

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



**EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD
DE LA MICROEMPRESA ROBERTO COTLEAR E.I.R.L, PIURA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORAS

Br. Pacherez Pasache Viviana

<https://orcid.org/0000-0002-5328-6239>

Br. Santisteban Ancajima Nayda Johany

<https://orcid.org/0000-0002-6222-6350>

ASESOR

Mg. Navarro Santander Javier Estuardo

<https://orcid.org/0000-0002-3370-3939>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Normas éticas contables en empresas públicas y privadas

TRUJILLO – PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Mg. CPC. Javier Estuardo Navarro Santander con DNI N° 17843575, como asesor del trabajo de investigación titulado “EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA MICROEMPRESA ROBERTO COTLEAR E.I.R.L, PIURA”, desarrollado por las egresadas Pacherez Pasache, Viviana con DNI 76059462; y la egresada, Santisteban Ancajima, Nayda Johany con DNI 77671638 del Programa de estudios de Contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. CPC. Javier Estuardo Navarro Santander
D.N.I. N° 17843575

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. VÍCTOR MANUEL JIMÉNEZ UBILLUS

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente al Dios todo poderoso, ha sido un camino muy largo, estos años han sido de sacrificio. Además, por permitirme cumplir con mis sueños anhelados. A mi padre Julio y mi madre Marisol que siempre han estado apoyándome para así poder concluir mi carrera profesional y poder decir que lo logre gracias al esfuerzo que realizaron conmigo en todo momento, Para mis hermanos, Joel, Sindy, Paola y Daniela que siempre han sido una motivación en mi día a día, ser un ejemplo para ellos y se sientan muy orgullosos, a mis pequeños sobrinos Matías y Adriano que lo que hago es por ellos, quiero ser un ejemplo, son mi motivación para todo y lo que hago es para ser alguien en la vida y darles lo mejor de mí, A mis tíos, mi familia, por siempre estar ahí apoyándome a lograr este sueño de terminar y ejercer esta carrera.

Este trabajo es dedicado primeramente a Dios por permitirme cumplir un sueño más como es ser una profesional en esta hermosa carrera que es contabilidad además por ser mi guía y fortaleza, a mi madre que fue mi fuerza para salir a adelante, pero hoy en día es mi ángel la quien me guía a que no me decaída en cada circunstancia que me pone la vida y es ella quien espiritualmente me bendice cada día, a mi padre que a pesar de vivir separados siempre él está presente en cada momento dándome ánimos cuando decaigo para así no rendirme y seguir cumpliendo mis sueños.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

Al Creador nuestro señor Jesucristo, que me dio fuerza y aliento para seguir adelante; Por eso, le agradezco porque ya al culminar mis estudios siempre estuvo conmigo apoyándome motivando por eso le dedico todo lo que eh logrado a él, asimismo, agradecerle a mi padre Julio y mi madre Marisol que me aconsejaban a seguir adelante para así poder lograr mi sueño anhelado, a mis hermanos y sobrinos que siempre estuvieron a mi lado y me apoyaron. A mi familia en general, me han apoyado incondicionalmente y han compartido mis buenos y malos momentos, a mi tío Raúl mis abuelos que ya no están conmigo, pero sé que desde donde están orgullosos de mí.

A Dios por guiarme cada día en mis estudios bendiciéndome en cada momento para así lograr cada sueño perseguido, a mi mamá que siempre me daba ánimos a no rendirme, pero hoy en día es mi ángel la que me guía para seguir cumpliendo cada sueño como siempre lo deseaba mi madre verme triunfar en la vida, pero hoy lo hace desde el cielo gracias por todo tu apoyo incondicional, a mi padre que es mi guía y fortaleza para salir adelante, gracias por no dejarme rendir a mis sueños y a mi familia que siempre está a mi lado dándome esa fuerza que necesito para continuar con el propósito que Dios nos tiene preparado en nuestro día a día.

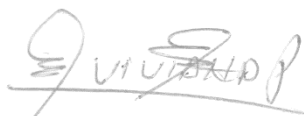
La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

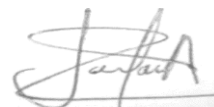
Nosotras, Pacherez Pasache, Viviana con D.N.I. N°76059462, y Santisteban Ancajima, Nayda Johany con D.N.I. N.º 77671638 egresados del Programa de Estudios de Pregrado Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA MICROEMPRESA ROBERTO COTLEAR E.I.R.L, PIURA”, el cual consta de un total de 90 páginas, en las que se incluye 14 tablas, más un total de 31 páginas en anexos..

