

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**“BENEDICTO XVI”**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN  
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**



**DISEÑO DE UNA OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUINAHUA 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y  
GESTIÓN DE PROYECTOS**

**AUTOR**

**Br. Peralta Panduro, Alex**

<https://orcid.org/0009-0006-1653-9686>

**ASESORA**

**Dra. Cárdenas Rodríguez, Karina Jacqueline**

<https://orcid.org/0000-0003-1140-4759>

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Planificación y control**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dra. Karina Jacqueline Cárdenas Rodríguez con DNI N°18169440, como asesora del trabajo de investigación titulado “DISEÑO DE UNA OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUINAHUA 2025”, desarrollado por el egresado Alex Peralta Panduro con DNI N° 47785322 del Programa de maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



---

Dra. Karina Jacqueline Cárdenas Rodríguez

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN**

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DRA. SILVIA VALVERDE ZAVALA**

Vicerrectora Académica

**DRA. GINA ZAVALA ESPEJO**

Vicerrectora de Investigación

**DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DIAZ**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

A mi persona por la persistencia en lograr esta meta, a mis familiares cercanos, docentes, a mi asesora de tesis, entre otras personas involucradas directa o indirectamente en mi formación profesional.

Alex Peralta Panduro

## **AGRADECIMIENTO**

A mis compañeros de trabajo de la Municipalidad Distrital de Puinahua por colaborar activamente en el desarrollo de la presente tesis, A mis docentes, con mención especial a mi asesora de tesis por la mentoría y apoyo constante en culminar la presente investigación.

Alex Peralta Panduro

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Alex Peralta Panduro** con DNI N.º **47785322**, egresado del **Programa de maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“DISEÑO DE UNA OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUINAHUA 2025”**, el cual consta de un total de **98 páginas**, incluyendo tablas y figuras y **40 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

**El autor**



**Br. Alex Peralta Panduro**

**DNI N°47785322**

## ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS .....	8
ÍNDICE DE FIGURAS .....	9
RESUMEN .....	10
ABSTRACT .....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	26
2.1. Enfoque, tipo .....	26
2.2. Diseño metodológico.....	27
2.3. Población y muestra .....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	28
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información .....	29
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	30
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES .....	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	55
ANEXOS .....	59

## ÍNDICE DE TABLAS

### **Tabla 1**

Características de los instrumentos de recolección de datos aplicados. .... 29

### **Tabla 2**

Resultados descriptivos por dimensión de la gestión de proyectos en la Municipalidad Distrital de Puinahua. .... 32

### **Tabla 3**

Resultados descriptivos de la Encuesta sobre Cultura Organizacional y Liderazgo para Proyectos. .... 34

### **Tabla 4**

Tipologías de PMO en función del nivel de madurez organizacional. .... 35

### **Tabla 5**

Brechas en la gestión de proyectos y líneas estratégicas de acción para la PMO. .... 36

### **Tabla 6**

Horizonte temporal de implementación de las funciones de la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) ..... 40

## ÍNDICE DE FIGURAS

### **Figura 1**

Nivel de madurez en gestión de proyectos por dimensión ..... 33

### **Figura 2**

Percepción sobre Cultura Organizacional y Liderazgo para Proyectos..... 34

### **Figura 3**

Pasos para el desarrollo de la metodología PMO Value Ring. .... 38

### **Figura 4**

Procesos de la PMO..... 43

### **Figura 5**

Relación entre madurez organizacional, cultura y liderazgo en la gestión de proyectos.  
..... 47

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo proponer el diseño de una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) en el Área de Infraestructura de la Municipalidad Distrital de Puinahua, con el propósito de optimizar los procesos de planificación, ejecución y control de los proyectos de inversión pública. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño descriptivo y no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 37 funcionarios municipales, a quienes se aplicaron dos instrumentos tipo Likert validados y con confiabilidad alta ( $\alpha = 0.89$  y  $\alpha = 0.93$ ). El primero, basado en el modelo OPM3 del PMI, permitió diagnosticar el nivel de madurez organizacional, mientras que el segundo, orientado a evaluar la cultura y el liderazgo pro-proyectos, complementó el análisis institucional. Los resultados evidenciaron un nivel medio de madurez en gestión de proyectos ( $M = 2.97$ ), con deficiencias en gobernanza y estandarización de procesos, pero una percepción favorable sobre los beneficios de implementar una PMO ( $M = 3.76$ ), respaldada por una cultura organizacional colaborativa ( $M = 3.86$ ) y un liderazgo alineado a la gestión por proyectos ( $M = 3.92$ ). Se concluyó que la creación de una PMO de tipo soporte fortalecería la eficiencia y transparencia institucional, promoviendo la estandarización metodológica y el desarrollo de capacidades internas. Como propuesta principal, se plantea un plan de implementación gradual sustentado en la metodología PMO Value Ring, considerando procesos, herramientas, roles y recursos humanos, tecnológicos y financieros. Se recomienda iniciar una fase piloto de PMO, consolidar una cultura orientada a proyectos y establecer mecanismos de rendición de cuentas y seguimiento estratégico para garantizar su sostenibilidad.

**Palabras clave:** Gestión de proyectos, Cambio organizacional, Administración pública y Liderazgo

## ABSTRACT

The research aimed to propose the design of a Project Management Office (PMO) for the Infrastructure Area of the District Municipality of Puinahua, with the purpose of optimizing the planning, execution, and control processes of public investment projects. The study followed a quantitative approach, of an applied type, with a descriptive and non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 37 municipal officials to whom two validated Likert-type instruments with high reliability ( $\alpha = 0.89$  and  $\alpha = 0.93$ ) were administered. The first instrument, based on the PMI's OPM3 model, made it possible to diagnose the level of organizational maturity, while the second, aimed at evaluating project-oriented culture and leadership, complemented the institutional analysis. The results revealed a medium level of project management maturity ( $M = 2.97$ ), with deficiencies in governance and process standardization, but a favorable perception of the benefits of implementing a PMO ( $M = 3.76$ ), supported by a collaborative organizational culture ( $M = 3.86$ ) and leadership aligned with project management ( $M = 3.92$ ). It was concluded that establishing a support-type PMO would strengthen institutional efficiency and transparency by promoting methodological standardization and the development of internal capabilities. The main proposal consists of a gradual implementation plan based on the PMO Value Ring methodology, considering processes, tools, roles, and human, technological, and financial resources. It is recommended to initiate a pilot PMO phase, consolidate a project-oriented culture, and establish accountability and strategic monitoring mechanisms to ensure sustainability.

**Keywords:** Project management, Organizational change, Public administration, Leadership

## Anexo 10: Reporte de Turnitin

# Alex Peralta Panduro

## PERALTA PANDURO, ALEX

 INFORME 2025

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid:::3117:529631281

Fecha de entrega  
18 nov 2025, 14:40 GMT-5

Fecha de descarga  
18 nov 2025, 14:56 GMT-5

Nombre del archivo  
PERALTA PANDURO, ALEX.docx

Tamaño del archivo  
22.3 MB

98 páginas

17.277 palabras

102.421 caracteres




## 19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 16% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales


Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	1%
2	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	1%
3	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-10-30	1%
4	Internet	hdl.handle.net	1%
5	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-08-21	<1%
6	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-08-21	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Federico Villarreal on 2024-08-21	<1%
8	Trabajos del estudiante	Universidad del Bosque on 2025-11-07	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad de La Sabana on 2021-05-19	<1%
10	Trabajos del estudiante	Universidad del Bosque on 2025-09-17	<1%
11	Internet	repositorio.unbosque.edu.co	<1%

## Anexo 11: Reporte de escritura de inteligencia artificial

**Alex Peralta Panduro**

**PERALTA PANDURO, ALEX**

 INFORME 2025

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:529631281

Fecha de entrega

18 nov 2025, 14:40 GMT-5

Fecha de descarga

18 nov 2025, 15:04 GMT-5

Nombre del archivo

PERALTA PANDURO, ALEX.docx

Tamaño del archivo

22.3 MB

98 páginas

17.277 palabras

102.421 caracteres

---

## 21 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

**Precaución: Se necesita revisión.**

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

---

### Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

---

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (\*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

### ¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

