

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN:
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**



**MODELO DE GESTIÓN DE OPERACIONES Y SU INCIDENCIA EN
LA PRODUCCIÓN EN UNA EMPRESA INDUSTRIAL EN LIMA AÑO**

2024

Tesis para obtener el grado académico de:

**MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS**

AUTOR

Br. Araujo Araujo, Omar

<https://orcid.org/0000-0002-5576-9058>

ASESOR

Mg. Hung Cam, Carlos Gengis

<https://orcid.org/0000-0001-5057-3681>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Competencia en la Dirección de Proyectos

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Yo, Mg Carlos Gengis Hung Cam con DNI N° 09644372, como asesor(a) de la tesis titulada: “MODELO DE GESTIÓN DE OPERACIONES Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCCIÓN EN UNA EMPRESA INDUSTRIAL EN LIMA AÑO 2024” desarrollada por el bachiller: Omar Araujo Araujo con DNI N° 43966385 del Programa de: MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Carlos Gengis Hung Cam

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a mi amado Dios, mi familia, a mis docentes y mis colegas, quienes en el curso de la tesis han sido mi motivación para seguir creciendo en mi formación académica y profesional a fin de dar soluciones a las necesidades siempre más exigentes de la industria para bienestar de la sociedad.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a mis docentes de la maestría en ingeniería de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, que nos han transmitido su enseñanzas y experiencia en los diferentes campos de su especialidad enriqueciendo así mi formación profesional en el área de la gestión y dirección de proyectos, área que considero de suma importancia en la industria de manera que el dominio de la misma da como resultado productos de calidad a un menor tiempo y costo de ejecución de los proyectos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Omar Araujo Araujo con DNI: 43966385 egresado del Programa de Estudios de Posgrado, Maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy (damos) fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado "MODELO DE GESTIÓN DE OPERACIONES Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCCIÓN EN UNA EMPRESA INDUSTRIAL EN LIMA AÑO 2024", el cual consta de un total de 64 páginas, en las que se incluye 4 tablas y 4 figuras, más un total, de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Omar Araujo Araujo.

DNI 43966385

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	22
2.1 Enfoque, tipo y diseño de investigación.....	22
2.2 Participantes de la investigación.....	23
2.3 Escenario de estudio.....	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	24
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	24
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	25
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	43
ANEXOS.....	45
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	45
ANEXO 2: Instrumentos de objeto de aprendizaje abierto.....	46
ANEXO 3: Matriz de categorías y subcategorías.....	47
ANEXO 4: Carta de presentación.....	48
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	49
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad).....	50
ANEXO 7: Validación de instrumentos.....	60
ANEXO 8: Reporte Turnitin.....	64

RESUMEN

Las empresas hoy en día están obligadas prácticamente a adaptarse a los cambios y necesidades exigentes del mercado constantemente para permanecer competitivos. Motivo por el cual se deben desarrollar estrategias operacionales eficientes y eficaces, lo cual conlleva una inversión de recursos y trae consigo riesgos que de una u otra forma deben ser gestionados de manera apropiada. Para llevar a cabo estos cambios se debe gestionar con modelos que nos permitan optimizar los recursos a todo nivel, sin embargo; a pesar de presentar esta necesidad son pocas las empresas que realmente gestionan un proyecto. Los recursos y conocimientos de una empresa industrial están centrados en la producción y atención al cliente, raras veces se considera la gestión y dirección de proyectos como una necesidad y mucho menos como una prioridad, esto se refleja en diversos problemas que trataremos más adelante. El presente trabajo tiene como objetivo diseñar un Modelo de Gestión de Proyectos (MGP) que le permita a una empresa industrial del sector mobiliario educativo gestionar y ejecutar proyectos con resultados satisfactorios. Para ello se analizaron las condiciones y recursos de la empresa y se adaptaron las mejores prácticas de la gestión de proyectos. El alcance del presente trabajo comprende el diseño, implementación y validación de un Modelo de gestión de Proyectos (MGP), que nos permita incrementar la producción de los mobiliarios cumpliendo los requerimientos dados por el cliente.

Palabras clave: Gestión de Proyectos, incremento de producción, Dirección de Proyectos.

ABSTRACT

Companies today are practically forced to adapt to changes and demanding customer needs constantly to remain in the competitive market. Reason why they must develop market strategies and operational efficiencies, which entails an investment of resources and brings with it risks that in one way or another must be managed appropriately. To carry out these changes, projects must be constantly planned and executed, however; Despite presenting this need, there are few companies that actually manage a project. The resources and knowledge of an industrial company are focused on production and customer service; project management and direction are rarely considered a necessity and much less a priority; this is reflected in various problems that we will discuss later. The objective of this work is to design a Project Management System (SGP) that allows a company Industrial of the furniture sector manage and execute successful projects. To do this, the company's conditions and resources were analyzed and the best project management practices were adapted. The scope of this work includes the design, implementation and validation of a Project Management System (SGP), which allows us to increase the production of furniture by meeting the requirements given by the client.

Keywords: Project Management, production increase, Project Management.

ANEXO 8: REPORTE DE TURNITIN

MODELO DE GESTIÓN DE OPERACIONES Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCCIÓN EN UNA EMPRESA INDUSTRIAL EN LIMA AÑO 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

16% INDICE DE SIMILITUD	16% FUENTES DE INTERNET	0% PUBLICACIONES	7% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	9%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	www.redalyc.org Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo