

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA
DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN
LAMBAYEQUE 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORES

Br. Correa Acosta, Jonathan Angello
<https://orcid.org/0009-0009-2528-4875>

Br. Condori Llanos, Julián
<https://orcid.org/0009-0001-4858-8638>

ASESOR

Dr. Rosario Pacahuala, Emilio Augusto
<https://orcid.org/0000-0003-2421-548X>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación y desarrollo comunitario

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Emilio Augusto Rosario Pacahuala con DNI N° 40872575, como asesor(a) de la tesis titulada: “LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023”, desarrollada por los egresados: Jonathan Angello Correa Acosta, con DNI N° 40970877 y Julián Condori Llanos con DNI 15452855, del Programa de: MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr Emilio Augusto Rosario Pacahuala

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a:

Lucy, Camila y Leandro por comprender que cada minuto que no compartí con ustedes fue por el anhelo de lograr un mérito más en mi vida profesional, que servirá para nuestro bien común.

Dedico esta tesis con mucho cariño a:

Mis hijos; Gabriela, Mariajesús, Josemaría, Estefany y Anthony por ser fuente de mi inspiración de lucha, de esfuerzo y para decirles que en esta vida todo es posible si te esfuerzas. También se lo dedico a mi esposa María, mujer luchadora que, a pesar de la adversidad, jamás perdió la sonrisa y amor por los suyos. A mi madre que me enseñó a nunca rendirme ante los obstáculos hasta lograr los objetivos.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos al Divino hacedor por permitirnos darnos las energías necesarias para poder culminar el objetivo trazado en esta etapa de nuestras vidas, que es la maestría. Por ende, mencionamos también a nuestros padres, familia, amigos y docentes que nos alentaron a seguir esforzándonos y así alcanzar nuestra meta.

El desarrollo de esta tesis no lo catalogamos como algo fácil, pero afirmamos que en cada proceso de la investigación, invertimos tiempo y empeño que al final se ve reflejado en este documento que de cierto modo, fomentará y dará las pautas para seguir investigando a nivel universitario, base educativa que es importante para que nuestra sociedad progrese a nivel educativo y tecnológico.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

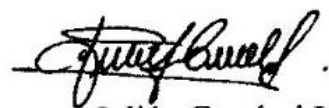
Nosotros, Jonathan Angello Correa Acosta , con DNI 40970877 y Julián Condori Llanos con DNI 15452855, egresados de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023”, la que consta de un total de 86 páginas, en las que se incluye 05 tablas y 10 figuras, más un total de páginas de anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Jonathan Angello Correa Acosta
DNI: 40970877



Julián Condori Llanos
DNI: 15452855

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	21
2.1 Enfoque, tipo.....	21
2.2 Diseño de investigación.....	21
2.3 Población, muestra y muestreo.....	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	23
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	24
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
ANEXOS.....	54
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	54
ANEXO 2: Ficha técnica.....	56
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	57
ANEXO 4: Carta de presentación.....	59
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	60
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad).....	61
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	65
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	67
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	86

RESUMEN

En esta investigación se evaluó la asociación entre las Tecnologías de Investigación y Comunicación (TIC) y la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque en 2023. El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, teórico, descriptivo y correlacional, utilizando un diseño no experimental con pruebas iniciales y finales en un único grupo de 211 estudiantes universitarios de los tres últimos ciclos. Tras obtener una muestra de 68 estudiantes, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, que indicó una distribución normal para ambas variables (TIC y Deserción Universitaria) con un valor de significancia de 0.200, lo que permitió realizar correlaciones utilizando el coeficiente r de Pearson. Los resultados mostraron que no existe una relación estadísticamente significativa entre las variables TIC y Deserción Universitaria ($n.s = 0.057$), y la correlación entre ellas fue débil, inversa y negativa ($r = -0.232$). Esto podría deberse a que la mayoría de los encuestados (más del 90%) afirmaron no haber experimentado deserción durante sus estudios universitarios en Biología en la UNPRG. Además, se observó que las dimensiones tecnológicas, pedagógicas y administrativas de las TIC fueron utilizadas "casi siempre" por los encuestados, lo que sugiere un alto nivel de integración de estas tecnologías en el proceso educativo online/virtual, facilitando el aprendizaje y la enseñanza por parte de los docentes.

Palabras Clave: TIC, Deserción, Lambayeque, Normalidad, Pearson.

ABSTRACT

In this research, the association between Information and Communication Technologies (ICT) and university dropout rates in the Faculty of Biological Sciences at UNPRG in Lambayeque in 2023 was evaluated. The study was conducted with a quantitative, theoretical, descriptive, and correlational approach, using a non-experimental design with initial and final tests on a single group of 211 university students from the last three cycles. After obtaining a sample of 68 students, the Kolmogorov-Smirnov normality test was applied, indicating a normal distribution for both variables (ICT and University Dropout) with a significance value of 0.200, allowing for correlations using the Pearson r coefficient. The results showed that there is no statistically significant relationship between ICT and University Dropout ($n.s = 0.057$), and the correlation between them was weak, inverse, and negative ($r = -0.232$). This could be attributed to the fact that the majority of respondents (over 90%) stated they had not experienced dropout during their studies in Biology at UNPRG. Additionally, it was observed that the technological, pedagogical, and administrative dimensions of ICT were used "almost always" by the respondents, indicating a high level of integration of these technologies in the online/virtual educational process, facilitating learning and teaching by educators.

Keywords: ICT, Dropout, Lambayeque, Normality, Pearson.

I. INTRODUCCIÓN

Sánchez (2020), enfatizó que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son ampliamente utilizadas en la comunicación e intercambio de información entre docentes y estudiantes con la finalidad de elaborar un proceso cognitivo de co-creación de conocimiento.

Este proceso utiliza diferentes herramientas tales como: portales web, comunicación online, repositorios digitales, banco de datos, plataformas sociales, sitios de publicación personal, reuniones virtuales, etc, que permiten una mayor participación de cada sujeto, no solo en la construcción individual de su aprendizaje, sino también en la construcción colectiva asociándose con otros sujetos o grupos.

Según SUNEDU desde el 2020 con la modificatoria de la Ley Universitaria mediante el Decreto Legislativo N.º 14963, el sistema educativo nacional peruano viene realizando ciertas estrategias con la finalidad de planificar, ejecutar, evaluar y renovar la modalidad de enseñanza, tomando en cuenta a la educación virtual post pandemia, provocando transformaciones significativas en los enfoques educativos y procesos de aprendizaje, especialmente a nivel universitario.

La pandemia ha generado desafíos significativos para la educación universitaria, incluyendo la adaptación a la modalidad virtual, las dificultades económicas para asumir los costos académicos y los aspectos socioemocionales y de salud. Como resultado, el sistema universitario ha reportado un descenso en la inscripción y una creciente deserción universitaria.

Luna (2019) comenta que desde una perspectiva institucional, el abandono universitario puede ser intencional o provocado, lo que genera un lugar vacante disponible para otro alumno que continúe con sus estudios. También, la deserción se asocia comúnmente con el bajo rendimiento académico o el retiro forzoso y puede ocasionar un impacto económico en las instituciones educativas debido a la inestabilidad en sus fuentes de ingresos.

Cada tipo de deserción exige un tipo de intervención por parte de las instituciones universitarias. En el Perú, existe el caso de deserción universitaria en las universidades públicas y privadas producto de la exigencia del LICENCIAMIENTO que exige mejoras en la calidad en la enseñanza, disminuir los problemas administrativos y contar

con mejor infraestructura científica. Prueba de ello es lo sucedido con la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, que este 2023 después de tres años de que recibiera la denegatoria de su licenciamiento, logró obtener ese ansiado documento el cual le permitirá seguir funcionando con las CBC solicitadas (Resolución del Consejo Directorio N°015-2023-SUNEDU/CD) (El Peruano, 09/06/2023).

Hoy se reconoce que la universidad cuenta con 14 facultades y 44 programas académicos conducentes a bachillerato y título profesional, además de la escuela de posgrado. Esta es una oportunidad para que revalore su estatus académico y analice de mejor manera la deserción universitaria, ya que en los 2 últimos años, dicha casa de estudios dejó de albergar aproximadamente a 6 mil nuevos estudiantes (La Industria, 16/01/2022). Para tal fin, sería efectivo que elabore y ponga en práctica diferentes estrategias educativas que conlleven a la permanencia universitaria.

En este contexto se formula la siguiente pregunta general: ¿Cómo se asocian las TIC con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023? y para realizar un estudio concienzudo y metódico se formulan los siguientes problemas específicos: ¿Cómo se asocian las TIC según su contexto tecnológico con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023?, ¿Cómo se asocian las TIC según su contexto pedagógico con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023? y ¿Cómo se asocian las TIC según su contexto administrativo con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023?.

Así mismo, el objetivo general es: Identificar la asociación de las TIC con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023 y como objetivos específicos: Identificar la asociación de las TIC en su contexto tecnológico con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023, identificar la asociación de las TIC en su contexto pedagógico con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023 e identificar la asociación de las TIC en su contexto administrativa con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023.

Del mismo modo, la justificación para realizar esta investigación se fundamentó en los siguientes criterios:

1.- Justificación teórica: Basado en la necesidad de comprender cómo las TIC influyen en la deserción de los estudios superiores. Algunas justificaciones teóricas que se pueden mencionar son: a) Teoría de la brecha digital, que implica analizar cómo las diferencias sociales, económicas y geográficas limitan el acceso, uso y apropiación de las TIC por los estudiantes, docentes y organizaciones, b) Teoría del aprendizaje en ambiente virtual: en donde los entornos virtuales de aprendizaje facilitados por las TIC, pueden influir en la motivación, el compromiso y el éxito académico de los universitario, afectando la retención universitaria. c) Teoría de la interacción social y el sentido de pertenencia: que implica analizar cómo las herramientas de comunicación en línea y las actividades colaborativas pueden afectar la conexión y el apoyo social entre los estudiantes y d) Teoría del cambio educativo: por el cual se explora cómo la asociación entre las TIC y la educación universitaria puede generar cambios en los enfoques pedagógicos y en la forma en que se imparten los contenidos.

2.-Justificación práctica: Se basa en la necesidad de obtener conocimientos y herramientas prácticas que permitan abordar y reducir este problema. Algunas justificaciones específicas son: a) Desarrollar estrategias efectivas: identificando las mejores prácticas y estrategias que pueden implementarse para mejorar la retención estudiantil y promover el éxito académico, b) Optimizar el uso de recursos: Esto identificando qué tecnologías y herramientas son más efectivas para apoyar a los estudiantes y utilizar los recursos de manera eficiente, c) Mejorar la experiencia estudiantil: utilizando las TIC para brindar un entorno de aprendizaje más interactivo, accesible y personalizado. Esto puede aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes a seguir estudiando, lo que a su vez puede reducir la deserción, d) Informar la toma de decisiones: que incluye decisiones relacionadas con la implementación de políticas, programas y recursos para abordar la deserción universitaria y e) Contribuir al avance del conocimiento: que puede generar nuevas ideas, teorías y enfoques que pueden ser aplicados en diferentes contextos educativos.

3.- Justificación social: Algunas justificaciones específicas son: a) Reducir la brecha educativa: Evitando la desigualdad educativa a toda costa, ofreciendo el acceso a recursos digitales de enseñanza y educadores calificados, b) Mejora de la calidad de la educación: integrando las TIC en los procesos educativos y en la administración académica, con el objetivo de potenciar su impacto positivo en la retención estudiantil,

c) Promover la innovación educativa: teniendo como prioridad en la gestión educativa, el aprovechamiento del potencial de las TIC y mejorar así la retención estudiantil y d) Estimular el desarrollo productivo: al reducir la deserción universitaria y mejorar la retención estudiantil se puede ayudar a formar una fuerza laboral más calificada y a mejorar la competitividad económica del país.

4.- Justificación metodológica: Radica en la necesidad de utilizar métodos rigurosos y sistemáticos para obtener información confiable y válida sobre esta relación. Algunas justificaciones específicas son: a) Identificar variables relevantes: que implica definir claramente los conceptos y las medidas que se utilizarán para evaluar estas variables, b) Seleccionar muestras representativas: que implica garantizar que la muestra sea representativa y generalizable, c) Utilizar métodos de análisis estadístico: utilizando técnicas de análisis multivariado para evaluar la influencia de múltiples variables en la deserción universitaria y d) Validar los resultados: evaluando la fiabilidad y validez de las medidas utilizadas y garantizar que los resultados sean generalizables a la población estudiantil.

5.- Justificación pedagógica: Los resultados de esta investigación posibilitarán comprender cómo las tecnologías influyen en el abandono de los estudios superiores. Al investigar esta relación, se pueden obtener los siguientes beneficios: a) Identificar factores de riesgo: que permite a las instituciones educativas y a los responsables de políticas diseñar estrategias y programas de intervención dirigidos a abordar estos factores y reducir la deserción, b) Optimizar la elaboración de programas educativos: para mejorar la planificación, diseño y gestión de los programas académicos al integrar de manera efectiva las TIC, maximizando su impacto positivo en la retención estudiantil, c) Desarrollar estrategias de apoyo y acompañamiento: Esto puede incluir la implementación de tutorías en línea, programas de mentoría virtual y servicios de apoyo emocional y académico a través de plataformas digitales y d) Promover la equidad educativa: Garantizando que todos los estudiantes tengan acceso a las TIC y a una conectividad confiable, así como brindar capacitación y apoyo para utilizar estas tecnologías de manera efectiva.

Respecto a las TIC y la deserción universitaria, se han realizado diferentes estudios a nivel internacional, entre estos tenemos la investigación realizada por Fuertes & Ríos (2023) en Colombia, quienes investigaron el papel de las TIC en la reducción de la deserción de carreras universitarias en tecnología. Los autores utilizaron un método mixto y aplicaron una encuesta a 81 universitarios estudiantes de Tecnología de la

Información. Los resultados indicaron que el 87.7% de universitarios estuvieron totalmente de acuerdo en la implementación de estrategias que involucren las TIC, mientras que el 12.3% de los encuestados sugirió que se fomente el uso de la técnica de gamificación. El coeficiente Alfa de Cronbach indicó una alta fiabilidad de la escala utilizada (0.860). Además, encontraron que el 97.5% de los estudiantes estaban de acuerdo en que la metodología de enseñanza utilizada por el profesor era un factor motivador o desmotivador del aprendizaje y la continuidad en la institución. Para abordar este problema, los autores implementaron la metodología del "aula invertida" o Flipped Classroom, con el objetivo de fomentar el aprendizaje colaborativo e incrementar el tiempo de interacción y retroalimentación. Los resultados previos de estrategias de memorización no fueron satisfactorios, por lo que se optó por utilizar la plataforma de debate educativo Moodle generando mejores resultados calificativos.

Así mismo, en un estudio realizado por Gutiérrez et al. (2021) sobre los motivos y causas que conllevan a la deserción en universidades de Estados Unidos, se encontró que este país presentó un porcentaje de deserción universitaria del 52%, mientras que Japón tuvo un porcentaje inferior al 10%. Los autores indicaron que el factor académico, especialmente el método de enseñanza y aprendizaje, fue el principal motivo de abandono universitario. Estos resultados se basaron en datos estadísticos a nivel internacional, latinoamericano y colombiano, evidenciando que la deserción universitaria es un problema global.

Por otro lado en Cuba, se buscó predecir la deserción universitaria en la carrera de Ingeniería Informática con el fin de desarrollar un modelo de predicción temprana. Los autores utilizaron un enfoque cuantitativo y analizaron diferentes variables, como el rendimiento académico en cursos previos, la carga académica, la edad y el género, utilizando datos de preinscripción y rendimiento universitario temprano de 456 estudiantes. Realizaron varios experimentos para predecir la permanencia de los estudiantes en tres o dos clases, incluyendo la información obtenida al matricularse, luego del primer semestre y al finalizar el primer año académico. Los resultados mostraron diferencias de género en la deserción, en donde las mujeres mostraron una mayor probabilidad de abandonar el estudio (Lázaro et al. 2020). De esta manera, demostraron que es posible predecir el abandono universitario temprano en la especialidad de Ingeniería Informática utilizando diferentes variables que identifican factores de riesgo.

En Bolivia, Poveda (2019) menciona que el abandono universitario puede deberse a factores asociados con las percepciones y sentimientos del estudiante, además del entorno socioeconómico (22.8%) y el factor familiar (32.0%). Por lo tanto, sobre el entorno económico influyen el apoyo emocional y el autofinanciamiento familiar mientras que los conflictos y la responsabilidad del jefe de familia explican el factor familiar.

