

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**GOBIERNO DIGITAL EN EL PROCESO DE INTERVENCION DE
SEGURIDAD CIUDADANA EN UN GOBIERNO LOCAL
PROVINCIAL DE UTCUBAMBA 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Carlos Johnny Miñano Sánchez
<https://orcid.org/0000-0003-4273-9383>

ASESOR

Mg. Alexander Máximo Rodríguez García
<https://orcid.org/0000-0003-0579-6485>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Pública y desarrollo Regional y Local

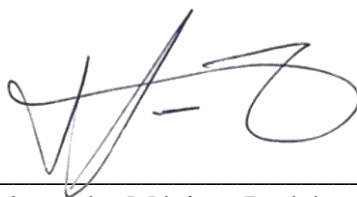
TRUJILLO – PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Alexander Máximo Rodríguez García con DNI N° 18069488, como asesor(a) del trabajo de investigación titulado: “Gobierno Digital en El Proceso de Intervención de Seguridad Ciudadana en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023”, desarrollada por el / la egresado (a) Carlos Johny Miñano Sánchez con DNI N° 18110843, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Alexander Máximo Rodríguez García

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi madre Amelia, a mi esposa Sofia y a mi hijo Jesús quienes fueron la inspiración para ascender a un peldaño más.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios quien me dio la luz para seguir el sendero de mi camino; a la Municipalidad de Utcubamba y a sus funcionarios, a las personas que me han acompañado en el cumplimiento de mis metas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Carlos Johny Miñano Sánchez con DNI N° 18110843, egresado(s) del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy (damos) fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “GOBIERNO DIGITAL EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA EN UN GOBIERNO LOCAL PROVINCIAL DE UTCUBAMBA 2023”, en el cuál consta de un total de 91 páginas, en las que incluye Gráficos, 5 tablas y 1 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.



Carlos Johny Miñano Sánchez
DNI N° 18110843

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades Universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de Autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA	26
2.1. Enfoque, tipo.....	26
2.2 Diseño de investigación	26
2.3 Población, muestra y muestreo	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	28
2.6. Aspectos éticos en investigación	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS	48
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	48
ANEXO 2: Fichas técnicas de los instrumentos	53
ANEXO 3: Operacionalización de variables	55
ANEXO 4: Carta de autorización emitida por la entidad que facultad el recojo de datos.	57
ANEXO 5: Consentimiento informado	59
ANEXO 6: Matriz de consistencia.....	61
ANEXO 7: Validación por expertos de los instrumentos.....	63
ANEXO 11: Porcentaje de Turnitin.....	115

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general Determinar la relación del gobierno digital con la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023. El estudio de tipo no experimental se solventó sobre la base del enfoque cuantitativo y de tipo básica que permite el conocimiento fundamental respecto a la seguridad ciudadana, cuya muestra fue de 32 personas de la municipalidad de Utcubamba. Se realizó la confiabilidad y validez al instrumento diseñado, la variable Gobierno Digital tiene 6 Dimensiones con 11 indicadores en tanto que la variable Seguridad Ciudadana 4 dimensiones con 4 indicadores, cuyos resultados confiables obtenidos en la investigación determinan un nivel bueno en avance del gobierno local en su digitalización en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023, alcanzando el 43.75%; mientras que un 31.25% en nivel Regular y solo un 25% lo considera excelente el nivel de avance en digitalización, no observándose nivel deficiente. Así mismo se determinó el nivel de protección de la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023 cuyos resultados muestran que el 71.88% de nivel de protección de la seguridad ciudadana se califica como nivel bueno, en tanto que 25% lo considera regular y un 3.13% alcanza el nivel de excelente, no existiendo nivel deficiente en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023. Concluyendo la evidencia que no existe correlación entre la variable Gobierno Digital y Seguridad Ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023 con $r=0.032$.

Palabras clave: Gobierno Digital, Seguridad Ciudadana, Derechos humanos.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between digital government and citizen security in a provincial local government of Utcubamba 2023. The non-experimental study was based on the quantitative and basic approach that allows fundamental knowledge regarding citizen security, whose sample was 32 people from the municipality of Utcubamba. Reliability and validity were carried out on the designed instrument, the Digital Government variable has 6 Dimensions with 11 indicators while the Citizen Security variable has 4 dimensions with 4 indicators, whose reliable results obtained in the research determine a good level of progress of the local government in its digitalization in a provincial local government of Utcubamba 2023, reaching 43.75%; while 31.25% at a Regular level and only 25% consider the level of progress in digitalization to be excellent, with no deficient level being observed. Likewise, the level of protection of citizen security in a provincial local government of Utcubamba 2023 was determined, the results of which show that 71.88% of the level of protection of citizen security is rated as good, while 25% consider it regular and 3.13% reaches the excellent level, there being no deficient level in a provincial local government of Utcubamba 2023. Concluding the evidence that there is no correlation between the variable Digital Government and Citizen Security in a provincial local government of Utcubamba 2023 with $r = 0.032$.

Keywords: Digital Government, Citizen Security, Human Rights.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el nivel de violencia ha aumentado en todo el mundo lo que conlleva a los países con altos índices de violencia analicen esta temática para poner práctica soluciones que contribuyan a reducir estos niveles de violencia. En ese sentido es que el presente estudio se ha solventado sobre los altos índices en el afán de analizar la problemática en el nivel de Gobiernos Municipales con la finalidad de contribuir en reducir costos y niveles de violencia atendiendo a los ciudadanos en forma oportuna.

En Chile, La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2024) precisó que Latinoamérica (LAM) es uno de los continentes más violentos cuya estadística es 5 veces superior al promedio del mundo, que amenazan el presente y el futuro desintegra el tejido social y erosiona la democracia, demandando se reafirme el derecho humano a la seguridad y a la vida en un marco de paz y concordia.

En esa misma corriente, la CPAL (2024) reconoció además que es pertinente instaurar políticas de seguridad, pero que éstas incluyan intervenciones orientadas al desarrollo social inclusivo, las que deben estar respaldadas por el desarrollo productivo; puesto que, de lo contrario, la efectividad en la prevención del delito resulta limitada.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo con sede principal en Estados Unidos (PNUD E. P., 2022) en el documento de ruta País, que concierne específicamente a Perú, mostró su predisposición para que los servicios públicos sean accesibles, digitales e inclusivos que redunden en contribuir a la seguridad ciudadana. En esa misma línea es que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD E. P., 2024) refiere que para implementar la Agenda 2030, es esencial apuntalar paradigmas previos de la nueva gestión pública y de Gobernanza, que pasa por capacitar a funcionarios públicos de gobiernos locales (Golo's) con habilidades técnicas y analíticas necesarias para la planificación y la realización de diagnósticos.

En ese sentido y considerando que el Perú se convirtió en un país cada vez más violento conforme lo señala el (INEI, 2024), en el análisis que hace al periodo de Marzo - Agosto 2024, precisa que el 9,2% de la población urbana de 15 años o más a nivel nacional

fue víctima de delitos perpetrados con armas de fuego. En ciudades más grandes, con poblaciones superiores a 20 mil habitantes, este porcentaje aumentó al 9,9%. Tanto en el ámbito nacional como en las principales urbes con más de 20 mil residentes, el 6,9% de las personas de 15 años o más fue víctima de delitos que involucraron el uso de arma blanca. Cifras que nos conmueven y nos incita a orientar la investigación en el sentido de contribuir con un nuevo estudio relacionado; toda vez que el nivel de violencia viene azotando sin considerar el nivel de estrato social e incluso en forma indiscriminada profundizando aún más la pobreza por el alto nivel de criminalidad en la que nos encontramos y que debe promover a la academia para que haya mayor investigación y se promuevan propuestas que mitiguen este flagelo que en cierto sentido nuestro país viene demandando uso del gobierno digital en todo nivel de gobierno nacional, en cumplimiento a la agenda global 2030 alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); lo cual resulta estratégico y que encuentra actualmente asidero legal para apuntalar el gobierno electrónico en el Decreto Ley N° 1412 y su Reglamento DS 029-2021-PCM.

Es de verse que el ámbito de Golo's, no todos sostienen como práctica el gobierno electrónico y peor aún el uso de la Inteligencia Artificial (IA) que según la Presidencia de Consejo de Ministros (PCM, 2021) de un 20% de entidades públicas que resolvieron una encuesta se obtuvo que solo dos (2) gobiernos regionales (Gore's) de 26 en el Perú, usan IA y de la cantidad de 1874 Golo's en el Perú, 375 respondieron la encuesta de los cuales solo 29 de los encuestados usan IA; respecto al poder ejecutivo solo 6 entidades usan IA; de manera que si al 2021 en el Perú de todos los que respondieron la encuesta solo el 7% usa IA. Así mismo es importante incluso resaltar que debe ponerse en práctica el uso de las técnicas de Minería de datos, que es muy necesario ahora, debido a que en virtud a los algoritmos que se dispone se gestione mucho mejor el gobierno electrónico. Miñano (2022); puesto que el gobierno electrónico y la IA determinará el avance progresivo de la vida socioeconómica del Perú y de todos los peruanos.

En tal sentido cabe resaltar que el presente estudio fomenta la construcción de un entorno de convivencia de calidad, sobre la base de principios de inclusión, equidad y sostenibilidad, alineado con los ODS como el ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, y ODS 17: Alianzas para lograr Objetivos.

Es así que, el presente estudio tuvo por finalidad conocer: ¿De qué manera se relaciona el gobierno digital y la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023?, y los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de avance de gobierno digital en la provincia de Utcubamba 2023?, ¿Cuál es el nivel de protección de la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023?, ¿Cuál es la relación de las dimensiones del gobierno digital y la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023?.

En consecuencia, la presente investigación es trascendental porque como justificación social, coadyuva a la democratización del servicio de la seguridad ciudadana de un gobierno municipal, para superar los grados de vulnerabilidad democrática de los usuarios que no acceden a servicios que prestan los gobiernos locales. Así mismo, fortalecer lazos entre gobierno municipal y la ciudadanía mejorando sus servicios en los procesos de intervención y auxilio rápido; evidenciándose además que la investigación es novedosa porque como justificación práctica, busca apuntalar la eficiencia y la eficacia redundando en menores costos operativos y al fortalecimiento de los niveles de confianza entre comunidad y Golo impulsando la resiliencia ante los cambios tecnológicos disruptivos y la inclusión financiera.

La significatividad de esta investigación radica en su utilidad metodológica, que se solventa en el aporte de instrumentos de medición que concierne a 34 ítems para Gobierno Digital y 22 ítems para Seguridad Ciudadana; con escala ordinal de tipo Likert, elaborados por el autor de la presente investigación y validados por cinco expertos mediante el empleo del coeficiente V-AIKEN con valor de 0.96, que bien podría ser empleados y mejorados en futuros estudios; ya que las formas metodológicas del uso de tecnología de información y comunicación (TIC's), son la fortaleza, para presentar relevancia de información que sirve y facilita las intervenciones de Serenazgo de una Municipalidad de Utcubamba, toma de decisiones más acertadas y contribuye en mejorar los procesos administrativos de intervención, como relevancia social - ambiental.

La viabilidad personal radicó en que el trabajo es posible debido a que el investigador posee relaciones sociales y laborales con distintas municipalidades del país, teniendo acceso a documentación fuente e información pertinente. Asimismo, el investigador tuvo

acceso a las bases de datos Science Direct, Ieeexplore y Scopus; literatura que garantiza fuente teórica científica.

De manera que, el objetivo de la presente pesquisa fue: Determinar la relación del gobierno digital y la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023. Los objetivos específicos planteados fueron: Identificar el nivel de avance del gobierno digital en la provincia de Utcubamba 2023. Identificar el nivel de protección de seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023. Determinar la relación de las dimensiones de gobierno digital con seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

En esa dirección, la presente investigación tuvo como Hipótesis H1: Existe relación significativa entre Gobierno Digital con seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023. La Hipótesis H0: No existe relación significativa entre Gobierno Digital y la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Para mayor espectro del contexto que facilite la comprensión se previó un marco teórico del presente estudio que tuvo como antecedente internacional a Carrascal & Garcerant (2023) en su investigación sobre marco de trabajo para gestionar servicios de TI bajo enfoque ágil, para adopción de políticas de gobierno electrónico, en entidades públicas territoriales, realizado en la ciudad de Barranquilla, país de Colombia para obtener la maestría como grado en gobierno de tecnología informática, cuyo objetivo fue proponer un marco de trabajo que precise buenas prácticas lineamientos y estándares así como establecer o construir una guía evidenciando elementos prácticos que les permitió mejorar el gobierno y la gestión tecnológica en la entidades del estado colombiano. La metodología que aplicó en esa investigación, se solventa sobre la base de desarrollo de marcos de trabajo aplicado a un caso en particular, haciendo una suerte de camino a seguir para adoptar ser gobierno digital; los resultados que se obtuvieron en la investigación, lindan con la evolución del trabajo técnico en el sentido de que al usar marcos de trabajo el índice de desempeño de gobierno digital fue del 58.2%, el índice de evaluación alcanzó el 96.1%, el incremento de uso de herramientas ascendió a 24.5% y el resultado de capacidad

institucional fue de 95%; arribando a las conclusiones que es mejor adoptar por un gobierno digital utilizando un marco metodológico en lo que se convirtió finalmente su estudio.

Shahoodh et al. (2020) en su estudio sobre gobierno digital consciente del contexto en Irak respecto a la perspectiva de empleados del sector público", realizado en Turquía, cuya problemática perseguía la transformación de las transacciones públicas a operaciones digitales; la metodología se sustentó en una encuesta medida en formato tipo Likert que tomaba en cuenta el nivel de desarrollo de capacidades de los empleados, respecto a tecnologías tomando en cuenta estrategias, precisión y TIC (Tecnología de Información y Comunicación). Los resultados obtenidos fueron que 42% de empleados públicos considera que la digitalización es responsabilidad del gobierno, 10.79% considera que es tarea de la empresa privada; 33% considera que es responsabilidad de asociaciones público privadas y un 16% considera que deben recibir ayuda de agencias internacionales en TIC's. Finalmente arribaron a conclusiones en la que es pertinente que el gobierno nacional de Irak establezca una política nacional y se sensibilice al talento humano de la entidad a la transformación digital.

Araujo & Vargas (2020) en la Investigación: Interoperabilidad en el marco del gobierno digital desarrollado en el Centro Nacional TIC de Venezuela, cuyo objetivo fue revisar resultados y acciones realizadas por el gobierno digital con la finalidad de criterizar y comparar líneas de investigación, para el cambio de modelo y la adopción de la interoperabilidad en la administración estatal. La metodología usada fue la de revisión de la literatura tanto venezolana como la existente a nivel internacional con la finalidad de que se conozca lo que antes se investigó y cómo es que se desarrolló los estudios, así como la determinación de que arquitecturas o patrones de diseño, se utilizó para la interoperabilidad. Finalmente, arriba a la conclusión de que la gestión pública ha avanzado en cuanto a uso de las TIC's, pero debido a malas estructuras organizativas, enfrenta enormes desafíos, siendo pertinente la adopción de nuevas estrategias con relación al diseño, integración, despliegue de servicios y uso de los datos; los cuales deben estar alineados a la experiencia ciudadana y a su sostenibilidad.

Sebastián (2022) cuya investigación se basó en desarrollo de modelo para observatorio de avenencia y de la seguridad ciudadana, desarrollado en el municipio de

Bucaramanga del país de Colombia, aplicando metodologías ágiles de proyectos cuyo problema fue el menoscabo del respeto a normas de avenencia en la localidad, falta de datos para elaboración de planes, para impacto significativo y efectivo que permita apuntalar el respeto a las normas de avenencia. La metodología usada fue la de metodologías ágiles como prácticas disciplinadas, arquitectura de datos y método Scrum. Obtuvo resultados consistentes en los principios ágiles de los marcos de referencia, arquitectura de datos y la conclusión a la que arribó fue que se podría obtener información, para tomar decisiones e información a tiempo real, para la intervención del servicio de serenazgo.

Es así que se tomó como referencia además al país de Ecuador a través de la evidencia de Paspuel (2023) en su estudio de investigación sobre aportes del servicio de emergencias (ecu 911) en seguridad ciudadana a través información almacenada en sistemas CCTV (Closed-Circuit Television) privados que transmiten señales de video a un número determinado de monitores o dispositivos, realizado en Ecuador cuyo objeto fue identificar los aportes del sistema de seguridad electrónica ante el problema de la inseguridad ciudadana, bajo el método de análisis documental cuyos resultados identificó que la inseguridad se origina en la violencia urbana de las ciudades, fomentado por la exclusión social y el nivel de pobreza que son parte principal de los problemas de las ciudades donde un 80.40% consideró que el ECU 911 contribuye en la seguridad ciudadana; 82.74% consideró que las cámaras de vigilancia ECU911 mejoran la perceptibilidad en cuanto a seguridad ciudadana; 76.12% afirmaron que han apoyado y estarían dispuesto a apoyar con información de sus sistemas CCTV; 55.29% que el ECU911 reaccionó oportunamente; 80.65% contiene información que puede ser analítica; 91.33% consideró que si una base de datos con reconocimiento facial estuviese conectado a sus equipos de video vigilancia reconocería oportunamente posibles amenazas.; concluyendo finalmente en los sistemas de seguridad privada contribuyen en una mejor reacción para combatir la inseguridad ciudadana.

En cuanto a antecedentes nacionales destacó De la Cruz (2023) en su investigación sobre estrategias en gobierno electrónico, para mejorar la calidad de atención a la ciudadanía en un Golo de Lambayeque, para la obtención del grado de maestro, cuyo objeto fue proponer estrategias, para optimizar la atención a la ciudadanía, desde la problemática

respecto a Influencia de las estrategias del gobierno digital; basándose en la metodología bajo el enfoque cuantitativo, en la que el autor usó la recolección de datos, para el sustento de la guía y medición. Los resultados obtenidos fueron de que el nivel de calidad de atención al ciudadano en la Municipalidad de Chiclayo es alto en un 16% y medio en un 43%; en tanto que respecto a la calidad de atención al ciudadano obtuvo en relación a la dimensión Conocimiento estratégico digital el valor de 36.67% como Nivel alto, 33.33% como nivel medio y en cuanto a Empatía se obtuvo 26.67% como Nivel alto y 43.33% como nivel medio; concluyendo finalmente que es regular la calidad de atención en el municipio de Lambayeque y el planteamiento de estrategias.

Calmett (2021) en su investigación sobre influencia del gobierno electrónico en mejorar la gestión pública del municipio provincial de Islay, Arequipa – Perú, para la obtención de nivel académico de Maestro cuya problemática es superar las transacciones del estado transformándolas a eficiente dentro del marco de la modernidad y el uso de las tecnologías, que permita mejorarlas, hacerlas más eficientes y eficaces teniendo como objetivo establecer la influencia del gobierno electrónico en la mejora de la gestión, que permita un acercamiento con los ciudadanos. La metodología en la que se sustentó fue sobre una encuesta y su procesamiento mediante escala de Likert y validación de expertos. Los resultados obtenidos de su investigación fueron que en relación a la variable Gestión Pública en el Servicio al Ciudadano alcanzó el nivel alto de 43.48%, nivel medio de 21.74% y un nivel bajo de 34.78%. Así mismo el nivel de su variable Gestión Pública en transparencia alcanzó un nivel alto de 82.61%, nivel medio de 10.33% y un nivel bajo de 7.07%. Las conclusiones a la que arribó fue el gobierno digital o electrónico influyó en la mejora de la gestión pública por la accesibilidad la información y transparencia.

Cosquillo (2022), estudio sobre gobierno digital y la gestión administrativa municipal 202 – 2020 en la provincia de Tarma, Junín; realizado en la ciudad de Tarma - Perú, para obtener grado magister, en gestión pública cuyo objetivo fue determinar en qué medida el gobierno digital altera la gestión municipal en el municipio provincial de Tarma. Con metodología aplicada sobre la base de una encuesta cuya valoración se sustentaba en una escala de Likert, cuyos resultados obtenidos precisaban que con relación a que si la atención es eficiente un 46% estaba en desacuerdo en tanto que 6% estaban totalmente de acuerdo y un 45% estaban de acuerdo ni en desacuerdo. Asimismo, se evidenció que

respecto a que la eficiencia ha mejorado un 50% está en desacuerdo respecto a que haya mejorado la eficiencia en tanto que 36% no estaban de acuerdo ni en desacuerdo; finalmente arriba a conclusiones que el gobierno electrónico afecta la gestión municipal y un chi X2 de 398.5; así como la transparencia y que existe mejor comunicación que es evidenciado con un chi X2 13.42 entre otras estimaciones significativas.

Herrera (2022), en su estudio relacionado a Gobierno Digital con atención al ciudadano, en la provincia de Moyobamba, región de San Martín, país de Perú; donde su objetivo fue determinar si existía correlación entre ambas variables; usó la metodología tipo básica partiendo de un enfoque fue cuantitativo, de corte transversal, con diseño no experimental de nivel correlacional, cuyos resultados obtenidos fueron $r = 0,271$ en Tecnologías Digitales y de $p = 0029$ para Atención al ciudadano, advirtiendo una correlación positiva baja y finalmente arribó a la conclusión de que la relación entre sus variables de estudio de la referida municipalidad provincial, es significativa positiva baja.

