

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

EN LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE LAMPA 2025

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. Castro Barrueta, Percy

<https://orcid.org/0000-0009-0001-5602-6758>

Br. Quiza Huayta, Elías

<https://orcid.org/0009-0003-6511-7605>

ASESORA

Ms. Rujel Rubio, Catherine Fiorella

<https://orcid.org/0009-0003-6677-3436>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Desempeño Gubernamental

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Ms. Catherine Fiorella Rujel Rubio con DNI N° 41606525, como asesora del trabajo de investigación titulado “GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE LAMPA 2025”, desarrollado por el egresado Percy Castro Barrueta con DNI N° 43598956 y el egresado Elías Quiza Huayta con DNI N° 41762994 del Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Ms. Catherine Fiorella Rujel Rubio

Asesora

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Para los hombres y mujeres de la Provincia de Lampa, Departamento de Puno, tierra de historia, cultura y tradición. Dedicamos este trabajo de investigación a cada uno de ellos, quienes, con su arduo y silencioso trabajo, su constancia frente a las adversidades y su insondable amor por su pueblo, contribuyen día a día al desarrollo de este lugar. Sus experiencias, conocimientos ancestrales y anhelos de una provincia cada vez más próspera y desarrollada fueron la fuente de inspiración y motivación para la ejecución de este trabajo de investigación. Que este trabajo académico sea también un reconocimiento a su lucha inquebrantable y a su esperanza de construir de manera articulada un futuro más inclusivo, justo y próspero para este hermoso lugar.

Percy Castro Barrueta

Elías Quiza Huayta

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a Dios por permitirnos la existencia, por la sabiduría, por su paciencia y fe. Sin ello no hubiera sido posible llegar hasta aquí. Bueno es él, su amor es para siempre.

A nuestra familia, nuestro motor y motivo para seguir forjándonos como gestores públicos más competentes que contribuyen al desarrollo del país y el bienestar del hogar.

A la prestigiosa Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI; catedráticos de post grado y asesora de tesis; quienes influyeron positivamente en nuestras vidas motivándonos a la conclusión exitosa de nuestros estudios de post grado, así como a la sustentación de nuestra investigación. Dios los bendiga y guie sus pasos al éxito, siempre.

Percy Castro Barrueta

Elías Quiza Huayta

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Percy Castro Barrueta con DNI N° 43598956 y Elías Quiza Huayta con DNI N° 41762994, egresados del Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, damos fe de que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la Escuela de Posgrado para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE LAMPA 2025”, el cual consta de un total de 61 páginas, incluyendo tablas y figuras, y 15 páginas de anexos.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación. Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los autores



Firma

Percy Castro Barrueta

DNI N° 43598956



Firma

Elías Quiza Huayta

DNI N° 41762994

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
INDICE.....	7
INDICE DE TABLAS.....	8
INDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA	25
2.1 Enfoque, tipo	25
2.2 Diseño de investigación.....	25
2.3 Población, muestra y muestreo.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	27
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	27
2.6 Aspectos éticos en investigación	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de población provincia de Lampa.....	26
Tabla 2. Distribución de la muestra de provincia de Lampa.....	27
Tabla 3. Evaluación del uso del gobierno electrónico por los pobladores de la Provincia de Lampa, 2025.....	29
Tabla 4. Participación ciudadana de los pobladores de la Provincia de Lampa, 2025.....	30
Tabla 5. Prueba de normalidad de las variables de estudio y dimensiones, pobladores de la provincia de Lampa, 2025.....	31
Tabla 6. Prueba de correlación de Spearman entre el uso del gobierno electrónico y la participación ciudadana en los pobladores de la provincia de Lampa, 2025.....	32
Tabla 7. Prueba de correlación de Spearman entre acceso a la tecnología y la participación ciudadana en los pobladores de la provincia de Lampa, 2025.....	33
Tabla 8. Prueba de correlación de Spearman entre simplificación de procesos y la participación ciudadana en los pobladores de la provincia de Lampa, 2025.....	33
Tabla 9. Prueba de correlación de Spearman entre ciudadanía digital y la participación ciudadana en los pobladores de la provincia de Lampa, 2025.....	34
Tabla 10. Prueba de correlación de Spearman entre el marco regulatorio y la participación ciudadana en los pobladores de la provincia de Lampa, 2025.....	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema del diseño correlacional.....	25
Figura 2. Evaluación del uso del gobierno electrónico por los pobladores de la Provincia de Lampa, 2025.....	29
Figura 3. Participación ciudadana de los pobladores de la Provincia de Lampa, 2025.....	30

RESUMEN

A través de esta investigación se buscó conocer cómo el uso del gobierno electrónico influye o vincula a la participación ciudadana en la provincia de Lampa, departamento de Puno, en el presente año. El método de estudio fue básico, cuantitativo, no experimental, correlacional y transversal; se encuestó a 381 personas (muestra), pertenecientes a una población conformada por 37 173 ciudadanos según el padrón electoral 2022, las mismas que se seleccionaron mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia; recolectando los datos en un cuestionario validado y confiable aplicado de forma presencial. El análisis se realizó a través de la estadística descriptiva inferencial, con el software SPSS; cuyos resultados evidenciaron una relación fuerte y significativa ($Rho=0.718$; $p<0.05$) respecto a las variables. Se identificó que el acceso a la tecnología ($Rho=0.652$; $p<0.05$), la simplificación de procesos ($Rho=0.763$; $p<0.05$), la ciudadanía digital ($Rho=0.639$; $p<0.05$), así como el marco regulatorio ($Rho=0.724$; $p<0.05$) influyen positivamente en la participación ciudadana. Como conclusión, se determinó que concurre de una correspondencia positiva, fuerte y significativa entre la variable gobierno electrónico y participación ciudadana, recomendando fortalecer los mecanismos digitales de comunicación y participación en las entidades públicas locales, así como la infraestructura tecnológica, a fin de promover una ciudadanía más informada, activa y comprometida en la gestión pública local.

Palabras clave: Gobierno electrónico, participación ciudadana, tecnología, simplificación de procesos, ciudadanía digital, gestión pública.

ABSTRACT

This research sought to understand how the use of e-government influences or links to citizen participation in the province of Lampa, department of Puno, this year. The study method was basic, quantitative, non-experimental, correlational, and cross-sectional. A total of 381 people (sample) were surveyed, belonging to a population made up of 37,173 citizens according to the 2022 electoral register. These people were selected through non-probability convenience sampling. Data was collected using a validated and reliable questionnaire administered in person. The analysis was carried out through inferential descriptive statistics, using SPSS software; the results showed a strong and significant relationship ($Rho=0.718$; $p<0.05$) with respect to the variables. It was identified that access to technology ($Rho=0.652$; $p<0.05$), process simplification ($Rho=0.763$; $p<0.05$), digital citizenship ($Rho=0.639$; $p<0.05$), as well as the regulatory framework ($Rho=0.724$; $p<0.05$) positively influence citizen participation. In conclusion, it was determined that there is a positive, strong and significant correspondence between the e-government variable and citizen participation, recommending strengthening digital communication and participation mechanisms in local public entities, as well as the technological infrastructure, in order to promote a more informed, active and committed citizenry in local public management.

Keywords: e-government, citizen participation, technology, process simplification, digital citizenship, public management.

Anexo 7: Reporte de Turnitin

GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE LAMPA 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS




1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Ministerio de Educación de Perú - COAR Trabajo del estudiante	2%
4	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo

Anexo 8: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Castro Barrueta Percy

GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE LAMPA 2025

 MAESTRÍA POSGRADO
 MAESTRÍA POSGRADO
 POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trnoid::1:3314235688

Fecha de entrega

15 ago 2025, 12:22 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

15 ago 2025, 12:28 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Castro_Barrueta_Percy_-_TURNITIN_TALLER_RUJEL.docx

Tamaño de archivo

2.3 MB

61 Páginas

12.794 Palabras

75.911 Caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usuario para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa "texto calificado"?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cyan en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

