

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**TIC Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO
DEL DISTRITO DE CHUQUIBAMBILLA APURÍMAC 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN**

AUTORES

Br. Cisneros Jara, Oliver Alexander

<https://orcid.org/0009-0008-3959-3049>

Br. Reyes Julca, Jordy Anthony

<https://orcid.org/0009-0002-7198-0512>

ASESOR

Mg. Tirado Bocanegra, Luis Miguel

<https://orcid.org/0000-0003-2452-5699>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación en los ámbitos educativos

TRUJILLO – PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Yo, Mg. Luis Miguel Tirado Bocanegra con DNI N° 42232207, como asesor del trabajo de investigación titulado: “TIC Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DEL DISTRITO DE CHUQUIBAMBILLA APURÍMAC 2025”, desarrollado por el egresado Oliver Alexander Cisneros Jara con DNI N° 46368208 y el egresado Jordy Anthony Reyes Julca DNI N° 48343365 del Programa de maestría en INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Mg. Luis Miguel Tirado Bocanegra

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJON

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DIAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres Álvaro y Liliam, quienes siempre me han incentivado a buscar el crecimiento continuo. A mis hermanos Luis, Edward y Henry, quienes son mis cómplices de toda la vida, la unión es nuestra mayor fortaleza.

A mi esposa, Karol, y a nuestra adorable hija, Sophia, quienes son mi motivación diaria para superarme y salir adelante ante cualquier adversidad que se presente en el camino.

Oliver Cisneros

En primer lugar, A Dios Padre por concederme la vida, bendiciones y fortaleza para seguir adelante.

A mi querida familia, mis padres Héctor y Susana, y mis hermanos porque siempre pude contar con su apoyo incondicional para seguir superándome en este proceso de la vida universitaria.

Jordy Reyes

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, por guiarnos en el buen camino, por iluminar nuestras mentes y darnos la habilidad necesaria para poder culminar este trabajo de investigación.

A la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, por darnos la oportunidad de ser parte de uno de sus programas de maestría, brindándonos la calidad académica.

A todos nuestros docentes, quienes con su sabiduría y enseñanzas fortalecieron nuestros conocimientos, sabiéndonos orientar y guiar en este capítulo de nuestra vida académica.

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Oliver Alexander Cisneros Jara** con DNI N.º 46368208 y **Jordy Anthony Reyes Julca** con DNI N.º48343365 , egresadas del **Programa de maestría en INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, damos fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“TIC Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DEL DISTRITO DE CHUQUIBAMBILLA APURÍMAC 2025”**, el cual consta de un total de **109 páginas**, incluyendo tablas y figuras y **42 páginas de anexos**.

Dejamos constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaramos, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de nuestra exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconocemos que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los autores



Br. Oliver Alexander Cisneros Jara
DNI N°46368208



Br. Jordy Anthony Reyes Julca
DNI N°48343365

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	31
2.1. Enfoque, tipo	31
2.2. Diseño de investigación	32
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	35
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	36
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	36
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	53
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
ANEXOS	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de estudiantes de un Instituto Superior Pedagógico Público del Distrito de Chuquibambilla.	33
Tabla 2. Muestra de estudiantes de un Instituto Superior Pedagógico Público del Distrito de Chuquibambilla.....	34
Tabla 3. Niveles de conocimiento de la variable TIC.....	38
Tabla 4. Niveles de la dimensión acceso a la información	39
Tabla 5. Niveles de la dimensión comunicación.....	40
Tabla 6. Niveles de la dimensión creación de contenidos	41
Tabla 7. Niveles de la dimensión seguridad	42
Tabla 8. Niveles de la dimensión resolución de problemas.....	43
Tabla 9. Niveles de conocimiento de la variable proceso enseñanza- aprendizaje	44
Tabla 10. Niveles de la dimensión cognitiva	45
Tabla 11. Niveles de la dimensión afectiva.....	46
Tabla 12. Niveles de la dimensión social	47
Tabla 13. Prueba de normalidad	48
Tabla 14. Correlación entre TIC y proceso de enseñanza-aprendizaje.....	49
Tabla 15. Correlación entre TIC y dimensión cognitiva.....	50
Tabla 16. Correlación entre TIC y dimensión afectiva	51
Tabla 17. Correlación entre TIC y dimensión social	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de una investigación correlacional	32
Figura 2. Niveles de conocimiento de la variable TIC	38
Figura 3. Niveles de la dimensión acceso a la información	39
Figura 4. Niveles de la dimensión comunicación.....	40
Figura 5. Niveles de la dimensión creación de contenidos	41
Figura 6. Niveles de la dimensión seguridad.....	42
Figura 7. Niveles de la dimensión resolución de problemas	43
Figura 8. Niveles de conocimiento de la variable proceso enseñanza- aprendizaje.....	44
Figura 9. Niveles de la dimensión cognitiva	45
Figura 10. Niveles de la dimensión afectiva	46
Figura 11. Niveles de la dimensión social.....	47

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación entre las TIC y el proceso de enseñanza- aprendizaje en estudiantes de un Instituto Superior Pedagógico del distrito de Chuquibambilla Apurímac 2025. El diseño de la investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, un diseño correlacional no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 60 estudiantes, trabajándose con el total de la población como muestra censal. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, y los instrumentos aplicados fueron dos cuestionarios estructurados con escala tipo Likert, ambos validados por juicio de expertos y con altos niveles de confiabilidad. Los resultados descriptivos mostraron que el 48,3 % de los estudiantes perciben el uso de las TIC en un nivel medio y el 50,0 % valoran el proceso de enseñanza-aprendizaje también en un nivel medio, lo que refleja un uso moderado de los recursos tecnológicos en el ámbito educativo. En el análisis inferencial, se determinó que existe una relación directa y alta entre el uso de las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,734 y un nivel de significancia Sig. = 0,000 (< 0,05). Este resultado demuestra que un mayor uso de las TIC influye positivamente en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de un Instituto Superior Pedagógico del distrito de Chuquibambilla, Apurímac, favoreciendo el desarrollo de competencias, la motivación y la participación activa en su formación profesional.

Palabras clave: TIC, proceso de enseñanza-aprendizaje, innovación educativa, competencias digitales.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the relationship between ICTs and the teaching-learning process in students of a Higher Pedagogical Institute in the Chuquibambilla district of Apurímac 2025. The research design was basic, with a quantitative approach, a non-experimental correlational design, and a cross-sectional design. The population consisted of 60 students, working with the total population as a census sample. The data collection technique was a survey, and the instruments applied were two structured questionnaires with a Likert-type scale, both validated by expert judgment and with high levels of reliability. The descriptive results showed that 48.3% of students perceive the use of ICTs at an average level and 50.0% also value the teaching-learning process at an average level, reflecting a moderate use of technological resources in the educational field. Inferential analysis determined a direct and strong relationship between the use of ICTs and the teaching-learning process, with a Spearman's Rho coefficient of 0.734 and a significance level of Sig. = 0.000 (< 0.05). This result demonstrates that greater use of ICTs positively influences the improvement of the teaching-learning process of students at a Higher Pedagogical Institute in the district of Chuquibambilla, Apurímac, promoting the development of skills, motivation, and active participation in their professional training.

Keywords: ICT, teaching-learning process, educational innovation, digital skills.

Anexo 7: Reporte de Turnitin

Oliver Alexander Cisneros Jara

CISNEROS JARA, OLIVER ALEXANDER - REYES JULCA, JORDY ANTHONY

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:512762401

Fecha de entrega

14 oct 2025, 11:15 GMT-5

Fecha de descarga

14 oct 2025, 12:21 GMT-5

Nombre del archivo

CISNEROS JARA, OLIVER ALEXANDER - REYES JULCA, JORDY ANTHONY.docx

Tamaño del archivo

3.2 MB

109 páginas

19.832 palabras

113.749 caracteres




17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)




Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1 Trabajos del estudiante POSGRADO on 2025-09-03	2%
2 Internet hdl.handle.net	2%
3 Internet repositorio.uct.edu.pe	2%
4 Trabajos del estudiante POSGRADO on 2025-09-14	<1%
5 Internet repositorio.ucv.edu.pe	<1%
6 Trabajos del estudiante POSGRADO on 2025-09-17	<1%
7 Trabajos del estudiante POSGRADO on 2025-09-12	<1%

Anexo 8: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Oliver Alexander Cisneros Jara

CISNEROS JARA, OLIVER ALEXANDER - REYES JULCA, JORDY ANTHONY

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:512762401

Fecha de entrega

14 oct 2025, 11:15 GMT-5

Fecha de descarga

14 oct 2025, 12:21 GMT-5

Nombre del archivo

CISNEROS JARA, OLIVER ALEXANDER - REYES JULCA, JORDY ANTHONY.docx

Tamaño del archivo

3.2 MB

109 páginas

19.832 palabras

113.749 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usuario para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