A nivel nacional, Garrido y Pajuelo (2023) aplicaron un cuestionario de 30 ítems en una investigación con diseño no experimental-transversal y cuantitativo. La muestra consistió en 113 universitarios de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. De esta manera, revelaron que los factores más influyentes en el abandono universitario fueron los de tipo personal, académico, económico e institucional, representando entre el 12% y el 28% de los casos. Así, se encontró que las motivaciones personales fueron los indicadores más importantes dentro de la deserción, definiendo el grado de interés.

También, Vílchez (2022) investigó la relación entre los aspectos socioeconómicos y la deserción de estudiantes a ingenieros durante el primer ciclo de una institución educativa particular. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, básico y no experimental, utilizando el cuestionario como instrumento para las dos variables. De un total de 180 universitarios se tomó una muestra que consistió en 113 individuos. El factor socioeconómico asociado con la deserción estudiantil tuvo una correlación significativa (Spearman de 0.733) y un p valor = $0.000 < 0.05$, lo que indica una correlación positiva y estadísticamente significativa. Además, la validez y confiabilidad del cuestionario fue 0.82 según el alfa de Cronbach. Los resultados destacaron la importancia del factor socioeconómico como impulsador de abandonar la carrera, mientras que la correlación positiva y estadísticamente significativa encontrada sugiere que los estudiantes con un nivel socioeconómico más bajo tienen una mayor probabilidad de abandonar sus estudios.

Del mismo modo, en un estudio transversal realizado por Espinoza (2019), se buscó demostrar que las TIC favorecen al progreso universitario. Concluyó que la correcta integración y aprovechamiento de las TIC en la educación superior contribuye significativamente al desarrollo de habilidades, conocimientos e investigaciones en el ámbito académico.

En la región de Lambayeque y regiones cercanas, existen diversas investigaciones sobre la educación superior y factores que influyen en la deserción universitaria. Precisamente, Dueñas (2021), investigó como favorecer la permanencia estudiantil en la Universidad Nacional de Chota - Cajamarca utilizando el proceso de asesoramiento en la elección vocacional. La investigación fue explicativa y aplicada, cuyo diseño fue no experimental y de enfoque mixto, incluyendo elementos cuantitativos y cualitativos. Encuestó a 27 docentes y 187 estudiantes de la Facultad de Enfermería. Los docentes y estudiantes (95% y 88%, respectivamente) consideraron no haber recibido acompañamiento en la elección vocacional previa, determinando además que el proceso de apoyo en la elección de una trayectoria académica y profesional no está estructurado en la universidad (97% y 90% respectivamente), generando así deserción universitaria.

Así mismo en Lambayeque, Luna (2019) investigó el objetivo de implementar un curso de adaptación para mejorar la retención de estudiantes a enfermeros. La investigación fue explicativa y aplicada, cuyo diseño no experimental y enfoque mixto incluyó elementos cuantitativos y cualitativos. Se encuestó 187 estudiantes y 27 docentes provenientes de la Universidad particular Señor de Sipán, modalidad virtual. Los resultados mostraron una pérdida del 15% al 18% de los estudiantes entre el proceso de admisión y la matrícula, lo que indicó fallas en el proceso de inducción inicial. Además, se identificó que el 50% del alumnado se mantiene en la modalidad virtual, y que la deserción ocurre principalmente en los primeros ciclos I y II de educación virtual, mientras que entre ambos ciclos, solo llega al 20%. Según las entrevistas y encuestas realizadas, los retos para ajustarse a un nuevo enfoque de enseñanza y limitaciones en el tiempo fueron los motivos principales que generaron la deserción. El investigador propuso mejoras en el curso de inducción brindando herramientas y recursos que permitan a los estudiantes involucrarse a una nueva estrategia de estudios, atendiendo la multicausalidad de la deserción. Además, recomendó programar una sesión presencial donde se brinde confianza y seguridad al alumno.

Aquí mismo, Tan (2019) realizó un estudio cuantitativo, transversal y correlacional para investigar cuales son los factores que se relacionan con el abandono de estudiantes a Enfermería, de otra universidad particular. Se encuestó 232 estudiantes del séptimo ciclo. La investigación demostró que aspectos económicos, académicos y

familiares se asociaron al abandono universitario en dicha sede de estudios, con un valor de Pearson $p < 0.005$. El factor principal de deserción universitaria fue el económico (9%), seguido de los problemas con el rendimiento académico (2%). Además, se estableció que el mayor porcentaje de deserción (5.6%) ocurre durante el segundo ciclo académico.

En el contexto administrativo, Delgado (2019) desarrolló un plan de compromiso para mejorar la permanencia estudiantil en la Universidad César Vallejo. Dicha investigación fue de tipo descriptivo y aplicado, y utilizó una encuesta con cuatro cuestionarios para medir la satisfacción de los servicios, el comportamiento, el compromiso y la fidelización de 186 estudiantes. Los resultados mostraron deficiencias en el proceso de admisión, la selección del personal por competencias, la falta de un programa de socialización e inducción del personal, la falta de capacitación, la deficiencia en la evaluación del desempeño por competencia y la falta de efectividad en los programas para lograr la fidelización. El autor recomendó aplicar integralmente la estrategia de fidelización bajo el compromiso y participación de la oficina de Gestión de Talento Humano Universitario, y promover una cultura de servicio al estudiante para superar las barreras que puedan afectar su participación y éxito académico.

Respecto a temas de ansiedad y de adaptabilidad universitaria, tenemos a Guerrero (2019) que llevó a cabo un estudio no experimental y correlacional, contando con la participación de 250 universitarios, de los cuales el 61.2% eran hombres y el 38.8% eran mujeres. Se utilizaron instrumentos para medir: la adaptabilidad a la vida universitaria (QVA-r) y la ansiedad o estrés por los exámenes (Idase). Se encontró que los estudiantes que experimentaron niveles más altos de estrés académico causado por los exámenes, pueden tener más dificultades para adaptarse a la vida universitaria. También, indicó que los estudiantes becarios presentaron un nivel promedio de adaptabilidad y una preocupación moderada por el estrés ante los exámenes.

A continuación, el estudio realizado por Poveda (2019) resume los diversos modelos que esclarecen las causas de la deserción. Estos modelos proporcionan diferentes perspectivas para comprender las causas y pueden ser útiles para desarrollar estrategias de prevención y apoyo a los estudiantes.

Estos modelos incluyen:

1. Modelo adaptativo: Este modelo señala que las diferencias entre la cultura del estudiante y la universitaria pueden hacer que el estudiante no se sienta fidelizado afectando su sentido de pertenencia.

2. Modelo estructural: Este modelo destaca que la disparidad político-social y económica entre la universidad y los estudiantes pueden provocar la deserción. La institución universitaria puede reflejar las culturas de un grupo social diferente al del alumno limitando así, las oportunidades de desarrollo para estudiantes con orígenes diferentes.

3. Modelo economicista: Este modelo establece una relación costo-beneficio en términos de tiempo y dinero, relacionada con la continuación en la universidad y las oportunidades laborales futuras. Un estudiante decidirá quedarse en una institución universitaria si percibe que los beneficios superan los costos económicos y temporales de la permanencia.

4. Modelo psicológico: Este modelo se centra en el debilitamiento motivacional de los estudiantes a lo largo del tiempo, lo que puede llevar a la deserción. Se observa una disminución progresiva de las aspiraciones iniciales del estudiante, lo que finalmente puede llevar a la deserción.

5. Modelo pedagógico: Este modelo destaca la influencia del rendimiento académico en las aspiraciones futuras de los estudiantes. El autoconcepto académico y como perciba el alumno los problemas académicos pueden afectar las elecciones de abandono. Además, la falta de etapa preuniversitaria tal vez influya en el logro académico, la autopercepción académico y la adaptación a la cultura institucional, lo que puede llevar a una disminución en la permanencia académica y por ende a una posterior deserción.

6. Modelo ecológico: Este modelo se centra en los contextos internos y externos que influyen en el estudiante. Se mencionan aspectos como el papel y la presión familiar, la compatibilidad horaria debido a responsabilidades laborales o familiares, el acceso a una buena alimentación y atención médica, entre otros.

Así también, la deserción universitaria puede tener diversas consecuencias negativas, tanto para los estudiantes como para las instituciones educativas y la sociedad en general. A continuación, se presentan algunas de las consecuencias más comunes de la deserción universitaria:

- Pérdida de capital humano: Ya que los estudiantes que abandonan sus estudios no completan su formación y pueden no estar preparados para el mercado laboral.

- Desperdicio de recursos: La deserción puede ser costosa para las instituciones educativas, ya que implica un desperdicio de recursos y una subutilización de las instalaciones e infraestructura.

- Impacto económico: Ya que pueden perder la oportunidad de obtener un trabajo bien remunerado y tener dificultades para pagar sus deudas estudiantiles.

- Impacto social: Ya que puede contribuir a la falta de capital humano y la disminución de la competitividad económica.

- Impacto en la calidad de la educación: Ya que puede disminuir la diversidad y la calidad de las perspectivas y experiencias de los estudiantes en el aula.

- Impacto en la autoestima y el bienestar emocional: Ya que puede generar sentimientos de fracaso, ansiedad y depresión.

Según Peña (2012) define la *Masificación de la educación universitaria* como el proceso de expansión y aumento en la cobertura de la educación superior, con el objetivo de garantizar el acceso educativo a un mayor número de personas. Este proceso se ha convertido en un fenómeno social significativo en la segunda mitad del siglo XX, especialmente en América Latina. La masificación de la educación universitaria ha llevado a una mayor diversidad en el perfil de los estudiantes, lo que ha generado nuevos retos que enfrentan las políticas públicas, que deben garantizar la inclusión y la calidad en este nivel educativo.

Así mismo, Cabero (1998), define *TIC* al conjunto de mejoras tecnológicas que facilitan acceder, producir, analizar y comunicar el contenido representado mediante texto, imagen, sonido y video. Estas tecnologías se enfocan en mejorar el procesamiento, almacenamiento y transmisión de la información, y se componen de herramientas para el tratamiento y la difusión de la información, así como de diversos canales de comunicación.

Del mismo modo, Seminara (2020) y Dávila *et al*, (2022) definen la *deserción universitaria* como renuncia o retiro forzoso de los estudios por parte de los estudiantes. Este fenómeno es un problema socioeducativo que tiene consecuencias en los estudiantes, las instituciones y el Estado. Además es multifactorial, identificándose diferentes factores que influyen en ella, tales como: la falta de recursos económicos, la

falta de motivación, la falta de apoyo social y familiar, la falta de preparación académica, entre otros. La pandemia por Covid-19 ha agudizado este problema. La literatura ha enfatizado que es más responsabilidad del estudiante, pero también ha invita a cuestionar la permanencia de esta problemática revisando el éxito y el fracaso dentro del ámbito estudiantil de las universidades.

II. METODOLOGÍA

2.1 Enfoque y tipo

Según la finalidad o propósito, la investigación propuesta fue de tipo básica, pura o dogmática, ya que se originó en un marco teórico y su finalidad fue incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, formular nuevas teorías o modificar las existentes, sin contrastarlas con ningún aspecto práctico (Sánchez et al., 2018). Se propuso determinar la asociación entre las TIC y la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023. Además, esta investigación fue de campo, ya que se basó en encuestas provenientes de una institución universitaria.

En cuanto al nivel de la investigación y los conocimientos que se adquirieron se clasificó como descriptiva. Utilizó el método de análisis para caracterizar un objeto de estudio y señalar sus características o propiedades. Este tipo de investigación puede servir como base para investigaciones más profundas.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, pues se basó en investigaciones previas o en una realidad objetiva única que se busca conocer. Se recolectaron datos para probar la hipótesis planteada y se analizarán estadísticamente (Hernández et al., 2018).

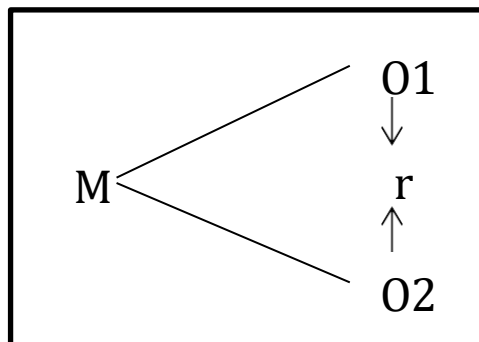
2.2 Diseño de investigación

Se empleó un diseño de investigación no experimental y descriptivo, ya que no se generó ninguna situación y se observaron las situaciones ya existentes no provocadas y sin intención. Por lo tanto, las variables independientes acontecen y no es posible manipularlas porque hasta sus efectos ya sucedieron (Hernández et al., 2014).

En cuanto al diseño se trató de un estudio transversal, donde se analizó los datos de las variables recopiladas en un periodo de tiempo. También fue correlacional, porque

buscó determinar la relación entre variables dependiente e independiente (Hernández et al., 2014).

El diseño se representa así:



Dónde:

M = Muestra (alumnos de la Facultad de Ciencias Biológicas O1 = Observación de la V1: Las TIC

O2 = Observación de la V2: Deserción Universitaria r = Relación entre variables estudiadas

2.3 Población, muestreo y muestra

Población se refiere al conjunto de elementos o individuos de interés estadístico, del cual se puede tomar una muestra representativa donde cada individuo tiene un atributo colectivo que van a proporcionar datos para esta investigación (Tamayo, 2004). Entonces, el público objetivo en esta investigación fueron los 211 alumnos de la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, del año 2023 (Tabla 1).

El **muestreo** se enfocó en los asistentes a clases de algunos cursos (muestreo aleatorio simple) (Hernández et al., 2014) entre el primer octavo y el décimo ciclo de estudios del semestre académico 2023 –II.

La **muestra** o fracción que delimita la población a investigar fueron los 68 alumnos matriculados que desarrollaron la encuesta online.

Tabla 1

Estudiantes universitarios matriculados en los 3 últimos ciclos de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2023.

CICLOS	Estudiantes Matriculados
8vo ciclo	59
9no ciclo	57
10mo ciclo	95
Total	211

Nota. Fuente – Registro de Matrícula de la Facultad de Ciencias Biológicas – UNPRG, 2023.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Para la obtención de datos se planteó una encuesta para cada variable. A través de este cuestionario se indagó, exploró y recolectó datos mediante la formulación de distintas preguntas, aplicadas hacia la muestra en estudio (Hernández et al., 2010) y se procedió de la siguiente manera:

- Se elaboró un cuestionario online utilizando una herramienta TIC que fue sencillo de evaluar y práctico en la recolección de datos.
- Para la elaboración del cuestionario se consultó investigaciones publicadas en revistas indexadas a nivel internacional y nacional, y de diferentes autores que midieron diferentes aspectos relacionados al uso de las TIC asociados a la deserción universitaria (para cada variable se usará: dimensiones, indicadores, ítems y escala de medición).
- Se tuvo en cuenta la validez del cuestionario, evaluando de manera lógica lo que se pretende medir o correlacionar con criterios relevantes. Aquí los ítems del cuestionario fueron claros, relevantes y cuantificados (Rugeles, et al., 2015). La autenticidad o solidez de esta herramienta fue proporcionada por expertos.
- Se solicitó la autorización para la ejecución de la encuesta al Decano de la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque.
- Se ajustó la versión final del cuestionario y se compartió por el Whatsapp a

todos los estudiantes.

- Se recolectará la información y se elaborará una base de datos de los alumnos que contesten el cuestionario.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los resultados de la encuesta fueron ordenados en tablas de Excel. Se obtuvo estadísticos generales y específicos para establecer la correlación entre las variables de estudio.

Se calculó la estadística descriptiva e inferencial; entre ellos se realizará la Prueba de normalidad. Se calculará la prueba Rho de Spearman o R de Pearson utilizada para evaluar la relación entre dos variables según corresponda, Córdova (2018). Primero se determinó la normalidad de los datos y después se sometió a pruebas que establecieron el grado de las variables y las dimensiones en la investigación.

Tanto la estadística descriptiva y la inferencial fueron organizados con el programa SPSS o Rstudio.

2.6 Aspectos éticos en investigación

Los resultados obtenidos se guardaron de forma confidencial y se empleó únicamente para los fines de estudio. La información personal de los participantes que formaron parte del estudio no se divulgará, y no se otorgarán recompensas ni sanciones por proporcionar información.

Se obtuvo las autorizaciones necesarias para llevar a cabo esta investigación, lo que incluyó la presentación de una autorización formal para realizar el estudio.

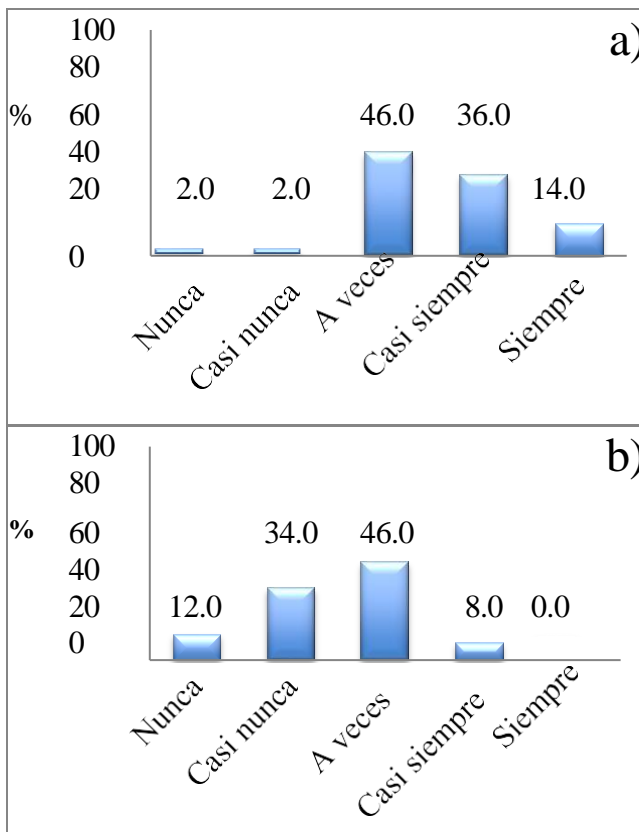
En lo que respecta a las consideraciones éticas, el estudio fue evaluado y requirió la aprobación de la comisión de ética del establecimiento universitaria.

III. RESULTADOS

3.1 VARIABLE TIC: DIMENSIÓN TECNOLÓGICO

Figura 1

a) Dispongo de equipamiento informático en las aulas y/o laboratorios de clases y b) internet libre en las aulas y/o laboratorios de clase.

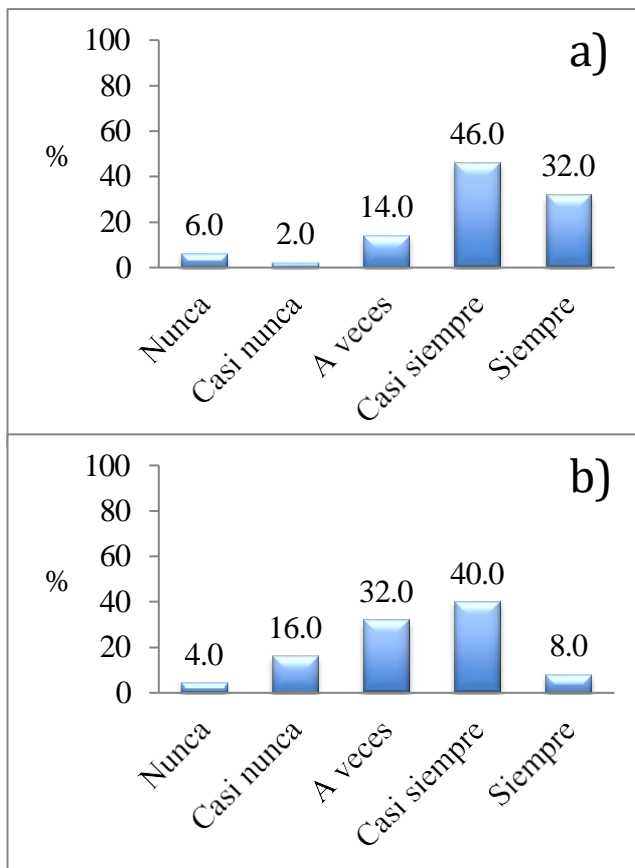


Interpretación

Según el contexto tecnológico, la Figura 1a ilustra que el 46.0 % de los universitarios a veces disponen de equipamiento informático actual en las infraestructuras de enseñanza- aprendizaje, mientras que también el 46.0% del estudiantado a veces dispone de internet libre en las aulas y/o laboratorios de trabajo (Figura 1b).

Figura 2

a) Acceso diversas fuentes de información online como repositorios y revistas electrónicas, para obtener información precisa y actualizada que enriquezca mis trabajos y materiales de clase y b) Participo en reuniones virtuales con los profesores y compañeros de clase para discutir temas y realizar actividades.

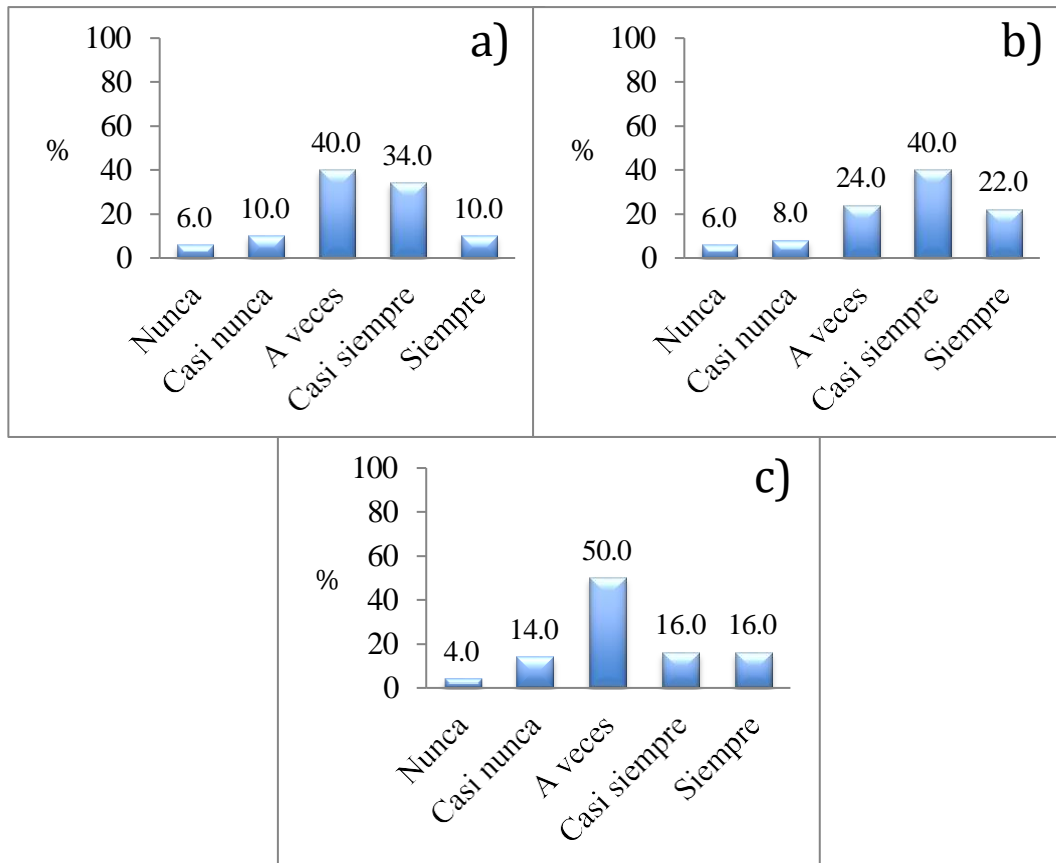


Interpretación

Además, se notó que casi siempre el 46.0% de los universitarios acceden a diversas fuentes de información online para obtener información actualizada según los cursos que estén estudiando (Figura 2a), mientras que el 40.0 % participo en reuniones virtuales con sus docentes y compañeros para discutir científicamente temas y actividades (Figura 2b).

Figura 3

a) Utilizo video conferencias para hacer exposiciones de tareas o temas académicos, b) Uso el chat como medio de comunicación grupal en clase y c) comparto información científica a través del chat con el docente y compañeros de clase.



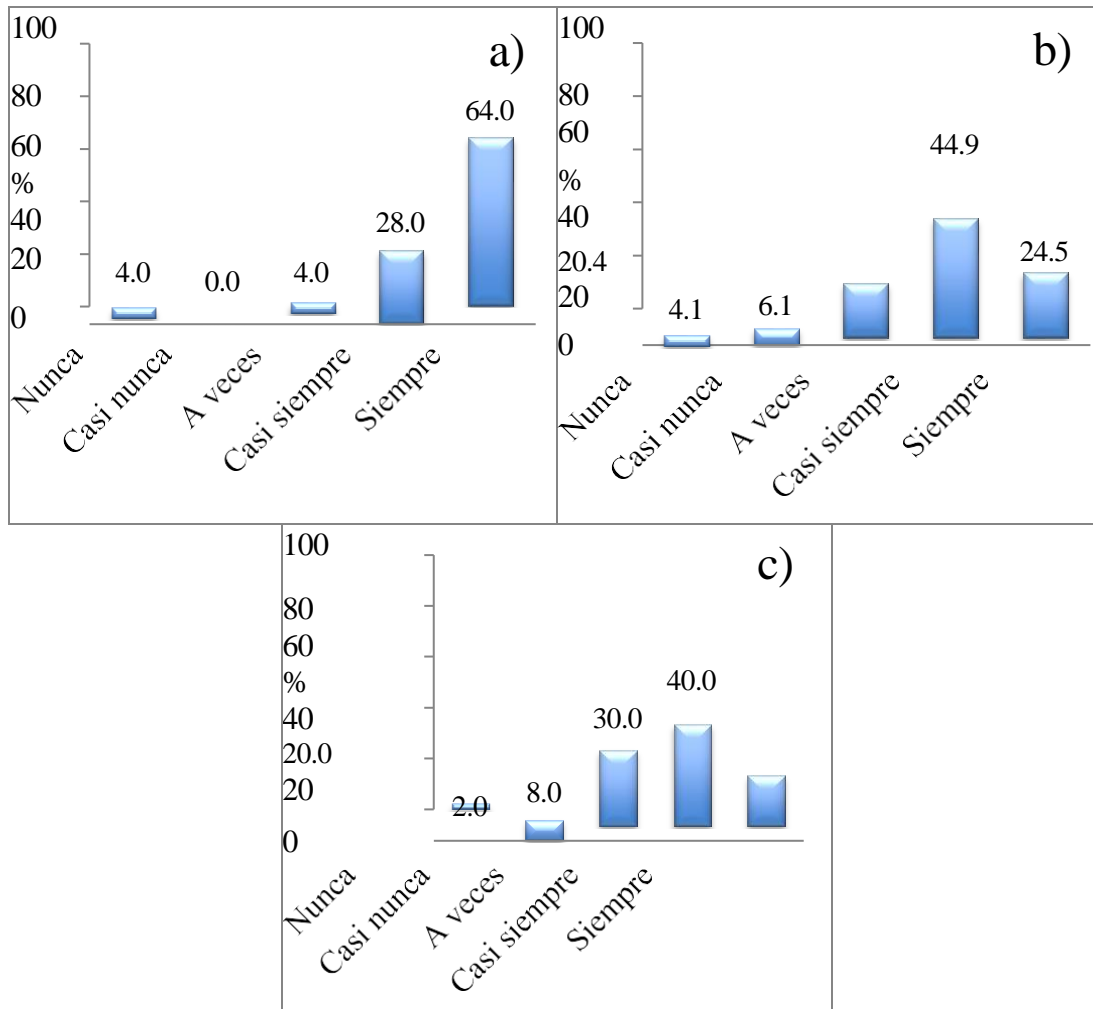
Interpretación

En la Figura 3a, el 40.0% de los alumnos utilizó a veces las video-conferencias para realizar sus exposiciones académicas, el 40.0% usó el chat como medio de comunicación grupal en las clases (Figura 3b) y el 50% de los universitarios a veces compartió información científica a través del chat entre sus compañeros y profesores (Figura 3c).

3.2 VARIABLE TIC: DIMENSIÓN PEDAGÓGICO

Figura 4.

a) Se utilizan programas de ofimática (Word, Excel, Power Point) para elaborar y presentar materiales didácticos en las clases, b) Se utilizan herramientas digitales gratuitas para presentar y compartir materiales durante las clases y c) Se dispone de plataformas virtuales en las sesiones de enseñanza-aprendizaje.

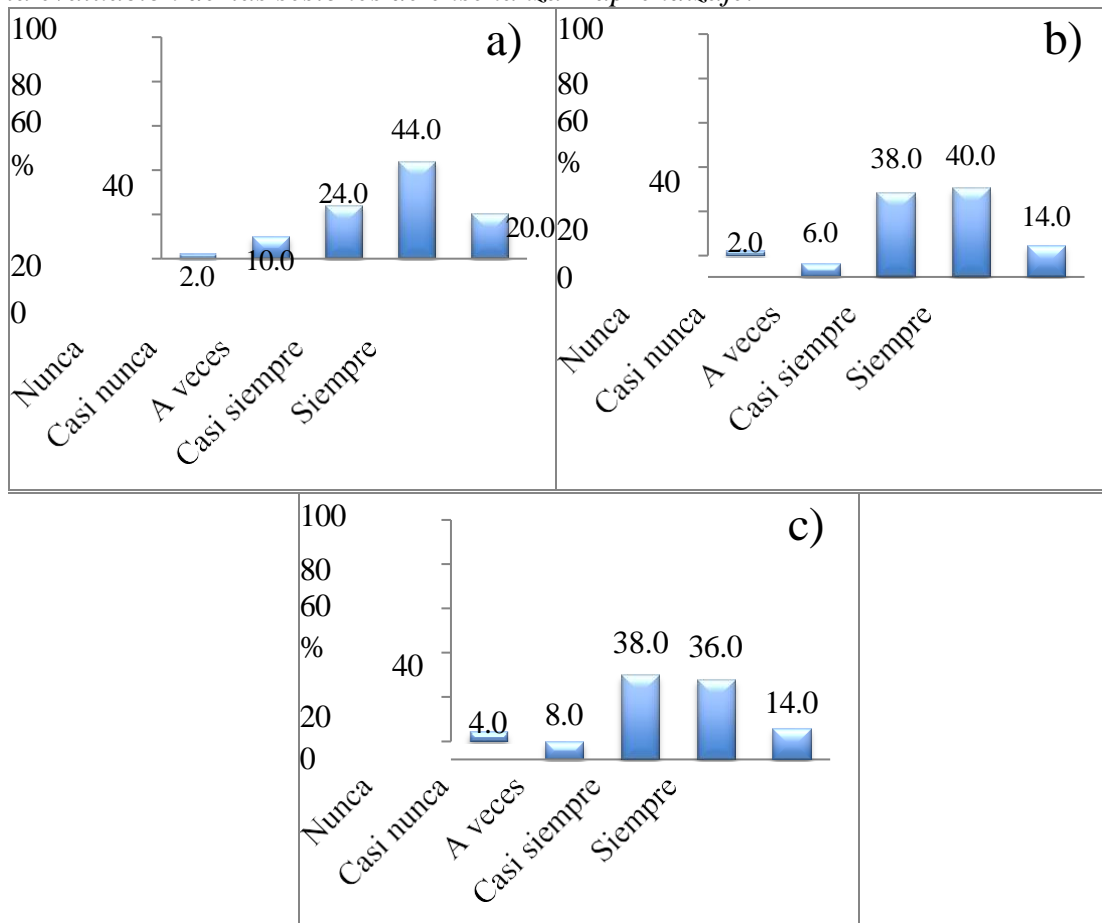


Interpretación

Según el contexto pedagógico, el 64.0% de los universitarios siempre utilizaron programas de ofimática para elaborar y presentar materiales didácticos en clases (Figura 4a), el 45.0% de los mismos casi siempre utilizaron herramientas digitales gratuitas para sus presentaciones en clase (Figura 4b). Del mismo modo, solo el 40.0 % de los estudiantes casi siempre disponen de plataformas virtuales en las sesiones de enseñanza-aprendizaje (Figura 4c).

Figura 5.

a) La programación de las sesiones de enseñanza –aprendizaje se encuentra disponible en línea, de acuerdo al silabo, b) Elaboro materiales didácticos utilizando TIC para la presentación y comprensión de las tareas y c) Se utilizan métodos e instrumentos virtuales para la evaluación de las sesiones de enseñanza – aprendizaje.



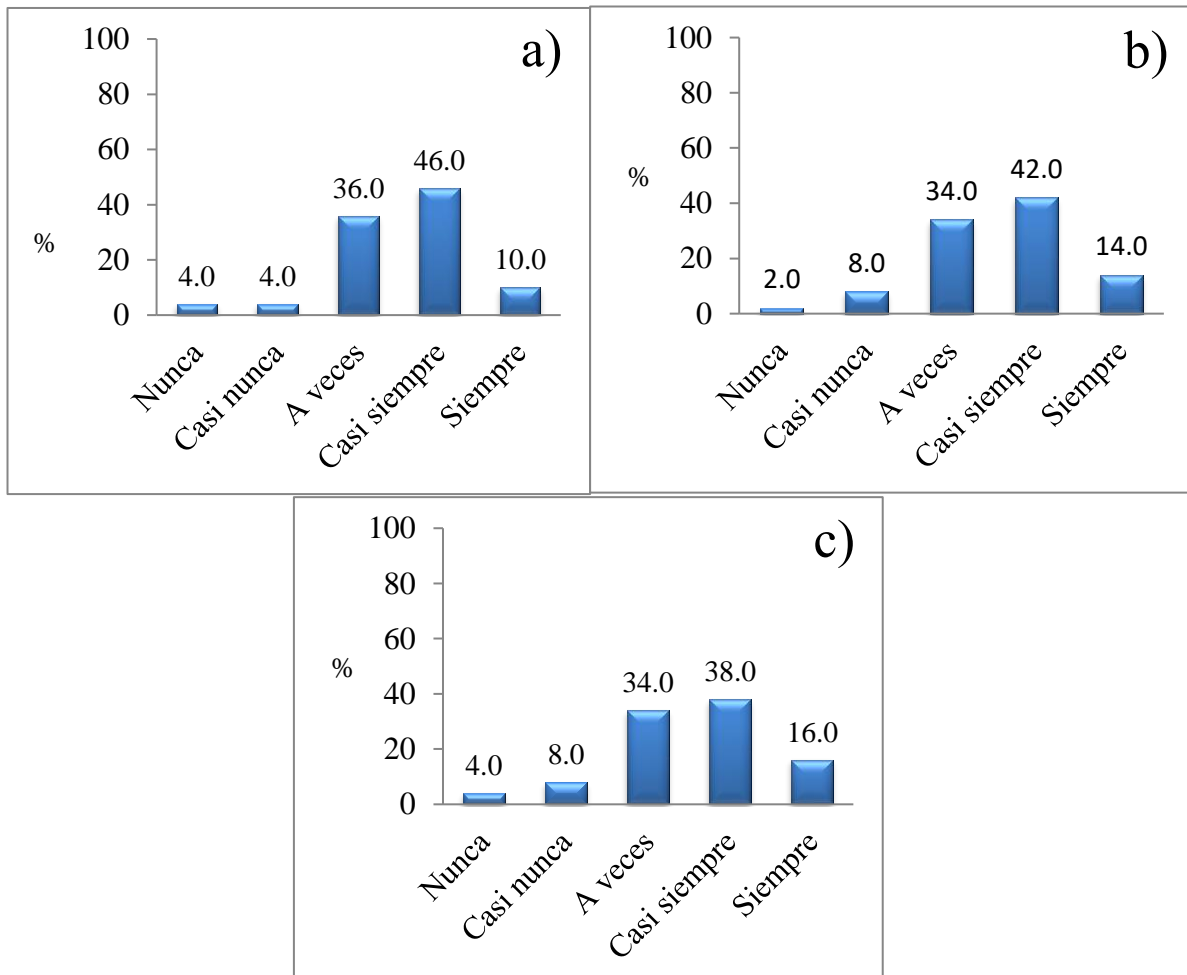
Interpretación

Al consultarles a los universitarios si la programación de las sesiones de enseñanza- aprendizaje las encontraron disponible en línea, el 44.0% de estos respondieron que casi siempre estuvieron disponibles (Figura 5a). A sí mismo, el 40.0 % de los estudiantes encuestados respondieron que casi siempre elaboraron materiales didácticos utilizando TIC solo para presentaciones y comprensión de las tareas (Figura 5b), mientras que, el 38.0 % de los universitarios comentaron que a veces utilizan métodos e instrumentos virtuales para las evaluaciones de enseñanza (Figura 5c).

3. 3 VARIABLE TIC: DIMENSIÓN ADMINISTRATIVO

Figura 6.

a) El personal administrativo está calificado en el uso de las herramientas digitales, b) El personal dispone de equipos informáticos para la gestión administrativa y c) El personal utiliza las herramientas digitales en la gestión administrativa.

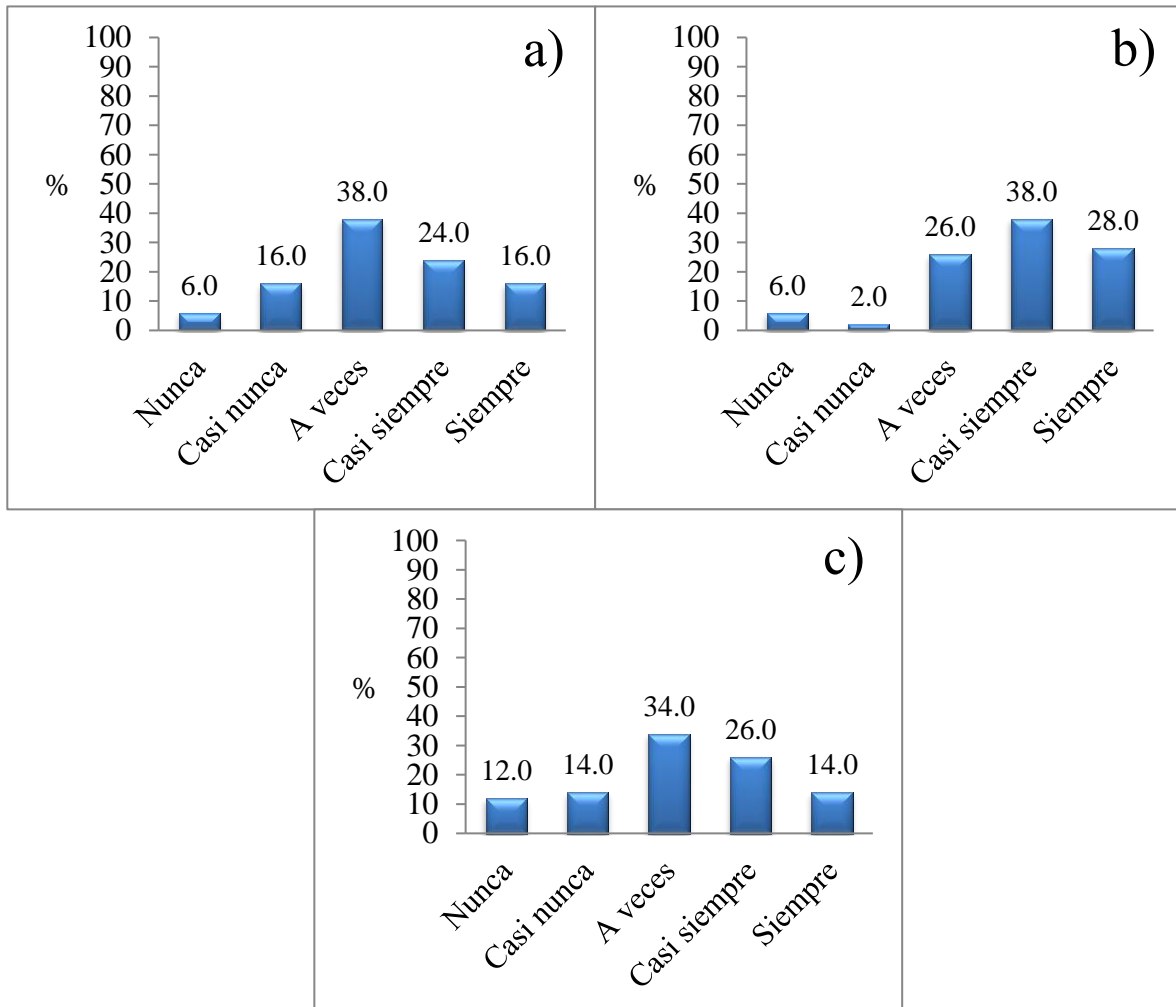


Interpretación

En el contexto administrativo, se les consultó a los alumnos sobre si el personal de la Facultad de Ciencias Biológicas – UNPRG estuvo calificada el 46.0% de los encuestados comentaron que casi siempre estuvieron actualizados en el uso de las herramientas digitales (Figura 6a), así mismo el 42.0% respondió que el personal casi siempre dispuso de equipos informáticos para su gestión (Figura 6b), mientras que el 38.0% comentaron que casi siempre el personal utilizó las herramientas digitales en la gestión administrativa (Figura 6c).

Figura 7.

a) Dispongo de sistema web para hacer trámites documentarios, b) Dispongo de sistema web para la matrícula online y c) Utilizo dispositivos electrónicos y/o biométricos para el control de asistencia.

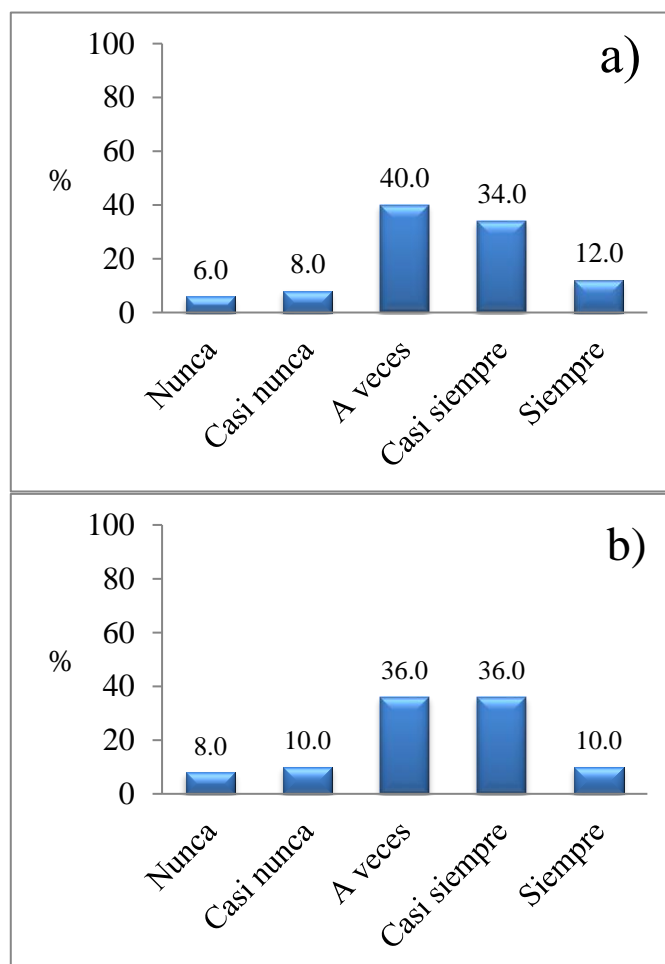


Interpretación

EL 38.0% de los encuestados comentó que la facultad a veces dispuso de sistema web para hacer los trámites documentarios (Figura 7a), que el 38.0% dispuso casi siempre del sistema web para la matrícula online (Figura 7b) y el 34.0 % de los universitarios a veces utilizaron dispositivos electrónicos y/o biométricos para su control de asistencia (Figura 7c).

Figura 8.

a) Me informo a tiempo sobre informes pedagógicos y calificaciones personales a través de la plataforma universitaria o aplicación móvil y b) Me informo a tiempo sobre comunicados, noticias, informes administrativos y a través de la plataforma universitaria o aplicación móvil.



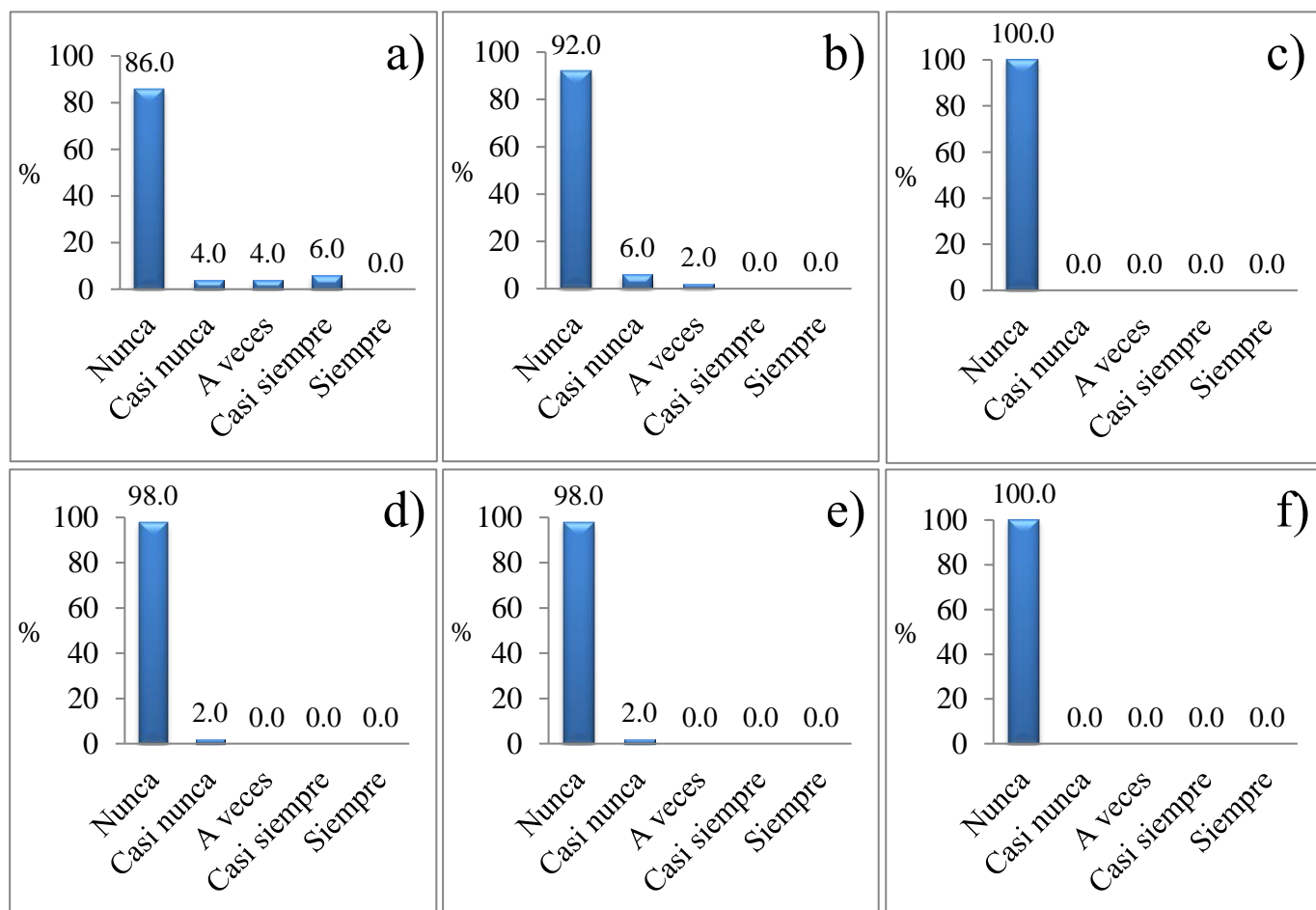
Interpretación

También, se les consultó a los estudiantes sobre los informes pedagógicos y las calificaciones personales, de esta consulta el 40.0% respondió que a veces se informan a tiempo sobre dichos temas en la plataforma universitaria o mediante la aplicación móvil (Figura 8a). Hubo dos grupos de 36.0% de los encuestados que mencionaron que a veces y otro grupo de 36.0% que casi siempre se informaron a tiempo sobre comunicados, noticias e informes administrativo utilizando la plataforma universitaria (Figura 8b).

3.4. VARIABLE DESERCIÓN UNIVERSITARIA: DIMENSIÓN VOLUNTARIA

Figura 9.

a) Abandoné un semestre o más de estudios por problemas económicos, b) Abandoné un semestre o más de estudios por problemas de rendimiento académico, c) Me cambié de carrera por problemas económicos, pero sigo en la misma universidad, d) Me cambié de carrera por problemas en el aprovechamiento académico, pero sigo en el mismo centro de estudios, e) Me cambié de carrera a otra universidad por problemas económico y f) Me cambié de carrera a otra universidad por problemas de rendimiento académico.