Vásquez (2023) en su estudio sobre gobierno digital y la gestión de seguridad ciudadana en el municipio provincial de Lambayeque, Perú; cuyo objeto de su pesquisa, fue determinar cómo el gobierno electrónico en la Municipalidad en Lambayeque está vinculado a la forma en que se gestiona la seguridad de los residentes de Lambayeque. La metodología fue solventada sobre el desarrollo de una metodología cuantitativa de tipo básica con diseño descriptivo, correlacional, no experimental. Los resultados obtenidos evidenciaron que el 87% del personal de Seguridad Ciudadana calificó el nivel de gobierno electrónico en eficiente, en tanto que el 13% calificó en nivel regular y nadie de los participantes de la encuesta, aseveró que el nivel de gobierno electrónico era deficiente. Así mismo se evidenció que el 61% calificó como eficiente la percepción de seguridad ciudadana. En tanto que 35% lo calificó de regular y 4% de deficiente. Finalmente concluyó que 87% de encuestados catalogaron al gobierno electrónico como eficiente y 13% en nivel regular determinando la existencia de una correlación positiva considerable de acuerdo a Rho de Spearman de 0.859 y significancia bilateral p -valor=0.000 entre gobierno electrónico y seguridad ciudadana.

Albujar et al. (2023) en su pesquisa sobre Gobierno digital y el nivel de la satisfacción usuaria en el Golo de Pangoa 2023, cuya metodología fue aplicada no experimental de

corte transversal, cuyos resultados evidencian que un 23.01% muestran su total desacuerdo respecto al Gobierno Digital, seguido de un 22.39% en desacuerdo y un porcentaje de 30.65% como Neutral o no opina; 15.36% de acuerdo; y un totalmente de acuerdo de 8.58%.; concluyendo e relación a sus resultados más relevantes que la investigación no encontró una correlación directa entre la fase de participación ciudadana del gobierno digital y la satisfacción del usuario.

En cuanto a las Bases Teóricas respecto a Gobierno Digital, tenemos el enfoque evolutivo, enunciativos, relacionales y clasificatorios. En cuanto al enfoque evolutivo se solventa en diferentes etapas por la que atraviesa el desarrollo de la implementación del gobierno digital, centrándose en portales web y su medición con instrumentos que también han evolucionado en el sentido de cuan operativo y fácil es su accesibilidad y su operatividad y satisfacción de los usuario es decir la relación que existe entre el ciudadano y el gobierno; la empresa y demás entes que propenden la calidad de sus servicios y el grado que facilita el acceso a esos servicios que a su vez se sostienen en etapas como información, comunicación, transacciones, madurez y servicios a stakeholders. En tanto que al enfoque enunciativos (sin consenso) cuyo ámbito concierne principalmente a la prestación de servicios mediante medios electrónicos o a través de una red de computadoras e incluso añaden el compromiso y la participación ciudadana en procesos administrativos y políticos mediante el uso del internet e incorporando incluso niveles donde el enfoque se centra en servicios, internet, usos de tecnologías, transformación, y el mejoramiento de la gestión de gobierno. El Enfoque relacional, se refiere a la relación entre el gobierno y otros entes sin tomar en cuenta la mejora interna, es decir dentro del gobierno respecto al comercio electrónico en el gobierno y la facilidad que con el Internet se mejoran funciones del gobierno para los ciudadanos. Finalmente, el enfoque clasificatorio cuya limitante son los abundantes elementos no organizados y que se sustentan en e-Services, e-Comerce, e-Management, e-Democracy, e-Policy y los e-Procurement. Todos estos enfoques afirman o hacen referencia a un mayor uso de tecnologías y su uso estratégico. Luna et al. (2015).

El gobierno Digital se solventa en teorías donde la Digitalización y la transformación digital cuyas determinantes son sinónimos y se caracterizan precisamente en la adición de nuevas capas a servicios y procesos pre existentes que involucran el desarrollo de software, mediante metodologías de desarrollo y diseño, para sistematizar procesos y procedimientos

que en su momento pudieron ser manuales o analógicos que con la aplicación adecuada de la tecnología y haciendo uso de estándares y controles, pasan a ser digitales de alto valor, tiempo real, eficiente y eficaces, con la finalidad de apuntalar el desarrollo social y económico para una mejor valoración pública en el afán de consolidar la prosperidad, el bienestar y el desarrollo humano, demandando la participación de los stakeholders donde se incluya a la academia; convirtiéndose en un activo de un país. Mergel (2019)

El vertiginoso cambio en la sociedad y la crisis existentes a nivel mundial y no precisamente económico sino de transformación disruptiva ante la cuarta revolución industrial, conlleva a la apertura de los gobiernos digitales entendiéndose como la forma de enlazarse o encontrarse con los ciudadanos a través de los servicios y el gobierno abierto en concordancia con los ODS al 2030, que además permite el fortalecimiento de la gobernanza pública. Enríquez & Sáenz (2022).

La transformación digital es el cambio de cultura de la corporación desde su forma en que está organizada, uso de las TIC's hacia el servicio del ciudadano y de la empresa en modo eficiente, dentro del marco de la seguridad y transparencia Cubo et al. (2022). p.10. Lo que implica que esta debe ser desarrollada dentro de la organización e ir fortaleciéndose para que esté dispuesta a los ciudadanos en general y personas jurídicas.

Así mismo Iriarte (2024) refiere que Gobierno digital concierne al uso de las tecnologías digitales y datos de la gestión pública para la generación de valor público, cuyo ámbito implica a la empresa, ciudadanos o sociedad civil en una relación de servicio de valor digital, basado en principios, herramientas y políticas para la gobernanza y gestión de procesos y de los datos.

El gobierno digital es el uso estratégico de tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para generar valor público. Involucra a diversos actores, incluidos el sector público y la ciudadanía, en el diseño y creación de servicios digitales, garantizando el respeto a los derechos en el entorno digital. Además, abarca principios, políticas y herramientas para la gobernanza y gestión de la digitalización de procesos, datos y servicios de valor para los ciudadanos.

El marco legal se refiere a la interoperabilidad legal, mediante el cual se sostiene acuerdos, se alinea la normatividad y las leyes a los servicios y a las instituciones con el objeto de concretar el desarrollo o la implementación de gobierno electrónico. Naser (2021). Así mismo la Confianza e Intercambio de datos en la medida de este cambio disruptivo y vertiginoso ha acaecido en el mundo, los ciudadanos han ido entre ganando y perdiendo confianza; por ello es muy importante que el gobierno evidencie transparencia en su accionar y tratamiento de los datos, donde articule Stakeholder, políticas y recursos.

Cubo et al. (2022) señaló que el abordaje a la evolución digital, exige tener visión holística respecto al gobierno, donde sea el ciudadano quien esté al centro y coadyuve el gobierno electrónico en servirle mejor, sin importar el horario o tener que recurrir físicamente a las oficinas del gobierno. En esa misma línea, asegura que es a través del gobierno digital que se puede dar cobertura a los desafíos que se sostiene en escasa credibilidad, disminuida productividad y a la desigualdad social, que de hecho ha convertido a la transformación digital en un pilar fundamental de la política pública con la cual se democratiza aún más el acceso a los servicios en forma remota, demandando la inclusión del gobierno digital de la sociedad en su totalidad que apuntalará el cambio de la transversalidad de paradigmas, el crecimiento económico de un país, la transparencia y la reducción de las brechas socioeconómicas. Asimismo, precisa que el éxito de la transformación digital, se solventa en elementos claves como la visión holística con estrategia 360°, normatividad suficiente, talento para la transformación, gestión del cambio, formulación de procesos administrativos para facilitarle su accesibilidad al ciudadano y componentes que deben ser reutilizados, aprovechados y estandarizados en forma transversal.

Enríquez & Sáenz (2022), aludió que en año 2015 se daba inicio a la época de la industria 4.0 reconocido también como 4ta. revolución industrial y lo alertaban muchos autores e incluso el Banco Mundial (2023) afirmó que existe una aceleración pos pandémica respecto a la adopción digital; y, que el 2022 a raíz del SARS-CoV-2 una revolución digital impresionante o una vorágine tecnológica que ha obligado al estado y a la empresa e incluso a las personas, adaptarse a estos cambios disruptivos que han impulsado las tecnologías emergentes como el monitoreo y gestión de los datos y la

inteligencia artificial (IA); sin embargo, persiste la brecha digital en países de bajos ingresos, puesto que 1 de cada 4 personas usa internet en el 2022.

Banco Mundial (2023) afirmó además que las TIC's e internet han revolucionado la vida, generando oportunidades y promoviendo el desarrollo económico global; iniciaron mejorando el acceso a información, reducción de costos de transacción y apuntalando el nivel en el sector educación, empleo, ingresos y bienestar. Muchos países en el mundo como Estonia, Lituania, Chequia, Letonia, Rumania, Chipre, Croacia, Malta y Bulgaria; son países que después de la adopción de las tecnologías digitales han experimentado un incremento de dos dígitos en el valor añadido de la manufactura de tecnologías de la información y comunicación (TIC) entre 2015 y 2022. De todo este beneficio económico no ha estado excluido Costa Rica, Viet Nam, ni Chile y menos Senegal lo que queda claro que las TIC's impulsa la innovación, aumenta la eficiencia y amplía mercados. LA velocidad del internet y el uso de datos mejoraron desde la pandemia, pero se ha ampliado las brechas de todos los países sin importar el nivel de ingresos. Es así que, en países de ingresos altos, han aumentado la velocidad de internet, ancho de banda y tráfico de datos. En tanto que en países de ingresos bajos los avances se han visto reducidos o negativos. La calidad de conexión y la accesibilidad han ampliado la brecha en cuanto al acceso y uso de internet.

Glenn (2022) China y Estados Unidos lideraron estos cambios tecnológicos en cuanto a IA, que se está viviendo actualmente donde se ha identificado 15 desafíos globales, en los cuales está la producción genética de la carne que demanda criar animales y esperar el tiempo para poder beneficiarlos, que requiere de energía y agua para producir comida para estos animales. En ese sentido, afirma que actualmente puede producir carne a través de la genética y están promoviendo a que se produzca en forma global es decir en mayor escala. Singapur es el primer país por ejemplo que produce pollo a través de la genética y sería un producto más limpio y con menos productos químicos de lo que produce un animal puesto que los medicamentos que consumen los animales es 7 veces más que lo que usan los animales.

Scupola & Mergel (2018) realizado en Dinamarca buscaron identificar a los actores, acciones e interacciones respecto a problemas y tal cómo definirían las propuestas de valor

en relación al trabajo aprovechando la expertice en transformación digital, la metodología que emplearon fue investigación cualitativa e interpretativa donde destacaba la interrelación con los stakeholder y su contribución a la creación de la transformación digital cuyo desarrollo se solventó a través de encuestas a quienes ocupaban cargos al personal del estamento público y análisis de datos; los mismos que les llevó a resultados y conclusiones donde identificaron que la coproducción entre los Gore's, Golo's aunado a estrategias digitales, con actores, acciones, datos y herramientas son claves esenciales, para el éxito de la transformación digital, dentro del contexto administrativo, político y legislativo.

Quintero (2020) en su estudio sobre Seguridad ciudadana y la implicancia en comunidades LAM, respeto a su metodología sostenido en una metodología cuantitativa mediante la interpretación a una encuesta realizada por Ipsos en el 2018 entre periodistas y líderes que en suma fueron 448 en un total de catorce naciones de LAM y el caribe, donde lo predominante fue la corrupción en un 31%; Inseguridad, Narcotráfico, Crimen y violencia, ascienden a 15%, Desempleo y escaso crecimiento económico 13%; Inadecuada Educación 12%, Debilidad Institucional e Inestabilidad política 11%; Inequidad Social y Pobreza 9%; Inflación 4%, Inadecuada salud Pública 9%; Inadecuado sistema de pensiones 2% y otros 1% ; Así mismo se identificó otros indicadores con relación a la criminalidad y la inseguridad donde en Perú se percibió un 60% de inseguridad en el año 2014 cuya cifra estuvo en aumento exponencial . Finalmente concluyó que la gestión policial en distintos países de la región y el caribe promueve la participación de la ciudadanía en la prevención del delito, la aplicación de modelos que reduzcan la delincuencia y el mejoramiento de su eficiencia Enel respeto de derechos y elevando los niveles de confianza ciudadana.

Ruiz (2023) en su investigación se solventó en la revisión de 50 artículos del estado actual del arte sobre comunicación a nivel de gobierno en tiempos de medios sociales; usando metodología de investigación descriptiva centrada en caracterizar estudios sobre comunicación gubernamental, coligiendo artículos de años entre 2012 y 2022 de revistas del primer cuartil según el Scimago Journal Rank (SJR) en comunicación, ciencias políticas y gestión pública. Fase I, fueron 30 revistas sobre estudios de comunicación gubernamental y redes sociales; la fase II, fue información categorizada de 50 artículos encontrados en 9 revistas; cuyo resultado evidencia que la comunicación se apoya en tres ejes temáticos. El

primer eje guarda relación de medios sociales, posicionamiento institucional y participación ciudadana. El segundo eje fue la transformación digital y el tercer eje fue la comunicación en crisis. La conclusión a la que arribó fue; que el gobierno debe evolucionar canales formales de comunicación que, por la constante evaluación ciudadana, demanda un gobierno digital fortalecido mediante uso de TIC's e incluso la IA, para la recuperación de la confianza pública mediante nueva estrategia de comunicación, guías de políticas de redes sociales, medición y talento humano.

Malaver (2024), en su estudio realizado sobre impacto de las tecnologías digitales en la seguridad ciudadana en la ciudad de Trujillo, Perú, cuya metodología fue cuantitativa con diseño no experimental, correlacional de corte transversal, obtuvo los resultados respecto a conocimiento de Gobierno Digital en valores más resaltantes, con un nivel regular con el índice porcentual de 65%; respecto al nivel de Acceso y uso de servicios online de 55%; respecto a Participación y Transparencia de 65% y a un nivel de una Innovación Tecnológica baja ascendente a 55%; Así mismo se evidenció en sus resultados de coeficiente de regresión, respecto a la innovación tecnológica con seguridad ciudadana que la Variable de seguridad ciudadana tiene un nivel de significancia de $p=0.084 > 0.050$ y afirma que la seguridad ciudadana no influye en la innovación tecnológica. Concluyendo finalmente que la seguridad Ciudadana en la innovación no es significativa estadísticamente en su pesquisa que a decir de la autora considera que una oportunidad para crear un entorno favorable para la digitalización.

Ramos et al. (2022) en la investigación respecto a Seguridad Ciudadana en el descenso de criminalidad juvenil, cuyo objetivo fue el análisis de la percepción de la inseguridad y la criminalidad en San Juan de Lurigancho, distrito de la Provincia de Lima, en Perú; cuya metodología fue hipotética – deductiva de tipo descriptiva y correlacional, con el diseño no experimental. Teniendo como resultados después de una encuesta, que la percepción de acciones de seguridad ciudadana en la disminución de la criminalidad juvenil se percibe como Deficiente en un 62,7%; Poco eficiente en 29.4% y Eficiente en 7.8%. Las conclusiones a la que arribaron fueron de que existe percepción negativa respecto a seguridad ciudadana, ocasionado por factores familiares, de educación y sociales que redundan en el incremento debido al deficiente accionar del Golo de San Juan de Lurigancho ante la carencia presupuestal.

Factores críticos; Honores (2021), describió cuales son los factores; sin embargo, se ha previsto solo citar a los principales: Liderazgo político única forma de alcanzar éxito en gobierno digital. Recursos humanos y financieros en esta etapa es pertinente contar con los recursos financieros que financien equipos tecnológicos, servicios y el talento humano necesario, para que le proporcionen sostenibilidad al mantenimiento de los sistemas y el desarrollo permanente, siendo además necesario escasa rotación al personal.

Continuando con las bases teóricas, el concepto de Seguridad Ciudadana, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) (2009), posee el concepto más apropiado respecto a seguridad ciudadana, conforme a lo precisado en el Art. 3 de la Declaración Universal de DD.HH. al abordar la criminalidad y violencia teniendo como base los derechos humanos en la cual define o conceptualiza como la situación donde las personas pueden vivir sin temor a la violencia y sin temor al delito; donde el estado dentro del marco democrático y a través del ejercicio de políticas públicas que deben estar en armonía con estándares internacionales, garantizan y protegen los derechos humanos; entendiéndose que las personas no deben ni pueden ser víctimas de violencia ni del estado o externas al estado. El concepto definido por la CIDH (2009), se sostiene además en los artículos 1, 5, 7 y 9 de la misma Declaración Universal en alusión en el presente párrafo.

La literatura respecto a la conceptualización de Seguridad Ciudadana tiene una visión más holística por el Programa de Naciones Unidas para El Desarrollo (PNUD, 2013), que sostiene que su relevancia se encuentra dentro del contexto protector del núcleo básico de derechos, como condición recíproca, para el desarrollo humano. Estos derechos incluyen también derecho a la vida, a una vida digna y a su integridad física y material.

De la misma forma Merton (2004), en su teoría publicada en el año 1938 denominado Social Structure and Anomie; sobre el comportamiento delictivo sostuvo que existe una correlación trascendental entre oportunidades limitadas, cultura, delincuencia y pobreza; ya que el éxito económico o el logro de metas es relativizado o sufre una desviación en la forma de alcanzarlo, de acuerdo al entorno en que el individuo se socializa; influyendo la idiosincrasia y nivel cultural ante los medios correctos para concretarlos.

En esa misma línea Arriagada & Lorena (2000), precisan que en ciencias sociales hay dos teorías que estudian la violencia y la conducta delictiva, y; una es la teoría de la socialización que tiene como asidero la influencia en su organización y los aspectos culturales de grupos con conductas delictuosas de la sociedad. La otra teoría es la de Ruptura que atribuye al desorden social debido a la industrialización y al crecimiento informal urbano que es debido a la migración rural a la ciudad, que debilitan el control, encontrando una correlación entre pobreza, exclusión social y delincuencia.

Así también; la Carta Magna del Estado Peruano (1993) prescribe en el Art. 195° Inc. 5 que los Golo's en cooperación con la PNP proporcionan el servicio de seguridad ciudadana, promocionan y apuntalan mediante reglamentos la participación de los vecinos y brindan el servicio de seguridad ciudadana con apoyo colaborativo de la PNP, siendo reafirmado por los artículos 2°, 44°, 59°, 65°, 166° en concordancia con el Art. 197°.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

Enfoque: La presente investigación se sustentó sobre la base de ser una investigación con enfoque cuantitativo donde se toma los datos para ser estudiados describiendo la realidad en forma numérica y presentando resultados sintetizados en términos porcentuales y numéricos. Hernández et al. (2018). p. 184.

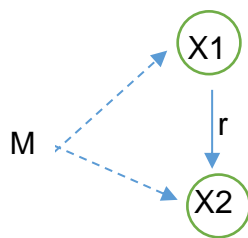
Tipo: Investigación básica puesto que se aplica la comprensión de la ciencia con el objeto aumentar el conocimiento fundamental y teórico, describiendo la relación de Seguridad Ciudadana y el gobierno electrónico. (Hernández et al., (2018).

2.2 Diseño de investigación

Respecto a la presente investigación correspondió a diseño no experimental debido a que no se manipularon las variables y se sostuvo en que se observó los hechos que ocurren en una situación específica, siendo de corte transversal. Ñaupás et al. (2018). Así mismo se determinó que la presente pesquisa es de alcance descriptiva correlacional, que a decir de Hernández et al. (2018), tiene el propósito de conocer la relación que existe entre una variable y otra; qué para la presente pesquisa, son las variables de Gobierno Digital y la seguridad ciudadana en un contexto determinado.

Figura 1

Diseño de investigación



Donde:

- M** = Muestra de estudio
- r** = Relación
- X1** = Gobierno Digital
- X2** = Seguridad Ciudadana

2.3 Población, muestra y muestreo

Población

Se determinó mediante el número de servidores de la municipalidad que han contenido características y aspectos específicos relevantes para la presente investigación y que en total asciende 41 trabajadores; a quien se describe como el grupo de personas con características similares a ser evaluados en una investigación. Arias & Covino (2021).

Criterios de selección

Inclusión: Personal que prestó servicios en Seguridad Ciudadana.

Exclusión: Personal de otras áreas ajenas al servicio de seguridad ciudadana y ausentes en la aplicación (Personal en descanso, laborando, se negaron a participar).

Muestra

Hernández - Sampieri et al. (2018), afirmó que una muestra corresponde a un subgrupo del universo poblacional que es usado para escatimar en tiempo, economía y recursos para lo cual es necesario una delimitación de la población para configurar en forma genérica resultados de tal manera que se establezca parámetros.

Para Hurtado (1998), consiste: “en las poblaciones pequeñas o finitas no se selecciona muestra alguna para no afectar la validez de los resultados”.

