

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



**HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS
DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR

Br. Romero Benites, Walther Jhonatan

<https://orcid.org/0000-0003-3723-9480>

ASESOR

Dr. Sáenz Piedra, Jorge Octavio

<https://orcid.org/0000-0002-2116-6240>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación y tecnología

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dr. Jorge Octavio Sáenz Piedra con DNI N°17857207, como asesor del trabajo de investigación titulado “HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025”, desarrollado por el egresado Romero Benites Walther Jhonatan con DNI N°70260096 del Programa de maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Dr. Jorge Octavio Sáenz Piedra

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DIAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi hijo Walther Joaquín Romero Benites, quien es el motivo gigante de mi esfuerzo para mis estudios y preparación que voy llevando en el día a día, y poder así seguir avanzando en mi carrera como oficial del ejército.

Walter

AGRADECIMIENTO

A mi gloriosa institución por la cual doy tanto, mi glorioso ejército por permitirme capacitarme constantemente y engrandecer mis conocimientos tanto en el ámbito militar como en el ámbito civil, del mismo modo a mi familia que es el pilar fundamental para mis logros.

Walter

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Romero Benites Walther Jhonatan** con **DNI N°70260096**, egresado del **Programa de maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy/damos fe de que he/hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025”**, el cual consta de un total de **129 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **45 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación. Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

El autor



Br. Walther Jhonatan Romero Benites

DNI N°70260096

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	50
2.1. Enfoque, tipo	50
2.2. Diseño metodológico.....	51
2.3. Población y muestra	52
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	53
2.5. Técnicas de procedimientos y análisis de datos	54
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	55
III. RESULTADOS	56
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de docentes del Instituto de Educación Superior	50
Tabla 2 Habilidades socioemocionales en docentes	56
Tabla 3 Habilidades socioemocionales por dimensiones en docentes.....	57
Tabla 4 Competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior.....	59
Tabla 5 Competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior.....	60
Tabla 6 Prueba de normalidad	61
Tabla 7 Prueba no paramétrica de Rho de Spearman	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Población de docentes del Instituto de Educación	50
Figura 2 frecuencias sobre habilidades socioemocionales en docentes	56
Figura 3 Porcentaje de frecuencias sobre habilidades socioemocionales por dimensiones de en docentes de un Instituto de Educación Superior	58
Figura 4 Porcentaje de frecuencias sobre competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior	59
Figura 5 Porcentaje de frecuencias sobre competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior	60

RESUMEN

La investigación titulada habilidades socioemocionales y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025. Tuvo como objetivo: Determinar la relación de habilidades socioemocionales y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025. Fue cuantitativa, no experimental, transversal, correlacional. La muestra fue de 81 docentes de un instituto tecnológico. Los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron un cuestionario con escala ordinal de tipo Likert, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para saber el grado de relación que existió entre las variables de estudio y sus dimensiones. A manera de conclusión se ostentó que la variables socioemocionales y competencias digitales, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,410, que es una correlación moderada, directa y positiva. El nivel de significancia entre las variables fue de ,000<,05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

Palabras clave: competencias digitales, docentes, habilidades socioemocionales.

ABSTRACT

The research entitled Social-emotional skills and digital competencies in teachers at a Higher Education Institute Sullana 2025. Its objective was to determine the relationship between social-emotional skills and digital competencies in teachers at a Higher Education Institute Sullana 2025. It was quantitative, non-experimental, cross-sectional, and correlational. The sample consisted of 81 teachers from an institute. The data collection instruments used were a questionnaire with a Likert-type ordinal scale, and Spearman correlation coefficient was used to determine the degree of relationship between the study variables and their dimensions. In conclusion, it was found that the socio-emotional variables and digital competencies had a Spearman Rho correlation coefficient of .410, which is a moderate, direct, and positive correlation. The level of significance between the variables was $.000 < .05$, rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis.

Keywords: digital competencies, teachers, socio-emotional skills.

I. INTRODUCCIÓN

En un entorno global: en Rusia, Ananchenkova y Shapiro (2021) mencionan que en un mundo que avanza y se digitaliza apresuradamente, es de vital importancia saber adaptarse y utilizar estas herramientas de manera correcta en los diversos ámbitos, en especial en el sector de educación, tomando en cuenta que si se incorporan estas habilidades correctamente, los resultados podrían ser beneficiosos. Todos estos cambios requieren de destrezas que les permitan manejar todos estos recursos de manera efectiva, pero también se necesita de la capacidad para comprender todo lo que pasa alrededor, especialmente con las diversas modificaciones. Muchos alumnos turcos pertenecientes a Institutos Superiores,

según Mohammed y Ozdamli (2024) enfrentan desafíos para cubrir con los requisitos que exigen los empleos del sector global tecnológico de la información dadas las deficiencias de conocimiento que se han presentado por la enseñanza brindada en las aulas, y lo que realmente se necesita saber para destacar y desenvolverse en el mundo laboral.

Chirkova et al. (2023) señalan que muchos estudiantes estadounidenses tienen gran conocimiento y habilidad para usar las herramientas digitales a su favor, pues saben sacarles provecho y emplearlas para lograr resultados óptimos, sin embargo, el problema que surgen en este punto es que estos individuos carecen de la habilidad para saber comunicarse, realizar trabajos en equipo, y dar respuesta rápida a los inconvenientes que puedan surgir en el camino.

En España, García et al. (2024) muchos docentes están medianamente capacitados en este tema, conocen lo esencial para poder emplear estos recursos a su favor y así potenciar sus sesiones de clase; pero, existen también aquellos que tienen un nivel de capacitación más avanzado, que han decidido llevar cursos aparte y por ende sus destrezas en este ámbito aumentan. No obstante, hay muchos educadores que creen no saber manejar la tecnología como se debe, piensan que no son capaces de sacar el máximo provecho y tienden a tener dificultades por esto mismo; pero es todo lo contrario, por lo que resulta esencial hacer que de alguna u otra forma conozcan bien sus habilidades, y lo puedan aprovechar y al mismo tiempo, aprender lo que les falta.

En Latinoamérica, Gómez, et al. (2024) señalan que existe un alto nivel de carencia de tecnología dentro de los sistemas de capacitación para los maestros y que los enfoques determinados en este contexto son demasiado extensos a diferencia de las

capacidades tecnológicas de los profesores, identificando áreas que necesitan ser mejoras para garantizar una formación seguida. Por otro lado, muestran disgustos con este tipo de enseñanza pues expresan que requiere de mayor esfuerzo y dedicación.

En México, Fernández (2021) indica que los maestros se han visto en la necesidad de aprender a utilizar este tipo de recursos para poder adaptarse y usarlas en beneficio de los estudiantes y de ellos mismos. Resulta esencial que los docentes desarrollen competencias en herramientas innovadoras y dominen las nuevas plataformas digitales debido a la transformación impulsada por la globalización económica y la revolución tecnológica. Sin embargo, muchos docentes no cuentan con la capacitación adecuada lo cual limita su desarrollo profesional.

En Guatemala, Loeza et al. (2023) aseguran que la población que está entre los 16 y 25 años de experiencia son los que tienen un mejor desenvolvimiento dentro de las aulas, y también en el uso de herramientas digitales junto con habilidades comunicativas e innovadoras que les permiten dar una clase de mayor nivel, y hacerla entendible para su alumnado. Los cambios digitales dentro del ámbito educativo influyen grandemente en las personas en lo que respecta a su capacidad para comunicarse y crear una metodológica temática que repercuta positivamente en los alumnos. El vínculo entre competencias tecnológicas y destrezas pedagógicas resulta especialmente crucial para los educadores que llevan entre 1 y 15 años experiencia.

En Costa Rica Alférez-Pastor et al. (2023) señalan que las habilidades socioemocionales se definen como los rasgos, comportamientos, y actitudes que permiten potenciar el desarrollo personal y hacen posible la adaptación en diversos entornos. Al considerar este tipo de habilidades entre docentes y educandos, se ha determinado que los profesores utilizan herramientas socioemocionales, las cuales permiten una mejor conexión entre los educadores y sus estudiantes, creando un mejor ambiente educativo donde el conocimiento se va construyendo de manera colaborativa. El documento posteriormente destaca cómo el entorno educacional depende de las HSE del docente y su habilidad para crear vínculos genuinos con sus alumnos.

En Ecuador, Bravo, et al. (2024) indica que debido a la importancia que se le otorga a estas dos variables de estudio, hoy los centros de educación superior se enfrentan a un gran desafío para adquirir estas capacidades o atributos dentro de sus planes educativos. Esto incluye la falta de programas unificados, estrategias adecuadas, y un enfoque constante de los maestros. Por este motivo, dentro de este entorno es fundamental

que los docentes sean capacitados constantemente para poder brindar una enseñanza de calidad y cubrir las demandas del alumnado.

A nivel nacional, en Arequipa, Antón-Sancho et al. (2021) manifiesta que los docentes de este nivel de educación superior tienen conocimiento acerca de las capacidades tecnológicas, sin embargo, aún les falta mucho por aprender, y sólo un pequeño grupo de ellos tienen un desempeño altamente calificado en este tema. De la misma forma, cuentan con un nivel medio de competencia digitales ya sea en el uso básico de estas herramientas, en el procesamiento de datos, en la creación de planes educativos en base a tecnología, entre otros aspectos.

En Lima Srivastava y Dangwal (2021) indican que la gran mayoría de los profesores requiere de capacitación para lograr tener un nivel avanzado en cuanto al uso de estos recursos. En caso logren manipular estos instrumentos, los resultados impactarán positivamente en el entorno en el que se desempeñan, empezando desde generar interés en el alumnado hasta lograr que los estudiantes tengan un mejor rendimiento educativo. Además, cabe destacar, que la tecnología impulsa a los docentes a optimizar sus responsabilidades o tareas durante todo este proceso porque facilitan todo ello.

En Lambayeque, Ragusa et al. (2022) determinan que el mayor desafío se centra en la creación de programas de educación integrales que integren tanto las competencias digitales como las socioemocionales. Los centros educativos de educación superior necesitan crear nuevas estrategias de enseñanza para impactar positivamente en sus alumnos y pueda cumplir o incluso sobrepasar los requerimientos o exigencias de estos.

En San Martín, Fernández, et al. (2021) señalan que en el caso de los docentes se requiere la ejecución de actividades concretas para aumentar el nivel de conocimiento y capacidad para manejar los instrumentos digitales. El empleo de herramientas tecnológicas en las universidades requiere de individuos altamente que sepan sacar provecho a los avances del entorno. Esto no sólo requiere de conocer el manejo básico de estas, sino que por otro lado implica habilidades interpersonales, que está cada vez más para la construcción de un entorno laboral eficiente y adecuado.

A nivel regional: En Piura, Santiago et al. (2024) aseguran que este tipo de educación se enfrenta a grandes problemas y desafíos debido a que la tecnología avanza constantemente y el sector de educación exige cada vez más resultados beneficiosos y un mejor desempeño de los participantes en esta área. La implementación de las TIC no sólo necesita que las personas conozcan cómo utilizarlas, sino que también obtengan la habilidad para poder manejar sus emociones dentro del entorno en el que se encuentra,

con el fin de crear relaciones positivas y al mismo tiempo puedan adquirir conocimientos adecuados. El avance continuo y la exigencia para poder ser flexible ante este entorno son cada vez más cambiantes, las demandas de responsabilidades dentro del ambiente laboral y educativo hacen que el estrés aumente y por ende perjudique el desarrollo personal del ser humano, por ello nace la necesidad de tener un buen control socioemocional y una capacidad de adaptabilidad favorable para poder enfrentar estas situaciones. Pero, no todas las personas cuentan con estas características, por lo que, al menos en el ámbito de educación puede traer consecuencias negativas si es que los educadores no saben cómo desenvolverse en este contexto cambiante.

En Sechura, Montero et al. (2021) aseguran que los profesores con un alto nivel de conciencia emocional tienen una mayor capacidad para determinar el estado emocional en el que se encuentran, desde la manera en cómo se expresan hasta la manera en cómo actúan, lo cual les permite comprender la posición en la que se encuentra la otra persona y de esta manera establecer vínculos efectivos dentro del ambiente en el que se desenvuelven. Por otro lado, una persona que no tiene estas características tiene mayor dificultad para desempeñar sus actividades formativas, y está lejos de sufrir los síntomas del síndrome de Burn.

En Talara, Quispe (2022) determina que los maestros constantemente cuentan con habilidades que les permiten estar seguros de sus conocimientos al momento de brindar la enseñanza y que también tienen la capacidad para poder interrelacionarse con sus alumnos pero que necesitan aprender más acerca de las nuevas tecnologías y la producción de contenidos para sus sesiones de clase.

En el contexto particular del Instituto de Educación Superior Tecnológica en Sullana, se ha identificado que muchos docentes enfrentan grandes retos con respecto a ese tema y también con el impulso de habilidad saben que les permiten desarrollarse en un entorno social de manera correcta. Esto puede generar consecuencias negativas como por ejemplo menor calidad en sucesiones de clases, poca capacidad para brindar una enseñanza efectiva, problemas para captar la atención del alumnado, etc. Del mismo modo se puede identificar que los docentes de la Institución de Educación Superior presentan inconvenientes para cubrir las exigencias actuales, para trabajar en conjunto con más personas, para comunicarse adecuadamente, dejando al descubierto el poco rendimiento existente dentro de los ámbitos sociales educativos y laborales. Asimismo, presentan poca capacidad para poder entender lo que sucede a su alrededor, Para autoevaluarse y definir las áreas en las que deben mejorar, también presentan satisfacción

con las responsabilidades de desempeño tanto en su trabajo como en su comunidad; estos inconvenientes pueden producir repercusiones negativas en los procedimientos de enseñanza y aprendizaje, disminuyendo en el proceso organizacional, el poco compromiso con las metas establecidas y la insatisfacción. Adicionalmente se identificaron varios desafíos para lograr la competencia tecnológica docente, ocasionado por varios elementos como el desarrollo de capacidades socioemocionales, diversas formas de aprendizaje en los educadores, molestia o insatisfacción tras los cambios digitales en sus sesiones de clases y la falta de recursos o herramientas para ejecutar estas actividades.

Por el cual se realiza el problema general: ¿En qué medida las habilidades socioemocionales se relacionan con competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?; y los problemas específicos: PE₁ ¿Cuál es la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión comunicación asertiva y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?; PE₂ ¿Cuál es la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión autoconfianza y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?; PE₃ ¿Cuál es la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión trabajo en equipo y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?; PE₄ ¿Cuál es la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión adaptabilidad y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?; PE₅ ¿Cuál es la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión iniciativa y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?; PE₆ ¿Cuál es la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión gestión de conflictos y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?.

Por consiguiente, la justificación teórica de este estudio radica en la necesidad de poder adquirir y mejorar la capacidad para utilizar las herramientas tecnológicas y también saber cómo actuar frente a las demás personas y poder relacionarse efectivamente, con la finalidad de mejorar los procedimientos que implican la obtención de conocimientos y poder dar respuestas rápidas y soluciones en el contexto actual. Al mismo tiempo se fundamenta en teorías y diversos puntos de vista que refuerzan la importancia del desarrollo integral de los docentes dentro del entorno de educación superior. La globalización, la transformación tecnológica y los cambios generales del

entorno han generado la necesidad desarrollar las capacidades digitales como lazos emocionales en los docentes para asegurar que ellos puedan brindar una enseñanza de calidad y que responda a las necesidades actuales.

Desde una perspectiva práctica, este estudio permitirá la fácil determinación del nivel con el que las habilidades o capacidades de los docentes han cambiado a lo largo del tiempo y cómo es que todo esto impacta en la forma en que brindan sus clases y la calidad de estas. La interrelación de capacidades socioemocionales como la capacidad para ponerse en el lugar de las demás personas y poder comprenderlas, la comunicación eficiente, el poder resolver situaciones eficientemente, y el empleo de estrategias correctas, impulsan una enseñanza diferenciada que se adopta a las demandas y cambios de alrededor. No solo se basa en brindar datos acerca de la realidad actual, sino que al mismo tiempo creará soluciones rápidas y eficientes.

De los cuales se tiene el objetivo general: Objetivo general: Determinar la relación de habilidades socioemocionales y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025. Y los objetivos específicos: OE₁ Establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión comunicación asertiva y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025; OE₂ Establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión autoconfianza y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025; OE₃ Establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión trabajo en equipo y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025; OE₄ Establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión adaptabilidad y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025; OE₅ Describir la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión iniciativa y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025; OE₆ Describir la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión gestión de conflictos y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025.

Antecedentes internacionales: en Ecuador: Collaguazo et al. (2023) en su trabajo de investigación para la Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Titulado: Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito - Ecuador, que tuvo como propósito general: Determinar las habilidades sociales en alumnos de segundo de bachillerato en una institución

educativa de Quito en el periodo 2022-2023. Este estudio es no experimental, de corte transversal, con enfoque cuantitativo, la población requerida para la obtención de datos estuvo conformada por 100 estudiantes de 2do año de bachillerato entre los 15 y 18 años. Los resultados de la investigación indican que las habilidades sociales en los estudiantes del nivel ya mencionado son bastante bajas e insuficientes, por lo que suelen tener problemas de rendimiento y poca capacidad para controlar situaciones estresantes. Esta consecuencia afecta significativamente a los jóvenes durante su transición a la vida adulta, ya que podría generar una relación directa con el deterioro de su bienestar integral como el resultado del aislamiento social que manifestarán en su futuro desarrollo personal; la investigación confirma que el instrumento de evaluación de competencias interpersonales desarrollado por Arnold Goldstein resulta eficaz para analizar y desarrollar capacidades de interacción en jóvenes, incluso cuando presentan un desarrollo inicial limitado en este ámbito. El desarrollo humano requiere competencias relacionales fundamentales para permitir establecer vínculos positivos con los demás, siendo la capacidad de expresarse con claridad y respeto, junto con la habilidad de comprender las emociones ajenas, las más relevantes en este proceso interactivo. la capacidad de comunicación asertiva permite manifestar ideas y sentimientos con transparencia y firmeza, en tanto que la comprensión empática facilita conectar emocionalmente con las vivencias ajenas. De esta forma, la investigación de Collaguazo et al. posibilita tomar conciencia acerca de lo esencial que es mejorar las habilidades socioemocionales para poder tener un mejor desempeño docente. Cómo los alumnos necesitan desenvolverse adecuadamente en un entorno social cada vez más exigente, y desarrollar habilidades como comprensión, y asertividad, los maestros también requieren adquirir conocimientos acerca de cómo interactuar mejor con sus estudiantes y poder brindarles el apoyo que tanto necesitan de manera personal cómo formativa.

En Bolivia, Ocampo (2023) en su estudio de Maestría para la Universidad Cesar Vallejo; en Bolivia. Titulado: Competencias digitales y su influencia de la escritura científicas en estudiantes de un instituto de educación superior en Bolivia 2023, considerando como finalidad principal establecer el impacto existente de las habilidades tecnológicas sobre en la escritura científica en estudiantes de un instituto de educación superior, Bolivia 2023, utilizó un diseño correlacional, con una muestra de 94 estudiantes. Los resultados señalaron que las personas tienen un alto nivel de conocimiento con respecto al manejo de herramientas tecnológicas, representado por el 81.8% de los encuestados, por otro lado, el 76.6% tiene una repercusión en la redacción científica en

alumnos de educación superior, en contraposición al valor del test estadístico de Rho que se situó en .506**, destacando un impacto positivo y eficaz. Por consiguiente, se determinó que los componentes de conocimiento tecnológico (Rho =.529), control digital (Rho =.392) y actitudes digitales (Rho =.505) tuvieron una influencia en la redacción científica de los alumnos de un instituto de educación. La presente investigación establece un valioso referente experimental que confirma la necesidad de desarrollar habilidades tecnológicas tanto en alumnos como educadores, reconociendo el papel clave que desempeñan los profesores en los procesos formativos dentro de la educación superior. Este trabajo académico amplía el enfoque tradicional al integrar análisis de las capacidades emocionales e interpersonales del equipo docente, tomando en cuenta las nuevas exigencias de la era digital y los cambios generados tras la pandemia, el desarrollo profesional de los educadores exige, además de competencias tecnológicas, capacidades interpersonales que permitan regular sus estados emocionales, crear ambientes de aprendizaje y responder eficazmente a las transformaciones que experimenta la enseñanza universitaria actual.

Ecuador, Pérez (2022) en su tesis de Maestría para la Universidad Cesar Vallejo; en Ecuador. Titulado: Competencias digitales y el empleo de aplicaciones Web 2.0 en educadores de un Instituto Superior Tecnológico de Ecuador, 2021, que tuvo como meta: establecer los vínculos existentes entre las capacidades digitales y el empleo de app Web 2.0. El estudio fue correlacional, su instrumento fue el cuestionario, y la cantidad de personas a quienes se les aplicaron fueron 40 maestros. Los resultados indican un coeficiente de determinación $RS=0.885$, dejando al descubierto una asociación directa entre los elementos analizados. Esto quiere decir que mientras los niveles de las habilidades tecnológicas aumentan, el empleo de aplicaciones Web 2.0 también sube de nivel. Después del análisis de vinculación entre la habilidad digital y el uso de aplicaciones Web 2.0 en maestros, se puede deducir que existe una asociación moderada con un valor de $Rs= 0,520$, en que una variable impacta sobre la otra. Como se ha podido observar existe una relación moderada y directa entre la competencia pedagógica y el uso de las aplicaciones Web 2.0, con un valor de $Rs= 0,500$. Este aporte adquiere especial significancia para el presente estudio, puesto que posibilita entender cómo las destrezas tecnológicas trascienden en el manejo operativo de dispositivos, requiriendo además una implementación estratégica de recursos tecnológicos dentro de los procesos educativos cotidianos. Del mismo modo, valora el perfeccionamiento de capacidades particulares,

especialmente de las didácticas digitales, lo cual resulta fundamental para aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles en el ámbito educativo.

Igualmente, Rúales y Núñez (2021) en su artículo científico para la Pontificia Universidad Católica del Ecuador; en Ecuador. Titulado: Las redes sociales y su impacto en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes, que tuvo como finalidad esencial: medir en qué nivel las plataformas sociales repercuten en el desenvolvimiento de capacidades sociales en los adolescentes. El estudio se caracterizó por su diseño cuasi experimental, fundamentado en la descripción y caracterización detallada de las variables, por medio de una encuesta aplicada a 476 alumnos. Los resultados demuestran que existe un vínculo inverso entre las plataformas digitales de interacción social con las habilidades sociales. Esto quiere decir que, si una aumenta su empleo, la otra disminuirá automáticamente y viceversa. Asimismo, pese a que las redes sociales se han convertido en un recurso del cual las personas no pueden prescindir actualmente, es necesario que su empleo sea controlado para que los adolescentes no tengan problemas de desarrollo cognitivo y su aprendizaje sea potenciado; al mismo tiempo que les permita construir vínculos sociales adecuados sin afectar a nadie. Por consiguiente, el individuo mantiene plena consciencia de su autenticidad esencial, más allá de los canales o formas de expresión que emplee para manifestarse. La información obtenida constituye un aporte esencial para analizar cómo los espacios virtuales, pueden producir efectos adversos cuando su manejo carece de control y criterio responsable; si bien la investigación focaliza su examen en la población adolescente, los resultados obtenidos permiten establecer inferencias aplicables a diferentes segmentos poblacionales, particularmente a los docentes universitarios que desarrollan sus actividades académicas mediante plataformas tecnológicas de manera habitual.

Ecuador, Sanmartín (2020) en su tesis de Maestría para la Universidad Cesar Vallejo; en Ecuador. Titulado: Modelo de competencias digitales para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Superior Tecnológico Simón Bolívar Guayaquil-Ecuador, 2019, teniendo como finalidad: La creación de un Modelo de Competencias Digitales para fortalecer las enseñanza-aprendizaje del IST "Simón Bolívar", Guayaquil-Ecuador, utilizó una metodología correlacional; además, para la recolección de datos empleó un cuestionario realizado a 119 educadores, con el fin de obtener información relevante y a partir de ellos establecer conclusiones. Los hallazgos revelaron que las capacidades tecnológicas con las que cuentan los maestros de la IST "Simón Bolívar" Guayaquil-Ecuador, llegaron a la conclusión que son operativas con un 42%, en tanto que

los elementos fundamentales del proceso educativo se estructuran en función de los lineamientos pedagógicos establecidos para los procesos académicos del presente año. La estructuración del marco de habilidades tecnológicas ha integrado innovaciones didácticas para optimizar la práctica docente donde solo el 38% utiliza programas especializados, mientras que 61.62% manifiestan resistencia hacia estas implementaciones respectivamente; y el 39% de los participantes muestra disposición favorable hacia los parámetros evaluados, contrastando con el 61% que explica una clara oposición a los mismos. La investigación contribuye notablemente al análisis del entorno tecnológico en instituciones de formación técnica superior, donde si bien el enfoque de San Martín Priorizó los aspectos instrumentales, su marco conceptual revelan la necesidad de actualización permanente, apoyo organizacional y planificación de capacidades, factores igualmente cruciales el incorporar las destrezas emocionales como componente fundamental para una labor educativa indispensable en ambientes virtuales.

Antecedentes nacionales. Chiclayo: Panta (2024) en su tesis de Maestría para la Universidad Cesar Vallejo; en Chiclayo. Titulado: Incidencia de las competencias digitales en la inteligencia emocional de estudiantes de un instituto superior pedagógico en Chiclayo – 2024, tuvo como fin establecer la repercusión de las habilidades digitales en la inteligencia emocional de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico en Chiclayo, optó por un enfoque correlacional, aplicando como herramienta principal una encuesta estructurada a un grupo de 142 alumnos participantes en el estudio. Los resultados evidenciaron una asociación significativa desde el punto de vista estadístico entre el dominio tecnológico y las competencias emocionales de los participantes, aunque dicha conexión representa una intensidad moderada de ($r=0.262$, $p<0.05$), donde el índice de determinación es de ($r^2=0.69$) el análisis cuantitativo revela que únicamente el 7% de las fluctuaciones en las competencias afectivas se explican por el manejo de tecnologías, sugiriendo que, si bien son importantes, las destrezas tecnológicas no constituyen el factor exclusivo que influye en la regulación emocional de los individuos. Los datos obtenidos permiten inferir una marcada desigualdad entre los indicadores examinados. Este trabajo resulta crucial para la investigación actual, ya que demuestra que las capacidades tecnológicas, además de su aplicación práctica, guardan conexión con aspectos psicológicos y relacionales de las personas, pudiendo esta interacción modificarse según las circunstancias específicas y la función que cumpla cada individuo. La investigación determina que se aprecian diferencias en los niveles de los elementos estudiados, lo que

sugiere que diversos aspectos ajenos al manejo tecnológico ejercen igualmente una influencia considerable sobre las habilidades afectivas de los individuos.

En Huancayo, Chuquillanqui (2021) en su tesis de Doctor para la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Titulado: Habilidades socioemocionales en la práctica profesional como espacio experiencial en la carrera de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Teodoro Peñaloza, Chupaca, en Junín, donde su propósito es: demostrar de qué manera las capacidades socioemocionales se vinculan en la práctica profesional como espacio experiencial, utilizó un diseño correlacional, y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados determinan que existe un vínculo de 0,724 entre las capacidades socioemocionales y la práctica profesional como entorno para adquirir conocimientos en la carrera de Educación Inicial. Establece que existe una asociación favorable de 0,682 entre las competencias socioemocionales y la educación inicial en la carrera de Educación Inicial. La información obtenida revela una vinculación moderada de 0,402 entre las habilidades socioemocionales y la planificación de sesiones de tutoría en el programa de Educación Inicial. por otro lado, los resultados demuestran una asociación fuerte y estadísticamente relevante de 0,813 entre las capacidades emocionales y la interacción efectiva demostrada por los estudiantes de dicha especialidad en la misma institución educativa. De esta forma, los resultados de dicha investigación validan el actual trabajo académico al destacar el papel fundamental que desempeña las competencias socioemocionales en la creación del perfil profesional docente. Sin embargo, la presente investigación enriquece este enfoque al integrar una dimensión adicional de estudio en donde las habilidades tecnológicas consideradas hoy elementos clave dentro del escenario de innovación pedagógica y avances digitales destacan grandemente.

En Tarma, Pizarro (2022) en su tesis de Maestría para la Universidad Cesar Vallejo. Titulado: Inteligencia emocional y las competencias digitales en un instituto de educación superior tecnológico público de Tarma, Junín - 2022, donde su finalidad principal fue estudiar la inteligencia emocional y las habilidades digitales en una institución educativa superior de Tarma, utilizo un diseño correlacional y también sí empleó el cuestionario como instrumento para obtener información de 60 alumnos. A partir de ello, se determinó que existe un vínculo directo entre estas 2 variables ya mencionadas. Puesto que el nivel de significancia calculado bilateral es $p,000 < .005$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de,550, se puede asegurar que mientras una variable aumenta la otra también lo hará. No existe vínculo directo ni relevante entre

la evaluación de los estudiantes en inteligencia emocional y sus capacidades tecnológicas; debido que el nivel de significancia logrado es $p=0.480>0.05$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman alcanza un valor de,093., lo cual señala una conexión baja. Se identifica también una relación directa y sobresaliente entre la inteligencia emocional formativa y las habilidades digitales en el mismo instituto; dado que el nivel de significancia calculado bilateral es $p=0.00<0.05$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman alcanza un valor de,598., Es imprescindible destacar que existe un vínculo moderadamente positivo. Estos hallazgos resultan particularmente importantes dentro de la investigación en curso puesto que sustentan la existencia de un vínculo entre las capacidades socioemocionales y las competencias tecnológicas que existen no solamente en los alumnos sino también en las personas de quienes reciben la enseñanza. De ese modo, los hallazgos posibilitan la deducción de que dentro de entornos educativos se pueden usar instrumentos digitales para tener mejores resultados y un mejor desempeño por parte de los participantes de este contexto. Así pues, el análisis se basa en la importancia de desarrollar las capacidades emocionales para mejorar las competencias digitales en un entorno formativo.

En Piura, Calderón (2024) en su tesis de Maestría para la Universidad Cesar Vallejo. Titulado: Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Sechura 2024, donde el objetivo se basó en identificar la relación entre las competencias tecnológicas y las habilidades comunicativas en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Sechura, 2024, utilizó una metodología correlacional, el instrumento fue el cuestionario, aplicado a 60 alumnos. Con el cual se llegó a la conclusión que el 65% de los participantes tiene un punto de vista regular (35%) acerca de en qué nivel se manejan las competencias tecnológicas. Por otro lado, también se encuentra que el 95% tiene una percepción positiva acerca de las competencias de comunicación, y el porcentaje restante dice que es regular. Por consiguiente, estableció que el coeficiente de correlación de rho Spearman es de 0.618, lo cual deja al descubierto que existe un vínculo positivo. Hay una asociación entre habilidades digitales y destrezas de recepción en alumnos del instituto ya mencionado al principio. Al mostrar una rho de Spearman de 0.555, la significancia bilateral es de 0.00; lo cual supone que hay una correlación entre las habilidades digitales y de recepción. Hay un vínculo entre habilidades digitales y competencias de emisión en estudiantes. Al mostrar una rho de Spearman de 0.589, la significancia bilateral es de 0.00; que indica que existe una relación

entre las competencias tecnológicas y la dimensión de habilidades de emisión. Hay una correlación entre las habilidades digitales y la gestión de la comunicación no verbal en el alumnado. Al mostrar una rho de Spearman de 0.614, la significancia bilateral es de 0.00; lo que significa que hay un vínculo positivo entre la variable competencias digitales y la dimensión gestión de la comunicación no verbal. Por tanto, el aporte de Calderón (2024) obtenida no solamente ratifica el valor fundamental de las habilidades tecnológicas en el ámbito educativo, sino que además establece un sustento experimental que avala la necesidad de tratar dichas competencias, incorporando dimensiones emocionales y comunicativas, tal como se plantea en este trabajo académico.

En Piura, Fernández (2023) en su tesis de Maestría para la Universidad Cesar Vallejo. Titulado: Estrategias de gestión educativa y competencias digitales en docentes de un instituto de educación superior, Piura 2023; tuvo como finalidad principal: establecer de qué manera repercute la gestión educativa en las habilidades digitales en los educadores de una I.E.S. de Piura, utilizó una metodología correlacional. Además, para la recolección de datos empleó la encuesta aplicada a 52 profesores. En relación a los resultados obtenidos, pudo evidenciar que el 61% de los maestros participantes en este estudio no están altamente capacitados para manejar tácticas de administración formativa, mientras que el 28.8% demostraron un grado medio y el 9.6% restante expresó un nivel alto. En la variable de capacidades digitales, se descubrió que el 42.9% de los docentes no manejan a la perfección estos recursos, solo tienen conocimiento de un manejo básico, el 36.7% dejaron al descubierto un nivel medio y la cantidad restante el 20.4% restante expresó un nivel alto. Concluyendo que existe un vínculo entre las estrategias de administración educativa y las habilidades digitales en los profesores. El grado de significancia (P-valúe) resultó ser considerablemente inferior al nivel necesario de 0.05, situándose en $P = 0.032$. Con todos estos resultados, se pudo determinar que hay una asociación importante entre las dimensiones analizadas. La correlación entre las C.D y la dimensión de involucramiento y colaboración en los maestros que intervienen en el estudio mostraron un grado de significancia que va muy por debajo de lo que realmente se requiere (0.05), ubicándose en $P = 0.015$. Esto implica que hay una correlación entre las variables de estudio. Conforme a ello, existe relación entre las C.D y la dimensión de inclusión y diversidad en los docentes participantes, registró un nivel de significancia notablemente inferior al necesario (0.05), ubicándose en $P = 0.033$. Así, se podría deducir que hay un vínculo entre las dimensiones de estudio planteadas.

Por lo tanto, el aporte de Fernández (2023) a este análisis fortalece y complementa los fundamentos conceptuales del estudio, demostrando que las metodologías institucionales y las habilidades tecnológicas requieren de un tratamiento unificado, incorporando las competencias socioemocionales como un factor elemental para lograr una enseñanza efectiva y un control y organización de los educadores en entornos tecnológicos actuales.

En Piura: Herrera (2021) en su tesis de Doctor para la Universidad Cesar Vallejo; en Piura. Titulado: Modelo de desarrollo de habilidades socioemocionales para la práctica pedagógica de docentes en las IIEE Primarias de Letirá-Becará, Piura, 2020, tuvo como fin primordial: diseñar un modelo de desarrollo de las habilidades socioemocionales para la práctica pedagógica de los docentes en las IIEE Primarias de Letirá-Becará, Piura, 2020. El cual se llevó a cabo bajo el fundamento de una metodología propositivo correlacional, que aplicó una encuesta a 62 educadores. Los hallazgos se obtuvieron a través del empleo de la escala de Habilidades Socioemocionales y el Cuestionario de Práctica Pedagógica Docente, determinado que el vínculo existente entre los factores es directo y moderado con un nivel de significancia bilateral o p-valor de 0,004 al aplicar el coeficiente de correlación de Spearman. Por ello, se necesita crear un modelo que permita a los docentes desenvolverse adecuadamente en el entorno educativo y que al mismo tiempo puedan establecer buenas relaciones con sus alumnos y garantizando el manejo correcto de las tecnologías. Este último incluye capacidades socioemocionales para manejar emociones, vínculos y decisiones con el propósito de conseguir un maestro altamente capacitado. Este modelo presentó un índice de validez de contenido de 0,900. Este hallazgo resulta elemental en el presente estudio acerca de las capacidades socioemocionales y destrezas para el manejo de las tecnologías en educadores de instituciones de nivel superior, ya que enfatiza la urgencia de integrar el crecimiento personal con las estrategias pedagógicas, particularmente en un ambiente de aprendizaje caracterizado por el uso de recursos digitales.

Bases teóricas científicas. Definición de Habilidades socioemocionales. Según, Tello et al. (2021) señalan que corresponden a un conjunto de capacidades con las que cuenta una persona para reconocer, comprender, y saber indican que las competencias socioemocionales representan un grupo de habilidades que habilitan a las personas para identificar, entender y regular sus estados emocionales que les permitan crear conexiones positivas con otras personas y tomar buenas decisiones. Además, contribuyen al bienestar personal, un mejor desempeño académico y dentro del trabajo, junto con el

desenvolvimiento adecuado dentro de su comunidad. Entre las habilidades socioemocionales, destacan el autoconocimiento, que implica identificar y entender los sentimientos personales; el autocontrol, que permite gestionar los comportamientos y reacciones, junto con la comprensión emocional de los demás y las capacidades de comunicación y trabajo en conjunto con más personas, que incentiven las buenas relaciones y la resolución de problemas o inconvenientes de manera eficaz. Al fortalecer estas habilidades, las personas tienen a tener mejores resultados en sus trabajos y en su vida personal.

En el ámbito de trabajo y de educación, este tipo de competencias son elementales pues les permiten a los individuos ser capaces de enfrentar retos y solucionar problemas de manera eficiente y efectiva, y a la vez promueve la creación de un entorno más cooperativo. Por consiguiente, promueven la ejecución de elecciones éticas, primordiales en un mundo que se interconecta de gran manera. Impulsar estas competencias desde pequeño hace posible que las personas hagan frente a diversas situaciones con más seguridad, aumentando su bienestar personal y capacidad para contribuir activamente al desarrollo de la sociedad (Cedeño et al., 2022).

Por lo tanto, Kaïm (2020) asegura que las competencias socioemocionales corresponden a un conjunto de herramientas, instrumentos o recursos en general que facilitan la creación de vínculos entre los individuos. Desarrollan la capacidad de reconocer y regular los estados emocionales propios, interpretar y reaccionar a las emociones de otros, establecer y mantener vínculos interpersonales positivos, resolver conflictos mediante diálogo y elegir o tomar decisiones conscientes. Estas capacidades conforman la razón por la que se puede llevar una vida completa y gratificante. Permiten la creación de conexiones fuertes, enfrentar problemas, conseguir las metas y contribuir a la creación de un mundo en donde todos se entiendan, comprendan y tengan las mismas posibilidades. Al fomentar estas competencias, se está garantizando un bienestar propio y el de la sociedad en general (Cárdenas et al., 2023).

Las habilidades de las que se vienen hablando a lo largo de la investigación, hacen referencia a aquellas conductas que se aprenden y adquieren en el proceso de interacción con otras personas y que resulta beneficiosas para dar a conocer lo que piensan, sienten, percepciones, etc. Del mismo modo, las competencias sociales implican la capacidad de las personas para comunicarse con otras, relacionarse entre sí, ser empáticos, controlar acciones y resolver conflictos. Así pues, los jóvenes en su entorno social, manifiestan conductas variadas dependiendo de la situación a la que se están

enfrentando, mostrando reacciones que pueden resultar positivas o negativas según sea el caso (González y Molero, 2022).

Teorías de Habilidades socioemocionales: A mediados del siglo XX, destacan los aportes del investigador estadounidense Paul Ekman, pionero en el estudio de las manifestaciones emocionales y lenguaje corporal. Después de mucho tiempo de investigación, este psicólogo coincidió con la visión evolutiva de Darwin, reconociendo que las emociones son innatas al ser humano y que todas las personas las sienten o las han sentido alguna vez. En año 1972, Paul Ekman determinó que existen seis emociones universales, estas son: alegría, sorpresa, tristeza, temor, ira, asco, las cuales pueden ser visiblemente identificables en las expresiones faciales de las personas (Bances, 2019).

El psicólogo Howard Gardner (1983) transformó radicalmente la comprensión tradicional sobre las capacidades cognitivas humanas al presentar en 1980 su innovador modelo de inteligencias múltiples, cuestionando la validez exclusiva del coeficiente intelectual (CI), cómo indicador único del potencial intelectual de los seres humanos. En su teoría, Gardner cuestiona radicalmente la idea tradicional de una inteligencia cognitiva unitaria, asociada al rendimiento académico y la demostración de conocimientos, proponiendo en su lugar una serie de competencias humanas que domina las inteligencias múltiples entre las cuales destaca especialmente el potencial para comprenderse a sí mismo y relacionarse con las demás personas de su alrededor.

Según este marco teórico, dichas capacidades no actúan de manera individual, sino que cada sujeto posee diferentes niveles de cada una, aunque su combinación particular resulta tan única y distintiva como las características faciales o rasgos de carácter que diferencian a una persona de otra. El autor plantea que estas capacidades cognitivas pueden cultivarse progresivamente, al describir una predisposición biosociológico Para asimilar conocimientos que se manifiestan según los estímulos del entorno sociocultural (Bolaños, 2020).

En este contexto de estudio acerca de las emociones, resulta elemental la propuesta de Howard Gardner en la década de 1980, conocida como la Teoría de las Inteligencias Múltiples donde planteó la existencia de diversos tipos de inteligencias y cómo los aspectos emocionales interactúan con ellas. Esta teoría no puede reducirse a un único tipo de habilidad, ya que se manifiesta de diversas maneras independientes, cada una con su propio potencial para desarrollar capacidades específicas. Además Gardner distingue ocho clases de inteligencia, pese a que ha indicado una novedosa, y estas pueden ser desarrolladas a lo largo del tiempo (Chura, 2019).

Posteriormente los investigadores Peter Salovey y John Mayer profundizaron en el análisis del papel de capacidades cognitivas en el manejo de los estados afectivos, estableciendo así el concepto fundamental de 'inteligencia emocional' como marco teórico. La popularización de este enfoque se consolidó cuando Goleman publicó en 1995 su best-seller del mismo nombre, presentando una noción que inicialmente resultaba contradictoria, pues tradicionalmente se consideraban como puestos el pensamiento lógico y el mundo emocional; este trabajo revolucionario estableció las bases de lo que hoy se conoce como la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman. El modelo propone que capacidades fundamentales como el reconocimiento de las propias emociones, el control de impulsos, la capacidad para auto motivarse, el entendimiento de los sentimientos ajenos, y la capacidad para relacionarse efectivamente, constituyen elementos clave para alcanzar el equilibrio personal y el éxito en diversos ámbitos, produciendo un impacto significativo en áreas como la pedagógica, la gestión organizacional y los vínculos interpersonales. Esto ha demostrado que el dominio de las competencias emocionales resulta determinante para alcanzar el éxito de múltiples dimensiones de la existencia humana, impulsando así la creación de diversas iniciativas formativas orientadas al desarrollo de estas habilidades psicológicas en distintos contextos sociales y organizacionales (Velásquez et al., 2023).

Dimensiones de Habilidades socioemocionales: El modelo Bar-On, de acuerdo a Moreno et al. (2021) señala que este tipo de habilidades de las cuales se viene hablando a lo largo de la investigación repercute en la forma en que las personas se perciben a sí mismos y a los que los rodean, en la interconexión que tienen, y en la solución de conflictos diarios. El estudio de Bar-On plantea que la inteligencia emocional y la cognitiva corresponden a dos áreas independientes, destacando que la primera influye más que el pensamiento analítico al momento de determinar qué tan exitoso será un individuo en la vida. Por último, las habilidades blandas son aquellas actitudes que se desarrollan individualmente, las cuales pueden cambiar sin mucha dificultad y guardan conexión con los principios que definen la manera de actuar y la identidad de las personas.

En esta investigación se considera las dimensiones mencionadas por Moreno et al. (2021), que son: Comunicación asertiva: Moreno et al. (2021) señalan que es la capacidad para dar a conocer un pensamiento u opinión frente a otras personas de manera entendible, y precisa, desde su formulación hasta el desarrollo del mensaje, eligiendo las herramientas comunicativas más efectivas para captar el interés de quién recibe la información. La comunicación es una habilidad elemental en la interacción con otros seres humanos

permitiendo transmitir emociones, ideas, y requerimientos de manera transparente, y respetuosa. Se basa en saber expresarse genuinamente, pero también respetando y tomando en cuenta los sentimientos de los demás, en donde el individuo puede defender sus ideas correctamente, evitando en todo momento cualquier tipo de conflicto o indicios de sumisión. Dominar esta forma de comunicación requiere del uso de palabras precisas, contar con un buen tono de voz que revele la actitud pacífica y mantener gestos que refuercen todo lo que se está diciendo. Además, impulsa la escucha activa, que supone prestar atención y responder de manera positiva.

La Autoconfianza: Moreno et al. (2021) consiste en creer firmemente en uno mismo y en las capacidades para cumplir las metas trazadas, junto con la seguridad de que si algo no sale como se planeaba se puede volver a intentar y mejorar. La autoconfianza implica la convicción que tiene un ser humano acerca de lo que es capaz de hacer, sus decisiones y valoraciones. Es una condición que impulsa a hacer frente a desafíos y permanecer en el camino sin rendirse. Esto es algo que no se crea de manera instantánea, sino que se construye con el paso del tiempo, a través de las experiencias, conocimientos y desarrollo personal. Una persona con esta capacidad no vive preocupada por el qué dirán, o por lo que pueda ocurrir en algún momento si surge un imprevisto, sino que se enfoca en sí misma y encuentra ese respaldo para seguir avanzando al logro de objetivos. Esta característica también repercute en la manera en cómo se relacionan con los demás, ya que facilita interactuar y comunicarse con transparencia sin preocuparse por las opiniones ajenas.

El Trabajo en Equipo: Moreno et al. (2021) es la habilidad para poder reunir las aportaciones de diversas personas y emplearlas en beneficio de la consecución de metas, todo ello se consigue con respeto, empatía y apoyo mutuo. El trabajo en conjunto es de vital importancia en cualquier institución, pues de esta manera se garantiza el cumplimiento de propósitos organizacionales, mediante la contribución mutua y el empleo de las capacidades individuales. Corresponde a un procedimiento donde varios individuos con conocimientos y experiencias variadas laboran en conjunto para lograr un fin determinado, asumiendo roles, tareas, y ayudándose entre sí.

La Adaptabilidad: Moreno et al. (2021) es la habilidad para adaptarse y desenvolverse con eficiencia frente a diversas situaciones, personas o grupos sociales. Implica tener la capacidad para comprender y apreciar varios puntos de vista, así como la habilidad para hacer frente a las transformaciones de manera efectiva. Todo esto implica saber enfrentar situaciones complicadas o desafiantes de manera sencilla sin que se

convierta en un reto muy grande, en donde no importa lo que pase, todo se puede ajustar y adaptar para obtener buenos resultados. En un entorno que se transforma constantemente y existe preocupación por lo que pueda llegar a pasar o cambiar, esta característica se convierte en un factor primordial para que el ser humano destaque en su vida personal y dentro del trabajo. Desde una perspectiva individual, esta dimensión implica tener la voluntad para adquirir nuevos conocimientos, desaprender y volver a aprender constantemente. Se requiere una forma de pensar flexible que posibilite enfrentar situaciones imprevistas con ingenio, innovación, y capacidad de resistencia. Las personas con esta competencia generalmente sobresalen en distintas áreas, puesto que pueden adaptarse fácilmente a las exigencias del entorno sin quedarse estancadas.

La Iniciativa: Moreno et al. (2021) señalan que implica actuar rápidamente ante diversas situaciones en lugar de esperar a que alguien más reaccione para poder intervenir. Tiene la costumbre de responder con iniciativa frente a circunstancias difíciles u oportunidades, con la finalidad de lograr un impacto relevante. Esta es una característica elemental que debería tener un ser humano para desenvolverse adecuadamente en cualquier entorno, pues representa la capacidad para actuar independientemente, eligiendo las mejores opciones, y ejecutar actividades sin necesidad de supervisión constante. En el entorno laboral, la iniciativa permite la resolución de conflictos o situaciones adversas de manera rápida y efectiva, la búsqueda de optimización constante, y ofrecer aportes para cumplir con los fines organizacionales. Un trabajador activo no espera a que se le asignen tareas, sino actúa por cuenta propia cuando identifica oportunidades de mejora, ofrece soluciones y se esfuerza para que todo suceda como debería.

