

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO “BENEDICTO XVI”

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA



COMPETENCIAS DIGITALES PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE NIVEL SECUNDARIA

**Trabajo académico para obtener el título de SEGUNDA
ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Marín Ruiz, Elicerio

<https://orcid.org/0009-0002-7533-7137>

Br. Vitón Caruajulca, Royner

<https://orcid.org/0009-0009-8623-1179>

ASESORA

Mg. Valverde Reyes, Karin Araceli

<https://orcid.org/0009-0007-0903-5727>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión de la calidad y acreditación**

**TRUJILLO - PERÚ
2025**

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Humanidades:

Yo, Mg. Valverde Reyes, Karin Araceli con DNI N° 46199019, como asesora del trabajo de investigación titulado “Competencias digitales para mejorar el desempeño docente de nivel secundaria”, desarrollado por Marín Ruiz Elicerio con DNI N° 42147968; y Vitón Caruajulca Royner con DNI N°44126273, egresados del Programa de Estudios de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Valverde Reyes, Karin Araceli
Asesora
DNI N°:46199019

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXEMO MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DIAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. HÉCTOR ISRAEL VELÁSQUEZ CUEVA

Decano de la Facultad de Humanidades

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARIN

Secretaria General

DEDICATORIA

Primero, deseamos dedicar este trabajo académico a Dios quien nos ha otorgado salud y sabiduría durante esta etapa de nuestras vidas. Expresamos nuestro sincero agradecimiento por su guía y dedicamos este trabajo académico con la esperanza de hacer realidad nuestra segunda especialidad y obtener el título en gestión educativa que tanto anhelamos.

En segundo lugar, expresamos gratitud a nuestros padres y demás familiares que han contribuido, de manera desinteresada, para la culminación del presente trabajo de investigación y alcanzar nuestras metas.

En tercer lugar, expresamos nuestro agradecimiento a la Universidad Católica de Trujillo por brindarnos los conocimientos esenciales durante todas las actividades educativas y académicas.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a Dios y a nuestros familiares por su apoyo incesante, el cual ha sido crucial para lograr los aprendizajes esenciales en nuestro proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollo profesional.

Por último, estamos profundamente agradecidos con nuestra asesora, la Mg. Araceli Valverde Reyes, por su apoyo invaluable a lo largo de este proceso. Su paciencia, experiencia y vastos conocimientos han sido cruciales en esta etapa.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Marín Ruiz, Elicerio con DNI N° 42147968 y Vitón Caruajulca, Royner con DNI N° 44126273, egresados del Programa de Estudios de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA; de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”; damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Humanidades, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Competencias digitales para mejorar el desempeño docente de nivel secundaria”, el cual consta de un total de 48 páginas, en las que se incluye un total de 4 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de a nuestra entera responsabilidad.



Firma
Marín Ruiz Elicerio
DNI: 42147968



Firma
Vitón Caruajulca Royner
DNI: 44126273

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática y formulación del problema	10
1.2. Formulación de objetivos.....	14
1.2.1. Objetivo general	14
1.2.2. Objetivos específicos	14
1.2.3. Justificación	14
II. MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.2. Referencial teórico	20
III. MÉTODOS	34
3.1. Tipo de investigación.....	34
3.2. Método de investigación.....	34
3.3. Técnicas e instrumento para la recolección de datos.....	34
3.4. Ética de la investigación	34
IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS.....	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
ANEXOS	44
Anexo 1: Ficha bibliográfica	44
Anexo 2: Los cuatro dominios del Marco de Buen Desempeño Docente	46
Anexo 3: Dominios y competencias del desempeño docente	47
Anexo 4: Reporte turnitin	48

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo fortalecer las competencias digitales para mejorar el desempeño docente. En la metodología se utilizó un enfoque documental y bibliográfico, basado en el análisis de documentos y trabajos que sustentan las conclusiones obtenidas. Este enfoque brinda información detallada sobre las características de una realidad particular, con el propósito de establecer y formular nuevos conceptos mediante un estudio profundo y completo del objeto de investigación. Como método de naturaleza teórica, con un enfoque transversal orientado al análisis detallado de literatura y documentos, se aplicó la técnica de fichaje o análisis documental. Este procedimiento se centró en la recopilación de información a partir de fuentes documentales primarias, utilizando tres tipos de fichas: fichas de resumen, fichas de paráfrasis y fichas textuales. Se concluye fortaleciendo las competencias digitales para mejorar el desempeño docente, incluyendo el diseño e implementación de estrategias pedagógicas innovadoras que integren herramientas tecnológicas de manera efectiva. Este fortalecimiento permitió a los docentes optimizar sus prácticas educativas, adaptándolas a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Además, se promovió la equidad en el acceso a recursos digitales, contribuyendo a la disminución de brechas tecnológicas en el ámbito educativo. El desarrollo de estas competencias también impulsó la actualización profesional de los profesores, mejorando su capacidad para afrontar los retos del entorno educativo actual.

Palabras clave: Fortalecer, competencias, digitales, docente

ABSTRACT

The study aimed to strengthen digital competencies to improve teaching performance. The methodology used a documentary and bibliographic approach, based on the analysis of documents and papers that support the conclusions obtained. This approach provides detailed information on the characteristics of a particular reality, with the purpose of establishing and formulating new concepts through an in-depth and comprehensive study of the research object. As a theoretical method, with a cross-sectional approach oriented toward the detailed analysis of literature and documents, the document analysis technique was applied. This procedure focused on gathering information from primary documentary sources, using three types of sheets: summary sheets, paraphrase sheets, and textual sheets. The study concluded by strengthening digital competencies to improve teaching performance, including the design and implementation of innovative pedagogical strategies that effectively integrate technological tools. This strengthening allowed teachers to optimize their teaching practices, adapting them to students' needs and learning styles. In addition, equity in access to digital resources was promoted, contributing to closing technological gaps in education. The development of these skills also boosted teachers' professional development, improving their ability to meet the challenges of today's educational environment.

Keywords: Strengthen, competencies, digital, teaching

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática y formulación del problema

Los sistemas educativos en la actualidad enfrentan importantes retos debido a los avances tecnológicos propios de la era digital, afectando el desempeño docente. Este contexto ha llevado a las instituciones educativas incluyendo el nivel secundario a incorporar nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, lo que hace imprescindible el desarrollo de competencias digitales en los docentes. Según García y Espino (2025), un análisis realizado en España, logró observar serias deficiencias en el uso de tecnologías de la información y comunicación por parte de los profesores en las instituciones educativas del nivel secundario en zonas rurales, lo cual ha generado una notable disminución en su rendimiento de los aprendizajes en los estudiantes. Si los docentes tradicionales particularmente en esta zona no adquieren estas habilidades digitales, el sistema educativo podría verse gravemente afectado, poniendo en riesgo la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.

De igual manera las tecnologías de la información y comunicación (TIC). En Grecia, según Lancheros y Vesga (2024), los docentes han implementado enfoques colaborativos basados en el constructivismo, favoreciendo el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundaria. No obstante, en Finlandia, Mikkonen et al. (2023) identificaron un impacto negativo de las TIC en el rendimiento estudiantil. Esta problemática surge por la falta de acceso a estas tecnologías y se relaciona con un bajo desempeño en ciertas materias, mientras que los estudiantes con experiencia previa obtienen mejores resultados académicos. Ante esta situación, investigar las competencias digitales resulta fundamental para fortalecer el desempeño docente, de tal manera para optimizar el uso de TIC en el aula y mejorar la calidad educativa en distintos contextos.

De igual manera, Canario et al. (2022) señalan que en Turquía existe una notable deficiencia en alfabetización digital, afectando principalmente a estudiantes con habilidades limitadas en tecnología digital. De manera similar, Mapiye et al. (2023) destacan que en África continúan existiendo barreras como la falta de acceso a herramientas tecnológicas y problemas de conectividad. Esta situación enfatiza la necesidad de fortalecer las competencias digitales en el ámbito educativo,

especialmente en la formación docente, para mejorar la enseñanza en nivel secundario. En países como Ruanda y Uganda, donde estas carencias son más pronunciadas, es fundamental capacitar a los docentes en el uso efectivo de tecnologías, asegurando un impacto positivo en el aprendizaje y en la preparación de los estudiantes para los desafíos del mundo digital. Investigar las competencias digitales es esencial para fortalecer el desempeño docente, permitiendo una enseñanza más dinámica, inclusiva y alineada con los retos del siglo XXI, mejorando así la calidad del aprendizaje estudiantil.

Sin embargo, la UNESCO ha promovido el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar el acceso educativo, fomentar la inclusión y elevar la calidad del aprendizaje, facilitando la transición hacia las instituciones educativas de secundaria. Sin embargo, en África subsahariana, un alto porcentaje de estudiantes de colegios enfrenta dificultades en el acceso a herramientas digitales, con un 89% sin computadora en casa y un 82% sin conexión a Internet (UNESCO, 2022). Esta problemática se debe a la falta de infraestructura tecnológica, escasos recursos digitales y la limitada formación docente en el uso de TIC, lo que impacta negativamente en la enseñanza secundaria. Por ello, es fundamental investigar las competencias digitales para mejorar el desempeño docente en educación primaria, permitiendo una formación temprana en el manejo de tecnologías y asegurando que los estudiantes desarrollen habilidades digitales esenciales para su futuro académico y profesional.

A pesa la importancia de las tecnologías se menciona en Latinoamérica, la brecha digital sigue afectando el acceso a la educación, con un 46% de estudiantes incluyendo al nivel secundaria, sin conexión a internet y más de 32 millones sin dispositivos digitales (OCDE, 2020). La desigualdad económica agrava esta problemática, ya que entre el 70% y 80% de estos estudiantes de mayores ingresos cuentan con una computadora portátil, mientras que, en países como Bolivia, El Salvador, Paraguay y Perú, más del 90% de los estudiantes pertenecen a sectores de bajos recursos. Esta situación dificulta el desempeño docente en secundaria, limitando la implementación de metodologías digitales en el aula. Es esencial investigar las competencias digitales para fortalecer la formación de los educadores,

optimizar el uso de tecnologías en la enseñanza y reducir las barreras que impiden el acceso equitativo al aprendizaje.

A nivel nacional, el acceso a Internet en Perú presenta una marcada desigualdad entre zonas urbanas y rurales, con solo el 38.8% de los hogares conectados y una brecha aún mayor en áreas rurales, donde apenas el 6% dispone de este servicio (INEI, 2020). Esta falta de conectividad impacta directamente en la educación incluyendo al nivel secundaria, ya que solo el 48.3% de los estudiantes pueden acceder a Internet, principalmente a través de dispositivos móviles. La escasez de infraestructura tecnológica y la desigualdad económica dificultan la implementación de estrategias digitales en los estudiantes, afectando el desempeño docente. Por ello, investigar las competencias digitales es fundamental para fortalecer la formación de los educadores, mejorar la enseñanza mediante TIC y garantizar que los estudiantes desarrollen habilidades tecnológicas esenciales para su futuro académico y profesional.

De acuerdo con el MINEDU (2021) ha impulsado diversas estrategias para fomentar las competencias digitales en docentes, pero su implementación fragmentada dificulta la consolidación de mejoras sostenibles en el ámbito educativo. La falta de un enfoque integral genera desigualdades en los resultados, afectando el desempeño docente en los colegios de nivel secundario, especialmente en contextos vulnerables. La ausencia de continuidad en estos programas reduce su impacto transformador a largo plazo dentro del sistema educativo en el Perú. Por ello, es fundamental investigar las competencias digitales para fortalecer la capacitación docente, mejorar la integración de tecnologías en el aula y garantizar que los estudiantes de secundaria adquieran habilidades digitales esenciales para su desarrollo académico y profesional.

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2025), la falta de acceso a dispositivos tecnológicos y conectividad en zonas rurales sigue afectando el desempeño docente, especialmente en la enseñanza virtual. Esta carencia agrava las brechas educativas, dificultando la implementación de metodologías innovadoras que optimicen el aprendizaje. Además, la limitada disponibilidad de recursos tecnológicos restringe la capacidad de los docentes para adaptar sus estrategias a las necesidades de los estudiantes, afectando la equidad educativa en secundaria.

Investigar las competencias digitales es clave para fortalecer la formación docente, permitiendo el uso efectivo de TIC en el aula y mejorando la calidad educativa en contextos vulnerables.

Según Cabello (2022) señala que los docentes en Perú enfrentan desigualdades laborales, como salarios insuficientes y falta de recursos pedagógicos, lo que afecta su motivación y desempeño profesional. Estas carencias limitan la calidad educativa de los estudiantes del nivel secundario y dificultan la adopción de estrategias innovadoras, ampliando la brecha entre las demandas actuales y los recursos disponibles. La precariedad en las condiciones docentes repercute en la enseñanza, afectando el aprendizaje de los estudiantes. Por ello, es esencial investigar las competencias digitales, ya que su fortalecimiento permitirá mejorar el desempeño docente, optimizar el uso de tecnología en el aula y garantizar una educación más equitativa y adaptada a los desafíos contemporáneos.

En el nivel regional, Jaramillo y Aguilar (2022) analizó cómo las competencias digitales influyen en el desempeño docente en Cajamarca. Su investigación mostró que la falta de preparación tecnológica dificultó la enseñanza virtual, afectando la calidad educativa en secundaria. Entre las causas de esta problemática se identificaron la escasa capacitación en el uso de herramientas digitales y la limitada infraestructura tecnológica. Ante esta problemática resalta la necesidad de investigar estas habilidades para optimizar la enseñanza y fortalecer el aprendizaje de los estudiantes de secundaria.

De acuerdo el Ministerio de Educación (MINEDU, 2022) la limitada infraestructura tecnológica en la región de Cajamarca afecta el desempeño docente en los centros educativos del nivel secundario de las zonas más alejadas, dificultando la aplicación de estrategias digitales para el aprendizaje de los estudiantes. La escasez de dispositivos y la conectividad insuficiente limitan la formación de los profesores en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), reduciendo su capacidad para mejorar el aprendizaje. Esta problemática tiene como causas la falta de inversión en recursos digitales y la poca capacitación docente en herramientas tecnológicas, lo que impacta negativamente en la calidad educativa. Investigar las competencias digitales es esencial para

optimizar el desempeño docente y promover un entorno educativo más innovador y accesible para los alumnos de secundaria.

De toda la problemática expuesta surge el siguiente planteamiento de problema: ¿De qué manera el desarrollo de competencias digitales contribuye a la mejora del desempeño docente?

1.2. Formulación de objetivos

1.2.1. Objetivo general

Fortalecer las competencias digitales para mejorar el desempeño docente.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar las competencias digitales clave para el desempeño docente.
- Proponer estrategias para desarrollar competencias digitales en docentes.
- Evaluar el impacto de las competencias digitales en la enseñanza y el aprendizaje de los docentes.

1.3. Justificación

Desde un aspecto teórico, este estudio valida que las competencias digitales son esenciales para el desempeño docente en la educación secundaria, ya que facilitan la integración de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto se fundamenta a través de la teoría de la Competencia Digital Educativa de Jorge Espino Wuffarden (2018), que analiza cómo las competencias digitales impactan en el desempeño pedagógico de los docentes.

Además, Espino Wuffarden (2018) proporciona un marco conceptual sólido para analizar cómo las competencias digitales influyen en el desempeño docente. La teoría aborda aspectos clave como la alfabetización digital, el uso pedagógico de las TIC y la inclusión tecnológica.

En términos prácticos, la teoría de Jorge Espino Wuffarden (2018) destaca que las competencias digitales son esenciales para que los docentes puedan integrar herramientas tecnológicas en sus prácticas pedagógicas. En el contexto peruano,

donde las brechas tecnológicas son evidentes, estas competencias permiten a los docentes diseñar estrategias más dinámicas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes. Esto contribuye directamente a mejorar la calidad educativa y a superar barreras geográficas.

Desde una perspectiva metodológica, la teoría enfatiza la importancia de combinar formación teórica y práctica para desarrollar competencias digitales. Según Espino Wuffarden (2018), los programas de capacitación deben incluir talleres, simulaciones y evaluaciones prácticas que permitan a los docentes aplicar lo aprendido en contextos reales. Esto es clave para estructurar la metodología y garantizar resultados efectivos.

Desde el punto de vista social, Espino Wuffarden (2018) subraya que las competencias digitales tienen un impacto positivo en la sociedad al promover una educación inclusiva y equitativa. En Perú, estas competencias pueden ayudar a reducir las brechas educativas y mejorar las oportunidades de aprendizaje para comunidades vulnerables, fortaleciendo el tejido social.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Los estudios previos se utilizaron como base para la presente investigación, abarcando aquellos realizados tanto a nivel internacional como nacional y regional.

Antecedentes internacionales

El estudio de Boderó y Cabezas (2023) investigó con el propósito de Analizar la incidencia de las competencias digitales en el desempeño docente en el área de matemáticas en estudiantes de Ecuador. Utilizó el enfoque cuantitativo de tipo básico, correlacional con un diseño no experimental, abordando una muestra de 68 estudiantes y aplicó el cuestionario. Como resultado en las competencias digitales un 43% de los encuestados expresó una opinión que refleja una postura neutral, mientras que el 57% manifestó una percepción positiva. Esto evidencia que más de la mitad percibió una mejora en su aprendizaje de las Matemáticas gracias al uso de herramientas digitales. Concluyó la importancia de brindar formación a los docentes en el uso de las TICs en la enseñanza, con el objetivo de mejorar y consolidar sus competencias digitales.

Según Tupuna (2023) investigó con el propósito de determinar la relación que existe entre el Clima Organizacional y el Desempeño Laboral de los docentes de Quito, Ecuador. Utilizó el enfoque cuantitativo de tipo básico, correlacional, diseño no experimental, abordó una muestra de muestra 76 docentes, y aplicó el cuestionario. Como resultado en el desempeño docente, se obtuvieron porcentajes de 25.0%, 17.1% y 15.8%, respectivamente. Lengua y literatura alcanzó un 11.8%, inglés un 10.5%, mientras que las áreas de educación cultural y artística, educación física, emprendimiento y gestión mostraron un 6.6% cada una. La prueba estadística de Pearson reflejó una relación positiva considerable entre el clima organizacional y el desempeño docente ($r = 0.783$, $p = 0.000$), con un nivel de confianza del 99% y un margen de error del 1%. Concluyó que los docentes recibieran formación específica en el uso de las TIC en el ámbito educativo, permitiéndoles fortalecer y perfeccionar sus habilidades digitales para optimizar la enseñanza.

Becerra (2022) en su estudio sobre recursos educativos digitales como apoyo didáctico para el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, el cual tuvo

como objetivo analizar la incidencia de los recursos educativos digitales como apoyo didáctico para el aprendizaje del idioma inglés en el grado 11° de la Institución Educativa Fe y Alegría Granizal de la Comuna 1 de la ciudad de Medellín. Para ello empleó la investigación cualitativa, para el trabajo de campo utilizó guías de aprendizaje basadas en el modelo pedagógico institucional y, como instrumento de registro y reflexión, el diario de campo. La metodología emplea el cuestionario para el diagnóstico preliminar, fichas de valoración y selección de un RED, fichas de análisis para el fortalecimiento de habilidades comunicativas, las guías de aprendizaje, el grupo de discusión y el test desde dos momentos: el pretest para el momento inicial y un postest para evaluar los resultados de la implementación, aplicados de manera sistemática y rigurosa, concluyendo que la implementación de nuevas prácticas pedagógicas con el uso de los RED, optimiza el aprendizaje significativo y promueve una enseñanza centrada en los estudiantes; la utilización de los RED en el aula se constituye para el maestro en un andamiaje, que transforma el aula de clase en un espacio de inclusión y de oportunidades para todos, para aprender más y mejor, y al ritmo de cada estudiante.

Nivel nacional

El estudio de Huamán, (2025) investigó con el propósito de determinar la relación entre competencias digitales y el desempeño docente en Amazonas. Utilizó el enfoque cuantitativo de tipo básico, correlacional correlacional, diseño no experimental, abordó una muestra de 46 docentes y aplicó el cuestionario. Como resultado el 87% de los docentes con competencias digitales en un nivel alto lograron un desempeño eficiente, mientras que el 13% con nivel medio en dichas competencias presentó un 8.7% de desempeño regular y un 4.3% eficiente. La prueba Rho de Spearman ($r = 0.797$). Concluyó que hay una relación positiva y notablemente sólida entre las competencias digitales y el desempeño docente en este estudio.

El estudio de Quispe et al, (2025) investigaron con el propósito de determinar la relación entre competencias digitales y desempeño en docentes de Cusco. Utilizó el enfoque cuantitativo de tipo correlacional de diseño no experimental, abordó una muestra de 30 docentes y aplicaron el cuestionario. Los resultados mostraron que el valor P bilateral fue 0,001, inferior al 5 % (0,050), y el coeficiente Rho de Spearman

alcanzó 0,588, rechazando la hipótesis nula en favor de la alterna, confirmando la relación entre ambas variables. Se concluyó que existe una correlación moderada significativa, aportando valor al ámbito educativo y futuras investigaciones.

Según Fernández y Velázquez (2024) investigaron con el propósito de determinar la influencia de las competencias digitales en el desempeño docente de una institución educativa de Moyobamba. Utilizó el enfoque cuantitativo de tipo básico, correlacional, diseño no experimental, abordó una muestra de 45 docentes y aplicó el cuestionario. Los resultados muestran que el 13.4% de los docentes tiene competencias digitales en un nivel bajo, el 62.2% en un nivel medio y el 24.4% en un nivel alto. En cuanto al desempeño docente, el 2.2% se encuentra en un nivel bajo, el 37.8% en un nivel medio y el 60.0% en un nivel alto. Al aplicar el coeficiente de correlación r de Pearson, se obtuvo un valor de 0.450 con un p -valor de 0.000 (< 0.05), lo que permitió concluir que las competencias digitales tienen una influencia significativa en el desempeño docente.

El estudio realizado por Allca (2024) tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las competencias digitales y el desempeño docente en los profesores de Lima. Se empleó un enfoque cuantitativo, de tipo básico y correlacional, con un diseño no experimental. La investigación contó con una muestra de 256 docentes, utilizando el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los hallazgos, basados en el coeficiente de correlación Rho de Spearman, demostraron una relación significativa y altamente positiva ($p=,000$; $Rho=,781$) entre las competencias digitales y el desempeño docente. En conclusión, se reafirmó la importancia de fortalecer las competencias digitales en los docentes de nivel secundario pertenecientes a las instituciones educativas evaluadas.

Según Cuva y Tapia (2023) investigaron con el propósito de establecer la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en Lima. Utilizaron el enfoque cuantitativo de tipo correlacional, diseño no experimental, abordó una muestra de 60 docentes y aplicó el cuestionario. El resultado reveló que el 53,33% de los docentes posee un nivel intermedio de competencias digitales, mientras que el 46,66%, representado por 28 docentes, presenta niveles que fluctúan entre bajo y alto. Asimismo, al aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvo un valor de 0,688 con un nivel de

significancia de 0,000, lo cual indica una correlación positiva moderada entre las competencias digitales y el desempeño docente. En conclusión, se sugiere implementar un plan de acción enfocado en fortalecer las competencias digitales, con el propósito de alcanzar un desempeño docente óptimo.

Según Mantari (2023) investigó con el propósito de determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel secundario en Junín. Utilizó el enfoque cuantitativo de tipo aplicada y de nivel correlacional, como diseño se empleó el no experimental, abordó una muestra de 91 maestros y aplicó el cuestionario. Los resultados obtenidos a través de la correlación de Spearman revelaron una relación positiva, significativa y de intensidad moderada entre las competencias digitales y el desempeño laboral de los docentes. Esto permite concluir que, en el caso de los profesores de nivel secundario en las instituciones educativas de Santa Rosa de Sacco, un alto nivel de desempeño laboral está asociado con un elevado desarrollo de competencias digitales.

Nivel regional

El estudio de Diaz y Vargas (2024) investigaron con el propósito de explorar la relación entre las competencias digitales de los estudiantes y su nivel de aprendizaje significativo. Utilizó un enfoque cuantitativo de tipo básico, correlacional, diseño no experimental, abordó una muestra de 38 y utilizó el cuestionario. Se obtuvo como resultado que el 52% de los participantes presentan un nivel medio en competencias digitales, seguido por el nivel alto con un 34%, destacando en ambos casos la dimensión de habilidades de comunicación y creatividad digital. En el nivel bajo, esta dimensión también se resalta, alcanzando un 16%. Finalmente, se concluyó que existe una relación positiva y significativa entre las competencias digitales y el aprendizaje significativo.

Según Farro y Chavesta (2024) investigaron con el propósito de determinar la relación entre clima institucional y desempeños docentes de una institución educativa de Cajamarca. Utilizaron el enfoque cuantitativo de tipo básico, correlacional, diseño no experimental, abordó una muestra de 35 individuos y aplicó el cuestionario. Los resultados muestran que el 54% se ubicó en el nivel “siempre” y el 51% en el nivel “casi siempre” en el desempeño docente. Al emplear

la prueba Rho de Spearman, se obtuvo una relación moderada ($r = 0.478^{**}$) y una significancia ($p = 0.000 < 0.05$). Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, indicando que un mejor clima laboral está asociado con un mejor desempeño docente.

El estudio de Salazar, (2024) investigó con el propósito de determinar la relación que existe entre el Desempeño docente y el Rendimiento Académico, de los estudiantes de Cajamarca. Utilizó el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, correlacional, diseño no experimental, abordó una muestra de 132 estudiantes y aplicó el cuestionario. Se obtuvo como resultado que el 95% de los docentes mostró un desempeño de bueno a excelente. Al aplicar la prueba de correlación Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente Rho = 0,534 con una significancia de $p = 0,000$. Esto permitió concluir que existe una correlación positiva significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico.

Según Aguilar (2021) investigó con el propósito de determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Institución Educativa de Cajamarca. Utilizó el enfoque cuantitativo de tipo básico, correlacional, diseño no experimental, abordó una muestra de 70 docentes y aplicó el cuestionario. En los resultados las competencias digitales, no se encontraron casos en el nivel alto, aunque las dimensiones mostraron valores menores al 30%. Respecto al desempeño docente (5,7%), se observó un nivel adecuado. El análisis inferencial con Rho de Spearman evidenció una relación negativa baja de -0.030 entre ambas variables, sin ser significativa (valor de significancia = 0.806 > 0.05). En conclusión, no existe una relación directa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la institución evaluada, ni significancia en las hipótesis específicas.

2.2. Referencial teórico

Definición de las competencias digitales

Según López (2021), la competencia digital abarca un conjunto completo de conocimientos, destrezas y habilidades aplicadas al uso de tecnología en entornos educativos para alcanzar diversos objetivos. En el siglo XXI, resulta fundamental que los estudiantes reciban una formación que fomente el desarrollo de estas

habilidades digitales. Los educadores tienen la responsabilidad de contribuir al fortalecimiento de estas capacidades. El Marco Común de Competencias Educativas Digitales organiza estas habilidades en cinco áreas principales, abarcando un total de 21 competencias específicas.

Según Serrano (2023) señala que la competencia digital abarca habilidades clave para utilizar de manera eficiente las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en diversos aspectos de la vida cotidiana. En el contexto del siglo XXI, desarrollar estas competencias resulta fundamental para lograr una integración exitosa en la sociedad actual. Estas habilidades son aplicables en áreas como lo personal, educativo, recreativo y laboral. Contar con un adecuado nivel de competencias digitales es una herramienta invaluable para acceder a información, adquirir nuevos conocimientos y emplearlos en la práctica.

Teorías de las competencias digitales

Según Vizcarro y León (2001), las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) incluyen una variedad de tecnologías, herramientas y recursos utilizados para capturar, almacenar, procesar, transmitir y mostrar información en forma digital. Este término se refiere a una amplia gama de dispositivos y servicios, incluidos ordenadores, Internet, software, redes sociales y teléfonos móviles. Las TIC juegan un papel importante para facilitar la comunicación, el acceso a la información y la automatización de procesos en diversos campos como la educación, la salud, el comercio y la sociedad en general.

Según Rodríguez (2002), las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han experimentado un desarrollo significativo y tienen un impacto esencial en la mejora de la educación. Estas tecnologías funcionan como mediadoras en la creación de nuevos conocimientos, vinculados a distintos cambios. Incluyen una diversidad de servicios, redes, software, Internet y dispositivos, como computadoras, calculadoras y robots, que promueven la innovación y el desarrollo de herramientas novedosas.

Reboloso (2000) describe las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas virtuales que facilitan la creación de comunidades de datos e información. Estas tecnologías incluyen dispositivos como computadoras, multimedia, Internet y sistemas de telecomunicaciones, diseñados

para proporcionar información inmediata a los usuarios. En el contexto actual, las TIC son esenciales para impulsar un enfoque educativo centrado en el estudiante, destacándose como elementos clave en los entornos académicos. Además, fomentan actividades creativas y desafiantes que motivan a los estudiantes a generar nuevos conocimientos.

Las competencias digitales son habilidades esenciales para desenvolverse en un mundo cada vez más tecnológico. En su enfoque, destaca que los estudiantes actuales, a quienes llama "nativos digitales", han crecido rodeados de tecnología y requieren métodos de enseñanza adaptados a su forma de aprender (Marc, 1892). Esto conlleva al desarrollo de competencias digitales en el desempeño docente de nivel secundario es fundamental para adaptar la enseñanza a las necesidades de los "nativos digitales". Para lograrlo, los docentes deben capacitarse en el uso de herramientas tecnológicas, integrar metodologías innovadoras y fomentar entornos virtuales de aprendizaje.

Importancia de las competencias digitales

Según Hernández (2023) destaca que las habilidades digitales son clave para el éxito global, al facilitar la gestión eficiente de información, la optimización de recursos y la capacidad de adaptarse a los cambios del mercado. La pandemia de COVID-19 evidenció la importancia de los canales digitales en este contexto. Estas competencias también son fundamentales para alcanzar metas mayores, como una educación inclusiva y de calidad, así como el aprendizaje continuo, alineados con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 de la ONU. Además de beneficiar a las empresas, estas habilidades permiten a los ciudadanos digitales utilizar herramientas tecnológicas en su vida cotidiana desde una perspectiva educativa y gubernamental.

Competencias digitales clave para la docencia

Morales (2028) resalta la importancia de desarrollar competencias en el uso de las TIC, destacándolas los elementos esenciales tanto en el ámbito educativo como profesional:

- Adoptar una actitud positiva hacia las TIC como herramientas culturales fundamentales que deben ser utilizadas y aplicadas en diversas actividades del ámbito doméstico y laboral.
- Comprender los diferentes usos de las TIC dentro del ámbito educativo.
- Identificar cómo las TIC pueden ser aplicadas en el área específica de conocimiento del usuario.
- Dominar el uso de las TIC en diversas actividades, como trabajar con editores de texto, correos electrónicos y navegar por internet.
- Incorporar de manera habitual las TIC en la planificación curricular, utilizándolas como medios instrumentales dentro de las actividades del área de conocimiento y como herramientas didácticas para el desarrollo cognitivo.
- Diseñar actividades educativas dirigidas a los estudiantes que incluyan el uso de las TIC como parte del aprendizaje.
- Realizar una evaluación continua sobre el uso y la implementación de las TIC para mejorar su integración en diferentes contextos.

Competencias digitales en los docentes de educación básica

Según Orosco et al, (2021) en su análisis las competencias digitales son fundamentales en la interacción entre docentes y estudiantes, con énfasis en el desarrollo de estas habilidades en el personal docente. Algunos elementos de las competencias digitales basándose en diversas propuestas existentes específicamente, adopta el enfoque del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado INTEF, que estructura las competencias digitales en cinco áreas clave:

Área 1: Información y alfabetización informacional. En la educación básica secundaria, los docentes necesitan buscar y filtrar información relevante para diseñar clases efectivas. Evaluar la calidad de datos digitales asegura que los contenidos sean confiables y adecuados para los estudiantes. Además, almacenar y recuperar información permite organizar recursos y optimizar el tiempo dedicado a la planificación educativa.

Área 2: Comunicación y colaboración. Los docentes interactúan con estudiantes y colegas mediante plataformas digitales, compartiendo información y promoviendo la participación en actividades colaborativas. Aplicar netiqueta fomenta un entorno virtual respetuoso, mientras que la gestión de su identidad digital refuerza su rol como modelo de comportamiento responsable en línea.

Área 3: Creación de contenidos digitales. En esta área, los docentes desarrollan y adaptan contenidos educativos digitales, respetando los derechos de autor y promoviendo el uso ético de recursos. Integrar herramientas digitales e incluso programar actividades interactivas mejora significativamente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Área 4: Seguridad. La protección de dispositivos y datos personales es clave para garantizar un entorno digital seguro en la enseñanza. Los docentes también enseñan prácticas responsables para proteger la salud frente al uso prolongado de tecnología y fomentan la sostenibilidad al minimizar riesgos en el entorno educativo.

Área 5: Resolución de problemas. Los docentes solucionan problemas técnicos para garantizar el funcionamiento adecuado de herramientas digitales en el aula. Identifican necesidades específicas y aplican tecnologías innovadoras para mejorar la enseñanza, mientras evalúan sus competencias digitales y trabajan en fortalecer las áreas donde detecten deficiencias.

Proponer estrategias para desarrollar competencias digitales en docentes de secundaria

Según Reyes (2025) se presentan siete sugerencias esenciales para mejorar las competencias digitales en la práctica docente:

- **Comprométete con el desarrollo profesional.** El crecimiento continuo en competencias digitales comienza con un compromiso constante hacia el desarrollo profesional. Dado el rápido avance de la tecnología en el ámbito educativo, es esencial mantenerse actualizado con tendencias y herramientas mediante talleres, webinars y cursos en línea. Este enfoque no solo mejora la práctica docente, sino que también motiva a los estudiantes a adoptar una mentalidad de aprendizaje permanente.

- **Entiende qué son los contenidos digitales.** Para integrar la tecnología en el aula de manera efectiva, es esencial comprender qué abarca el contenido digital y sus formatos. Estos pueden incluir videos educativos, infografías, aplicaciones interactivas, blogs y podcasts. Familiarizarse con estos formatos facilita la creación y selección de materiales adecuados, teniendo en cuenta factores como la accesibilidad y la pertinencia pedagógica.
- **Aprovecha la tecnología en el aula.** La tecnología tiene la capacidad de enriquecer la experiencia educativa, haciéndola más atractiva e interactiva. Implementar herramientas como pizarras digitales, plataformas en línea y aplicaciones educativas promueve el aprendizaje activo y prepara a los estudiantes para un entorno altamente digitalizado.
- **Utiliza plataformas digitales para la evaluación.** Las plataformas digitales permiten realizar evaluaciones más precisas del progreso estudiantil y ofrecer retroalimentación personalizada. Herramientas como Moodle y Google Classroom optimizan las prácticas de evaluación, garantizando un soporte efectivo a los estudiantes y desarrollando competencias digitales en el personal docente.
- **Empodera a tus estudiantes.** El empoderamiento educativo consiste en brindar herramientas y confianza para que los estudiantes se conviertan en aprendices autónomos. A través de tecnologías, los alumnos pueden explorar, colaborar y crear, fortaleciendo sus competencias digitales para enfrentarse a los retos educativos y cotidianos.
- **Fomenta el aprendizaje colaborativo.** El uso de tecnologías digitales impulsa el aprendizaje colaborativo, permitiendo a los estudiantes trabajar juntos, compartir ideas y participar en proyectos en tiempo real mediante herramientas como Google Docs y Microsoft Teams. Además de mejorar habilidades digitales, fomenta la comunicación y el trabajo en equipo.
- **Implementa la metodología de aula invertida.** La metodología del aula invertida potencia el aprendizaje digital al permitir que los estudiantes accedan a contenidos teóricos desde casa mediante recursos digitales, reservando el tiempo en clase para actividades prácticas y resolución de

dudas. Esto contribuye al desarrollo integral de competencias digitales en el ámbito educativo.

De igual manera Montalvo et al, (2022) las competencias digitales abarcan el entendimiento y uso de los medios de comunicación, además de la habilidad para buscar, evaluar y transmitir información de manera efectiva a través de recursos digitales. Esto incluye el empleo innovador, reflexivo y seguro de herramientas tecnológicas para alcanzar metas en ámbitos como el trabajo, la educación, el ocio, el empleo y la interacción social. También exige la aplicación de conocimientos, capacidades y destrezas que permitan optimizar procesos y emplear dichos recursos de forma eficiente.

Dimensiones de las competencias digitales

Evaluar las habilidades digitales puede ser un proceso complejo debido a la variedad de factores implicados. Según Vargas (2019) se han destacado aspectos fundamentales como la gestión de la información, la comunicación, la creación de contenido digital, la seguridad y la resolución de problemas.

Dimensión Información. Según Findeisen y Wild (2022) la alfabetización informacional implica encontrar e identificar datos relevantes sobre un tema, almacenarlos y analizarlos conforme a su propósito y relevancia. Un elemento esencial es la capacidad crítica para utilizar Internet y elegir fuentes confiables, lo que requiere que docentes y estudiantes desarrollen estrategias adecuadas para buscar información. Además, como señalan Juan y Alejaldre (2020), es esencial comprender cómo almacenar los datos para facilitar su recuperación y análisis en el futuro.

Dimensión Comunicación. La comunicación está vinculada al intercambio y transmisión de información mediante medios digitales, promoviendo el diálogo y la participación. Según Juan y Alejaldre (2020), esta área abarca el dominio y la utilización de diversas herramientas y aplicaciones para gestionar la comunicación en distintos dispositivos, así como la implementación de estrategias adaptadas que mejoren la interacción entre docentes y estudiantes.

Dimensión Creación de Contenidos. La producción de contenidos digitales consiste en la creación y edición de materiales en formato digital. En este ámbito,

se destaca la habilidad de emplear herramientas de texto, audio y video para desarrollar contenido, incluyendo materiales educativos dirigidos a estudiantes. Además, los docentes deben ser capaces de integrar o modificar materiales digitales existentes según las necesidades. Por último, es esencial comprender y respetar los derechos de autor y las licencias, lo que implica un conocimiento adecuado sobre la propiedad intelectual (Juan y Alejaldre, 2020).

Dimensión resolución de problemas. Esto abarca el conocimiento y la aplicación de medidas destinadas a salvaguardar la información, los datos personales y las identidades digitales. Implica la habilidad de proteger la propia información y de afrontar riesgos y amenazas presentes en el entorno digital (Juan y Alejaldre, 2020).

Definición de desempeño docente

De acuerdo con el Ministerio de Educación (MINEDU, 2022) el desempeño docente incluye el fortalecimiento de competencias profesionales que capaciten a los docentes para afrontar los retos del contexto educativo contemporáneo. Esto implica garantizar aprendizajes significativos y de calidad para los estudiantes, además de contribuir al cierre de brechas educativas existentes. Asimismo, contempla el diseño e implementación de estrategias pedagógicas inclusivas y la integración de recursos tecnológicos para optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo una formación integral que responda a las necesidades de una sociedad en constante cambio.

Martínez et al, (2021) define el desempeño docente como la habilidad del profesor para implementar estrategias pedagógicas efectivas en el aula, ajustándose tanto a las necesidades de los estudiantes como al contexto educativo. Este desempeño también implica realizar una evaluación crítica de su práctica profesional, identificar áreas de mejora y llevar a cabo cambios constantes para enriquecer el aprendizaje. Además, abarca la capacidad de incorporar innovación educativa y fomentar un ambiente dinámico que promueva el desarrollo integral de los estudiantes.

Según Escribano (2018) define el desempeño docente como un elemento esencial vinculado directamente a la calidad educativa. Este concepto pone en relieve la relevancia de la formación inicial y el aprendizaje constante por parte del

profesorado. Dicho desempeño no solo implica adaptarse a las demandas sociales, culturales y tecnológicas modernas, sino también garantizar que la enseñanza sea inclusiva y equitativa. Además, abarca el compromiso del docente con la innovación pedagógica y el desarrollo profesional continuo, fortaleciendo así su capacidad para ofrecer una educación integral y efectiva.

De igual manera Esquerre y Pérez (2021) definen el desempeño docente como un conjunto de habilidades que capacitan al profesor para innovar y ajustar su práctica educativa en respuesta a las exigencias del siglo XXI. Este concepto incorpora la aplicación eficiente de tecnologías de la información y comunicación con el objetivo de facilitar aprendizajes profundos y significativos. Además, el desempeño docente abarca la capacidad de fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo, inclusivo y centrado en el estudiante, así como la adaptabilidad frente a los cambios constantes del contexto educativo global.

Teorías del desempeño docente

Según Fauziah et al, (2022) en una revista publicado sobre la Teoría de la Eficiencia Docente, establece que la calidad del desempeño docente está vinculada directamente con la habilidad de los profesores para aplicar estrategias pedagógicas que potencien el aprendizaje. Según Marzano, elementos como una planificación cuidadosa, una gestión eficiente del aula y una evaluación constante son fundamentales para lograr mejores resultados educativos. Además, enfatiza la importancia de adaptarse a las necesidades específicas de los estudiantes y de integrar herramientas tecnológicas que optimicen la enseñanza. Esta teoría también subraya que la colaboración entre docentes y la formación continua son esenciales para fortalecer su práctica pedagógica y contribuir al desarrollo integral de los alumnos.

De acuerdo con Delgado (2019) la Teoría del Aprendizaje Social, propuesta por Bandura en 1977, define que los docentes desempeñan un papel esencial en el aprendizaje de los estudiantes a través del modelado de comportamientos y la interacción social. Este enfoque destaca que el desempeño docente depende, en gran medida, de la habilidad de los profesores para actuar como modelos de referencia positivos y de su capacidad para fortalecer la autoeficacia de los alumnos. Además, Bandura subraya que la influencia docente no solo se limita al aula, sino que

también impacta el desarrollo emocional y social del estudiante. Este proceso fomenta un ambiente de aprendizaje inspirador, donde los estudiantes se sienten motivados a participar activamente y a construir su confianza para enfrentar desafíos futuros.

Según Cifuentes y Fuentes (2018) en la Teoría de la Gestión del Aula, planteada por Emmer y Evertson en 1982, define que una administración eficiente del entorno de aprendizaje es esencial para potenciar el desempeño docente. Este enfoque pone de relieve la importancia de establecer reglas claras y mantener la disciplina, factores que permiten al docente construir un ambiente organizado y favorable para el aprendizaje. Además, destaca que una gestión efectiva no solo implica el manejo de comportamientos, sino también la capacidad de los profesores para adaptar estrategias a las necesidades individuales de los estudiantes. Asimismo, la teoría resalta el papel del docente en fomentar una dinámica de respeto y colaboración entre los alumnos, promoviendo un espacio donde el aprendizaje activo y la motivación sean los pilares fundamentales del proceso educativo.

Nuevas competencias docentes para la Transformación Digital

Según Flores (2023) los docentes en Latinoamérica requieren desarrollar habilidades digitales clave para mejorar la calidad educativa en la era digital, especialmente en secundaria:

- **Dominio de herramientas informáticas.** Es fundamental que los docentes dominen el uso de software y herramientas tecnológicas esenciales para la enseñanza, como Microsoft Office y Google Workspace, ya que permiten la creación de documentos, presentaciones y materiales educativos interactivos. Estas plataformas optimizan la planificación de clases y facilitan la comunicación con los estudiantes, mejorando el proceso educativo.
- **Integración de tecnología en el plan de estudios.** Los docentes deben familiarizarse con software educativo especializado según la asignatura que imparten e integrarlo en su planificación. Herramientas como GeoGebra para matemáticas, PhET Simulations en ciencias, Duolingo y Rosetta Stone en idiomas, Scratch en programación y plataformas de realidad virtual para historia, ofrecen experiencias de aprendizaje

interactivas y dinámicas que favorecen la comprensión y el compromiso de los estudiantes.

- **Gestión de plataformas de aprendizaje en línea.** Las plataformas digitales como Moodle y Canvas permiten a los docentes organizar contenido, realizar evaluaciones y fomentar la participación de los estudiantes. Moodle facilita la creación de actividades interactivas y seguimiento del progreso, mientras que Canvas ofrece herramientas intuitivas para estructurar cursos, establecer fechas de entrega y mantener una comunicación eficiente con los alumnos.
- **Dominio de prácticas de seguridad en línea.** Es esencial que los docentes conozcan y promuevan medidas de seguridad digital entre sus estudiantes. Esto incluye el uso de contraseñas seguras con combinaciones de caracteres, números y símbolos, la protección de datos personales y la navegación segura. Enseñar buenas prácticas en ciberseguridad ayuda a los estudiantes a desenvolverse en entornos digitales de manera responsable.

Las competencias digitales clave en el desempeño docente en educación secundaria, según investigaciones:

Según Allca, (2021) muestra algunas competencias digitales para el desempeño docente, para mejorar la enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario, son los siguientes:

Alfabetización digital. Consiste en la capacidad de utilizar herramientas tecnológicas básicas para acceder, comprender y procesar información. Incluye el manejo de software educativo, navegación en internet y el uso de dispositivos electrónicos para mejorar la enseñanza. Los docentes con alfabetización digital pueden integrar recursos tecnológicos en sus clases, facilitando el aprendizaje interactivo y adaptado a las necesidades actuales de los estudiantes (Allca, 2021).

Dado a entender sobre este autor nos indica que los docentes de educación secundaria deben de utilizar estas herramientas para mejorar sus enseñanzas y aprendizajes tales como las plataformas educativas Kahoot, Google Classroom y Moodle, que permiten gestionar contenidos y fortalecer la interacción entre docentes y estudiantes. Asimismo, el uso de procesadores de texto y presentaciones,

como Microsoft Word, PowerPoint y Google Docs, contribuye a la creación de materiales didácticos dinámicos.

Gestión de información. Se refiere al uso eficiente de recursos digitales para buscar, organizar y analizar información relevante en el contexto educativo. Incluye la capacidad de identificar fuentes confiables, procesar datos y utilizar plataformas digitales para estructurar contenidos educativos. Un docente que domina esta competencia optimiza la enseñanza al proporcionar materiales adecuados y actualizados a sus estudiantes (Allca, 2021).

De igual manera el autor no indica que los docentes en este caso de nivel secundaria para facilitar su búsqueda de datos deberían recurrir a las herramientas digitales, como, por ejemplo: Scielo y Google Académico, donde pueden encontrar investigaciones confiables. Además, emplean gestores de referencias como Zotero y Mendeley para estructurar sus fuentes bibliográficas. En la planificación y distribución de contenidos, utilizan plataformas educativas como Google Classroom y Moodle, mientras que el procesamiento de datos se optimiza con aplicaciones como Microsoft Excel y Google Sheets. Los repositorios institucionales también juegan un papel clave al proporcionar acceso a documentos académicos de universidades y centros educativos. Finalmente, herramientas de curación de contenido, como Pocket y Diigo, ayudan a los docentes a recopilar y organizar información valiosa, facilitando su integración en el proceso de enseñanza.

Comunicación digital. Implica la interacción efectiva con los estudiantes mediante plataformas virtuales, promoviendo el aprendizaje colaborativo. Incluye el uso de correos electrónicos, foros educativos y videoconferencias para mantener una comunicación dinámica. Dominar esta competencia permite a los docentes fortalecer la enseñanza a distancia y mejorar el acceso a la educación digital (Allca, 2021).

Creación de contenido digital. Consiste en desarrollar materiales educativos digitales, como presentaciones, videos, blogs y actividades interactivas. Un docente que maneja esta competencia puede generar recursos atractivos y adaptados a los distintos estilos de aprendizaje de sus estudiantes. Esto facilita una enseñanza innovadora y efectiva, mejorando el engagement en el aula (Allca, 2021).

Seguridad digital. Se enfoca en la protección de datos y el uso responsable de la tecnología, garantizando un entorno seguro para docentes y estudiantes. Incluye el conocimiento de buenas prácticas en privacidad, el manejo de contraseñas seguras y la prevención de riesgos digitales. Un docente preparado en esta área puede educar a sus estudiantes sobre el uso ético de internet y las redes sociales (Allca, 2021).

Resolución de problemas digitales: Implica la capacidad de enfrentar desafíos tecnológicos en el aula, adaptándose a nuevas herramientas y metodologías digitales. Los docentes que dominan esta competencia pueden solucionar dificultades relacionadas con el acceso a plataformas, el uso de software educativo y la gestión de problemas técnicos. Esto permite una enseñanza más fluida y eficiente en entornos digitales.

Dimensiones del desempeño docente

De acuerdo al modelo de Buen Desempeño Docente, define las dimensiones el Ministerio de Educación (MINEDU, 2022) plantea un enfoque integral destinado a evaluar y potenciar las competencias de los profesores, siempre considerando como prioridad principal las necesidades y el bienestar de los estudiantes. Este modelo se organiza en cuatro dimensiones fundamentales que sirven de base para guiar tanto la evaluación como el desarrollo profesional de los docentes.

Dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes. Se centra en una planificación curricular minuciosa y personalizada, diseñada para ajustarse a las características y contextos socioculturales específicos de los estudiantes. Asimismo, incluye la elección y el empleo adecuado de recursos y métodos pedagógicos que promuevan un aprendizaje profundo, relevante y altamente efectivo.

Dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. Este dominio se orienta hacia el desarrollo integral del estudiante a través de las enseñanzas impartidas. Se impulsa una práctica docente inclusiva que fomente un entorno de aprendizaje positivo y motivador. Además, se destacan el uso de metodologías innovadoras y la implementación de recursos adecuados, diseñados para ajustarse a los estilos y ritmos individuales de aprendizaje de los estudiantes.

Dimensión participación de la escuela articulada a la comunidad. Resalta la relevancia de promover la cooperación, la dedicación y el fortalecimiento de la institución escolar. Este enfoque busca generar una sinergia efectiva entre la escuela y su entorno, alentando una interacción activa y colaborativa que ayude a alcanzar las metas institucionales y a consolidar los vínculos entre el centro educativo y la comunidad que lo rodea.

Dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. Hace referencia a la necesidad de que los docentes trabajen de manera continua en el desarrollo de sus competencias profesionales a lo largo de su trayectoria. Este proceso busca no solo fortalecer su identidad profesional, sino también elevar la calidad de la educación. Para ello, es fundamental que los maestros reflexionen sobre sus prácticas pedagógicas, compartan experiencias con colegas y se mantengan informados sobre las normativas, directrices y metas fijadas por las entidades educativas correspondientes.

III. MÉTODOS

3.1. Tipo de investigación

El estudio se basó en un enfoque documental y bibliográfico, apoyándose en diversos documentos y trabajos que fundamentan sus conclusiones. Su objetivo principal es proporcionar información detallada sobre las características de una realidad específica, permitiendo así establecer y definir nuevos conceptos a partir de un análisis profundo e integral del objeto de estudio. Este método implica la revisión de investigaciones realizadas por distintos autores sobre un tema particular, destacando como ventaja principal el ahorro de tiempo al centrarse en casos bien documentados y sustentados. Además, este enfoque contribuye significativamente a la optimización de recursos y la reducción de costos (Peña y Pirela, 2007).

3.2. Método de investigación

El método aplicado en esta investigación es de naturaleza teórica, con un enfoque transversal orientado al análisis de literatura y documentos. Esta metodología se basa en la revisión de diversas fuentes documentales, tanto en formato impreso como digital, con el propósito de recopilar información relevante y objetiva. Su finalidad es responder de manera efectiva a las interrogantes planteadas en el caso de estudio (Cruz, 1986).

3.3. Técnicas e instrumento para la recolección de datos

En este estudio, se empleó la técnica de análisis documental o fichaje, que se basa en la recopilación y sistematización de información relevante proveniente de fuentes documentales primarias. Este proceso utiliza tres tipos de fichas: las fichas textuales, que consisten en la transcripción íntegra de fragmentos de estudios o publicaciones, respetando fielmente el contenido original y citándolo adecuadamente; las fichas de paráfrasis, que implican reinterpretar y reformular ideas de otros autores para expresar opiniones propias sin alterar el sentido original; y las fichas de resumen, que condensan los datos esenciales de investigaciones previas para integrarlos en el trabajo en desarrollo (Jiménez, 2017).

3.4. Ética de la investigación

En la realización de este trabajo académico, se tomaron en cuenta principios fundamentales de investigación, como la seriedad, la responsabilidad, la

transparencia, la integridad en el manejo de la información y la precisión. Se respetaron normas éticas para garantizar la fiabilidad de los datos, recurriendo exclusivamente a fuentes legítimas y actuales, evitando la duplicación de información y asegurando la correcta referencia de las citas utilizadas.

De igual manera se cumplieron los lineamientos establecidos por la Universidad Católica para la publicación formal de trabajos académicos. Por último, se ofreció a los profesores la oportunidad de revisar el contenido, permitiendo que el trabajo académico fuera evaluado y corregido cuando fuera necesario, lo que contribuye al fomento de nuevas investigaciones en el ámbito académico.

IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS

En el objetivo general, se fortaleció las competencias digitales en docentes de secundaria para mejorar su desempeño educativo, este proceso permitió que los profesores integraran herramientas tecnológicas en sus prácticas pedagógicas, promoviendo metodologías más dinámicas e inclusivas. Los docentes adquirieron habilidades que les ayudaron a abordar las necesidades específicas de sus estudiantes, generando aprendizajes significativos y enriquecedores. Además, esta iniciativa incentivó la innovación pedagógica y facilitó la adaptación de los educadores a los desafíos tecnológicos actuales. Este fortalecimiento contribuyó a incrementar la calidad educativa y a reducir las brechas de acceso a recursos digitales en el ámbito escolar. Asimismo, se logró fomentar un entorno educativo más colaborativo y accesible, beneficiando tanto a estudiantes como al sistema educativo en general.

En el primer objetivo específico, se identificaron las competencias digitales clave para la docencia en secundaria, este análisis permitió reconocer las habilidades esenciales que los docentes desarrollaron para integrar eficazmente las tecnologías en su práctica pedagógica. Entre estas competencias destacaron el manejo de herramientas digitales, la capacidad de seleccionar recursos tecnológicos adecuados y la implementación de metodologías innovadoras que fomentaron aprendizajes significativos. Además, este proceso ayudó a los docentes a fortalecer su adaptabilidad a los cambios tecnológicos y a promover un entorno educativo inclusivo y colaborativo. La identificación de estas competencias contribuyó a mejorar la calidad de la enseñanza y a preparar a los estudiantes para un futuro conectado al uso responsable de la tecnología.

En el segundo objetivo específico, se propusieron estrategias para desarrollar competencias digitales en docentes estas estrategias incluyeron la implementación de capacitaciones específicas, el diseño de talleres prácticos y el uso de recursos tecnológicos adaptados a las necesidades educativas actuales. A través de estas propuestas, se promovió la integración efectiva de herramientas digitales en los procesos de enseñanza, fortaleciendo así la habilidad de los docentes para generar aprendizajes significativos en sus estudiantes. Además, estas iniciativas facilitaron el avance hacia una enseñanza más innovadora e inclusiva, que responde a los desafíos del entorno educativo contemporáneo.

En el tercer objetivo específico, se evaluó el impacto de las competencias digitales en la enseñanza y el aprendizaje, los docentes, al haber desarrollado estas competencias,

integraron herramientas tecnológicas en sus prácticas, lo que optimizó las metodologías pedagógicas y adaptó los contenidos a las necesidades de los estudiantes. Esto permitió que los alumnos participaran activamente, promoviendo aprendizajes más interactivos y efectivos. Además, se demostró cómo el uso de tecnologías fortaleció la personalización del proceso de enseñanza, mejorando la equidad y la calidad educativa. La evaluación reflejó que estas competencias digitales impulsaron un modelo pedagógico más inclusivo e innovador, alineado con las demandas actuales del entorno educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allca-Quispe, F. P. (2024). Competencias Digitales y Desempeño en Docentes de Educación Secundaria, Ventanilla-2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 10401–10420. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12196
- Becerra L. Y. (2022). *Las TIC en el aula: recursos educativos digitales como apoyo didáctico para el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera*. https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/7689/T_ME_606.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bodero, E. M. y Cabezas, L. S. (2023). *Competencias Digitales y Desempeño Docente del Área de Matemáticas* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10350>
- Cabello, D. (2022). *¿Qué limitantes enfrentan los docentes y maestros del Perú?*. Gestión. <https://gestion.pe/blog/te-lo-cuento-facil/2022/10/que-limitantes-enfrentan-los-docentes-y-maestros-del-peru.html>
- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Palacios-Rodríguez, A., & Llorente-Cejudo, C. (2020). Marcos de Competencias Digitales para docentes universitarios: su evaluación a través del coeficiente competencia experta. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 23(2). <https://doi.org/10.6018/reifop.413601>
- Canário, A. C., Byrne, S., Creasey, N., Kodyšová, E., Kömürcü Akik, B., Lewandowska-Walter, A., Modić Stanke, K., Pečnik, N., & Leijten, P. (2022). The use of information and communication technologies in family support across Europe: A narrative review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3), 1488. <https://doi.org/10.3390/ijerph19031488>
- Cifuentes, T. I. y Fuentes, M. S. (2018). *La Teoría de la Gestión del Aula*. Repobib. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2894/1/Cifuentes%20Espinoza%20Tom%20C3%A1s%20Ignacio.pdf>
- Cruz, M. y Liniers, R. (2004). *El análisis documental: indización y resumen en bases de datos especializadas*. Eprints. <http://eprints.rclis.org/6015/>

- Delgado, P. (9 de diciembre del 2019). *La teoría del aprendizaje social: ¿qué es y cómo surgió?*. Instituto para el futuro de la educación. <https://observatorio.tec.mx/teoria-del-aprendizaje-social/>
- Díaz, L. Burgos, D. A. (2024). *Competencias digitales y su relación con el aprendizaje significativo de los estudiantes de la I.E. Alberto Turpaud – San Miguel, Cajamarca 2023* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio Institucional UNE. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/e640d071-5944-4b44-bf03-ae0d4068b6a7>
- Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 717–739. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Espino, J. E. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula*. Repositorio académico USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4525/espino_wje.pdf?sequence=1
- Esquerre Ramos, L. A., & Pérez Azahuanche, M. Á. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Revista Educación*. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43846>
- Farro, M. y Chavesta, M. (2024). *Clima institucional y desempeño docente en una Institución Educativa de Cajamarca 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Trujillo]. Repositorio Institucional UCT. <https://repositorio.uct.edu.pe/items/7a2fec5c-f4e7-490f-831c-9d40859c7017>
- Fauziah, A., Ariffin, J., Liza, P. y Abdul, B. (2022). Propuesta de un marco teórico para el desempeño laboral docente [Proposal of a theoretical framework for teacher performance]. *Revista de teoría y práctica de la gestión* 3(1) 28-34. <https://doi.org/10.37231/jmtp.2022.3.1.205>
- Fernández, N. O. y Velázquez, R. E. (2024). *Competencias digitales en el desempeño docente de una institución educativa del distrito de Moyobamba 2023* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Trujillo]. Repositorio Institucional UCT. <https://repositorio.uct.edu.pe/items/5afcd56d-d22d-4ebc-8241-933a282fc544>
- Findeisen, S., & Wild, S. (2022). General digital competences of beginning trainees in commercial vocational education and training. *Empirical Research in Vocational Education and Training*, 14(1). <https://doi.org/10.1186/s40461-022-00130-w>

- Flores, V. (2023). *Nuevas competencias docentes para la Transformación Digital*. Proctorizer. <https://proctorizer.com/nuevas-competencias-docentes-para-la-transformacion-digital/>
- García Mori, R. L., & Espino Balbin, L. G. (2025). La tecnología de la información y la comunicación para la enseñanza y aprendizaje: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(36), 662–680. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.944>
- Hernández, J. (2023). *Competencias digitales, ¿por qué son tan importantes*. Educación. <https://impactotic.co/tecnologia/competencias-digitales-por-que-son-tan-importantes/>
- Huamán, J. (2025). *Competencias digitales y el desempeño docente en una institución educativa de Chachapoyas Amazonas 2024* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Trujillo]. Repositorio Institucional UCT. <https://repositorio.uct.edu.pe/items/40769160-989a-423b-9a67-2a3d3f441b10>
- Huamánlazo, J. T. (2022). *Competencias digitales y desempeño docente en la facultad de ciencias de gestión de una universidad privada de Lima Sur – 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional UAP. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2235>
- INTEF, (2017). *Marco común de competencia digital docente*. Aprende. https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Común-deCompetencia-Digital-Docente.pdf
- Jaramillo, D. F. y Aguilar, A. (2022). *Competencias digitales y desempeño docente en la institución educativa emblemática de la provincia de Cutervo - Cajamarca, 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85961?show=full>
- Jiménez, M. (2017). *Métodos y técnicas de investigación documental*. Editorial Académica. <https://www.editorialacademica.com/metodos-tecnicas-investigacion>
- Lancheros-Bohorquez, W. F., & Vesga-Bravo, G. J. (2024). Uso de la realidad aumentada, la realidad virtual y la inteligencia artificial en educación secundaria: una revisión sistemática. *Revista de Investigación Desarrollo e Innovación*, 14(1), 95–110. <https://doi.org/10.19053/uptc.20278306.v14.n1.2024.17537>
- López, A. (2021). *5 áreas de competencias digitales que los docentes debemos desarrollar*. Apps para profes. <https://appsparaprofes.com/competencias-digitales-docentes/>

- Maerck, P. (1896). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Marck Prensky. [https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- Mantari, S. E. (2023). *Competencias digitales y desempeño laboral en docentes de instituciones educativas del nivel secundario de Santa Rosa de Sacco, La Oroya* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional UNCP. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8910/T010_71030695_M_.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mapiye, O., Makombe, G., Molotsi, A., Dzama, K., & Mapiye, C. (2023). Information and communication technologies (ICTs): The potential for enhancing the dissemination of agricultural information and services to smallholder farmers in sub-Saharan Africa. *Information Development*, 39(3), 638–658. <https://doi.org/10.1177/02666669211064847>
- Martínez Chairez, G. I., Esparza Chávez, A. Y., & Gómez Castillo, R. I. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *RIDE revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>
- Mikkonen, K., Yamakawa, M., Tomietto, M., Tuomikoski, A.-M., Utsumi, M., Jarva, E., Kääriäinen, M., & Oikarinen, A. (2023). Randomised controlled trials addressing how the clinical application of information and communication technology impacts the quality of patient care-A systematic review and meta-analysis. *Journal of Clinical Nursing*, 32(13–14), 3295–3314. <https://doi.org/10.1111/jocn.16448>
- MINEDU, (07 de septiembre del 2021). *Competencias docentes digitales: el desafío para todo docente que aporta a la transformación digital en la enseñanza*. Ministerio de educación. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/5380020-competencias-docentes-digitales-el-desafio-para-todo-docente-que-aporta-a-la-transformacion-digital-en-la-ensenanza>
- MINEDU, (2022). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Ministerio de educación. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/3280180-marco-del-buen-desempeno-docente>

- MINEDU, (2022). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Ministerio de Educación. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/3280180-marco-del-buen-desempeno-docente>
- MINEDU, (2025). Compromisos de Desempeño (CdD), ministerio de educación. <https://www.gob.pe/80653-ministerio-de-educacion-compromisos-de-desempeno-2025>
- MINEDU, (26 de enero del 2022). *Competencias, desempeño docente*. Minedu. <https://docentesminedu.com/recursos-educativos/minedu-competencias-capacidades-estandares-competencias-y-desempenos-segun-el-curriculo-nacional-actualizado-2022/>
- Montalvo, V. M. (2022). Competencias digitales en docentes del Perú. *Revista de investigación científica y tecnológica*. <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/75/75>
- Morales, V. G. (2018). Desarrollo de competencias digitales docentes en la educación básica. *Revista Redalyc*. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68830443008.pdf>
- Orosco-Fabian, J. R., Pomasunco-Huaytalla, R., Gómez-Galindo, W., Salgado-Samaniego, E., & Colachagua-Calderón, D. A. (2021). Competencias digitales de docentes de educación secundaria en una provincia del centro del Perú. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 1–25. <https://doi.org/10.15359/ree.25-3.34>
- Peña, V., y Pirela, M. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, cultura y sociedad*, (16), 55-81. <https://www.redalyc.org/pdf/2630/263019682004.pdf>
- Quispe Condori, V. R., & Champi Nina, C. (2025). Competencias Digitales en el Desempeño Docente en Post Covid-19 en Instituciones Educativas de Educación Básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 8281–8297. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16474
- Rebollo, R. (2000). *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Sabiduría <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Reyes, E. L. (2025). *7 Tips para Mejorar tu Competencia Digital Docente*. Audutopia formación. <https://edutopiaformacion.com/7-tips-competencia-digital-docente/>
- Rodríguez, M. (2002) *Foro Virtual. UESR- UCV Venezuela Ante Los Retos*. Tecnológicos Del Siglo XXI. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Salazar, R. (2024). *Relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el área de química, del programa de ciencias naturales, química y*

- biología, de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio institucional UNC. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/6633>
- Serrano, A. (2021). *Qué son las competencias y habilidades digitales tecnológicas*. Antonioserranoacitores. <https://www.antonioserranoacitores.com/que-son-las-competencias-y-habilidades-digitales-tecnologicas/>
- Tupuma, F. R. (2023). *Clima organizacional y el desempeño laboral de los docentes del Instituto Nacional Mejía, de la ciudad de Quito* [Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional UCE. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/5de36bef-c29d-4b51-8cb3-c3fc8ed31317>
- Vargas-Murillo, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior [Digital skills and their integration with technological tools in higher education]. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 60(1), 88-94. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S165267762019000100013&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Vizcarro, C. y León, J., (2001) Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje. *Editorial Pirámide* S. A Madrid España, p 244 <https://books.google.com.pe>

ANEXOS

Anexo 1: Ficha bibliográfica

NOMBRE DE LA FUENTE	AUTOR	AÑO	TIPO DE DOCUMENTO	VOLUMEN Y NUMERO	ÁMBITO	PÁG.	LUGAR DE PUBLICACIÓN	PAÍS	IDIOMA
Competencias Digitales y Desempeño Docente del Área de Matemáticas.	Bodero Poveda, Elba María	2023	Enfoque cuantitativo Diseño no experimental	1	Internacional (zona Urbana)	66	Repositorio URL	Ecuador	Español
Clima organizacional y el desempeño laboral de los docentes del Instituto Nacional Mejía, de la ciudad de Quito	Tupuna Simbaña, Francisco Ricardo	2024	Enfoque cuantitativo Diseño no experimental	1	Internacional (zona Urbana)	67	Repositorio URL	Ecuador	Español
Competencias digitales y el desempeño docente	Huaman Rojas, Jhornan	2024	Enfoque cuantitativo Diseño no experimental	1	Nacional (zona Urbana)	98	Repositorio URL	Amazonas	Español
Competencias Digitales en el Desempeño Docente	Quispe et al.	2025	Artículo de Revista ciencia latina	1	Nacional (zona Urbana)	63	Repositorio URL	Cusco	Español
Competencias digitales en el desempeño docente	Fernández Carrión, Nixon Omar Velásquez Rado, Elías	2024	tipo descriptivo y enfoque cuantitativo	1	Nacional (zona Urbana)	102	Repositorio URL	Moyobamba	Español
Competencias Digitales y Desempeño en Docentes de Educación Secundaria	Fernando Pedro Allca-Quispe	2024	Artículo de Revista ciencia Latina	3	Nacional (zona Urbana)	85	Repositorio URL	Lima	Español

Competencias digitales en docentes	Shirley Ericka Mantari Canchan	2023	Enfoque cuantitativo Diseño no experimental	1	Nacional (zona Urbana)	80	Repositorio URL	Lima	Español
Competencias digitales y su relación con el aprendizaje significativo de los estudiantes	Jara Diaz, Jorge Luis Burgos Vargas, Dante Atilano	2024	Diseño pre experimental,	1	Nacional (zona Urbana)	114	Repositorio URL	Cajamarca	Español
Clima institucional y desempeño docente	Farro Santos, Mayra Chavesta López, Milagros	2024	correlacional y de diseño no experimental – transversal.	1	Nacional (zona Urbana)	92	Repositorio URL	Cajamrca	Español
Relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el área de química	Salazar Salazar, Ramiro	2024	Cualitativo, descriptivo	1	Nacional (zona Urbana)	71	Repositorio URL	Cajamarca	Español

Anexo 2: Los cuatro dominios del Marco de Buen Desempeño Docente



Anexo 3: Dominios y competencias del desempeño docente

Dominio 1 Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Competencia 1 Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.
	Competencia 2 Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.
Dominio 2 Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Competencia 3 Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.
	Competencia 4 Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.
	Competencia 5 Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales.
Dominio 3 Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Competencia 6 Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional y así este pueda generar aprendizajes de calidad.
	Competencia 7 Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.
Dominio 4 Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Competencia 8 Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.
	Competencia 9 Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.

Fuente: MINEDU 2018

Anexo 4: Reporte turnitin