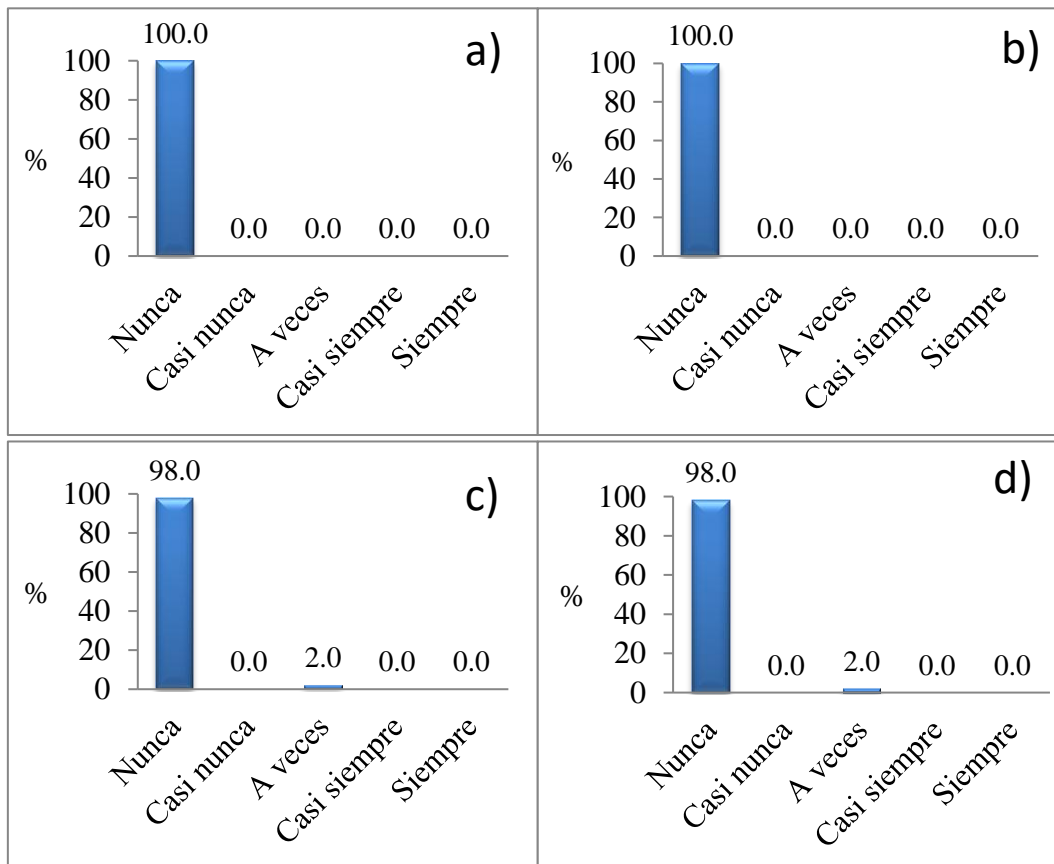


Interpretación

Sobre la deserción universitaria voluntaria, el 86.0% de los encuestados respondieron que nunca abandonaron un semestre o más de sus estudios alegando problemas económicos (Figura 9a), de mismo modo, el 92.0% comentó que nunca abandonaron los estudios por problemas de rendimiento académico (Figura 9b), mientras que el 100% nunca se cambiaría de carrera por problemas económicos (Figura 9c), el 98.0% de los universitarios nunca se cambiaría de carrera por problemas de aprovechamiento manteniéndose en el mismo centro de estudios (Figura 9 d). Sin embargo, el 98.0% y 100.0% de los encuestados respondieron que nunca se cambiarían De una carrera a otra universidad o por problemas económicos o rendimiento académico (Figura 9e y 9f, respectivamente).

Figura 10.

Te transferirías a otra universidad por falsas expectativas sobre la carga estudiantil, Te transferirías a otra universidad por falsas expectativas sobre la carga académica, Te transferirías a otra universidad por problemas de adaptación a la comunidad universitaria y d) Te transferirías a otra universidad por falta de infraestructura en aulas y laboratorios.



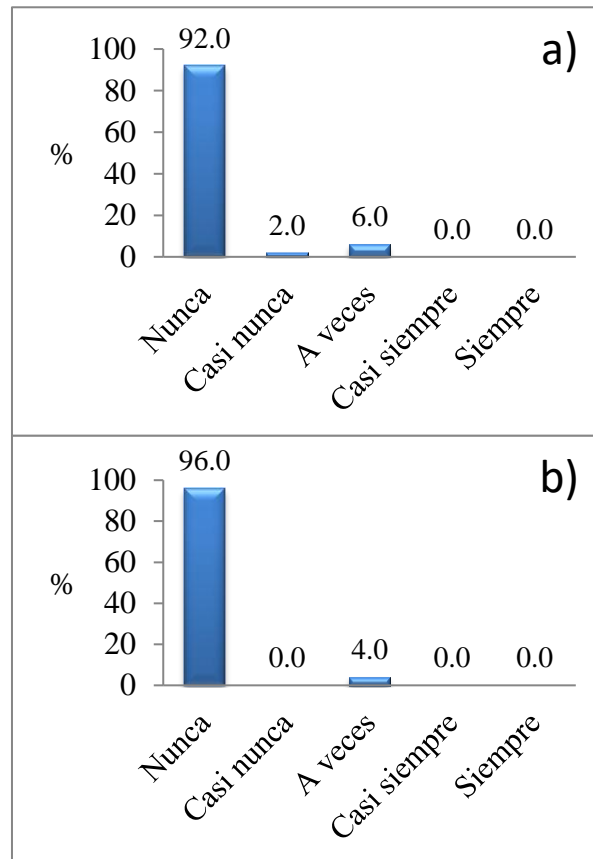
Interpretación

Al consultarles si se transferirían a otra universidad por falsas expectativas en la carga estudiantil, carga académica, por problemas en adaptación a la comunidad universitaria o por falta de infraestructura en aulas y laboratorios, entre el 98.0 y 100.0 % nunca se transferirían a otra universidad por todos los motivos antes citados (Figura 10a, 10b, 10c y 10d).

3.5. VARIABLE DESERCIÓN UNIVERSITARIA: DIMENSIÓN INVOLUNTARIO

Figura 11

Retiro forzoso por decisión institucional por problemas: a) académicos y b) administrativos.



Interpretación

La deserción universitaria involuntaria tiene como respuesta que el 92.0 % nunca sufrió un retiro forzoso por problemas académicos (11a) y el 96.0% de los mismos nunca fueron retirados forzosamente por problemas administrativos (11b) de la institución de estudios.

PRUEBA DE NORMALIDAD

Según la Prueba de Normalidad, al ser la muestra “n” mayor que 50 (n = 68 participantes) se procedió a usar la Prueba de Normalidad de Kolmogorov – Smirnov. De esta manera se comprobó las hipótesis de normalidad para cada variable:

H₀: Los valores obtenidos de las TIC y Deserción Universitaria tienen distribución normal.

H_a: Los valores obtenidos de los TIC y la deserción universitaria no tienen distribución normal.

Se establece un Nivel de Significancia (n.s) igual a 0.05, bajo la cual si “p” o Sig. es menor a 0.05 se rechaza la H₀, de lo contrario no se rechaza la H₀.

Tabla 2.

Prueba de normalidad para cada una de las variables de estudio (TIC y Deserción Universitaria).

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
TIC	0,061	68	,200*
Deserción Universitaria	0,062	68	,200*

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Interpretación:

De los valores obtenidos en la Figura 10, se determina que las TIC tiene distribución normal, ya que su valor Sig fue igual a 0,200, por ende no se rechaza la H₀. Del mismo modo, la variable Deserción Universitaria tiene una distribución normal debido a que su valor Sig. fue 0,200, por ende no se rechaza la H₀.

CORRELACIÓN

5.1. Correlación entre las variables de estudio

Por consiguiente, al presentar Normalidad ambas variables de estudio (la variable TIC y la variable Deserción Universitaria), se procederá a realizar la relación por medio de la correlación de Pearson, según la hipótesis:

H₀: Las TIC no tiene relación con la Deserción Universitaria.

H_a: Los TIC tienen relación con la Deserción universitaria.

Tabla 3.

Prueba de Correlación r de Pearson e intervalos de confianza entre las dos variables de estudio.

Correlaciones

		Deserción TICUniversitaria	
TIC	Correlación de Pearson	--	
	N	68	
Deserción Universitaria	Correlación de Pearson	-,232	--
	Sig. (bilateral)	,057	
	N	68	68

Interpretación:

La Prueba de correlación de Pearson aplicada a las dos variables de estudio resultó con un valor Sig. (Bilateral) de 0,057 mayor a 0,05, siendo así, no se rechaza la hipótesis nula y por ende no existe una correlación entre la variable TIC y la Deserción Universitaria y no es suficiente para establecer una relación significativa entre ellas.

En este caso, el coeficiente de determinación (R-cuadrado) sería muy bajo, lo que significa que solo un pequeño porcentaje de la varianza en una variable puede ser explicada por la otra en el contexto de un modelo de regresión.

Además, el coeficiente de correlación de Pearson, $r = -0,232$ indica una correlación inversa, negativa y débil entre las dos variables. Esto significa que al aumentar el valor de una variable, la otra tiende a disminuir, y viceversa.

Correlación entre la Variable TIC y sus dimensiones

Tabla 4.

Prueba de Correlación de r de Pearson entre la variable TIC y sus dimensiones.

Correlaciones

		TIC	D. Tec	D. Ped.	D. Adm.
TIC	Correlación de Pearson	--			
	N	68			
D. Tec.	Correlación de Pearson	,809**	--		
	Sig. (bilateral)	,000			
	N	68	68		
<u>D. Ped.</u>	Correlación de Pearson	,864**	,644**	--	
	Sig. (bilateral)	,000	,000		
	N	68	68	68	
D. Adm.	Correlación de Pearson	,877**	,506**	,623**	--
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
	N	68	68	68	68

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Al realizar la correlación de la variable TIC y cada uno de sus dimensiones (tecnológica, pedagógica y administrativa) se obtuvieron coeficientes de correlación positivas fuertes y muy fuertes entre dimensiones (Gutiérrez y De la Vara, 2013), siendo a su vez estadísticamente significativa (0,000).

Correlación entre la Variable Deserción Universitaria y sus dimensiones

Tabla 5.

Prueba de Correlación de r de Pearson entre la variable Deserción universitaria y sus dimensiones.

Correlaciones

		Deserción Universitaria	D. Voluntaria	D. Involuntaria
Deserción Universitaria	Correlación de Pearson	--		
	N	68		
<u>D. Voluntaria</u>	Correlación de Pearson	,800**	--	
	Sig. (bilateral)	,000		
	N	68	68	
D. Involuntaria	Correlación de Pearson	,786**	,258*	--
	Sig. (bilateral)	,000	,034	
	N	68	68	68

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: Del mismo modo, se calculó el r de Pearson para la variable Deserción universitaria y sus dimensiones los cuales denotaron una correlación positiva fuerte a muy fuerte para cada una de las dimensiones (Gutiérrez y De la Vara, 2013), mostrando solo una correlación positiva débil entre dimensiones (voluntaria e involuntaria). Todas las correlaciones estadísticamente significativa en el nivel de 0,01.

IV. DISCUSIÓN

Una de las métricas fundamentales para analizar la efectividad educativa de las instituciones de educación superior es la tasa de abandono estudiantil. Esta tasa ofrece una perspectiva relevante sobre la cantidad de estudiantes que inician sus estudios universitarios pero no logran completarlos, lo que puede ser indicativo de diversos factores que influyen en la culminación de la educación superior (Fernández-Mellizo, 2022).

Así, los resultados de este estudio demostraron estadísticamente que no existió una relación significativa entre las variables TIC y deserción universitaria según la prueba de correlación de r de Pearson con un valor p igual a 0,057. Opuestamente a este resultado, Valencia del Solar (2021) determinó que si existió una relación significativa entre las variables antes mencionadas en una población de educación tecnológica pública de Chancay, Lima. En este estudio el obtuvo un valor $p = 0,000$, siendo esta relación directa y alta (Rho de Spearman = 0,813) denotando así que, a medida que se perfeccione el uso de las TIC, también se mejorará el nivel de deserción estudiantil.

Las dimensiones o contextos tecnológicos, pedagógicos y administrativos de la variable TIC fueron usadas “casi siempre” (entre el 38% y 64% de los encuestados) debido a que la universidad formo parte del proceso de enseñanza y aprendizaje online/ virtual en el cual se usó diferentes tipos de TIC, mientras que realizaba los procedimientos administrativos para obtener el licenciamiento académico. Así los docentes ofrecieron herramientas con calidad del servicio que facilitaron el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario. Según esta finalidad y haciendo una comparación con el trabajo de Neyra-Huamani, et al.,(2021) al aplicar el modelo SERVQUAL (Parasuraman, Zeithaml & Berry, 1985) obtuvo que la variable calidad de servicio educativo brindado a universitarios tuvo un rango válido entre promedio a alto (33,1 a 66,9%) de satisfacción de calidad del servicio prestado en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Universidad Nacional de Lima.

Además, la correlación entre ambas variables sugiere una relación débil, inversa y negativa, probablemente, ya que la mayoría de encuestados (superior al 86%) (Figura 9 y 10) respondieron que “nunca” se relacionaron con la deserción voluntaria o involuntaria, manteniéndose en los últimos ciclos de la carrera profesional de Biología en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Este resultado fortalece la permanencia universitaria frente al problema del licenciamiento al que hizo frente la UNPRG en estos últimos años. Las nuevas

reglas a cumplir o CBC solicitadas, favorecerán la fidelización universitaria y hará frente a la posible deserción en los otros ciclos no evaluados. Las estrategias de fidelización tienen que mejorar con el tiempo, esto lo demostró Delgado (2019) al ejecutar este proceso en la UCV-Chiclayo, modificando las reglas aplicadas desde el 2016, obteniendo una mayor conformidad por parte de los clientes (universitarios) con respecto a los servicios prestados, de la atención brindada y la proactividad del personal para ofrecer una mejor experiencia educativa a los clientes.

En el presente trabajo no se evaluó el rendimiento académico, ya que es bien conocido que es uno de los atributos más importantes para que los universitarios decidan desertar (Parra-Sánchez et al., 2021). Este autor evidencia que el 70.9% de los estudios revisados manifestaron la afirmación anterior.

Del mismo modo, la realidad educativa a la que se expusieron los estudiantes universitarios en este periodo de estudio estuvo relacionada al mayor uso de los TIC, lo que concuerda con lo obtenido por Díaz et al (2019) quien sugirió factores como la motivación en el diseño y orientación de los planes de estudio para lograr el éxito estudiantil, así, mermar el desinterés por las materias y por ende la deserción.

Para evitar la deserción, Espinosa, Hernández & Mariño, (2020) propusieron cuatro estrategias para fortalecer la permanencia universitaria en fase de pregrado, siendo éstas: institucional, académica, personal y económica. De éstas, tomamos en cuenta las estrategias institucionales y académicas, ya que han sido evaluadas en nuestro estudio, y que promueven la cultura institucional al mejorar la calidad educativa con el licenciamiento y así monitorear la evolución en la universidad.

Finalmente, formar un concepto preciso de “deserción universitaria” es una tarea compleja que va más allá del campo teórico y se manifiesta en las políticas, acciones y estudios desarrollados por universidades y países de todo el mundo. El fenómeno también es difícil de medir porque requiere no sólo saber qué queremos medir, sino también disponer de los datos institucionales adecuados y necesarios para un determinado periodo de tiempo. Así el “abandono universitario” es un proceso complejo debido a la multitud de variables que influyen en esta decisión; por lo tanto, las universidades deben de introducir diversos planes de estudio y políticas institucionales para aumentar la permanencia universitaria.

V. CONCLUSIONES

1. No existió una relación significativa entre las TIC y la deserción universitaria. El valor r de Pearson igual a 0,057 determinó dicha asociación. Así, el uso o no uso de los TIC minimiza la deserción universitaria.
2. Las dimensiones de la variable TIC (pedagógico, tecnológico y administrativo) tuvieron una importancia de uso entre el 38 y 64 %. Esto debido a la enseñanza online establecida desde tiempo de pandemia.
3. La correlación negativa, débil e inversa entre las variables de estudio, se debió a que más del 86% de los encuestados no se relacionaron a ningún tipo de deserción, ya sea voluntaria o involuntaria.
4. El proceso de licenciamiento establecido por SUNEDU para todas las universidades peruanas, influyó probablemente en la decisión de permanencia o fidelización entre los alumnos de los últimos ciclos de la carrera de Biología en la UNPRG.

VI. RECOMENDACIONES

- Es importante que las universidades estatales se enfoquen en estrategias de retención que vayan más allá del uso de tecnologías. Esto puede incluir programas de tutoría, apoyo académico y emocional para los estudiantes, independientemente de su nivel de interacción con las TIC.
- Dado que las dimensiones pedagógicas, tecnológicas y administrativas de las TIC tienen un nivel de uso significativo debido a la enseñanza online durante la pandemia, se recomienda optimizar y mejorar continuamente la integración de estas tecnologías en los procesos educativos para maximizar su impacto en el aprendizaje y la universitaria.
- A pesar de la baja incidencia de deserción reportada por los encuestados, es fundamental fomentar la participación activa de los estudiantes en actividades académicas y extracurriculares para fortalecer su compromiso con la institución. Esto puede incluir programas de mentoría, proyectos colaborativos y oportunidades de liderazgo que promuevan un sentido de pertenencia y conexión con la universidad más allá de las circunstancias externas como el proceso de licenciamiento por parte de SUNEDU.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alderete, M., y Formichella, M. (2016). Efecto de las TIC en el rendimiento educativo: El programa conectar igualdad en la Argentina. *Revista de la CEPAL*, 2016(119), 89–107. <https://doi.org/10.18356/c7045fd1-es>
- Anchundia, S., Salvatierra, P., y Revelo, E. (2021). Manejo de las TICS como dimensión pedagógica de los docentes universitarios. *Escenarios virtuales de aprendizaje. Innovación tecnológica (Las Tunas)*, 27(1), 1-14.
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/442/4422091021/html/>
- Benites, R. (2021). La Educación Superior Universitaria en el Perú post- pandemia. *Escuela de Gobierno y Políticas Públicas-PUCP*.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/176597>
- Cabana, S., Cortés, F., Vega, D., y Cortés, R. (2016). Análisis de la fidelización del estudiante de ingeniería con su centro de educación superior: Desafíos de gestión educacional. *Formación universitaria*, 9(6), 93-104.
https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDgQw7AJahcKEwjQkLG_kKGBAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=http%3A%2F%2Fwww.scielo.cl%2Fscielo.php%3Fscript%3Dsci_arttext%26pid%3DS0718-50062016000600009&psig=AOvVaw1y_AFwh8fLcJdc_gEbvI_B&ust=1694472602780249&opi=89978449
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Grupo Editorial Universitario.
https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDcQw7AJahcKEwjw56b6jqGBAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Fcmapspublic2.ihmc.us%2Frid%3D1MZF0MGPI-DW0C5J-NB1S%2FTICS%2520EN%2520EDUCACION.pdf&psig=AOvVaw0m4kTfbP1H_BAB2HvWuhTe&ust=1694472189070333&opi=89978449
- Claro, M. (2011), “El papel de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la

educación inclusiva”, Documento de proyecto (LC/W.434), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/ec19b197-be9b-47e0-b17d-959cf41047b3/content>

Claro, M., Jara I., Trucco, D., y Espejo, A. (2011). “Aporte del sistema educativo a la reducción de las brechas digitales. Una mirada desde las mediciones PISA”, Documento de Proyecto (LC/W.456), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7a73bceb-3417-4ed1-87ec-a5eec2c91a16/content>

Condori, H. (2020). Nivel de conocimiento de la ley universitaria 30220 y la gestión del capital humano en docentes de la Facultad de Educación de la Universidad nacional Mayor de San Marcos (Tesis para optar el grado de maestro en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior, Universidad Cayetano Heredia)
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7800/Nivel_CondoriMelendez_Hugo.pdf?isAllowed=y&sequence=1

Rugeles, P., Mora, B., y Metaute P. (2015) El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. Revista Lasallista de Investigación, 12(2), 132-138. Antioquia, Colombia.
<https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDcQw7AJahcKEwig4enfq6GBAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F695%2F6954229102>

5.pdf&psig=AOvVaw2oSNjhPjftXvhgZ-UfmJy0&ust=1694479918575075&opi=89978449

Córdova, I. (2018). El proyecto de la Investigación cuantitativa. 1ra Edición. 216pp.

Cruz Pérez, M., Pozo Vinueza, M., Andino Jaramillo, A., y Arias Parra, A. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *E-Ciencias De La Información*, 9(1), 44-59. <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Dávila Morán, R., Agüero Corzo, E., Portillo Rios, H., y Quimbita Chiluisa, O. (2022). Deserción universitaria de los estudiantes de una universidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 421-427.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n2/2218-3620-rus-14-02-421.pdf>

Delgado, J. (2019). Estrategia de fidelización para disminuir la deserción académica de estudiantes de la universidad César Vallejo filial Chiclayo (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Administración y Marketing, Universidad Señor de Sipán). <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6257>

Dueñas, I. (2021). Estrategia de orientación vocacional basada en un modelo integral contextualizado para la permanencia universitaria (Tesis para optar el grado académico de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Señor de Sipán). <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9054>

Espinoza Marquez, N. (2019). Las TIC en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y Callao, año 2017. *Quipukamayoc*, 27(55), 39-45.

<https://doi.org/10.15381/quipu.v27i55.16842>

Fernández-Mellizo, M. (2022). Análisis del abandono de los estudiantes de grado en las universidades presenciales en España. Madrid: Programa Editorial del Ministerio de Universidades.

Fuertes, Y., y Ríos, C. (2023, enero-abril). Aporte de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para minimizar la deserción de carreras universitarias en tecnología. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (68), 4-36.

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1403>

Garrido, C., y Pajuelo, J. (2023) Dropout among students in higher education: a case study. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(119), 18-28.
<https://doi.org/10.47460/uct.v27i119.703>

Gómez-Gómez, M., Gómez-Jarabo, I., y Sánchez Alba, B. (2021). La formación en Aprendizaje Servicio Solidario ante el reto de los escenarios virtuales de aprendizaje en Educación Superior. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (78), 131-148. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.78.2257>

Guerrero, Y. (2019). Adaptación a la vida Universitaria y ansiedad ante los exámenes en estudiantes becarios de una Universidad Particular. *Revista Paian*, 9(1), 48-59.
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/6445>

Gutiérrez, D., Vélez, J., y López, J. (2021). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *EducaT: Educación virtual, Innovación y Tecnologías*, 2(1), 15-26.
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/educat/article/view/4738>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista M. (2014) *Metodología de la Investigación*. 6ta Edición. McGraw-Hill. México.
https://www.academia.edu/32697156/Hernández_R_2014_Metodologia_de_la_Investigacion

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018.

Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior..
Calidad en la Educación, (17), 91-108.
<https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/409/409>

La Industria (16 de enero del 2022). 6 mil jóvenes dejan de acceder a la UNPRG. La
Industria. [https://laindustriadechiclayo.pe/noticia/1642376204-6-
mil-jovenes-dejan-
dejan-de-acceder-a-la-
unprg#:~:text=La%20Universidad%20Nacional%20Pedro%20Ruiz,la%20deneg
atoria%20del%20licenciamiento%20institucional](https://laindustriadechiclayo.pe/noticia/1642376204-6-mil-jovenes-dejan-dejan-de-acceder-a-la-unprg#:~:text=La%20Universidad%20Nacional%20Pedro%20Ruiz,la%20denegatoria%20del%20licenciamiento%20institucional).

Lázaro Alvarez, N., Callejas, Z., y Griol, D. (2020). Predicting computer engineering students' dropout in Cuban higher education with pre-enrollment. *Journal of Technology and Science Education*, 10(2), 241-258. <https://doi.org/10.3926/jotse.922>

Lázaro A. N. 2020. Acciones tutoriales con TIC atendiendo a factores predictivos de la deserción estudiantil en carreras de Ingeniería informática (Tesis Doctoral en Ciencias de la Educación, Universidad de Granada). <http://hdl.handle.net/10481/64571>

López N., Lugo M. y Toranzos L.,(2014). Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2014. Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina.
[https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/3455/Informe
%20sobre%20tendencias%20sociales%20y%20educativas%20en%20América%
20Latina%2c%202014%20políticas%20TIC%20en%20los%20sistemas%20edu
cativos%20de%20América%20Latina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/3455/Informe%20sobre%20tendencias%20sociales%20y%20educativas%20en%20América%20Latina%2c%202014%20políticas%20TIC%20en%20los%20sistemas%20educativos%20de%20América%20Latina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Luna N. (2019). Propuesta para la implementación del curso de inducción para disminuir la deserción en los ingresantes de la modalidad virtual de la Universidad Señor de Sipán, ciclo 2015-I. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5854>

Manosalva Reyes, H., Mira Casanova, C., Soto Maturana, A., & Escalona, L. (2019). Factores de deserción universitaria: significancia y expectativas, caso estudiantes de facultad de educación Universidad Santo Tomás sede Talca año 2017–2018 (Doctoral dissertation,

Universidad de Talca (Chile). Facultad de Economía y
Negocios). <http://dspace.otalca.cl/bitstream/1950/12259/2/2019B000046.pdf>

Miño de Gauto, M. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5316- 5328. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.691

Mori, J. (2020). Covid 19 y el sistema universitario. [Presentación de Jorge Mori, director general de Educación Universitaria del Minedu]. En Webinar Resultado de la segunda llamada de la encuesta telefónica COVID-19 del estudio longitudinal Niños del Milenio. Recuperado de https://www.facebook.com/watch/live/?v=397795784769787&ref=watch_permalink

Neyra-Huamani, L., Flores-Morales, J. A., y Pacheco-Pomarino, M. (2021). Calidad de servicio en tiempos de Covid-19 en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(Número Especial 5), 108-122. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.8>

Peña, F. (2012) La masificación de la educación y la búsqueda de igualdad, justicia y equidad sociales en Colombia. *Revista Folios* (36), 189-200. <https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDcQw7AJahcKEwiQ5t6mpaGBAxUAAAAAHQAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F3459%2F345932039011.pdf&psig=AOvVaw086pL88hIR2ZPJrrkwTjUj&ust=1694478187789712&opi=89978449>

Poveda Velasco, I. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. *Revista Investigación y Negocios*, 12(20), 61-77. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200007

PRONABEC (2020a). 10,001 estudiantes podrán continuar estudios universitarios y técnicos con Beca Continuidad 2020-II. Noticia Pronabec.

<https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDcQw7AJahcKEwiI4KWkaGBAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.pronabec.gob.pe%2Fnoticias%2F10001-estudiantes-podran-continuar-estudios-universitarios-y-tecnicos-con-beca-continuidad-2020-ii%2F&psig=AOvVaw2766hKJIVs7C5VrbtemOdm&ust=1694472784127164&opi=89978449>

PRONABEC (2020b). Pronabec amplió a 14,000 las becas para estudiantes afectados por el COVID-19. Noticia Pronabec.

https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDcQw7AJahcKEwjI_67WkaGBAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.pronabec.gob.pe%2Fnoticias%2Fpronabec-amplio-a-14000-las-becas-para-estudiantes-afectados-por-el-covid-19%2F&psig=AOvVaw3cRykrpna5aMrCsTTNz8uN&ust=1694472918627265&opi=89978449

PRONABEC (2020c). Estudiantes de universidades no licenciadas ya pueden postular a Beca Traslado.

<https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CBsQw7AJahcKEwjY843rkaGBAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.pronabec.gob.pe%2Fnoticias%2Festudiantes-de-universidades-no-licenciadas-ya-pueden-postular-a-beca-de-traslado%2F&psig=AOvVaw1cCysMnBWvWtRM73sMSgvk&ust=1694472962591247&opi=89978449>

PRONABEC (2021). Concurso 2021. Beca Continuidad de Estudios de Educación Superior. 10,000 becas.

<https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CBsQw7AJahcKEwigr6GTkqGBAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.iesppmfgb.edu.pe%2Fnotice%2Fpronabec-lanza-10-000-becas-para-estudiantes-afectados-por-la->

pandemia%2F&psig=AOvVaw22r0NAxofLjMJLST2i0V2H&ust=16944730170
43550&cshid=1694386647205302&opi=89978449

Resolución del Consejo Directivo N° 015-2023-SUNEDU/CD. (8 de junio de 2023). Otorgan Licencia Institucional a la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, para ofrecer el servicio educativo superior universitario. Diario Oficial el Peruano, 09/06/2023

https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDcQw7AJahcKEwjQ0KP8kqGBAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Fbusquedas.elperuano.pe%2Fnormaslegales%2Fotorgan-licencia-institucional-a-la-universidad-nacional-ped-resolucion-n-015-2023-suneducd-2185643-1&psig=AOvVaw1UBjLw2yLHpJMbfXX_PrsB&ust=1694473266756739&opi=89978449

Rojas, V. (2021). Educación superior en los tiempos de pandemia. Una aproximación cualitativa a las trayectorias educativas de las y los jóvenes de Niños del Milenio en el Perú. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE), Documentos de Investigación, 118.

https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDcQw7AJahcKEwjQy_qlk6GBAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.grade.org.pe%2Fpublicaciones%2Feducacion-superior-en-tiempos-de-pandemia-una-aproximacion-cualitativa-a-las-trayectorias-educativas-de-las-y-los-jovenes-de-ndm-en-el-peru%2F&psig=AOvVaw1HHcvvrzpGe2pJ2fXSTQAI&ust=1694473354316479&opi=89978449

Rosabal, E., Vidal, J., Vázquez, A., Martínez, Y., Rodríguez, G., y Reyes, D. (2020). La dimensión didáctica de las tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 8(15), 8-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7237679>

Sánchez, C. (2020). Herramientas tecnológicas en la enseñanza de las matemáticas durante la pandemia COVID-19. *Hamutay*, 7 (2), 46-57. Recuperado:

<http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2132>

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima - Perú: Vicerrectorado de Investigación

Universidad Ricardo Palma.

<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1480>

Sanhueza D., King-Domínguez, A., y Amestica-Rivas, L. (2021). Incidencia de la gestión universitaria en la deserción estudiantil de las universidades públicas en Chile. IE

Revista De Investigación Educativa De La REDIECH, 12, e1270.

https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v12i0.1270

Seminara, M. P. (2020). La Deserción Universitaria: Resiliencia como posibilidad de logro.

Revista Digital Universitaria. Vol. 21(5).

<http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2020.21.5.11>

Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica. Editorial Limusa.

Tan, L. (2019). Factores asociados a la deserción universitaria en la escuela de enfermería de la Universidad Señor de Sipán – 2018 (Tesis para optar el título de profesional de

Licenciatura en Enfermería, Universidad Señor de Sipán).

<https://hdl.handle.net/20.500.12802/6415>

Valencia del Solar, C. (2021). El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la deserción estudiantil en tiempos de Covid-19, Chancay 2021 (Tesis para optar el

grado académico de Maestro en Gestión Pública,

Universidad

Cesar

Vallejo).

<https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDcQw7AJahcKEwjo1-zfk6GBAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Frepositorio.ucv.edu.pe%2Fhandle%2F20.500.12692%2F76837&psig=AOvVaw3bKqVHqREoKWvXUa8IYyOH&ust=1694473476105423&opi=89978449>

Vílchez, R. (2022). Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil en estudiantes de ingeniería del primer ciclo de una Universidad privada del Lima (Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria, Universidad Cesar Vallejo).

<https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDcQw7AJahcKEwjAtZj3k6GBAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Frepositorio.ucv.edu.pe%2Fhandle%2F20.500.12692%2F95581&psig=AOvVaw2bckah2DzHY3FPL7VZOOUA&ust=1694473524774357&opi=89978449>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de medición

CUESTIONARIO SOBRE LAS TIC Y LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Estimado(a) encuestado: Contribuye con nuestro estudio sobre el uso de las TIC y la deserción universitaria.

Agradecemos su compromiso y colaboración.