La Gestión de Conflictos: Moreno et al. (2021) consiste en la habilidad para manejar diferencias y reconocer tácticas que impulsen el diálogo, controle y resuelvan los conflictos entre diversos actores. La gestión de problemas es vital en cualquier institución, pues promueve el manejo y superación de desacuerdos que surgen entre individuos o grupos de personas con metas, o perspectivas diferentes. En el entorno organizacional, los problemas frecuentemente se originan por distintas causas, tales como la ausencia de diálogo, distribución desigual de los recursos, discrepancias en la forma de dirección, o incluso oposición a las transformaciones. Al gestionar adecuadamente este tipo de situaciones negativas, no solamente se garantiza que se encuentren soluciones óptimas al instante, sino que también se busque la manera de prevenir conflictos antes de que estos sucedan. Por esa razón, resulta elemental comprender la naturaleza del problema,

identificar cómo surgió y emplear estrategias correctas para negociar y llegar a un acuerdo.

Mientras que los autores, Rey y Peña (2021) asegura que las habilidades socioemocionales corresponden a un grupo de características que posibilitan a los seres humanos poder tener un mejor control y comprensión de sus emociones, crear conexiones adecuadas, y hacer frente a retos de manera eficiente y efectiva. Estas competencias destacan dentro de un entorno educacional, trabajo y sociedad, puesto que repercuten en el desempeño del personal, interacciones con demás personas, y productividad de las personas. Las principales competencias socioemocionales:

Autoconciencia: Rey y Peña (2021) hacen referencia a cuando una persona reconoce sus emociones, áreas fuertes y de mejora. Esta competencia le permite a un ser humano ser consciente de sus pensamientos, acciones y formas de actuar en varias situaciones. Es la forma en la que el ser humano se ve así mismo reconociendo así las áreas en la que sobresale, sus puntos débiles, principios e impulsos internos que guían el comportamiento de cada persona. Ser autoconsciente significa tener un conocimiento amplio de uno mismo, lo que facilita elegir caminos alienados con los objetivos y convicciones personales. Sumado a todo esto, potencia el control adecuado de las emociones, mejora los vínculos, e impulsa el desarrollo de habilidades que permitan comprender a los demás e inteligencia emocional.

Autorregulación: Rey y Peña (2021) implica dominar las reacciones inmediatas, manejar situaciones estresantes, y ajustarse eficientemente a los diversos cambios del entorno. La autorregulación es la capacidad de una persona para gestionar lo que piensa, lo que siente y su manera de actuar consciente e inconsciente, con el fin de conseguir el logro de metas y adaptarse a contextos variados. Supone un procedimiento de control propio donde el individuo estudia su desempeño, cambia sus actitudes y rectifica sus errores al pensar en ellos constantemente. Este proceso permite que las personas tengan un mayor desempeño dentro de sus puestos de trabajo y en su vida diaria permitiendo que aumente su capacidad de producir y su nivel de disciplina. La autorregulación va más allá del simple control de reacciones, abarca la planificación efectiva, la determinación de metas claras y la motivación para alcanzarlas.

Empatía: Rey y Peña (2021) implica poder entender a otros individuos, es decir, la habilidad para ponerse en el lugar del otro, sentir lo mismo, comprenderlo y ayudarlo de alguna u otra forma. Esto conlleva a entender lo que piensan o sienten los demás, comprender cuáles son sus perspectivas sin reaccionar impulsivamente, sino que bordar

los desafíos cautelosamente en lugar de buscar soluciones precipitadas con las que las otras personas no se sientan cómodas. Es una manera en que los individuos pueden crear relaciones genuinas y significativas. Significa un esfuerzo por entender lo que las otras personas están viviendo. Por otro lado, esto no solo se basa en sentir compasión ante el sufrimiento ajeno, sino que también implica celebrar sus logros. La empatía impulsa una actitud de respeto hacia las personas de su alrededor.

Habilidades sociales: Rey y Peña (2021) mencionan que son aquellas con las que las personas pueden sobresalir o permanecer en un entorno. Les permiten saber comunicarse, laborar en equipo, y resolver problema. Las competencias sociales corresponden a una serie de características que permiten a los individuos vincularse correctamente sin importar el contexto o el entorno en el que se encuentren. Estas competencias hacen posible que dentro del trabajo las personas tengan un mejor desempeño, y por ende trabajen en conjunto para cumplir con los objetivos definidos, al igual que en su vida personal. Este tipo de competencias abarca el saber escuchar, entender, dar a conocer sus opiniones, y adaptarse a las reglas sociales del entorno. Además, incluye la habilidad de descifrar el lenguaje corporal, y reaccionar adecuadamente ante las emociones de otros.

Toma de decisiones responsable: Rey y Peña (2021) implica evaluar las consecuencias o efectos antes de realizar alguna acción. El procedimiento para decidir correctamente es primordial en las organizaciones y los trabajadores de la entidad, en el que las decisiones no se basan solamente en el razonamiento objetivo y la información disponible, sino también en principios morales y en el estudio de impactos futuros. Implica estudiar detalladamente las opciones disponibles, considerando las ventajas inmediatas como impactos negativos que pueden surgir. Un procedimiento consciente busca cambiar los requerimientos de distintos actores implicados.

Motivación: Rey y Peña (2021) es la capacidad para identificar y buscar cumplir metas efectivamente. La motivación funciona como un motor que impulsa a los individuos a tomar acción, alcanzar objetivos y vencer dificultades. Es aquello que de alguna u otra forma permite que las personas continúen y persigan sus metas pese a las dificultades que se presenten en el camino. Esto se puede ver como la razón que impulsa el anhelo de lograr algo, y pese a que esto puede cambiar entre las diversas personas, sus repercusiones tienden a ser generales. La fuerza que los motive a actuar o conseguir lo que desean puede venir de un aspecto interno que abarcaría los deseos y los intereses de

las personas o caso contrario puede provenir de un factor externo impulsado por incentivos o por reconocimiento en su sociedad.

Conforme al estudio y porque éste se adecúa a la realidad problemática de este análisis se ejecutará una investigación con los autores Moreno et al. (2021).
Características de habilidades socioemocionales:

Según, Ortega (2017) señala que las competencias socioemocionales son cruciales para garantizar el desarrollo personal y laboral de los individuos, debido a que como se ha mencionado anteriormente estas impactan directamente en la manera en como ellos se sienten, en sus vínculos con otras personas y en su capacidad para poder dar solución a los diversos problemas que se presentan en la vida de área o enfrentarlos de manera eficiente y efectiva. A continuación, te expongo ciertos motivos de su relevancia:

Mejorar las relaciones interpersonales: Ortega (2017) señala este tipo de relaciones permite que los individuos puedan comprender y de alguna u otra forma manejar lo que están sintiendo, con el fin que puedan relacionarse adecuadamente con otras personas. Estos vínculos son efectivos no solamente en la vida personal de los individuos que se interrelacionan constantemente dentro de su sociedad, sino que también puede funcionar adecuadamente dentro del lugar o del entorno en donde ellos trabajan; esas competencias van a permitir que los trabajadores tengan un mejor desempeño dentro de su área laboral, es decir van a poder asumir sus responsabilidades con mayor eficiencia logrando así un mejor logro del resultado, asimismo mejorará su calidad de vida y la manera en cómo interactúa con su entorno. Para cumplir esta meta es esencial que las personas aprendan a comunicarse de manera clara y precisa, además que sepan escuchar a las demás personas y así puedan comprenderlos mejor y ayudarlos en algún momento si es que lo requieren.

Afrontamiento de desafíos: Ortega (2017) el control correcto de las emociones resulta primordial para afrontar momentos complicados que pueden aparecer a lo largo del tiempo. Las personas que poseen habilidades socioemocionales bien desarrolladas pueden conservar la serenidad y optar por soluciones más racionales ante escenarios que para otras personas pueden parecer imposibles de solucionar o enfrentar, la capacidad para superar obstáculos resulta fundamental para el desarrollo tanto de una sola persona como en grupo, ya que implica identificar, hacer frente y resolver eficazmente las adversidades que pueden surgir en distintas áreas. Dominar esta habilidad va más allá de simplemente controlar el estrés o lo desconocido; representa la manera en que un ser

humano reorganiza sus pensamientos emociones y comportamientos cuando se enfrenta a momentos desafiantes.

Desarrollo de la empatía: Ortega (2017) afirma que la empatía es una habilidad socioemocional con la que cuentan las personas y que les permite vincularse positivamente con los demás individuos que se encuentran a su alrededor. Esta es una forma de llegar hacia los demás, brindar confianza, y ofrecer apoyo, a través de la comprensión de los sentimientos o pensamientos de los demás. Ponerse en el lugar de las otras personas va a permitir que las acciones o decisiones que se tomen vayan orientadas hacia una mejor comprensión, con el fin de lograr el beneficio de todos en conjunto. Cuando a una persona llega a comprender lo que siente otra que se encuentra cerca de ella, va a ser posible que ésta tenga reacciones compasivas y sobre todo se fomente el respeto entre las partes involucradas, lo cual tiene un beneficio bastante grande, pues en el ámbito laboral, si se desarrolla esta competencia posibilitará que los trabajadores puedan laborar en equipo de manera eficiente; y, por otro lado, en la sociedad, permitirá que cree mejores relaciones interpersonales, este proceso surge desde la etapa temprana de la infancia de cualquier persona, desde el preciso momento en que empiezan a identificar y reconocer sus emociones y las de otros, las cuales cambian a lo largo del tiempo y les permiten tener otra visión acerca de la vida y los sentimientos de los demás.

Mejora en la toma de decisiones: Ortega (2017) afirma que las personas con capacidades socioemocionales suelen poseer una gestión de alto nivel en sus emociones y tienen decisiones más seguras lo cual les permite tener mejores resultados en un futuro. Este proceso requiere perfeccionar continuamente las habilidades y herramientas necesarias para seleccionar alternativas más adecuadas entre múltiples posibilidades, una elección acertada va a depender no solamente de la cantidad de datos disponibles sino de la manera en cómo estos se ejecutan se organizan, analizan y aplican de manera adecuada. Asimismo, este proceso implica potenciar constantemente las capacidades y recursos para realizar la elección más acertada. La efectividad al decidir radica no tanto en la cantidad de datos existentes, si no en la manera en cómo estos se estructuran, analizan, valoran y emplean con criterio para alcanzar soluciones óptimas.

Fomento de la motivación y el liderazgo: Ortega (2017) cuando una persona puede controlar sus emociones, automáticamente se cree en ella en la capacidad para autoevaluarse y tener una razón para continuar con el cumplimiento de sus metas personales. Por otro lado, las personas que tienen la capacidad para controlar lo que sienten, tiene la posibilidad de ayudar a otros, incentivarlos, y orientarlos en el camino

que hayan decidido tomar, especialmente si es en el ámbito laboral, lo cual incrementa su capacidad para liderar. Promover la motivación y el liderazgo resulta elemental dentro de cualquier ambiente laboral o institucional, puesto que una persona que se encuentra correctamente motivada va a poder desempeñar sus actividades de manera más efectiva potenciando así los resultados beneficiosos tanto personales como del equipo en general. La motivación corresponde a aquel impulso que hace que las personas estén dispuestas a plantearse propósitos y cumplirlos, y sobre todo a enfrentar los diversos retos que pueden surgir a lo largo del trayecto. Para impulsar el hecho de que las personas se sientan motivadas, tiene que existir un buen líder en un entorno en que los trabajadores sientan que se les valora, comprenden, y tienen apoyo ante cualquier circunstancia. Esto puede llevar a que los encargados ofrezcan reconocimiento de los buenos resultados que los trabajadores logran y brindarles oportunidades para que ellos puedan desarrollarse personalmente y dentro del trabajo.

Bienestar emocional y salud mental: Ortega (2017) para que una persona pueda desarrollarse correctamente es necesario que exista un equilibrio entre estas dimensiones. El dominio emocional favorece al equilibrio psicológico óptimo, reduciendo significativamente los riesgos de desarrollar trastornos como cuadros ansiosos o estados depresivos. El bienestar psicológico y mental constituye un pilar esencial para lograr una vida plenamente satisfactoria. El bienestar emocional implica la capacidad de una persona para manejar lo que siente y lo que piensa de forma eficaz, además le posibilita enfrentar situaciones difíciles sin abrumarse y sintiendo gratificación al final. Significa que una persona pueda identificar; comprender y aceptar sus emociones con el fin de manejarlas constructivamente, creando y manteniendo relaciones con otros seres humanos.

Definición de competencias digitales: Díaz y Loyola (2021) afirma que las investigaciones revelan que las capacidades tecnológicas comprenden niveles de especialización: genéricos, disciplinares y profesionales, los cuales cambian según las exigencias del entorno. El primer nivel se relaciona con las habilidades esenciales que debe poseer un individuo al interactuar con tecnologías de información, incluyendo el uso de herramientas de textos, navegadores web, correo electrónico y plataformas digitales de interacción. El segundo grupo corresponde a las destrezas obtenidas por los alumnos a lo largo de su formación académica en las diferentes etapas educativas. este conjunto de competencias integra tanto los conocimientos elementales como herramientas especializadas del entorno educativo, abarcando sistemas de gestión documental, recursos

colaborativos y motores de búsqueda, requiriendo un manejo técnico de dominio intermedio.

Las competencias digitales hacen referencia a las habilidades que aquí eran las personas por medio de las tecnologías y comunicaciones para lograr las metas educativas, estas competencias en conjunto potencia un mejor desempeño, conocimiento y actitudes que ofrecen accesibilidad a las herramientas tecnológicas, además de una gran cantidad de información que puede usarse en beneficio de las personas según lo requieran, se entiende como la interconexión de los conocimientos y habilidades, en base a los principios y actitudes que conllevan a las personas a cumplir sus objetivos eficientemente por medio de los instrumentos tecnológicos (Sánchez & Carrasco, 2021).

Farfán (2022) indica que para que una persona tenga la habilidad digital primero debe saber manejar los diversos medios de comunicación, saber encontrar información, estudiar y garantizar una buena comunicación por medio de seguro herramientas variadas. Dentro de una empresa resulta elemental que se usen instrumentos tecnológicos para el logro de objetivos y para lograr esto se requiere de personas que tengan un alto conocimiento en estas mismas. Así mismo una persona puede utilizar todos estos recursos para sobresalir y destacar entre una sociedad, siempre y cuando conozca cómo sacar el provecho adecuado. De este modo dominar estos instrumentos requiere comprender y aplicar competencias técnicas específicas que mejoren la creación y gestión de herramientas digitales, garantizando su empleo productivo y competente. De este modo las competencias digitales, corresponden a una serie de habilidades conocimientos y actitudes requeridos para utilizar las tecnologías y sacarles provecho de manera correcta en los distintos ámbitos en los que se desenvuelven las personas como por ejemplo en el trabajo, la escuela, y la comunidad. Estas capacidades implican el empleo de herramientas y funciones básicas hasta utilizarlas para generar un cambio en el ambiente en que se desenvuelven y producir beneficios (Callirgos et al., 2022).

Dentro del ámbito laboral es importante conocer las herramientas digitales y saber utilizarlas porque esto va a permitir mejorar cada proceso organizacional, mejorar la comunicación existente entre las diversas personas que la conforman e impulsar la creación de nuevos procedimientos, productos o servicios que destaquen de la competencia. Por otro lado, también resulta esencial utilizar estas herramientas dentro de las escuelas ya que permite a los alumnos desarrollar competencias que antes no tenían, y al mismo tiempo posibilita el empleo de recursos efectivos para el aprendizaje, por otro lado, también resulta primordial para los educadores ya que tienen mayor acceso a

información o instrumentos para optimizar el proceso de enseñanza. En el ámbito social, mejoran la integración en una comunidad cada vez más digital, proporcionando la creación de vínculos por medio de redes sociales o plataformas, garantizando un buen manejo de los datos en todo momento.

El desarrollo de estas competencias exige tanto un dominio técnico de las plataformas digitales como la capacidad para gestionar estratégicamente los datos, resolver desafíos tecnológicos y adaptarse a los cambios constantes del entorno digital. En este contexto, las competencias digitales se convierten en un factor determinante para fomentar la participación social y el avance de un mundo altamente conectado (Cateriano et al., 2021).

Teorías de Competencias digitales: Las teorías sobre habilidades digitales analizan las capacidades conocimientos y disposiciones necesarias para emplear herramientas digitales con eficiencia y criterio ético. Estas teorías se enfocan en el análisis del empleo estratégico, innovador y relevante de las herramientas tecnológicas en diversos entornos incluyendo tanto espacios formativos como profesionales (Dueñas et al., 2022).

La Teoría del Aprendizaje Basado en Competencias (ABC) destaca la necesidad de orientar el aprendizaje hacia la adquisición de habilidades y conocimientos prácticos que preparen a los estudiantes para desenvolverse con eficacia en situaciones cotidianas, particularmente en el ámbito digital. Este enfoque prioriza el desarrollo de capacidades aplicadas y la competencia para implementar saberes en situaciones concretas superando el aprendizaje memorístico de información (Ramírez, 2020).

Además, la teoría de la alfabetización digital examina la capacidad humana para analizar emplear y crear información tecnológica de manera crítica y responsable, ese marco conceptual abarca las competencias para adquirir y gestionar, interpretar, articular comunicar, evaluar y producir datos con seguridad y pertinencia, aprovechando herramientas tecnológicas en el ámbito profesional económico y emprendedor (UNESCO, 2025).

De acuerdo a Torres et al. (2024) la alfabetización digital es uno de los elementos primordiales para optimizar el desempeño o la calidad de la educación de nivel superior. Resulta evidente la necesidad de transformar los sistemas actuales para optimizar la gestión, conservación, aplicación e intercambio de conocimientos mediante recursos tecnológicos organizados significativos, permitiendo así que los estudiantes desarrollen capacidades de análisis reflexivo y evaluación profunda, alcanzando con ello metas

educativas establecida. En consecuencia, se han implementado estrategias específicas que reconocen el dominio tecnológico como una competencia fundamental para desenvolverse con efectividad en el contexto actual altamente competente.

Finalmente, la competencia tecnológica implica el manejo innovador reflexivo y protegido de los recursos digitales para alcanzar objetivos en el ámbito laboral, aprovechar las oportunidades de trabajo, la formación educativa, gestión del tiempo libre, la integración social y la participación ciudadana, este dominio conlleva no sólo ajustarse a los cambios que generan las innovaciones tecnológicas en los procesos de comunicación no escrita, sino también adquirir nuevas capacidades habilidades y disposiciones fundamentales para desenvolverse con eficacia en un entorno tecnológico de la actualidad (Monsalve et al., 2021).

Dimensiones de competencias digitales: Según, Benavente et al. (2021) señalan que las competencias digitales constituyen un conjunto de conocimientos y disposiciones que capacitan a las personas para adaptarse a los diferentes requerimientos dados por la innovación digital, potenciando su capacidad para mejorar las relaciones y el intercambio social, mientras los analizan y probablemente aplicándolos para optimizar su desempeño laboral. Este estudio toma en cuenta las dimensiones estudiadas por: El marco común de competencias digitales, determinado por Intef en 2017, incluye aspectos de alfabetización en información y comunicación, creación de contenidos digitales, interacción colaborativa, junto con protección de datos y manejo de desafíos. Alfabetización informacional e informacional.

Benavente et al. (2021) los profesores deben tener la capacidad de identificar y escoger los datos, protegerlos, emplear el internet, y encontrar fuentes confiables para garantizar el aprendizaje de los alumnos y permitir que estos logren captar los datos necesarios. Se requiere que los educadores empleen varias plataformas para conseguir accesibilidad a la información digital. Las TIC, por su parte permiten que las personas puedan intercambiar conocimientos, experiencias, ayudando al desarrollo de una sociedad innovadora orientada a la cultura tecnológica. Entre las habilidades fundamentales a desarrollar se encuentra el dominio tecnológico, y la interpretación de datos, que comprende la capacidad para buscar clasificar y reconocer contenidos digitales relevantes según su finalidad específica.

Comunicación y colaboración: Benavente et al. (2021) este concepto aluden a los recursos tecnológicos empleados en el ámbito educativo, incluyendo plataformas de interacción, programas informativos, dispositivos móviles, redes sociales entre otros

instrumentos, trabajar conjuntamente en tiempo real o asincrónico, compartir conocimientos, colaborar activamente en entornos virtuales, hacer uso responsable de plataformas digitales para expresar opiniones, contribuir al desarrollo de una sociedad tecnológica responsable, y en situaciones posibles velar por el bienestar colectivo en el ámbito tecnológico. Por otro lado, la Web 2.0 y otras tecnologías resultan clave, pues si bien las plataformas interactivas y herramientas tecnológicas modernas ofrecen valiosos recursos para el intercambio y trabajo conjunto, su implementación en el ámbito formativo presenta un significativo progreso educativo. Sin embargo, surge la interrogante sobre el verdadero alcance de las interacciones significativas que trascienden la publicación de contenidos en redes, así como el grado de colaboración efectiva que se determina con fines educativos. Los entornos digitales parten del presupuesto de que surgirá un trabajo conjunto entre participantes y que los alumnos mostrarán el deseo de trabajar en conjunto para lograr las metas establecidas, dando paso posteriormente a la formación de estos grupos de aprendizaje cooperativo.

Creación de contenidos digitales: Benavente et al. (2021) afirman que los educadores requieren la habilidad para utilizar diversos programas digitales que les generarían beneficios al momento de desarrollar sus sesiones de clases. De esta manera programas como Microsoft Word, Excel, Power Point y otros programas, resultan efectivos para poder crear un contenido más interactivo que despierte la atención de los estudiantes a quien se les brinda las clases, de manera que ellos tengan una mejor comprensión acerca del tema y puedan mejorar su desempeño educativo. Por otro lado, también debe aprender a utilizar herramientas de nivel más avanzado como Photoshop para tener una mayor participación digital y en línea. Resulta elemental que los docentes tengan el conocimiento para programar, de manera que se facilite su desarrollo dentro del entorno de educación. Los materiales educativos digitales comprenden diversos formatos que permiten interactuar a las personas que las utilizan, que gracias a la innovación y trabajo colaborativo, transforman en información fundamental para facilitar la adquisición de conocimientos a través de plataformas online, los recursos tecnológicos actuales permiten mejorar las actividades diarias de quienes navegan en la red, permitiendo que cualquier individuo pueda emplear estas herramientas digitales e impulsando así una fase de innovación en los procesos formativos.

Seguridad: Benavente et al. (2021) pese a los grandes beneficios que ofrece el internet y sus recursos digitales, también posee numerosos desafíos o peligros. Por ejemplo, dentro de las redes sociales o plataformas se puede presenciar el ciberacoso, la

falsificación de identidad, o ver tu información personal expuesta y más; por eso es importante tener la habilidad para proteger los dispositivos que emplean, su información personal, la identidad, y softwares que combatan los diversos virus que se presentan dentro de este entorno. Muchas personas perciben el internet como una herramienta que expone información personal de los individuos, es una manera de aumentar el espionaje, y de alguna u otra forma incentivar el acoso en estos medios. El nivel de protección que ofrezca la red permite estar seguros de la seguridad de cada una de las acciones, organizando las diversas acciones en la red y estructurándolas en diversos niveles. Debido a que cada acción sea hecha individualmente, cada nivel de seguridad va a poder ser estudiado y administrado con mayor precisión.

Resolución de problemas: Benavente et al. (2021) señalan que, los profesores no solamente deben ser capaces de utilizar la tecnología de forma innovadora, sino que al mismo tiempo deben saber emplearlas en cada situación que se les presente, para resolver todo aquello de manera eficaz, además que deben adaptarse a las herramientas con las que cuentan en ese momento. Es primordial que tenga la habilidad para solucionar retos que aparezcan con el empleo de los dispositivos, y constantemente deben capacitarse para mejorar sus conocimientos y habilidades en cuanto al uso de estos recursos. Los educadores requieren implementar múltiples enfoques pedagógicos tecnológicos, puesto que los avances digitales experimentan cambios continuos, lo que exige una aplicación creativa de las herramientas y materiales accesibles. Los educadores necesitan desarrollar competencias para seleccionar los recursos tecnológicos más adecuados, aplicarlos a la resolución de conflictos y conservar sus conocimientos al día, así como identificar situaciones que demanden soluciones digitales y competir profesionalmente en este ámbito especializado.

Importancia de Competencias digitales: Para López (2023) señala que en un mundo cada vez más globalizado y que avanza constantemente con el paso del tiempo, las habilidades digitales se convierten en una oportunidad para adaptarse a este contexto cada vez más cambiante, aprovechando los beneficios que otorgan para aplicarlos en el desarrollo personal y dentro del área de trabajo. Estas competencias hacen posible que los individuos utilicen los diversos recursos tecnológicos para estructurar y organizar datos de forma segura y eficiente para usarlos en su beneficio. Acceso a la Información y Comunicación: López (2023) las habilidades tecnológicas facilitan el aprovechamiento de los datos y los materiales accesibles en internet; siendo fundamental desarrollar la capacidad para entender, seleccionar y evaluar contenidos confiables dentro de un entorno

donde los datos inexactos constituyen un desafío constante. Igualmente, estas competencias permiten determinar o establecer una comunicación eficiente mediante herramientas tecnológicas, incluyendo plataformas de mensajería, comunidades virtuales y entornos del trabajo cooperativo en línea. La accesibilidad de los datos e interactuar digitalmente constituye un derecho fundamental que posibilita a las personas intercambiar y difundir conocimiento sin problemas y en condiciones equitativas. En una sociedad cada vez más interconectada, el acceso al conocimiento se ha convertido en un factor esencial para resolver situaciones de manera estratégica, tomando las mejores decisiones, la participación de la sociedad y el avance de la comunidad y del área económica. Este derecho hace posible que los individuos puedan acceder a diversos canales informativos, tanto tradicionales como digitales, promoviendo la transparencia y el compromiso en los ámbitos público y privado.

Mejora en la Productividad y la Eficiencia: López (2023) señala que la correcta utilización de los recursos digitales optimiza los procedimientos dentro del trabajo, haciendo posible que las tareas se realizan con eficiencia y productividad, que exista una mejor organización de la información y empleo de plataformas al momento de ejecutar proyectos. En el entorno empresarial, esto resulta la ejecución de actividades eficientes y en la toma de decisiones basada en datos. Por otro lado, en un mercado en donde la competencia es intensiva, aumentar la capacidad para producir y cumplir los objetivos con el menor uso de recursos posibles, se ha convertido en algo primordial para asegurar la permanencia y desarrollo de las entidades. La productividad refleja la capacidad de una entidad para generar óptimos resultados utilizando los medios disponibles, en contraste con la efectividad operacional que implique el aprovechamiento racional de estos insumos para minimizar pérdidas y costos innecesarios.

Impulso a la Innovación y la Competitividad: López (2023) las organizaciones y profesionales con dominio avanzado en herramientas tecnológicas poseen una mayor agilidad para adaptarse a los cambios que surgen en el contexto digital, ofreciendo la posibilidad de impulsar la creación de soluciones, nuevos productos y estrategias comerciales novedosas, fomentar el progreso tecnológico y la capacidad de competir requieren de una visión integral que abarque tanto el financiamiento en investigación y tecnología como la formación de especialistas con competencias avanzadas; igualmente resulta fundamental impulsar un ambiente organizacional que estimule la creatividad, la exploración innovadora, y la contribución entre las personas para la consecución de objetivos generales. En este contexto, las entidades públicas como privadas cumplen una

función primordial al crear tácticas e iniciativas que impulsen el desarrollo tecnológico y la expansión de los negocios.

Seguridad y Protección de la Información: López (2023) la protección de los datos e información representa un pilar fundamental en el entorno tecnológico actual, dónde el manejo digital incluye la habilidad para asegurar tanto datos privados como organizacionales, identificar posibles problemas o amenazas virtuales y aplicar las mejores medidas para prevenir fraudes y vulnerabilidades en sistemas conectados, en el contexto tecnológico actual, la seguridad de los datos se ha convertido en un requisito esencial para cualquier organización, debido a que el intercambio de información se ha vuelto en algo cada vez más constante y por ende se presentan riesgos continuos. La información, considerada como uno de los bienes más valiosos, requieren salvaguardarse mediante tácticas y recursos que garanticen su confidencialidad exactitud y accesibilidad como pilares básicos en la gestión de protección informática.

Inclusión y Desarrollo Social: López (2023) el acceso a herramientas tecnológicas y el desarrollo de competencias digitales disminuye las desigualdades en este ámbito, potenciando la integración tanto en el ámbito social como educativo. Fomentan el aprendizaje continuo, la educación a distancia y la participación en el mercado tecnológico, generando posibilidades para personas de diversos contextos y zonas geografías. La inclusión y el desarrollo social garantiza que cada persona, sin distinción de género, años, nivel socioeconómico, origen cultural y capacidades diferentes, tenga posibilidad de acceder a sus recursos en igual de circunstancias, resulta elemental eliminar barreras que tradicionalmente han marginado a ciertos sectores poblacionales, impulsando su plena participación en los ámbitos sociales, productivos, gubernamentales y culturales.

Adaptabilidad en el Mundo Laboral: López (2023) mira las habilidades digitales resultan fundamentales en un entorno laboral actual, donde las organizaciones demandan profesionales capacitados en administración de plataformas digitales, interpretación de información estadística, transacciones virtuales y estrategias de promoción digital, el aprendizaje constante en estas áreas incrementa las oportunidades laborales y de desarrollo en la carrera, en un contexto profesional en constante evolución, la adaptabilidad para ajustarse a nuevas situaciones se ha convertido en una competencia altamente valorada por las entidades. La globalización, los avances tecnológicos y los cambios en las dinámicas de mercado exigen que los trabajadores desarrollen no

únicamente capacidades especializadas, sino también la habilidad para dar una respuesta rápida y competente a entornos que varían rápidamente.

Relevancias de Competencias digitales: Según, Baldomero (2022) indica que las capacidades fundamentales en la actualidad se han convertido en un elemento primordial para poder permanecer firme ante los cambios que surjan con el paso del tiempo, especialmente dentro de la educación superior y el ambiente de trabajo en el que se desenvuelven diversos actores, a continuación, se mencionarán características importantes de estas habilidades las cuales pueden destacar dentro de un ámbito formativo.

Preparación para el Mercado Laboral: Baldomero (2022) este tipo de recursos proporciona la seguridad que los estudiantes van a estar altamente capacitados para enfrentar un ambiente de trabajo cada vez más globalizado y adaptado a las nuevas tecnologías. La capacidad para utilizar instrumentos o recursos digitales en varios ambientes es imprescindible para el éxito profesional. El aprender a utilizar estas herramientas es un proceso que les va a permitir a un ser humano potenciar sus capacidades, conocimientos y acciones que tomen a lo largo de su vida en cualquier sector. Este proceso impacta directamente en la obtención de una educación académica, que abarca elementos la creación de una cartera de contactos, la comprensión del entorno, y las demandas que exige el sector, además de la capacidad para poder ser flexibles ante los constantes cambios del mercado.

Mejora de la Productividad: Baldomero (2022) el correcto empleo de las herramientas digitales aumenta la capacidad para producir y para que la empresa se desarrolle eficientemente. El uso de programas especializados, aplicaciones de organización, estudio de datos, e instrumentos para facilitar la comunicación hacen posible el desarrollo de procesos de una manera más rápida y eficiente, garantizando la disminución de recursos, pero logrando los objetivos propuestos. El aumento de la capacidad para producir es un procedimiento elemental dentro del sector organizacional que busca aumentar los recursos con los que se cuenta para garantizar y aumentar la eficiencia y los resultados beneficiosos. Esta competencia no solamente busca aumentar la producción, sino que desea lograr la creación de productos y servicios con alta calidad que satisfagan a los clientes y sobre todo destaquen de la competencia, al mismo tiempo busca reducir los costos y los gastos que se generan en la producción junto con la distribución del tiempo de manera eficiente para poder lograr mejores resultados, un personal capacitado y recursos financieros con mejor distribución.

Acceso a Información y Recursos: Baldomero (2022) una de las características más beneficiosas que ofrecen las tecnologías actuales es que permiten a las personas acceder a una serie de datos y herramientas que posibilitan la obtención de resultados más beneficiosos. Esto genera la autonomía entre la adquisición del conocimiento y la capacidad para tomar decisiones basadas en datos, la accesibilidad a estos recursos resulta clave para que una entidad pueda avanzar hacia el camino del éxito y decidir correctamente. Este acceso permite a los individuos y a grupos dentro de la entidad a contar con datos necesarios en un momento específico, además de contar con herramientas que potencien la realización de actividades, el cumplimiento de responsabilidades, el cumplimiento de propósitos y de proyectos.

Innovación y Creatividad: Baldomero (2022) este tipo de recursos ofrece la posibilidad de que las personas puedan generar ideas con mayor novedad e impacto dentro del ámbito en el que se están desarrollando. La capacidad de manejar la tecnología promueve la innovación y creatividad, lo cual fomenta la creación de estrategias beneficiosas para hacer frente a los desafíos constantes. Dentro del entorno organizacional, la innovación y la capacidad para crear nuevas cosas que impacten en los clientes, son primordiales para que la empresa pueda desarrollarse dentro de un mercado cada vez más competitivo, sobresalir y posicionarse, las instituciones que impulsan un ambiente de creatividad cuentan con una habilidad mayor para producir bienes y servicios que se diferencien de la competencia y cubran las necesidades del consumidor de una mejor manera. Del mismo modo, la innovación no solo ofrece la posibilidad de crear una alta gama de productos, sino que también optimizar los diversos procesos, actividades y acciones institucionales reduciendo cualquier gasto o inconveniente.

Colaboración y Trabajo en Equipo: Baldomero (2022) la tecnología es una herramienta que permite a diversas personas interrelacionarse sin importar la distancia en la que estos se encuentren, por eso se dice que impulsa la contribución de equipos o grupos de personas a nivel mundial. Impulsar estas capacidades hace posible que tanto alumnos como profesionales actúen de manera colaborativa en proyectos de grupo sin que las limitaciones de la distancia en la que se encuentra puedan intervenir, la contribución y el trabajo del grupo son principios esenciales en todo entorno organizacional y laboral, puesto que se centra en lograr los objetivos comunes de manera eficiente y efectiva. Todo esto hace que los individuos con diferentes habilidades puedan trabajar en conjunto para el cumplimiento de propósitos, cada uno de ellos ofrece sus conocimientos habilidades y experiencias para lograr mejores resultados.

Adaptación al Cambio Tecnológico: Baldomero (2022) como se sabe la tecnología avanza constantemente y las personas se han visto en la necesidad de ajustarse a todos estos cambios, con la finalidad de ir a la par y aprovechar cada uno de los beneficios que estas herramientas se ofrecen. Por eso es importante que las personas trabajen en su capacidad de adaptación ya que esto les permitirá potenciar su desarrollo y emplear las tecnologías de manera eficiente en cualquier ámbito según sea su requerimiento. Por ejemplo, muchas personas que no saben utilizar estos recursos suelen tener dificultades para enfrentarse a la vida diaria por lo cual se recomienda capacitarse constantemente en este tema. Estas variaciones pueden ser internas lo cual puede reflejarse en el uso de nuevo recursos tecnológicos, cómo externos, impulsados por los cambios del sector económico, industrial y social. Dentro de las entidades el ajuste hacia estos cambios permite que los diversos procesos y sistemas se optimicen o renueven en caso se requiera, pero al mismo tiempo posibilita la reestructuración de procedimientos y tácticas dentro del equipo de trabajo.

Desarrollo de Habilidades Críticas: Baldomero (2022) las habilidades digitales va más allá del simple manejo de dispositivos tecnológicos, abarcando igualmente el desarrollo de capacidades claves como la solución de desafíos, el pensamiento crítico y la elección de alternativas basadas en información, el desarrollo de esas habilidades fundamentales constituye un elemento primordial en la formación académica y el desarrollo individual y laboral. Requiere la capacidad de analizar evaluar y sintetizar datos de manera eficiente, así como elegir alternativas fundamentadas que resuelvan dificultades inmediatas mientras estimulan una prospectiva estratégica sostenible. Las competencias críticas resultan indispensables para abordar retos adaptarse a transformaciones aceleradas y tomar decisiones sustentadas tanto en contextos laborales como educativos.

Seguridad y Ética Digital: Baldomero (2022) la competencia digital incluye protección de la información en línea y el cumplimiento de normas digitales; comprender la confidencialidad, la ciberseguridad y el manejo adecuado de la información representa un aspecto fundamental para adquirir estas capacidades. La seguridad digital alude a la defensa de sistemas informáticos, conexiones digitales y dispositivos electrónicos contra riesgos, apropiarse indebidamente o alterar información confidencial, las medidas de protección tecnológica incluyen prácticas como la creación de tácticas o sistemas complejos que permitan el cifrado de la información, la instalación de sistemas y el mantenimiento de programas.

Inclusión y Equidad: Baldomero (2022) el acceso a recursos tecnológicos puede reducir las inequidades en la formación académica y opciones laborales, desarrollar competencias digitales en los estudiantes impulsa una mayor integración comunitaria e igualdad de condiciones, al garantizar oportunidades equivalentes para el manejo de dispositivos y plataformas digitales. La inclusión y la equidad distributiva constituyen pilares esenciales para una comunidad, equilibrada y cooperativa, donde toda persona posee el potencial de contribuir y acceder a idénticas posibilidades, sin que las circunstancias iniciales representen un obstáculo determinante.

Desarrollo Personal y Profesional: Baldomero (2022) el desarrollo tecnológico trasciende los beneficios académicos y profesionales, impulsando también el desarrollo individual, los usuarios pueden fortalecer sus habilidades de autogestión aprovechando la formación virtual, recursos tecnológicos educativos e iniciativas de superación personal sin restricciones por su ubicación geográfica, la evolución del ser humano representa un camino continuo que implica progreso y mejora en múltiples dimensiones de la existencia abarcando tanto el desarrollo individual como el recorrido ocupacional de cada persona, en el ámbito individual, se enfoca en desarrollar competencias afectivas, mentales y relacionales incluyendo manejo de emociones la seguridad en sí mismo la resiliencia ante adversidades y la aptitud elegir entre alternativas.

Marco Conceptual: Aprendizaje: el aprendizaje constituye un mecanismo a través del cual las personas se incorporan transforman o consolidan saberes y conocimientos, destrezas principios o comportamientos que se consiguen mediante las experiencias, la aplicación práctica, o la investigación, este procedimiento puede desarrollarse tanto en entornos formales como informales representando un pilar esencial para la evolución personal e intelectual del ser humano (McLeod, 2025).

Competencias: esta representa las habilidades de integrar conocimientos, destrezas prácticas y valores personales para solucionar desafíos y gestionar circunstancias en entornos profesionales, académicos o sociales, esta integración ocurre en entornos concretos y demanda una formación permanente (Teijón, 2022).

Digitales: alude a la representación de contenidos mediante valores numéricos, particularmente en sistema binario, que puede ser interpretada por sistemas informáticos y equipos tecnología; este principio engloba diversas utilidades e innovaciones tecnológicas, incluyendo la transmisión electrónica de información, la conservación de archivos, así como formatos multimedia como audio, imágenes en movimiento y documentos escritos (García, 2020).

Docente: un educador es un especialista responsable de la instrucción y desarrollo formativo de sus alumnos en sus diferentes etapas académicas, su función trasciende en difundir conocimientos, incorporando la promoción de competencias, principios éticos y actitudes en su alumnado, los profesores desempeñan un rol fundamental en la evolución integral de los educandos, sirviendo como orientadores y promotores del proceso educativo (Ramos, 2024).

Estudiantes: los alumnos constituyen sujetos en formación continua, cuyo entendimiento se potencia al integrar perspectivas de diversos pensadores educativos o, dicho de otra forma, docentes. Estas visiones destacan el valor del intercambio de interacciones sociales y la vivencia práctica en la construcción del conocimiento (Ramos, 2024).

Habilidades: las competencias resultan esenciales para el crecimiento individual y laboral; analizar las diversas clasificaciones y teorías sobre las habilidades permite a los individuos reconocerlas y potenciarlas con mayor eficacia para mejorar su desempeño dentro de cualquier ámbito (Villalustre & Moral, 2014).

Informática: la informática constituye un área multifacética que integra componentes conceptuales y aplicados; su investigación comprende el desarrollo de algoritmos, la creación de plataformas, el manejo de la información y la interacción persona-computadora, además de otros elementos. (García, 2020).

Instituciones: las entidades organizativas representan estructuras sociales que controlan la conducta y las relaciones humanas en un grupo social. Éstas pueden adoptar formas reglamentadas, como entes gubernamentales y corporaciones o manifestarse espontáneamente a través de tradiciones y normas sociales, dichos sistemas definen pautas, funciones específicas y parámetros de comportamiento que contribuyen a la estabilidad social y promover la colaboración entre los integrantes de una comunidad (Castilla, 2014).

Socioemocionales: Alude las capacidades y competencias que facultan a las personas para gestionar sus estados emocionales, construir vínculos saludables con otros y elegir opciones responsables o basadas en datos. Estas destrezas resultan más esenciales para el crecimiento individual y social, constituyendo el núcleo de la formación emocional y relacional (Salvadores, 2023). **Tecnología:** la innovación tecnológica constituye la agrupación de saberes, procedimientos y metodologías que facilitan el desarrollo de instrumentos, dispositivos y estructuras destinadas a abordar desafíos o cubrir las necesidades de la sociedad, esta noción comprende desde los primeros

artefactos de hace mucho tiempo hasta los avances actuales en procesamiento y transmisión de datos (García, 2020).

Hipótesis general: Hipótesis Nula (H_0): En qué medida las habilidades socioemocionales no se relacionan significativamente con las competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025. Hipótesis alterna (H_a): En qué medida las habilidades socioemocionales si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.

Hipótesis específicas: Hipótesis Nula (H_0): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension comunicación asertiva no se relacionan significativamente con las competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025. Hipótesis alterna (H_a): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension comunicación asertiva si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.

Hipótesis Nula (H_0): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension autoconfianza no se relacionan significativamente con las competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025. Hipótesis alterna (H_a): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension autoconfianza si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.

Hipótesis Nula (H_0): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension trabajo en equipo no se relacionan significativamente con las competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025. Hipótesis alterna (H_a): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension trabajo en equipo si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.

Hipótesis Nula (H_0): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension adaptabilidad no se relacionan significativamente con las competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025. Hipótesis alterna (H_a): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension adaptabilidad si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.

Hipótesis Nula (H_0): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension iniciativa no se relacionan significativamente con las competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025. Hipótesis alterna (H_a): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension iniciativa si se relacionan significativamente

competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025. Hipótesis Nula (H_0): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension gestión de conflictos no se relacionan significativamente con las competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025. Hipótesis alterna (H_a): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimension gestión de conflictos si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

Enfoque cuantitativo: debido a que su finalidad es estudiar y definir los vínculos existentes entre las dimensiones de estudio por medio de valores numéricos. Este mismo posibilita la recopilación de datos objetivos los cuales de alguna u otra forma pueden extenderse a un gran grupo de la sociedad y generalizarse. En este caso la información se basa en el nivel de desarrollo de las capacidades socio emocionales y las habilidades tecnológicas con las que cuentan los educadores, brindando la evidencia adecuada para elegir las opciones más beneficiosas y efectivas dentro del sector de educación (Vanegas, 2021). Para conseguir estos objetivos se requiere el uso de herramientas ya conocidas como cuestionarios que se basan en un conjunto de preguntas y encuestas que permitirán reunir información organizada para la toma de decisiones.

Tipo básica: pues su fin principal es generar saberes teóricos acerca de la conexión existente entre las competencias ya mencionadas en el párrafo anterior y a lo largo de la investigación. En este caso, no se requiere una intervención directa ni crear soluciones instantáneas para resolver la problemática existente, sino que se busca ampliar los conocimientos y de alguna u otra forma ayudar a la comprensión de las dimensiones dentro del entorno en cuestión (Vanegas, 2021).

Método hipotético deductivo: comienza con la fórmula acción de supuestos fundamentados en marcos conceptuales ya existentes acerca de la conexión entre las capacidades emocionales - sociales y aptitudes tecnológicas en educadores, siguiendo este procedimiento se persigue verificar o cuestionar dichas proposiciones a través de la obtención y examen sistemático de la información empírica (Corbetta, 2023).

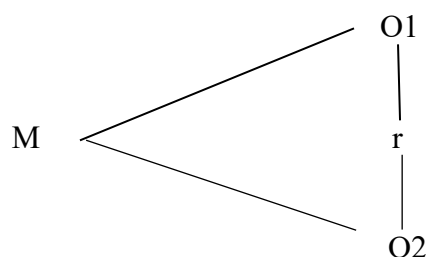
2.2. Diseño metodológico

Diseño correlacional: ya que su principal función es buscar de qué manera impacta la primera variable sobre las competencias o habilidades tecnológicas de los docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico, Sullana, 2025. Este diseño es correcto ya que no busca intervenir en las variables o realizar algún cambio, simplemente busca analizar y medir el nivel de conexión entre ellas.

El diseño no experimental se basa en el hecho de que las dimensiones estudiadas se analizan tal cual como se presentan y no influyen sobre ellas o intervienen deliberadamente. Dicho de otro modo, la información obtenida a través del empleo de los diversos instrumentos se estudia tal cual cómo se brinda y no se altera la información ni

se busca implementar interacciones particulares en los sujetos de investigación. La presente investigación se sustenta en el análisis de habilidades socioemocionales y las competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, ese trabajo adopta un enfoque metodológico de corte transversal determinado por las características de la información obtenida y los propósitos planteados en la indagación científica, un enfoque de este tipo facilita estudiar y caracterizar la interconexión entre las variables de estudio en un periodo determinado, evitando una observación prolongada de los educadores durante extensos intervalos de tiempo (Rojas, 2023).

Esquema:



Donde:

M = Muestra los docentes de un instituto tecnológico

r = Relación entre las variables

O1 = Habilidades socioemocionales

O2 = Competencias digitales

2.3. Población y muestra

Población: La población está conformada por un conjunto de personas, en este caso por los maestros dedicados a la enseñanza en el nivel superior que trabajan en Instituto de Educación Superior Tecnológico, se trata de docentes cuya responsabilidad es brindar enseñanza y conocimientos a los alumnos de esta institución; por lo tanto, la población estuvo conformado por 81 docentes, los cuales están divididos en el turno de la mañana 34 masculinos y 17 femeninos; mientras que en el turno de la noche son 20 masculinos y 10 femeninos. Conforme Corbetta (2023) señala que corresponde a un conjunto de sujetos, o entidades de estudio con atributos similares, que son objeto de indagación, este conglomerado representa el ámbito global del cual puede seleccionarse un subconjunto representativo, requiriendo una delimitación precisa en cuanto a parámetros especiales, temporales y cualidades particulares.

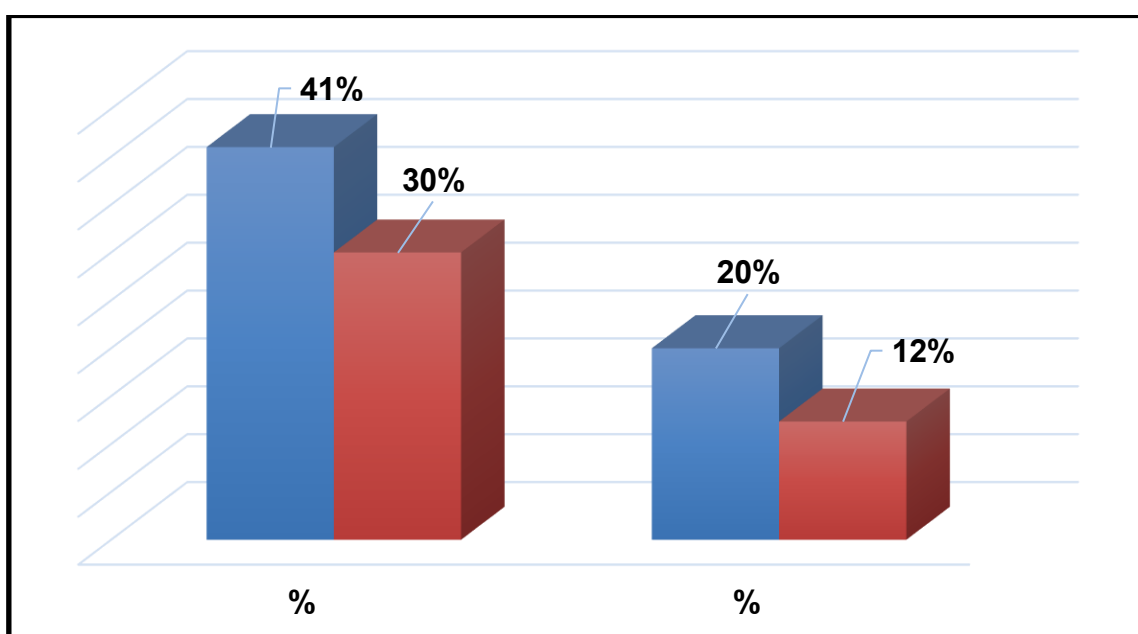
Tabla 1

Población de docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico en Sullana

TURNO	GENERO				Total	
	Masculino		Femenino		f	%
	f	%	f	%		
Mañana	34	41%	17	20%	51	63%
Noche	20	30%	10	12%	30	37%
Total	54	67%	27	33%	81	100%

Figura 1

Población de docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico en Sullana



Muestra: El grupo de estudio comprende 81 docentes de un instituto tecnológico, los cuales están divididos en el turno de la mañana 34 masculinos y 17 femeninos; mientras que en el turno de la noche son 20 masculinos y 10 femeninos. En consecuencia, la muestra representa la selección de participantes extraídas de un universo mayor, que servirán como base para la obtención de información durante la investigación. el grupo seleccionado resulta esencial en el proceso investigativo al posibilitar el análisis y extracción de inferencias sin requerir evaluación del grupo completo (Marván, 2022).

Muestreo: El muestreo se realizó mediante un enfoque no aleatorio basado en algunos criterios de investigación, tomando en cuenta su disposición y facilidad para colaborar con el estudio. Este método de muestreo por conveniencia se fundamenta en elegir a los sujetos según su accesibilidad inmediata y su voluntad para participar en todo este proceso que garantizó la obtención de datos verídicos que potencien el desarrollo

investigativo, ese método resulta frecuente en investigaciones preliminares donde la inmediatez y la disponibilidad de los participantes representan aspectos fundamentales (Marván, 2022).

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Técnicas: Para la obtención de información verídica en el presente estudio se utilizó la encuesta, la cual consta de una serie de preguntas con respuestas múltiples para marcar, y de esta manera obtener lo necesario para este tipo de investigación basada en la descripción y en el establecimiento de un vínculo entre las variables existentes. Este instrumento garantizó la obtención de datos organizados y estandarizados sobre las dimensiones de análisis, brindando así un conocimiento previo para estudiar su repercusión en el entorno formativo. Según, Sánchez et al. (2020) indican que la encuesta es un recurso para obtener la información necesaria y que la investigación pueda desarrollarse correctamente, esta nos permitió conocer características, puntos de vista, y opiniones de los individuos para poder entender la manera en cómo ellos se desenvuelven. Su finalidad primordial consta reunir respuestas organizadas que posibiliten estudiar las tendencias, o identificar aspectos elementales para el desarrollo investigativo.

Instrumentos: el cuestionario, según, Gregorio (2023) se compone de una serie organizada de interrogantes elaboradas con el propósito de encontrar información precisa de los participantes, facilitando el análisis de perspectivas, saberes, posturas o conductas relacionadas con una temática particular. Para este estudio acerca de las capacidades socioemocionales y competencias tecnológicas en educadores, se elaboró una herramienta que facilite la obtención de datos significativos respecto a ambos conceptos y su influencia en la práctica pedagógica, la herramienta de recolección de datos comprende un formulario y organizado sistemáticamente, desarrollado a partir de marcos conceptuales e investigaciones antecedentes acerca de las variables de estudio. Se elaboro 2 cuestionarios, uno sobre las competencias socioemocionales y sus dimensiones: interacción efectiva, seguridad personal, colaboración grupal, adaptabilidad, y manejo de los diversos retos que se presentan, mediante 35 items, con alternativas en escala de frecuencia (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre); el cuestionario de capacidades tecnológicas, con sus dimensiones: manejo de datos y conocimientos digitales, interacción y trabajo cooperativo, solución de problemas, producción o creación de material multimedia y protección de la información; mediante 36 items, con alternativas en escala de frecuencia (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre).

Validación: para la validación de los dos instrumentos (habilidades socioemocionales y competencias digitales) se realizó mediante tres expertos que son docentes, con grado de maestría, manifestando que los instrumentos son válidos para ser aplicados. Según, Sánchez et al. (2020) señalan que la precisión metodológica o validez constituye un principio esencial en múltiples áreas del conocimiento, incluyendo la investigación científica, el ámbito jurídico y la formación pedagógica.

Confiabilidad: se realizó una prueba piloto a 15 educadores, mediante, el Alfa de Cronbach para la variable habilidades socioemocionales es de 0.985 con coeficiente alto, de 35 preguntas. Y, para la variable competencias digitales es de 0.987 con coeficiente alto de 36 preguntas; siendo confiable muy buena para ambas variables. Según, Gregorio (2023) señala que la confiabilidad constituye una característica fundamental en diversos contextos, incluyendo tanto las interacciones individuales como el funcionamiento de sistemas y organizaciones; de este modo la confiabilidad resulta fundamental.

2.5. Técnicas de procedimientos y análisis de datos

Procesamiento de datos: Para ejecutar la investigación y poder estudiar la información obtenida, se emplearon un estudio exhaustivo de los datos a través de instrumentos estadísticos que posibiliten una mejor comprensión de lo obtenido, asegurando que esto sea preciso y claro, en primera instancia, se empleó un estudio basado en la descripción para poder identificar la tendencia de las respuestas dadas en cada elemento o apartado.

Análisis descriptivo: Por otro lado, para una mejor comprensión de los datos obtenidos y el procesamiento de estos, se utilizaron softwares como el SPSS o Excel, asegurando un mejor estudio y sobre todo resultados que puedan ser entendidos para llegar a las conclusiones exactas.

Prueba de normalidad: se realizó mediante Sapiro Wilk, ya que la muestra es 34 docentes, y por ser menor a 50 se utilizó este estadístico.

Coefficiente de correlación: luego de ello, se llevó a cabo un estudio basado en vínculo o conexiones con el fin principal de identificar de qué manera impacta una variable sobre otra utilizando coeficientes estadísticos como Spearman, dependiendo de la distribución de los datos.

Por último, los resultados obtenidos posibilitaron la elaboración de conclusiones acerca del tema de estudio orientadas a otorgar recursos o tomar acciones que necesiten los educadores para poder mejorar sus competencias, brindando así una optimización dentro del sector educativo.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Este estudio se fundamenta en los valores éticos esenciales que salvaguardan la dignidad y confiabilidad en cada proceso. En primera instancia, se enfatiza la importancia de obtener el consentimiento de los participantes, garantizando que entiendan plenamente el objetivo del estudio, las actividades que van a seguir y sus metas, además de dejar en evidencia que su colaboración es totalmente opcional y que pueden abandonar el proceso cuando lo considere necesario, sin enfrentar consecuencias negativas. Para ello, se les explicó de manera sencilla y directa cómo se manejó la información obtenida asegurando que sus respuestas fueron tratadas con absoluta discreción y que en ningún momento se reveló su identidad.

El estudio busca aplicar un enfoque ético de beneficencia, donde los hallazgos generen herramientas valiosas para enriquecer la formación de los educadores, potenciando tanto sus competencias digitales como su inteligencia emocional. Paralelo a ello se garantiza la protección integral de los sujetos de investigación, eliminando cualquier riesgo de perjuicio, o distorsión de los datos que puedan vulnerar sus derechos o integridad personal. La investigación se fundamenta en principios de honestidad académica y rigor metodológico, asegurando que los datos recogidos se analicen y presenten sin manipulación alguna. Además, se aplicaron normas de citación estrictas, reconociendo debidamente los aportes teóricos y autores recordados y previniendo cualquier apropiación indebida de contenido ajeno.

Por último, este proyecto se desarrolló bajo un compromiso ético con la comunidad educativa, considerando especialmente las realidades digitales y pedagógicas que enfrentan los educadores en su ejercicio profesional diario, los resultados de estudio pretenden servir como base para diseñar iniciativas y lineamientos que impulsen la capacitación de docentes, lo que a su vez permitirá elevar los estándares de enseñanza en Instituto de Educación Superior Tecnológico en Sullana.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

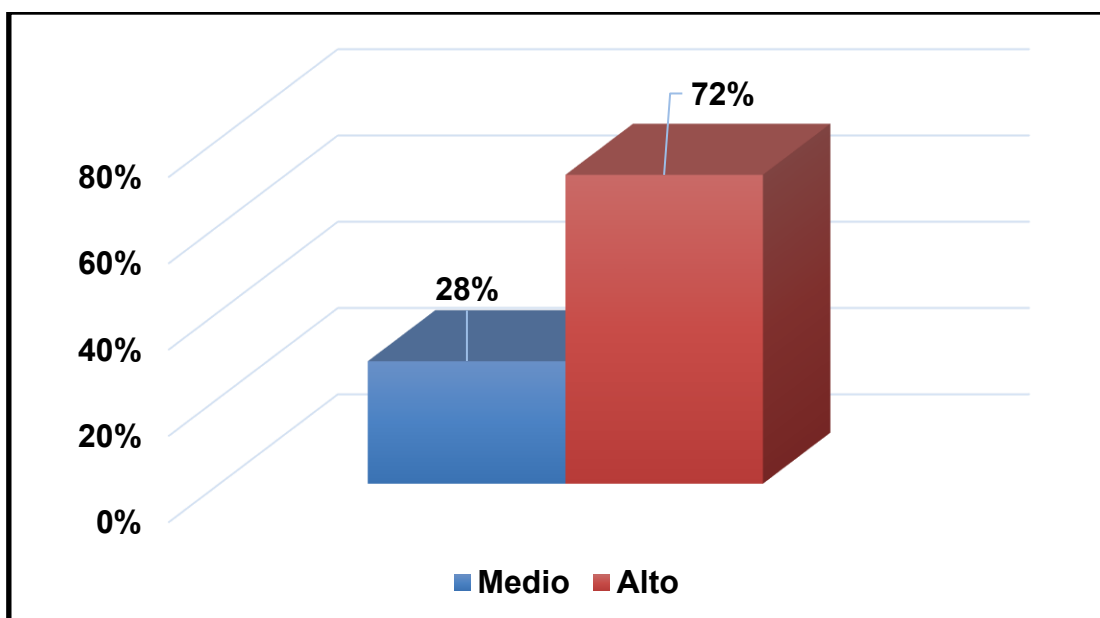
Tabla 2

Habilidades socioemocionales en docentes de un Instituto de Educación Superior

Nivel	f	%
Medio	23	28%
Alto	58	72%
Total	81	100%

Figura 2

Porcentaje de frecuencias sobre habilidades socioemocionales en docentes de un Instituto de Educación Superior



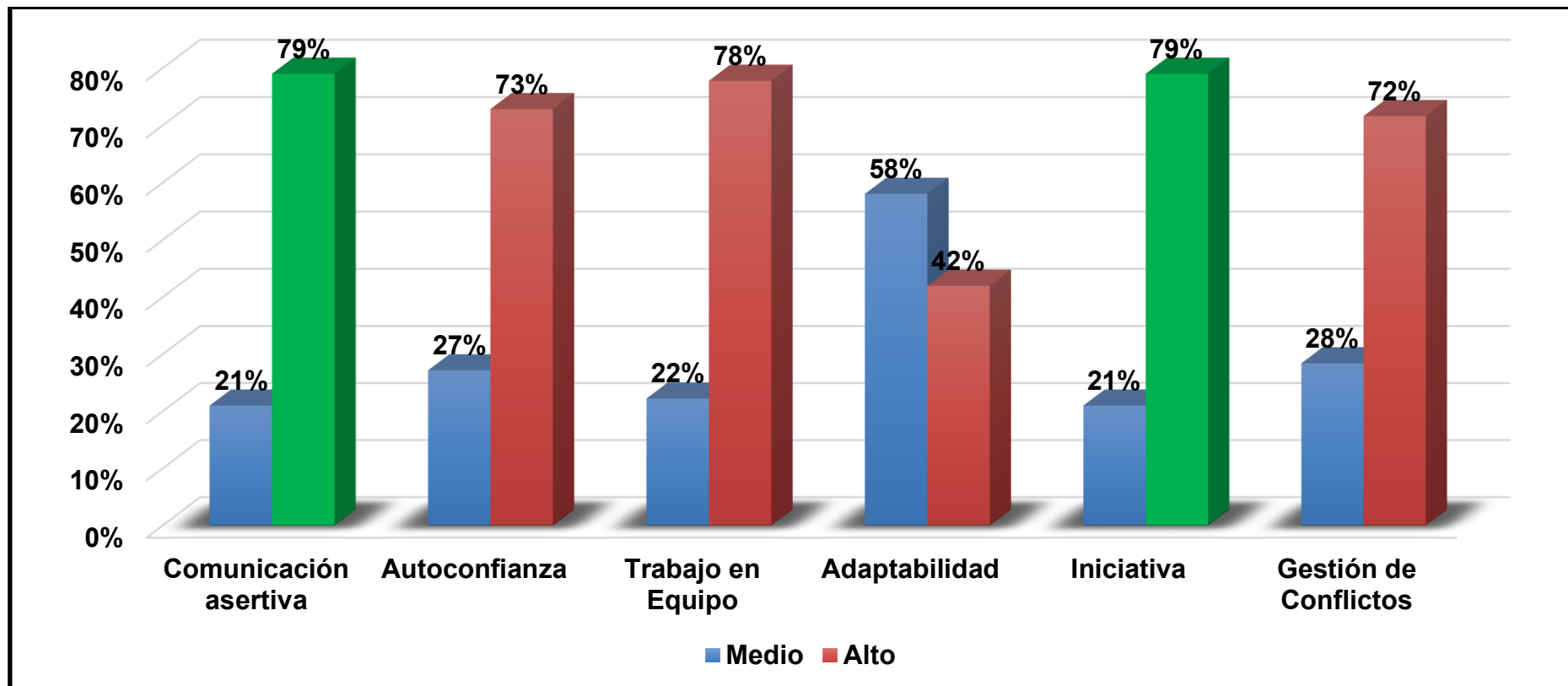
Nota: La variable habilidades socioemocionales en docentes de un Instituto de Educación Superior, el 72% logró el nivel alto y el 28% el medio. Destacando el nivel alto.

Tabla 3*Habilidades socioemocionales por dimensiones en docentes de un Instituto de Educación Superior*

Nivel	Comunicación asertiva		Autoconfianza		Trabajo en Equipo		Adaptabilidad		Iniciativa		Gestión de Conflictos	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Medio	17	21%	22	27%	18	22%	47	58%	17	21%	23	28%
Alto	64	79%	59	73%	63	78%	34	42%	64	79%	58	72%
Total	81	100%	81	100%	81	100%	81	100%	81	100%	81	100%

Figura 3

Porcentaje de frecuencias sobre habilidades socioemocionales por dimensiones de en docentes de un Instituto de Educación Superior



Nota: La variable habilidades socioemocionales en las cinco dimensiones se ubicaron en el nivel Alto con el siguiente porcentaje: en Comunicación asertiva, Iniciativa ambas el 79%; en Trabajo en Equipo fue del 78%, en Autoconfianza y Gestión de Conflictos ambas fue el 73%; Adaptabilidad el 58% en nivel medio. En consecuencia, en promedio el 79% de las cinco dimensiones se ubicaron en el nivel Alto.

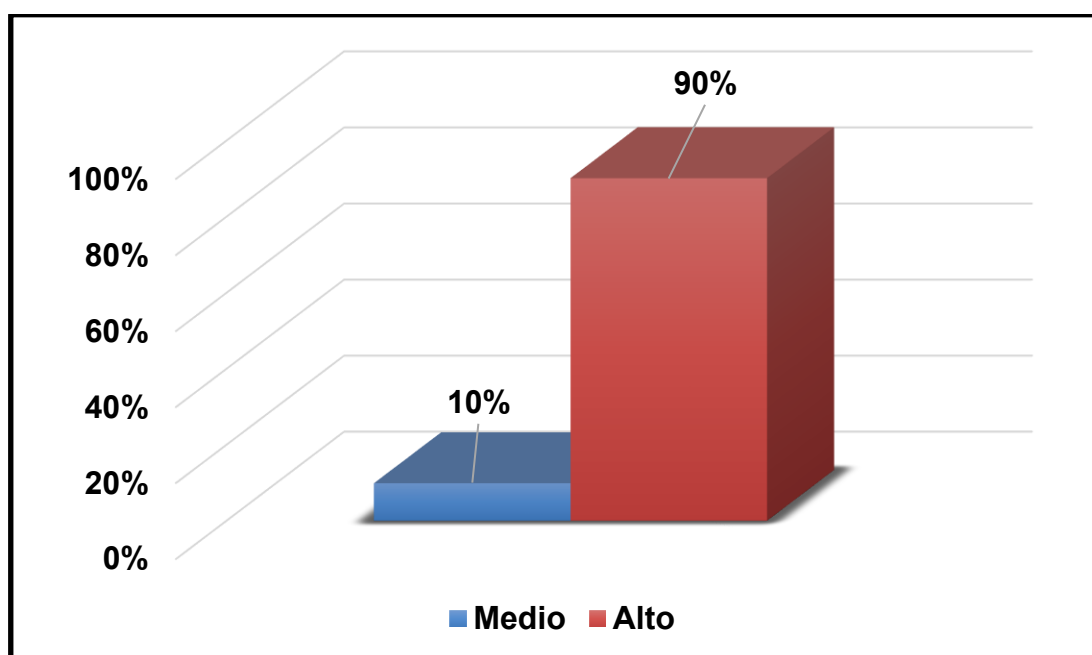
Tabla 4

Competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior

Nivel	f	%
Medio	8	10%
Alto	73	90%
Total	81	100%

Figura 4

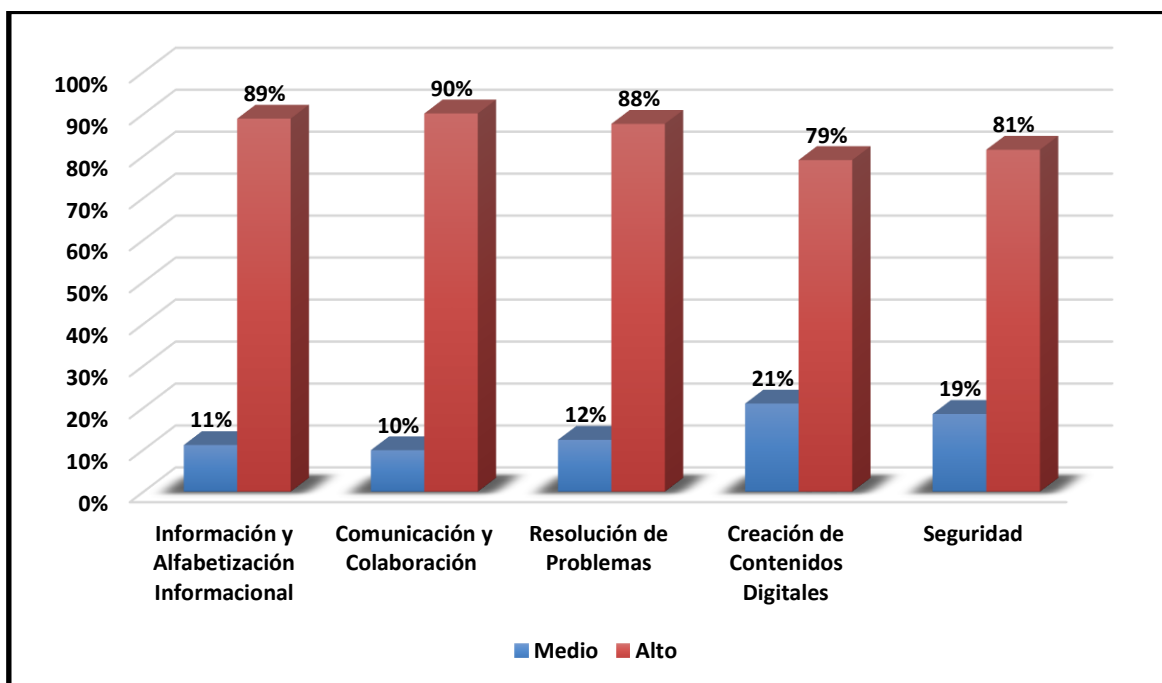
Porcentaje de frecuencias sobre competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior



Nota: La variable competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior, el 90% logró el nivel alto y el 10% el medio. Destacando el nivel alto.

Tabla 5*Competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior*

Nivel	Información y Alfabetización Informacional		Comunicación y Colaboración		Resolución de Problemas		Creación de Contenidos Digitales		Seguridad	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Medio	9	11%	8	10%	10	12%	17	21%	15	19%
Alto	72	89%	73	90%	71	88%	64	79%	66	81%
Total	81	100%	81	100%	81	100%	81	100%	81	100%

Figura 5*Porcentaje de frecuencias sobre competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior*

Nota: La variable competencias digitales por dimensiones docentes de un Instituto de Educación Superior se situaron en el nivel alto las cinco dimensiones con el siguiente porcentaje: en y Comunicación y Colaboración el 90%, Información y Alfabetización Informacional el 89%, en Resolución de Problemas el 88%; Seguridad el 81%; Creación de Contenidos Digitales el 79%. Concluyendo que en promedio el 90% logró el nivel alto.

Análisis inferencial

Tabla 6

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades socioemocionales	,526	81	,000	,364	81	,000
Competencias digitales	,526	81	,000	,340	81	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. La prueba de normalidad presentó dos resultados: la prueba de Kolmogorov-Smirnov y la prueba de Shapiro-Wilk, eligiendo la primera porque los grados libertad son mayores a 50. Las habilidades socioemocionales y competencias digitales obtuvieron un nivel de significancia de $,000 < ,05$, y de $,000 < ,05$, ambos resultados no siguen una distribución normal por lo tanto se empleó la prueba no paramétrica de *Rho de Spearman*.

Tabla 7*Prueba no paramétrica de Rho de Spearman*

Correlación		Competencias digitales	
Rho de Spearman	Habilidades socioemocionales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,410** ,000 81
	Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,439** ,000 81
	Autoconfianza	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,170** ,009 81
	Trabajo en Equipo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,420** ,000 81
	Adaptabilidad	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,282** ,002 81
	Iniciativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,642** ,000 81
	Gestión de Conflictos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,526** ,000 81

**La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

*La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral)

Nota: El coeficiente de correlación de Spearman dio como resultado de la relación de las variables habilidades socioemocionales y competencias digitales de ,410; Comunicación asertiva, Trabajo en Equipo, y Gestión de Conflictos, 439, 420, 526; que es una correlación moderada, directa y positiva. Sobre la relación de las dimensiones de habilidades socioemocionales con las dimensiones Autoconfianza, Adaptabilidad, se ubicaron en el nivel bajo, directo y positivo con un coeficiente de correlación en cada una de ellas de: 170, y 282. Sobre la relación de las dimensiones de habilidades socioemocionales con la dimension Iniciativa, se ubicaron en el nivel alto, directo y positivo con un coeficiente de correlación de: 642.

Con respecto a la comprobación de la hipótesis nula entre las variables habilidades socioemocionales y competencias digitales el nivel de significancia fue de $,000 < ,05$, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, es decir, las habilidades socioemocionales si se relacionan significativamente con las competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior. Acerca de los resultados de las hipótesis específicas nulas sobre las dimensiones de habilidades socioemocionales y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior, en las seis dimensiones mencionadas anteriormente los resultados del nivel de significancia fueron $p < ,05$, así tenemos en la primera dimensión fue de $,000 < ,05$, en la segunda dimensión fue de $,009 < ,05$, en la tercera dimensión fue de $,000 < ,05$, en la cuarta dimensión fue de $,002 < ,05$, en la quinta dimensión fue de $,000 < ,05$, en la sexta dimensión fue de $,000 < ,05$ por lo tanto se rechazó las hipótesis específicas nulas y se aceptó las hipótesis específicas alternas.

IV. DISCUSIÓN

En cuanto a los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman para el objetivo general determinar la relación de habilidades socioemocionales y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025, dio como resultado de la relación de las variables habilidades socioemocionales y competencias digitales de 410; el cual tiene una correlación moderada, directa y positiva; el cual contrasta con los resultados de la tesis de Pérez (2022) afirmando que existe una vinculación entre la habilidad digital y el uso de aplicaciones Web 2.0 en maestros, se puede deducir que existe una asociación moderada con un valor de $R_s = 0,520$, en que una variable impacta sobre la otra.

El presente trabajo de investigación comprende dos variables, la primera variable es las habilidades socioemocionales en docentes de un Instituto de Educación Superior, la Tello et al. (2021) señalan que corresponden a un conjunto de capacidades con las que cuenta una persona para reconocer, comprender, y saber indican que las competencias socioemocionales representan un grupo de habilidades que habilitan a las personas para identificar, entender y regular sus estados emocionales que les permitan crear conexiones positivas con otras personas y tomar buenas decisiones, logrando el 72% el nivel alto. La segunda variable fue competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior según Díaz y Loyola (2021) afirma que las investigaciones revelan que las capacidades tecnológicas comprenden niveles de especialización: genéricos, disciplinares y profesionales, los cuales cambian según las exigencias del entorno. El primer nivel se relaciona con las habilidades esenciales que debe poseer un individuo al interactuar con tecnologías de información, incluyendo el uso de herramientas de textos, navegadores web, correo electrónico y plataformas digitales de interacción. El segundo grupo corresponde a las destrezas obtenidas por los alumnos a lo largo de su formación académica en las diferentes etapas educativas. este conjunto de competencias integra tanto los conocimientos elementales como herramientas especializadas del entorno educativo, abarcando sistemas de gestión documental, recursos colaborativos y motores de búsqueda, requiriendo un manejo técnico de dominio intermedio, y se ubicaron en el nivel alto con el 90%. El cual se puede analizar que ambas variables se encuentran en un nivel alto, y demuestra que los docentes cuentan con habilidad socioemocionales y competencias digitales para brindar conocimientos y enseñar en el aula a los estudiantes.

Respecto a los resultados de las dimensiones de habilidades socioemocionales, las cinco dimensiones se localizaron en el nivel regular con los siguientes porcentajes: Respecto al primer objetivo específico se refirió a establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión comunicación asertiva y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,439, que es una correlación moderada, directa y positiva. Por consiguiente, tiene relación directa, con los resultados de la tesis de Ocampo (2023) determinó que los componentes de conocimiento tecnológico (Rho =.529), control digital (Rho =.392) y actitudes digitales (Rho =.505) tuvieron una influencia en la redacción científica de los alumnos de un instituto de educación. Asimismo tiene respaldo teórico del autor Moreno et al. (2021) señalan que es la capacidad para dar a conocer un pensamiento u opinión frente a otras personas de manera entendible, y precisa, desde su formulación hasta el desarrollo del mensaje, eligiendo las herramientas comunicativas más efectivas para captar el interés de quién recibe la información, lograron el 79% de nivel alto.

Sobre el segundo objetivo específico se refirió a establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión autoconfianza y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,170, que es una correlación bajo, directo y positivo. Cuyos resultados tienen relación directa con los resultados de la tesis de: Panta (2024) evidenciaron una asociación significativa desde el punto de vista estadístico entre el dominio tecnológico y las competencias emocionales de los participantes, aunque dicha conexión representa una intensidad moderada de ($r=0.262$, $p<0.05$), donde el índice de determinación es de ($r^2=0.69$) el análisis cuantitativo revela que únicamente el 7% de las fluctuaciones en las competencias afectivas se explican por el manejo de tecnologías, sugiriendo que, si bien son importantes, las destrezas tecnológicas no constituyen el factor exclusivo que influye en la regulación emocional de los individuos. Teóricamente se relaciona con la definición de Moreno et al. (2021) consiste en creer firmemente en uno mismo y en las capacidades para cumplir las metas trazadas, junto con la seguridad de que si algo no sale como se planeaba se puede volver a intentar y mejorar., alcanzaron el 73% de nivel alto.

El tercer objetivo específico se refirió a establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión trabajo en equipo y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un

coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,420, que es una correlación moderada, directa y positiva. Por consiguiente, tiene relación directa, con los resultados de la tesis de Ocampo (2023) determinó que los componentes de conocimiento tecnológico (Rho =.529), control digital (Rho =.392) y actitudes digitales (Rho =.505) tuvieron una influencia en la redacción científica de los alumnos de un instituto de educación. De la misma manera, se relaciona directamente, con el autor Moreno et al. (2021) es la habilidad para poder reunir las aportaciones de diversas personas y emplearlas en beneficio de la consecución de metas, todo ello se consigue con respeto, empatía y apoyo mutuo, se consiguió el 78% está en un nivel alto.

El cuarto objetivo específico se refirió a establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión adaptabilidad y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,282, que es una correlación baja, directa y positiva. Cuyos resultados tienen relación directa con los resultados de la tesis de: Panta (2024) evidenciaron una asociación significativa desde el punto de vista estadístico entre el dominio tecnológico y las competencias emocionales de los participantes, aunque dicha conexión representa una intensidad moderada de ($r=0.262$, $p<0.05$), donde el índice de determinación es de ($r^2=0.69$) el análisis cuantitativo revela que únicamente el 7% de las fluctuaciones en las competencias afectivas se explican por el manejo de tecnologías, sugiriendo que, si bien son importantes, las destrezas tecnológicas no constituyen el factor exclusivo que influye en la regulación emocional de los individuos. El cual también, se relaciona con Moreno et al. (2021) es la habilidad para adaptarse y desenvolverse con eficiencia frente a diversas situaciones, personas o grupos sociales, lograron un 58% de nivel medio.

El quinto objetivo específico se refirió a describir la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión iniciativa y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,642, que es una correlación alto, directo y positivo. Estos resultados tienen concordancia con los obtenidos de la tesis de Chuquillanqui (2021) determina que existe un vínculo de 0,724 entre las capacidades socioemocionales y la práctica profesional como entorno para adquirir conocimientos en la carrera de Educación Inicial. Establece que existe una asociación favorable de 0,682 entre las competencias socioemocionales y la educación inicial en la carrera de Educación Inicial. La información obtenida revela una vinculación moderada de 0,402 entre las habilidades

socioemocionales y la planificación de sesiones de tutoría en el programa de Educación Inicial. De la misma forma, se relaciona con el autor Moreno et al. (2021) señalan que implica actuar rápidamente ante diversas situaciones en lugar de esperar a que alguien más reaccione para poder intervenir; llegando a obtener un 79%.

El quinto objetivo específico se refirió a describir la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión gestión de conflictos y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,526, que es una correlación moderada, directa y positiva. Por consiguiente, tiene relación directa, con los resultados de la tesis de Ocampo (2023) determinó que los componentes de conocimiento tecnológico (Rho =.529), control digital (Rho =.392) y actitudes digitales (Rho =.505) tuvieron una influencia en la redacción científica de los alumnos de un instituto de educación. El cual coincide teóricamente con la definición de Moreno et al. (2021) consiste en la habilidad para manejar diferencias y reconocer tácticas que impulsen el diálogo, controle y resuelvan los conflictos entre diversos actores, se alcanzó el 72% de nivel alto.

Por otra parte se tiene las dimensiones de competencias digitales, se localizaron en el nivel Alto obteniendo los siguientes porcentajes: en alfabetización informacional e informacional; Benavente et al. (2021) los profesores deben tener la capacidad de identificar y escoger los datos, protegerlos, emplear el internet, y encontrar fuentes confiables para garantizar el aprendizaje de los alumnos y permitir que estos logren captar los datos necesarios, lograron el 89%, en comunicación y colaboración, Benavente et al. (2021) este concepto aluden a los recursos tecnológicos empleados en el ámbito educativo, incluyendo plataformas de interacción, programas informativos, dispositivos móviles, redes sociales entre otros instrumentos, trabajar conjuntamente en tiempo real o asincrónico, compartir conocimientos, colaborar activamente en entornos virtuales, hacer uso responsable de plataformas digitales para expresar opiniones, contribuir al desarrollo de una sociedad tecnológica responsable, y en situaciones posibles velar por el bienestar colectivo en el ámbito tecnológico, alcanzaron el 90%; la creación de contenidos digitales; Benavente et al. (2021) afirman que los educadores requieren la habilidad para utilizar diversos programas digitales que les generarían beneficios al momento de desarrollar sus sesiones de clases; obtuvieron un 79%; y en seguridad, Benavente et al. (2021) pese a los grandes beneficios que ofrece el internet y sus recursos digitales, también posee numerosos desafíos o peligros, consiguieron el 81%. En conclusión, las habilidades socioemocionales evaluadas presentan un predominio en niveles altos,

especialmente en comunicación asertiva, iniciativa, trabajo en equipo, autoconfianza y gestión de conflictos, lo que evidencia fortalezas importantes en la capacidad de interactuar de manera efectiva, resolver problemas y colaborar en contextos diversos. Sin embargo, la adaptabilidad se ubicó en un nivel medio, lo que revela la necesidad de fortalecer esta competencia, ya que resulta fundamental para afrontar con éxito los cambios y desafíos que se presentan en distintos entornos. En conjunto, estos hallazgos muestran un panorama favorable, aunque con áreas de mejora que requieren atención para lograr un desarrollo socioemocional más equilibrado e integral. En conclusión, los resultados evidencian que las competencias digitales de los docentes se encuentran mayormente en un nivel alto, destacando en comunicación y colaboración; estos resultados muestran una preparación adecuada, aunque con retos pendientes en la consolidación de competencias que promuevan un uso más creativo y seguro de las tecnologías en la educación.

V. CONCLUSIONES

1. El objetivo general se refirió a determinar la relación de habilidades socioemocionales y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025, logrando un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,410, que es una correlación moderada, directa y positiva. El nivel de significancia entre las variables fue de ,000<,05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.
2. El primer objetivo específico se refirió a establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimension comunicación asertiva y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,439, que es una correlación moderada, directa y positiva. El nivel de significancia fue de ,000<,05, rechazando la hipótesis específica nula y aceptando la hipótesis específica alterna.
3. El segundo objetivo específico se refirió a establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimension autoconfianza y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,170, que es una correlación bajo, directo y positivo. El nivel de significancia fue de ,009<,05, rechazando la hipótesis específica nula y aceptando la hipótesis específica alterna.
4. El tercer objetivo específico se refirió a establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimension trabajo en equipo y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,420, que es una correlación moderada, directa y positiva. El nivel de significancia fue de ,000<,05, aceptando la hipótesis específica nula y aceptando la hipótesis específica alterna.
5. El cuarto objetivo específico se refirió a establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimension adaptabilidad y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,282, que es una correlación baja, directa y positiva. El nivel de significancia fue de ,002<,05, aceptando la hipótesis específica nula.
6. El quinto objetivo específico se refirió a describir la relación de habilidades socioemocionales en la dimension iniciativa y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un

coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,642, que es una correlación alto, directo y positivo. El nivel de significancia fue de ,000<,05, aceptando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis específica alterna.

7. El quinto objetivo específico se refirió a describir la relación de habilidades socioemocionales en la dimension gestión de conflictos y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,526, que es una correlación moderada, directa y positiva. El nivel de significancia fue de ,000<,05, aceptando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis específica alterna.

VI. RECOMENDACIONES

1. El director del Instituto de Educación Superior Tecnológico debe convocar a una reunión institucional con los docentes para dar a conocer los resultados obtenidos en la presente investigación, con el propósito de diseñar y aplicar medidas que fortalezcan tanto las habilidades socioemocionales como las competencias digitales en la práctica docente.
2. El director del Instituto de Educación Superior Tecnológico debe organizar programas de capacitación y talleres permanentes dirigidos por especialistas en educación digital y gestión socioemocional, a fin de promover el uso adecuado de herramientas tecnológicas y el desarrollo de estrategias pedagógicas que fortalezcan el bienestar emocional y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. Los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico deben asumir el compromiso de integrar en su labor académica el manejo responsable y actualizado de recursos digitales, así como el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, con el objetivo de generar un ambiente educativo innovador, motivador y orientado al aprendizaje colaborativo.
4. Los estudiantes deben valorar la importancia del uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de habilidades socioemocionales en su formación profesional, procurando un mayor nivel de autonomía, motivación y compromiso en su aprendizaje, de modo que puedan adaptarse a las demandas actuales del mercado laboral.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfárez-Pastor, M., Collado-Soler, R., Lériida-Ayala, V., Manzano-León, A., Aguilar-Parra, J. M., y Trigueros, R. (2023). Training Digital Competencies in Future Primary School Teachers: A Systematic Review. *Education Sciences*. <https://doi.org/10.3390/educsci13050461>
- Ananchenkova, P., y Shapiro, S. (2021). Professional competencies of a high school teacher in the era of digitalization. *Vestnik BIST (Bashkir Institute of Social Technologies)*. <https://doi.org/10.47598/2078-9025-2021-4-53-56-61>
- Antón-Sancho, Á., Vergara, D., y Fernández-Arias, P. (2021). Self-Assessment of Soft Skills of University Teachers from Countries with a Low Level of Digital Competence. *Electronics*. <https://doi.org/10.3390/electronics10202532>
- Baldomero, J. (2022). *Alfabetización y competencias digitales*. RA-MA Editorial. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/222640?as_all=Competencias__digitales&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as
- Bances, G. R. (2019). Habilidades sociales: Una revisión teórica del concepto. *Repositorio Institucional - USS*. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6098>
- Benavente, V. S. Ú., Flores, C. M. L., Guizado, O., y Núñez, L. A. (2021). Desarrollo de las competencias digitales de docentes a través de programas de intervención 2020. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1034>
- Bolaños, E. A. (2020). Educación socioemocional. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 11(20), 388-408.
- Bravo-Cedeño, G. D. R., Intriago-Cedeño, M. E., Vélez-Vélez, M. E., y Pico-Macías, E. P. (2024). Soft skills in higher education curricula. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(ESPECIAL 10), 195-208. Scopus. <https://doi.org/10.31876/rcs.v30i.42838>
- Calderon, M. J. (2024). Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Sechura 2024. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/148278>
- Callirgos, V. M. M., Guerrero, M. P. V., y Lescano, G. K. F. (2022). Competencias digitales en docentes del Perú. *Alpha Centauri*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i2.75>

- Cárdenas, M. S., Veytia, B. M. G., & Calvo, G. S. (2023). *Las redes sociales, fuente de habilidades socioemocionales durante el confinamiento en adolescentes*. Editorial Exced. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/272413?as_all=Habilidades__socioemocionales&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as
- Castilla, M. F. (2014). *La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget aplicada en la clase de Primaria*. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/5844>
- Cateriano, C. T. J., Rodríguez, R. M. L., Patiño, A. E. L., Araujo, C. R. L., y Villalba, K. (2021). Competencias digitales, metodología y evaluación en formadores de docentes. *Campus Virtuales*, 10(1), Article 1.
- Cedeño, S. A., Ibarra, M. L. M., Galarza, B. F. A., Verdesoto, G. D. R., Gómez, D. A., Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas, J. D. R., y Gómez Villalba, D. A. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 466-474.
- Chirkova, E., Zorina, E., y Maron, A. (2023). Soft Skills Development by Means of Digital Pedagogical Cues. *Lecture Notes in Networks and Systems*, 510, 1027-1035. Scopus. https://doi.org/10.1007/978-3-031-11051-1_105
- Chuquillanqui, I. S. (2021). *Habilidades socioemocionales en la práctica profesional como espacio experiencial en la carrera de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Teodoro Peñaloza, Chupaca*. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/repositorio.une.edu.pe>
- Chura, E. (2019). Bases epistemológicas que sustentan la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner en la pedagogía. *Revista de Investigaciones: Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno*, 8(4), 9.
- Collaguazo, N. C. A., Fonseca, C. F. M., Quispe, D. G. A., y Lescano, M. J. V. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito—Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), Article 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5270
- Corbetta, P. (2023). *Metodología y técnicas de investigación social*. McGraw-Hill España. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/229814?as_all=metodologia__de__la__investigacion%3%B3n&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as&fs_page=2

- Díaz, A. D., y Loyola, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: Una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
- Dueñas, D. J. R., Huamani, U. I., y Sáenz, M. M. (2022). Aprender a aprender: Teoría del aprendizaje asociada al dominio de competencias digitales en estudiantes universitarios. *Revista de filosofía*, 39(102), 473-485.
- Farfán, M. D. R. S. (2022). Competencias digitales en la docencia universitaria. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(3), Article 3. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i3.026>
- Fernández, M. O. G. (2021). Digital skills of the high school teacher in the face of emergency remote teaching. *Apertura*. <https://doi.org/10.32870/ap.v13n1.1991>
- Fernandez, N. C. (2023). Estrategias de gestión educativa y competencias digitales en docentes de un instituto de educación superior, Piura 2023. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123779>
- Fernández-Arias, P., Antón-Sancho, Á., Vergara, D., y Barrientos, A. (2021). Soft Skills of American University Teachers: Self-Concept. *Sustainability*. <https://doi.org/10.3390/su132212397>
- García, L. C. W. F. (2020). *Plataformas digitales 2020*. Ediciones Fiscales ISEF.
- García, V. M., Méndez, V. G., Chacón, J. P., y Llin Más, J. A. R. (2024). The impact of initial and in-service training on secondary school teachers' digital competence. *Revista Fuentes*, 26(1), 72-84. Scopus. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2024.23817>
- Gómez-Gómez, M., Hijón-Neira, R., Santacruz-Valencia, L., y Pérez-Marín, D. (2024). Evolution of the perception of digital competence in university teacher training after emergency remote teaching. *Revista Portuguesa de Educacao*, 37(1). Scopus. <https://doi.org/10.21814/rpe.29708>
- González, M., y Molero, M. del M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1), 113-123.
- Gregorio, R. N. (2023). *Metodología de la investigación para anteproyectos*. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/229656?as_all=metodologia_de_la_investigaci%C3%B3n&as_all_op=unaccent_icontains&prev=as
- Herrera, J. L. (2021). Modelo de desarrollo de habilidades socioemocionales para la práctica pedagógica de docentes en las IIEE Primarias de Letirá-Becará, Piura,

2020. *Repositorio Institucional* - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66493>
- Kaím, E. (2020). *Desarrollo de habilidades socioemocionales*. IURE Editores.
https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/130402?as_all=Habilidades__socioemocionales&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as
- Laurente, -Cárdenas Carlos Miguel, Rengifo, -Lozano Raúl Alberto, Asmat, - Vega Nicanor Segismundo, y Neyra, -Huamani Lidia. (2020). Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios a través de entornos virtuales: Experiencias de docentes universitarios en Lima. *Revista eleuthera*, 22(2), 71-87.
<https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.5>
- Loeza, E. R. del H., Pech, S. H. Q., y González, A. Z. (2023). Challenges in the development of digital competence in secondary school teachers. *Apertura*.
<https://doi.org/10.32870/ap.v15n1.2272>
- López, M. (2023). *Marketing cultural*. SSCB0110. IC Editorial.
https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/248022?as_all=marketing&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as&fs_page=2
- Marván, L. M. (2022). *Metodologías de investigación jurídica y fenómenos de relevancia jurídica*. Instituto de Investigaciones Jurídicas - UNAM.
https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/271392?as_all=metodologia_de_la_investigaci%C3%B3n&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as&fs_page=3
- McLeod, S. (2025, marzo 19). *Kolb's Learning Styles & Experiential Learning Cycle*.
<https://www.simplypsychology.org/learning-kolb.html>
- Mohammed, F. S., y Ozdamli, F. (2024). A Systematic Literature Review of Soft Skills in Information Technology Education. *Behavioral Sciences*, 14(10). Scopus.
<https://doi.org/10.3390/bs14100894>
- Monsalve, A. M. S., Morales, E. M. M., Ferreira, S. C. O., Corredor, C. M., y Currea, A. M. (2021). Estudio sobre competencias digitales en programas de formación virtual y a distancia. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 28(3). <https://www.redalyc.org/journal/104/10467404014/html/>
- Montero, J. L. H., Chero, M. J. S., Martínez, R. E. C., Manrique, M. Y. S., y Benites, L. C. L. M. (2021). Modelo de desarrollo de habilidades socioemocionales para la práctica pedagógica de docentes en las iiee primarias. *Savez Editorial*.
<https://doi.org/10.53887/se.vi.4>

- Moreno, M. L. M., Silva, G. M. B., y Hidrobo, C. C. (2021). *Formación en Habilidades Blandas en instituciones de educación superior: Reflexiones educativas, sociales y políticas*.
https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/231776?as_all=Habilidades__blandas&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as
- Ocampo, S. P. (2023). Competencias digitales y su influencia de la escritura científicas en estudiantes de un instituto de educación superior en Bolívar 2023. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/122766>
- Ortega, S. C. E. (2017). *Estrategia sustentada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para contribuir al desarrollo de habilidades blandas en la enseñanza básica elemental del Liceo Panamericano de la Ciudad de Guayaquil* [Editorial Universitaria].
https://elibro.net/es/ereader/uladech/90937?as_all=habilidades__blandas&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as
- Panta, C. M. (2024). Incidencia de las competencias digitales en la inteligencia emocional de estudiantes de un instituto superior pedagógico en Chiclayo – 2024. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/154402>
- Pérez, G. A. (2022). Competencias digitales y el uso de aplicaciones Web 2.0 en docentes de un Instituto Superior Tecnológico de Ecuador, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77758>
- Pizarro, A. L. (2022). Inteligencia emocional y las competencias digitales en un instituto de educación superior tecnológico público de Tarma—2022. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100579>
- Quispe, R. (2022). *Alfabetización informacional, competencia digital y actitud hacia el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación en docentes de un instituto de educación superior*.
<https://repositorio.umch.edu.pe/handle/20.500.14231/3464>
- Ragusa, A., Caggiano, V., Ramos, R. T., González-Bernal, J., Gentil-Gutiérrez, A., Bastos, S., González-Santos, J., y Santamaría-Peláez, M. (2022). High Education and University Teaching and Learning Processes: Soft Skills. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19.
<https://doi.org/10.3390/ijerph191710699>

- Ramírez, D. J. L. (2020). El enfoque por competencias y su relevancia en la actualidad: Consideraciones desde la orientación ocupacional en contextos educativos. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 475-489. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.23>
- Ramos, L. A. (2024). *El cuento: Recursos de construcción (consideraciones no aptas para teóricos literarios)*. https://elibro.net/es/ereader/uladech/274702?as_all=EL__CUENTO__COMO__RECURSO&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as
- Rey, R. M. R., y Peña, C. J. (2021). *Las Competencias Blandas en el emprendimiento*. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/231775?as_all=Habilidades__blandas&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as
- Rojas, G. N. (2023). *Metodología de la investigación para anteproyectos*. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/229656?as_all=metodologia__de__la__investigaci%C3%B3n&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as
- Ronquillo, M., Castro, O. L., y Castro, M. P. (2024). *Metodología de la Investigación Educativa*. Editorial Tecnocientífica Americana. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/253751?as_all=metodologia__de__la__investigaci%C3%B3n&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as&fs_page=2
- Ruales, L. M. T., y Nuñez, E. R. V. (2021). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. *Revista Cognosis. ISSN 2588-0578*, 6(2), Article 2. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i2.2555>
- Salvadores, P. (2023). *El Marketing y el protocolo familiar*. IC Editorial. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/229168?as_all=marketing&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as&fs_page=2
- Sánchez, F. M., González, M. L. A., y Esmeral, A. S. J. (2020). *Metodologías cualitativas en la investigación educativa*. Editorial Unimagdalena. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/170301?as_all=metodologia__de__la__investigaci%C3%B3n&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as
- Sánchez, O. C., y Carrasco, M. E.-E. (2021). Competencias digitales en educación superior. *Etic@net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 21(1), 28-50.
- Sanmartín, B. H. (2020). Modelo de competencias digitales para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Superior Tecnológico Simón Bolívar

- Guayaquil-Ecuador, 2019. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52379>
- Santiago, -Trujillo Yulma Daisy, Garvich, -Ormeño Rocio Mabel, Santiago, -Trujillo Yulma Daisy, y Garvich, R. M. (2024). Competencias Digitales e Integración de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(1), 50-65. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.405>
- Srivastava, S., y Dangwal, K. (2021). Digital Competence: Where do the Higher Education Teachers Stand? *Universal Journal of Educational Research*. <https://doi.org/10.13189/ujer.2021.091005>
- Teijón, M. (2022). *El odio como motivación criminal*. LA LEY Soluciones Legales S.A. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/218479?as_all=motivaci%C3%B3n&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as
- Tello, M. N. C., Perez, R. R., Alva, C. Y. P., y Fernández, B. H. (2021). Habilidades Socioemocionales en las Instituciones Educativas. *SciComm Report*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.32457/scr.v1i1.609>
- Torres, C. A., Espinoza, R. G. R., Zuloaga, C. P. R., Rimascca, R. I. K., Torres, A., Espinoza Rivas, G. R., Zuloaga Candia, P. R., y Rimascca Rodríguez, I. K. (2024). Alfabetización digital en docentes de educación superior. *Revista InveCom*, 4(2). <https://doi.org/10.5281/zenodo.10714274>
- UNESCO. (2025). *Qué debe saber sobre la alfabetización | UNESCO*. <https://www.unesco.org/es/literacy/need-know>
- Vanegas, G. (2021). *Sherlock Holmes y la investigación Social*. Programa Editorial Universidad del Valle. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/221761?as_all=metodologia__de__la__investigaci%C3%B3n&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as&fs_page=3
- Velásquez, P. Y., Rose, C., Oquendo, G. E. J., Cervera, M. N., Velásquez, P. Y., Rose-Parra, C., Oquendo-González, E. J., y Cervera-Manjarrez, N. (2023). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 4-35. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1120>
- Villalustre, L., y Moral, M. E. del. (2014). «Digital storytelling»: Una nueva estrategia para narrar historias y adquirir competencias por parte de los futuros maestros. *Revista complutense de educación*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/121701>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025			
<p>Problema General</p> <p>¿En qué medida las habilidades socioemocionales se relacionan con competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?</p> <p>Problemas Específicos (opcional)</p> <p>¿Cuál es la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión comunicación asertiva y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión autoconfianza y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión trabajo en equipo y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?</p> <p>PE4: ¿Cuál es la relación de habilidades</p>	<p>Hipótesis General (cuando corresponde)</p> <p>Hipótesis Nula (H0): En qué medida las habilidades socioemocionales no se relacionan significativamente con las competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.</p> <p>Hipótesis alterna (Ha): En qué medida las habilidades socioemocionales si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Hipótesis alterna (Ha): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimensión comunicación asertiva si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.</p> <p>Hipótesis alterna (Ha): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimensión autoconfianza si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.</p> <p>Hipótesis alterna (Ha): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimensión trabajo en equipo</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación de habilidades socioemocionales y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1: Establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión comunicación asertiva y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025.</p> <p>OE2: Establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión autoconfianza y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025.</p> <p>OE3: Establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión trabajo en equipo y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025.</p> <p>OE4: Establecer la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión adaptabilidad y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025.</p> <p>OE5: Describir la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión iniciativa y competencias digitales en</p>	<p>Metodología</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica . Según su fin Básica</p> <p>Según su profundidad: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental Correlacional de corte transversal</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: Docentes de la I.E.S.T Sullana</p> <p>Muestra: Docentes de la I.E.S.T Sullana</p>

<p>socioemocionales en la dimensión adaptabilidad y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?</p> <p>PE5: ¿Cuál es la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión iniciativa y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?</p> <p>PE6: ¿Cuál es la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión gestión de conflictos y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025?</p>	<p>si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.</p> <p>Hipótesis alterna (Ha): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimensión adaptabilidad si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.</p> <p>Hipótesis alterna (Ha): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimensión iniciativa si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.</p> <p>Hipótesis alterna (Ha): En qué medida las habilidades socioemocionales en la dimensión gestión de conflictos si se relacionan significativamente competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Sullana 2025.</p>	<p>docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025.</p> <p>OE6: Describir la relación de habilidades socioemocionales en la dimensión gestión de conflictos y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Sullana 2025.</p>	
---	---	--	--

Anexo 2: Cuadro de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items
V₁: habilidades socioemocionales	Según, Tello et al. (2021) señala que las habilidades socioemocionales son un conjunto de capacidades que permiten a las personas reconocer, comprender y gestionar sus emociones, así como establecer relaciones interpersonales positivas y tomar decisiones responsables..	Se aplicará un cuestionario con escala de Likert, compuesto por ítems. Se considerará las dimensiones de: Comunicación Asertiva, Autoconfianza, Trabajo en Equipo, Adaptabilidad, Iniciativa, Gestión de Conflictos.	Comunicación Asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Adapta • Defiende • Considera • Anima 	1-6
			Autoconfianza	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce • Demuestra • Sostiene • Acuerda 	7-12
			Trabajo en Equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Solicita y da ayuda • Presenta disposición • Acompaña 	13-19
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Adecua • Manifiesta 	20-23
			Iniciativa	<ul style="list-style-type: none"> • Decide • Percibe • Desarrolla 	24-29
			Gestión de Conflictos	<ul style="list-style-type: none"> • Regula. • Soluciona • Halla 	30-35

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items
Competencias digitales	Díaz y Loyola (2021) señalan que dentro de las competencias digitales se encuentran tres niveles de dominio: genéricas, disciplinares y profesionales, las cuales se desarrollan de acuerdo con sus necesidades. Las primeras están relacionadas con habilidades básicas de una persona en el manejo de las TIC como el uso de procesadores de textos, buscadores genéricos, correo electrónico y redes sociales.	Se aplicará un cuestionario con escala de Likert, compuesto por ítems. Se considerará las dimensiones: Información y Alfabetización Informacional, Comunicación y Colaboración, Resolución de Problemas, Creación de Contenidos Digitales, Seguridad.	Información y Alfabetización Informacional	<ul style="list-style-type: none"> • Navegación • Evaluación • Almacenamiento 	1-7
			Comunicación y Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción • Compartir información • Participación ciudadana • Colaboración • Netiqueta • Identidad digital 	8-15
			Resolución de Problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas técnicos • Necesidades y respuestas • Innovación • Lagunas digitales 	16-22
			Creación de Contenidos Digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo • Integración • Licencias • Programación 	23-28
			Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Protección de Dispositivos • Protección de datos • Personales • Protección de la Salud • Protección del entorno 	29-36

Anexo 3: Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES DIRIGIDO A LOS DOCENTES

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas que tiene por objetivo la recopilación de información, que presenta fines relativamente académicos, en este caso la realización de mi tesis universitaria. Considerando al Instituto de Educación Superior, Sullana. Como una de las seleccionadas para dicho trabajo; esperando contar con sincero apoyo.

El cuestionario tiene por objetivo: Establecer la relación que existe entre las habilidades socioemocionales y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior, Sullana, 2025. El cuestionario es anónimo y las respuestas son confidenciales, por lo que agradeceré lea cuidadosamente las preguntas y responda con la mayor sinceridad posible.

Indicaciones:

Marcar con una equis (x) la alternativa (solo una), que considere conveniente, de acuerdo a la siguiente escala:

(1) Siempre – (2) Casi siempre – (3) A veces – (4) Casi nunca – (5) Nunca

ÍTEM		1	2	3	4	5
COMUNICACIÓN ASERTIVA						
1	Adapta su comunicación al contexto.					
2	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos, valores y necesidades de los demás					
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos y los hace valer.					
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.					
5	Es capaz de decir no sin sentirse culpable por ello.					
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan sin temor.					
AUTOCONFIANZA						
7	Tiene autoconciencia de sus recursos y aspectos de mejora					

8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.					
9	Posee una actitud positiva ante el cambio					
10	Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría piensa de manera diferente.					
11	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.					
12	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.					
TRABAJO EN EQUIPO						
13	Solicita ayuda a los demás miembros del grupo cuando lo requiere					
14	Acepta ayuda de los demás miembros del equipo.					
15	Presenta disponibilidad para colaborar con los otros					
16	Participa deseosamente a las actividades del equipo.					
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones de dificultad.					
18	Participa en el proceso de toma de decisiones del equipo.					
19	Apoya las decisiones del equipo.					
ADAPTABILIDAD						
20	Es capaz de salir de su zona de confort.					
21	Es desenvuelto frente a las exigencias múltiples, prioridades cambiantes o rápidas.					
22	Adapta sus reacciones y tácticas a las circunstancias cambiantes.					
23	Es flexible en su visión de los hechos.					
INICIATIVA						
24	Actúa rápidamente y con autonomía incluso en situaciones de incertidumbre.					
25	Demuestra tenacidad, proactividad y energía.					

26	Se enfoca a oportunidades o problemas actuales.					
27	Reconoce y actúa frente a oportunidades presentes.					
28	Crea nuevas oportunidades.					
29	Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema que no es obvio para los demás.					
GESTIÓN DE CONFLICTOS						
30	Identifica soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo común.					
31	Llega a acuerdos incluso en situaciones difíciles.					
32	Mantiene una actitud abierta y disponible.					
33	Identifica y reconoce las causas del problema.					
34	Gestiona su comunicación verbal y no verbal para generar un impacto positivo en los demás.					
35	Pone en práctica la decisión que se ha tomado.					

Muchas gracias por su colaboración.

Sullana, febrero del 2025.

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTES

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas que tiene por objetivo la recopilación de información, que presenta fines relativamente académicos, en este caso la realización de mi tesis universitaria. Considerando al Instituto de Educación Superior, Sullana. Como una de las seleccionadas para dicho trabajo; esperando contar con sincero apoyo.

El cuestionario tiene por objetivo: Establecer la relación que existe entre las habilidades socioemocionales y competencias digitales en docentes de un Instituto de Educación Superior, Sullana, 2025. El cuestionario es anónimo y las respuestas son confidenciales, por lo que agradeceré lea cuidadosamente las preguntas y responda con la mayor sinceridad posible.

Indicaciones: Marcar con una equis (x) la alternativa (solo una), que considere conveniente, de acuerdo a la siguiente escala: (1) Siempre – (2) Casi siempre – (3) A veces – (4) Casi nunca – (5) Nunca

ÍTEM		1	2	3	4	5
INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL						
1	Busca y filtra información, recursos y experiencias educativas útiles para mis clases.					
2	Selecciona y adapta los distintos recursos educativos, así como información que encuentro, a las necesidades de mi alumnado y al currículo.					
3	Elabora y participa en una red de contactos con otros docentes para intercambiar recursos e información de utilidad en la práctica docente.					
4	Cuando elabora contenidos educativos que comparto en la red, se ajusta al tipo de contenido y destinatarios al que van dirigidos.					
5	Enseña cómo encontrar información, evaluar su fiabilidad, compararla y combinarla a partir de diferentes fuentes.					
6	Dispone de servicios para almacenar los contenidos digitales que elabora para la enseñanza y los comparte con sus estudiantes.					
7	Combina las diversas tecnologías de conectividad para la transferencia de archivos educativos entre dispositivos.					
COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN						

8	Organiza proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo entre estudiantes.					
9	Colabora a través de la red con un amplio número de colegas docentes formando grupos profesionales de aprendizaje.					
10	Coopera activamente con otros docentes en espacios virtuales relacionados con la ciudadanía digital ligados a la profesión docente y a la enseñanza y aprendizaje.					
11	Busca, prueba y experimenta nuevas aplicaciones o recursos de trabajo colaborativo que tengan potencial para su docencia o la colaboración con otros docentes.					
12	Maneja de manera consciente las diferentes reglas de escritura y comunicación existentes en línea y las aplica a su práctica docente.					
13	Controla y aplica los protocolos correctos sobre la netiqueta, así como políticas de uso, y colabora con sus compañeros docentes para mejorarla.					
14	Es capaz de identificar y actuar ante algún caso que se presente de ciberacoso entre sus estudiantes.					
15	Controla su imagen en la red, teniendo en todo momento mucha seguridad de su imagen en la red y de la de los estudiantes.					
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS						
16	Resuelve problemas técnicos complejos que surgen en su práctica docente, de forma autónoma ayudándose de las herramientas que le ofrece la red					
17	Colabora con los responsables TIC de su entorno educativo en la resolución colaborativa de los problemas técnicos, a nivel de aula y de institución					
18	Evalúa de forma crítica las posibles soluciones a las necesidades tanto de sus estudiantes como las suyas como docente					
19	Crea objetos multimedia y digitales de expresión y los comparte en su entorno para que sean reutilizados por otros					
20	Participa de forma activa en la creación colaborativa en línea de materiales didácticos digitales innovadores y creativos					
21	Ayuda a que sus compañeros docentes desarrollen su competencia digital docente					
22	Colabora, ayuda y forma a otros docentes en la mejora de su competencia digital docente a través de entornos digitales y presenciales					
CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES						
23	Fomenta entre sus estudiantes y en su entorno educativo la creación digital de presentaciones, que evalúa y realiza seguimiento.					

24	Diseña, utiliza y comparte con sus compañeros docentes materiales digitales y/o audiovisuales, como infografías, mapas conceptuales, podcast o vídeos.					
25	Participa, junto a otros docentes, en la creación colaborativa de recursos educativos digitales para los estudiantes.					
26	Conoce las diferencias entre licencias libres y privativas, así como los tipos de licencias Creative Commons, copyright y copyleft y las aplica a su práctica docente.					
27	Usa recursos educativos abiertos elaborados por otros docentes y/o instituciones y respeta sus derechos de autor					
28	Conoce algunas aplicaciones informáticas para el desarrollo de software, portales, herramientas web, aplicaciones educativas y las aplica en su práctica docente.					
SEGURIDAD						
29	Conoce los riesgos en sus dispositivos digitales, de sus estudiantes y los de mi institución educativa y soy autónomo aplicando nuevas medidas de seguridad en los mismos.					
30	Previene riesgos asociados al uso de herramientas en la nube y/o acceso a determinados sitios web en los dispositivos de sus estudiantes y los suyos propios.					
31	Fomenta entre sus estudiantes estrategias y hábitos de protección de datos personales en sus dispositivos y en los servicios en línea que usan en el ámbito educativo.					
32	Elabora y comparte recomendaciones con su entorno educativo sobre cómo actuar ante situaciones de amenaza digital.					
33	Pone en práctica hábitos de uso de la tecnología saludables, los fomenta y los comparte en redes.					
34	Pone en práctica patrones y pautas de actuación destinadas a evitar el ciberacoso y a reforzar la seguridad en la red en su entorno educativo.					
35	Ahorra recursos energéticos adquiriendo equipos eficientes y servicios que sean respetuosos con el medio ambiente en su práctica docente.					
36	Transmite, comparte y promueve entre todos los miembros de su entorno educativo la necesidad de realizar usos sostenibles de las tecnologías.					

Muchas gracias por su colaboración.

Anexo 4: Ficha técnica

Ficha técnica: habilidades socioemocionales

Nombre original del Instrumento:	habilidades blandas
Autor y año:	Mercado Quispe, Manuel Silvestre (2022)
Objetivo del instrumento:	Determinar el nivel de habilidades blandas de los educadores.
Usuarios:	Docentes
Forma de administración y modo de aplicación:	Encuesta presencial
Validez:	Tres expertos
Confiabilidad:	,985 Alto

Ficha técnica: competencias digitales

Nombre original del Instrumento:	competencias digitales
Autor y año:	Mercado Quispe, Manuel Silvestre (2022)
Objetivo del instrumento:	Definir el nivel de competencias digitales de los educadores.
Usuarios:	Docentes
Forma de administración y modo de aplicación:	Encuesta presencial
Validez:	Tres expertos
Confiabilidad:	,987 Alto

Anexo 5: Ficha de validación de instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Trujillo, 24 de julio de 2025

Mg. Javier Chira Seminario

Presente.-

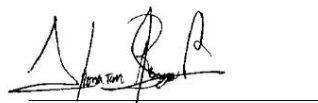
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. Para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Romero Benites, Walther Jhonatan del Programa de Maestría/Doctorado en MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA del Programa/Escuela de ESCUELA DE POSGRADO de la Universidad Católica de Trujillo. La investigación tiene como título: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

En tal sentido, conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. Para que se sirva colaborar como **Juez** experto de la validación del/los Instrumento(s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Romero Benites, Walther Jhonatan

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Javier Chira Seminario.
- 1.2 Institución donde labora: IESTP Juan José Farfán Céspedes.
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Habilidades socioemocionales
- 1.4 Autor del instrumento: Romero Benites, Walther Jhonatan
- 1.5 Título de la investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				91
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				91
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia Pedagógica																				91
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				91
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				91



6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias adecuadas																				91
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos																				91
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores																				91
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				91
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación																				91

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 910

Lugar y fecha: Sullana, 24 de Jul. de 25

Firma del experto informante

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA
DEL INSTRUMENTO**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítems y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente / B= Bueno // M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las estrategias a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	E	B	M	X	C	
1	Adapta su comunicación al contexto.	X					
2	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos, valores y necesidades de los demás	X					
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos y los hace valer.	X					
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.	X					
5	Es capaz de decir no sin sentirse culpable por ello.	X					
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan sin temor.	X					
7	Tiene autoconciencia de sus recursos y aspectos de mejora	X					
8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.	X					
9	Posee una actitud positiva ante el cambio	X					
10	Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría piensa de manera diferente.	X					
11	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.	X					
12	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.	X					
13	Solicita ayuda a los demás miembros del grupo cuando lo requiere	X					
14	Acepta ayuda de los demás miembros del equipo.	X					
15	Presenta disponibilidad para colaborar con los otros	X					
16	Participa deseosamente a las actividades del equipo.	X					
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones de dificultad.	X					



18	Participa en el proceso de toma de decisiones del equipo.	X					
19	Apoya las decisiones del equipo.	X					
20	Es capaz de salir de su zona de confort.	X					
21	Es desenvuelto frente a las exigencias múltiples, prioridades cambiantes o rápidas.	X					
22	Adapta sus reacciones y tácticas a las circunstancias cambiantes.	X					
23	Es flexible en su visión de los hechos.	X					
24	Actúa rápidamente y con autonomía incluso en situaciones de incertidumbre.	X					
25	Demuestra tenacidad, proactividad y energía.	X					
26	Se enfoca a oportunidades o problemas actuales.	X					
27	Reconoce y actúa frente a oportunidades presentes.	X					
28	Crea nuevas oportunidades.	X					
29	Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema que no es obvio para los demás.	X					
30	Identifica soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo común.	X					
31	Llega a acuerdos incluso en situaciones difíciles.	X					
32	Mantiene una actitud abierta y disponible.	X					
33	Identifica y reconoce las causas del problema.	X					
34	Gestiona su comunicación verbal y no verbal para generar un impacto positivo en los demás.	X					
35	Pone en práctica la decisión que se ha tomado.	X					

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia del Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluated por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. Javier Chira Seminario

COLEGIATURA:.

DNI: 21568495



Mg. Javier Chira Seminario
 colegiado en su calidad de docente en el
 curso de Gestión y Planeación de la Educación
 Superior en el Instituto Tecnológico
 "Juan José Farián Cápedes"

Firma

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Javier Chira Seminario.
- 1.2 Institución donde labora: IESTP Juan José Farfán Céspedes.
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Competencias digitales
- 1.4 Autor del instrumento: Romero Benites, Walther Jhonatan
- 1.5 Título de la investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				91
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				91
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia Pedagógica																				91
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				91
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				91



6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias adecuadas																				91
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos																				91
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores																				91
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				91
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación																				91

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 910

Lugar y fecha: Sullana, 24 de Jul. de 2025

Firma del experto informante

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA
DEL INSTRUMENTO**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítems y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente / B= Bueno // M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las estrategias a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Items	E	B	M	X	C	
1	Busca y filtra información, recursos y experiencias educativas útiles para mis clases.	X					
2	Selecciona y adapta los distintos recursos educativos, así como información que encuentro, a las necesidades de mi alumnado y al currículo.	X					
3	Elabora y participa en una red de contactos con otros docentes para intercambiar recursos e información de utilidad en la práctica docente.	X					
4	Cuando elabora contenidos educativos que comparto en la red, se ajusta al tipo de contenido y destinatarios al que van dirigidos.	X					
5	Enseña cómo encontrar información, evaluar su fiabilidad, compararla y combinarla a partir de diferentes fuentes.	X					
6	Dispone de servicios para almacenar los contenidos digitales que elabora para la enseñanza y los comparte con sus estudiantes.	X					
7	Combina las diversas tecnologías de conectividad para la transferencia de archivos educativos entre dispositivos.	X					
8	Organiza proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo entre estudiantes.	X					
9	Colabora a través de la red con un amplio número de colegas docentes formando grupos profesionales de aprendizaje.	X					
10	Coopera activamente con otros docentes en espacios virtuales relacionados con la ciudadanía	X					



[Handwritten signature]
 DIRECTOR GENERAL DE POLÍTICA EDUCATIVA
 DEPARTAMENTO DE POLÍTICA EDUCATIVA, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
 MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
 "Tecnología Educativa y Ciudadanía"

	digital ligados a la profesión docente y a la enseñanza y aprendizaje.						
11	Busca, prueba y experimenta nuevas aplicaciones o recursos de trabajo colaborativo que tengan potencial para su docencia o la colaboración con otros docentes.	X					
12	Maneja de manera consciente las diferentes reglas de escritura y comunicación existentes en línea y las aplica a su práctica docente.	X					
13	Controla y aplica los protocolos correctos sobre la netiqueta, así como políticas de uso, y colabora con sus compañeros docentes para mejorarla.	X					
14	Es capaz de identificar y actuar ante algún caso que se presente de ciberacoso entre sus estudiantes.	X					
15	Controla su imagen en la red, teniendo en todo momento mucha seguridad de su imagen en la red y de la de los estudiantes.	X					
16	Resuelve problemas técnicos complejos que surgen en su práctica docente, de forma autónoma ayudándose de las herramientas que le ofrece la red	X					
17	Colabora con los responsables TIC de su entorno educativo en la resolución colaborativa de los problemas técnicos, a nivel de aula y de institución	X					
18	Evalúa de forma crítica las posibles soluciones a las necesidades tanto de sus estudiantes como las suyas como docente	X					
19	Crea objetos multimedia y digitales de expresión y los comparte en su entorno para que sean reutilizados por otros	X					
20	Participa de forma activa en la creación colaborativa en línea de materiales didácticos digitales innovadores y creativos	X					
21	Ayuda a que sus compañeros docentes desarrollen su competencia digital docente	X					
22	Colabora, ayuda y forma a otros docentes en la mejora de su competencia digital docente a través de entornos digitales y presenciales	X					
23	Fomenta entre sus estudiantes y en su entorno educativo la creación digital de presentaciones, que evalúa y realiza seguimiento.	X					
24	Diseña, utiliza y comparte con sus compañeros docentes materiales digitales y/o audiovisuales, como infografías, mapas conceptuales, podcast o vídeos.	X					



M^g. Jusef Chiro Sembrador
 Catedrático de las asignaturas de Informática y Ciencias de la Comunicación
 Instituto de Educación Superior "José Martí"
 "Juan José Parfán Céspedes"

25	Participa, junto a otros docentes, en la creación colaborativa de recursos educativos digitales para los estudiantes.	X					
26	Conoce las diferencias entre licencias libres y privativas, así como los tipos de licencias Creative Commons, copyright y copyleft y las aplica a su práctica docente.	X					
27	Usa recursos educativos abiertos elaborados por otros docentes y/o instituciones y respeta sus derechos de autor	X					
28	Conoce algunas aplicaciones informáticas para el desarrollo de software, portales, herramientas web, aplicaciones educativas y las aplica en su práctica docente.	X					
29	Conoce los riesgos en sus dispositivos digitales, de sus estudiantes y los de mi institución educativa y soy autónomo aplicando nuevas medidas de seguridad en los mismos.	X					
30	Previene riesgos asociados al uso de herramientas en la nube y/o acceso a determinados sitios web en los dispositivos de sus estudiantes y los suyos propios.	X					
31	Fomenta entre sus estudiantes estrategias y hábitos de protección de datos personales en sus dispositivos y en los servicios en línea que usan en el ámbito educativo.	X					
32	Elabora y comparte recomendaciones con su entorno educativo sobre cómo actuar ante situaciones de amenaza digital.	X					
33	Pone en práctica hábitos de uso de la tecnología saludables, los fomenta y los comparte en redes.	X					
34	Pone en práctica patrones y pautas de actuación destinadas a evitar el ciberacoso y a reforzar la seguridad en la red en su entorno educativo.	X					
35	Ahorra recursos energéticos adquiriendo equipos eficientes y servicios que sean respetuosos con el medio ambiente en su práctica docente.	X					
36	Transmite, comparte y promueve entre todos los miembros de su entorno educativo la necesidad de realizar usos sostenibles de las tecnologías.	X					



M^o. Javier Chiro Semenzano
 Encargado de las funciones ejecutivas de
 la Dirección General de Informática
 del Ministerio de Educación Superior, Ciencias y Tecnología
 "Juan José Martíán Céspedes"

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia del Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluated por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. Javier Chira Seminario

COLEGIATURA:.

DNI: 21568495



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Trujillo, 24 de julio de 2025

Mg. Gerardo Arturo Altuna tocto

Presente.-

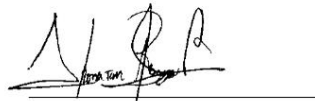
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. Para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Romero Benites, Walther Jhonatan del Programa de Maestría/Doctorado en MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA del Programa/Escuela de ESCUELA DE POSGRADO de la Universidad Católica de Trujillo. La investigación tiene como título: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

En tal sentido, conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. Para que se sirva colaborar como **Juez** experto de la validación del/los Instrumento(s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Romero Benites, Walther Jhonatan

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Gerardo Arturo Altuna tocto.
- 1.2 Institución donde labora: IESTP Juan José Farfán Céspedes.
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Habilidades socioemocionales
- 1.4 Autor del instrumento: Romero Benites, Walther Jhonatan
- 1.5 Título de la investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

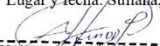
INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			91	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			91	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia Pedagógica																			91	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			91	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			91	


GERARDO ARTURO ALTUNA TOCTO
 INGENIERO DE SISTEMAS
 Reg. CIP N° 204206

6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias adecuadas																			91	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos																			91	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores																			91	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			91	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación																			91	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 910

Lugar y fecha: Sullana, 24 de Julio. De 2025

GERARDO ARTURO ALTUNA TOCTO
 INGENIERO DE SISTEMAS
 Reg. CIP N° 204206
 Firma del experto informante

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA
DEL INSTRUMENTO**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítems y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente / B= Bueno // M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las estrategias a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Items	E	B	M	X	C	
1	Adapta su comunicación al contexto.	X					
2	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos, valores y necesidades de los demás	X					
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos y los hace valer.	X					
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.	X					
5	Es capaz de decir no sin sentirse culpable por ello.	X					
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan sin temor.	X					
7	Tiene autoconciencia de sus recursos y aspectos de mejora	X					
8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.	X					
9	Posee una actitud positiva ante el cambio	X					
10	Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría piensa de manera diferente.	X					
11	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.	X					
12	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.	X					
13	Solicita ayuda a los demás miembros del grupo cuando lo requiere	X					
14	Acepta ayuda de los demás miembros del equipo.	X					
15	Presenta disponibilidad para colaborar con los otros	X					
16	Participa deseosamente a las actividades del equipo.	X					
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones de dificultad.	X					


GERARDO ARTURO ALJUNA FOCITO
 INGENIERO DE SISTEMAS
 Reg. CIP N° 204006

18	Participa en el proceso de toma de decisiones del equipo.	X					
19	Apoya las decisiones del equipo.	X					
20	Es capaz de salir de su zona de confort.	X					
21	Es desenvuelto frente a las exigencias múltiples, prioridades cambiantes o rápidas.	X					
22	Adapta sus reacciones y tácticas a las circunstancias cambiantes.	X					
23	Es flexible en su visión de los hechos.	X					
24	Actúa rápidamente y con autonomía incluso en situaciones de incertidumbre.	X					
25	Demuestra tenacidad, proactividad y energía.	X					
26	Se enfoca a oportunidades o problemas actuales.	X					
27	Reconoce y actúa frente a oportunidades presentes.	X					
28	Crea nuevas oportunidades.	X					
29	Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema que no es obvio para los demás.	X					
30	Identifica soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo común.	X					
31	Llega a acuerdos incluso en situaciones difíciles.	X					
32	Mantiene una actitud abierta y disponible.	X					
33	Identifica y reconoce las causas del problema.	X					
34	Gestiona su comunicación verbal y no verbal para generar un impacto positivo en los demás.	X					
35	Pone en práctica la decisión que se ha tomado.	X					

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia del Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. Gerardo Arturo Altuna tocto

COLEGIATURA: 204006

DNI: 02715287


 GERARDO ARTURO ALTUNA TOCTO
 INGENIERO DE SISTEMAS
 Reg. CIP N° 204006

Firma

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Gerardo Arturo Altuna tocto
- 1.2 Institución donde labora: IESTP Juan José Farfán Céspedes.
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Competencias digitales
- 1.4 Autor del instrumento: Romero Benites, Walther Jhonatan
- 1.5 Título de la investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			91		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				91	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia Pedagógica																				91	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				91	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				91	

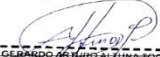

GERARDO ARTURO ALTUNA TOCTO
 INGENIERO DE SISTEMAS
 Reg. CIP N° 264506

6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias adecuadas																				91		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos																					91	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores																					91	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					91	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación																					91	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 910

Lugar y fecha: Sullana, 24 de Julio de 2025


GERARDO ARTURO ALTUNA TOCTO
 INGENIERO DE SISTEMAS
 Firma del evaluador

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA
DEL INSTRUMENTO**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente / B= Bueno // M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las estrategias a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	E	B	M	X	C	
1	Busca y filtra información, recursos y experiencias educativas útiles para mis clases.	X					
2	Selecciona y adapta los distintos recursos educativos, así como información que encuentro, a las necesidades de mi alumnado y al currículo.	X					
3	Elabora y participa en una red de contactos con otros docentes para intercambiar recursos e información de utilidad en la práctica docente.	X					
4	Cuando elabora contenidos educativos que comparto en la red, se ajusta al tipo de contenido y destinatarios al que van dirigidos.	X					
5	Enseña cómo encontrar información, evaluar su fiabilidad, compararla y combinarla a partir de diferentes fuentes.	X					
6	Dispone de servicios para almacenar los contenidos digitales que elabora para la enseñanza y los comparte con sus estudiantes.	X					
7	Combina las diversas tecnologías de conectividad para la transferencia de archivos educativos entre dispositivos.	X					
8	Organiza proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo entre estudiantes.	X					
9	Colabora a través de la red con un amplio número de colegas docentes formando grupos profesionales de aprendizaje.	X					
10	Coopera activamente con otros docentes en espacios virtuales relacionados con la ciudadanía	X					


GERARDO ARTURO ALTUNA FOCOTO
 INGENIERO DE SISTEMAS
 Reg. CIP N° 204006

	digital ligados a la profesión docente y a la enseñanza y aprendizaje.						
11	Busca, prueba y experimenta nuevas aplicaciones o recursos de trabajo colaborativo que tengan potencial para su docencia o la colaboración con otros docentes.	X					
12	Maneja de manera consciente las diferentes reglas de escritura y comunicación existentes en línea y las aplica a su práctica docente.	X					
13	Controla y aplica los protocolos correctos sobre la netiqueta, así como políticas de uso, y colabora con sus compañeros docentes para mejorarla.	X					
14	Es capaz de identificar y actuar ante algún caso que se presente de ciberacoso entre sus estudiantes.	X					
15	Controla su imagen en la red, teniendo en todo momento mucha seguridad de su imagen en la red y de la de los estudiantes.	X					
16	Resuelve problemas técnicos complejos que surgen en su práctica docente, de forma autónoma ayudándose de las herramientas que le ofrece la red	X					
17	Colabora con los responsables TIC de su entorno educativo en la resolución colaborativa de los problemas técnicos, a nivel de aula y de institución	X					
18	Evalúa de forma crítica las posibles soluciones a las necesidades tanto de sus estudiantes como las suyas como docente	X					
19	Crea objetos multimedia y digitales de expresión y los comparte en su entorno para que sean reutilizados por otros	X					
20	Participa de forma activa en la creación colaborativa en línea de materiales didácticos digitales innovadores y creativos	X					
21	Ayuda a que sus compañeros docentes desarrollen su competencia digital docente	X					
22	Colabora, ayuda y forma a otros docentes en la mejora de su competencia digital docente a través de entornos digitales y presenciales	X					
23	Fomenta entre sus estudiantes y en su entorno educativo la creación digital de presentaciones, que evalúa y realiza seguimiento.	X					
24	Diseña, utiliza y comparte con sus compañeros docentes materiales digitales y/o audiovisuales, como infografías, mapas conceptuales, podcast o vídeos.	X					


 GERARDO ARTURO ALJUNA FOCTO
 INGENIERO DE SISTEMAS
 Reg. CIP N° 264306

25	Participa, junto a otros docentes, en la creación colaborativa de recursos educativos digitales para los estudiantes.	X					
26	Conoce las diferencias entre licencias libres y privativas, así como los tipos de licencias Creative Commons, copyright y copyleft y las aplica a su práctica docente.	X					
27	Usa recursos educativos abiertos elaborados por otros docentes y/o instituciones y respeta sus derechos de autor	X					
28	Conoce algunas aplicaciones informáticas para el desarrollo de software, portales, herramientas web, aplicaciones educativas y las aplica en su práctica docente.	X					
29	Conoce los riesgos en sus dispositivos digitales, de sus estudiantes y los de mi institución educativa y soy autónomo aplicando nuevas medidas de seguridad en los mismos.	X					
30	Previene riesgos asociados al uso de herramientas en la nube y/o acceso a determinados sitios web en los dispositivos de sus estudiantes y los suyos propios.	X					
31	Fomenta entre sus estudiantes estrategias y hábitos de protección de datos personales en sus dispositivos y en los servicios en línea que usan en el ámbito educativo.	X					
32	Elabora y comparte recomendaciones con su entorno educativo sobre cómo actuar ante situaciones de amenaza digital.	X					
33	Pone en práctica hábitos de uso de la tecnología saludables, los fomenta y los comparte en redes.	X					
34	Pone en práctica patrones y pautas de actuación destinadas a evitar el ciberacoso y a reforzar la seguridad en la red en su entorno educativo.	X					
35	Ahorra recursos energéticos adquiriendo equipos eficientes y servicios que sean respetuosos con el medio ambiente en su práctica docente.	X					
36	Transmite, comparte y promueve entre todos los miembros de su entorno educativo la necesidad de realizar usos sostenibles de las tecnologías.	X					


 GERARDO ARTURO ALTUNA FOCTO
 INGENIERO DE SISTEMAS
 Reg. CIP N° 204006

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia del Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluated por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. Gerardo Arturo Altuna tocto

COLEGIATURA: 204006

DNI: 02715287



GERARDO ARTURO ALTUNA-TOCTO
INGENIERO DE SISTEMAS
Reg. CIP N° 204006

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Trujillo, 24 de julio de 2025

Mg. Olegario Castillo Vera

Presente.-

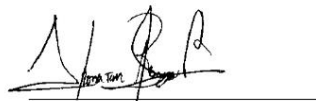
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. Para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Romero Benites, Walther Jhonatan del Programa de Maestría/Doctorado en MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA del Programa/Escuela de ESCUELA DE POSGRADO de la Universidad Católica de Trujillo. La investigación tiene como título: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

En tal sentido, conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. Para que se sirva colaborar como **Juez** experto de la validación del/los Instrumento(s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Romero Benites, Walther Jhonatan

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Olegario Castillo Vera
- 1.2 Institución donde labora: IESTP Juan José Farfán Céspedes.
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Habilidades socioemocionales
- 1.4 Autor del instrumento: Romero Benites, Walther Jhonatan
- 1.5 Título de la investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia Pedagógica																				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				



OLEGARIO CASTILLO VERA
Mg. MBA Ing. de Sistemas
CIP N° 294739

6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias adecuadas																				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos																				
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación																				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 910

Lugar y fecha: Sullana, 24 de Julio de 2025



Firma del evaluador informante
 OLEGARIO CASTILLO VERA
 CIP N° 294739

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA
DEL INSTRUMENTO**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítems y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente / B= Bueno // M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las estrategias a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Items	E	B	M	X	C	
1	Adapta su comunicación al contexto.	X					
2	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos, valores y necesidades de los demás	X					
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos y los hace valer.	X					
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.	X					
5	Es capaz de decir no sin sentirse culpable por ello.	X					
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan sin temor.	X					
7	Tiene autoconciencia de sus recursos y aspectos de mejora	X					
8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.	X					
9	Posee una actitud positiva ante el cambio	X					
10	Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría piensa de manera diferente.	X					
11	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.	X					
12	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.	X					
13	Solicita ayuda a los demás miembros del grupo cuando lo requiere	X					
14	Acepta ayuda de los demás miembros del equipo.	X					
15	Presenta disponibilidad para colaborar con los otros	X					
16	Participa deseosamente a las actividades del equipo.	X					
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones de dificultad.	X					


OLEGARIO CASTILLO VERA
 Mg. MBA Ing. de Sistemas
 CIP N° 294739

18	Participa en el proceso de toma de decisiones del equipo.	X					
19	Apoya las decisiones del equipo.	X					
20	Es capaz de salir de su zona de confort.	X					
21	Es desenvuelto frente a las exigencias múltiples, prioridades cambiantes o rápidas.	X					
22	Adapta sus reacciones y tácticas a las circunstancias cambiantes.	X					
23	Es flexible en su visión de los hechos.	X					
24	Actúa rápidamente y con autonomía incluso en situaciones de incertidumbre.	X					
25	Demuestra tenacidad, proactividad y energía.	X					
26	Se enfoca a oportunidades o problemas actuales.	X					
27	Reconoce y actúa frente a oportunidades presentes.	X					
28	Crea nuevas oportunidades.	X					
29	Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema que no es obvio para los demás.	X					
30	Identifica soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo común.	X					
31	Llega a acuerdos incluso en situaciones difíciles.	x					
32	Mantiene una actitud abierta y disponible.	X					
33	Identifica y reconoce las causas del problema.	X					
34	Gestiona su comunicación verbal y no verbal para generar un impacto positivo en los demás.	X					
35	Pone en práctica la decisión que se ha tomado.	X					

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia del Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. Olegario Castillo Vera

COLEGIATURA: 294796

DNI: 45057575



OLEGARIO CASTILLO VERA
Mg. MBA Ing. de Sistemas
CIP N° 294739

Firma

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Olegario Castillo Vera
- 1.2 Institución donde labora: IESTP Juan José Farfán Céspedes.
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Competencias digitales
- 1.4 Autor del instrumento: Romero Benites, Walther Jhonatan
- 1.5 Título de la investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

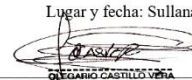
INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			91	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			91	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia Pedagógica																			91	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			91	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			91	


OLEGARIO CASTILLO VERA
 Mg. MBA Ing. de Sistemas
 CIP N° 294739

6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias adecuadas																			91	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos																			91	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores																			91	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			91	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación																			91	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 910

Lugar y fecha: Sullana, 24 de Julio de 2025

OLEGARIO CASTILLO VERA
 Mg. MBA Ing. de Sistemas
 CIP N° 294739
 Firma del ~~experto~~ informante

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA
DEL INSTRUMENTO**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítems y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente / B= Bueno // M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las estrategias a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Items	E	B	M	X	C	
1	Busca y filtra información, recursos y experiencias educativas útiles para mis clases.	X					
2	Selecciona y adapta los distintos recursos educativos, así como información que encuentro, a las necesidades de mi alumnado y al currículo.	X					
3	Elabora y participa en una red de contactos con otros docentes para intercambiar recursos e información de utilidad en la práctica docente.	X					
4	Cuando elabora contenidos educativos que comparto en la red, se ajusta al tipo de contenido y destinatarios al que van dirigidos.	X					
5	Enseña cómo encontrar información, evaluar su fiabilidad, compararla y combinarla a partir de diferentes fuentes.	X					
6	Dispone de servicios para almacenar los contenidos digitales que elabora para la enseñanza y los comparte con sus estudiantes.	X					
7	Combina las diversas tecnologías de conectividad para la transferencia de archivos educativos entre dispositivos.	X					
8	Organiza proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo entre estudiantes.	X					
9	Colabora a través de la red con un amplio número de colegas docentes formando grupos profesionales de aprendizaje.	X					
10	Coopera activamente con otros docentes en espacios virtuales relacionados con la ciudadanía	X					


OLEGARIO CASTILLO VERA
 Mg. MBA Ing. de Sistemas
 CIP N° 294739

	digital ligados a la profesión docente y a la enseñanza y aprendizaje.						
11	Busca, prueba y experimenta nuevas aplicaciones o recursos de trabajo colaborativo que tengan potencial para su docencia o la colaboración con otros docentes.	X					
12	Maneja de manera consciente las diferentes reglas de escritura y comunicación existentes en línea y las aplica a su práctica docente.	X					
13	Controla y aplica los protocolos correctos sobre la netiqueta, así como políticas de uso, y colabora con sus compañeros docentes para mejorarla.	X					
14	Es capaz de identificar y actuar ante algún caso que se presente de ciberacoso entre sus estudiantes.	X					
15	Controla su imagen en la red, teniendo en todo momento mucha seguridad de su imagen en la red y de la de los estudiantes.	X					
16	Resuelve problemas técnicos complejos que surgen en su práctica docente, de forma autónoma ayudándose de las herramientas que le ofrece la red	X					
17	Colabora con los responsables TIC de su entorno educativo en la resolución colaborativa de los problemas técnicos, a nivel de aula y de institución	X					
18	Evalúa de forma crítica las posibles soluciones a las necesidades tanto de sus estudiantes como las suyas como docente	X					
19	Crea objetos multimedia y digitales de expresión y los comparte en su entorno para que sean reutilizados por otros	X					
20	Participa de forma activa en la creación colaborativa en línea de materiales didácticos digitales innovadores y creativos	X					
21	Ayuda a que sus compañeros docentes desarrollen su competencia digital docente	X					
22	Colabora, ayuda y forma a otros docentes en la mejora de su competencia digital docente a través de entornos digitales y presenciales	X					
23	Fomenta entre sus estudiantes y en su entorno educativo la creación digital de presentaciones, que evalúa y realiza seguimiento.	X					
24	Diseña, utiliza y comparte con sus compañeros docentes materiales digitales y/o audiovisuales, como infografías, mapas conceptuales, podcast o vídeos.	X					



OLEGARIO CASTILLO VERA
Mg. MBA Ing. de Sistemas
CIP N° 294739

25	Participa, junto a otros docentes, en la creación colaborativa de recursos educativos digitales para los estudiantes.	X					
26	Conoce las diferencias entre licencias libres y privativas, así como los tipos de licencias Creative Commons, copyright y copyleft y las aplica a su práctica docente.	X					
27	Usa recursos educativos abiertos elaborados por otros docentes y/o instituciones y respeta sus derechos de autor	X					
28	Conoce algunas aplicaciones informáticas para el desarrollo de software, portales, herramientas web, aplicaciones educativas y las aplica en su práctica docente.	X					
29	Conoce los riesgos en sus dispositivos digitales, de sus estudiantes y los de mi institución educativa y soy autónomo aplicando nuevas medidas de seguridad en los mismos.	X					
30	Previene riesgos asociados al uso de herramientas en la nube y/o acceso a determinados sitios web en los dispositivos de sus estudiantes y los suyos propios.	X					
31	Fomenta entre sus estudiantes estrategias y hábitos de protección de datos personales en sus dispositivos y en los servicios en línea que usan en el ámbito educativo.	X					
32	Elabora y comparte recomendaciones con su entorno educativo sobre cómo actuar ante situaciones de amenaza digital.	X					
33	Pone en práctica hábitos de uso de la tecnología saludables, los fomenta y los comparte en redes.	X					
34	Pone en práctica patrones y pautas de actuación destinadas a evitar el ciberacoso y a reforzar la seguridad en la red en su entorno educativo.	X					
35	Ahorra recursos energéticos adquiriendo equipos eficientes y servicios que sean respetuosos con el medio ambiente en su práctica docente.	X					
36	Transmite, comparte y promueve entre todos los miembros de su entorno educativo la necesidad de realizar usos sostenibles de las tecnologías.	X					



OLEGARIO CASTILLO VERA
Mg. MBA Ing. de Sistemas
CIP N° 294739

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia del Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluated por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. Olegario Castillo Vera


COLEGIATURA: 294796

DNI: 45057575



OLEGARIO CASTILLO VERA
Mg. MBA Ing. de Sistemas
CIP N° 294796

Anexo 6: Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

Investigador: Romero Benites, Walther Jhonatan

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante, Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025. Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio. Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera). Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima. Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted. Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación: Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: *Jucelli M. Antanda Amizado*

Firma: *Jucelli M. Antanda Amizado*

Fecha: *10/08/25*

CS heado CamScanner



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

Investigador: Romero Benites, Walther Jhonatan

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante, Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025. Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio. Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera). Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima. Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted. Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación: Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: *Jucelli M. Antanda Quezada*

Firma: *Jucelli M. Antanda*

Fecha: *10/08/25*





CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

Investigador: Romero Benites, Walther Jhonatan

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante, Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025. Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio. Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera). Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima. Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted. Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación: Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: *Eddi Benito Maldonado*

Firma: *[Handwritten signature]*

Fecha: *10-09-25.*

CONSENTIMIENTO INFORMADO



Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

Investigador: Romero Benites, Walther Jhonatan

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante, Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025. Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio. Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera). Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima. Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted. Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación: Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: *Jayro Florella Marquez Morales*

Firma: *[Firma manuscrita]*

Fecha: *10/08/25*





CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

Investigador: Romero Benites, Walther Jhonatan

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante, Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025. Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio. Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera). Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima. Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted. Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación: Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: *Loay Marisol Saavedra Cordero*

Firma: *[Firma manuscrita]*

Fecha: *11/08/25*



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

Investigador: Romero Benites, Walther Jhonatan

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante, Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025. Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio. Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera). Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima. Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted. Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación: Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: *Lorena Aguirre Jimeno*

Firma:

Fecha:

10/09/25



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

Investigador: Romero Benites, Walther Jhonatan

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante, Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025. Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio. Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera). Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima. Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted. Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación: Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: *Eddi Junior Benites Quintana*

Firma: *[Firma manuscrita]*

Fecha: *10/08/25*



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025

Investigador: Romero Benites, Walther Jhonatan

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante, Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO SULLANA 2025. Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio. Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera). Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima. Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted. Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación: Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: Patricia E. Castillo Arcela.

Firma:

Anexo 7: Reporte de Turnitin

Walther ROMERO BEMITES

ROMERO BENITES, WALTHER JHONATAN

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:542043425

Fecha de entrega

18 dic 2025, 18:36 GMT-5

Fecha de descarga

18 dic 2025, 18:43 GMT-5

Nombre del archivo

ROMERO BENITES, WALTHER JHONATAN.docx

Tamaño del archivo

15.2 MB

129 páginas

25.650 palabras

154.263 caracteres




20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)




Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorlo.ucv.edu.pe	7%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Internet	repositorlo.uct.edu.pe	1%
4	Trabajos del estudiante	Unlversidad Cesar Vallejo on 2025-12-12	<1%
5	Internet	repositorlo.uladech.edu.pe	<1%
6	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-10-30	<1%
7	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-08-31	<1%

Anexo 8: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Walther ROMERO BEMITES

ROMERO BENITES, WALTHER JHONATAN

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:542043425

Fecha de entrega

18 dic 2025, 18:36 GMT-5

Fecha de descarga

18 dic 2025, 18:43 GMT-5

Nombre del archivo

ROMERO BENITES, WALTHER JHONATAN.docx

Tamaño del archivo

15.2 MB

129 páginas

25.650 palabras

154.263 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

