

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS



**DISEÑO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y LA GESTIÓN DE
CALIDAD EN LA EMPRESA CIRSA 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS**

AUTOR

Br. Carhuamaca Flores, Percy Paul

<https://orcid.org/0009-0002-5479-067X>

ASESORA

Dra. Cabanillas González, Nancy Consuelo

<https://orcid.org/0009-0006-2846-4423>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación y creatividad

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dra. Nancy Consuelo Cabanillas González con DNI N°19329610, como asesora del trabajo de investigación titulado: “DISEÑO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA EMPRESA CIRSA 2025”, desarrollado por el egresado Percy Paul Carhuamaca Flores con DNI N°41957853 del Programa de maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Dra. Nancy Consuelo Cabanillas González

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi familia, quienes son la motivación diaria y la energía intacta para seguir creciendo y superándome profesionalmente, **A CIRSA CONSULTORÍA & CONSTRUCCIÓN**, por permitir realizar la investigación de forma adecuada y facilitar el acceso a información privilegiada, y a todos aquellos amigos y colegas que me apoyaron en lograr esta meta.

AGRADECIMIENTO

A Dios por conducirme por el camino del bien y lograr alcanzar los objetivos trazados de mi investigación, así mismo a la **Universidad católica de Trujillo**, quien permite desarrollarme y formarme como maestro con nuevas capacidades que aplicare en mis labores cotidianas en las diferentes obras y proyectos en los cuales participe; también a la empresa **CIRSA CONSULTORÍA & CONSTRUCCIÓN**, debidamente representada por su **Gerente General, Ing. Cayatopa Idrogo Royser**, por la valiosa oportunidad y facilidades brindadas para la realización de esta investigación. Su disposición y apertura fueron fundamentales para el éxito del estudio "Diseño de Planeación Estratégica y la Gestión de Calidad en la Empresa CIRSA 2025"; Finalmente, a mis docentes y asesores, por su invaluable guía, paciencia y conocimientos compartidos, los cuales fueron esenciales para la consecución de este logro.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

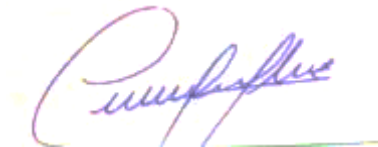
Yo, Percy Paul Carhuamaca Flores con DNI N.º **41957853**, egresado del **Programa de maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“DISEÑO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA EMPRESA CIRSA 2025”**, el cual consta de un total de **89 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **35 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

El autor



Br. Percy Paul Carhuamaca Flores

DNI 41957853

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	21
2.1. Enfoque, tipo	21
2.2. Diseño de investigación	21
2.3. Población y muestra	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	23
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	24
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	25
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
ANEXOS	55

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.....	27
FIGURA 2.....	28
FIGURA 3.....	29
FIGURA 4.....	30
FIGURA 5.....	32
FIGURA 6.....	33
FIGURA 7.....	34
FIGURA 8.....	34
FIGURA 9.....	35
FIGURA 10.....	36
FIGURA 11.....	37
FIGURA 12.....	38
FIGURA 13.....	39
FIGURA 14.....	40
FIGURA 15.....	40
FIGURA 16.....	42

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue estudiar cómo los planos estratégicos estructura biendos, con sistemas efectivos de gestión de calidad, pueden tener efectos positivos en la competitividad, la rentabilidad, la sostenibilidad y las caras de Chocoley y Ramel del Consejo Cirsa y la construcción. Los resultados muestran que la planificación estratégica y los sistemas de gestión de calidad (SGC) son mucho más importantes que las formas simples. Representaron un motor clave para el progreso de la compañía. La competitividad de CIRSA ha aumentado considerablemente, como lo demuestra un aumento en la recolección de nuevos contratos, una gestión clara y un aumento del 10% en el reflejo del carácter de la compañía. Esto permitió a la compañía destacarse frente a sus competidores y ser más atractivo para los clientes y el proceso de transacción. Los beneficios también fueron específicos en términos de rentabilidad. La introducción de SGC contribuyó a mejorar los procesos internos, reducir sus costos repetitivos en un 12% y aumentar la eficiencia operativa en un 5%. Estas mejoras no solo producen ahorros significativos, sino que también aumentarán la oportunidad de apoyar precios más altos con CIRSA gracias a su sólida reputación en calidad. Como resultado, las ganancias brutas promedio están aumentando, lo que indica una gestión más eficiente y rentable del proyecto. Finalmente, la estabilidad de las empresas a largo plazo también se ha mejorado significativamente, consolidando las posiciones del mercado y preparándose para las mejores pruebas. Una estrategia centrada en la satisfacción del cliente ha aumentado el nivel de propiedad del 15% clave de los clientes, proporcionando negocios más regulares. Además, las inversiones en capacitación y desarrollo de habilidades internas guiadas por estrategia aseguran que CIRSA tenga el talento que necesitan en el futuro. Estos factores, en conjunto, no solo reducen riesgos, sino que construyen una base sólida para el crecimiento sostenido y la resiliencia de la empresa en el sector.

Palabras clave: Planeamiento Estratégico, Gestión de Calidad, Norma ISO.

ABSTRACT

The objective of this study was to examine how strategic planning and structured approaches, combined with effective quality management systems, can have positive effects on the competitiveness, profitability, sustainability, and performance of CIRSA's Council and Construction. The results show that strategic planning and quality management systems (QMS) are far more important than simple procedures. They represent a key driver for the company's progress. CIRSA's competitiveness has increased considerably, as evidenced by an increase in the acquisition of new contracts, clear management, and a 10% increase in the company's character. This allowed the company to stand out from its competitors and become more attractive to customers and the transaction process. The benefits were also specific in terms of profitability. The introduction of QMS contributed to improving internal processes, reducing repetitive costs by 12%, and increasing operational efficiency by 5%. These improvements not only produce significant savings but will also increase the opportunity to support higher prices with CIRSA thanks to its strong reputation for quality. As a result, average gross profits are increasing, indicating more efficient and profitable project management. Finally, the company's long-term stability has also been significantly improved, consolidating market positions and preparing for future challenges. A strategy focused on customer satisfaction has increased the ownership level of the key 15% of clients, providing more regular business. Furthermore, strategically guided investments in internal training and skills development ensure CIRSA has the talent it needs in the future. These factors, taken together, not only reduce risks but also build a solid foundation for the company's sustained growth and resilience in the sector.

Keywords: Strategic Planning, Quality Management, ISO Standard.

Anexo 8: Reporte de Turnitin

Percy Paul Carhuamaca Flores

CARHUAMACA FLORES, PERCY PAUL

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old:::3117:482360717

Fecha de entrega

12 ago 2025, 15:56 GMT-5

Fecha de descarga

12 ago 2025, 16:07 GMT-5

Nombre de archivo

CARHUAMACA FLORES, PERCY PAUL.docx

Tamaño de archivo

4.6 MB

89 Páginas

15.587 Palabras

87.040 Caracteres




9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 8%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)




Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 8%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	1%
2	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-07-25	1%
3	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-08-08	<1%
4	Internet	www.coursehero.com	<1%
5	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-07-16	<1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2016-05-16	<1%
7	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%

Anexo 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Percy Paul Carhuamaca Flores

CARHUAMACA FLORES, PERCY PAUL

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old:::3117:482360717

Fecha de entrega

12 ago 2025, 15:56 GMT-5

Fecha de descarga

12 ago 2025, 16:07 GMT-5

Nombre de archivo

CARHUAMACA FLORES, PERCY PAUL.docx

Tamaño de archivo

4.6 MB

89 Páginas

15.587 Palabras

87.040 Caracteres

28 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