INDICACIONES:

Seleccione el número que mejor represente su opinión en la siguiente escala:

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

VARIABLE: Las TIC						
Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	CONTEXTO TECNOLÓGICO					
1	Dispongo de equipamiento informático en las aulas y/o laboratorios de clase.					
2	Dispongo de internet libre de alta velocidad en las aulas y/o laboratorio de clase.					
3	Accedo a diversas fuentes de información online como repositorios y revistas electrónicas, para obtener información precisa y actualizada que enriquezca mis trabajos y materiales de clase.					
4	Participo en reuniones virtuales con los profesores y compañeros de clase para discutir temas y realizar actividades.					
5	Utilizo video conferencias para hacer exposiciones de tareas o temas académicos.					
6	Uso el chat como medio de comunicación grupal en clase.					
7	Comparto información científica a través del chat con el docente y compañeros de clase.					
	CONTEXTO PEDAGÓGICO					
8	Se utilizan programas de ofimática (Word, Excel, Power Point) para elaborar y presentar materiales didácticos en las clases.					
9	Se utilizan herramientas digitales gratuitas para presentar y compartir materiales durante las clases.					
10	Se dispone de plataformas virtuales en las sesiones de enseñanza- aprendizaje.					
11	La programación de las sesiones de enseñanza –aprendizaje se encuentra disponible en línea, de acuerdo al silabo.					
12	Elaboro materiales didácticos utilizando TIC para la presentación y comprensión de las tareas.					
13	Se utilizan métodos e instrumentos virtuales para la evaluación de las sesiones de enseñanza – aprendizaje.					

	CONTEXTO ADMINISTRATIVO					
14	El personal administrativo está calificado en el uso de las herramientas digitales.					
15	El personal dispone de equipos informáticos para la gestión administrativa.					
16	El personal utiliza las herramientas digitales en la gestión administrativa					
17	Dispongo de sistema web para hacer trámites documentarios.					
18	Dispongo de sistema web para la matrícula online.					
19	Utilizo dispositivos electrónicos y/o biométricos para el control de					
20	Me informo a tiempo sobre informes pedagógicos y calificaciones personales a través de la plataforma universitaria o aplicación móvil.					
21	Me informo a tiempo sobre comunicados, noticias, informes administrativos ya través de la plataforma universitaria o aplicación móvil.					
VARIABLE: La Deserción Universitaria						
N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
MOTIVO VOLUNTARIO						
22	Abandoné un semestre o más de estudios por problemas económicos.					
23	Abandoné un semestre o más de estudios por problemas de rendimiento académico.					
24	Me cambié de carrera por problemas económicos, pero sigo en la misma universidad.					
25	Me cambié de carrera por problemas en el aprovechamiento académico, pero sigo en el mismo centro de estudios.					
26	Me cambié de carrera a otra universidad por problemas económicos.					
27	Me cambié de carrera a otra universidad por problemas de rendimiento académico.					
MOTIVO INVOLUNTARIO						
28	Transferencia a otra universidad por falsas expectativas sobre la carga estudiantil.					
29	Transferencia a otra universidad por falsas expectativas sobre la carga académica.					
30	Transferencia a otra universidad por problemas de adaptación a la comunidad universitaria.					
31	Transferencia a otra universidad por falta de infraestructura en aulas y laboratorios.					
32	Retiro forzoso por decisión institucional por problemas académicos.					
33	Retiro forzoso por decisión institucional por problemas administrativos.					

Anexo 2: Ficha Técnica del Instrumento – EPG UCT

Nombre Original del instrumento:	CUESTIONARIO SOBRE LAS TIC Y LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA
Autor y año:	ORIGINAL: JONATHAN ANGELLO CORREA ACOSTA Y JULIÁN CONDORI LLANOS - 2023
Objetivo del instrumento:	Determinar la asociación de las TIC y la deserción universitaria en estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque
Usuarios:	Estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Mediante 2 cuestionarios virtuales realizados por Google Forms.
Validez:	Nombres de los tres expertos: Mg. Pelé Benancio Quispe Borda Mg. Edith Mónica Palomino Crisóstomo Dr. Nilsa Marleni Huari Huari

Anexo 3: Operacionalización de variable Independiente: Las TIC

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de Medición
Las TIC	<p>Variable: Según Cruz et al. (2018), comprenden un grupo de tecnologías con las cuales podemos acceder, producir, tratar y comunicar el conocimiento en sus diferentes formas de presentación. Estas tecnologías incluyen la informática, las telecomunicaciones, la electrónica, la robótica, la inteligencia artificial, la realidad virtual, entre otras. Las TIC permiten la gestión, procesamiento y transmisión de información, así como la comunicación entre personas y organizaciones a través de diferentes medios. Además, las TIC son una oportunidad para mejorar la eficiencia y la efectividad en la comunicación y el trabajo, transformando la forma en que las personas interactúan en la sociedad.</p>	<p>El instituto de estadística de la UNESCO ha desarrollado una base conceptual y operativa para la integración de las tecnologías en la educación. Este marco incluye indicadores para medir el uso de las TIC como la disponibilidad de la infraestructura en el proceso académico</p>	Contexto Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de Internet • Video-conferencias • Chat 	1, 2, 3 4, 5 6, 7	Cuestionario o Encuesta	<p>Escala de Likert:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Contexto Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de ofimática • Plataformas de aprendizaje • Herramientas pedagógicas 	8, 9 10, 11 12, 13		
			Contexto Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Personal capacitado con las TIC • Grado de eficiencia en la automatización de los procesos • Nivel de satisfacción de los estudiantes 	14, 15, 16 17, 18, 19 20, 21		

Operacionalización de variable Dependiente: La Deserción Universitaria

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de Medición
La Deserción universitaria	<p>Variable: Según Seminara (2022) se refiere al abandono de los estudios universitarios por parte de los estudiantes antes de completar su formación académica. Puede ser definitiva o transitoria y ocurre como resultado multicausal que afectan la integración y el compromiso del estudiante con el entorno de la educación superior.</p>	<p>Es el abandono voluntario o involuntario que genera un impacto negativo en los estudiantes, instituciones y economía en general, afectando pérdidas de recursos, desventaja laboral y menor productividad en la sociedad.</p>	Motivo Voluntario	<ul style="list-style-type: none"> • Transitoriedad o temporalidad • Transferencia a otra carrera de la misma institución • Transferencia a otra carrera en otra institución 	22 , 23 24 , 25 26 , 27	Cuestionario o Encuesta	<p>Escala de Likert: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre</p>
			Motivo Involuntario	<ul style="list-style-type: none"> • Carga estudiantil y académica • Falta de infraestructura • Retiro forzoso por decisión institucional 	28 , 29 30 , 31 32 , 33		

Anexo 4: Carta de presentación



“Año de la unidad, la paz, y el desarrollo”

Trujillo, 23 de agosto de 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 0524-2023/UCT-EPG-D

MSc Jorge Chanamé Céspedes:

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO DE LAMBAYEQUE

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” y, a la vez, presentarle a **Jonathan Angello Correa Acosta**, identificado con DNI N° **40970877**, y a **Julián Condori Llanos**, identificado con DNI N° **15452855**, alumnos del Programa de Maestría en Investigación y Docencia Universitaria, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023**.

Presento a usted a los mencionados maestrandos para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



[Firma manuscrita]
Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG
WRRP/maj

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS
DECANATO



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Setiembre, 15 de 2023
Oficio N° 443-2023-VIRTUAL-FCCBB/D

Dr. WINSTON ROLANDO REAÑO PORTAL
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO "BENEDICTO XVI"
Presente.-

REFERENCIA: CARTA DE PRESENTACION N° 0524-2023/UCT-EPG-D

Me dirijo a usted para saludarle cordialmente y, en atención al documento de la referencia hacer de su conocimiento que habiéndose coordinado con el Director de la Unidad de Investigación de nuestra Facultad, se ha concordado **AUTORIZAR** el desarrollo del proyecto de Investigación titulado: LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023, a cargo de los alumnos del Programa de Maestría en Investigación y Docencia Universitaria; **Jonathan Angello Correa Acosta** y **Julián Condori Llanos** de su casa superior de estudios.

Esperando que los resultados esperados de la presente investigación nos permitan realizar mejoras en nuestra Facultad y a la vez fortalecer los lazos institucionales en bien de la Investigación Científica de nuestro país.

Agradeciendo la atención a la presente, me despido de usted.

Atentamente,



MSc. Jorge Luis Chanamé Céspedes
Decano

Jlhc.

Anexo 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Jonathan A. Correa Acosta y Julián Condori LLanos; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación se titula: LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración y al ser una encuesta online le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento con su nombre, DNI y código de ingreso.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Alid Abad Bances

DNI: 71309148

CÓDIGO: 020160025B

Fecha: 28/11/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Jonathan A. Correa Acosta y Julián Condori LLanos; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación se titula: LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración y al ser una encuesta online le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento con su nombre, DNI y código de ingreso.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Fernando José Acosta Santamaria

DNI: 77132417

CÓDIGO: 020185009K

Fecha: 4/12/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Jonathan A. Correa Acosta y Julián Condori LLanos; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación se titula: LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración y al ser una encuesta online le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento con su nombre, DNI y código de ingreso.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Jeanette Adela ~~Tepo Vasquez~~

DNI: 71309233

CÓDIGO: 020160055I

Fecha: 05/12/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Jonathan A. Correa Acosta y Julián Condori LLanos; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación se titula: LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración y al ser una encuesta online le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento con su nombre, DNI y código de ingreso.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: José Ernesto ~~Urcia Sinton~~

DNI: 76544188

CÓDIGO: 020151565H

Fecha: 09/12/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Jonathan A. Correa Acosta y Julián Condori LLanos; tenemos el agrado de dirigimos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación se titula: LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración y al ser una encuesta online le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento con su nombre, DNI y código de ingreso.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Angelica ~~Jamilet Vasquez Solis~~ Jamilet Vasquez Solis

DNI: 74149949

CÓDIGO: 020199257A

Fecha: 13/12/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Jonathan A. Correa Acosta y Julián Condori LLanos; tenemos el agrado de dirigimos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación se titula: LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración y al ser una encuesta online le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento con su nombre, DNI y código de ingreso.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Diana Aylin Urco Maco

DNI: 70914348

CÓDIGO: 020171571C

Fecha: 18/12/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Jonathan A. Correa Acosta y Julián Condori LLanos; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación se titula: LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración y al ser una encuesta online le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento con su nombre, DNI y código de ingreso.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Jairo Jean Pierre Sigueñas ~~CHamay~~

DNI: 75076130

CÓDIGO: 020195046F

Fecha: 20/12/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Jonathan A. Correa Acosta y Julián Condori LLanos; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación se titula: LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración y al ser una encuesta online le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento con su nombre, DNI y código de ingreso.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Angie ~~Geraldinne~~ Santisteban Ayala

DNI: 75235767

CÓDIGO: 020171562D

Fecha: 20/12/ 2023

Anexo 7: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Las Tecnologías de la Información y Comunicación y la deserción en estudiantes de una universidad pública en Lambayeque 2003	<p>Problema General: ¿Cómo se asocian las TIC y la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque 2023?</p> <p>Problemas específicos: - -¿Cómo se asocian las TIC según su contexto tecnológico y la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque 2023? -¿Cómo se asocian las TIC según su contexto pedagógico y la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque 2023? -¿Cómo se asocian las TIC según su contexto administrativo y la deserción universitaria</p>	<p>Hipótesis general: Las TIC se asocian con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque 2023</p> <p>Hipótesis específica 1: Las TIC en su contexto tecnológico, se asocia con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023</p> <p>Hipótesis específica 2: Las TIC en su contexto pedagógico se asocia con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023</p> <p>Hipótesis específica</p>	<p>Objetivo general: Identificar la asociación de las TIC y la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque 2023</p> <p>Objetivos específicos: -Identificar la asociación de las TIC en su contexto tecnológico y su asociación con la deserción universitario en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque 2023 -Identificar la asociación de las TIC en su contexto pedagógico y su asociación con la</p>	<p>Variable Independiente: Las TIC, que son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones redes y medios que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión y comunicación de información en diferentes formatos, como voz, datos, texto, video e imágenes.</p> <p>Variable Dependiente: La Deserción Universitaria, es el proceso de retiro intencional o involuntario del centro de estudios, por la influencia positiva o negativa de factores</p>	<p>Dimensión de la variable Independiente: -Contexto tecnológico, uso del internet, multimedia, televisión, chat, video conferencia, correo electrónico, foros, etc. -Contexto pedagógico, integrar la programación curricular con algún software motivando al pensamiento crítico (plataformas de aprendizaje y herramientas pedagógicas). -Contexto administrativo, la gestión directiva universitaria deberá realiza un plan estratégico teniendo previsto las actualizaciones del manejo de las TIC que fortalezcan la comunicación entre toda la comunidad educativa.</p>	<p>Tipo: -Según finalidad: Básica -Según su alcance por objetivos: Teórica o pura -Según su naturaleza: Descriptiva, correlacional -Según alcance temporal: Sincrónica Métodos: Cuantitativo. Diseño: no experimental Población y muestra: -La población serán los alumnos matriculados de la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG. -La muestra serán solo los alumnos matriculados entre el octavo ciclo y el décimo ciclo de estudios del semestre académico 2023 – II. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: -Se realizará un cuestionario mediante una Encuesta. Métodos de análisis de investigación: La encuesta será validada por expertos.</p>

	en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque 2023?	3: Las TIC en su contexto administrativo se asocia con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023	deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023 -Identificar la asociación de las TIC en su contexto administrativo y su asociación con la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNPRG de Lambayeque, 2023	internos o externos, de forma definitiva o transitoria.		Se correlacionará cada variable. Se usará estadística descriptiva. Se calculará prueba de normalidad. Se usará la Prueba de Pearson o Rho de Spearman que posibilitará la relación en función a la probabilidad. Además se usará pruebas que expliquen la correlación entre variables.
--	---	---	---	---	--	--

Anexo 8: Validación de instrumentos



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimada Validador: Mg. Edith Mónica Palomino Crisóstomo

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

CUESTIONARIO SOBRE LAS TIC Y LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA, diseñado por los alumnos: **Jonathan Angello Correa Acosta** y **Julián Condori Llanos**, cuyo propósito es medir **La asociación de las TIC y la deserción universitaria**, el cual será aplicado a estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Alumno: Jonathan Angello Correa Acosta
DNI: 40970877
Código Matrícula: 2321101807F

Alumno: Julián Condori Llanos
DNI: 15452855
Código Matrícula: 231103263C

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Las TIC	Contexto Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de Internet • Video-conferencias • Chat 	1, 2, 3 4, 5 6, 7	X	
	Contexto Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de ofimática • Plataformas de aprendizaje • Herramientas pedagógicas 	8, 9 10, 11 12, 13	X	
	Contexto Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Personal capacitado con las TIC • Grado de eficiencia en la automatización de los procesos • Nivel de satisfacción de los estudiantes 	14, 15, 16 17, 18, 19 20, 21	X	
La deserción universitaria	Motivo Voluntario	<ul style="list-style-type: none"> • Transitoriedad o temporalidad • Transferencia a otra carrera de la misma institución • Transferencia a otra carrera en otra institución 	22, 23 24, 25 26, 27	X	
	Motivo Involuntario	<ul style="list-style-type: none"> • Carga estudiantil y académica • Falta de infraestructura • Retiro forzado por decisión institucional 	28, 29 30, 31 32, 33	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Items	MA	BA	A	PA	NA	
VARIABLE: Las TIC							
Contexto Tecnológico							
1	Dispongo de equipamiento informático en las aulas y/o laboratorios de clase.	X					
2	Dispongo de internet libre de alta velocidad en las aulas y/o laboratorio de clase.	X					
3	Accedo a diversas fuentes de información online como repositorios y revistas electrónicas, para obtener información precisa y actualizada que enriquezca mis trabajos y materiales de clase.	X					
4	Participo en reuniones virtuales con los profesores y compañeros de clase para discutir temas y realizar actividades.	X					
5	Utilizo video conferencias para hacer exposiciones de tareas o temas académicos.	X					
6	Uso el chat como medio de comunicación grupal en clase.	X					
7	Comparto información científica a través del chat con el docente y compañeros de clase.	X					
Contexto Pedagógico							
8	Se utilizan programas de ofimática (Word, Excel, Power Point) para elaborar y presentar materiales didácticos en las clases.	X					
9	Se utilizan herramientas digitales gratuitas para presentar y compartir materiales durante las clases.	X					
10	Se dispone de plataformas virtuales en las sesiones de enseñanza-aprendizaje.	X					
11	La programación de las sesiones de enseñanza –aprendizaje se encuentra disponible en línea, de acuerdo al sílabo.	X					

