

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



**HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE
DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO**
Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORA

Br. Arzola Góngora, Ana Lizzet
<https://orcid.org/0009-0000-2043-0743>

ASESORA

Dra. Lugo Bustillos, Jelly Katherine
<https://orcid.org/0000-0002-0108-3771>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación y Tecnología

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dra. Jelly Katherine Lugo Bustillos con C.E N°002883466 como asesora del trabajo de investigación titulado: “HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO”, desarrollada por la egresada Ana Lizzet Arzola Góngora con DNI N° 42174017; del Programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dra. Jelly Katherine Lugo Bustillos

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi madre que, con su apoyo y sus sabias palabras, ha logrado impulsarme a ser mejor cada día.

A mis hijas que han sido el más grande motivo y empuje para perseverar en el camino de esta hermosa carrera.

A mi hermana que siempre estuvo dándome ánimos en cada paso que di.

A mi abuelita, una persona muy especial en mi vida.

Arzola Góngora, Ana Lizzet

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud para poder seguir viendo cristalizar mis sueños.

A mi madre, mi abuelita, mi hermana por sus palabras de aliento y apoyo moral en todo este proceso.

A mis hijas que son mi mayor inspiración para seguir adelante, todo por ellas y para ellas.

Asimismo, mi gratitud infinita a mi Asesora de tesis Dra. Jelly Katherine Lugo Bustillos, por transmitirme todos sus conocimientos y motivarme siempre a dar lo mejor en cada etapa de esta investigación.

Arzola Góngora, Ana Lizzet

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Arzola Góngora Ana Lizzet con DNI 42174017, egresada del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la universidad para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO”, el cual consta de un total de 64 páginas, en las que se incluye 07 tablas y 02 figuras, más un total de 24 páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados sustentados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

La autora



Ana Lizzet Arzola Góngora
DNI 42174017

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	24
2.1 Enfoque, tipo.....	24
2.2 Diseño de investigación.....	24
2.3 Población, muestra y muestreo.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	25
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	26
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	26
III. RESULTADOS.....	27
IV. DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	35
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36
ANEXOS.....	41
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	41
ANEXO 2: Ficha técnica.....	43
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	45
ANEXO 4: Carta de presentación.....	47
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	48
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad).....	49
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	54
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	55
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	64

RESUMEN

En el mundo entero, la tecnología progresa de manera continua día tras día, donde el panorama educativo actual se caracteriza por la creciente integración de la virtualidad. El objetivo general se orientó en determinar la relación entre las herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada en Chiclayo. Mostrando una metodología de enfoque cuantitativo tipo básica de diseño no experimental, siendo el corte del estudio transversal, se realizó una muestra de 70 docentes donde se aplicó un cuestionario para evaluar tanto para herramientas virtuales y el desempeño virtual docente. Sus resultados mostraron un 70% en el nivel muy alto en herramientas virtuales; nivel alto un 18%; nivel moderado un 4% y con nivel bajo con solo un 8 %. Y para desempeño laboral docente un 85% nivel muy alto; nivel alto con un 10%; nivel moderado con un 5% y con nivel bajo un 0%. Concluyendo que el análisis de confiabilidad mediante alfa de Cronbach, mostró resultado superior a 0.70 considerándose excelente. Determinando un valor de Sg. (bilateral) de 0.000 que es inferior al $\alpha = 0.05$, con un margen de error de 0.00% aceptando la hipótesis alternativa que sí existe relación entre la evaluación de las herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación con una puntuación de 0.672, demostrando una correlación directa moderada entre las variables mencionadas.

Palabras clave: Herramientas digitales; rendimiento profesional docente; Universidad privada

ABSTRACT

In the whole world, technology progresses continuously day by day, where the current educational landscape is characterised by the increasing integration of virtuality. The general objective was to determine the relationship between virtual tools in the work performance of teachers at a private university in Chiclayo. Showing a methodology of quantitative approach basic type of non-experimental, being the cut of the transversal study, a sample of 70 teachers was made where a questionnaire was applied to evaluate both for virtual tools and virtual teaching performance. Their results showed 70% at a very high level in virtual tools; 18% at a high level; 4% at a moderate level and only 8% at a low level. And for teaching job performance, 85% very high level; high level with 10%; moderate level with 5% and low level with 0%. The reliability analysis using Cronbach's alpha showed a result above 0.70, which is considered excellent. Determining a value of Sg. (bilateral) of 0.000, which is lower than $\alpha = 0.05$, with a margin of error of 0.00%, accepting the alternative hypothesis that there is a relationship between the evaluation of virtual tools and the work performance of teachers. Likewise, Spearman's Rho test indicates the strength of correlation with a score of 0.672, demonstrating a moderate direct correlation between the variables mentioned.

Keywords: Digital tools; Professional teaching performance; Private universities

I. INTRODUCCIÓN

Conforme pasa el tiempo concernientemente en avances tecnológicos esto hace que sea un desafío para los maestros en el uso de equipos digitales, es decir tener la necesidad de aprender al manejo de dichas herramientas sin tener luego que depender de la ayuda de un apoyo personal para el manejo y utilización de ella. Asimismo, se realizó una investigación donde se analizó la capacidad de los docentes, utilizando así un cuestionario como instrumento; posteriormente a ello se analizó en el programa SPSS V27, mostrando así una gran potencialidad en las apps avanzadas logrando que estas aplicaciones les permita poder mejorar cada día más en las herramientas virtuales y beneficiar en la labor diaria (Valero-Franco & Berns, 2024).

Debido a la capacidad que brindan las herramientas de las TIC estas a su vez están cada día relacionadas en el desarrollo del aprendizaje enseñanza, tal sentido inducción de los campus virtuales de sus sistemas se centra en la tecnología que complementan el desarrollo en los docentes y esto ha surgido un cambio de muestra a nivel docente e institución. Es por ello que, en España, se analizó el conocimiento en estudiantes sobre el manejo del campus virtual y perfeccionar la calidad de la fase educativa empleando sistemas inteligentes; encontrando que existen tres constantes que actúan predominantemente en actividades de técnicas de enseñanza-aprendizaje una de ellas relacionado con los docentes y alumnos mediante la plataforma, competitividad digital del alumno y la adecuación de contenidos de conocimientos de los alumnos ya que permitirá establecer prácticas garantizando una mejora de enseñanza-aprendizaje para su proceso de evaluación y valoración (Cervero, Alvarez-Blanco, & Castro-Lopez, 2023).

Asimismo, en Colombia las enseñanzas y aprendizaje van cambiando con el pasar de los años, especialmente a raíz de la pandemia puesto a que todo en ello se empezó a implementar el uso de la educación virtual, dando lugar como papel principal y nuevas oportunidades de comunicación y aprendizaje de docentes hacia los alumnos; donde la baja aportación de los alumnos ha motivado a que diferentes investigadores puedan identificar nuevas alternativas para incrementar la participación en las plataformas de e-learning. Por otro lado, este artículo ayuda a promover mejoras comunicativas con la ayuda de las TIC; donde se identificó factores como: educativos, procedimientos, tecnológicos y de impulsar la

retroinformación en el uso de la tecnología virtual ya que va favorece en el manejo de ellas (Manrique-Losada & Arango-Vásquez, 2023).

En México, en el sector educativo presentan dificultad al docente para el uso el manejo de la tecnología virtual, donde se presentaron más complicaciones fue a lo largo de la pandemia COVID-19, es así que las herramientas más empleadas para la comunicación, investigación, envío de mensajes y cooperación de videos de aprendizaje, se consideró un desafío para la educación en el ámbito de herramientas virtuales lo que describe la existencia en relación de docente y alumnos. Asimismo, los instrumentos utilizados para brindar las clases en línea fueron las plataformas de Google lo cual representó un 75% de casos; WhatsApp y Moodle un 44% y 56% se utilizó para el envío de mensajes y compartir elementos de aprendizajes (Granillo-Macías, 2023).

Por otro lado, en España se centra en la capacidad de herramientas de inteligencia artificial para la educación, por ende, busca potenciar la educación al mejoramiento de enseñanza, a través de las encuestas realizada al docentes universitarios, la investigación exploró el impacto de herramientas virtuales revelando que, al utilizar dichas herramientas en conjunto con un diseño de enseñanza, los docentes pueden diseñar y brindar sus propias experiencias pedagógicas y beneficiadoras ayudando a que los estudiantes se adapten y promuevan el aprendizaje individualizado (De-Moreta-Llovet, Gonzalez, Ruiz-Rojas, & Acosta-Vargas, 2023).

Asimismo, en el ámbito nacional en la ciudad de Huancavelica, determinaron que hay un procedimiento en manejo de programas tecnológico y ocupación del maestro, buscando establecer un uso adecuado en ello, por consiguiente, se realizó una encuesta a 108 maestros quienes respondieron dos cuestionarios lo que hizo poder calcular uso de los TIC en el desempeño profesional, encontrando un coeficiente r de 0,844 de Pearson y un valor p -valor de 0,000 relacionando el uso de las TIC de manera elevada y efectiva en el trabajo (Jaimes, 2020).

Por otro lado, en Lima, realizaron un estudio sobre el uso de las TIC en el desempeño de los maestros universitarios siendo conformado por 20 maestros como población delimitada, mientras su muestra se conformó por 10 maestros universitarios a lo que hicieron participe de la entrevista en mención, llegando a la conclusión que la utilización de herramienta virtual favorece en el trabajo del maestro universitario de una manera excelente ya que favorece a que

las clases sean más activa y no sea una clase rutinaria en lo presencial como en lo virtual. Logrando trabajar de forma significativa con esmero, concentración y la enseñanza se da mediante medios audiovisuales (Bustamante, 2022).

Concerniente al uso de las herramientas virtuales y rol laboral se establecieron 2 cuestionarios aplicando a 80 docentes universitarios, la cual estuvo conformado por 23 ítems en el caso de las TIC y 19 ítems en el caso de rol laboral, la cual permitió conocer un 73% los maestros encuestados demuestran un alto uso de las TIC., además un 5% presentaron un bajo nivel; consecutivamente se estableció una superioridad muy elevada en el rol laboral con un resultado de 82%; y obteniendo un nivel moderado de un 5% de maestros en base a su rol laboral, concluyendo existe un vínculo entre el uso de herramientas virtuales y las obligaciones laborales de los profesores evaluados (Perez Baca, 2023).

Mientras que, en Huancayo se buscó establecer la relación en capacidades digitales y rol laboral en maestros universitarios, obtuvieron una población de muestra de 74 maestros mediante la técnica del muestreo simple, utilizaron el instrumento de encuesta y cuestionarios siendo sus resultados que el 95% muestran una seguridad existente en relación a capacidades digitales y rol laboral, con una correlación de Spearman y variable significativa de ($\rho=0,445$) y el p-valor (0,000) siendo menor a la relevancia $\alpha=0,050$ (Avellaneda, 2022).

Del mismo modo en Arequipa determinaron la relación existente de competencia digital y rol del docente, su estudio estuvo conformada por 14 educadores y para ello empelaron una ficha como instrumento que ayudó a la recogida de la información establecida, posteriormente lo plasmaron en un programa estadístico SPSS v25. Por lo tanto, sus resultados para competencia digital mostraron que el 28.6% muestran un bajo nivel; el 50% con nivel regular y un 24% para el nivel alto, asimismo para el rol del educador mostraron que el 28.6% bajo nivel; 35.7% con un regular nivel y el 35.7% mostró un alto nivel. Concluyendo que la R de Pearson dio un coeficiente de 0,938 por lo que determinó que hay correlación elevada entre competencia y rol del maestro (Mamani Ticona, 2022).

Asimismo, en el ámbito local tenemos que el uso de los instrumentos virtuales es un medio de ayuda para el uso de la elaboración de las clases ya sea de forma presencial o virtual, es por ellos que se empleó un cuestionario conformado por 19 ítems para buscar relación que existe en el uso de los instrumentos virtuales y rol del educador universitario la cual

participaron 70 maestros, Sus hallazgos indicaron que las variables mencionadas no tienen una relación significativa entre sí, posterior a ello mostró una confiabilidad de 0,951. Concluyendo que el uso adecuado de las herramientas digitales se correlaciona de forma baja con el rol del docente (García Ríos, 2022).

En la ciudad de Chiclayo, se dio a conocer como implican las habilidades virtuales en el rol laboral del pedagogo, para ello se exploró el procedimiento de las variables en mención y la relación que tienen, en este estudio participaron 81 educadores de diferentes especialidades, se utilizó como instrumento el test de habilidades didácticas digitales y el test de rol laboral del educador. sus resultados mostraron un coeficiente de relación de Spearman es $Rho = 0.273$ haciendo que sea una disminución de correlación positiva con un nivel inferior del 5%, concluyendo que las habilidades virtuales se relacionan de una forma directa e importante en el rol laboral del pedagogo (Reyes López, 2022)

Por otro lado, en Trujillo se tuvo el propósito de demostrar en que forma los entornos digitales afectan en el rol trabajo del profesor universitario, con población de 99 docentes y una muestra de 60 de ellos la cual fueron elegidos por rendimiento, se aplicó como instrumento los formularios de Google siendo así el cuestionario basado en entornos digitales y rol del docente universitario. Mostrando como resultado que los entornos digitales afectan de manera considerable el rol laboral del docente, para ello el coeficiente fue 0,616, que representa un valor significativamente bajo del 1%. Dando positiva la influencia con un R^2 de 37,8% a lo que refiere que, si se pone en marcha los entornos digitales esto ayudará al desempeño de los educadores (León, 2023).

En Lambayeque, proponen determinar si existe relación en la motivación y rol laboral de profesores universitarios. la cual fue aplicada a 25 pedagogos teniendo una muestra de 22 pedagogos, utilizaron la encuesta relacionada con la escala de Likert como método, mientras como instrumento aplicaron el cuestionario posteriormente a ello fue validado por expertos y procesado con alfa de Cronbach; sus resultados muestran importancia de 0,000 $< 0,05$ determinando que la motivación es relacionada a una forma de importancia en el rol laboral (Jiménez Bautista & Flores López, 2022).

Por último, en Chiclayo plantean elaborar estrategias de competencias directas logrando el mejoramiento del rol laboral en los docentes, su muestra se conformó por 20

maestros, aplicando como instrumento un cuestionario la cual tuvo una validez por expertos y una fiabilidad de 0,565 en el alfa de Cronbach, paralelo a eso se plasmó en el programa de SPSS v25. Mostrando como resultados que, si existe un nivel de desempeño del rol laboral medio en los docentes, es por ello que los docentes no se sienten contentos con las capacidades y disposición de trabajos asignados, concluyendo que en el rol laboral no se encuentran complacidos proponiendo establecer estrategias de competencias directas como parte aportativa (Zapata Bancho, 2020).

Se plantea como interrogante principal: ¿De qué manera se relaciona las herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada en Chiclayo? Y sus Interrogantes específicos: ¿Cuál es la relación entre el diseño de las herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada de Chiclayo?, ¿Cuál es la relación entre la implementación de las herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada de Chiclayo?, ¿Cuál es la relación entre la evaluación de las herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada en Chiclayo?,

La justificación: fue social: Este estudio busca ayudar a los docentes y alumnos de la universidad en mención donde se ejecutará la investigación ya que brindará diferentes alternativas de cómo hacer la utilización de instrumentos digitales por los educadores en su labor profesional. Práctico: Esta investigación consiste en examinar si el educador está preparado y preparado para utilizar las herramientas virtuales para llevar a cabo una clase interactiva, debido a que es el principal mediador en el que brindará apoyo y en las herramientas conforme a las necesidades, fortaleciendo la ayuda de manera lenta y segura. Teórico: La presente investigación, será ejecutada en el campo laboral universitario donde se obtendrá la información necesaria acerca de la utilización de recursos digitales en la labor de los profesores universitarios la cual ha sido y es de total importancia en la enseñanza, su uso presenta grandes desafíos y habilidades pedagógicas en donde los docentes deben diseñar actividades para que los estudiantes se familiaricen con las herramientas virtuales y utilicen aquellas que se adapten mejor a su clase.

El objetivo general: Determinar la relación entre las herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada en Chiclayo. y sus Objetivos específicos. Determinar la relación entre el diseño de herramientas virtuales y el desempeño

laboral de docentes de una Universidad Privada de Chiclayo. Determinar la relación entre la implementación de las herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada de Chiclayo. Determinar la relación entre la evaluación de las herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada en Chiclayo.

Se planteó como hipótesis general: Existe una conexión directa entre el rendimiento laboral de los docentes en una Universidad Privada de Chiclayo y las herramientas virtuales. Sin embargo, las hipótesis concretas fueron: Existe una conexión directa entre la creación de herramientas virtuales y el rendimiento laboral de los profesores en una Universidad Privada de Chiclayo. Existe una conexión directa entre el uso de herramientas virtuales y el rendimiento laboral de los profesores en una Universidad Privada de Chiclayo. Existe una conexión directa entre la evaluación de las herramientas virtuales y el rendimiento laboral de los docentes en una Universidad Privada en Chiclayo.

Los Antecedentes en el ámbito Internacional: Según Pizá et al., (2024), su estudio principal poder relacionar de qué manera influye el uso de la plataforma Google Workspace durante el COVID 19, su metodología fue no probabilística, descriptiva y correlacional, su muestra estuvo conformada por 85 alumnos de 3 carreras diferentes de pregrado, utilizando así 2 cuestionarios diferentes: uso de Google Workspace y CMEA, Sus resultados mostraron que los alumnos mayormente hacen uso de Gmail, Drive, Forms, Meet y casi nunca usan calendar; asimismo la escala de motivación y estrategias de aprendizaje fueron evaluadas con altos valores, Concluyendo que la utilización de herramientas de Google Workspace ayudan en la autorregulación.

Asimismo, Wannapiroon et al., (2023), el aporte principal en desarrollar un MLXP para el diseño relativo en la inteligencia digital y habilidades en herramientas virtuales, en su metodología utilizaron 3 fases: desarrollar el MLXP, desarrollar el procedimiento de ideas de diseño inmersivo y estimar las habilidades, en su muestra participaron 36 estudiantes del curso de diseño y desarrollo de juegos; utilizaron el instrumento de MLXP conformada por 14 preguntas y el Cociente de Inteligencia Digital (DQ), Concluyendo que el MLXP y el proceso de aprendizaje son adecuados en el nivel excelente y los alumnos que siguen utilizando el MLXP demostraron un adecuado coeficiente en inteligencia digital y habilidades en el desarrollo del juego.

Por otro lado, Vidosavljević., (2023), en su investigación con el objetivo de desarrollar mejores enseñanzas en entornos virtuales en el manejo de TIC, su metodología fue descriptiva y aplicó actitudes y creencias religiosas de los docentes siendo así los que resulten positivo harán uso de materiales didácticos de gran importancia y los que resulten con actitudes y creencias negativas es decir los docentes rechazan a que los alumnos puedan obtener nuevas prácticas y conocimientos en el entorno virtual, Sus resultados obtuvieron actitudes positivas en los docentes con aprendizaje en el entorno digital y actitudes positivas aumentado de manera considerable en el manejo de TIC, Concluyendo que los docentes universitarios mantienen una manera negativa en ventajas del aprendizaje en el entorno digital.

Las investigaciones por Salifu & Abonyi., (2023), en su objetivo plantearon utilizar casos múltiples cualitativos y diseños acerca del conocimiento en el entorno virtual en docentes universitarios, su metodología fue descriptiva; 12 profesores de cuatro universidades diferentes formaron parte de su muestra; participaron en entrevistas individuales y seguimiento de clases virtuales, Sus resultados mostraron que utilizaron 2 metodologías diferentes como: regular el comportamiento de los alumnos y controlar el contenido de la instrucción, presentando escasez de conocimiento en el uso de equipos virtuales debido a que no contaban con experiencia antes de pandemia; Concluyendo que los docentes deberían llevar sesiones sobre la importancia y manejo de actualización en la virtualidad debido a que dependerá como vaya evolucionando en la tecnología.

Los estudios por Piñón et al., (2022), plantearon como objetivo analizar las TIC en la educación virtual para maestros universitarios, su metodología fue transeccional-correlacional, aplicada y no experimental; siendo así su población 481 docentes, sus resultados evidencian que existe una correlación beneficiosa en el manejo de las TIC en los maestros puesto a que aceptaron recibir capacitación para enfrentar sus competencias en sus desafíos, concluyendo que en la mayoría de ellos manifiestan sentirse cómodamente con el uso de las TIC.

Por otro lado, en el ámbito Nacional: Según Arteaga., (2022), en su investigación en cómo afecta la creación de equipos virtuales en el rol laboral del maestro universitario, su metodología de tipo aplicada y diseño preexperimental; como método aplicaron el cuestionario correspondiente a 20 ítems la cual fue validado por 3 expertos, su muestra estuvo conformada por 41 docentes aplicando un pretest y postest donde el nivel medio de pretest un 52,22% y en

postest con un nivel alto de 97,56%, sus resultados muestran que existe una diferencia notable en la prueba T de Student con 12,659 y una siguiente de $0,000 < 0,05$ (5%) entre el pretest y postest del grupo de maestros, concluyendo que se demostró un efecto significativo en el rol laboral en utilización de herramientas virtuales por parte de los educadores.