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Br. Viviana Pacherez Pasache
DNI N° 76059462



Nayda Johany, Santisteban Ancajima
DNI N° 77671638

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	32
2.1. Enfoque, tipo	32
2.2. Diseño de investigación	32
2.3. Población, muestra y muestreo	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	33
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	35
2.6. Aspectos éticos en investigación	35
III. RESULTADOS	36
3.1. Resultados descriptivos	36
3.2. Resultados inferenciales	44
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Análisis descriptivo de los niveles del control interno.....	36
Tabla 2 Análisis descriptivo de los niveles de Rentabilidad.....	37
Tabla 3 Análisis descriptivo de los niveles de control interno con la rentabilidad	38
Tabla 4 Análisis descriptivo de los niveles de ambiente de control con la Rentabilidad	39
Tabla 5 Análisis descriptivo de los niveles de evaluación de riesgo con la Rentabilidad.....	40
Tabla 6 Análisis descriptivo de los niveles de actividades de control con la Rentabilidad.....	41
Tabla 7 Análisis descriptivo de los niveles de información y comunicación con la rentabilidad	42
Tabla 8 Análisis descriptivo de los niveles de supervisión con la rentabilidad	43
Tabla 9 Análisis estadístico de normalidad de variables y dimensiones.....	44
Tabla 10 Matriz de correlación entre control interno y sus dimensiones con la rentabilidad	45
Tabla 11 Análisis del estado de resultados	46
Tabla 12 Ratio de rentabilidad financiera (ROE).....	47
Tabla 13 Ratio de Rentabilidad económica	47
Tabla 14 Ratio de Margen de utilidad.....	47

RESUMEN

La finalidad de este estudio fue relacionar el control interno y la rentabilidad de la microempresa Roberto Cotlear E.I.R.L Piura, periodo 2024. Esta investigación es descriptiva-correlacional, de metodología cuantitativa, con un diseño no experimental. La población y muestra consistió en 25 empleados del sector administrativo y empleados que trabajan en la compañía, asimismo para el análisis de la rentabilidad se tuvieron en cuenta los estados financieros del año 2022 al 2023. El método e instrumentos empleados para recolectar datos fueron la encuesta, y como herramienta empleamos el cuestionario de Likert y el análisis documental. Se aplicaron los criterios de evaluación de especialistas para la validez de los instrumentos y el Alfa de Cronbach para la fiabilidad de las variables. Además, nos permite comprobar la correlación entre el control interno y la rentabilidad. Para ello, se aplicó el test de Alfa de Cronbach, que resultó en un 0,780. Esto demostró que hay una correlación positiva entre las variables de estudio. Además, se emplearon los ratios para calcular la rentabilidad. Se determina que hay un vínculo directo y beneficioso entre el control interno y la rentabilidad en la microempresa Roberto Cotlear E.I.R.L Piura, correspondiente al año 2024

Palabras clave: control interno, rentabilidad, microempresa, dirección.

ABSTRACT

The purpose of this study was to relate the internal control and profitability of the microenterprise Roberto Cotlear E.I.R.L Piura, period 2024. This research is descriptive-correlational, with a quantitative methodology, and a non-experimental design. The population and sample consisted of 25 employees from the administrative sector and employees who work in the company. Likewise, for the profitability analysis, the financial statements from 2022 to 2023 were taken into account. The method and instruments used to collect data were the survey, and as a tool we used the Likert questionnaire, and documentary analysis. The evaluation criteria of specialists were applied for the validity of the instruments and Cronbach's Alpha for the reliability of the variables. In addition, it allows us to check the correlation between internal control and profitability. For this, the Cronbach's Alpha test was applied, which resulted in 0.780. This showed that there is a positive correlation between the study variables. In addition, the ratios were used to calculate profitability. It is determined that there is a direct and beneficial link between internal control and profitability in the microenterprise Roberto Cotlear E.I.R.L Piura, corresponding to the year 2024.

Keywords: internal control, profitability, microenterprise, management.

JAVIER ESTUARDO NAVARRO SANTANDER VIVIANA_PACHERREZ_PASACHE_NAYDA_SANTISTEBAN_A...

REPORTE 5

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trnoid::3117:556013858

Fecha de entrega
11 feb 2026, 23:20 GMT-5

Fecha de descarga
11 feb 2026, 23:35 GMT-5

Nombre del archivo
VIVIANA_PACHERREZ_PASACHE_NAYDA_SANTISTEBAN_ANCAJIMA.docx

Tamaño del archivo
698.7 KB

91 páginas

19.531 palabras

107.747 caracteres




20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 17% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 16% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	4%
2	Trabajos del estudiante	Bishop Feehan High School on 2024-12-31	1%
3	Internet	hdl.handle.net	1%
4	Trabajos del estudiante	Universidad Privada del Norte on 2023-06-05	<1%
5	Internet	repositorio.ug.edu.ec	<1%
6	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad San Ignacio de Loyola on 2025-07-04	<1%
8	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
9	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
10	Internet	repositorio.upn.edu.pe	<1%
11	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2026-02-12	<1%

Anexo 11: Reporte de escritura de inteligencia artificial

JAVIER ESTUARDO NAVARRO SANTANDER VIVIANA_PACHERREZ_PASACHE_NAYDA_SANTISTEBAN_A...

 REPORTE 5

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::3117:556013858

Fecha de entrega
11 feb 2026, 23:20 GMT-5

Fecha de descarga
11 feb 2026, 23:35 GMT-5

Nombre del archivo
VIVIANA_PACHERREZ_PASACHE_NAYDA_SANTISTEBAN_ANCAJIMA.docx

Tamaño del archivo
698.7 KB

91 páginas

19.531 palabras

107.747 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (**%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