12	Elaboro materiales didácticos utilizando TIC para la presentación y comprensión de las tareas.	X					
13	Se utilizan métodos e instrumentos virtuales para la evaluación de las sesiones de enseñanza – aprendizaje.	X					
Contexto Administrativo							
14	El personal administrativo está calificado en el uso de las herramientas digitales.	X					
15	El personal dispone de equipos informáticos para la gestión administrativa.	X					
16	El personal utiliza las herramientas digitales en la gestión administrativa	X					
17	Dispongo de sistema web para hacer trámites documentarios.	X					
18	Dispongo de sistema web para la matrícula online.	X					
19	Utilizo dispositivos electrónicos y/o biométricos para el control de asistencia.	X					
20	Me informo a tiempo sobre informes pedagógicos y calificaciones personales a través de la plataforma universitaria o aplicación móvil.	X					
21	Me informo a tiempo sobre comunicados, noticias, informes administrativos ya través de la plataforma universitaria o aplicación móvil.	X					
VARIABLE: LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA							
Motivo Voluntario							
22	Abandoné un semestre o más de estudios por problemas económicos.	X					
23	Abandoné un semestre o más de estudios por problemas de rendimiento académico.	X					
24	Me cambié de carrera por problemas económicos, pero sigo en la misma universidad.	X					
25	Me cambié de carrera por problemas en el aprovechamiento académico, pero sigo en el mismo centro de estudios.	X					
26	Me cambié de carrera a otra universidad por problemas económicos.	X					

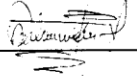
UCT | ESCUELA DE **POSGRADO**

27	Me cambié de carrera a otra universidad por problemas de rendimiento académico.	X					
Motivo Involuntario							
28	Transferencia a otra universidad por falsas expectativas sobre la carga estudiantil.	X					
29	Transferencia a otra universidad por falsas expectativas sobre la carga académica.	X					
30	Transferencia a otra universidad por problemas de adaptación a la comunidad universitaria.	X					
31	Transferencia a otra universidad por falta de infraestructura en aulas y laboratorios.	X					
32	Retiro forzoso por decisión institucional por problemas académicos.	X					
33	Retiro forzoso por decisión institucional por problemas administrativos.	X					
Total:							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Palomino Crisóstomo Edith Mónica

D.N.I.: 45633632

Fecha: 24-08-23 **Firma:**



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Edith Mónica Crisóstomo Palomino**, con DNI N° **45633632**, de profesión Docente, grado académico Magister, con código de colegiatura 0245633632, labor que ejerzo actualmente como Docente en la Institución Educativa Pública José Buenaventura Sepúlveda.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario sobre las TIC y la deserción universitaria**, cuyo propósito es medir la **asociación de las TIC y la deserción universitaria**, a los efectos de su aplicación a estúdiantes **universitarios de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

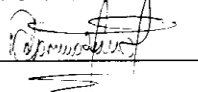
Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 24 días del mes de Agosto del 2023

Apellidos y nombres: Palomino Crisóstomo Edith Mónica

DNI: 45633632 Firma:



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mg. Pelé Benancio Quispe Borda

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

CUESTIONARIO SOBRE LAS TIC Y LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA, diseñado por los alumnos: **Jonathan Angello Correa Acosta** y **Julián Condori Llanos**, cuyo propósito es medir **La asociación de las TIC y la deserción universitaria**, el cual será aplicado a estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

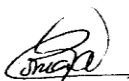
LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



Alumno: Jonathan Angello Correa Acosta
DNI: 40970877
Código Matrícula: 2321101807F



Alumno: Julián Condori Llanos
DNI: 15452855
Código Matrícula: 231103263C

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Las TIC	Contexto Tecnológico	• Uso de Internet	1, 2, 3	✓	
		• Video-conferencias	4, 5		
		• Chat	6, 7		
Las TIC	Contexto Pedagógico	• Programas de ofimática	8, 9	✓	
		• Plataformas de aprendizaje	10, 11		
		• Herramientas pedagógicas	12, 13		
Las TIC	Contexto Administrativo	• Personal capacitado con las TIC	14, 15, 16	✓	
		• Grado de eficiencia en la automatización de los procesos	17, 18, 19		
		• Nivel de satisfacción de los estudiantes	20, 21		
La deserción universitaria	Motivo Voluntario	• Transitoriedad o temporalidad	22, 23	✓	
		• Transferencia a otra carrera de la misma institución	24, 25		
La deserción universitaria	Motivo Involuntario	• Transferencia a otra carrera en otra institución	26, 27	✓	
		• Carga estudiantil y académica	28, 29		
La deserción universitaria	Motivo Involuntario	• Falta de infraestructura	30, 31	✓	
		• Retiro forzoso por decisión institucional	32, 33		

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Las TIC	Contexto Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de Internet • Video-conferencias • Chat 	1, 2, 3 4, 5 6, 7	✓	
	Contexto Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de ofimática • Plataformas de aprendizaje • Herramientas pedagógicas 	8, 9 10, 11 12, 13	✓	
	Contexto Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Personal capacitado con las TIC • Grado de eficiencia en la automatización de los procesos • Nivel de satisfacción de los estudiantes 	14, 15, 16 17, 18, 19 20, 21	✓	
La deserción universitaria	Motivo Voluntario	<ul style="list-style-type: none"> • Transitoriedad o temporalidad • Transferencia a otra carrera de la misma institución • Transferencia a otra carrera en otra institución 	22, 23 24, 25 26, 27	✓	
	Motivo Involuntario	<ul style="list-style-type: none"> • Carga estudiantil y académica • Falta de infraestructura • Retiro forzoso por decisión institucional 	28, 29 30, 31 32, 33	✓	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
	VARIABLE: Las TIC	✓					
	Contexto Tecnológico						
1	Dispongo de equipamiento informático en las aulas y/o laboratorios de clase.	✓					
2	Dispongo de internet libre de alta velocidad en las aulas y/o laboratorio de clase.		✓				
3	Accedo a diversas fuentes de información online como repositorios y revistas electrónicas, para obtener información precisa y actualizada que enriquezca mis trabajos y materiales de clase.		✓				
4	Participo en reuniones virtuales con los profesores y compañeros de clase para discutir temas y realizar actividades.	✓					
5	Utilizo video conferencias para hacer exposiciones de tareas o temas académicos.	✓					
6	Uso el chat como medio de comunicación grupal en clase.	✓					
7	Comparto información científica a través del chat con el docente y compañeros de clase.	✓					
	Contexto Pedagógico						
8	Se utilizan programas de ofimática (Word, Excel, Power Point) para elaborar y presentar materiales didácticos en las clases.	✓					
9	Se utilizan herramientas digitales gratuitas para presentar y compartir materiales durante las clases.	✓					
10	Se dispone de plataformas virtuales en las sesiones de enseñanza-aprendizaje.	✓					
11	La programación de las sesiones de enseñanza –aprendizaje se encuentra disponible en línea, de acuerdo al sílabo.	✓					

12	Elaboro materiales didácticos utilizando TIC para la presentación y comprensión de las tareas.	✓					
13	Se utilizan métodos e instrumentos virtuales para la evaluación de las sesiones de enseñanza – aprendizaje.	✓					
Contexto Administrativo							
14	El personal administrativo está calificado en el uso de las herramientas digitales.	✓					
15	El personal dispone de equipos informáticos para la gestión administrativa.	✓					
16	El personal utiliza las herramientas digitales en la gestión administrativa	✓					
17	Dispongo de sistema web para hacer trámites documentarios.	✓					
18	Dispongo de sistema web para la matrícula online.	✓					
19	Utilizo dispositivos electrónicos y/o biométricos para el control de asistencia.	✓					
20	Me informo a tiempo sobre informes pedagógicos y calificaciones personales a través de la plataforma universitaria o aplicación móvil.	✓					
21	Me informo a tiempo sobre comunicados, noticias, informes administrativos ya través de la plataforma universitaria o aplicación móvil.	✓					
VARIABLE: LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA							
Motivo Voluntario							
22	Abandoné un semestre o más de estudios por problemas económicos.	✓					
23	Abandoné un semestre o más de estudios por problemas de rendimiento académico.	✓					
24	Me cambié de carrera por problemas económicos, pero sigo en la misma universidad.	✓					
25	Me cambié de carrera por problemas en el aprovechamiento académico, pero sigo en el mismo centro de estudios.	✓					
26	Me cambié de carrera a otra universidad por problemas económicos.	✓					

UCT | ESCUELA DE **POSGRADO**

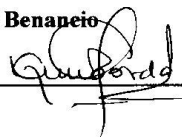
27	Me cambié de carrera a otra universidad por problemas de rendimiento académico.	✓					
Motivo Involuntario							
28	Transferencia a otra universidad por falsas expectativas sobre la carga estudiantil.	✓					
29	Transferencia a otra universidad por falsas expectativas sobre la carga académica.	✓					
30	Transferencia a otra universidad por problemas de adaptación a la comunidad universitaria.	✓					
31	Transferencia a otra universidad por falta de infraestructura en aulas y laboratorios.	✓					
32	Retiro forzoso por decisión institucional por problemas académicos.	✓					
33	Retiro forzoso por decisión institucional por problemas administrativos.	✓					
Total:							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Quispe Borda Pelé Benancio

D.N.I.: 15374094

Fecha: 25-08-23

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Pelé Benancio Quispe Borda**, con DNI N° **15374094**, de profesión Docente, grado académico **Magister** con código de colegiatura 0215374094, labor que ejerzo actualmente como **Docente Coordinador de Tutoría y Orientación Educativa** en la Institución Educativa Pública José Buenaventura Sepúlveda.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario sobre las TIC y la deserción universitaria**, cuyo propósito es medir **la asociación de las TIC y la deserción universitaria**, a los efectos de su aplicación a estudiantes **universitarios de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	✓				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	✓				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	✓				
4. Congruencia con los indicadores.	✓				
5. Coherencia con las dimensiones.	✓				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 25 días del mes de agosto del 2023

Apellidos y nombres: Quispe Borda Pelé Benancio

DNI: 15374094 Firma: _____



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimada Validador: Dra. Nilsa Marleni Huari Huari

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

CUESTIONARIO SOBRE LAS TIC Y LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA, diseñado por los alumnos: **Jonathan Angello Correa Acosta** y **Julián Condori Llanos**, cuyo propósito es medir **La asociación de las TIC y la deserción universitaria**, el cual será aplicado a estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN
ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023**

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



Alumno: Jonathan Angello Correa Acosta
DNI: 40970877
Código Matrícula: 2321101807F



Alumno: Julián Condori Llanos
DNI: 15452855
Código Matrícula: 231103263C

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Las TIC	Contexto Tecnológico	• Uso de Internet	1, 2, 3	✓	
		• Video-conferencias	4, 5	✓	
		• Chat	6, 7	✓	
	Contexto Pedagógico	• Programas de ofimática	8, 9	✓	
		• Plataformas de aprendizaje	10, 11	✓	
		• Herramientas pedagógicas	12, 13	✓	
	Contexto Administrativo	• Personal capacitado con las TIC	14, 15, 16	✓	
		• Grado de eficiencia en la automatización de los procesos	17, 18, 19	✓	
		• Nivel de satisfacción de los estudiantes	20, 21	✓	
La deserción universitaria	Motivo Voluntario	• Transitoriedad o temporalidad	22, 23	✓	
		• Transferencia a otra carrera de la misma institución	24, 25	✓	
		• Transferencia a otra carrera en otra institución	26, 27	✓	
	Motivo Involuntario	• Carga estudiantil y académica	28, 29	✓	
		• Falta de infraestructura	30, 31	✓	
		• Retiro forzado por decisión institucional	32, 33	✓	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Items	MA	BA	A	PA	NA	
VARIABLE: Las TIC							
Contexto Tecnológico							
1	Dispongo de equipamiento informático en las aulas y/o laboratorios de clase.			✓			
2	Dispongo de internet libre de alta velocidad en las aulas y/o laboratorio de clase.			✓			
3	Accedo a diversas fuentes de información online como repositorios y revistas electrónicas, para obtener información precisa y actualizada que enriquezca mis trabajos y materiales de clase.			✓			
4	Participo en reuniones virtuales con los profesores y compañeros de clase para discutir temas y realizar actividades.			✓			
5	Utilizo video conferencias para hacer exposiciones de tareas o temas académicos.			✓			
6	Uso el chat como medio de comunicación grupal en clase.			✓			
7	Comparto información científica a través del chat con el docente y compañeros de clase.			✓			
Contexto Pedagógico							
8	Se utilizan programas de ofimática (Word, Excel, Power Point) para elaborar y presentar materiales didácticos en las clases.			✓			
9	Se utilizan herramientas digitales gratuitas para presentar y compartir materiales durante las clases.			✓			
10	Se dispone de plataformas virtuales en las sesiones de enseñanza-aprendizaje.			✓			
11	La programación de las sesiones de enseñanza –aprendizaje se encuentra disponible en línea, de acuerdo al sílabo.			✓			

12	Elaboro materiales didácticos utilizando TIC para la presentación y comprensión de las tareas.			✓		
13	Se utilizan métodos e instrumentos virtuales para la evaluación de las sesiones de enseñanza – aprendizaje.			✓		
Contexto Administrativo						
14	El personal administrativo está calificado en el uso de las herramientas digitales.			✓		
15	El personal dispone de equipos informáticos para la gestión administrativa.			✓		
16	El personal utiliza las herramientas digitales en la gestión administrativa			✓		
17	Dispongo de sistema web para hacer trámites documentarios.			✓		
18	Dispongo de sistema web para la matrícula online.			✓		
19	Utilizo dispositivos electrónicos y/o biométricos para el control de asistencia.			✓		
20	Me informo a tiempo sobre informes pedagógicos y calificaciones personales a través de la plataforma universitaria o aplicación móvil.			✓		
21	Me informo a tiempo sobre comunicados, noticias, informes administrativos ya través de la plataforma universitaria o aplicación móvil.			✓		
VARIABLE: LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA						
Motivo Voluntario						
22	Abandoné un semestre o más de estudios por problemas económicos.			✓		
23	Abandoné un semestre o más de estudios por problemas de rendimiento académico.			✓		
24	Me cambié de carrera por problemas económicos, pero sigo en la misma universidad.			✓		
25	Me cambié de carrera por problemas en el aprovechamiento académico, pero sigo en el mismo centro de estudios.			✓		
26	Me cambié de carrera a otra universidad por problemas económicos.			✓		

UCT | ESCUELA DE **POSGRADO**

27	Me cambié de carrera a otra universidad por problemas de rendimiento académico.			✓		
Motivo Involuntario						
28	Transferencia a otra universidad por falsas expectativas sobre la carga estudiantil.			✓		
29	Transferencia a otra universidad por falsas expectativas sobre la carga académica.			✓		
30	Transferencia a otra universidad por problemas de adaptación a la comunidad universitaria.			✓		
31	Transferencia a otra universidad por falta de infraestructura en aulas y laboratorios.			✓		
32	Retiro forzoso por decisión institucional por problemas académicos.			✓		
33	Retiro forzoso por decisión institucional por problemas administrativos.			✓		
Total:						

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Huari Huari Nilsa Marleni

D.N.I.: 15428707 **Fecha:** 24-08-2023

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Nilsa Marleni Huari Huari**, con DNI N° **15428707**, de profesión Docente, grado académico Doctora, con código de colegiatura 0218423707, labor que ejerzo actualmente como subdirectora en la Institución Educativa Pública José Buenaventura Sepúlveda.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario sobre las TIC y la deserción universitaria**, cuyo propósito es medir la **asociación de las TIC y la deserción universitaria**, a los efectos de su aplicación a estudiantes **universitarios de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.


Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.			✓		
2. Amplitud del contenido a evaluar.			✓		
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.			✓		
4. Congruencia con los indicadores.			✓		
5. Coherencia con las dimensiones.			✓		

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado (x) PA= Poco adecuado ()
 No adecuado ()

Trujillo, a los 24 días del mes de agosto del 2023

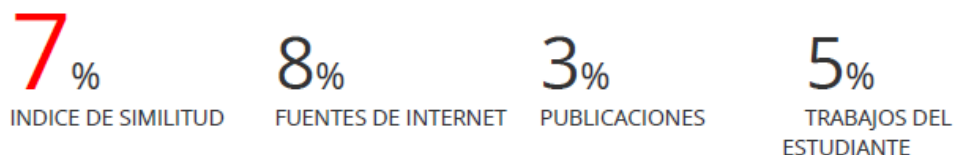
Apellidos y nombres: Huari Huari Nilsa Marleni

DNI: 15428707 Firma: 

Anexo 9: Reporte de Turnitin

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LAMBAYEQUE 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo