95

Lugar y Fecha: Mi Peru, 13 de Marzo 2024.



*Carlos H. Solís Bedón*  
Mg. Carlos H. Solís Bedón

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI N° 32407504 Teléfono: 979507284

Trujillo, Marzo del 2024

Lic./Mg./Dr.

CARLOS HUGO SOLÍS BEDÓN

Presente.-

De mi consideración:

Tenemos a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes y Elizabeth Quito Rojas estudiantes/egresados del Programa de maestría en Educación mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Percepciones docentes acerca de las Tecnologías de Información y Comunicación de una Institución Educativa del Centro Poblado Huancarhuaz 2024

En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



---

Br. Elizabeth Quito Rojas  
DNI: 44967890  
ORCID:  
<https://orcid.org/0000-0002-0438-7834>



---

Br. Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes  
DNI: 25572333  
ORCID:  
<https://orcid.org/0000-0002-4787-3701>

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la **letra** correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	E					
02	E					
03	E					
04	E					
05	E					
06	E					
07	E					
08	E					
09	E					
10	E					
11	E					
12	E					
13	E					
14	E					
15	E					
16	E					
17	E					
18	E					
19	E					
20	E					
21	E					
22	E					
23	E					
24	E					
25	E					
26	E					
27	E					

28	E								
----	---	--	--	--	--	--	--	--	--

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				E
Amplitud de contenido				E
Redacción de los Ítems				E
Claridad y precisión				E
Pertinencia				E

**Evaluated por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. CARLOS HUGO SOLIS BEDON  
DNI: 32407504


  
 Mg. Carlos H. Solis Bedon  
 Firma

Fecha: 13/03/24

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 **Apellidos y nombres del informante:** Mg. ALBERCA GALLARDO ROCIO
- 1.2 **Institución donde labora:** I.E. N° 5098 “Kumamoto” – Mi Perú.
- 1.3 **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Guía de Entrevista
- 1.4 **Autor del instrumento:** Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes y Elizabeth Quito Rojas
- 1.5 **Título de la Investigación:** Percepciones docentes acerca de las Tecnologías de Información y Comunicación de una Institución Educativa del Centro Poblado Huancarhuaz 2024

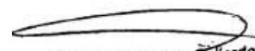
**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento emplea un lenguaje técnico y pedagógico adecuado, permitiendo que los docentes comprendan fácilmente las preguntas o afirmaciones. Además, las conductas observables propuestas en los indicadores aseguran que los resultados puedan medirse de forma concreta y confiable. Su diseño incorpora conceptos actuales y relevantes de la ciencia pedagógica, alineándose con las necesidades de las TIC y las prácticas educativas modernas.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90

Lugar y Fecha: Mi Peru, 13 de Marzo 2024.



**Rocio Alberca Gallardo**  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI N° 420392199 Teléfono: 984739551

Trujillo, Marzo del 2024

Lic./Mg./Dr.

ALBERCA GALLARDO ROCIO

Presente.-

De mi consideración:

Tenemos a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Hipólito Marcelino Pachéres Céspedes y Elizabeth Quito Rojas estudiantes/egresados del Programa de maestría en Educación mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Percepciones docentes acerca de las Tecnologías de Información y Comunicación de una Institución Educativa del Centro Poblado Huancarhuaz 2024

En tal sentido conedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



---

Br. Elizabeth Quito Rojas  
DNI: 44967890  
ORCID:  
<https://orcid.org/0000-0002-0438-7834>



---

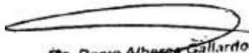
Br. Hipólito Marcelino Pachéres Céspedes  
DNI: 25572333  
ORCID:  
<https://orcid.org/0000-0002-4787-3701>

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				E
Amplitud de contenido				E
Redacción de los Ítems				E
Claridad y precisión				E
Pertinencia				E

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. ALBERCA GALLARDO ROCIO  
DNI: 420392199

  
Rocio Alberca Gallardo  
ARCA CIENCIAS SOCIALES  
Firma

Fecha: 13/03/24

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.6 **Apellidos y nombres del informante:** Mg. Monica Elvira Revolledo Paico
- 1.7 **Institución donde labora:** I.E. N° 5098 “Kumamoto” – Mi Perú.
- 1.8 **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Guía de Entrevista
- 1.9 **Autor del instrumento:** Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes y Elizabeth Quito Rojas
- 1.10 **Título de la Investigación:** Percepciones docentes acerca de las Tecnologías de Información y Comunicación de una Institución Educativa del Centro Poblado Huancarhuaz 2024

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento tiene una estructura lógica y secuencial, lo que facilita su aplicación y comprensión por parte de los evaluados. Abarca aspectos suficientes tanto en cantidad como en calidad para captar una visión completa de la problemática investigada. Además, se fundamenta en teorías científicas actualizadas, lo que asegura que los indicadores y dimensiones reflejen consistencia con los marcos teóricos seleccionados.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90

Lugar y Fecha: Mi Peru, 13 de Marzo 2024.



FIRMA DEL EXPERTO/INFORMANTE

DNI N° 25725783 Teléfono: 997691411

Trujillo, Marzo del 2024

Lic./Mg./Dr.

MONICA ELVIRA REVOLLEDO PAICO

Presente.-

De mi consideración:

Tenemos a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes y Elizabeth Quito Rojas estudiantes/egresados del Programa de maestría en Educación mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Percepciones docentes acerca de las Tecnologías de Información y Comunicación de una Institución Educativa del Centro Poblado Huancarhuaz 2024

En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



---

Br. Elizabeth Quito Rojas  
DNI: 44967890  
ORCID:  
<https://orcid.org/0000-0002-0438-7834>



---

Br. Hipólito Marcelino Pacherras Céspedes  
DNI: 25572333  
ORCID:  
<https://orcid.org/0000-0002-4787-3701>

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E**= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	E					
02	E					
03	E					
04	E					
05	E					
06	E					
07	E					
08	E					
09	E					
10	E					
11	E					
12	E					
13	E					
14	E					
15	E					
16	E					
17	E					
18	E					
19	E					
20	E					
21	E					
22	E					
23	E					
24	E					
25	E					
26	E					
27	E					
28	E					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				E
Amplitud de contenido				E
Redacción de los Ítems				E
Claridad y precisión				E
Pertinencia				E

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. Monica Elvira Revolledo Paico  
DNI: 25725783

  
Firma

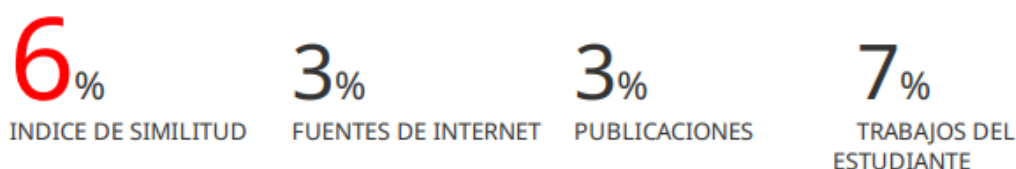
Fecha: 13/03/24



## Anexo 8. Reporte tunritin

### PERCEPCIONES DOCENTES ACERCA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CENTRO POBLADO HUANCARHUAZ 2024

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	revistapixelbit.com Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad de Nebrija Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 1%