Así mismo Chavez., (2023), planteó un objetivo en determinar correlación/competencia digital y rol laboral en maestros universitarios en una universidad de Lima, siendo su metodología correlacional, no experimental y diseño transversal, participando 25 docentes; utilizando como instrumento 2 cuestionarios donde el primero constó de 22 ítems referente a la capacidad digital y el segundo de 18 ítems sobre el rol laboral, sus resultados mostraron que mediante coeficiente de relación de Pearson para ambas variables obtuvieron un nivel de $0.609 > 0.05$ indicando que no existe una correlación.

Por otro lado Cuba & Acho., (2022), en su estudio con el objetivo de determinar cómo las competencias digitales y los roles laborales de los docentes universitarios están vinculados, su metodología transaccional no experimental su población de 60 pedagogos de dicha universidad; utilizaron 2 cuestionarios , 1 referente a competencias digitales comprendido en 31 ítems y el otro a desempeño laboral comprendiendo 21 ítems, sus resultados mostró confiabilidad de 0,943 en competencias digitales y 0,925 en desempeño laboral, concluyendo que si ambas variables tienen una relación, lo que se recomienda realizar actividades para reforzar las competencias y lograr para un adecuado desempeño.

Según Iglesias., (2021), en su estudio en analizar la enseñanza virtual y el desempeño laboral de los docentes. la metodología fue descriptiva y tipo correlacional; donde participaron 88 docentes a través del cuestionario virtual de un formulario Google, para la variable de educación se consideró 3 variables: plataforma digital, tutoría virtual y medios digitales; mientras que para la variable de desempeño fueron en dimensiones: procedimiento de enseñanza, estrategias y labor del docente, los resultados mostraron una relación buena de $\rho=0,988$ en Rho de Spearman indicando que las variables tenían una alta correlación, concluyendo que la mayoría de los maestros tenían una actitud adecuada hacia la enseñanza y el aprendizaje virtual.

Los estudios por Vasquez., (2022), en su aporte a la relación del uso de herramientas virtuales y rol laboral en docente , en su metodología tipo descriptiva – correlacional, y no experimental; utilizó el cuestionario como instrumento siendo así su población de 40 docentes,

dando como resultado que la utilización de dispositivos virtuales tiene un efecto directo, significativo y moderado; mientras que en dimensiones de rol del maestro corresponde a ($p < 0.05$) correspondiente a competencias ($\rho = 0.805$), emocional ($r = 0.604$), compromiso social ($r = 0.641$), relaciones interpersonales ($\rho = 0.777$) y en labor del docente ($\rho = 0.830$), concluyendo que si hay un dominio considerable en el uso de las variables correspondientes.

Asimismo, en el ámbito Local: Tongo et al., (2023), en su investigación, se plantearon el objetivo de determinar cómo las herramientas virtuales afectan el desempeño laboral de los docentes una escuela educación superior pedagógico público, mediante su metodología descriptiva, correlacional y documental; su población estuvo conformado por docentes de dicha universidad; utilizaron como instrumento la técnica de observación y análisis documental, Concluyendo así que existe relación en ambas variables.

Los aportes por Terán., (2021), en su investigación con la finalidad de comprobar si existe correlación la metodología no experimental-correlacional en la utilización de herramientas virtuales y estrategias didácticas, utilizando cuestionarios como instrumento conformado por 20 preguntas en cada variable, sus resultados mostraron que si existe una relación de variables con un puntaje de ($Rho 0,756$ y p valor $0,05$) y para el análisis de hipótesis utilizó la prueba Rho Spearman.

Según Hernandez., (2021), el nivel de capacidades de los maestros universitarios en dimensiones pedagógicas; sociales y técnicas, su metodología descriptiva y diseño no experimental transaccional, conformando su tamaño muestral de 40 docentes, concluyendo que en el nivel de competencia los docentes de FACEM utilizan el Power Point para sus clases virtuales a desarrollar, mientras que en competencias técnicas las aplicaciones con mayor uso por docentes son PADLET, GENIALLY, KAHOOT y por último en competencia social los docentes impulsan la socialización personal y emocional mediante trabajos grupales y redes virtuales, es así que los docentes muestran paciencia y respeto en dificultades que pueda presentar el alumno.

Los estudios por Vintimilla., (2021), en su investigación con el propósito en determinar cómo las competencias digitales y el trabajo docente se relacionan actualmente., su metodología cuantitativa; se utilizó una muestra compuesta por 31 profesores; empleando encuesta a cargo de 2 cuestionarios la cuál arrojó $0,89$ y $0,92$ de confiabilidad correspondientemente, su resultados mostraron un ($r = 22,42$) en correlación al coeficiente de

Chi cuadrado de Pearson y un ($p=0.00$) en valor bilateral; evidenciando una existencia en relación de variables.

Referente a las bases teóricas, se tiene los siguientes:

Según Cruz., (2023), menciona que las herramientas virtuales son un medio para optimizar la comunicación digital, diversas universidades más aún ante la Covid-19 han comenzado a utilizarlas de manera más activa. Por lo que los docentes y alumnos puntualizan el proceso de enseñanza utilizando las herramientas necesarias y determinando que las plataformas más utilizadas fueron Zoom, Google Meet, Gmail, WhatsApp. Asimismo, Andrade et al., (2023), refieren que las plataformas como zoom y Moodle desarrollaron habilidades de aprendizaje correspondientes a competencias digitales en comunicación y cognición mediante el uso de estas plataformas en sesiones de enseñanza.

Por otro estudio, Hidalgo et al., (2023), resaltan la importancia de guiar al alumno en la búsqueda de herramientas adecuadas en donde les permitirán realizar diferentes tareas de acuerdo a su necesidad como definiendo diferentes maneras de enseñanzas mediante el aula destinada, identificando diversas actividades que ayuden a desarrollar un entorno virtual para que puedan diseñar acciones que le permita al alumno identificar sus dificultades existentes a lo que concluyen que la responsabilidad de controlar y gestionar el aprendizaje es del estudiante.

La investigación por Borja & Carcausto., (2020), refieren que las aplicaciones y plataformas que sirven de gran ayuda al docente y al estudiante para el desarrollo académico de ellos, lo que hace que sean más fácil para el docente ya que podrá elaborar de forma más practica el desarrollo de sus clases, además, observamos que con el paso del tiempo, el uso de estas herramientas ha ido incrementando en ella por su gran utilidad.

Los sistemas informáticos conocidos como herramientas de aprendizaje virtual permiten que todas las partes interesadas se comuniquen y participen, sin importar el momento o el lugar con o sin uso de internet, conformada por varios medios de comunicación y tecnológicos a lo que permite la comunicación con los demás, proporciona diversa formas, estrategias y medios de actividades educativas destinadas a lograr objetivos específicos en la mejora de las actividades educativas (Talingdan & Alunday, 2023).

Asimismo, tenemos la convicción de que las herramientas virtuales son recursos en constante cambio que permiten replantear el conocimiento. a través de la interacción de quienes las utilizan, facilitando el desarrollo de aprendizajes significativos. La educación virtual utiliza una multitud de herramientas, Zoom, Google Meet, Google Drive, Voice, etc (Rivera, 2022).

El uso de aplicaciones tecnológicas para docentes depende del plan de lección o plan de trabajo, si tenemos una meta o aprendizaje esperado claramente definido que queremos lograr, será difícil encontrar el beneficio en la tecnología (Jaimes, 2020).

Según Jaimes., (2020), refieren la importancia de las TIC se divide en:

Flexibilidad: Tanto los maestros como los estudiantes pueden elegir cómo usar recursos informáticos o dispositivos electrónicos que se puedan adaptar a las necesidades de uno para la realización de una tarea.

Versatilidad: Gracias a las herramientas digitales se pueden realizar diversas tareas u operaciones en varios formatos, como producción, montaje y conversión de videos.

Interactividad: Al utilizar herramientas digitales, los estudiantes pueden completar sus tareas al interactuar y explorar una variedad de contenido.

Conectividad: Utilizando redes sociales o plataformas virtuales, los estudiantes pueden comunicarse, compartir e intercambiar datos ya que en ella pueden contribuir y presentar sus puntos de vista al tema específico.

Características de las herramientas TIC:

Para Jaimes., (2020), refiere que las características importantes en las herramientas de las TIC son:

Abstracción: Materia prima que desarrolla actividades de información necesaria de diversas formas entre ellas tenemos a las herramientas visuales, auditivas, audiovisuales, textuales y movimiento

Interconexión: Son las múltiples modalidades de conexión mediante dispositivos de hardware que posibilitan la configuración de nuevas dinámicas comunicativas y expresivas.

Interactividad: Se menciona que la gestión de la comunicación se centra más en el receptor, tiene resaltante mensaje y el emisor está evolucionando cada día más.

Prontitud: Deben asegurarse de que los mensajes lleguen de un lugar a otro lo más rápido posible, independientemente de la distancia y de la manera más eficiente.

La creación de nuevos lenguajes expresivos facilita la representación de realidades vinculadas al conocimiento emergente, actuando como una herramienta multimedia que da lugar a diversos campos de aplicación en la computación y los medios digitales.

Diversidad: Esto significa que no hay una sola tecnología, al contrario, hay muchas de ellas.

Novedad: Siempre se ha esperado que se crearan productos basados en TIC que transformaran las tecnologías anteriores en términos de eficacia y productividad. Sin embargo, estos cambios no deberían eliminar tecnologías o herramientas anteriores, sino que representan una transformación de estas tecnologías antiguas para permitir mejoras en los procesos.

Calidad: imagen y sonido: el Hardware y software informáticos; el continuo desarrollo de las telecomunicaciones debe avalar la presentación de información en alta calidad los cuales se pueden presentarse en forma de texto, audio e imágenes multimedia.

Ventajas y desventajas de las TIC

El propósito de la informática y la comunicación es ampliar los canales de comunicación y mejorar la disponibilidad de procesar con la ayuda del desarrollo tecnológico, mejorando así la accesibilidad en ella (Mañas, 2023).

Ventajas de las TIC

- Los avances tecnológicos se centran en la comunicación y la información.
- Pone a disposición nuevos recursos para acceder a canales de comunicación e información.
- Es dinámico y cambia con el tiempo.
- Proporciona herramientas para la enseñanza interactiva.
- Facilita la educación a distancia.
- Facilita el acceso a extensas cantidades de procesamiento.
- Propone una variedad de acceso para la realización de trabajo.
- permite que grupos de personas se conozcan y intercambien opiniones a través de redes.

Desventajas de las TIC

- El dispositivo móvil o fijo deberá disponer de una conexión a la red global.
- Diferentes oportunidades de redes es manera lenta lo que dificulta a un acceso adecuado de información.
- En aspecto de educación genera entretenimiento a alumnos.
- Realizar un pago por los servicios de internet.

Desempeño laboral docente

Rojas., (2022), define al desempeño laboral como las cosas que las personas hacen dependiendo de su trabajo y son capaces de alcanzar los objetivos fijados conduciendo a la mejora profesionalmente. Los docentes, en su caso, como expertos en el campo de la educación con títulos docentes o graduados, con calificaciones y evaluaciones debidamente verificadas, son funcionarios importantes en este proceso.

Por otro lado, el desempeño en el trabajo es un conjunto de tareas que los maestros realizan en casa, desarrolladas en forma interconectada y conectada.

Para Garcilazo., (2020), menciona las características del desempeño docente son:

Adaptabilidad: Esto alude a la continuidad de la práctica en contextos diversos y bajo distintas responsabilidades.

Comunicación: Consiste en la habilidad para ajustar el lenguaje utilizado según los requerimientos del receptor.

Iniciativa: crear circunstancias en lugar de simplemente aceptarlas.

Conocimientos: Su deseo es mantenerse actualizado con las tendencias y desarrollos actuales en su campo.

Trabajo en conjunto: Esto se refiere a la capacidad de trabajar en un grupo de manera efectiva en organizacionales y promover un ambiente de trabajo positivo que fomente la cooperación.

Normas de trabajo: Cumplir, superar sus objetivos o estándares, así como su capacidad para recopilar los datos que le permitan lograrlo.

Desarrollo de talentos: El objetivo es desarrollar los talentos de los estudiantes a través de su creatividad.

El diseño del trabajo potencial: Esto se refiere a la capacidad de identificar la estructura y organización más efectivas para lograr los objetivos, reconfigurando el espacio de trabajo en consecuencia para máxima oportunidad de mejora.

Maximiza el desempeño: Esto establece metas evaluando el rol de manera objetiva.

Factores que predisponen la labor docente

Factores que afectan la actividad docente Según (Garcilazo Jaimes, 2020) la eficacia de la enseñanza está determinada por una extensa red de vínculos. Cuentan con 3 factores

- Entre los factores relacionados con el instructor:

La capacitación profesional proporciona los conocimientos necesarios para llevar a cabo la labor educativa de manera clara, planificar anticipadamente, llevar a cabo organizadamente y evaluar continuamente. Por lo tanto, es muy importante demostrar periódicamente comportamientos que muestren compromiso con el trabajo, como la puntualidad, según (Avellaneda, Julio Cesar Pizarro, 2020).

- Los factores relacionados con el alumno:

Estos indicadores son similares a los niveles de capacitación, motivación y determinación de los maestros. Como es bien sabido, estos factores están en gran medida influenciados por la situación familiar y ambiental del alumno.

A pesar de la existencia de múltiples factores contextuales, estos pueden clasificarse en dos niveles principales: el institucional y el sociocultural. Dentro del ámbito institucional, destacan dos grupos relevantes: el contexto general y la organización del proyecto educativo. En cuanto a la estructura del entorno, esta se divide en dos componentes fundamentales: los recursos materiales y los humanos. Es necesaria una infraestructura física de primer nivel y materiales didácticos de alta calidad. Un entorno humano adecuado también es esencial, un proyecto con una visión y dirección clara permite a los docentes organizar sus actividades con mayor precisión.

II.-METODOLOGÍA

2.1 Enfoque, tipo

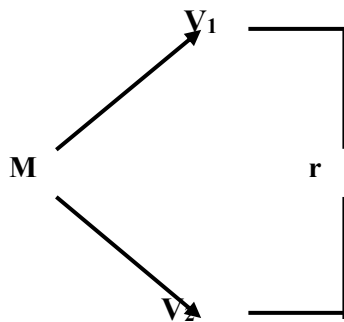
De acuerdo con este estudio, fue cuantitativo porque implicó características numéricas en la que dio respuesta a las preguntas planificadas en el desarrollo de la investigación (Hernández, 2019).

En cuanto al tipo de investigación, fue de tipo básica demostrando aspectos teóricos, utilizaron el método científico donde emplearon conocimientos en lo que se va a analizar la indagación para recopilar datos sobre las dos variables de la investigación utilizando las dimensiones e indicadores sugeridos (Hernández, 2019).

2.2 Diseño de investigación

El enfoque fue diseño no experimental, ya que no pretende manipular las variables, sino que utilizó observaciones de fenómenos que ocurren durante la investigación. por lo tanto, esta investigación dispone del diseño no experimental en donde la evaluación se medirá en una categoría, siendo el corte del estudio transversal (Hernández, 2019).

A continuación, se detalla el siguiente grafico:



Donde:

M = 70 docentes.

V₁ = Variable herramientas virtuales

V₂ = Desempeño laboral docente.

R = Relación entre las variables.

2.3 Población, muestra y muestreo

Hernández.,(2019)., considera la totalidad de un fenómeno que se estudia cuando comparten una característica común y proporcionan la base para los datos del estudio.

En este estudio se incluyen 70 profesores que trabajan en una universidad privada en Chiclayo. Y debido al hecho de que la población era pequeña, se tomó la misma cantidad de muestra.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Se utilizó un cuestionario para recopilar los datos necesarios para analizar y comprender la relación entre las herramientas virtuales y el desempeño laboral de los docentes.

El instrumento, se planteó un cuestionario para evaluar tanto para las herramientas virtuales y el desempeño virtual docente la cual ayudará a recabar la información mediante las preguntas, ítems, siendo elaborados de acuerdo a las variables, objetivos e hipótesis, según Hernández (2019), menciona que en este caso se emplearon 2 instrumentos cada uno en su variable correspondiente, para ambos instrumentos fueron validados por Lozano., (2022), constituidas por 19 y 23 ítems correspondiente; fueron validados mediante con una confiabilidad del Alfa de Cronbach de 0.93 (herramientas virtuales) y 0.9' (desempeño laboral).

Tabla 1

Confiabilidad de los instrumentos Herramientas virtuales y Desempeño Laboral

Variables	Dimensiones	Nº de ítems	Alfa (α)
Herramientas virtuales	Diseño	6	,961
	Implementación	7	,938
	Evaluación	6	,958
	Herramientas virtuales (Escala Global)	19	0.969
Desempeño Laboral	Preparación para el aprendizaje	5	,886
	Enseñanza para el aprendizaje	6	,863
	Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad	6	,890
	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente	6	,820
	Desempeño laboral (Escala Global)	23	0.896

En la *tabla 1*, El análisis de confiabilidad de variables y dimensiones utilizando el alfa de Cronbach encontró un valor superior a 0.70, lo que se considera excelente.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se proporcionó el consentimiento informado de manera inicial para poder aplicar las evaluaciones enfocadas en los maestros que trabajan en la institución. Posteriormente a ello ambos instrumentos validados, se conformó la muestra para que finalmente pudiera ser aplicados; cabe resaltar que en los instrumentos fue anexado un consentimiento; posterior a ello se utilizaron los programas Microsoft Excel y el SPSS para realizar en primer lugar el análisis descriptivo. Luego se determinó la distribución de los datos a través de la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov resultando una distribución no normal de los mismos, por lo que se procedió posteriormente a probar las hipótesis de estudio a través de la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman que garantiza un procedimiento estadísticamente coherente para así obtener resultados muy confiables.

2.6 Aspectos éticos en investigación

Para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta los principios de responsabilidad, conocimiento y respeto de las normas éticas a las que todo profesional en ejercicio de la investigación científica debe adherirse. Se utilizó el consentimiento informado de los participantes, se respetó y respeta el principio de beneficencia y confidencialidad, fundamentales para el desarrollo científico. Por lo tanto, el estudio y su contenido consisten en información confiable respaldada por una serie de fuentes científicas, teóricas y empíricas apropiadas que respaldan el trabajo cuidadosamente realizado y complementado.

III.-RESULTADOS

Prueba de Normalidad

Tabla 2

Prueba de normalidad de las variables y sus dimensiones

Variables	Estadístico	gl	p
Herramientas virtuales (Global)	,827	70	,000
Diseño	,837	70	,000
Implementación	,815	70	,000
Evaluación	,827	70	,000
Desempeño Laboral (Global)	,851	70	,000
Preparación para el aprendizaje	,743	70	,000
Enseñanza para el aprendizaje	,660	70	,000
Participación en la gestión de la Escuela	,917	70	,003
Desarrollo de la profesionalidad y la	,863	70	,000

Nota: *gl*=Grados de libertad; *p*= Significancia

En la *tabla 2*, Tanto las variables estudiadas como sus dimensiones mostraron una distribución no normal de los datos ($p = 0.000$; $p < 0.05$). En consecuencia, las pruebas de correlación a elegir corresponden a las no paramétricas, como Rho de Spearman.

Resultados Descriptivos

Tabla 3

Características sociodemográficas de la muestra

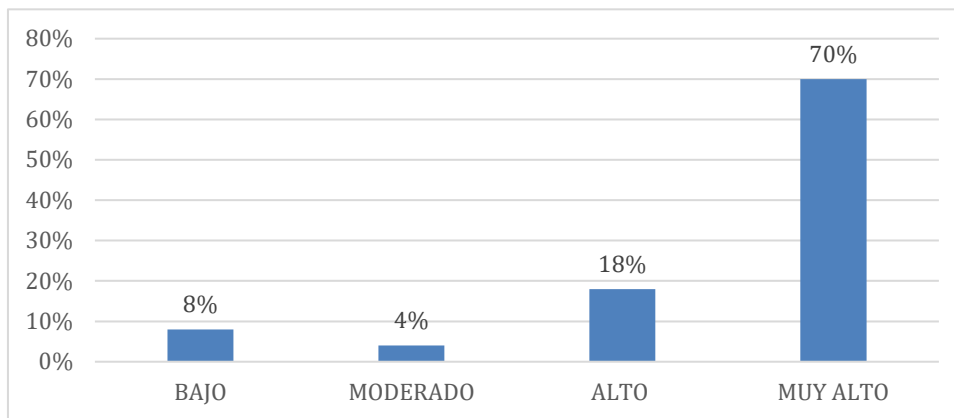
Variables	Categoría	f	%
Sexo	Masculino	28	40
	Femenino	42	60
Grado Académico	Doctorado	8	11,42
	Egresado (a) Licenciado (a)	3	4,28
		25	35,70
Edad	Magister	34	48,6
	27 – 39	25	35,70
	40 – 55	39	55,70
	56+	6	8,60

Nota: % = porcentaje; f = frecuencia

En la *tabla 3*, es predominantemente femenina con un 60%; el grado académico de Magister tiene el mayor porcentaje con un 48.6%. Finalmente, el 55.7 % de los docentes son de 40 a 55 años.

Figura 1

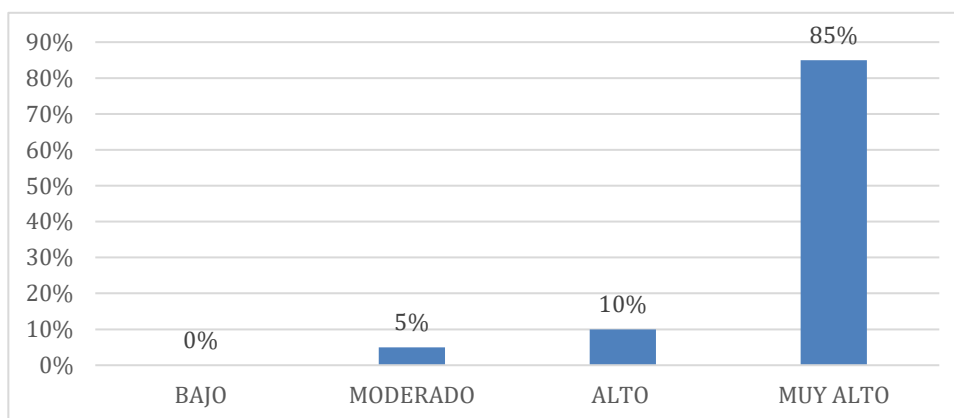
Distribución de niveles de la variable: Herramientas virtuales



En la *figura 1*, observamos que el 70% en el nivel muy alto en herramientas virtuales; nivel alto un 18%; nivel moderado un 4% y con nivel bajo con solo un 8 %.

Figura 2

Distribución de niveles de la variable Desempeño laboral



En la *figura 2*, El 85% demostró un alto nivel de desempeño laboral; nivel alto con un 10%; nivel moderado con un 5% y con nivel bajo un 0% de docentes.

Resultados inferenciales

En esta sección se evalúa la relevancia y la fuerza de la relación entre las variables estudiadas. Se elige la opción que indica la aceptación de la hipótesis nula si el valor obtenido supera el nivel de significancia establecido ($p < 0.05$).

Si $p < \alpha$ (0.05): Se desestima la H_0

Si $p > \alpha$ (0.05): Se aprueba la H_0

Tabla 4
Correlación de Spearman entre las variables de estudio

Correlaciones		Desempeño Laboral
Herramientas virtuales	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	.699**
	Sig. (bilateral)	.000

Nota: N = 70; ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Resultados inferenciales

En la *tabla 4*, demostrando un valor de Sig. (bilateral) de 0.000, inferior al valor de $\alpha = 0.05$. Como resultado, la hipótesis de la investigación es aceptada. Además, la fuerza de correlación directa moderada tiene una puntuación de 0,699 en la prueba Rho de Spearman.

Tabla 5
Correlación de Spearman entre Diseño de las herramientas virtuales y el Desempeño Laboral

Correlaciones		Desempeño Laboral
Diseño	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	.589**
	Sig. (bilateral)	.000

Nota: N = 70; ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la *tabla 5*, demostrando un valor de Sig. (bilateral) de 0.000, inferior al valor de $\alpha = 0.05$. Como resultado, la hipótesis de la investigación es aceptada. Además, la prueba Rho de Spearman da una puntuación de 0.589 a la fuerza de correlación directa moderada.

Tabla 6
Correlación de Spearman entre la Implementación de las herramientas virtuales y el Desempeño Laboral

Correlaciones		Desempeño Laboral
Implementación	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	.706**
	Sig. (bilateral)	.000

Nota: N = 70; ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la *tabla 6*, demostrando un valor de Sig. (bilateral) de 0.000, inferior al valor de $\alpha = 0.05$. Como resultado, la hipótesis de la investigación es aceptada. Además, la prueba Rho de Spearman demuestra una fuerza de correlación directa alta con una puntuación de 0.706.

Tabla 7

Correlación de Spearman entre Evaluación de las herramientas virtuales y el Desempeño Laboral

	Correlaciones	Desempeño Laboral
Evaluación	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	.672**
	Sig. (bilateral)	.000

Nota: N = 70; ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la *tabla 7*, un valor de Sig. (bilateral) de 0.000, inferior al valor de $\alpha = 0.05$. Como resultado, la hipótesis de la investigación es aceptada. Además, la prueba Rho de Spearman demuestra una fuerza de correlación directa moderada con una puntuación de 0.672.

IV.- DISCUSIÓN

En relación con la hipótesis general planteada, se observa un valor de significancia (bilateral) de 0.000, que es menor que $\alpha = 0.05$. Por lo tanto, la hipótesis de investigación es aceptada. Además, en el contexto de la pandemia de Covid-19, la prueba de correlación de Spearman muestra una correlación directa moderada con un coeficiente de 0.699, se aplicaron de manera preventivas y decisiones inesperadas que llevaron a los cierres obligatorios en diversas instituciones y servicios, siendo así uno de ellos el servicio educativo; generando así que los docentes y estudiantes tenga que adaptarse a la nueva modalidad de la virtualidad para que puedan ser aplicados en un contexto educativo y poder seguir progresando. Asimismo (Pizá Gutiérrez, García Cué, Lozano Rodríguez, & Mercado Varela, 2024) refieren que los alumnos hacen un mayor uso de herramientas como el Gmail, Drive, Meet, lo cual asume una muestra favorable y positiva para la plana docente ya que genera un interés en el uso de las herramientas virtuales. Por otro lado, (Salifu & Abonyi, 2023), mencionan que existe una escasez de conocimientos en el uso de herramientas virtuales debido a que no contaban con la experiencia necesaria ante la pandemia, lo cual hace que deberían llevar sesiones sobre el manejo de la actualización virtual ya que dependerá como vaya evolucionando en la tecnología.

En relación con el primer objetivo específico, se analiza la correlación entre el desempeño laboral de los docentes y el diseño de herramientas virtuales en una universidad privada de Chiclayo. De acuerdo con la hipótesis planteada, existe una asociación significativa entre el rendimiento docente y la primera dimensión de la variable herramientas virtuales. Los resultados muestran un valor de significancia bilateral de 0.000, inferior al nivel crítico $\alpha = 0.05$, lo que respalda la aceptación de la hipótesis de investigación. La prueba Rho de Spearman también muestra una correlación directa moderada con un coeficiente de 0,589. Asimismo, (Rodas, 2019), hace mención que el docente es el pilar principal y fundamental en adquirir nuevos recursos ayudados con la tecnología garantizando a mejorar la enseñanza para los alumnos como también en su desempeño profesional. Por otro lado, (Piñón, Sapién, Bordas, & Gutiérrez, 2022) refiere que, al ordenar y buscar nuevos recursos didácticos permiten una mejor comunicación entre estudiantes y maestros, promoviendo un aprendizaje efectivo y un maestro preparado y más eficaz, utilizando las diferentes plataformas disponibles.

Relacionado al segundo objetivo específico, determinar cómo se relaciona el desempeño laboral de los docentes de una Universidad Privada de Chiclayo con la implementación de herramientas virtuales. La hipótesis de investigación es que existe una conexión entre el desempeño laboral y la segunda dimensión de la variable herramientas

virtuales. Los resultados demuestran que el valor Sig. (bilateral) es de 0.000, que es inferior a $\alpha = 0.05$, lo que respalda la hipótesis de la investigación. De manera similar, la puntuación de 0.706 de la prueba Rho de Spearman indica una fuerza de correlación directa alta. Por otro lado, (Iglesias, 2021) menciona que, Para aumentar la motivación de los estudiantes, es esencial utilizar nuevas herramientas tecnológicas y en consecuencia, potenciar el trabajo del objeto estudiado. Del mismo modo, (Vidosavljević, 2023), en su investigación de desarrollar mejores enseñanzas en el manejo de las herramientas virtuales, encontró actitudes positivas en los docentes con aprendizaje en el entorno digital aumentado de manera considerable en el manejo de las herramientas virtuales, permitiendo un adecuado desempeño en sus funciones.

Relacionado al tercer objetivo específico, determinar si existe una conexión entre el desempeño laboral y la evaluación de herramientas virtuales en docentes de una Universidad Privada en Chiclayo. La hipótesis de la investigación es que existe una conexión entre el desempeño laboral y la tercera dimensión de la variable herramientas virtuales. Los resultados demuestran que el valor Sig. (bilateral) es de 0.000, que es inferior a $\alpha = 0.05$, lo que respalda la hipótesis de la investigación. De manera similar, la fuerza de correlación directa moderada recibe una puntuación de 0.672 en la prueba Rho de Spearman. por otro lado, (Arteaga, 2022) plantea que el uso de la tecnología es necesario para una mejor aceptación del aprendizaje por parte de los estudiantes, es así que en su investigación aplicaron un pretest y postest dando como resultados que el 52,22% fueron el nivel medio en pretest y el 97,56% correspondiente al nivel alto en postest; mostrando así que existe una diferencia notable en la prueba T de Student con 12,659 y una siguiente de $0,000 < 0,05$ (5%) entre el pretest y postest del grupo de maestros, concluyendo que se demostró un efecto significativo en el rol laboral en docentes y uso de herramientas virtuales.

Como parte del análisis final del presente estudio, se identificaron diversas fortalezas y debilidades que influyeron en el desarrollo y en la calidad de los resultados obtenidos.

Una de las principales fortalezas de esta investigación radica en la relevancia del tema abordado, dado que el uso de herramientas virtuales en el contexto educativo ha cobrado una importancia sin precedentes, especialmente tras los cambios generados por la pandemia de COVID-19. Esto otorga al estudio un carácter actual y aplicable, tanto en el ámbito académico como institucional.

Asimismo, el enfoque contextualizado en una universidad privada de Chiclayo permitió un análisis profundo de la realidad local, lo que fortalece la pertinencia de los hallazgos para el diseño de estrategias de mejora específicas. La accesibilidad a los docentes participantes

también se considera una ventaja, pues facilitó la recolección de información directa y confiable.

En cuanto a los instrumentos utilizados, estos fueron validados previamente, lo que asegura que las encuestas aplicadas recopilaron datos pertinentes y consistentes respecto al uso y percepción de las herramientas virtuales en el desempeño docente. Finalmente, los resultados obtenidos no solo cumplen una función descriptiva, sino que también aportan recomendaciones prácticas para la mejora del desempeño laboral mediante el uso eficiente de tecnologías digitales.

Pese a las fortalezas señaladas, el estudio presenta ciertas limitaciones que deben ser consideradas. Una de las principales es la restricción geográfica y poblacional del estudio, al centrarse únicamente en una universidad privada de Chiclayo, lo que limita la generalización de los resultados a otras instituciones o contextos educativos.

Asimismo, el tamaño muestral reducido de docentes participantes podría afectar la representatividad de los datos, especialmente en relación con los distintos perfiles académicos y tecnológicos existentes dentro del cuerpo docente.

Otra debilidad metodológica está asociada al diseño de corte transversal, que impide observar la evolución del uso de herramientas virtuales en el tiempo y su impacto sostenido en el desempeño docente. Del mismo modo, se identificó un posible sesgo de respuesta, debido a que los datos se obtuvieron mediante autoevaluaciones, lo que puede influir en una percepción subjetiva del propio desempeño.

Finalmente, si bien el estudio analiza el desempeño laboral desde la perspectiva de los docentes, se reconoce que una evaluación más completa requeriría también considerar la percepción de estudiantes, autoridades académicas y otros indicadores objetivos de rendimiento.

V.- CONCLUSIONES

1. Al confirmarse la hipótesis del estudio que establece la existencia de una relación entre las herramientas virtuales y el desempeño laboral de los docentes de la Universidad Privada de Chiclayo, se obtuvo un valor de significancia bilateral de 0.000, el cual es menor al nivel de significancia $\alpha = 0.05$, con un margen de error del 0.00%. Asimismo, el coeficiente de correlación obtenido mediante la prueba Rho de Spearman fue de 0.699, lo que indica una correlación directa de magnitud moderada entre las variables analizadas.
2. Aceptando la hipótesis del estudio que sí existe relación entre el diseño de herramientas virtuales y el desempeño laboral de los docentes en la Universidad Privada de Chiclayo, se encontró un valor de Sig. (bilateral) de 0.000, que es inferior al $\alpha = 0.05$, con un margen de error de 0.00%. Asimismo, el coeficiente de correlación obtenido, con un valor de 0.589 según la prueba Rho de Spearman, indica una relación directa de intensidad moderada entre las variables analizadas.
3. Aceptando la hipótesis del estudio, se identificó que hay una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y el rendimiento laboral de los docentes de una universidad privada en Chiclayo. El valor de significancia bilateral fue de 0.000, lo cual es menor al nivel de significancia $\alpha = 0.05$, evidenciando un margen de error del 0.00%. Asimismo, el coeficiente de correlación obtenido mediante la prueba Rho de Spearman fue de 0.706, lo que indica una fuerte relación directa entre las variables analizadas.
4. Aceptando la hipótesis del estudio, se descubrió que sí existe una relación entre la evaluación de las herramientas virtuales y el desempeño laboral de los docentes de una Universidad Privada en Chiclayo. Se encontró un valor de Sg. (bilateral) de 0.000, que es inferior al $\alpha = 0.05$, con un margen de error de 0.00%. Además, la fuerza de correlación se muestra por la prueba Rho de Spearman con una puntuación de 0.672, lo que indica una correlación directa moderada entre las variables investigadas.

VI.- RECOMENDACIONES

1. A las autoridades pertinentes de la entidad educativa, necesita fortalecer y continuar brindando actualización profesional a los docentes sobre temas de virtualidad para mejorar la productividad laboral, establecer una mejor dinámica estudiantil. Además, es necesario seguir mejorando las actitudes hacia la digitalización porque los hallazgos reflejan una correlación directa moderada entre las variables estudiada, manifestando que los resultados de las herramientas virtuales están moderadamente relacionados con los resultados del trabajo.
2. Se encontró una correlación directa moderada entre las variables del estudio, lo que sugiere que los resultados obtenidos del diseño de herramientas virtuales están razonablemente vinculados. Esto permitirá a los docentes de esta institución mejorar sus habilidades y estrategias en el ámbito virtual, ya que podrán optimizar, agilizar y automatizar procesos que anteriormente se realizaban de manera manual, utilizando recursos más sencillos, lo cual generará una mayor motivación en los estudiantes.
3. Los talleres, capacitaciones y eventos de innovación docente facilitan la recopilación, análisis e intercambio de conocimientos educativos, permitiendo la integración efectiva de recursos interactivos en entornos virtuales. Esto demuestra que el uso de herramientas digitales incide directamente en la solución de dificultades de aprendizaje.
4. Utilizar recursos de métodos virtuales para los docentes durante el proceso de evaluación, permitiendo también que sus estudiantes se adapten al cambio constante y a nuevas eras en digitalización, es así que la evidencia muestra que la evaluación de las herramientas virtuales está relacionada moderadamente con los resultados del desempeño laboral.

VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, L., Perez, W., & Arias, C. (2023). Plataforma Moodle y videoconferencia Zoom: aprendizaje de habilidades en la modalidad virtual. *Revista Indonesia de Ingeniería Eléctrica e Informática*, 31(01), 337 - 349. doi:10.11591/ijeecs.v31.i1.pp337-349
- Arteaga, Y. V. (2022). *Implementación de herramientas virtuales para mejorar el desempeño docente en una unidad educativa de Guayaquil - Ecuador, 2022*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Piura. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92927/Arteaga_PYV-SD.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Avellaneda, J. C. (2022). *Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Peruana Los Andes Filial Chanchamayo, 2020*. UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, HUANCAYO. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3478/T037_41262007_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Avellaneda, Julio Cesar Pizarro. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Peruana Los Andes Filial Chanchamayo, 2020*. Junin, Huancayo. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3478>
- Borja, G. A., & Carcausto, W. (2020). Herramientas digitales en la educación universitaria latinoamericana: una revisión bibliográfica. *Revista Educación las Américas*, 10(2). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/248/2481629003/html/>
- Bustamante, D. C. (2022). *Uso de herramientas digitales y desempeño docente en catedráticos de la carrera administración de negocios de una universidad privada de lima durante el periodo – 2022 - I*. Universidad Tecnológica del Perú, Lima. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6917/D.Carrasco_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cervero, A., Alvarez-Blanco, L., & Castro-Lopez, A. (2023). Análisis inteligente de la calidad de la educación a través de prácticas docentes en campus virtuales. *Revista Europea de Psicología de la Educación*, 38(03), 1111 - 1128. doi:10.1007/s10212-022-00649-2
- Chavez, K. (2023). *Competencia Digital y Desempeño Docente en una Universidad Estatal de Lima, 2022*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/109341>
- Cruz, L. A. (2023). *Uso de las herramientas virtuales en la comunicación entre docentes y alumnos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo*. Tesis de grado, a

- Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo , Chiclayo.
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6110/1/TL_CruzMontenegroLuz.pdf
- Cuba, J. T., & Acho, Y. L. (2022). *COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA SUR - 2021*. Tesis de grado, Universidad Autónoma del Perú, Lima.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2235/Huamanlazo%20Cuba%2c%20J.%20T.%2c%20%26%20Tapia%20Acho%2c%20Y.%20L..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De-Moreta-Llovet, J., Gonzalez, R. M., Ruiz-Rojas, L. I., & Acosta-Vargas, P. (2023). Potenciar la educación con herramientas de inteligencia artificial generativa: enfoque con una matriz de diseño instruccional. *Sostenibilidad (Suiza)*, 15(15), 11524. doi:10.3390/su151511524
- Garcia Rios, P. (2022). *Uso de herramientas virtuales y desempeño docente en la institución educativa de mujeres Edelmira del Pando, Ate 2022*. Universidad Cesar Vallejo.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_eec0548c9e724fd6951de0967473805d/Details
- Garcilazo Jaimes, H. L. (2020). *Uso de herramientas tic y desempeño docente en instituciones educativas de nivel secundaria de la región Ancash*. HUANCVELICA, HUANCVELICA. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/5b068431-76a3-4a26-a4e0-d5baf9c3bd2>
- Granillo-Macías, R. (2023). Adaptación al aprendizaje remoto durante COVID-19: un enfoque de educación en ingeniería. *Ingeniería e Investigación*, 43(03), e101349. doi:10.15446/ing.investig.101349
- Hernández, R. (2019). *Metodología de la investigación*. Mexico: Sexta edición.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernandez, S. (2021). *Competencias básicas del docente virtual de la universidad Señor de Sipán*. Universidad César Vallejos, Lambayeque, Chiclayo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59260>
- Hidalgo, C. S., Melgar, A. S., Uribe-Hernández, Y. C., García, S. J., Ramos-Fuentes, D. A., & Céspedes-Cáceres, G. K. (2023). Uso de Herramientas Web en Estudiantes Universitarios para la Elaboración de sus Propios Entornos de Aprendizaje (PLE). *Revista de Teoría y Práctica de la Educación Superior*, 23(06), 231 - 238. doi:10.33423/jhftp.v23i6.5993

- Iglesias, P. (2021). *Educación virtual y desempeño laboral de los docentes del Instituto Superior Público Simón Bolívar, región Callao, 2020*. Tesis de maestría, UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Vall, Lima. <https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/65388b52-3cbb-4398-8189-ffde61ed7c76/content>
- Jaimés, H. L. (2020). *Uso de herramientas TIC y desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Ancash*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA, HUANCVELICA-PERÚ. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5652b039-abb1-4ba6-855b-b82a05bcc56c/content>
- Jiménez Bautista, M. A., & Flores López, L. J. (2022). *Motivación y desempeño laboral de los docentes en la escuela de administración de la Universidad Señor de Sipán- Chiclayo 2020*. Universidad Señor de Sipán, Lambayeque. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9417>
- León, R. E. (2023). *Entornos virtuales en el desempeño docente en una Institución Educativa Pública, Trujillo*. Universidad César Vallejo, La Libertad, Trujillo. <https://revistaevsos.com/index.php/evsos/article/view/26>
- Lozano, E. (2022). *Desempeño docente y uso de TIC's durante la emergencia sanitaria Covid 19 en la IE 1190*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81451>
- Mamani Ticona, R. E. (2022). *La competencia digital y el desempeño profesional docente en el contexto de la estrategia de educación remota “aprendo en casa*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA, Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1ae9a7f8-3447-48f0-84c1-929b1728bcd9/content>
- Manrique-Losada, B., & Arango-Vásquez, S. I. (2023). Interacciones comunicativas y colaboración mediadas por entornos virtuales de aprendizaje universitario. *Revista de Educación a Distancia*, 23(76), 15787680. doi:10.6018/rojo.544981
- Mañas, L. (2023, setiembre 25). *icono14*. <https://icono14.net/ojs/index.php/icono14/article/view/2047>
- Perez Baca, N. (2023). *Uso de las TIC y desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023*. Universidad César Vallejos, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122462/Perez_BN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Piñón, L., Sapién, A., Bordas, J., & Gutiérrez, M. (2022). Uso de tecnologías de información y comunicación: desempeño docente universitario en la virtualidad durante tiempos de pandemia. *Formación universitaria*, 15(5), 15-26. doi:10.4067/S0718-50062022000500015
- Pizá Gutiérrez, R. I., García Cué, J. L., Lozano Rodríguez, A., & Mercado Varela, M. A. (2024). Herramientas de Google Workspace y su relación con la competencia autorreguladora. *Revista Internacional de Tecnologías en el Aprendizaje*, 30(02), 103 - 118. doi:10.18848/2327-0144/CGP/v30i02/103-118
- Reyes López, F. A. (2022). *Implicancia de las estrategias didácticas virtuales en el desempeño laboral docente del nivel secundario en tiempos de pandemia, Morropón 2021*. Universidad César Vallejo, Lambayeque, Chiclayo. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3124423>
- Rivera, J. P. (2022). *Uso de herramientas virtuales para mejorar el desempeño en aula de los docentes de educación básica*. Tesis de Doctorado, TRUJILLO. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83356/Rivera_MJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodas, P. I. (2019). *“TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA AMAZÓNICA, BAGUA GRANDE – 2018”*. UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUÍZ GALLO”, Lambayeque, Lambayeque. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5876/BC-4229%20SALCEDO%20RODAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, K. A. (2022). *Uso de las TIC y el Desempeño Docente Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021*. Tesis de Maestría, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77071>
- Salifu, I., & Abonyi, U. K. (2023). Gestión de clases numerosas en la enseñanza virtual: experiencias de docentes universitarios en Ghana durante el COVID-19. *Investigación y desarrollo de tecnología educativa.*, 71(02), 737 - 752. doi:10.1007/s11423-022-10151-7
- Talingdan, J. A., & Alunday, C. A. (2023). Perspectiva de los estudiantes sobre el nuevo aprendizaje virtual normal. *Revista Internacional de Tecnología de la Información y la Educación*, 13(02), 392 - 398. doi:10.18178/ijiet.2023.13.2.1818

- Terán, G. (2021). *Herramientas virtuales y estrategias didácticas en docentes del Instituto Superior Privado Cayetano Heredia-Chiclayo*. Universidad César Vallejos, Lambayeque, Chiclayo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68295>
- Tongo, D., Espinoza, Y., & García, M. (2023). HERRAMIENTAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA. *Scienceevolution*, 1(5), 33 - 41. doi:<https://doi.org/10.61325/ser.v1i5.33>
- Valero-Franco, C., & Berns, A. (2024). Desarrollo de aplicaciones de realidad virtual y aumentada para la enseñanza de idiomas: un estudio de caso. *RIED-Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 27(01), 163 - 185. doi:[10.5944/ried.27.1.37668](https://doi.org/10.5944/ried.27.1.37668)
- Vasquez, T. (2022). *Uso de herramientas virtuales y desempeño docente en una institución educativa de Ica, 2022*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99453/Vasquez_YTG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vidosavljević, M. M. (2023). ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS EN UN ENTORNO DIGITAL: ACTITUDES Y CREENCIAS DE LOS PROFESORES. *Filólogo (Banja Luka)*, 27(14), 153 - 172. doi:[10.21618/fil2327153v](https://doi.org/10.21618/fil2327153v)
- Vintimilla, M. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "República Federal de Alemania" de Chiclayo*. Universidad César Vallejos, Lambayeque, Chiclayo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69919>
- Wannapiroon, P., Chawarangkoon, C., Kucharonthavorn, A., Shawarangkoon, S., & Wannapiroon, N. (2023). Plataforma de experiencia de aprendizaje Metaverse (MLXP) para el pensamiento de diseño inmersivo para mejorar el cociente de inteligencia digital y las habilidades de los desarrolladores de juegos virtuales. *Revista Internacional de Tecnología de la Información y la Educación*, 13(12), 1879 - 1889. doi:[10.18178/ijiet.2023.13.12.2001](https://doi.org/10.18178/ijiet.2023.13.12.2001)
- Zapata Bancho, V. C. (2020). *Estrategia de habilidades directivas para mejorar el desempeño laboral en los docentes de la I.E.P Triunfadores Marchan, Chiclayo*. Universidad Señor de Sipan, Lambayeque, Chiclayo. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7405>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de recolección de la información

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES

INSTRUCCIONES: Estimado (a) Docente a continuación se les presenta un grupo de enunciados; la cual deberá marcar con una “X” de acuerdo con su criterio, sabiendo que:

1= Nunca	2= Raramente	3= Ocasionalmente	4= Frecuentemente	5= Muy frecuente
----------	--------------	-------------------	-------------------	------------------

ÍTEMS	VALOR				
	1	2	3	4	5
1.Reconoce las herramientas clave que facilitan la mejora del almacenamiento, la comunicación y el intercambio de información de forma eficaz.					
2. Crea evaluaciones utilizando herramientas tecnológicas que brinden más flexibilidad en cuanto a espacio, tiempo y recursos.					
3. Al diseñar escenarios educativos, agrega, elimina o reorganiza herramientas tecnológicas para hacer más fácil la presentación de los contenidos.					
4. Comprende que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) posibilitan la replicación de prácticas educativas en diversos contextos.					
5. Propone cambios en el entorno educativo con criterios innovadores, estéticos y accesibles, siempre respaldados por las TIC.					
6. Diseña entornos educativos que no serían posibles sin el uso adecuado de las TIC.					
7. Reconoce cómo las herramientas TIC son útiles para gestionar el acceso a información de calidad y su búsqueda eficiente.					
8. Realiza evaluaciones con el apoyo de las TIC para optimizar el tiempo y los recursos dentro del entorno educativo.					
9. Fomenta la comunicación y el intercambio de contenidos y actividades de manera efectiva entre estudiantes a través de las TIC..					
10. Aprende a evaluar el conocimiento adquirido por los estudiantes usando las TIC.					
11. Utiliza las TIC para ofrecer retroalimentación a los estudiantes según su desempeño en las evaluaciones.					
12. Identifica distintos contextos en los que las TIC pueden aplicarse, tomando en cuenta sus características y los objetivos de aprendizaje.					
13. Colabora con otros docentes en la implementación de escenarios educativos basados en TIC.					
14. Comprende y acepta las ventajas de usar las TIC para agilizar los procesos de calificación y entrega de resultados					
15. Supervisa la participación de los estudiantes en cuanto a tiempo, recursos, acceso a información y la transmisión y almacenamiento de contenidos.					
16. Define criterios para evaluar los beneficios y costos de utilizar las TIC en los entornos educativos.					
17. Reconoce que el entorno educativo puede experimentar cambios significativos con la incorporación de las TIC.					
18. Establece estrategias para demostrar el impacto de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.					
19. Analiza la eficacia de los entornos educativos respaldados por TIC para fomentar un aprendizaje significativo en los estudiantes.					

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO LABORAL

INSTRUCCIONES: Estimado (a) Docente a continuación se les presenta un grupo de enunciados; la cual deberá marcar con una “X” de acuerdo con su criterio, sabiendo que:

1= Nunca	2= Raramente	3= Ocasionalmente	4= Frecuentemente	5= Muy frecuente
----------	--------------	-------------------	-------------------	------------------

ÍTEMS	VALOR				
	1	2	3	4	5
1. Domina y entiende los aspectos individuales, colectivos, culturales y de crecimiento de los estudiantes, además de sus necesidades particulares					
2. Posee un comportamiento y comprensión actualizados de los conceptos básicos de las áreas del campo de estudio que imparte.					
3. Elabora una propuesta curricular, identificando el enfoque más efectivo según las demandas de los estudiantes.					
4. Selecciona contenidos didácticos, basados en métodos básicos de aprendizaje acorde al silabo.					
5. Planear la secuencia y el formato de las sesiones, alineándolas con los objetivos de aprendizaje definidos					
6. Establece vínculos interpersonales basados en confianza y empatía, tanto con los estudiantes como entre ellos.					
7. Promueve un ambiente acogedor de la diversidad.					
8. Resuelve conflictos a base de diálogo con los estudiantes.					
9. Aplica metodologías variadas que posibilitan la valoración personalizada de los objetivos de aprendizaje.					
10. Elabora instrumentos válidos para la evaluación de avances y logro en el aprendizaje.					
11. Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes.					
12. Dialoga y colabora activamente con colegas, generando espacios de intercambio profesional para optimizar su desempeño.					
13. Participa en la gestión de proyectos educativos que promueve su institución.					
14. Desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación.					
15. Incentiva el trabajo conjunto basado en el respeto mutuo entre la escuela y las familias, orientado al progreso académico de los estudiantes.					
16. Incorpora de manera reflexiva en su labor docente los conocimientos culturales y los recursos del contexto comunitario.					
17. Mantiene una comunicación abierta con los padres, compartiendo los obstáculos pedagógicos y los avances alcanzados.					
18. Reflexiona en las reuniones con sus colegas y directivos sobre su práctica pedagógica.					
19. Se involucra en actividades de crecimiento docente alineadas con sus necesidades pedagógicas y las características del alumnado.					
20. Participa en la generación de normas que influyan positivamente en la institución.					
21. Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente.					
22. Resuelve dilemas de manera efectiva acorde a sus principios éticos.					
23. Actúa y toma decisiones respetando los derechos de sus Estudiantes.					

FICHA TÉCNICA

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario para evaluar las herramientas Virtuales																	
Autor y año:	ORIGINAL: Pérez Baca Nélica 2023																	
	ADAPTACIÓN: NO																	
Objetivo del instrumento:	Evaluar las herramientas virtuales																	
Usuarios:	Docentes de una Universidad de Chiclayo																	
Forma de Administración o Modo de aplicación:	De manera presencial mediante cuestionario en un promedio de tiempo no mayor a 15 minutos.																	
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Mg. Q.F Ana Medina Del Castillo Ing. Cristhian Miguel Arrunategui Brown Ing. Noe Humberto Marin Bardales																	
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> <th style="width: 15%;">Nº de ítems</th> <th style="width: 15%;">Alfa (α)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Herramientas virtuales</td> <td>Diseño</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">,950</td> </tr> <tr> <td>Implementación</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">,933</td> </tr> <tr> <td>Evaluación</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">,954</td> </tr> <tr> <td>Herramientas virtuales (Escala Global)</td> <td style="text-align: center;">19</td> <td style="text-align: center;">0.962</td> </tr> </tbody> </table> <p>Alfa de Cronbach de 0.962</p>	Variables	Dimensiones	Nº de ítems	Alfa (α)	Herramientas virtuales	Diseño	6	,950	Implementación	7	,933	Evaluación	6	,954	Herramientas virtuales (Escala Global)	19	0.962
Variables	Dimensiones	Nº de ítems	Alfa (α)															
Herramientas virtuales	Diseño	6	,950															
	Implementación	7	,933															
	Evaluación	6	,954															
	Herramientas virtuales (Escala Global)	19	0.962															

FICHA TÉCNICA

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario para evaluar el desempeño laboral																
Autor y año:	ORIGINAL: Pérez Baca Nélica 2023																
	ADAPTACIÓN: NO																
Objetivo del instrumento:	Evaluar el desempeño laboral																
Usuarios:	Docentes de una Universidad de Chiclayo																
Forma de Administración o Modo de aplicación:	De manera presencial mediante cuestionario en un promedio de tiempo no mayor a 15 minutos.																
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Mg. Q.F Ana Medina Del Castillo Ing. Cristhian Miguel Arrunategui Brown Ing. Noe Humberto Marin Bardales																
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Desempeño Laboral</td> <td>Preparación para el aprendizaje</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">,886</td> </tr> <tr> <td>Enseñanza para el aprendizaje</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">,860</td> </tr> <tr> <td>Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">,885</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">,817</td> </tr> <tr> <td>Desempeño laboral (Escala Global)</td> <td style="text-align: center;">23</td> <td style="text-align: center;">0,888</td> </tr> </table> <p style="margin-left: 40px;">Alfa de Cronbach de 0.888</p>	Desempeño Laboral	Preparación para el aprendizaje	5	,886	Enseñanza para el aprendizaje	6	,860	Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad	6	,885	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente	6	,817	Desempeño laboral (Escala Global)	23	0,888
Desempeño Laboral	Preparación para el aprendizaje		5	,886													
	Enseñanza para el aprendizaje		6	,860													
	Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad		6	,885													
	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente		6	,817													
	Desempeño laboral (Escala Global)	23	0,888														

Anexo 3. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Herramientas virtuales	Sistemas informáticos que permiten la comunicación y participación de todas las partes interesadas, sin importar el momento o el lugar con o sin uso de internet (Talingdan & Alunday, 2023).	El uso de aplicaciones tecnológicas para docentes depende del plan de lección o plan de trabajo, si tenemos una meta o aprendizaje esperado claramente definido que queremos lograr, será difícil encontrar el beneficio en la tecnología	Diseño	Integración	1, 2, 3, 4, 5, 6	Cuestionario	Escala de Likert 1= Nunca 2= Raramente 3= Ocasionalmente 4= Frecuentemente 5= Muy frecuente
			Implementación	Reorientación			
				Evolución			
			Evaluación	Integración	14, 15, 16, 17, 18, 19		
				Reorientación			
				Evolución			

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Desempeño laboral	Actividades que las personas realizan en función de su trabajo y son capaces de alcanzar los objetivos fijados conduciendo a la mejora profesionalmente (Rojas, 2022)	Conjunto de tareas que los docentes realizan en casa, desarrolladas en forma interconectada y conectada.	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Conocimiento y comprensión de características	1, 2, 3, 4, 5	Cuestionario	Escala de Likert 1= Nunca 2= Raramente 3= Ocasionalmente 4= Frecuentemente 5= Muy frecuente
			Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Planifica la enseñanza de forma colegiada	6, 7, 8, 9, 10, 11		
			Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Clima dentro de aula Evaluación constante	12, 13, 14, 15, 16, 17		
			Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Actitud democrática, crítica y colaborativa	18, 19, 19, 20, 21, 22, 23		
				Relación con las familias			
			Ética profesional				



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Trujillo, 11 de junio de 2024.

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 751-2024/UCT-EPG-D

Dr. Humberto Acuña Peralta
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - FILIAL CHICLAYO

De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a usted en nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" para presentarle a **Ana Lizzet Arzola Gongora**, identificado con DNI N° **42174017**, y **Cristian Deivy Villanueva Meza**, identificado con DNI N° **46526289**, estudiantes del Programa de Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de nuestra institución. Actualmente, los estudiantes se encuentran desarrollando un proyecto de investigación titulado: **HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN CHICLAYO.**

Le presento a **Ana Lizzet Arzola Gongora** y **Cristian Deivy Villanueva Meza** para que puedan llevar a cabo la aplicación de su instrumento de investigación en la entidad que usted dirige.

Quedo a la espera de su pronta respuesta y aprovecho para agradecerle su atención al presente.

Atentamente,



Dr. Jorge Brenis Exebio
Director (e) de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

C/c
Interceados, archivo EPG

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Unidad de Investigación

Carta N°01

Chiclayo, 21 de junio de 2024

Director de la Escuela de Posgrado Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"
Dr. Jorge Brenis Exebio
Presente.

De mi especial consideración.

A través de la presente, le hago llegar mi saludo, a la vez comunicarle a respuesta del documento N° 751-2024/UCT-EPG-D que el Sr. Cristian Deivy Villanueva Meza, identificado con DNI N° 46526289 y la Sra. Ana Lizzet Arzola Góngora, identificado con DNI N° 42174017, estudiantes del Programa de Maestría en Investigación y Docencia Universitaria, de su prestigiosa casa de estudios tienen la autorización para aplicar los instrumentos **Cuestionario para evaluar las Herramientas Virtuales y Desempeño Laboral** en su estudio titulado **"HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO"**

En este contexto, solicito a usted, no se divulgue la información extraída.

Seguro de contar con vuestra anuencia, le reitero mi saludo y consideración.

Se expide la presente carta de autorización para fines que estime conveniente.

Muy atentamente.



Dr. Herry Lloclla Gonzales
Director de Investigación | **Campus Chiclayo**
T. +51(074) 480210

Anexo 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los maestrandos, Arzola Góngora Ana y Villanueva Meza, Cristian; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **Herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes**.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Ana Medina del Castillo

FIRMA:



Mg. Q.F. Ana Medina del C.
C.Q.F.P. N° 02699

Fecha: 27/06/ 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los maestrandos, Arzola Góngora Ana y Villanueva Meza, Cristian; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **Herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes**.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Mg. Dr. Julio Enrique Patazca Ulfe



GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
"LA TORNADA CASINO PROMOTOR"

Dr. Julio Enrique Patazca Ulfe
C.I. 000 000 000
MEDICO JEFE

FIRMA:

Fecha: 28/06/ 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los maestrandos, Arzola Góngora Ana y Villanueva Meza, Cristian; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **Herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes.**

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Mg. Rita Coronel del Castillo

FIRMA:

Fecha: 28/06/ 2024



Lic. Nut. Rita Coronel Del Castillo
CNP. N° 034

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los maestrandos, Arzola Góngora Ana y Villanueva Meza, Cristian; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **Herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes**.

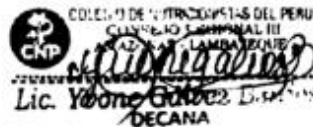
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Lic. Yvone Galvez Berrios

FIRMA:



COLEGIO DE PROFESORES DEL PERÚ
CLAVE: 10 - LAMBAYEQUE
Lic. Yvone Galvez Berrios
DECANA

Fecha: 27/06/ 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los maestrandos, Arzola Góngora Ana y Villanueva Meza, Cristian; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **Herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes**.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

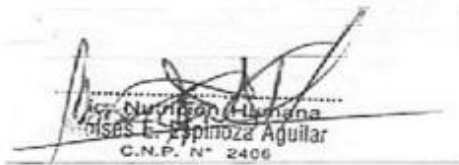
Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Lic. Moises Espinoza Aguilar

FIRMA:

Fecha: 27/06/ 2024



Lic. Moises E. Espinoza Aguilar
C.N.P. N° 2406

Anexo 7: Matriz de consistencia

Titulo	Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Herramientas Virtuales en el desempeño laboral de docentes de una Universidad privada de Chiclayo</p>	<p>¿De qué manera influyen las Herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada en Chiclayo?</p>	<p>H. General: Si existe relación directa entre las herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada de Chiclayo. H. Específicas: -Si existe relación directa entre el diseño de herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada de Chiclayo. -Si existe relación directa entre la implementación de las herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada de Chiclayo. -Si existe relación directa entre la evaluación de las herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada en Chiclayo.</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre las herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada en Chiclayo. Objetivos específicos: Determinar la relación entre el diseño de herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada de Chiclayo. -Determinar la relación entre la implementación de las herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada de Chiclayo. -Determinar la relación entre la evaluación de las herramientas virtuales y el desempeño laboral de docentes de una Universidad Privada en Chiclayo.</p>	<p>Herramientas virtuales</p>	<p>Diseño Implementación Evaluación</p>	<p>Tipo: Básica Método: Descriptivo Población muestral: 70 docentes Técnica e instrumento de recolección de datos: Inicia desde la toma de registro de datos y nos permite registrar la información de la encuesta, hoja de registro y cuestionario Instrumentos: Hoja de registro y cuestionarios.</p>
				<p>Desempeño laboral</p>	<p>-Preparación para el aprendizaje de los estudiantes. -Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes -Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad. -Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.</p>	

Anexo 8: Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Ana Medina del Castillo
- 1.2 Institución donde labora: GERESA Chiclayo
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Cuestionario para evaluar las Herramientas Virtuales y Desempeño Laboral**
- 1.4 Autor Del Instrumento: Bach. Arzola Góngora Ana y Bach. Villanueva Meza, Cristian
- 1.5 Título de la Investigación: **Herramientas virtuales en el desempeño laboral de docentes de una universidad privada de Chiclayo**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		05	08	11	14	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			04	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			04	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			04	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		00		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			05	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			05	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			05	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			05	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			05	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			00	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Excelente trabajo de investigación, permite medir las estrategias en cuanto a tecnología se refiere

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:..... Lugar y Fecha: Chiclayo 24-06-2024


Mg. Q.F. Ana Medina del C.
C.Q.F.P. N° 02699

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
CUESTIONARIO PARA EVALUAR LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		x				
02	x					
03		x				
04		x				
05		x				
06		x				
07	x					
08		x				
09		x				
10		x				
11		x				
12	x					
13	x					
14		x				
15		x				
16		x				
17		x				
18		x				
19		x				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. Ana Medina del Castillo
COLEGIATURA: C.Q.F. P.N. 02699


Mg. Q.F. Ana Medina del C.
C.Q.F.P. N° 02699

Firma

Fecha: 24/06/2024

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO PARA EVALUAR LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		x				
02	x					
03		x				
04	x					
05		x				
06		x				
07	x					
08	x					
09	x					
10	x					
11		x				
12	x					
13	x					
14		x				
15		x				
16		x				
17		x				
18		x				
19		x				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Christian Miguel Arrunátegui Brown
 COLEGIATURA: C.L.P 174530



AM EXPLORACIÓN GEOTECNICA S.A.S.
 Christian Miguel Arrunátegui Brown
 INGENIERO SUPERVISOR
 REG. C.O. Nº 274530

Firma

Fecha: 25/06/2024

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO LABORAL**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17		X				
18		X				
19		X				
20		X				
21		X				
22		X				
23		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Noe Humberto Marín Bardales
 COLEGIATURA: C.L.P 149326



Dr. Noe Humberto Marín Bardales
 Ingeniería Civil
 C.L.P. 149326

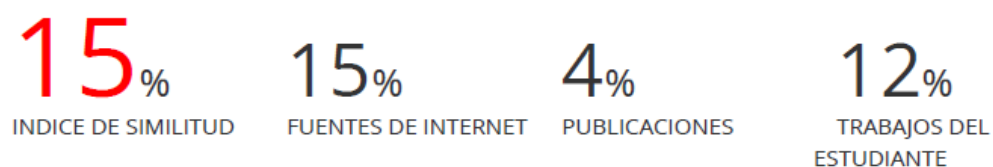
Firma

Fecha: 29/06/2024

Anexo 9: Reporte turnitin

HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	9%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%