Para el presente estudio se previó una muestra por conveniencia, eligiendo o tomando en cuenta al total de servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana del Gobierno Municipal Provincial de Utcubamba, por la relevancia de la investigación que concierne a la intervención rápida de auxilio al ciudadano y que ascienden a la cantidad numérica de 32 personas entre funcionarios y personal de serenazgo involucrado directamente con la labor ejecutiva, quienes conformarán el tamaño de la muestra.

Muestreo

Hernández - Sampieri et al. (2018), afirmó que es representado por la letra en minúscula y que representa a un segmento de la población.

En la presente investigación se previó realizar muestreo no probabilístico y no estadístico, por convenir a la investigación debido a que los procesos administrativos existentes son infinitos y se ha decidido enfocar en un proceso en particular mediante el cual se demuestre que el gobierno digital mejoraría el proceso de intervención y auxilio rápido al ciudadano.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Técnicas:

Los datos se recolectaron a través de una encuesta directamente en las oficinas de la población que concernía a todos los servidores vinculados a seguridad ciudadana de la municipalidad, luego se proceso haciendo uso del software Jamovi 2.3.28.0, que después del análisis se diseñaron tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones por dimensiones y sus variables para la comprensión de los resultados solventados en los niveles de significancia que fluctuaban entre 0.05 cuyos datos son no paramétricos y si eran mayores a 0.05 era paramétricos. Hernández - Sampieri et al. (2018).

Instrumentos de recojo de datos:

El instrumento aplicado fue un cuestionario para el Gobierno Digital, que constó de 34 interrogantes, con una escala ordinal de tipo Likert, siendo las respuestas las elecciones: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Presenta validez y confiabilidad, debido que fue validado por 5 expertos mediante la matriz de V AIKEN. Con respecto a la variable de proceso de intervención de seguridad ciudadana, también se aplicó un cuestionario, compuesto de 22 interrogantes, con la misma escala de respuestas. La confiabilidad para CGD a través de Alfa de Cronbach = 0.95 es de excelente confiabilidad, y para CDSC Alfa de Cronbach = 0.71 es Muy Confiable.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Hernández - Sampieri et al. (2018), aseguró que, teniendo los datos numéricos recolectados, éstos se pueden traspasar a una matriz en la que se analizó a través de procedimientos estadísticos.

Con relación al presente estudio se hizo uso de las técnicas estadísticas donde se procesó las respuestas utilizando software de hojas de cálculo Excel, para ser cuantificados y el software Jamovi 2.3.28.0 para ser analizados en forma estadística, para ello se desarrollará tabla de frecuencias, media aritmética y el análisis de datos se realizará interpretando el coeficiente alfa de Cronbach y los subsiguientes resultados que se obtendrán de la aplicación del Excel Versión 1811 del Microsoft Office Profesional Plus 2016.

2.6. Aspectos éticos en investigación

En virtud al cumplimiento de la Resolución de Concejo Universitario N° 143-2019/UCT-CU, de fecha 30 de diciembre del 2019 se ha considerado tener en cuenta lo siguiente:

Confidencialidad: Se garantizará que los datos e información de las personas y de la empresa se mantendrán en anonimato en el presente estudio.

Originalidad: Se respetará derechos de autor, dentro del contexto de lo ético y respecto de los derechos de autor, utilizando el sistema APA en la redacción del material bibliográfico que coadyuvó al fortalecimiento de la presente investigación.

Búsqueda del Bien: La investigación fomenta el bienestar y desarrollo para todos quienes conforman la comunidad en general.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados Descriptivos

Los resultados alcanzados en el procesamiento descriptivo realizado fueron mediante la frecuencia y porcentaje de la variable gobierno digital y la variable seguridad ciudadana; información que se visualiza en las posteriores tablas dichos resultados.

Tabla 1

Nivel de avance del gobierno local en su digitalización de la provincia de Utcubamba 2023

Gobierno Digital	fi	%
EXCELENTE	8	25.00
BUENO	14	43.75
REGULAR	10	31.25
DEFICIENTE	0	0.00
Total	32	100.00

Nota. En la tabla se visualiza el nivel de avance en digitalización que presenta el Golo de la provincia de Utcubamba y nos evidencia que en el nivel de Excelente nos da una tasa porcentual de 25%, para el caso de nivel de avance bueno evidencia el 43.75%, en tanto que un 31.25% en nivel Regular y un nivel de avance en digitalización Deficiente evidencia el 0%.

Tabla 2

Nivel de protección la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023

Intervención de Seguridad Ciudadana	fi	%
EXCELENTE	1	3.13
BUENO	23	71.88
REGULAR	8	25.00
DEFICIENTE	0	0.00
Total	32	100.00

Nota. Los resultados nos muestran que 71.88% de nivel de protección en seguridad ciudadana se califica como nivel bueno, en tanto que 25% lo considera regular y un 3.13% alcanza el nivel de excelente, no existiendo nivel deficiente en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

3.2. **Resultados Inferenciales**

3.1.1 En cuanto al objetivo general: Determinar la relación del gobierno digital con seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Análisis

H₀: Las variables Gobierno Digital y de Seguridad Ciudadana Si presentan Normalidad.

H₁: Las variables Gobierno Digital y de Seguridad Ciudadana no presentan Normalidad.

Significancia $\alpha = 5\%$

Decisión:

Si $p \leq \alpha$ Se rechaza H₀ y se acepta H₁

Si $p > \alpha$ No se Rechaza H₀

Tabla 3

Prueba de normalidad

Prueba de Normalidad (Shapiro-Wilk)

	W	p
Puntuación de Seguridad Ciudadana	0.962	0.303
Puntuación de Gobierno Digital	0.961	0.286

Nota. Para la evaluación de la normalidad elegimos Shapiro Wilk debido a que la muestra es menor a 50, es así que con un 5% de significancia, se concluye que la variable gobierno digital y proceso de intervención de seguridad ciudadana si presentan normalidad; en virtud a que para ambas variables p es > 0.05 .

Tabla 4

Correlación entre el gobierno digital y seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023

Gobierno Digital		
Seguridad Ciudadana	R de Pearson	0.032
	Gl	30
	valor p	0.863

Nota. El análisis inferencial permitió determinar que NO existe correlación alguna entre las variables de *Gobierno Digital* y *Seguridad Ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023*, con $r=0.032$; lo que significa que ante el incremento o rebaja respecto al gobierno digital no se asocia significativamente con la variable de *Seguridad Ciudadana en la pesquisa realizada*.

Por lo cual se rechaza H1 y se acepta H0 : No Existe relación significativa entre Gobierno Digital y seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Hipótesis:

H1: Existe relación significativa entre Gobierno Digital y seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

H0: No existe relación significativa entre Gobierno Digital y seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Tabla 5

Matriz de correlación de las dimensiones del gobierno digital con la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

DIMENSIONES GOBIERNO DIGITAL		SEGURIDAD CIUDADANA
IMPULSADO POR LOS DATOS	R de Pearson	-0.037
	gl	30
	valor p	0.842
DIGITAL POR DISEÑO	R de Pearson	0.030
	gl	30
	valor p	0.871
ACTUA COMO PLATAFORMA	R de Pearson	0.176
	gl	30
	valor p	0.336
ABIERTO POR DEFECTO	R de Pearson	0.057
	gl	30
	valor p	0.758
DIRIGIDO POR EL USUARIO	R de Pearson	-0.081
	gl	30
	valor p	0.658
PROACTIVO	R de Pearson	0.181
	gl	30
	valor p	0.321

Nota. Respecto a la dimensión impulsado por los datos en relación con la Variable de Seguridad Ciudadana se aprecia un valor de $r = -0.037$, que nos indica que existe correlación negativa débil. Además, al obtener el valor de $p = 0.842$ confirma que no existe correlación significativa o considerable.

Así mismo respecto a la Dimensión digital por diseño y la variable seguridad ciudadana se aprecia a $r = 0.030$ que nos evidencia que no existe relación significativa débil en tanto que al valor $p = 0.871$ nos evidencia que no existe correlación entre las variables, lo cual afianza no rechazar la hipótesis nula.

Respecto a la dimensión actúa como plataforma con la variable de seguridad ciudadana evidencia un valor de $r = 0.176$, evidenciando una correlación positiva muy débil en esta dimensión; que, al tener a $p = 0.336$.

Respecto a la dimensión abierto por defecto con la variable de seguridad ciudadana precisa un valor de $r = 0.057$, evidenciando que no existe correlación en esta dimensión y considerando que el resultado de $p = 0.758$.

Con relación a la Dimensión Dirigido por el usuario con la variable de Seguridad Ciudadana evidencia un valor $r = -0.081$, que indica no existe correlación alguna entre variables con un valor de $p = 0.658$.

Respecto a la Dimensión Proactivo el valor de $r = 0.181$, nos evidencia una correlación positiva débil y respecto a la significancia en que $p = 0.321$, evidencia que no existe una correlación significativa o que una variable influya en la otra en esta dimensión.

IV. DISCUSIÓN

Los hallazgos respecto al avance del gobierno local en su digitalización de la provincia de Utcubamba 2023, evidenciaron el nivel de 25% como Excelente; 43.75% como bueno, 31.25% como Regular coincidiendo con lo afirmado por Cubo et al. (2022) en la Guía de transformación digital del gobierno en el sentido de que el nivel de avance que se percibe como un nivel bueno fue debido a que se antepuso el uso de las TIC's al servicio del ciudadano. Es decir el Golo, tiene en el centro al ciudadano en el afán de servirle mejor; de la misma forma, coincidió con lo afirmado por Grupo Banco Mundial (2023), en su reporte denominado Digital Progress and Trends Report 2023 en que se ha visto incrementado la adopción digital a raíz del SARS-CoV-2, revolucionando la vida y mejorando el acceso a la información; lo cual es consistente considerando que la población demanda servicios de mejor calidad y mejor gobernanza; donde Utcubamba en Perú, se encuentra en un proceso de adaptación e implementación en el nivel bueno al alinearse con lo establecidos en los ODS conforme al ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas y ODS 17: Alianzas para lograr Objetivos; lo cual concuerdan con lo previsto en el Decreto Ley N° 1412 “Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital” y su Reglamento aprobado mediante DS 029-2021-PCM.

Cabe resaltar que el nivel detectado en cuanto al referido avance del gobierno digital, se condice además con lo afirmado por Shahoodh et al. (2020), puesto que empleados públicos en Irak, consideraron que es responsabilidad del gobierno central la transformación digital; sin embargo este mismo personal consideró que tiene habilidades pertinentes en TIC's, para la digitalización de los servicios; hecho coincidente con el Golo de Utcubamba que ponen en relieve, el fomento o promoción de que operadores de seguridad ciudadana, cataloguen con un nivel de avance de bueno en cuanto a gobierno digital, con un 43.75%, ya que son ellos que contribuyen con su esfuerzo e información a mejorar el servicio; conforme se evidenció en las dimensiones desde su percepción en calidad de servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana del cual forman parte de este sistema operante elevando el servicio a una mejor de calidad, donde los encuestados que formaron parte del presente estudio prestan día a día sus servicios, como miembros del cuerpo de seguridad ciudadana, denominada en otros municipios peruanos, como serenazgo. No obstante; si comparamos esta percepción nacida desde los interiores del Golo de Utcubamba, como lo que día a día sucede en el Perú; donde la sociedad se ha visto vulnerada por la inseguridad ciudadana y

nivel de violencia es contradictoria la percepción y es precisamente debido además que la recaudación por este rubro, es casi nula en distintas municipalidades del Perú ya que el servicio de seguridad ciudadana, se sostiene mediante recursos que provienen de transferencias desde el Gobierno Central Nacional Quispe (2020).

Así mismo estos hallazgos coincidentemente se condicen con sí mismo existe coincidencia con Vásquez (2023), respecto a su estudio sobre gobierno digital y la gestión de seguridad ciudadana en el municipio provincial de Lambayeque, Perú cuyos resultados obtenidos evidenciaron que el 87% del personal de Seguridad Ciudadana calificó el nivel de gobierno electrónico en eficiente, en tanto que el 13% calificó en nivel regular y nadie de los participantes de la encuesta, aseveró que el nivel de gobierno electrónico era deficiente. De la misma forma y en concordancia Calmett (2021) **respecto a su investigación sobre influencia del gobierno electrónico realizado en Islay, Arequipa, Perú** cuyos resultados en relación a la variable Gestión Pública en el Servicio al Ciudadano alcanzó el nivel alto de 43.48%, nivel medio de 21.74% y un nivel bajo de 34.78%. En cuanto a la variable Gestión Pública en transparencia alcanzó un nivel alto de 82.61%, nivel medio de 10.33% y un nivel bajo de 7.07%. Concluyendo que el gobierno digital o electrónico influyó en la mejora de la gestión pública por la accesibilidad la información y transparencia.

El hallazgo respecto al nivel de protección de la seguridad ciudadana en el Golo provincial de Utcubamba 2023, donde el 71.88% percibió como bueno; 25% como regular y 3.13% como nivel de Excelente, coincidió con lo afirmado por Sebastián (2022) que en Bucaramanga, Colombia desarrolló un modelo para observar la avenencia y la seguridad ciudadana y su resultado y conclusión fue que con la aplicación de metodologías ágiles, arquitectura de datos y método Scrum, se puede obtener información a tiempo real y estadísticas, para las intervenciones del serenazgo y para la toma de decisiones, respectivamente. Así mismo existe coincidencia con Vásquez (2023), respecto a su estudio sobre gobierno digital y la gestión de seguridad ciudadana en el municipio provincial de Lambayeque, Perú puesto que los resultados evidenciaron respecto a la seguridad ciudadana que el 61% la calificó como eficiente la percepción de seguridad ciudadana. En tanto que 35% lo calificó de regular y 4% de deficiente.

Si tenemos en cuenta las dimensiones de lo que significa seguridad ciudadana para la Comisión Interamericana de Derechos Humanos -CIDH (2009), entonces podríamos advertir que, con relación al Golo de Utcubamba, se encuentra dentro de estándares de lo que esta CIDH fundamenta en concordancia con el personal que labora en la Gerencia de Seguridad ciudadana en calidad de funcionarios, trabajadores y serenos al catalogar como bueno en un 71.88% al nivel de protección de seguridad ciudadana. Estos servidores que laboran en el referido Golo provincial, forman parte del estudio al haber participado en la toma de los datos a través de los cuestionarios debidamente validados y desde su opinión en la medida que ellos se esfuerzan por dar lo mejor de sí en su servicio, consideran que el servicio es bueno pues su accionar es para ellos eficiente y podría tener como base la alta sensibilización que les ha motivado a que en el año 2021, los hayan llevado a recibir el premio que otorga el Ministerio del interior en Perú, por “Buenas Prácticas en Seguridad Ciudadana” en el marco del “Fortalecimiento del patrullaje municipal, que redundó en la mejora de la seguridad pública municipal” y por haber cumplido metas establecidas en las estrategias de trabajo que permitan reducir los actos delictuosos. Municipalidad de Utcubamba (2021).

Si bien los servidores de esta entidad edilicia, por su gran esfuerzo desplegado, percibieron que el servicio que prestan es eficiente, sería de mucho mejor si también se contara con la percepción o medición del servicio de seguridad ciudadana entre los stakeholders a efecto de medir también su percepción; pues lo contrario a los resultados obtenido del Golo donde se efectuó el presente estudio, pero ya en nivel país se tiene a Quintero (2020), quien en su estudio sobre Seguridad ciudadana y la implicancia en comunidades LAM, después de analizar la encuesta realizada por Ipsos en el 2018 a periodistas y líderes que en total fueron 448 de catorce naciones de LAM y el caribe, donde se percibe como nivel de inseguridad a Perú en 60% de inseguridad en el año 2014 cuya cifra estuvo en aumento exponencial.

A todo ello se debe poner en relieve la opinión de la contraloría, que consideran que el servicio de seguridad ciudadana, representa un gasto público conforme lo asevera a lo largo de su estudio y lo precisan en sus conclusiones. Quispe (2020); Cuando lo cierto es que, como derecho humano inalienable, debería representar una inversión pública, puesto

que el servicio de seguridad ciudadana, según el desarrollo conceptual de la CIDH, abarca mucho más que la represión contra el delito o la respuesta a una emergencia.

El análisis inferencial de la prueba de normalidad se obtuvo una $p = 0.303 > 0.05$, conforme se evidencia en la Tabla 3, lo cual imposibilita el rechazo de la hipótesis nula y a la par en la matriz correlacional, se aplicó el coeficiente de correlación Pearson debido precisamente a los datos que presentaban normalidad con lo cual permitió determinar que no existe correlación entre la Variable Gobierno Digital y la Variable Seguridad ciudadana en un Golo provincial de Utcubamba con un $r = 0.032$, como se puede ver en la tabla 4 de la presente investigación; por tanto considerando que, en la variable de Gobierno Digital se obtiene “ $p = 0.863$ ” > 0.05 ; encontrándose un similitud con Malaver (2024), respecto a su estudio realizado en Trujillo, Perú; sobre impacto de las tecnologías digitales en la seguridad ciudadana, cuyo resultados relevante evidenció en el coeficiente de regresión, respecto a la innovación tecnológica con seguridad ciudadana que la Variable de seguridad ciudadana tiene un nivel de significancia de $p=0.084 > 0.050$, quien afirmó que la seguridad ciudadana no influye en la innovación tecnológica. Concluyendo finalmente que la seguridad Ciudadana en la innovación no es significativa estadísticamente en su pesquisa.

Con estos resultados tanto en análisis inferencial como en resultados de la correlación casi nos acercamos con lo que advierte en su estudio Herrera (2022), en su estudio cuyas variables son Gobierno Digital con atención al ciudadano, en la provincia de Moyobamba, región de San Martín, país de Perú; en donde los resultados que obtuvo se acercan a los de la presente investigación en el sentido de que la correlación de su estudio de la referida municipalidad provincial es positiva baja y reconoce que hay correlación en tanto que los resultados de la presente pesquisa en una municipalidad de Utcubamba es que no existe correlación entre la variable de Gobierno Digital y Seguridad Ciudadana.

Así mismo, los resultados obtenidos no contradicen o contravienen lo vertido a Cubo et al. (2022), puesto que el autor precisa que la transformación digital es un pilar fundamental de la política pública que democratiza el acceso a los servicios en forma remota en coincidencia con Cosquillo (2022) en su estudio sobre gobierno digital y la gestión administrativa municipal en el municipio de la provincia de Tarma donde evidenció

mejoramiento en la eficiencia hasta un 50% y que concluye que el gobierno electrónico afecta la gestión municipal.

Además, los resultados evidenciados en la presente pesquisa, reflejan diferencias contextuales, metodológicas en relación a otras investigaciones, lo cual nos exhorta a seguir investigando acerca de este tema debido al alto nivel de violencia que azota al Perú, los resultados pueden variar según el ámbito de estudio pero que definitivamente estos resultados aportarían mucho en nuevos hallazgos que podrían producirse en otros espacios regionales.

V. CONCLUSIONES

- 1.- No existe correlación entre la variable Gobierno Digital y Seguridad Ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023 con $r=0.032$.
- 2.- El nivel de avance en cuanto a digitalización del gobierno local provincial de Utcubamba es Bueno con 43.75%, seguido de un nivel Regular con 31.25% y un nivel Excelente de 25%.
- 3.- El nivel de protección de la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023 alcanzó el 71.88% con la calificación de nivel bueno; 25% nivel regular y 3.13% nivel de excelente.
- 4.- Respecto a las dimensiones de gobierno digital con la variable seguridad ciudadana, denominado, Impulsado por los Datos y Seguridad Ciudadana evidencia que existe correlación negativa débil, las dimensiones Digital por Diseño, Abierto por Defecto, Dirigido por el Usuario, indica que no existe relación significativa. Las dimensiones como Plataforma y Proactivo con Seguridad Ciudadana evidencia una correlación positiva débil.
- 5.- La reducción de niveles de inseguridad depende tanto de la incorporación de herramientas tecnológicas, marco de trabajo o frameworks y la ciencia o minería de datos de la mano con la capacitación del personal involucrado en la seguridad ciudadana, que a su vez se habilite la construcción de un Know How o libro blanco que en sinergia maximizan el impacto en efectividad, eficiencia y capacidad de respuesta.

VI. RECOMENDACIONES

- 1.- Al Gerente de Seguridad Ciudadana del Gobierno Local de Utcubamba, se recomienda efectuar evaluaciones de diagnóstico de forma constante referido a sus procesos de intervención inoperantes y efectivos, por ser primordial conocer, entender y manejar información real con el propósito de innovar mejoras en su proceso de intervención.

- 2.- Considerando que en Gobierno Digital presenta un porcentaje significativo en el nivel regular, es pertinente que el Alcalde del Gobierno Local de Utcubamba disponga que la Oficina de Tecnologías, fortalezca las estrategias, planes y una hoja de ruta que apuntalen el fortalecimiento hacia una transformación digital robusta, eficiente, haciendo uso de la minería de datos, herramientas de predictibilidad, plataformas digitales y aplicaciones móviles que promueva la interacción con la comunidad y los ciudadanos que redunden en oportunos, eficaces y eficientes intervenciones en seguridad ciudadana previniendo el delito.

- 3.- Al Gerente de Seguridad Ciudadana del Gobierno Local de Utcubamba, se recomienda instaurar estrategias efectivas como implementación de recursos y materiales y digitales con incidencia en el fortalecimiento de capacidades del personal e integración de soluciones con respuestas rápidas que redunden en protección de la seguridad ciudadana.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albujar Zacarias, C. J., Chui Salinas, A., & Mayta Llanco, J. A. (2023). *Gobierno digital y nivel de satisfacción del usuario en la Municipalidad Distrital de Pangoa, 2023*. Universidad Continental. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/16023/1/IV_PG_MG_P_TE_Albujar_Chui_Mayta_2023.pdf
- Araujo F., S., & Pili Vargas R., M. (2020). La interoperabilidad en el marco del Gobierno Digital. *Conocimiento Libre y Licenciamiento (CLIC)*, 24-63. Obtenido de <https://convite.cenditel.gob.ve/revistaclit/index.php/revistaclit/article/view/1020>
- Arias Gonzales, J. L., & Covino Gallardo, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <https://es.slideshare.net/GroverManuelRiveraCa/ariascovinosdiseoymetodologiadelainvestigacion-1pdf>
- Arriagada, I., & Lorena, G. (2000). Prevenir o reprimir: falso dilema de la seguridad ciudadana. *Revista de la CEPAL* 70, 107-131. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/0207d605-43ca-4bef-b39e-e6b86d67b3e4/content>
- Banco Mundial. (2023). *Digital Progress and Trends Report 2023*. Washington DC: World Bank Group. Obtenido de <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/95fe55e9-f110-4ba8-933f-e65572e05395/content>
- Calmett Velasquez, J. L. (2021). *Nfluencia Del E – Gobierno En La Mejora De La Gestión Pública De La Municipalidad Provincial De Islay, Arequipa 2019*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Arequipa: UNSA. Obtenido de <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/89f9865e-53d8-4753-a5a8-43128770c9b8/content>
- Carrascal M., A., & Garcerant T., J. (2023). *Marco de trabajo para la gestión de servicios de TI bajo un enfoque ágil, para la consecución de la Política de Gobierno enfoque ágil, para la consecución de la Política de Gobierno Digital en sus dominios de Sistemas de Información y Servicios Tecnológico*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/10584/11344>
- CEPAL. (2024). *Reducir la desigualdad y avanzar hacia el desarrollo social inclusivo en América Latina y el Caribe*. CEPAL.

- CIDH. (2009). *Informe sobre Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos*. USA. Obtenido de <https://www.cidh.oas.org/pdf%20files/SEGURIDAD%20CIUDADANA%202009%20ESP.pdf>
- Congreso del Perú. (1993). *Copnstitución Política del Perú*. Lima: Congreso de la República del Perú. Obtenido de [https://www.congreso.gob.pe/Docs/constitucion/constitucion/Constitucion-Politica-\(Abril-2023\).pdf](https://www.congreso.gob.pe/Docs/constitucion/constitucion/Constitucion-Politica-(Abril-2023).pdf)
- Cosquillo Lavado , S. G. (2022). *Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020*. Tesis. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12672/16949>
- Cubo, A., Hernández Carrión, J. L., Porrúa, M., & Roseth, B. (2022). *Guía de transformación digital del gobierno*. Washington, USA: Banco Interamericano de Desarrollo. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0004556>
- De la Cruz de la Cruz, J. W. (2023). *Estrategias de gobierno digital para la calidad de atención al ciudadano en una municipalidad provincial de la región Lambayeque*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12692/108177>
- Enríquez, Alberto & Sáenz, Carlos. (2022). *Gobierno Digital: Estudios y Perspectivas - Pieza clave para la consolidación de Estados Democráticos en los países del SICA*. CEPAL. México: Naciones Unidas. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47811/S2200164_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Glenn, J. (09 de 11 de 2022). Conferencia Magistral #CongresoCeplan2022. Lima, Lima, Lima. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=6eyKIscd4TM&t=6s>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill Education. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-

- libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=
- Herrera Collantes, H. (2022). *Gobierno digital y atención al ciudadano en la Municipalidad provincial de Moyobamba, 2022*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93927/Herrera_CH-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Honores Coronado, J. (2021). *Gobierno Electrónico - Hacia una tecnología humana, democrática y transparente*. Huancayo, Perú: Universidad Continental SAC. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10499/2/UC_Li_Gobierno_electronico_2021.pdf
- INEI, I. N. (2024). *Informe Técnico – Estadísticas de Seguridad Ciudadana del semestre móvil: marzo – agosto 2024*. INEI. Obtenido de https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2023/ppr/Indicadores_de_Resultados_de_los_Programas_Presupuestales_ENDES_2023.pdf
- Iriarte Ahon, E. (2024). *Definiciones Digitales: Compilatorio de Definiciones a la Peruana de Temas Digitales*. Fondo Editorial de la Universidad La Salle.
- Luna Reyes, L. F., Gil García, J. R., & Sandoval Almazán, R. (2015). *Avances y retos del gobierno digital en Mexico*. Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C & Universidad Autónoma del Estado de México. México: Toluca de Lerdo, Estado de México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41353/Avances%20y%20Retos%20del%20Gobierno%20Digital%20en%20Mexico%20OK%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Malaver Sagastegui, L. S. (2024). *Impacto del gobierno digital en la seguridad ciudadana en la ciudad de Trujillo-2024*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/153769/Malaver_SLS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mergel, I. (2019). Digital service teams in government. *Elsevier*, 36(4), 1-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.07.001>
- Merton, R. K. (2004). Social Structure and Anomie. En J. Schneider , & N. Tilley, *Gangs* (pág. 579). Routledge. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781351157803>

- Miñano Sánchez, C. J. (2022). *Comparación de Técnicas de Minería de Datos para Descubrir Información Relevante de Ventas de una Mype Comercial*. Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10077/Carlos%20Johnny%20Mi%20c3%20blano%20Sanchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Municipalidad de Utcubamba. (9 de 12 de 2021). *muniutcubamba*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/muniutcubamba/noticias/569870-mpu-recibe-reconocimiento-por-cumplir-buenas-practicas-en-seguridad-ciudadana>
- Naser, A. (2021). *Gobernanza digital e interoperabilidad gubernamental*. Publicación de las Naciones Unidas. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47018>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas Marcelino Raúl, Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- OECD. (2019). *Indice de Gobierno Digital*. París, Francia: OCDE. Obtenido de <https://innovadorespublicos.cl/documentation/publication/60/>
- OECD. (7 de 10 de 2020). *The OECD Digital Government Policy Framework SIX DIMENSIONS OF A DIGITAL GOVERNMENT*. OECD. <https://doi.org/https://doi.org/10.1787/f64fed2a-en>
- Paspuel Ortega , M. A. (2023). *Aportes del ecu 911 a la seguridad ciudadana mediante la información almacenada en los sistemas de cctv privados*. Ambato, Ecuador: Universidad Regional Autónoma De Los Andes “UNIANDÉS”. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/15586/1/UA-MS-C-EAC-003-2023.pdf>
- PCM, P. d. (2021). *Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial en el Perú*. Lima - Perú: PCM. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1899077/Estrategia%20Nacional%20de%20Inteligencia%20Artificial.pdf>
- PNUD. (2013). *En el Informe Regional de Desarrollo Humano*. PNUD. Obtenido de <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/IDH-AL%20Informe%20completo.pdf>
- PNUD, E. P. (2022). *La Ruta País - Documento de Propgrma País 2022-2026*. PNUD.

- PNUD, E. P. (2024). *Resolución aprobada por la Asamblea General 22 de SEtiembre de 2024 - Pacto para el Futuro*. Estados Unidos: PNUD.
- Quintero Cordero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Quispe, E. (2020). *Seguridad Ciudadana: Una Mirada al Servicio Efectuado por las Municipalidades*. Investigación, Contraloría General de la República, Lima, Lima. Recuperado el 04 de 12 de 2024, de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1306038/Investigaci%C3%B3n%20control%20Seguridad%20Ciudadana.pdf?v=1669318543>
- Ramos Hernández , B. E., Palomino Salazar, E., Valderrama Medrano, E. E., & Urbina Idarraga, P. L. (2022). Seguridad Ciudadana en la Reducción de la Delincuencia Juvenil. *Centro Sur - Social Science Journal*, 4(3), 1-8. Obtenido de <https://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/247/595>
- Ruiz Soto, M. A. (2023). Estado del arte de la comunicación de gobierno en tiempos de medios sociales. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8688373>, 81-107. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8688373>
- Scupola, A., & Mergel, I. (2018). Co-production in digital transformation of public administration and public value creation: The case of Denmark. *Nordic and Baltic Journal of Information and Communications Technologies*,, 261-284. Obtenido de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X21000861?ref=cra_js_challenge&fr=RR-1
- Sebastián Gómez, J. (2022). *Desarrollo de un prototipo para el observatorio de convivencia y seguridad ciudadana en la secretaría del interior del municipio de Bucaramanga aplicando metodologías ágiles de proyectos*. Colombia: Universidad Externado de Colombia. Obtenido de <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/20e33e45-ee64-44de-b230-9e2f67e20867/content>
- Shahoodh, G., Al-Salman, O., & Must, J. (2020). Towards a Context-Aware Digital Government in Iraq: A Public Sector Employees' Perspective., (págs. 283-286). Liverpool, Reino Unido. <https://doi.org/10.1109/DeSE51703.2020.9450235>.

Vasquez Zevallos, R. M. (2023). *Gobierno electrónico y la gestión de seguridad ciudadana en una municipalidad de la región Lambayeque*. Lambayeque: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108777>

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO DE GOBIERNO DIGITAL

Nombre: -----Edad: -----Sexo: -----

Ocupación:-----Especialidad:-----Fecha:-----

INSTRUCCIONES:

Lea atentamente cada uno de los enunciados,

A continuación, se presentan una serie de ítems. Este cuestionario no existe respuestas buenas ni malas, sólo debes responder de manera sincera. Lea con atención y conteste marcando con (X) en un solo recuadro.

Nunca=1 Casi Nunca=2 A veces=3 Casi siempre =4
Siempre=5

Enunciados	Valoración				
	1	2	3	4	5
	N	CN	AV	CS	S
1. ¿La municipalidad posee sistema informático que le permite tener estadísticas en tiempo real, es decir, en forma inmediata y actualizada para la toma de decisiones?					
2. ¿La municipalidad posee información o datos actualizados de las intervenciones en tiempo real (actualizada al día)?					
3. ¿La información o datos que la municipalidad posee le permite generar estrategias y/o tomar decisiones?					
4. ¿Los ciudadanos participan de la adopción de alguna estrategia o de la toma de decisiones?					
5. ¿El programa informático que posee la municipalidad ofrece privacidad, seguridad y transparencia?					
6. ¿Conoce usted el grado de satisfacción de los usuarios que piden auxilio o llaman a seguridad ciudadana?					
7. ¿Un aplicativo móvil ayudaría a mejorar los canales de comunicación y mejorar los servicios de la gerencia de Seguridad Ciudadana?					
8. ¿Tiene programas informáticos para todos sus procesos administrativos e intervenciones de seguridad ciudadana?					

9. ¿Un aplicativo móvil ayudaría a reducir costos a la Gerencia de Seguridad Ciudadana?					
10. ¿Tiene usted accesibilidad a los programas informáticos de la municipalidad de seguridad ciudadana de tal forma que pueda usted mejorar la eficiencia y la eficacia de seguridad ciudadana?					
11. ¿Conoce usted si programas informáticos que tiene la Gerencia de seguridad ciudadana son seguros y están protegidos de ciberataques?					
12. ¿Los programas informáticos de la municipalidad son fáciles de operar?					
13. ¿Un aplicativo móvil de localización para auxilio rápido ayudaría a proteger más ciudadanos en la provincia?					
14. ¿Un aplicativo móvil con el funcionamiento de botón de pánico mejoraría la participación ciudadana en materia de seguridad ciudadana?					
15. ¿El acceso a información en seguridad Ciudadana ayudaría a transparentar la gestión o a impulsar la inversión y la economía de la provincia?					
16. ¿Cuenta la municipalidad con un padrón de ciudadanos que colaboran en seguridad ciudadana?					
17. ¿Cuenta la municipalidad con un canal de comunicación entre los vecinos o usuarios y las oficinas de la Gerencia de Seguridad ciudadana?					
18. ¿Existe interoperabilidad con otros entes del estado? ¿Es decir, sus sistemas informáticos, se comunican y comparten información y datos?					
19. ¿La municipalidad pone al servicio de los ciudadanos o empresas, la información acerca de seguridad ciudadana en la plataforma de datos abiertos?					
20. ¿La municipalidad promueve la participación de los ciudadanos a través de consultas o algún tipo de participación en seguridad ciudadana?					
21. ¿La municipalidad informa o da cuenta de las acciones que se realizan, implementación de planes, programas o estrategias?					
22. ¿Pueden los ciudadanos compartir videos e información de seguridad ciudadana que permita a la municipalidad tomar decisiones o efectuar intervenciones?					
23. ¿Los ciudadanos colaboran enviando datos e información acerca de seguridad ciudadana a través de algún medio electrónico?					
24. ¿Existe colaboración y coordinación con entes del estado como: Bomberos, Ministerio de Salud, Essalud, ¿PNP y otros?					

25. ¿Seguridad Ciudadana tiene como prioridad las necesidades y preferencias de los ciudadanos en sus planes y programas? El deje porque si en el sector público y si hay planes y los programas viene a ser las actividades planeadas en cada plan					
26. ¿Seguridad Ciudadana tiene alguna estrategia antes de que suceda algún incidente o problema de seguridad ciudadana?					
27. ¿Seguridad Ciudadana tiene algún medio o canal de comunicación donde se reciba información anónima para que actúe o efectúe intervenciones e incluso les facilite trámites a los ciudadanos?					
28. ¿Los ciudadanos usan algún canal de comunicación para contactarse o informar de incidentes o problemas relacionados con la seguridad ciudadana?					
29. ¿El personal de seguridad ciudadana usa programas informáticos actualmente existentes?					
30. ¿Seguridad ciudadana realiza encuestas o entrevistas a los ciudadanos?					
31. ¿Existe foros presenciales o virtuales donde los ciudadanos compartan sus experiencias o ideas y opiniones?					
32. ¿Se hace rendición de cuentas de seguridad ciudadana?					
Dimensión: Proactivo					
33. ¿La municipalidad efectúa uso de la Inteligencia Artificial para predecir el requerimiento de los ciudadanos?					
34. ¿Seguridad ciudadana se anticipa a las necesidades de los ciudadanos y toma medidas pertinentes para que ellos estén satisfechos?					

CUESTIONARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nombre: -----Edad: -----Sexo: -----

Ocupación: -----Especialidad: -----Fecha: -----

INSTRUCCIONES:

Lea atentamente cada uno de los enunciados,

A continuación, se presentan una serie de ítems. En este cuestionario no existen respuestas buenas ni malas, sólo debes responder de manera sincera. Lea con atención y conteste marcando con (X) en un solo recuadro.

Nunca=1 Casi Nunca=2 A veces=3 Casi siempre =4
Siempre=5

Enunciados	Valoración				
	1	2	3	4	5
	N	CN	AV	CS	S
1. ¿El servicio de Seguridad Ciudadana podría mejorar sus tiempos de atención y respuesta ante la llamada de auxilio?					
2. ¿La seguridad ciudadana logra hacer detenciones o intervenciones a sospechosos o infractores?					
3. ¿Seguridad ciudadana logra recuperar objetos que fueron sustraídos?					
4. ¿Ha disminuido la tasa de robos o la comisión de delitos como homicidios?					
5. ¿La cantidad de accidentes de tránsito han disminuido con la intervención de seguridad ciudadana?					
6. ¿Existe elevado número de accidentes de tránsito que han causado la muerte?					
7. ¿Existe elevados casos de accidentes de tránsito de gravedad en la ciudad de Utcubamba?					
8. ¿Los que ocasionan accidentes de tránsito tienen SOAT al día?					
9. ¿Los conductores de vehículos usan el cinturón de seguridad?					
10. ¿Los transportistas cumplen las reglas de tránsito?					
11. ¿Los conductores de motocicletas, scooter eléctricos o bicicletas usan casco?					
12. ¿Seguridad ciudadana ha logrado disminuir los robos y/o asaltos en las viviendas?					

13. ¿Seguridad ciudadana educa a través de cursos acerca de seguridad en el hogar?					
14. ¿Seguridad ciudadana interviene oportunamente en caso de violencia familiar en el hogar?					
15. ¿Los hogares cuentan con un aplicativo móvil o un sistema de alarma, protección o comunicación directa y urgente con las oficinas de seguridad ciudadana?					
16. ¿A menudo roban o asaltan o en los medios de transporte a pasajeros?					
17. ¿Existe denuncias por acoso sexual que hayan ocurrido en algunos medios de transporte?					
18. ¿Considera usted que los medios de transporte, ofrecen medidas de seguridad para que sus pasajeros no sean víctimas de asalto o robo?					
19. ¿Los medios de transporte tienen cámara de seguridad o personal de seguridad en sus locales donde funcionan que ofrezca protección a los pasajeros?					
20. ¿Existe transporte público que posee cámara de seguridad dentro del vehículo?					
21. ¿Hay usuarios que se sienten satisfechos con la labor de seguridad ciudadana en el ámbito de transporte público?					
22. ¿Existe algún medio de comunicación o aplicación móvil que permita la comunicación directa con seguridad ciudadana para una intervención rápida y de emergencia?					

ANEXO 2: Fichas técnicas de los instrumentos

Ficha Técnica del Cuestionario de Gobierno Digital

Nombre Origina del instrumento:	Cuestionario de Gobierno Digital (CGD)
País	Perú
Autor y año:	Original Carlos Johny Miñano Sánchez, 2023
Objetivo del instrumento:	Medir las dimensiones de la variable denominada “Gobierno Digital”
Usuarios:	Colaboradores de municipalidades
Forma de Administración	Individual o colectiva
Modo de aplicación:	Física o virtual
Duración de Aplicación	De 30 minutos
Validez:	El cuestionario se encuentra validado por especialistas con grado de Magister y Doctores, en Gestión Pública, Ingeniería de Sistemas y en Administración. Dra. Collazos Alarcón Mercedes Alejandrina (ORCID: 0000-0002-5656-2243) Dra. Sofía Llerena Rodriguez (orcid.org/0000-0003-4419-8568) Dra. Flor Delicia Heredia Llatas (0000-0001-6260-9960) Mgtr. Luis Enrique Rosas Pérez Mgtr. Kety Raquel Damián Velásquez
Confiabilidad	Alfa de Cronbach = 0.95 Nuestro instrumento es de excelente confiabilidad

Ficha Técnica del Cuestionario de Seguridad Ciudadana

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario de Seguridad Ciudadana (CDSC)
Autor y año:	Original Carlos Johny Miñano Sánchez, 2023
Objetivo del instrumento:	Medir las dimensiones de la variable denominada “Seguridad Ciudadana”
Usuarios:	Colaboradores de municipalidades del área de seguridad ciudadana.
Forma de Administración	Individual o colectiva
Modo de aplicación:	Física o virtual
Duración de Aplicación	De 30 minutos
Validez:	El cuestionario se encuentra validado por especialistas con grado de Magister y Doctores, en Gestión Pública, Ingeniería de Sistemas y en Administración. Dra. Collazos Alarcón Mercedes Alejandrina (ORCID: 0000-0002-5656-2243) Dra. Sofía Llerena Rodriguez (orcid.org/0000-0003-4419-8568) Dra. Flor Delicia Heredia Llatas (0000-0001-6260-9960) Mgtr. Luis Enrique Rosas Pérez Mgtr. Kety Raquel Damián Velásquez
Confiabilidad	Alfa de Cronbach = 0.71 Nuestro instrumento es Muy Confiable

ANEXO 3: Operacionalización de variables

Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas / Instrumentos /Escala de medición
Gobierno Digital	Consiste en el uso de herramientas digitales, con el propósito de beneficiar a la sociedad en general. Apoyado en un entorno de gobierno en línea que compromete a funcionarios públicos, entidades no gubernamentales, compañías, grupos ciudadanos y personas responsables de crear y proporcionar datos, servicios y contenido a través de su colaboración con el gobierno. OCDE (2019), Mergel (2019) e Iriarte (2024)	El marco conceptual se solventa las dimensiones que sostiene la definición conceptual y el índice de gobierno digital es la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE (2019), que a su vez se respalda en el Marco de políticas de gobierno digital de la OCDE Seis dimensiones de un Gobierno Digital OECD (2020).	Impulsado por los datos	Relevancia de los datos	Técnica= encuesta Instrumento= guía de observación Likert ordinal Escala valorativa 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4=Siempre 5= Casi siempre
				Actualidad de los datos	
			Digital por diseño	Satisfacción del Usuario	
				Accesibilidad	
			Actúa como plataforma	Indicadores de adopción	
				Número de usuarios registrados	
			Abierto por defecto	Aumento de la participación ciudadana	
			Dirigido por el usuario	Número de interacciones	
				Frecuencia de uso	
			Proactivo	Número de interacciones	
	Frecuencia de uso				

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas / Instrumentos /Escala de medición
Seguridad Ciudadana	Situación donde las personas pueden vivir sin temor a la violencia y sin temor al delito; donde el estado dentro del marco democrático y a través del ejercicio de políticas públicas que deben estar en armonía con estándares internacionales, garantizan y protegen los derechos humanos; entendiéndose que las personas no deben ni pueden ser víctimas de violencia ni del estado o externas al estado. El concepto definido por la CIDH (2009).	El marco conceptual se solventa en las dimensiones que sostiene la definición conceptual de la CIDH (2009)	Seguridad Física	Prevención Tasa de recuperación Tiempo Atención y Respuesta Satisfacción de los usuarios	Técnica= observación Instrumento= guía de observación Likert ordinal Escala valorativa 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Siempre 5= Casi siempre
			Seguridad Vial		
			Seguridad en el Hogar		
			Seguridad en el Transporte Público		

ANEXO 4: Carta de autorización emitida por la entidad que facultad el recojo de datos.

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo CRNL PNP (R) PEDRO ZAGACETA VALLEJOS, Identificado con DNI N°40686865, en mi calidad de GERENTE DE SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTION DE RIESGOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA.

OTORGO AUTORIZACION:

Al tesista Ing. Carlos Johny Miñano Sánchez, Estudiante de Maestría de la Universidad Católica de Trujillo, para que realice en la Gerencia de Seguridad Ciudadana, la aplicación de instrumentos de recolección y levantamiento de los datos, procesamiento de los mismos con la finalidad de que pueda desarrollar el () Informe estadístico, () Trabajo de Investigación, (X) Tesis para optar el grado académico de Maestro.

(X) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre ocualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

() Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o () Mencionar el nombre de la empresa.



CRNL PNP (R) PEDRO ZAGACETA VALLEJOS
DNI N° 40686865

El estudiante declara que los datos emitidos en esta solicitud y en el Trabajo de Investigación en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Ing. Carlos Johny Miñano Sánchez
DNI N° 18110843



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA
BAGUA GRANDE



CREADA EL 30 DE MAYO DE 1984 - LEY N° 23843
 REGIÓN AMAZONAS - PERÚ

CONSTANCIA DE AUTORIZACION

Quien suscribe, Crnl PNP (R) Pedro Zagaceta Vallejos, ejerce el cargo de Gerente de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos de la Municipalidad Provincial de Utcubamba.

CONDORCANQUI

HACE CONSTAR

Que, el Ing. **Carlos Johny Miñano Sánchez**, estudiante de Maestría de la Universidad Católica de Trujillo, tiene la **AUTORIZACIÓN**, para realizar la elaboración del aplicativo móvil, que permita que la ciudadanía tenga acceso rápido con la Seguridad Ciudadana o Serenazgo de la Municipalidad Provincial de Utcubamba.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Bagua Grande, 11 de agosto 2023

Atentamente


 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA
 BAGUA GRANDE
 Crnl. PNP (R) Pedro Zagaceta Vallejos
 GERENTE DE SEGURIDAD CIUDADANA
 Y GESTIÓN DE RIESGOS

ANEXO 5: Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Gobierno Digital en el Proceso de Intervención de Seguridad Ciudadana en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023

Investigador: Carlos Johny Miñano Sánchez.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno Digital en el Proceso de Intervención De Seguridad Ciudadana En Un Gobierno Local Provincial De Utcubamba 2023”, cuyo objetivo es Determinar la relación del gobierno digital con la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado de la maestría en Maestría en Auditoría y Gestión Pública, de la Universidad Católica de Trujillo, cuenta con el permiso de la Municipalidad de Utcubamba.

Impacto del problema de la investigación.

El problema si existiese una falta de avance en el gobierno digital impactaría directamente en la seguridad ciudadana de la provincia, ya que limita la capacidad del gobierno local para responder de manera eficiente y oportuna ante incidentes o emergencias de seguridad. Esto podría generar procesos burocráticos, ineficiencia en el uso de recursos, y un aumento en la percepción de inseguridad por parte de los ciudadanos. Además, de ser cierta afectaría la actividad económica, especialmente en zonas vulnerables, y perpetúa desigualdades sociales. Si no se toman medidas, el problema podría escalar, afectando la confianza en las autoridades y el desarrollo sostenible de la provincia.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Gobierno Digital en el Proceso de Intervención de Seguridad Ciudadana en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará mediante un cuestionario aplicada de forma virtual.
Las respuestas al cuestionario se codificarán mediante un número de identificación y, en consecuencia, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Involucramiento voluntario (principio de independencia):

Puede plantear todas las interrogantes para esclarecer sus incertidumbres antes de determinar si quiere involucrarse o no, y su elección será honrada. Si tras la aceptación no quiere seguir, puede hacerlo sin ningún inconveniente.

Riesgo (principio de Inocuidad):

Es importante informar al participante que no hay riesgo o perjuicio al involucrarse en la pesquisa. No obstante, si existen cuestiones que puedan provocarle incomodidad. Tienes la libertad de contestarlas o no.

Ventajas (principio del bienestar):

Se le comunicará que los hallazgos del estudio se entregarán a la institución al finalizar la investigación. No obtendrá ningún tipo de beneficio económico ni de ninguna otra forma. La investigación no contribuirá a la salud personal del individuo, no obstante, los hallazgos de la investigación podrán transformarse en beneficio de la salud colectiva.

La privacidad (principio de equidad):

Es necesario que los datos recogidos sean anónimos y no exista ninguna manera de reconocer al participante. Aseguramos que los datos que nos proporcione son completamente privados y no se utilizarán para ningún otro objetivo distinto al de la investigación. Los datos se mantendrán en manos del investigador principal y tras un periodo específico, serán removidos de manera adecuada.

Problemas o preguntas:

Si tiene dudas acerca de la investigación, puede comunicarse con el Investigador Carlos Johny Miñano Sánchez en el siguiente **email:** tucamisa@gmail.com Docente asesor Mg. Alexander Máximo Rodríguez García **email:** alexanderrodg71@gmail.com

Manifestación de Consentimiento

Tras leer los objetivos de la investigación, acepté involucrarme en la investigación previamente citada.

Nombre y apellidos:

.....

Fecha: Hora

Para asegurar la autenticidad del procedimiento de la información: si el consentimiento se realiza de manera presencial, tanto el participante como el investigador deben suministrar: Identificación y firma. Si es un cuestionario en línea, es necesario pedir el correo electrónico desde el cual se remite las respuestas mediante un formulario de Google.

ANEXO 6: Matriz de consistencia

TITULO	ACIÓN DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>GOBIERNO DIGITAL EN EL PROCESO DE INTERVENCION DE SEGURIDAD CIUDADANA EN UN GOBIERNO LOCAL PROVINCIAL DE UTCUBAMBA 2023</p>	<p>¿De qué manera el gobierno digital se relaciona la seguridad ciudadana en un Golo provincial de Utcubamba 2023?,</p>	<p>H1: Existe relación significativa entre Gobierno Digital con la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023. La Hipótesis. H0: No existe relación significativa entre Gobierno Digital y la seguridad ciudadana en un gobierno local</p>	<p>Determinar la relación del gobierno digital con la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023</p>	<p>GOBIERNO DIGITAL</p>	<p>Impulsado por los datos</p> <p>Digital por diseño</p> <p>Actúa como plataforma</p> <p>Abierto por defecto</p> <p>Dirigido por el usuario</p> <p>Proactivo</p> <p>Seguridad Física</p> <p>Seguridad Vial</p>	<p>SEGÚN EL GRADO DE ABSTRACCIÓN</p> <p>Básica</p> <p>ENFOQUE:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>DISEÑO:</p> <p>No experimental, transaccional.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p>Población: 41 colaboradores</p> <p>Muestra: 32 colaboradores</p>

		provincial de Utcubamba 2023.			Seguridad en el Hogar Seguridad en el Transporte Público	(Muestreo No probabilístico, tipo por conveniencia) TECNICA: La encuesta. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Cuestionario de 22 y 34 ítems para medir Gobierno Digital y Seguridad Ciudadana
--	--	-------------------------------	--	--	---	---

ANEXO 7: Validación por expertos de los instrumentos
Experto 1

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mg. Luis Enrique Rosas Pérez

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario de Gobierno Digital, diseñado por el **Estudiante Carlos Johny Miñano Sánchez**, cuyo propósito es medir la variable **Gobierno Digital**, el cual será aplicado a los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, dado que creo que sus observaciones, valoraciones y contribuciones correctas serán de amplio beneficio.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:


Gobierno digital en el proceso de intervención de seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Magister en Auditoría y Gestión Pública

Para llevar a cabo la validación del instrumento, es necesario que usted lea meticulosamente cada declaración y sus respectivas opciones de respuesta, donde es posible escoger una, varios o ninguna opción según el criterio personal y profesional del participante que responda al instrumento. Se agradece cualquier propuesta relacionada con la redacción, el contenido, la relevancia y la congruencia u otro elemento que se estime pertinente para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte


Firma y datos del estudiante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Gobierno Digital	Impulsado por los datos	Relevancia de los datos	1	X	
		Actualidad de los datos	2	X	
	Digital por diseño	Satisfacción del Usuario	3	X	
		Accesibilidad	4	X	
	Actúa como plataforma	Indicadores de adopción	5	X	
		Número de usuarios registrados	6	X	
	Abierto por defecto	Aumento de la participación ciudadana	7	X	
	Dirigido por el usuario	Número de interacciones	8	X	
		Frecuencia de uso	9	X	
	Proactivo	Número de interacciones	10	X	
		Frecuencia de uso	11	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Ingrese en cada campo de evaluación la letra o letras correspondiente al elemento cualitativo que, de acuerdo a su juicio, satisface o grava cada elemento a evaluar los aspectos o dimensiones de la variable que se está estudiando. Las siguientes evaluaciones son realizadas:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Items	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El Sistema informático que diligencia la Gerencia de Seguridad Ciudadana le permite tener estadísticas en tiempo real, para la toma de decisiones?	X					
2	¿La municipalidad posee información o datos actualizados de las intervenciones en tiempo real (actualizada al día)?	X					
3	¿La información o datos que la municipalidad posee le permite generar estrategias y/o tomar decisiones?	X					
4	¿Los ciudadanos participan de la adopción de alguna estrategia o de la toma de decisiones?	X					
5	¿El programa informático que posee la Gerencia de Seguridad Ciudadana ofrece privacidad, seguridad y transparencia?	X					
6	¿Conoce usted el grado de satisfacción de los usuarios que piden auxilio o llaman a seguridad ciudadana?	X					
7	Actualmente cuentan con un aplicativo móvil que ayude a mejorar los canales de comunicación y mejorar los servicios de la gerencia de Seguridad Ciudadana	X					
8	¿Tiene programas informáticos para todos sus procesos administrativos e intervenciones de seguridad ciudadana?	X					
9	¿Un aplicativo móvil ayudaría a reducir costos operativos a la Gerencia de Seguridad Ciudadana?		X				
10	¿Tiene usted accesibilidad a los programas informáticos de seguridad ciudadana de tal forma que pueda usted mejorar la eficiencia y la eficacia de seguridad ciudadana?	X					
11	Conoce usted si programas informáticos que tiene la Gerencia de seguridad ciudadana son seguros y están protegidos de ciberataques	X					
12	¿El sistema informático que posee Seguridad Ciudadana son fáciles de Operar?		X				
13	¿Cuentan con aplicativo móvil de localización para auxilio rápido que ayude en el accionar de proteger más ciudadanos en la provincia?	X					
14	Los usuarios cuentan con aplicativo móvil que actúe como botón de pánico que contribuya a la participación ciudadana en materia de seguridad ciudadana	X					
15	¿Cuentan con acceso a información en seguridad Ciudadana que transparente la gestión e impulse la inversión y la economía de la provincia?	X					
16	¿Cuenta la Gerencia de Seguridad Ciudadana con un padrón de ciudadanos que colaboran en seguridad ciudadana?	X					
17	Cuenta la municipalidad con un canal de comunicación entre los vecinos o usuarios y las oficinas de la Gerencia de Seguridad ciudadana		X				

18	El Sistema informático de seguridad ciudadana se interconecta o comparten información y datos con otros sistemas del estado	X				
19	Considera que la municipalidad transparente la información y los servicios de seguridad ciudadana ante los ciudadanos.	X				
20	La municipalidad promueve la participación de los ciudadanos a través de consultas o algún tipo de participación en seguridad ciudadana	X				
21	La municipalidad informa o da cuenta de las acciones que se realizan, implementación de planes, programas o estrategias	X				
22	Pueden los ciudadanos compartir videos e información de seguridad ciudadana que permita a la municipalidad tomar decisiones o efectuar intervenciones.	X				
23	Los ciudadanos colaboran enviando datos e información acerca de seguridad ciudadana a través de algún medio electrónico	X				
24	Existe colaboración y coordinación con entes del estado como: Bomberos, Ministerio de Salud, Essalud, PNP y otros	X				
25	Seguridad Ciudadana tiene como prioridad las necesidades y preferencias de los ciudadanos en sus planes y programas	X				
26	Seguridad Ciudadana tiene alguna estrategia antes de que suceda algún incidente o problema de seguridad ciudadana	X				
27	Seguridad Ciudadana tiene algún medio o canal de comunicación donde se reciba información anónima para que actúe o efectúe intervenciones e incluso les facilite trámites a los ciudadanos		X			
28	Los ciudadanos usan algún canal de comunicación para contactarse o informar de incidentes o problemas relacionados con la seguridad ciudadana	X				
29	El personal de seguridad ciudadana usa programas informáticos actualmente existentes	X				
30	Seguridad ciudadana realiza encuestas o entrevistas a los ciudadanos	X				
31	Existe foros presenciales o virtuales donde los ciudadanos compartan sus experiencias o ideas y opiniones	X				
32	¿Se hace rendición de cuentas de seguridad ciudadana?	X				
33	La municipalidad efectúa uso de la Inteligencia Artificial para predecir el requerimiento de los ciudadanos	X				
34	Seguridad ciudadana se anticipa a las necesidades de los ciudadanos y toma medidas pertinentes para que ellos estén satisfechos	X				
Total:		30	4			

Evaluado por: (Apellidos y Nombres): Rosas Pérez Luis Enrique

D.N.I.: 18067623

Fecha: Trujillo, 21 de setiembre 2023

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Luis Enrique Rosas Pérez** con **DNI N° 18067623**, de profesión Ingeniero de Sistemas, grado académico Magister, con código de colegiatura CIP 80623, labor que ejerzo actualmente como Ingeniero, de manera independiente.

A través de este documento, corroboro que he examinado para objetivos de Validación el Instrumento llamado Cuestionario para Evaluar el **Gobierno digital** en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023, cuyo objetivo es evaluar la variable Gobierno digital en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023, con el fin de su implementación en los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana del Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado
NA () No Adecuado ()

Trujillo, a 21 de setiembre del 2023

Apellidos y nombres: Rosas Pérez Luis Enrique

DNI: 18067623 Firma:



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mg. Luis Enrique Rosas Pérez

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario de Gobierno Digital, diseñado por el **Estudiante Carlos Johny Miñano Sánchez**, cuyo propósito es medir **Seguridad Ciudadana**, el cual será aplicado a los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, dado que creo que sus observaciones, valoraciones y contribuciones correctas serán de amplio beneficio.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:


Gobierno digital en el proceso de intervención de seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Magister en Auditoría y Gestión Pública

Para llevar a cabo la validación del instrumento, es necesario que usted lea meticulosamente cada declaración y sus respectivas opciones de respuesta, donde es posible escoger una, varios o ninguna opción según el criterio personal y profesional del participante que responda al instrumento. Se agradece cualquier propuesta relacionada con la redacción, el contenido, la relevancia y la congruencia u otro elemento que se estime pertinente para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



Firma y datos del estudiante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Seguridad ciudadana	Seguridad Física	Prevención Tasa de recuperación Tiempo Atención y Respuesta Satisfacción de los usuarios	1	X	
	Seguridad Vial		2	X	
	Seguridad en el hogar		3	X	
	Seguridad en el Transporte Público		4	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Items	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El servicio de Seguridad Ciudadana podría mejorar sus tiempos de atención y respuesta ante la llamada de auxilio?	X					
2	¿La seguridad ciudadana logra hacer detenciones o intervenciones a sospechosos o infractores?	X					
3	¿Seguridad ciudadana logra recuperar objetos que fueron sustraídos?	X					
4	¿Ha disminuido la tasa de robos o la comisión de delitos como homicidios?	X					
5	¿Ha disminuido el robo a viviendas?		X				
6	¿Ha disminuido los delitos de atentado contra la propiedad privada o pública?	X					
7	Existe elevados casos de accidentes de tránsito de gravedad en la ciudad de Utcubamba	X					

8	Los que ocasionan accidentes de tránsito tienen SOAT al día	X				
9	Los conductores de vehículos usan el cinturón de seguridad	X				
10	Los transportistas cumplen las reglas de tránsito	X				
11	Los conductores de motocicletas, scooter eléctricos o bicicletas usan casco	X				
12	Seguridad ciudadana ha logrado disminuir los robos y/o asaltos en las viviendas	X				
13	Seguridad ciudadana educa a través de cursos acerca de seguridad en el hogar		X			
14	Seguridad ciudadana interviene oportunamente en caso de violencia familiar en el hogar	X				
15	Los hogares cuentan con un aplicativo móvil o un sistema de alarma, protección o comunicación directa y urgente con las oficinas de seguridad ciudadana	X				
16	A menudo roban o asaltan o en los medios de transporte a pasajeros	X				
17	Existe denuncias por acoso sexual que hayan ocurrido en algunos medios de transporte	X				
18	Considera usted que los medios de transporte, ofrecen medidas de seguridad para que sus pasajeros no sean víctimas de asalto o robo	X				
19	Los medios de transporte tienen cámara de seguridad o personal de seguridad en sus locales donde funcionan que ofrezca protección a los pasajeros	X				
20	Existe transporte público que posee cámara de seguridad dentro del vehículo				X	
21	Hay usuarios que se sienten satisfechos con la labor de seguridad ciudadana en el ámbito de transporte público	X				
22	Existe algún medio de comunicación o aplicación móvil que permita la comunicación directa con seguridad ciudadana para una intervención rápida y de emergencia	X				
Total:		20	2			

Fecha: Trujillo, 21 de setiembre de 2023

Evaluado por: Rosas Pérez Luis Enrique D.N.I.: 18067623

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Luis Enrique Rosas Pérez** con **DNI N° 18067623**, de profesión Ingeniero de Sistemas, grado académico Magister, con código de colegiatura CIP 80623, labor que ejerzo actualmente como Ingeniero, de manera independiente.

A través de esta declaración, corroboro que he examinado con propósitos de Validación el instrumento conocido como Cuestionario para evaluar el Nivel de **Seguridad Ciudadana** en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba, con el propósito de su uso en los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana del Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, 21 de setiembre del 2023

Apellidos y nombres: Rosas Pérez Luis Enrique

DNI: 18067623

Firma:



Experto 2

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mgtr. Kety Raquel Damián Velásquez

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario de Gobierno Digital, diseñado por el **Estudiante Carlos Johny Miñano Sánchez**, cuyo propósito es medir **Gobierno Digital**, el cual será aplicado a los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, dado que creo que sus observaciones, valoraciones y contribuciones correctas serán de amplio beneficio.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Gobierno digital en el proceso de intervención de seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Magister en Auditoría y Gestión Pública

Para llevar a cabo la validación del instrumento, es necesario que usted lea meticulosamente cada declaración y sus respectivas opciones de respuesta, donde es posible escoger una, varios o ninguna opción según el criterio personal y profesional del participante que responda al instrumento. Se agradece cualquier propuesta relacionada con la redacción, el contenido, la relevancia y la congruencia u otro elemento que se estime pertinente para mejorar el mismo.



Firma y datos del estudiante

Gracias por su aporte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Gobierno Digital	Impulsado por los datos	Relevancia de los datos	1	X	
		Actualidad de los datos	2	X	
	Digital por diseño	Satisfacción del Usuario	3	X	
		Accesibilidad	4	X	
	Actúa como plataforma	Indicadores de adopción	5	X	
		Número de usuarios registrados	6	X	
	Abierto por defecto	Aumento de la participación ciudadana	7	X	
	Dirigido por el usuario	Número de interacciones	8	X	
		Frecuencia de uso	9	X	
	Proactivo	Número de interacciones	10	X	
		Frecuencia de uso	11	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El Sistema informático que diligencia la Gerencia de Seguridad Ciudadana le permite tener estadísticas en tiempo real, para la toma de decisiones?	X					
2	¿La municipalidad posee información o datos actualizados de las intervenciones en tiempo real (actualizada al día)?	X					
3	¿La información o datos que la municipalidad posee le permite generar estrategias y/o tomar decisiones?	X					
4	¿Los ciudadanos participan de la adopción de alguna estrategia o de la toma de decisiones?	X					
5	¿El programa informático que posee la Gerencia de Seguridad Ciudadana ofrece privacidad, seguridad y transparencia?	X					

6	¿Conoce usted el grado de satisfacción de los usuarios que piden auxilio o llaman a seguridad ciudadana?	X					
7	Actualmente cuentan con un aplicativo móvil que ayude a mejorar los canales de comunicación y mejorar los servicios de la gerencia de Seguridad Ciudadana	X					
8	¿Tiene programas informáticos para todos sus procesos administrativos e intervenciones de seguridad ciudadana?	X					
9	¿Un aplicativo móvil ayudaría a reducir costos operativos a la Gerencia de Seguridad Ciudadana?	X					
10	¿Tiene usted accesibilidad a los programas informáticos de seguridad ciudadana de tal forma que pueda usted mejorar la eficiencia y la eficacia de seguridad ciudadana?	X					
11	Conoce usted si programas informáticos que tiene la Gerencia de seguridad ciudadana son seguros y están protegidos de ciberataques	X					
12	¿El sistema informático que posee Seguridad Ciudadana son fáciles de Operar?	X					
13	¿Cuentan con aplicativo móvil de localización para auxilio rápido que ayude en el accionar de proteger más ciudadanos en la provincia?	X					
14	Los usuarios cuentan con aplicativo móvil que actúe como botón de pánico que contribuya a la participación ciudadana en materia de seguridad ciudadana	X					
15	¿Cuentan con acceso a información en seguridad Ciudadana que transparente la gestión e impulse la inversión y la economía de la provincia?	X					
16	¿Cuenta la Gerencia de Seguridad Ciudadana con un padrón de ciudadanos que colaboran en seguridad ciudadana?	X					
17	Cuenta la municipalidad con un canal de comunicación entre los vecinos o usuarios y las oficinas de la Gerencia de Seguridad ciudadana	X					
18	El Sistema informático de seguridad ciudadana se interconecta o comparten información y datos con otros sistemas del estado	X					
19	Considera que la municipalidad transparenta la información y los servicios de seguridad ciudadana ante los ciudadanos.	X					
20	La municipalidad promueve la participación de los ciudadanos a través de consultas o algún tipo de participación en seguridad ciudadana	X					
21	La municipalidad informa o da cuenta de las acciones que se realizan, implementación de planes, programas o estrategias	X					
22	Pueden los ciudadanos compartir videos e información de seguridad ciudadana que permita a la municipalidad tomar decisiones o efectuar intervenciones.	X					
23	Los ciudadanos colaboran enviando datos e información acerca de seguridad ciudadana a través de algún medio electrónico	X					
24	Existe colaboración y coordinación con entes del estado como: Bomberos, Ministerio de Salud, Essalud, PNP y otros	X					
25	Seguridad Ciudadana tiene como prioridad las necesidades y preferencias de los ciudadanos en sus planes y programas	X					
26	Seguridad Ciudadana tiene alguna estrategia antes de que suceda algún incidente o problema de seguridad ciudadana	X					
27	Seguridad Ciudadana tiene algún medio o canal de comunicación donde se reciba información anónima para que actúe o efectúe intervenciones e incluso les facilite trámites a los ciudadanos	X					

28	Los ciudadanos usan algún canal de comunicación para contactarse o informar de incidentes o problemas relacionados con la seguridad ciudadana	X				
29	El personal de seguridad ciudadana usa programas informáticos actualmente existentes	X				
30	Seguridad ciudadana realiza encuestas o entrevistas a los ciudadanos	X				
31	Existe foros presenciales o virtuales donde los ciudadanos compartan sus experiencias o ideas y opiniones	X				
32	¿Se hace rendición de cuentas de seguridad ciudadana?	X				
33	La municipalidad efectúa uso de la Inteligencia Artificial para predecir el requerimiento de los ciudadanos	X				
34	Seguridad ciudadana se anticipa a las necesidades de los ciudadanos y toma medidas pertinentes para que ellos estén satisfechos	X				
Total:		34				

Evaluado por: (Apellidos y Nombres): Kety Raquel Damián Velásquez

D.N.I.: 17636837

Fecha: Trujillo, 27 de setiembre

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Kety Raquel Damián Velásquez** con **DNI N°17636837**, de profesión Comercio y Negocios Internacionales, grado académico Magister en Auditoría y Gestión Pública, con código de colegiatura _____, labor que ejerzo actualmente como Coordinadora Administrativa de I.E.

A través de este documento, corroboro que he examinado para objetivos de Validación el Instrumento llamado Cuestionario para Evaluar el **Gobierno digital** en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023, cuyo objetivo es evaluar la variable Gobierno digital en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023, con el fin de su implementación en los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana del Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (X) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA=Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 27 días del mes de Setiembre del 2023

Apellidos y nombres: Damián Velásquez Kety Raquel DNI:17636837

Firma:



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mgtr. Kety Raquel Damián Velásquez

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario de Gobierno Digital, diseñado por el **Estudiante Carlos Johny Miñano Sánchez**, cuyo propósito es medir **Seguridad Ciudadana**, el cual será aplicado a los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, dado que creo que sus observaciones, valoraciones y contribuciones correctas serán de amplio beneficio.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Gobierno digital en el proceso de intervención de seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Magister en Auditoría y Gestión Pública

Para llevar a cabo la validación del instrumento, es necesario que usted lea meticulosamente cada declaración y sus respectivas opciones de respuesta, donde es posible escoger una, varios o ninguna opción según el criterio personal y profesional del participante que responda al instrumento. Se agradece cualquier propuesta relacionada con la redacción, el contenido, la relevancia y la congruencia u otro elemento que se estime pertinente para mejorar el mismo.



Firma y datos del estudiante

Gracias por su aporte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Seguridad Ciudadana	Seguridad Física	Prevención	1	X	
	Seguridad Vial	Tasa de recuperación	2	X	
	Seguridad en el hogar	Tiempo Atención y Respuesta	3	X	
	Seguridad en el Transporte Público	Satisfacción de los usuarios	4	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El servicio de Seguridad Ciudadana podría mejorar sus tiempos de atención y respuesta ante la llamada de auxilio?	X					
2	¿La seguridad ciudadana logra hacer detenciones o intervenciones a sospechosos o infractores?	X					
3	¿Seguridad ciudadana logra recuperar objetos que fueron sustraídos?	X					
4	¿Ha disminuido la tasa de robos o la comisión de delitos como homicidios?	X					
5	¿Ha disminuido el robo a viviendas?	X					
6	¿Ha disminuido los delitos de atentado contra la propiedad privada o pública?	X					
7	Existe elevados casos de accidentes de tránsito de gravedad en la ciudad de Utcubamba	X					
8	Los que ocasionan accidentes de tránsito tienen SOAT al día	X					
9	Los conductores de vehículos usan el cinturón de seguridad	X					
10	Los transportistas cumplen las reglas de tránsito	X					

11	Los conductores de motocicletas, scooter eléctricos o bicicletas usan casco	X				
12	Seguridad ciudadana ha logrado disminuir los robos y/o asaltos en las viviendas	X				
13	Seguridad ciudadana educa a través de cursos acerca de seguridad en el hogar	X				
14	Seguridad ciudadana interviene oportunamente en caso de violencia familiar en el hogar	X				
15	Los hogares cuentan con un aplicativo móvil o un sistema de alarma, protección o comunicación directa y urgente con las oficinas de seguridad ciudadana	X				
16	A menudo roban o asaltan o en los medios de transporte a pasajeros	X				
17	Existe denuncias por acoso sexual que hayan ocurrido en algunos medios de transporte	X				
18	Considera usted que los medios de transporte, ofrecen medidas de seguridad para que sus pasajeros no sean víctimas de asalto o robo	X				
19	Los medios de transporte tienen cámara de seguridad o personal de seguridad en sus locales donde funcionan que ofrezca protección a los pasajeros	X				
20	Existe transporte público que posee cámara de seguridad dentro del vehículo	X				
21	Hay usuarios que se sienten satisfechos con la labor de seguridad ciudadana en el ámbito de transporte público	X				
22	Existe algún medio de comunicación o aplicación móvil que permita la comunicación directa con seguridad ciudadana para una intervención rápida y de emergencia	X				
Total:		22				

Evaluado por: (Apellidos y Nombres): **Damián Velásquez Kety Raquel**

D.N.I.: 17636837

Fecha: Trujillo, 27 de setiembre, 2023



Firma:

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Kety Raquel Damián Velásquez con DNI N°17636837, de Profesión Comercio y Negocios Internacionales, grado académico Magister en Auditoria y Gestión Pública, con código de colegiatura _____, labor que ejerzo actualmente como Coordinadora Administrativa de I.E.

A través de esta declaración, corroboro que he examinado con propósitos de Validación el instrumento conocido como Cuestionario para evaluar el Nivel de **Seguridad Ciudadana** en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba, con el propósito de su uso en los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana del Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
6. Calidad de redacción de los ítems.	X				
7. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
8. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
9. Congruencia con los indicadores.	X				
10. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (X) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado (x) PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 27 días del mes de Setiembre del 2023

Apellidos y nombres: Damián Velásquez Kety Raquel DNI:17636837 Firma:



Experto 3

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario de Gobierno Digital, diseñado por el **Estudiante Carlos Johny Miñano Sánchez**, cuyo propósito es medir **Gobierno Digital**, el cual será aplicado a los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, dado que creo que sus observaciones, valoraciones y contribuciones correctas serán de amplio beneficio.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Gobierno digital en el proceso de intervención de seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Magister en Auditoría y Gestión Pública

Para llevar a cabo la validación del instrumento, es necesario que usted lea meticulosamente cada declaración y sus respectivas opciones de respuesta, donde es posible escoger una, varios o ninguna opción según el criterio personal y profesional del participante que responda al instrumento. Se agradece cualquier propuesta relacionada con la redacción, el contenido, la relevancia y la congruencia u otro elemento que se estime pertinente para mejorar el mismo.



Firma y datos del estudiante

Gracias por su aporte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Gobierno Digital	Impulsado por los datos	Relevancia de los datos	1	X	
		Actualidad de los datos	2	X	
	Digital por diseño	Satisfacción del Usuario	3	X	
		Accesibilidad	4	X	
	Actúa como plataforma	Indicadores de adopción	5	X	
		Número de usuarios registrados	6	X	
	Abierto por defecto	Aumento de la participación ciudadana	7	X	
	Dirigido por el usuario	Número de interacciones	8	X	
		Frecuencia de uso	9	X	
	Proactivo	Número de interacciones	10	X	
		Frecuencia de uso	11	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El Sistema informático que diligencia la Gerencia de Seguridad Ciudadana le permite tener estadísticas en tiempo real, para la toma de decisiones?			X			
2	¿La municipalidad posee información o datos actualizados de las intervenciones en tiempo real (actualizada al día)?			X			
3	¿La información o datos que la municipalidad posee le permite generar estrategias y/o tomar decisiones?			X			
4	¿Los ciudadanos participan de la adopción de alguna estrategia o de la toma de decisiones?	X					

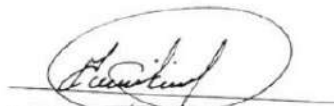
5	¿El programa informático que posee la Gerencia de Seguridad Ciudadana ofrece privacidad, seguridad y transparencia?	X					
6	¿Conoce usted el grado de satisfacción de los usuarios que piden auxilio o llaman a seguridad ciudadana?			X			
7	Actualmente cuentan con un aplicativo móvil que ayude a mejorar los canales de comunicación y mejorar los servicios de la gerencia de Seguridad Ciudadana	X					
8	¿Tiene programas informáticos para todos sus procesos administrativos e intervenciones de seguridad ciudadana?	X					
9	¿Un aplicativo móvil ayudaría a reducir costos operativos a la Gerencia de Seguridad Ciudadana?	X					
10	¿Tiene usted accesibilidad a los programas informáticos de seguridad ciudadana de tal forma que pueda usted mejorar la eficiencia y la eficacia de seguridad ciudadana?			X			
11	Conoce usted si programas informáticos que tiene la Gerencia de seguridad ciudadana son seguros y están protegidos de ciberataques		X				
12	¿El sistema informático que posee Seguridad Ciudadana son fáciles de Operar?			X			
13	¿Cuentan con aplicativo móvil de localización para auxilio rápido que ayude en el accionar de proteger más ciudadanos en la provincia?		X				
14	Los usuarios cuentan con aplicativo móvil que actúe como botón de pánico que contribuya a la participación ciudadana en materia de seguridad ciudadana			X			
15	¿Cuentan con acceso a información en seguridad Ciudadana que transparente la gestión e impulse la inversión y la economía de la provincia?		X				
16	¿Cuenta la Gerencia de Seguridad Ciudadana con un padrón de ciudadanos que colaboran en seguridad ciudadana?		X				
17	Cuenta la municipalidad con un canal de comunicación entre los vecinos o usuarios y las oficinas de la Gerencia de Seguridad ciudadana			X			
18	El Sistema informático de seguridad ciudadana se interconecta o comparte información y datos con otros sistemas del estado			X			
19	Considera que la municipalidad transparenta la información y los servicios de seguridad ciudadana ante los ciudadanos.			X			
20	La municipalidad promueve la participación de los ciudadanos a través de consultas o algún tipo de participación en seguridad ciudadana			X			
21	La municipalidad informa o da cuenta de las acciones que se realizan, implementación de planes, programas o estrategias			X			
22	Pueden los ciudadanos compartir videos e información de seguridad ciudadana que permita a la municipalidad tomar decisiones o efectuar intervenciones.			X			
23	Los ciudadanos colaboran enviando datos e información acerca de seguridad ciudadana a través de algún medio electrónico			X			

24	Existe colaboración y coordinación con entes del estado como: Bomberos, Ministerio de Salud, Essalud, PNP y otros			X			
25	Seguridad Ciudadana tiene como prioridad las necesidades y preferencias de los ciudadanos en sus planes y programas		X				
26	Seguridad Ciudadana tiene alguna estrategia antes de que suceda algún incidente o problema de seguridad ciudadana		X				
27	Seguridad Ciudadana tiene algún medio o canal de comunicación donde se reciba información anónima para que actúe o efectúe intervenciones e incluso les facilite trámites a los ciudadanos			X			
28	Los ciudadanos usan algún canal de comunicación para contactarse o informar de incidentes o problemas relacionados con la seguridad ciudadana			X			
29	El personal de seguridad ciudadana usa programas informáticos actualmente existentes		X				
30	Seguridad ciudadana realiza encuestas o entrevistas a los ciudadanos		X				
31	Existe foros presenciales o virtuales donde los ciudadanos compartan sus experiencias o ideas y opiniones		X				
32	¿Se hace rendición de cuentas de seguridad ciudadana?		X				
33	La municipalidad efectúa uso de la Inteligencia Artificial para predecir el requerimiento de los ciudadanos		X				
34	Seguridad ciudadana se anticipa a las necesidades de los ciudadanos y toma medidas pertinentes para que ellos estén satisfechos	X					
Total:		6	11	17			

Evaluado por: (Apellidos y Nombres): Collazos Alarcón Mercedes Alejandrina

D.N.I.: 18067623 Fecha: Trujillo, 21 de setiembre del 2023

Firma:



Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
DNI: 16480577

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón** con **DNI N°16480577**, de profesión Lic. En Educación, grado académico Doctora, con código de colegiatura 1616480577, labor que ejerzo actualmente como Docente Investigador.

A través de este documento, corroboro que he examinado para objetivos de Validación el Instrumento llamado Cuestionario para Evaluar el **Gobierno digital** en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023, cuyo objetivo es evaluar la variable Gobierno digital en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023, con el fin de su implementación en los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana del Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()

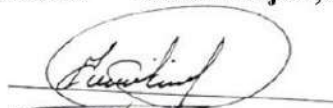
No adecuado ()

Trujillo, a los 21 días del mes de setiembre del 2023

Evaluado por: (Apellidos y Nombres): Collazos Alarcón Mercedes Alejandrina

D.N.I.: 18067623 Fecha: Trujillo, 21 de setiembre del 2023

Firma:


Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
DNI: 16480577

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dra. Mercedes Collazos

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario de Gobierno Digital, diseñado por el **Estudiante Carlos Johnny Miñano Sánchez**, cuyo propósito es medir **Seguridad Ciudadana**, el cual será aplicado a los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, dado que creo que sus observaciones, valoraciones y contribuciones correctas serán de amplio beneficio.


El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Gobierno digital en el proceso de intervención de seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Magister en Auditoría y Gestión Pública

Para llevar a cabo la validación del instrumento, es necesario que usted lea meticulosamente cada declaración y sus respectivas opciones de respuesta, donde es posible escoger una, varios o ninguna opción según el criterio personal y profesional del participante que responda al instrumento. Se agradece cualquier propuesta relacionada con la redacción, el contenido, la relevancia y la congruencia u otro elemento que se estime pertinente para mejorar el mismo.



Firma y datos del estudiante

Gracias por su aporte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Seguridad ciudadana	Seguridad Física	Prevención	1	X	
	Seguridad Vial	Tasa de recuperación	2	X	
	Seguridad en el hogar	Tiempo Atención y Respuesta	3	X	
	Seguridad en el Transporte Público	Satisfacción de los usuarios	4	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El servicio de Seguridad Ciudadana podría mejorar sus tiempos de atención y respuesta ante la llamada de auxilio?	X					
2	¿La seguridad ciudadana logra hacer detenciones o intervenciones a sospechosos o infractores?	X					
3	¿Seguridad ciudadana logra recuperar objetos que fueron sustraídos?	X					
4	¿Ha disminuido la tasa de robos o la comisión de delitos como homicidios?	X					
5	¿Ha disminuido el robo a viviendas?		X				
6	¿Ha disminuido los delitos de atentado contra la propiedad privada o pública?	X					
7	Existe elevados casos de accidentes de tránsito de gravedad en la ciudad de Utcubamba	X					
8	Los que ocasionan accidentes de tránsito tienen SOAT al día	X					
9	Los conductores de vehículos usan el cinturón de seguridad	X					
10	Los transportistas cumplen las reglas de tránsito	X					
11	Los conductores de motocicletas, scooter eléctricos o bicicletas usan casco	X					
12	Seguridad ciudadana ha logrado disminuir los robos y/o asaltos en las viviendas	X					
13	Seguridad ciudadana educa a través de cursos acerca de seguridad en el hogar		X				


14	Seguridad ciudadana interviene oportunamente en caso de violencia familiar en el hogar	X					
15	Los hogares cuentan con un aplicativo móvil o un sistema de alarma, protección o comunicación directa y urgente con las oficinas de seguridad ciudadana	X					
16	A menudo roban o asaltan o en los medios de transporte a pasajeros	X					
17	Existe denuncias por acoso sexual que hayan ocurrido en algunos medios de transporte	X					
18	Considera usted que los medios de transporte, ofrecen medidas de seguridad para que sus pasajeros no sean víctimas de asalto o robo	X					
19	Los medios de transporte tienen cámara de seguridad o personal de seguridad en sus locales donde funcionan que ofrezca protección a los pasajeros	X					
20	Existe transporte público que posee cámara de seguridad dentro del vehículo	X					
21	Hay usuarios que se sienten satisfechos con la labor de seguridad ciudadana en el ámbito de transporte público	X					
22	Existe algún medio de comunicación o aplicación móvil que permita la comunicación directa con seguridad ciudadana para una intervención rápida y de emergencia	X					
Total:		20	2				

Trujillo, a los 28 días del mes de setiembre del 2023

Evaluado por: (Apellidos y Nombres): Collazos Alarcón Mercedes Alejandrina

D.N.I.: 18067623

Firma:


 Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
 DNI: 16480577

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón** con **DNI N° 16480577**, de profesión Lic. En Educación. Grado académico Doctor, con código de colegiatura 1616480577, labor que ejerzo actualmente como Docente Investigador.

A través de esta declaración, corroboro que he examinado con propósitos de Validación el instrumento conocido como Cuestionario para evaluar el Nivel de **Seguridad Ciudadana** en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba, con el propósito de su uso en los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana del Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
11. Calidad de redacción de los ítems.	X				
12. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
13. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
14. Congruencia con los indicadores.		X			
15. Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () NA = No adecuado ()

Trujillo, a los 28 días del mes de setiembre del 2023

Apellidos y nombres: Collazos Alarcón Mercedes Alejandrina DNI: 16480577

Firma:


Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
DNI: 16480577

Experto 4

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dra. Flor Delicia Heredia Llatas

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario de Gobierno Digital, diseñado por el **Estudiante Carlos Johnny Miñano Sánchez**, cuyo propósito es medir **Gobierno Digital**, el cual será aplicado a los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, dado que creo que sus observaciones, valoraciones y contribuciones correctas serán de amplio beneficio.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Gobierno digital en el proceso de intervención de seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Magister en Auditoría y Gestión Pública

Para llevar a cabo la validación del instrumento, es necesario que usted lea meticulosamente cada declaración y sus respectivas opciones de respuesta, donde es posible escoger una, varios o ninguna opción según el criterio personal y profesional del participante que responda al instrumento. Se agradece cualquier propuesta relacionada con la redacción, el contenido, la relevancia y la congruencia u otro elemento que se estime pertinente para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



Firma y datos del estudiante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Gobierno Digital	Impulsado por los datos	Relevancia de los datos	1	X	
		Actualidad de los datos	2	X	
	Digital por diseño	Satisfacción del usuario	3	X	
		Accesibilidad	4	X	
	Actúa como plataforma	Indicadores de adopción	5	X	
		Número de usuarios registrados	6	X	
	Abierto por defecto	Aumento de la participación ciudadana	7	X	
	Dirigido por el usuario	Número de interacciones	8	X	
		Frecuencia de uso	9	X	
	Proactivo	Número de interacciones	10	X	
		Frecuencia de uso	11	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El Sistema informático que diligencia la Gerencia de Seguridad Ciudadana le permite tener estadísticas en tiempo real, para la toma de decisiones?	X					
2	¿La municipalidad posee información o datos actualizados de las intervenciones en tiempo real (actualizada al día)?	X					
3	¿La información o datos que la municipalidad posee le permite generar estrategias y/o tomar decisiones?	X					
4	¿Los ciudadanos participan de la adopción de alguna estrategia o de la toma de decisiones?	X					

5	¿El programa informático que posee la Gerencia de Seguridad Ciudadana ofrece privacidad, seguridad y transparencia?		X				
6	¿Conoce usted el grado de satisfacción de los usuarios que piden auxilio o llaman a seguridad ciudadana?			X			
7	Actualmente cuentan con un aplicativo móvil que ayude a mejorar los canales de comunicación y mejorar los servicios de la gerencia de Seguridad Ciudadana	X					
8	¿Tiene programas informáticos para todos sus procesos administrativos e intervenciones de seguridad ciudadana?			X			
9	¿Un aplicativo móvil ayudaría a reducir costos operativos a la Gerencia de Seguridad Ciudadana?			X			
10	¿Tiene usted accesibilidad a los programas informáticos de seguridad ciudadana de tal forma que pueda usted mejorar la eficiencia y la eficacia de seguridad ciudadana?		X				
11	Conoce usted si programas informáticos que tiene la Gerencia de seguridad ciudadana son seguros y están protegidos de ciberataques	X					
12	¿El sistema informático que posee Seguridad Ciudadana son fáciles de Operar?			X			
13	¿Cuentan con aplicativo móvil de localización para auxilio rápido que ayude en el accionar de proteger más ciudadanos en la provincia?	X					
14	Los usuarios cuentan con aplicativo móvil que actúe como botón de pánico que contribuya a la participación ciudadana en materia de seguridad ciudadana	X					
15	¿Cuentan con acceso a información en seguridad Ciudadana que transparente la gestión e impulse la inversión y la economía de la provincia?	X					
16	¿Cuenta la Gerencia de Seguridad Ciudadana con un padrón de ciudadanos que colaboran en seguridad ciudadana?			X			
17	Cuenta la municipalidad con un canal de comunicación entre los vecinos o usuarios y las oficinas de la Gerencia de Seguridad ciudadana	X					
18	El Sistema informático de seguridad ciudadana se interconecta o comparten información y datos con otros sistemas del estado	X					
19	Considera que la municipalidad transparenta la información y los servicios de seguridad ciudadana ante los ciudadanos.	X					
20	La municipalidad promueve la participación de los ciudadanos a través de consultas o algún tipo de participación en seguridad ciudadana	X					
21	La municipalidad informa o da cuenta de las acciones que se realizan, implementación de planes, programas o estrategias	X					
22	Pueden los ciudadanos compartir videos e información de seguridad ciudadana que permita a la municipalidad tomar decisiones o efectuar intervenciones.	X					
23	Los ciudadanos colaboran enviando datos e información acerca de seguridad ciudadana a través de algún medio electrónico	X					

24	Existe colaboración y coordinación con entes del estado como: Bomberos, Ministerio de Salud, Essalud, PNP y otros	X					
25	Seguridad Ciudadana tiene como prioridad las necesidades y preferencias de los ciudadanos en sus planes y programas			X			
26	Seguridad Ciudadana tiene alguna estrategia antes de que suceda algún incidente o problema de seguridad ciudadana			X			
27	Seguridad Ciudadana tiene algún medio o canal de comunicación donde se reciba información anónima para que actúe o efectúe intervenciones e incluso les facilite trámites a los ciudadanos			X			
28	Los ciudadanos usan algún canal de comunicación para contactarse o informar de incidentes o problemas relacionados con la seguridad ciudadana	X					
29	El personal de seguridad ciudadana usa programas informáticos actualmente existentes	X					
30	Seguridad ciudadana realiza encuestas o entrevistas a los ciudadanos		X				
31	Existe foros presenciales o virtuales donde los ciudadanos compartan sus experiencias o ideas y opiniones		X				
32	¿Se hace rendición de cuentas de seguridad ciudadana?	X					
33	La municipalidad efectúa uso de la Inteligencia Artificial para predecir el requerimiento de los ciudadanos		X				
34	Seguridad ciudadana se anticipa a las necesidades de los ciudadanos y toma medidas pertinentes para que ellos estén satisfechos	X					
Total:		21	5	8			

Evaluado por: (Apellidos y Nombres):

Trujillo, a los 06 días del mes de octubre del 2023



Heredia Llatas Flor Delicia

DNI: 41365424

Firma:

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Flor Delicia Heredia Llatas** con **DNI N° 41365424**, de profesión Ingeniera zootecnista y licenciada en administración, grado académico Magister en docencia y gestión educativa y doctora en gestión pública y gobernabilidad, con código de colegiatura 10187, labor que ejerzo actualmente como Coordinadora de gestión de calidad de la Escuela de Posgrado Chiclayo, docente Renacyt.

A través de este documento, corroboro que he examinado para objetivos de Validación el Instrumento llamado Cuestionario para Evaluar el **Gobierno digital** en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023, cuyo objetivo es evaluar la variable Gobierno digital en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023, con el fin de su implementación en los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana del Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
()
No adecuado ()

Trujillo, a los 06 días del mes de octubre del 2023

Heredia Llatas Flor Delicia

DNI: 41365424

Firma:



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dra. Flor Heredia Llatas

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario de Gobierno Digital, diseñado por el **Estudiante Carlos Johny Miñano Sánchez**, cuyo propósito es medir **Seguridad Ciudadana**, el cual será aplicado a los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, dado que creo que sus observaciones, valoraciones y contribuciones correctas serán de amplio beneficio.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:


Gobierno digital en el proceso de intervención de seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Magister en Auditoría y Gestión Pública

Para llevar a cabo la validación del instrumento, es necesario que usted lea meticulosamente cada declaración y sus respectivas opciones de respuesta, donde es posible escoger una, varios o ninguna opción según el criterio personal y profesional del participante que responda al instrumento. Se agradece cualquier propuesta relacionada con la redacción, el contenido, la relevancia y la congruencia u otro elemento que se estime pertinente para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



Firma y datos del estudiante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Seguridad Ciudadana	Seguridad Física	Prevención	1	X	
	Seguridad Vial	Tasa de recuperación	2	X	
	Seguridad en el hogar	Tiempo Atención y Respuesta	3	X	
	Seguridad en el Transporte Público	Satisfacción de los usuarios	4	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El servicio de Seguridad Ciudadana podría mejorar sus tiempos de atención y respuesta ante la llamada de auxilio	X					
2	La seguridad ciudadana logra hacer detenciones o intervenciones a sospechosos o infractores	X					
3	Seguridad ciudadana logra recuperar objetos que fueron sustraídos	X					
4	Ha disminuido la tasa de robos o la comisión de delitos como homicidios	X					
5	La cantidad de accidentes de tránsito han disminuido con la intervención de seguridad ciudadana	X					
6	Existe elevado número de accidentes de tránsito que han causado la muerte	X					
7	Existe elevados casos de accidentes de tránsito de gravedad en la ciudad de Utcubamba	X					
8	Los que ocasionan accidentes de tránsito tienen SOAT al día	X					
9	Los conductores de vehículos usan el cinturón de seguridad	X					
10	Los transportistas cumplen las reglas de tránsito	X					
11	Los conductores de motocicletas, scooter eléctricos o bicicletas usan casco	X					

12	Seguridad ciudadana ha logrado disminuir los robos y/o asaltos en las viviendas	X				
13	Seguridad ciudadana educa a través de cursos acerca de seguridad en el hogar	X				
14	Seguridad ciudadana interviene oportunamente en caso de violencia familiar en el hogar	X				
15	Los hogares cuentan con un aplicativo móvil o un sistema de alarma, protección o comunicación directa y urgente con las oficinas de seguridad ciudadana	X				
16	A menudo roban o asaltan o en los medios de transporte a pasajeros	X				
17	Existe denuncias por acoso sexual que hayan ocurrido en algunos medios de transporte	X				
18	Considera usted que los medios de transporte, ofrecen medidas de seguridad para que sus pasajeros no sean víctimas de asalto o robo	X				
19	Los medios de transporte tienen cámara de seguridad o personal de seguridad en sus locales donde funcionan que ofrezca protección a los pasajeros	X				
20	Existe transporte público que posee cámara de seguridad dentro del vehículo	X				
21	Hay usuarios que se sienten satisfechos con la labor de seguridad ciudadana en el ámbito de transporte público			X		
22	Existe algún medio de comunicación o aplicación móvil que permita la comunicación directa con seguridad ciudadana para una intervención rápida y de emergencia	X				
Total:		21		1		

Trujillo, a los 06 días del mes de octubre del 2023



Evaluado por: Heredia Llatas Flor Delicia

DNI: 41365424

Firma:

Experto 5

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dra. Sofía Yrene Llerena Rodríguez

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario de Gobierno Digital, diseñado por el **Estudiante Carlos Johny Miñano Sánchez**, cuyo propósito es medir **Gobierno Digital**, el cual será aplicado a los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, dado que creo que sus observaciones, valoraciones y contribuciones correctas serán de amplio beneficio.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Gobierno digital en el proceso de intervención de seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Magister en Auditoría y Gestión Pública

Para llevar a cabo la validación del instrumento, es necesario que usted lea meticulosamente cada declaración y sus respectivas opciones de respuesta, donde es posible escoger una, varios o ninguna opción según el criterio personal y profesional del participante que responda al instrumento. Se agradece cualquier propuesta relacionada con la redacción, el contenido, la relevancia y la congruencia u otro elemento que se estime pertinente para mejorar el mismo.



Firma y datos del estudiante

Gracias por su aporte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Gobierno Digital	Impulsado por los datos	Relevancia de los datos	1	X	
		Actualidad de los datos	2	X	
	Digital por diseño	Satisfacción del usuario	3	X	
		Accesibilidad	4	X	
	Actúa como plataforma	Indicadores de adopción	5	X	
		Número de usuarios registrados	6	X	
	Abierto por defecto	Aumento de la participación ciudadana	7	X	
	Dirigido por el usuario	Número de interacciones	8	X	
		Frecuencia de uso	9	X	
	Proactivo	Número de interacciones	10	X	
		Frecuencia de uso	11	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Items	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El Sistema informático que diligencia la Gerencia de Seguridad Ciudadana le permite tener estadísticas en tiempo real, para la toma de decisiones?	X					
2	¿La municipalidad posee información o datos actualizados de las intervenciones en tiempo real (actualizada al día)?	X					
3	¿La información o datos que la municipalidad posee le permite generar estrategias y/o tomar decisiones?	X					
4	¿Los ciudadanos participan de la adopción de alguna estrategia o de la toma de decisiones?	X					

5	¿El programa informático que posee la Gerencia de Seguridad Ciudadana ofrece privacidad, seguridad y transparencia?		X				
6	¿Conoce usted el grado de satisfacción de los usuarios que piden auxilio o llaman a seguridad ciudadana?			X			
7	Actualmente cuentan con un aplicativo móvil que ayude a mejorar los canales de comunicación y mejorar los servicios de la gerencia de Seguridad Ciudadana	X					
8	¿Tiene programas informáticos para todos sus procesos administrativos e intervenciones de seguridad ciudadana?			X			
9	¿Un aplicativo móvil ayudaría a reducir costos operativos a la Gerencia de Seguridad Ciudadana?			X			
10	¿Tiene usted accesibilidad a los programas informáticos de seguridad ciudadana de tal forma que pueda usted mejorar la eficiencia y la eficacia de seguridad ciudadana?		X				
11	Conoce usted si programas informáticos que tiene la Gerencia de seguridad ciudadana son seguros y están protegidos de ciberataques	X					
12	¿El sistema informático que posee Seguridad Ciudadana son fáciles de Operar?			X			
13	¿Cuentan con aplicativo móvil de localización para auxilio rápido que ayude en el accionar de proteger más ciudadanos en la provincia?	X					
14	Los usuarios cuentan con aplicativo móvil que actúe como botón de pánico que contribuya a la participación ciudadana en materia de seguridad ciudadana	X					
15	¿Cuentan con acceso a información en seguridad Ciudadana que transparente la gestión e impulse la inversión y la economía de la provincia?	X					
16	¿Cuenta la Gerencia de Seguridad Ciudadana con un padrón de ciudadanos que colaboran en seguridad ciudadana?			X			
17	Cuenta la municipalidad con un canal de comunicación entre los vecinos o usuarios y las oficinas de la Gerencia de Seguridad ciudadana	X					
18	El Sistema informático de seguridad ciudadana se interconecta o comparten información y datos con otros sistemas del estado	X					
19	Considera que la municipalidad transparente la información y los servicios de seguridad ciudadana ante los ciudadanos.	X					
20	La municipalidad promueve la participación de los ciudadanos a través de consultas o algún tipo de participación en seguridad ciudadana	X					
21	La municipalidad informa o da cuenta de las acciones que se realizan, implementación de planes, programas o estrategias	X					
22	Pueden los ciudadanos compartir videos e información de seguridad ciudadana que permita a la municipalidad tomar decisiones o efectuar intervenciones.	X					
23	Los ciudadanos colaboran enviando datos e información acerca de seguridad ciudadana a través de algún medio electrónico	X					

24	Existe colaboración y coordinación con entes del estado como: Bomberos, Ministerio de Salud, Essalud, PNP y otros	X					
25	Seguridad Ciudadana tiene como prioridad las necesidades y preferencias de los ciudadanos en sus planes y programas			X			
26	Seguridad Ciudadana tiene alguna estrategia antes de que suceda algún incidente o problema de seguridad ciudadana			X			
27	Seguridad Ciudadana tiene algún medio o canal de comunicación donde se reciba información anónima para que actúe o efectúe intervenciones e incluso les facilite trámites a los ciudadanos			X			
28	Los ciudadanos usan algún canal de comunicación para contactarse o informar de incidentes o problemas relacionados con la seguridad ciudadana	X					
29	El personal de seguridad ciudadana usa programas informáticos actualmente existentes	X					
30	Seguridad ciudadana realiza encuestas o entrevistas a los ciudadanos		X				
31	Existe foros presenciales o virtuales donde los ciudadanos compartan sus experiencias o ideas y opiniones		X				
32	¿Se hace rendición de cuentas de seguridad ciudadana?	X					
33	La municipalidad efectúa uso de la Inteligencia Artificial para predecir el requerimiento de los ciudadanos		X				
34	Seguridad ciudadana se anticipa a las necesidades de los ciudadanos y toma medidas pertinentes para que ellos estén satisfechos	X					
Total:		21	5	8			

Evaluado por: (Apellidos y Nombres): Llerena Rodriguez Sofia Yrene

D.N.I.: 18147780 Fecha: Trujillo, 21 de setiembre Firma



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Sofía Yrene Llerena Rodríguez** con **DNI N° 18147780**, de profesión Psicóloga, grado académico Magister en Docencia Universitaria y doctora en Gestión Universitaria, con código de colegiatura 10432, labor que ejerce actualmente como Docente de la Escuela de Posgrado Chiclayo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario Para Medir el Gobierno digital en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023, cuyo propósito es medir el Gobierno digital en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023, a los efectos de su aplicación a funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () NA = No adecuado ()

Trujillo, a los 06 días del mes de octubre del 2023



Llerena Rodríguez Sofía Yrene

DNI: 18147780

Firma:

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dra. Sofía Yrene Llerena Rodríguez

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario de Gobierno Digital, diseñado por el **Estudiante Carlos Johny Miñano Sánchez**, cuyo propósito es medir **Seguridad Ciudadana**, el cual será aplicado a los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, dado que creo que sus observaciones, valoraciones y contribuciones correctas serán de amplio beneficio.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Gobierno digital en el proceso de intervención de seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Magister en Auditoría y Gestión Pública

Para llevar a cabo la validación del instrumento, es necesario que usted lea meticulosamente cada declaración y sus respectivas opciones de respuesta, donde es posible escoger una, varios o ninguna opción según el criterio personal y profesional del participante que responda al instrumento. Se agradece cualquier propuesta relacionada con la redacción, el contenido, la relevancia y la congruencia u otro elemento que se estime pertinente para mejorar el mismo.



Firma y datos del estudiante

Gracias por su aporte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Seguridad Ciudadana	Seguridad Física	Prevención	1	X	
	Seguridad Vial	Tasa de recuperación	2	X	
	Seguridad en el hogar	Tiempo Atención y Respuesta	3	X	
	Seguridad en el Transporte Público	Satisfacción de los usuarios	4	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El servicio de Seguridad Ciudadana podría mejorar sus tiempos de atención y respuesta ante la llamada de auxilio	X					
2	La seguridad ciudadana logra hacer detenciones o intervenciones a sospechosos o infractores	X					
3	Seguridad ciudadana logra recuperar objetos que fueron sustraídos	X					
4	Ha disminuido la tasa de robos o la comisión de delitos como homicidios	X					
5	La cantidad de accidentes de tránsito han disminuido con la intervención de seguridad ciudadana	X					
6	Existe elevado número de accidentes de tránsito que han causado la muerte	X					
7	Existe elevados casos de accidentes de tránsito de gravedad en la ciudad de Utcubamba	X					
8	Los que ocasionan accidentes de tránsito tienen SOAT al día	X					
9	Los conductores de vehículos usan el cinturón de seguridad	X					
10	Los transportistas cumplen las reglas de tránsito	X					
11	Los conductores de motocicletas, scooter eléctricos o bicicletas usan casco	X					

12	Seguridad ciudadana ha logrado disminuir los robos y/o asaltos en las viviendas	X					
13	Seguridad ciudadana educa a través de cursos acerca de seguridad en el hogar	X					
14	Seguridad ciudadana interviene oportunamente en caso de violencia familiar en el hogar	X					
15	Los hogares cuentan con un aplicativo móvil o un sistema de alarma, protección o comunicación directa y urgente con las oficinas de seguridad ciudadana	X					
16	A menudo roban o asaltan o en los medios de transporte a pasajeros	X					
17	Existe denuncias por acoso sexual que hayan ocurrido en algunos medios de transporte	X					
18	Considera usted que los medios de transporte, ofrecen medidas de seguridad para que sus pasajeros no sean víctimas de asalto o robo	X					
19	Los medios de transporte tienen cámara de seguridad o personal de seguridad en sus locales donde funcionan que ofrezca protección a los pasajeros	X					
20	Existe transporte público que posee cámara de seguridad dentro del vehículo	X					
21	Hay usuarios que se sienten satisfechos con la labor de seguridad ciudadana en el ámbito de transporte público			X			
22	Existe algún medio de comunicación o aplicación móvil que permita la comunicación directa con seguridad ciudadana para una intervención rápida y de emergencia	X					
Total:		21		1			

Trujillo, a los 06 días del mes de octubre del 2023

Evaluado por: (Apellidos y Nombres): Llerena Rodríguez Sofía Yrene

D.N.I.: 18147780 Fecha: Trujillo, 21 de setiembre del 2023 Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Sofía Yrene Llerena Rodríguez** con **DNI N° 18147780**, de profesión Psicóloga, grado académico Magister en Docencia Universitaria y Doctora en Gestión Universitaria, con código de colegiatura 10432, labor que ejerzo actualmente como Docente de la Escuela de Posgrado Chiclayo.

A través de esta declaración, corroboro que he examinado con propósitos de Validación el instrumento conocido como Cuestionario para evaluar el Nivel de **Seguridad Ciudadana** en un Gobierno Local Provincial de Utcubamba, con el propósito de su uso en los funcionarios y servidores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana del Gobierno Local Provincial de Utcubamba 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () NA = No adecuado ()

Trujillo, a los 06 días del mes de octubre del 2023



Llerena Rodríguez Sofía Yrene

DNI: 18147780

Firma:

Validez de los instrumentos:

Validez del Cuestionario de Seguridad Ciudadana

(V de Aiken)

Coefficiente V de Aiken

$$V = \frac{s}{(n(c-1))}$$

s: La sumatoria de s_i
 s_i : valor asignado por el experto o juez i
 n: Número de expertos o jueces
 c: Número de valores de la escala de valoraciones

Nº Expertos	5
Nº escalas [Deficiente, Regular, Bueno, Muy bueno, Excelente]	5

Escala de valoración	
No Adecuado	0
Poco Adecuado	1
Adecuado	2
Bastante Adecuado	3
Muy Adecuado	4

Si $V = 0$, Significa que hay un total desacuerdo entre los expertos
 Si $V = 1$, Significa que hay un total acuerdo entre los expertos

V de Aiken del instrumento 0.95

Ítem	Calidad de redacción de los ítems					Suma (S _i)	V de Aiken
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5		
ítem 1	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 2	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 3	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 4	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 5	3	4	3	4	4	18	0.9
ítem 6	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 7	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 8	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 9	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 10	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 11	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 12	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 13	3	4	3	4	4	18	0.9
ítem 14	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 15	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 16	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 17	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 18	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 19	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 20	0	4	4	4	4	16	0.8
ítem 21	4	4	2	2	2	14	0.7
ítem 22	4	4	4	4	4	20	1.0
V de Aiken del criterio							0.97

Ítem	Amplitud del contenido a evaluar					Suma (S _i)	V de Aiken
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5		
ítem 1	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 2	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 3	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 4	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 5	3	4	3	4	4	18	0.9
ítem 6	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 7	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 8	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 9	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 10	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 11	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 12	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 13	3	4	3	4	4	18	0.9
ítem 14	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 15	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 16	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 17	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 18	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 19	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 20	0	4	4	4	4	16	0.8
ítem 21	4	4	2	2	2	14	0.7
ítem 22	4	4	4	4	4	20	1.0
V de Aiken del criterio							0.88

Ítem	Claridad semántica y sintáctica de los ítems					Suma (S _i)	V de Aiken
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5		
ítem 1	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 2	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 3	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 4	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 5	3	4	3	4	4	18	0.9
ítem 6	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 7	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 8	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 9	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 10	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 11	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 12	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 13	3	4	3	4	4	18	0.9
ítem 14	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 15	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 16	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 17	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 18	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 19	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 20	0	4	4	4	4	16	0.8
ítem 21	4	4	2	2	2	14	0.7
ítem 22	4	4	4	4	4	20	1.0
V de Aiken del criterio							0.97

Ítem	Congruencia con los indicadores					Suma (S _i)	V de Aiken
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5		
ítem 1	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 2	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 3	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 4	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 5	3	4	3	4	4	18	0.9
ítem 6	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 7	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 8	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 9	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 10	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 11	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 12	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 13	3	4	3	4	4	18	0.9
ítem 14	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 15	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 16	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 17	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 18	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 19	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 20	0	4	4	4	4	16	0.8
ítem 21	4	4	2	2	2	14	0.7
ítem 22	4	4	4	4	4	20	1.0
V de Aiken del criterio							0.97

Ítem	Calidad de redacción de los ítems					Suma (S _i)	V de Aiken
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5		
ítem 1	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 2	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 3	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 4	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 5	3	4	3	4	4	18	0.9
ítem 6	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 7	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 8	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 9	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 10	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 11	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 12	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 13	3	4	3	4	4	18	0.9
ítem 14	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 15	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 16	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 17	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 18	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 19	4	4	4	4	4	20	1.0
ítem 20	0	4	4	4	4	16	0.8
ítem 21	4	4	2	2	2	14	0.7
ítem 22	4	4	4	4	4	20	1.0
V de Aiken del criterio							0.97

Validez del Cuestionario de Gobierno Digital (V de Aiken)

Coefficiente V de Aiken

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

S: La sumatoria de s_i
 s_i : valor asignado por el experto o juez i
 n: Número de expertos o jueces.
 c: Número de valores de la escala de valoraciones

Nº Expertos	5
Nº escalas (Deficiente, Regular, Bueno, Muy bueno, Excelente)	5

Escala de valoración	
No Adecuado	0
Poco Adecuado	1
Adecuado	2
Bastante Adecuado	3
Muy Adecuado	4

Si V=0, Significa que hay un total desacuerdo entre los expertos.
 Si V=1, Significa que hay un total acuerdo entre los expertos

V de Aiken del instrumento **0,87**

Ítem	1.- Calidad de redacción de los ítems					Suma (S)	V de Aiken
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5		
Ítem 1	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 2	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 3	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 4	4	4	4	4	4	20	1,0
Ítem 5	3	4	4	4	3	18	0,9
Ítem 6	4	4	2	4	2	16	0,8
Ítem 7	4	4	4	4	4	20	1,0
Ítem 8	4	4	4	4	2	18	0,9
Ítem 9	3	4	4	4	2	17	0,85
Ítem 10	4	4	2	4	3	17	0,85
Ítem 11	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 12	3	4	2	4	2	15	0,8
Ítem 13	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 14	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 15	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 16	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 17	3	4	2	4	4	17	0,85
Ítem 18	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 19	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 20	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 21	4	4	2	2	2	14	0,7
Ítem 22	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 23	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 24	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 25	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 26	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 27	3	4	2	4	2	15	0,8
Ítem 28	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 29	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 30	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 31	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 32	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 33	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 34	4	4	4	4	4	20	1,0
V de Aiken del criterio							0,89

Ítem	2.- Amplitud del contenido a evaluar					Suma (S)	V de Aiken
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5		
Ítem 1	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 2	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 3	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 4	4	4	4	4	4	20	1,0
Ítem 5	3	4	4	4	3	18	0,9
Ítem 6	4	4	2	4	2	16	0,8
Ítem 7	4	4	4	4	4	20	1,0
Ítem 8	4	4	4	4	2	18	0,9
Ítem 9	3	4	4	4	2	17	0,85
Ítem 10	4	4	2	4	3	17	0,85
Ítem 11	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 12	3	4	2	4	2	15	0,8
Ítem 13	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 14	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 15	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 16	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 17	3	4	2	4	4	17	0,85
Ítem 18	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 19	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 20	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 21	4	4	2	2	2	14	0,7
Ítem 22	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 23	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 24	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 25	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 26	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 27	3	4	2	4	2	15	0,8
Ítem 28	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 29	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 30	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 31	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 32	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 33	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 34	4	4	4	4	4	20	1,0
V de Aiken del criterio							0,84

Ítem	3.- Claridad semántica y sintáctica de los ítems					Suma (S)	V de Aiken
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5		
Ítem 1	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 2	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 3	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 4	4	4	4	4	4	20	1,0
Ítem 5	3	4	4	4	3	18	0,9
Ítem 6	4	4	2	4	2	16	0,8
Ítem 7	4	4	4	4	2	18	0,9
Ítem 8	4	4	4	4	2	18	0,9
Ítem 9	3	4	4	4	2	17	0,85
Ítem 10	4	4	2	4	3	17	0,85
Ítem 11	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 12	3	4	2	4	2	15	0,8
Ítem 13	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 14	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 15	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 16	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 17	3	4	2	4	4	17	0,85
Ítem 18	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 19	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 20	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 21	4	4	2	4	2	16	0,8
Ítem 22	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 23	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 24	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 25	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 26	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 27	3	4	2	4	2	15	0,8
Ítem 28	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 29	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 30	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 31	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 32	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 33	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 34	4	4	4	4	4	20	1,0
V de Aiken del criterio							0,89

Ítem	4.- Congruencia con los indicadores					Suma (S)	V de Aiken
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5		
Ítem 1	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 2	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 3	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 4	4	4	4	4	4	20	1,0
Ítem 5	3	4	4	4	3	18	0,9
Ítem 6	4	4	2	4	2	16	0,8
Ítem 7	4	4	4	4	2	18	0,9
Ítem 8	4	4	4	4	2	18	0,9
Ítem 9	3	4	4	4	2	17	0,85
Ítem 10	4	4	2	4	3	17	0,85
Ítem 11	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 12	3	4	2	4	2	15	0,8
Ítem 13	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 14	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 15	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 16	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 17	3	4	2	4	4	17	0,85
Ítem 18	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 19	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 20	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 21	4	4	2	2	2	14	0,7
Ítem 22	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 23	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 24	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 25	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 26	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 27	3	4	2	4	2	15	0,8
Ítem 28	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 29	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 30	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 31	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 32	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 33	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 34	4	4	4	4	4	20	1,0
V de Aiken del criterio							0,87

Ítem	5.- Coherencia con las dimensiones					Suma (S)	V de Aiken
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5		
Ítem 1	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 2	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 3	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 4	4	4	4	4	4	20	1,0
Ítem 5	3	4	4	4	3	18	0,9
Ítem 6	4	4	2	4	2	16	0,8
Ítem 7	4	4	4	4	4	20	1,0
Ítem 8	4	4	4	4	2	18	0,9
Ítem 9	3	4	4	4	2	17	0,85
Ítem 10	4	4	2	4	3	17	0,85
Ítem 11	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 12	3	4	2	4	2	15	0,8
Ítem 13	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 14	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 15	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 16	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 17	3	4	2	4	4	17	0,85
Ítem 18	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 19	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 20	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 21	4	4	2	2	2	14	0,7
Ítem 22	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 23	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 24	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 25	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 26	4	4	3	4	2	17	0,85
Ítem 27	3	4	2	4	2	15	0,8
Ítem 28	4	4	2	4	4	18	0,9
Ítem 29	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 30	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 31	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 32	4	4	3	4	4	19	1,0
Ítem 33	4	4	3	4	3	18	0,9
Ítem 34	4	4	4	4	4	20	1,0
V de Aiken del criterio							0,89

ANEXO 8: Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad se estimó mediante métodos de Alpha de Cronbach, dejando un alfa igual a 0.906, indicador que es mayor al parámetro 0.70, estableciendo que existe confiabilidad en el instrumento estudiado.

La confiabilidad se obtuvo aplicando una muestra piloto de un mínimo de 20 individuos.

ALFA DE CRONBACH DE GOBIERNO DIGITAL																																				
ENCUESTADOS	ITEMS																																	SUMA		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33		34	
E1	1	1	3	2	4	3	5	2	5	4	4	4	5	5	5	1	1	4	1	3	3	4	3	4	2	2	3	3	4	4	1	5	1	2	104	
E2	2	5	3	3	3	3	3	4	3	2	1	3	4	3	3	2	1	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	5	3	3	3	3	2	3	109	
E3	3	4	4	3	3	3	5	2	2	5	4	4	5	4	5	5	2	2	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	131	
E4	2	2	2	3	3	1	5	2	5	2	2	2	5	5	5	1	2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	4	4	1	1	1	1	1	2	86	
E5	1	1	1	3	1	2	5	1	5	1	1	2	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	3	4	1	3	1	1	1	4	72		
E6	2	5	3	2	1	5	5	2	5	1	1	2	5	5	5	3	1	1	3	3	3	2	3	5	5	3	5	5	2	3	2	2	2	5	107	
E7	1	2	3	3	1	5	5	1	3	1	1	3	4	5	3	5	2	1	3	3	1	4	4	2	3	1	5	5	1	3	3	5	3	2	97	
E8	4	5	5	2	5	4	4	3	1	1	1	1	4	1	5	1	5	1	1	3	4	5	5	5	4	5	5	5	1	2	5	1	5	114		
E9	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	5	3	4	5	4	5	3	3	4	4	3	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	136		
E10	3	5	4	1	1	3	5	1	3	1	1	1	3	3	5	3	3	3	3	3	1	2	4	4	3	4	5	2	2	2	4	1	3	95		
E11	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	157	
E12	1	1	2	2	3	5	5	1	3	1	2	5	5	5	5	1	4	1	3	4	5	4	4	5	5	5	5	1	5	3	5	3	5	119		
E13	3	1	3	2	4	2	5	1	5	3	1	3	5	5	5	1	1	1	1	4	3	2	1	4	4	3	4	4	1	1	1	5	1	3	93	
E14	1	3	3	1	4	3	3	2	5	1	2	3	3	3	5	1	1	3	1	5	5	5	3	3	4	1	1	5	1	3	1	3	1	1	90	
E15	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	5	5	3	4	3	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	106	
E16	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	142
E17	5	5	4	3	4	3	4	3	2	1	2	3	3	3	3	1	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	5	4	3	1	2	2	1	3	100	
E18	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	5	3	3	1	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3	5	3	3	3	1	3	3	92	
E19	2	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	1	4	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	143	
E20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	156	
VARIANZA	1.828	2.440	1.040	0.810	1.828	1.428	0.648	1.998	2.250	1.840	2.148	1.360	0.628	1.448	0.728	3.188	2.228	1.260	1.860	1.128	1.710	2.360	1.460	0.788	1.160	2.188	1.290	0.448	2.448	1.848	1.710	2.440	1.148	1.628		
SUMATORIA DE VARIANZAS	54.693																																			
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMES	556.048																																			

- α: Coeficiente de confiabilidad del cuestionario → 0.95
- k: Número de ítems del instrumento → 20
- ∑ S_i²: Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 54.693
- S_T²: Varianza total del instrumento. → 556.048

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

0.95 Nuestro instrumento es de excelente confiabilidad

ALFA DE CRONBACH DE SEGURIDAD CIUDADANA

		ITEMS																						
ENCUESTADOS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	SUMA
E1		5	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	5	1	3	3	2	2	2	3	3	63
E2		3	5	3	3	5	3	3	1	2	3	1	5	1	4	1	2	1	1	1	1	5	5	59
E3		5	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	5	5	3	1	3	2	3	2	2	3	1	72
E4		4	1	4	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	4	5	3	3	3	1	1	3	5	81
E5		5	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	4	3	4	4	2	2	2	3	1	4	5	69
E6		5	5	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	1	5	1	3	4	2	1	1	4	5	68
E7		5	5	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	1	5	1	3	4	2	1	1	4	5	68
E8		5	4	4	5	2	5	3	3	3	3	4	4	3	4	5	3	2	4	2	1	4	5	78
E9		5	5	5	4	5	3	4	3	1	3	3	5	5	5	5	1	2	4	5	2	5	5	85
E10		5	3	5	1	3	5	3	2	3	2	2	2	3	4	1	2	3	1	2	1	4	1	58
E11		3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	1	4	5	70
E12		5	5	5	5	5	2	2	3	3	3	5	4	5	5	4	2	2	4	2	2	4	5	82
E13		4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	4	5	71
E14		4	5	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	2	2	1	1	3	5	69
E15		4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	5	5	3	5	1	2	1	1	1	1	5	5	68
E16		4	5	3	4	3	3	3	4	3	5	5	4	4	5	5	2	2	3	3	3	5	5	83
E17		5	4	4	3	2	5	4	3	1	3	4	4	3	4	5	2	2	1	1	1	5	5	71
E18		5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	1	3	2	2	1	1	3	5	66
E19		3	4	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	1	3	1	3	2	4	1	1	2	2	57
E20		1	2	4	3	5	3	5	3	3	3	1	4	3	3	1	3	3	3	1	1	5	1	61
VARIANZA		1.088	1.200	0.490	1.040	0.948	0.728	0.548	0.628	0.448	0.460	1.588	0.548	1.748	0.528	3.110	0.348	0.610	1.050	1.128	0.328	0.748	2.328	
SUMATORIA DE VARIANZAS	21.633																							
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	66.148																							

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario \rightarrow 0.71
 k : Número de ítems del instrumento \rightarrow 20
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems. \rightarrow 21.633
 S_T^2 : Varianza total del instrumento. \rightarrow 66.148

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

0.71 Nuestro instrumento es Muy Confiable

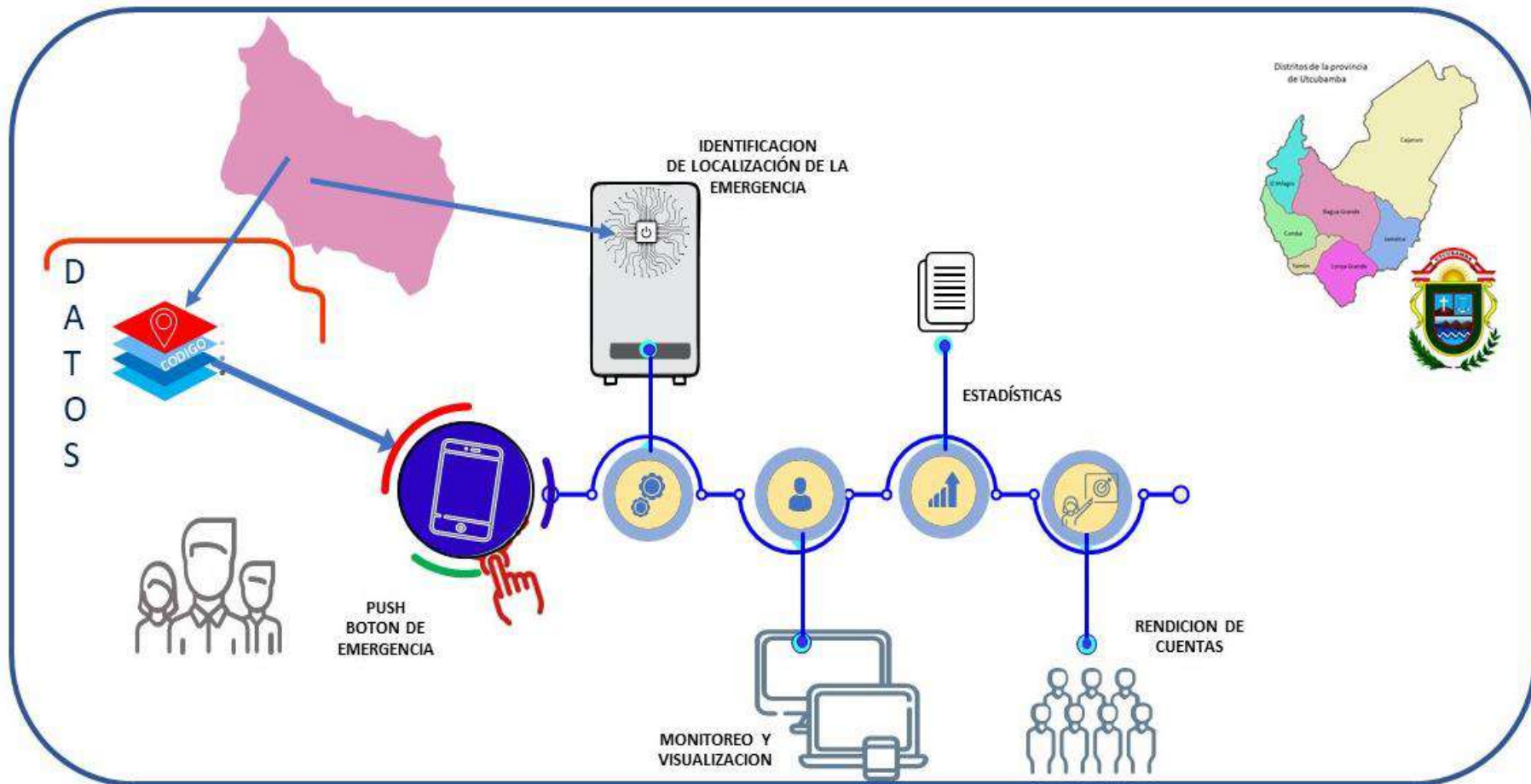
ANEXO 9: Matriz de categorías y subcategorías

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas / Instrumentos /Escala de medición
Gobierno Digital	Consiste en el uso de herramientas digitales, con el propósito de crear valor público y beneficiar a la sociedad en general. Apoyado en un entorno de gobierno en línea que compromete a funcionarios públicos, entidades no gubernamentales, compañías, grupos ciudadanos y personas responsables de crear y proporcionar datos, servicios y contenido a través de su colaboración con el gobierno. OCDE (2019), Mergel (2019) e Iriarte (2024)	El marco conceptual se solventa las dimensiones que sostiene la definición conceptual y el índice de gobierno digital es la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE (2019), que a su vez se respalda en el Marco de políticas de gobierno digital de la OCDE Seis dimensiones de un Gobierno Digital OECD (2020).	Impulsado por los datos	Relevancia de los datos	Técnica= encuesta Instrumento= Cuestionario Likert ordinal Escala valorativa 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4=Siempre 5= Casi siempre
			Digital por diseño	Actualidad de los datos	
			Actúa como plataforma	Satisfacción del Usuario	
				Accesibilidad	
			Abierto por defecto	Indicadores de adopción	
			Dirigido por el usuario	Número de usuarios registrados	
				Aumento de la participación ciudadana	
				Número de interacciones	
			Proactivo	Frecuencia de uso	
				Número de interacciones	
	Frecuencia de uso				

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas / Instrumentos /Escala de medición
Seguridad Ciudadana	Situación donde las personas pueden vivir sin temor a la violencia y sin temor al delito; donde el estado dentro del marco democrático y a través del ejercicio de políticas públicas que deben estar en armonía con estándares internacionales, garantizan y protegen los derechos humanos; entendiéndose que las personas no deben ni pueden ser víctimas de violencia ni del estado o externas al estado. El concepto definido por la CIDH (2009).	El marco conceptual se solventa en las dimensiones que sostiene la definición conceptual de la CIDH (2009).	Seguridad Física	Prevención Tasa de recuperación Tiempo Atención y Respuesta Satisfacción de los usuarios	Técnica= observación Instrumento= Cuestionario Likert ordinal Escala valorativa 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Siempre 5= Casi siempre
			Seguridad Vial		
			Seguridad en el Hogar		
			Seguridad en el Transporte Público		

ANEXO 10: Diseño de Una Propuesta

Fig. 1 Diseño de la propuesta de un aplicativo móvil para el proceso de intervención de la seguridad ciudadana en un gobierno local provincial de Utcubamba 2023.



ANEXO 11: Porcentaje de Turnitin

GOBIERNO DIGITAL EN EL PROCESO DE INTERVENCION DE SEGURIDAD CIUDADANA EN UN GOBIERNO LOCAL PROVINCIAL DE UTCUBAMBA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo