

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAJAMARCA 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Rodríguez Morales, César Manuel

<https://orcid.org/0000-0002-0464-380X>

ASESOR

Ms. Mejia Guerrero, Hans

<https://orcid.org/0000-0001-7100-7005>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración y operación de las instituciones públicas

TRUJILLO - PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Ms. Hans Mejía Guerrero con DNI N° 40720573, como asesor/a del trabajo de investigación titulado “ CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025”, desarrollado por el egresado César Manuel Rodríguez Morales con DNI N°71292482 del Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Ms. Hans Mejía Guerrero

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALETA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALETA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DÍAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi madre, quién con su ejemplo y fortaleza siempre mantuvo la llama de la perseverancia y resiliencia en mí; a mí padre, quien con su lucidez y semblanza avivo mi curiosidad y deseo por aprender. Ambos, con su amor y apoyo incondicional han sido la base para este gran logro. Esta tesis es una muestra de paciencia, colaboración y comprensión en este proceso. Gracias a mi pareja, hermanos y tíos por ser una fortaleza en este arduo camino. Este logro es por y para ustedes.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres, hermanos, pareja, tíos y primos, cuyo amor y paciencia me han traído hasta este momento. El papel de cada uno de ustedes fue fundamental en la redacción de ésta investigación. Agradezco a mis docentes y asesores, como a la institución, cuyo programa de educación me ha proporcionado diferentes aprendizajes para mi desarrollo profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **César Manuel Rodríguez Morales** con **DNI N.º 71292482**, egresado del **Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAJAMARCA 2025”**, el cual consta de un total de **106 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **47 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

El autor



Br. César Manuel Rodríguez Morales

DNI N°71292482

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	22
2.1. Enfoque, tipo	22
2.2. Diseño de investigación	22
2.3. Población y muestra	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	24
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	26
2.6. Aspectos éticos en la investigación	26
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	52
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la Población	24
Tabla 2 Validación de Expertos.....	25
Tabla 3 Nivel de confiabilidad	26
Tabla 4 Niveles del Control Interno	28
Tabla 5 Dimensiones del Control Interno.....	28
Tabla 6 Niveles de la Gestión Administrativa.....	29
Tabla 7 Dimensiones de la Gestión Administrativa	30
Tabla 8 Análisis de Kolmogorov-Smirnov.....	32
Tabla 9 Prueba pseudo R cuadrado	32
Tabla 10 Estimación de parámetro	33
Tabla 11 Análisis de Kolmogorov-Smirnov.....	34
Tabla 12 Prueba pseudo R cuadrado	34
Tabla 13 Estimación de parámetro	35
Tabla 14 Análisis de Kolmogorov-Smirnov.....	36
Tabla 15 Prueba pseudo R cuadrado	36
Tabla 16 Estimación de parámetro	37
Tabla 17 Análisis de Kolmogorov-Smirnov.....	38
Tabla 18 Prueba pseudo R cuadrado	38
Tabla 19 Estimación de parámetro	39
Tabla 20 Análisis de Kolmogorov-Smirnov.....	40
Tabla 21 Prueba pseudo R cuadrado	40
Tabla 22 Estimación de parámetro	41
Tabla 23 Análisis de Kolmogorov-Smirnov.....	42
Tabla 24 Prueba pseudo R cuadrado	42
Tabla 25 Estimación de parámetro	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño de Investigación	22
--	----

RESUMEN

El presente informe, su propósito es determinar la influencia del Control Interno sobre la Gestión Administrativa en una municipalidad de la región Cajamarca. Se hace uso de una metodología cuantitativa, cuyo tipo básico explicativo, de diseño no experimental y transversal; con una muestra de 76 trabajadores municipales administrativos. El Control interno presenta efectos estadísticos en la Gestión administrativa, mediante un valor $p = 0.000$; sus componentes sustentado en el modelo COSO 2013, que presentan efectos significativos son: Evaluación de riesgos ($p = 0.006$), Actividades de control ($p = 0.008$), Actividades de supervisión ($p = 0.045$); en cambio Entorno de control ($p = 0.064$) e Información y comunicación ($p = 0.065$) no presentan efectos significativos. Los resultados reafirman la relevancia de entender los componentes como un todo integral y articulado, según las teorías y modelos COSO, sobre todo en la entidad municipal, en dónde los riesgos pueden mermar la gestión. Por ello, es necesario, seguir con el fortalecimiento de los componentes y priorizar los controles en los procedimientos y una adecuada supervisión de las actividades. Así, se garantiza la transparencia y rendición de cuentas en la administración.

Palabras clave: Control interno, Gestión administrativa, Trabajadores administrativos, Municipalidad Provincial, Modelo COSO.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of internal control on administrative management in a municipality in the Cajamarca region. It makes use of a quantitative methodology, whose basic explanatory type, non-experimental and transversal design; with a sample of 76 administrative municipal workers. Internal control has statistical effects on administrative management, with a p-value of 0.000; its components, based on the COSO 2013 model, have significant effects: Risk assessment ($p = 0.006$), Control activities ($p = 0.008$), Supervisory activities ($p = 0.045$); on the other hand Control environment ($p = 0.064$) and Information and communication ($p = 0.065$) do not present significant effects. The results reaffirm the relevance of understanding the components as an integral and articulated whole, according to COSO theories and models, especially in the municipal entity, where risks can undermine management. It is therefore necessary to continue strengthening the components and to prioritise controls in procedures and adequate supervision of activities. This ensures transparency and accountability in the administration.

Keywords: Control system, Administrative management, Administrative staff, Provincial Municipality, COSO model.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa a nivel mundial, presenta un gran desafío, que es la satisfacción de las demandas ciudadanas mediante un eficiente uso de los recursos públicos. Respetando principios como la eficiencia, eficacia, transparencia. El control interno como tal, es necesario para lograr una eficaz administración; cuya capacidad permita construir mecanismos adecuados para la rendición de cuentas. Sin embargo, el desarrollo y funcionamiento efectivo del control interno en el plano subnacional, presentan grandes brechas y contrastes a diferencia de lo planteado normativamente (Aquiño, 2024).

En el contexto internacional, existen constantes intentos para mejorar los sistemas que se encargan del control y de la administración. En Indonesia, el Sistema de control, se ha consolidado como un elemento clave para garantizar la transparencia pública (Winarna et al., 2021); mediante el control del gobierno, se efectúa una correcta gobernanza y mejoras en el desempeño de la administración pública (Afiah & Azwari, 2015). Además, el Control Interno influye de manera directa en eficiencia operativa, protección de activos, fiabilidad de los registros, prevención de fraude y mejora de desempeño organizacional (Wahyuningsih et al., 2022). Del mismo modo, Saputra et al. (2024) resalta que el Control Interno juega un papel fundamental para el funcionamiento de las agencias gubernamentales, ya que influye en la eficacia con que una agencia opera para el logro de sus objetivos.

En el caso peruano, factores como la corrupción o ineficacia administrativa en el sector público; ha otorgado prioridad al Control Interno. Por ello, se promulgó la Ley N.º 28716 (2006), cuyo fin era una implementación en los diferentes niveles de gobierno; no obstante, ésta ha sido deficiente sobre todo en el plano municipal (Contraloría General de la República, 2014). Ya en 2018, solo el 2% de los municipios, habían implementado de forma efectiva, en gran medida, existían problemas recurrentes al momento de control de procesos, y la mitigación de riesgos era casi nulo dentro de las entidades (Contraloría General de la República, 2023).

A partir del 2019, la Contraloría busco la reducción de brechas en el control, por ello, implemento el enfoque de servicios misionales; aunque hubo mejoras, los gobiernos locales seguían atrasados en comparación a los otros niveles. Según la escala de medición por puntos,

en el período de 2021, el nivel local presentaba 37 puntos, muy por debajo del nivel nacional con 77 puntos y menor al regional con 52 puntos (Contraloría General de la República, 2023).

El deficiente control interno en los gobiernos locales ha generado preocupación debido a su impacto directo en la legitimidad institucional. Gutierrez y Gómez (2022), en su estudio sobre el municipio de Pocollay (Tacna), destacan que la asignación irracional de recursos, la carencia de ética pública y el abuso de confianza obstaculizan la generación de valor público, lo que alimenta la percepción ciudadana de corrupción. Este patrón se replica en otras jurisdicciones, como en una municipalidad de la región Puno, donde Cari et al. (2023) identificaron fallas estructurales en planificación (19 %), organización (16 %), dirección (19 %) y control (42 %), generando quejas ciudadanas persistentes y deterioro institucional.

A partir de esta problemática, la presente investigación se enfocará en una municipalidad de provincia, específicamente la de Contumazá, en Cajamarca, entidad que concentra funciones administrativas, económicas y sociales clave. Su estudio resulta pertinente por las limitaciones identificadas en aspectos fundamentales de la gestión pública, las cuales han sido reportadas por órganos de control en años recientes.

En el ámbito de la planificación, el Informe de Visita de Control N.º 005-2025-OCI/0371-SVC advierte que la Municipalidad Provincial de Contumazá no cuenta con un Plan Provincial de Gestión, lo que pasa por alto el artículo 10 del Reglamento del D.L. N.º 1278, que regula la gestión integral de residuos sólidos (Contraloría General de la República, 2025; Ministerio del Ambiente, 2017). Este déficit normativo limita la capacidad institucional para gestionar adecuadamente este servicio público.

Respecto a la función de dirección, la entidad presenta irregularidades relevantes. El Informe de Acción Posterior N.º 004-2025-0371 documenta la contratación de proveedores impedidos de contratar con el Estado, en abierta contravención de la Ley General de Contrataciones Públicas (Ley N.º 32069) (Contraloría General de la República, 2025; Diario Oficial El Peruano, 2024). Este tipo de prácticas vulnera la legalidad administrativa y compromete la integridad institucional.

En términos de organización, el Informe N.º 027-2024-OCI/MPC/0371-SVC evidencia deficiencias en la rotación del personal CAS. La Municipalidad no estaría garantizando que los perfiles profesionales asignados cumplan con los requisitos del nuevo

puesto, lo cual contradice las disposiciones del Decreto Legislativo N.º 1057 (Congreso de la República del Perú, 2008). Esta práctica debilita la eficacia del servicio civil y genera inconsistencias en el cumplimiento de funciones.

Finalmente, el componente de control también presenta limitaciones. El Informe N.º 011-2024-OCI/0371-SVC señala fallas en los procedimientos de evaluación para la selección de personal, incumpliendo los estándares establecidos para concursos públicos, como la definición de requisitos claros y verificables. Tales carencias generan una degradación en los niveles de transparencia y generan un entorno que deslegitima la percepción pública sobre las contrataciones que se dan en la administración local.

En este sentido, la presente investigación establece la siguiente pregunta ¿Cuál es la influencia del Control Interno (CI) en la Gestión Administrativa (GA) en una Municipalidad Provincial, Región Cajamarca 2025?, como preguntas específicas ¿Cuál es la influencia del entorno de control (EC) en la GA? 2. ¿Cuál es la influencia de la evaluación de riesgos (ER) en la GA? 3. ¿Cuál es la influencia de las actividades de control (AC) en la GA? 4. ¿Cuál es la influencia de la información y comunicación (IC) en la GA? 5. ¿Cuál es la influencia de las actividades de supervisión (AS) en la GA?

En el caso que los gobiernos municipales, no distingan las debilidades del Control interno en su relación con la Administración local, estos no podrán desarrollarse adecuadamente, generando una seguridad poco razonable y las acciones administrativas no lograrán sus objetivos en las diferentes entidades. Por ejemplo, las decisiones tomadas por las autoridades, en algunos escenarios presentan deficiencias y por ende equivocaciones en los resultados. Otro de los factores podría ser no tener un adecuado costo-beneficio en la evaluación de una administración, presentando fallas desde el diseño.(Chumacero Holguín & Morales Antón, 2024)

En relación a la justificación teórica, el presente trabajo busca aportar los resultados que se obtengan a otras teorías como a la teoría del modelo COSO CI-2013, en cuanto a su variable independiente. Mientras que la variable dependiente se busca aportar los diferentes conocimientos basados en la administración científica.

En cuanto a la justificación metodológica, el presente estudio se adhiere al enfoque cuantitativo, porque busca medir con la adecuada objetividad intervariable. La elección del diseño no experimental de corte transversal, se relaciona a cuestiones prácticas: ya que ambas

variables en el sector público hacen inviable, éticamente hablando, su manipulación deliberada. El corte transversal se hace idóneo porque la investigación busca tener un panorama de la situación en un período específico, lo que permite un diagnóstico oportuno y actual.

En referencia a lo anteriormente mencionado se establecieron los objetivos del presente estudio, como objetivo general se determinó establecer la influencia del Control Interno (CI) en la GA en una Municipalidad Provincial de la Región Cajamarca 2025, como objetivos específicos se determinaron, establecer la influencia del EC en la GA, establecer la influencia de la ER en la GA, establecer la influencia de las AC en la GA, establecer la influencia de la IC en la GA, establecer la influencia de las AS en la GA.

Del mismo modo se estableció la hipótesis general el CI influye significativamente en la GA en una Municipalidad Provincial, Región Cajamarca 2025, como hipótesis específicas: i) El EC influye significativamente en la GA; ii) la ER influye significativamente en la GA; iii) las AC influye significativamente en la GA; iv) la IC influyen significativamente en la GA; v) las AS influyen significativamente en la GA.

En referencia a los antecedentes, a nivel internacional, Kinzler y Mello (2023) analizaron el impacto del control interno en la gobernanza municipal en Panamá, aplicando un diseño cuantitativo, explicativo y no experimental, con una muestra de 102 responsables del Sistema de Control Interno. Sus hallazgos indican que variables como la actividad de monitoreo, el entorno encargado del control y la evaluación de riesgos explican en un 4 % y un 7 % de la variación en indicadores de gobernanza, transparencia y gestión, concluyendo que el control interno resulta decisivo para fortalecer la transparencia y la toma de decisiones.

Nasution et al. (2024) examinaron la relación entre control interno, gobernanza y calidad del servicio público en el gobierno provincial de Sumatra del Norte, Indonesia. Con un enfoque cuantitativo y una muestra de 303 trabajadores, determinando significatividad a nivel de intervariable ($p=0,000$). En conclusión: en cuanto el nivel de control interno se incrementa (en su forma positiva), la gestión administrativa mostrará efectos significativos; esto es evidente mediante la mejora de la eficacia de los servicios públicos según la gobernanza.

Escobar et al. (2024), al estudiar la relación entre el control interno y la administración; utiliza un método correlacional cuantitativo, cuya muestra fueron 20 trabajadores

municipales. Encontraron una correlación significativa ($Rho=0.716$, $p<0.001$), lo que evidencia que ambas variables se retroalimentan. El control interno establece lineamientos que la gestión debe implementar y supervisar, permitiendo mitigar riesgos operativos y garantizar el cumplimiento normativo, con beneficios en la eficiencia institucional y la sostenibilidad administrativa.

Handayani et al. (2020) investigaron la influencia del sistema de control gubernamental, el uso de tecnologías de información y el compromiso organizacional en la rendición de cuentas pública. Es una investigación cuantitativa aplicada, ejecutada en seis distritos aleatorios de Java. La influencia que tiene el sistema de control, sobre la rendición de cuentas es de una probabilidad del 27.76%. Asimismo, se afirma que, el control interno al hacer uso de las tecnologías de información, permite un sólido compromiso de la entidad, favorece la transparencia y mejora el desempeño de los funcionarios públicos.

Koeswayo et al. (2024), investiga el Control Interno, el Gobierno y la Reputación Corporativa, enfatizando en el liderazgo. Es cuantitativo, explicativo y no experimental, cuya muestra es de 765 trabajadores. La varianza es de 80.2%, el valor R-cuadrado aumentó a 0.805. Asimismo, el Control Interno, el Gobierno y la Reputación Corporativa contribuyeron en un 80.5% al compromiso de los empleados. Se manifiesta que, el Control Interno, el Gobierno y la Reputación Corporativa son factores claves de influencia en el compromiso de los colaboradores.

A nivel nacional, Aquíño (2024), analiza la influencia del Control interno en la Gestión administrativa en un fondo editorial en la ciudad Lima. Es cuantitativo, explicativo y no experimental; con una muestra no probabilística de 82 personas encuestadas. Los resultados evidencian que existen una influencia destacable entre el control sobre la administración ya que se obtuvo un sig. bilateral menor a 0.005, del mismo modo, existe una probabilidad del 62% en el impacto de la Gestión administrativa. Se concluye que existe causalidad entre las variables.

Erazo (2024), evaluó la relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Cutervo en 2022. Presenta una metodología cuantitativa correlacional aplicada, encuestando a 125 trabajadores. Presenta un Rho de Spearman de 0.64, siendo de nivel moderado; además si el Sistema de control se implementa

adecuadamente, la administración presenta mayor eficacia y eficiencia. En conclusión, un sólido Sistema de control, permite una gestión administrativa transparente y responsable.

Bringas (2022), determina la relación entre el Sistema de control interno y la Gestión administrativa. Dicha investigación es cuantitativa correlacional y no experimental, encuestando a 51 trabajadores. Presentando un valor de -0.073 , siendo una correlación negativa muy baja. Sin embargo, su significación de $p = 0.613 > 0.05$, demuestra la hipótesis nula: no existe relación significativa. Se concluye que, los trabajadores aprecian que el SCI no incide en las actividades de la gestión administrativa; no obstante, esto es perjudicial según la finalidad del SCI.

Enrique et al. (2024), examinó la relación del control interno y la gestión administrativa en Pativilca. Investigación cuantitativa correlacional y no experimental, encuestando a 62 colaboradores. Se demuestra relación entre las variables; según las disposiciones internas no existe mucho impacto en los procedimientos administrativos. Se concluye que, un adecuado Control interno, permite mayor capacidad de respuesta por parte de la entidad; que se adapte a los retos de la tecnología de manera innovadora y eficiente.

Finalmente, Cari et al. (2023), conoce relación del Control interno y Gestión administrativa en Azángaro. Investigación cuantitativa correlacional y no experimental cuya muestra es de 30 trabajadores. Se obtuvo una correlación positiva de 0.007 , pero con un valor de significancia de $0.000 < 0.005$, por ende, es muy bajo, en términos fácticos no existe relación alguna. Se concluye que, que no existe correlación debido a su nivel muy bajo; por tanto, no existe influencia alguna entre una sobre la otra variable.

La Teoría de Control Interno COSO I, analizada por Olweny (2019), enfatiza que los procesos de control son ejecutados por directores y agentes, orientados a garantizar el cumplimiento de objetivos institucionales. Este modelo surge como respuesta a los desafíos empresariales, estableciendo que los colaboradores deben contar con una referencia común respecto a los estándares organizacionales. Esta demuestra eficacia y eficiencia en los estados financieros como en las normas; de tal manera, el control interno se consolida como elemento de suma relevancia para la gobernanza.

Para lograr los objetivos del COSO, los procesos tienen que tener una meta clara (Toapanta, 2016). Este modelo presenta cinco elementos principales: entorno de control,

evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y actividades de supervisión.

Los elementos, facilitan descubrir la eficacia que se suscita entre la institución con el trabajador. En donde la dirección sea correspondida a los resultados en base a lineamientos operativos explicadas de forma clara.

Por otro lado, la teoría del COSO II o Enterprise Risk Management (ERM), aumenta el alcance del COSO I, ya que se añade la gestión de riesgos. Este modelo permite brindar capacitación de respuesta ante situaciones adversas y problemáticas que no permiten en cumplir con las metas institucionales. Esta base no solo busca mitigar amenazas, sino, aumentar las oportunidades mediante un diseño estructural de la institución, que pueda ser proactiva en hallar y solucionar los riesgos.

Según lo estipulado por el COSO Control Interno 2013, incluye los cinco componentes explicados previamente no obstante agrega una orientación a brindar un control adaptado a la situación. Dicho modelo es adecuado para la toma de decisiones a nivel municipal (Bejarano, 2022). Evidenciar los riesgos durante las operaciones, nos permite actuar de forma ágil ante aquellos fallos del sistema y aumenta el nivel de rendición de cuentas de los informes presentados.

Desde la perspectiva de la teoría clásica, la gestión prioriza la eficiencia en las diferentes etapas de operaciones y producción de una entidad. Según López (2022), existen cuatro principios fundamentales: i) utilización del método científica; ii) Selección del personal y capacitación del mismo; iii) mecanismos de articulación y cooperación entre los agentes; iv) funciones y atributos delimitados de manera responsable. En dicha teoría, se intenta crear mecanismos estandarizados y de optimización de los rendimientos, siempre bajo criterios de racionalidad y previsibilidad.

Fayol, añade el aspecto jerárquico que debe tener una organización en la toma de decisiones y posterior desempeño. Para ello considera pertinente que exista una segmentación en las funciones de los trabajadores, su modelo debéis cumplir con lo siguiente: unidades específicas para cada trabajo, mediante la figura de departamentos. La eficiencia se garantiza si es que existe una verticalidad productiva en la cadena de operaciones. Su impacto, ha sido fundamental en las entidades gubernamentales a nivel global (López, 2022).

Asimismo, ésta teoría se suscribe a principios de gestión laborales: i) El trabajo debe disponer de especialización; ii) existir responsabilidad y autoridad; iii) disciplina, transversal a todos los actores; iv) unidad de mando, centralidad en las órdenes; v) interés del individuo subordinado, al interés general; vi) sistema de remuneración para los colaboradores (según sus aportes o tiempo adicional); vii) equilibrio entre centralización y descentralización de órdenes y funciones; viii) escala jerárquica de labores; ix) orden, en toda la organización; x) equidad, xi) justicia, xii) imparcialidad dentro de la entidad; xiii) estabilidad laboral.

En el plano conceptual, el control se lo delimita de forma procedimental, entre sus acciones hay parte preventiva, aborda la parte concurrente hasta la fase posterior con el objetivo de garantizar una gestión eficaz de los recursos institucionales (Contraloría General de la República [CGR], 2018). Por su parte, Robert et al. (2013) lo entienden como un proceso integral desarrollado por todos los niveles de la organización, diseñado para proporcionar seguridad razonable en la consecución de objetivos relacionados con operaciones, información y cumplimiento normativo.

La Contraloría General de la República (2019) amplía esta definición al considerar que el control interno comprende políticas, normas, procedimientos, registros y estructuras organizativas que reflejan el compromiso ético y técnico del personal. Anh et al. (2020) destacan su rol en la prevención de riesgos, la veracidad de la información financiera y la mejora continua de las actividades operativas. De igual modo, Akhmetshin et al. (2018) subrayan su carácter estructural y funcional en el fortalecimiento de la eficiencia organizacional.

Lakis y Giriūnas (2012) argumentan que el control interno debe abarcar tanto las dimensiones financieras como las estratégicas, incluyendo personal, operaciones y gestión de calidad. Wynne y Mear (2016) definen el control interno como una política deliberada y estructurada que describe flujos de trabajo, ámbitos de control, cadenas de mando y sistemas de información, integrando la gestión operativa con la supervisión organizacional en busca de una administración responsable y efectiva.

Diversos modelos internacionales han sido adoptados progresivamente en el sector público peruano para apoyar la mejora continua. Entre ellos destacan COSO, CoCo, ACC y Cadbury, que ofrecen marcos integrales para prevenir corrupción, ineficiencia y riesgos administrativos. Estas herramientas fortalecen el desempeño institucional al reducir

asimetrías jerárquicas, promover la responsabilidad funcional y fomentar la toma de decisiones basada en evidencia (CGR, 2014).

La CGR (2014) destaca al modelo COSO permite evaluar riesgos operacionales, financieros y de cumplimiento mediante procesos de planificación y monitoreo. El modelo CoCo, desarrollado en Canadá, aporta una visión sistémica y normativa; el modelo ACC, desde Australia, introduce enfoques participativos; mientras que el modelo Cadbury, desde el Reino Unido, complementa COSO al enfatizar el rol de la gestión de información para la gobernanza pública eficiente y transparente.

Según la Contraloría General de la República (2019), las dimensiones del control interno según el modelo COSO son: (1) Ambiente de control, que establece normas, procesos y estructuras para promover una cultura de integridad; (2) Evaluación de riesgos, que identifica eventos adversos y permite diseñar respuestas apropiadas; (3) Actividades de control, que comprenden procedimientos para mitigar riesgos; (4) Información y comunicación, que aseguran la disponibilidad de datos útiles; y (5) Actividades de supervisión, orientadas a la evaluación continua del sistema.

En cuanto a la gestión administrativa, González et al. (2020) la definen como el conjunto de actividades destinadas a dirigir una organización mediante la coordinación racional de recursos y tareas. Stoner et al. (1996) destacan que es el componente central del sistema de gestión, orientado a brindar soporte funcional a todas las áreas organizacionales a través de cuatro dimensiones clave: planificación, organización, dirección y control, que operan como ciclo continuo para el logro de objetivos institucionales.

Robbins y Judge (2009) argumentan que la gestión administrativa implica supervisar y coordinar las obligaciones asignadas, asegurando eficacia sin arbitrariedad. Munch (2010) añade que este proceso implica organizar el trabajo en equipo y alcanzar metas institucionales a través de la acción colectiva. Mendoza (2017) la concibe como un proceso sistemático que articula acciones coherentes orientadas a resultados, sustentadas en las funciones clásicas del proceso administrativo.

Según Hernández et al. (2020), la gestión administrativa es esencial en toda organización, al definir principios, acuerdos y directrices que guían al personal hacia los fines institucionales. Manuhutu et al. (2021) la describen como un proceso integral que comprende

planificación, ejecución y seguimiento, con el fin de lograr los objetivos organizacionales mediante el uso racional de los recursos humanos y materiales disponibles.

Agama et al. (2021) sostienen que la gestión administrativa dota a las entidades de herramientas para corregir desviaciones, prevenir actos irregulares y mejorar la eficiencia. A través de políticas de control y mecanismos de seguimiento, se fortalecen los procedimientos institucionales, promoviendo la transparencia y el uso adecuado de los recursos públicos (Ribeiro y Mancebo, 2013). Esta función se orienta siempre al cumplimiento efectivo de las metas estratégicas de la organización.

Desde una perspectiva teórica, la gestión administrativa ha sido abordada mediante modelos como la gestión por procesos y la gestión administrativa integrada. El primero estructura la organización en torno a procesos estratégicos, misionales y de apoyo; mientras que el segundo articula planificación, organización, dirección y control en un sistema unificado que busca eficiencia presupuestal y decisiones basadas en evidencia (Recalde et al., 2017). Ambos modelos han sido adoptados por instituciones peruanas en busca de mayor efectividad.

González et al. (2020) identifican cuatro dimensiones clave en la gestión administrativa: (1) Planeación, que define procedimientos, estrategias y presupuestos; (2) Organización, que establece funciones, roles y estructuras; (3) Dirección, que moviliza al capital humano mediante liderazgo y motivación; y (4) Control, que supervisa resultados y corrige desviaciones. Estas dimensiones operan de manera interdependiente para garantizar el cumplimiento eficiente de los objetivos institucionales.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, dado que se sustenta en la medición de cantidades, se aplica a fenómenos que pueden expresarse en términos cuantificables (Kothari, 2004). Asimismo, Gupta & Gupta (2022), precisan que este tipo de estudio busca justificar una teoría, que logra medirse con números y analizar a través de técnicas estadísticas.

Es de tipo básica, según Bailey, (1987), este tipo de investigación supone desarrollar, probar hipótesis y teorías de manera académica y desafiantes para los investigadores; sin embargo, esta puede tener o no una utilidad empírica en el presente o posteriormente.

2.2. Diseño de investigación

Se caracteriza por ser no experimental, y mantiene una temporalidad transversal y explicativo. No experimental, esta clase de estudios se desarrollan sin manipular deliberadamente las variables y sólo observando los fenómenos en su contexto natural para poder analizarlos (Hernández Sampieri et al., 2014).

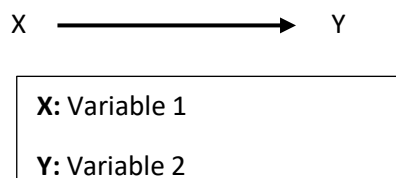
Es explicativo porque se evalúa la influencia de una variable sobre otra, determinando la relación de causa y efecto entre ambas (Casco et al., 2023). Los estudios explicativos poseen más que únicamente la descripción de los conceptos o fenómenos o la determinación de relaciones entre variables; se elaboran para establecer las causas de eventos y fenómenos sociales o físicos. (Hernández Sampieri et al., 2017)

Además, es de corte transversal debido a que se recopilan datos en un momento o tiempo único. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Donde:

Figura 1

Diseño de Investigación



2.3. Población y muestra

La cantidad total de agentes de este estudio está compuesta por 76 trabajadores administrativos de una Municipalidad Provincial de la Región de Cajamarca. Como menciona López (2004), la población es el grupo de individuos u objetos de los que desea averiguar algo en un estudio de investigación. Para ello se tomó en consideración los siguientes criterios de inclusión:

- Debe haber laborado durante los últimos 06 meses del presente año en la entidad.
- Laborar bajo régimen laboral 276, 728, D.L. 1057 (Contrato Administrativo de Servicios), CAS confianza, y Locación de Servicios.
- Tener funciones administrativas dentro de su entidad.

En los criterios de exclusión, se considera los siguientes:

- Personal que no se encuentre laborando durante los últimos 06 meses del presente año.
- Colaboradores que tengan funciones diferentes al área administrativa (barredoras, colaboradores que se dedican al mantenimiento de parques y jardines, choferes de unidades móviles, cuidadores de bienes inmuebles de la entidad, entre otros)

En relación a lo anteriormente establecido, la población objeto de estudio es de 76 colaboradores que desempeñan funciones administrativas en la Municipalidad Provincial de Contumazá de la Región Cajamarca.

Tabla 1

Distribución de la Población

Órgano o unidad orgánica	Nº
<i>Alcaldía</i>	1
<i>Gerencia municipal</i>	4
<i>Oficina general de atención al ciudadano y gestión documentaria</i>	4
<i>Oficina general de administración</i>	17
<i>Oficina general de asesoría jurídica</i>	2
<i>Oficina general de planeamiento y presupuesto</i>	3
<i>Gerencia de desarrollo económico</i>	7
<i>Gerencia de desarrollo social</i>	8
<i>Gerencia de desarrollo territorial e infraestructura</i>	18
<i>Gerencia de servicios municipales</i>	12
<i>Total</i>	76

Fuente: Oficina de Recursos Humanos

(<https://www.municontumaza.gob.pe/organigrama.php>)

El muestreo utilizado en esta investigación es el muestreo no probabilístico, esta forma de muestreo establece la muestra a través de la valoración subjetiva en vez de seleccionar al azar (Macias Silva et al., 2022). Específicamente se utilizará el de tipo no probabilístico por conveniencia, es decir la elección queda a criterio del investigador. Dado que, los agentes son una cantidad manejable, se incluyó a la totalidad que este oportunamente disponible. Se consideró no probabilístico por conveniencia ya que no se utiliza ninguna fórmula de naturaleza matemática para determinar la muestra, de esta forma los miembros.

Para la presente investigación se consideró la muestra censal, en palabras de Ramírez (2010), es aquella que se caracteriza por incluir el total de unidades de análisis de estudio, es decir, no existe una selección de una parte representativa, sino que se examinarán todos los elementos que determinan la población investigada.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En primer lugar se establece la validación de los instrumentos, para Kothari (2004), la validez es el criterio más crítico e indica el nivel o grado en que un instrumento mide lo que se supone debe medir. La validez puede también ser considerada como utilidad, es decir, es la medida en que las diferencias encontradas con un instrumento de medición reflejan las verdaderas diferencias entre los que se están probando.

Para este trabajo se ha considerado la validación de ambos instrumentos por parte de 4 expertos en temas relacionados con las variables de estudio.

Tabla 2

Validación de Expertos

Nombres y apellidos	Opinión
Mg. Karla Daniela Paredes Terrones	Es aplicable
Mg. Edgardo Alexis Yupanqui Ecos	Es aplicable
Mg. Carlos Castañeda Peralta	Es aplicable
Mg. Crithian Fernando Castañeda Peralta	Es aplicable

La técnica utilizada en el presente estudio fue la encuesta que, se caracteriza por ser una técnica utilizada para la recopilación de información de un determinado número de personas (Medina et al., 2023). Es una técnica reconocida por ser flexible y fácil de aplicar, facilita la obtención de data relevante en relación a conductas, percepciones, juicios y características sociodemográficas de un grupo determinado.

Dicha encuesta se desarrolla mediante el instrumento denominado cuestionario. El cuestionario, es aquel grupo de cuestiones en relación a las diferentes variables que se pretende investigar y medir, este instrumento consta de enunciados y alternativas de respuesta establecidas de forma previa, con facilidad de evaluar y codificar. (Hernández y Mendoza, 2018)

Para la variable independiente “CI”, se usó el cuestionario COSO 2013. Este instrumento busca promover un nivel adecuado de aseguramiento para el logro de objetivos en relación a operaciones, información y cumplimiento (Robert et al., 2013). Dicho instrumento cuenta con un total de 17 ítems. Se compone por 5 dimensiones: EC, ER, AC, IC y AS. Se usó una escala Likert con los valores que a continuación se establecen: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Para la variable dependiente “GA”, se usó el Cuestionario de Gestión Administrativa, creado por Ferrer Salaverry (2017), este instrumento busca describir las características de dicha variable. Está compuesto por 4 dimensiones: Planeación, organización, dirección y control, así mismo consta de un total de 24 ítems. Se utilizó una escala Likert compuesta por los siguientes valores: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

En cuanto al nivel de confiabilidad, se determinó mediante una prueba piloto a 15 colaboradores, a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Este coeficiente estima la confiabilidad de los instrumentos que se aplicarán para obtener resultados.(Hernández et al., 2014)

A continuación, se detalla el nivel de confiabilidad ambas variables anteriormente mencionadas:

Tabla 3

Nivel de confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Variable Independiente: Control Interno	,862	17
Variable Dependiente: Gestión Administrativa	,875	24

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

El presente trabajo de investigación continuó con una sucesión de pasos minuciosos para el procesamiento y análisis de datos.

En primer momento, se recogió la información de acuerdo a los cuestionarios; al tenerse, se desarrolló una base de datos en el programa Microsoft Excel. Luego de ello se ingresó esa data en el programa SPSS v.26, en donde se tabularán las diferentes tablas, que darán respuesta a las hipótesis y objetivos planteados en el presente estudio. Fernández et al. (2002), subraya la definición de la estadística descriptiva como un conjunto de procedimientos con la finalidad de exponer diversos datos que se observen.

Respecto al análisis de datos, Se ejecutó una prueba piloto a 15 colaboradores administrativos encuestados para de esta manera medir la confiabilidad de los instrumentos. Posteriormente, se procedió a poner a prueba los datos recogidos en la encuesta. De esta forma se aplicó el test de normalidad Kolgomorov Smirnov, el cual determinó un tipo de distribución no paramétrico de las variables. Y de esta forma se ha podido contrastar las hipótesis que ha determinado el presente estudio.

2.6. Aspectos éticos en la investigación

En referencia a la ética del estudio, se aplicó el principio de honestidad intelectual, para ello toda autoría y citación correspondiente, ya sea dentro del texto integrado en el informe, como en las referencias bibliográficas serán acorde lo estipulado por las normas APA en su 7ma edición.

Del mismo modo, se aplicó el principio de la confidencialidad de la información, respetando la privacidad de los sujetos encuestados, sin ir en contra de su integridad mental y física; así mismo, el principio de consentimiento informado legitima la participación de las

personas en la presente investigación, además se respetó a la entidad vinculada, sin dañarla en sus aspectos sociales u organizacionales.

Por último, se aplicó el principio de integridad científica, implica la obligación de evitar toda forma de manipular los resultados, plagio o falsificación de la información.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

Control Interno

Tabla 4

Niveles del Control Interno

Nivel	f	%
Inadecuado	23	30,3
Regular	33	43,4
Adecuado	20	26,3
	76	100,0

En la tabla 04 se observa que 30,3% de la muestra percibe que el Control interno es inadecuado, el 43,4% regular y el 26,3% adecuado. A nivel general, el 73.7% de la muestra perciben el control interno como regular o inadecuado, lo que refleja pocos mecanismos de supervisión y comunicación interna eficientes, así como fortalecer la cultura de control.

Tabla 5

Dimensiones del Control Interno

Nivel	Entorno de Control		Evaluación de Riesgos		Actividades de Control		Información y Comunicación		Actividades de supervisión	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuado	39	51,3	29	38,2	30	39,5	48	63,2	53	69,7
Regular	17	22,4	36	47,4	24	31,6	21	27,6	22	28,9
Adecuado	20	26,3	11	14,5	22	28,9	7	9,2	1	1,3
Total	76	100,0	76	100,0	76	100,0	76	100,0	76	100,0

En la tabla 05 se observa la descripción de la variable Control interna en función a los distintos niveles utilizados:

En relación al entorno de control, el 51,3% de la muestra percibe que es inadecuado, el 22,4% regular y el 26,3% adecuado.

La evaluación de riesgos, el 38,2% de la muestra percibe que es deficiente, el 47,4% regular y el 14,5% adecuado.

Las actividades de control, se evidencia que el 39,5% de la muestra percibe que es deficiente, el 31,6% regular y el 28,9% adecuado.

La Información y comunicación, el 63,2% de la muestra percibe que es deficiente, el 27,6% regular y el 9,2% adecuado.

Las actividades de supervisión, se observa que el 69,7% de la muestra percibe es deficiente, el 28,9% regular y el 1,3% adecuado.

En conclusión, se evidencia un control débil, con mayores deficiencias en las actividades de supervisión (69.7%), la información y comunicación (63.2%) y el entorno de control (51.3%). Esto refleja una escasez del compromiso institucional con los valores éticos, responsabilidades y estructuras organizativas poco claras, una limitada generación y difusión de información relevante para tomar decisiones. Aunque la dimensión de evaluación de riesgos presenta un nivel predominantemente regular (47.4%), aún subsisten debilidades; además las actividades de control muestran una distribución más equilibrada entre sus niveles, lo que sugiere esfuerzos parciales en ciertas áreas, pero sin una implementación uniforme.

Gestión administrativa

Tabla 6

Niveles de la Gestión Administrativa

Nivel	f	%
Bajo	24	31,6
Medio	33	43,4
Alto	19	25,0
	76	100,0

En la tabla 06, de los encuestados el 31,6% de la muestra percibe que la gestión administrativa es bajo, el 43,4% medio y el 25% alto. A nivel global, los resultados reflejan que el nivel con mayor preponderancia es el medio, seguido del bajo; es decir el rango

mayoritario en términos porcentuales es de 68,4% se ubica en un rango bajo a medio; lo cual demuestra deficiencias de la variable; sin embargo, al considerar que uno de cada cuatro encuestados lo considera en un nivel óptimo, demuestra un avance en el cierre de falencias. Las cuales deben ser aprovechados como punto de partida para una mejora continua.

Tabla 7

Nivel	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	33	43,4	34	44,7	33	43,4	34	44,7
Medio	33	43,4	26	34,2	26	34,2	31	40,8
Alto	10	13,2	16	21,1	17	22,4	11	14,5
Total	76	100,0	76	100,0	76	100,0	76	100,0

Dimensiones de la Gestión Administrativa

En la tabla 07, se desglosa las dimensiones de la variable en base a sus niveles:

La Planeación, se observa que el 43,4% percibe que es bajo, el 43,4% medio y el 13,2% alto.

La Organización, se observa que el 44,7% de la muestra percibe que es bajo, el 34,2% medio y el 21,1% alto.

La Dirección, se observa que el 43,4% de la muestra percibe es bajo, el 34,2% medio y el 22,4% alto.

El Control, se observa que el 44,7% de la muestra percibe que es bajo, el 40,8% medio y el 14,5% alto.

En conclusión, los resultados obtenidos revelan una gestión administrativa con predominancia de niveles de desarrollo medio, sin embargo, se observa que la planeación presenta un 43.4 % de nivel bajo, lo cual implica diversas falencias en la definición de metas institucionales, en la capacidad del personal y en la planificación de recursos. La organización con un 47.7% de nivel bajo, demuestra estructuras poco actualizadas, jerarquías no bien definidas y una escasa coordinación e integración del personal, lo que dificulta un trabajo adecuado y eficiente. En cuanto al control, el 44.7% presenta un nivel bajo, lo cual sugiere que se desarrollan que manera efectiva mecanismos como el seguimiento de

actividades planificadas, evaluación en la calidad de los servicios brindados, ni la supervisión del cumplimiento normativo.

3.2. Análisis Inferencial

3.2.1. Hipótesis General

Prueba de Normalidad

Tabla 8

Análisis de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
VI: Control Interno	,218	76	,000
VD: Gestión Administrativa	,219	76	,000

La tabla 08, tiene como objeto observar el tipo de distribución de la información de los elementos a prueba. Especialmente, se demuestra de forma tajante los datos presentados entre los diferentes elementos no cuentan son de carácter no paramétrico. Ya que, esta para cumplir con grado de distribución paramétrica, es necesario que su nivel de significancia sea superior a 0.05; sin embargo, una vez efectuado la prueba, se observa que presenta un nivel 0.000 cada uno.

Visto ello, debido a que el propósito es obtener la influencia de una variable sobre otra; la regresión idónea es la logística ordinal.

Contrastación de Hipótesis

H_i: El control interno [CI] influye significativamente en la gestión administrativa [GA] en una municipalidad provincial de la Región Cajamarca.

H_o: El CI influye significativamente en la GA en una municipalidad provincial de la Región Cajamarca.

Tabla 9

Prueba pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,443
Nagelkerke	,501
McFadden	,272

La tabla 09, demuestra una variabilidad del 50% de la gestión administrativa a efecto del control interno (Nagelkerke =0.501).

Tabla 10*Estimación de parámetro*

		Intervalo de confianza al 95%						
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[GA = 1]	3,531	,759	21,616	1	,000	2,042	5,020
	[GA = 2]	6,501	1,029	39,935	1	,000	4,485	8,518
Ubicación	Control Interno	2,440	,414	34,805	1	,000	1,629	3,251

Nota: GA1 = Gestión Administrativa de nivel Bajo; GA2 = Gestión Administrativa de nivel Medio.

En consideración según los mostrado en la puntuación Wald se manifiesta que, el CI, favorece una predicción de la GA (Wald 21,616; gl. 1; y el valor p: ,000 < α : ,05). Por ende, se acepta como válida la hipótesis alterna.

3.2.2. Hipótesis Específicas

Prueba de normalidad

Tabla 11

Análisis de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl.	Sig.
Entorno de Control	,324	76	,000
Gestión Administrativa	,219	76	,000

La tabla 11, tiene como objeto observar el tipo de distribución de la información de los elementos a prueba. Especialmente, se demuestra de forma tajante los datos presentados entre los diferentes elementos no cuentan son de carácter no paramétrico. Ya que, esta para cumplir con grado de distribución paramétrica, es necesario que su nivel de significancia sea superior a 0.05; sin embargo, una vez efectuado la prueba, se observa que presenta un nivel 0.000 cada uno.

Visto ello, debido a que el propósito es obtener la influencia de una variable sobre otra; la regresión idónea es la logística ordinal.

Contrastación de Hipótesis

H_i: El EC influye significativamente en la GA.

H₀: El EC no influye significativamente en la GA

Tabla 12

Prueba pseudo R cuadrado

Peludo R cuadrado	
Cox y Snell	,186
Nagelkerke	,210
McFadden	,096

En la tabla 12 se observa que una variabilidad del 21% de la gestión administrativa a efecto del entorno de control (Nagelkerke =0.210).

Tabla 13*Estimación de parámetro*

							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VD_GA = 1]	,942	,508	3,440	1	,064	-,054	1,937
	[VD_GA = 2]	3,167	,646	24,035	1	,000	1,901	4,433
Ubicación	c_1	1,094	,287	14,514	1	,000	,531	1,657

Nota: GA1 = Gestión Administrativa de nivel Bajo; GA2 = Gestión Administrativa de nivel

Medio

En consideración los resultados de la puntuación Wald manifiestan que, el Entorno de control no aporta de forma significativa en la predicción de la Gestión administrativa (Wald 3,440; gl. 1; y el valor $p: ,064 > \alpha: ,05$). Por ende, se acepta como válida la hipótesis alterna.

Prueba de normalidad

Tabla 14

Análisis de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl.	Sig.
Evaluación de Riesgos	,253	76	,000
Gestión Administrativa	,219	76	,000

La tabla 14, tiene como objeto observar el tipo de distribución de la información de los elementos a prueba. Especialmente, se demuestra de forma tajante los datos presentados entre los diferentes elementos no cuentan son de carácter no paramétrico. Ya que, esta para cumplir con grado de distribución paramétrica, es necesario que su nivel de significancia sea superior a 0.05; sin embargo, una vez efectuado la prueba, se observa que presenta un nivel 0.000 cada uno.

Visto ello, debido a que el propósito es obtener la influencia de una variable sobre otra; la regresión idónea es la logística ordinal.

Contrastación de Hipótesis

H_i: La ER influye significativamente en la GA.

H₀: La ER no influye significativamente en la GA.

Tabla 15

Prueba pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,219
Nagelkerke	,248
McFadden	,115

Tabla 15 se observa una variabilidad del 24% de la gestión administrativa a efectos de la evaluación de riesgos (Nagelkerke =0.248).

Tabla 16*Estimación de parámetro*

							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VD_GA = 1]	1,732	,635	7,435	1	,006	,487	2,978
	[VD_GA = 2]	4,010	,779	26,477	1	,000	2,483	5,538
Ubicación	Evaluación de riesgos	1,516	,365	17,224	1	,000	,800	2,232

Nota: GA1 = Gestión Administrativa de nivel Bajo; GA2 = Gestión Administrativa de nivel Medio

En consideración la puntuación Wald demuestra que, la dimensión aporta a la predicción de la Gestión administrativa (Wald 7,435; gl. 1; y el valor p: ,006 < α : ,05). Por ende, se acepta como válida la hipótesis alterna.

Prueba de normalidad

Tabla 17

Análisis de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl.	Sig.
Actividades de Control	,255	76	,000
Gestión Administrativa	,219	76	,000

La tabla 17, tiene como objeto observar el tipo de distribución de la información de los elementos a prueba. Especialmente, se demuestra de forma tajante los datos presentados entre los diferentes elementos no cuentan son de carácter no paramétrico. Ya que, esta para cumplir con grado de distribución paramétrica, es necesario que su nivel de significancia sea superior a 0.05; sin embargo, una vez efectuado la prueba, se observa que presenta un nivel 0.000 cada uno.

Visto ello, debido a que el propósito es obtener la influencia de una variable sobre otra; la regresión idónea es la logística ordinal.

Contrastación de Hipótesis

H_i: Las AC influye significativamente en la GA

H₀: Las AC no influye significativamente GA.

Tabla 18

Prueba pseudo R cuadrado

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,234
Nagelkerke	,266
McFadden	,125

En la tabla 18, se presenta una variabilidad del 26%, de la GA en efecto de las actividades de control (Nagelkerke =0.266).

Tabla 19*Estimación de parámetro*

		Intervalo de confianza al 95%						
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VD_GA = 1]	1,508	,573	6,926	1	,008	,385	2,631
	[VD_GA = 2]	3,850	,739	27,170	1	,000	2,402	5,298
Ubicación	Actividades de control	1,316	,307	18,334	1	,000	,714	1,919

Nota: GA1 = Gestión Administrativa de nivel Bajo; GA2 = Gestión Administrativa de nivel Medio

En consideración la puntuación Wald manifiesta: la dimensión favorece la predicción de la GA (Wald 6,926; gl. 1; y el valor p: ,008 < α : ,05). Por ello, se acepta como válida la hipótesis alterna.

Prueba de normalidad

Tabla 20

Análisis de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl.	Sig.
Información y Comunicación	,388	76	,000
Gestión Administrativa	,219	76	,000

La tabla 20, tiene como objeto observar el tipo de distribución de la información de los elementos a prueba. Especialmente, se demuestra de forma tajante los datos presentados entre los diferentes elementos no cuentan son de carácter no paramétrico. Ya que, esta para cumplir con grado de distribución paramétrica, es necesario que su nivel de significancia sea superior a 0.05; sin embargo, una vez efectuado la prueba, se observa que presenta un nivel 0.000 cada uno.

Visto ello, debido a que el propósito es obtener la influencia de una variable sobre otra; la regresión idónea es la logística ordinal.

Contrastación de Hipótesis

Hi: La IC influye significativamente en la GA.

Ho: La IC no influye significativamente en la GA.

Tabla 21

Prueba pseudo R cuadrado

							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VD_GA = 1]	1,016	,551	3,395	1	,065	-,065	2,097
	[VD_GA = 2]	3,192	,672	22,555	1	,000	1,875	4,510
Ubicación	Información y comunicación	1,360	,378	12,918	1	,000	,618	2,101

En la tabla 21 se observa una variabilidad del 21% de la gestión administrativa a efecto de la información y comunicación (Nagelkerke =0.210).

Tabla 22*Estimación de parámetro*

Cox y Snell	,186	Nota: GA1 = Gestión Administrativa de nivel Bajo; GA2 = Gestión Administrativa de nivel Medio
Nagelkerke	,210	
McFadden	,096	

En consideración los resultados de la puntuación Wald manifiestan que, esta dimensión no presenta una capacidad predictiva de la GA (Wald 3,395; gl. 1; y el valor p: ,065 > α : ,05). Por ello, se acepta como válida la hipótesis alterna.

Prueba de normalidad

Tabla 23

Análisis de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl.	Sig.
Actividades de Supervisión	,435	76	,000
Gestión Administrativa	,219	76	,000

La tabla 23, tiene como objeto observar el tipo de distribución de la información de los elementos a prueba. Especialmente, se demuestra de forma tajante los datos presentados entre los diferentes elementos no cuentan son de carácter no paramétrico. Ya que, esta para cumplir con grado de distribución paramétrica, es necesario que su nivel de significancia sea superior a 0.05; sin embargo, una vez efectuado la prueba, se observa que presenta un nivel 0.000 cada uno.

Visto ello, debido a que el propósito es obtener la influencia de una variable sobre otra; la regresión idónea es la logística ordinal.

Contrastación de Hipótesis

Hi: Las AS influyen significativamente en la GA

Ho: Las AS no influye significativamente en la GA.

Tabla 24

Prueba pseudo R cuadrado

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	,159
Nagelkerke	,180
McFadden	,081

En la tabla 24, se observa una variabilidad del 18% de la gestión administrativa a efecto de las actividades de supervisión (Nagelkerke =0.180).

Tabla 25*Estimación de parámetro*

							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VD_GA = 1]	1,289	,644	4,013	1	,045	,028	2,551
	[VD_GA = 2]	3,461	,768	20,279	1	,000	1,954	4,967
Ubicación	Actividades de supervisión	1,654	,493	11,266	1	,001	,688	2,620

Nota: GA1 = Gestión Administrativa de nivel Bajo; GA2 = Gestión Administrativa de nivel

Medio

En consideración la puntuación Wald manifiesta: la dimensión si favorece la predicción de la GA (Wald 4,013; gl. 1; y el valor p: ,045 < α : ,05). Visto ello, se acepta como válida la hipótesis alterna.

IV. DISCUSIÓN

El propósito del presente informe es investigar la influencia del control interno [CI] en la gestión administrativa [GA]. Para ello, se utilizó el método cuantitativo y se tuvo como contexto una municipalidad provincial de la Región de Cajamarca, cuya muestra fue el personal de dicha entidad, que son un total de 76 agentes.

Mediante la comprobación de hipótesis, cuyo fin era la evidencia de los efectos estadísticamente significativos del CI sobre la GA, se evidencia influencia en concordancia con los hallazgos de Handayani et al. (2020), Kinzler y Mello (2023), Nausatio et al. (2024), Escobar et al. (2024), Koeswayo et al. (2024), Aquino (2024) y Enrique et al. (2024). Sin embargo, los estudios de Bringas (2022), Cari et al. (2023) y Erazo (2024), no comprueban influencia.

En la contrastación de hipótesis se demostró que el Entorno de control, no presenta efectos estadísticamente significativos sobre la GA. Estos resultados son contrarios con los hallazgos de Aquino (2024), Nasution et al. (2024); Kinzler & Mello (2023) y Koeswayo et al. (2024); quienes demuestran la existencia de influencia entre ambas variables de manera significativa, descartando la hipótesis alterna.

A partir de la prueba de hipótesis se demostró que la dimensión Evaluación de riesgos, presentó efectos estadísticamente significativos sobre la GA. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Aquino (2024), Nasution et al. (2024); Kinzler & Mello (2023) y Koeswayo et al. (2024); quienes demuestran la existencia de influencia entre ambas variables de manera significativa, afirmando la hipótesis alterna.

Mediante la prueba de hipótesis se demostró que la dimensión Actividades de control, presentó efectos estadísticamente significativos sobre la GA. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Aquino (2024), Nasution et al. (2024); Kinzler & Mello (2023) y Koeswayo et al. (2024); quienes demuestran la existencia de influencia entre ambas variables de manera significativa, afirmando la hipótesis alterna.

A partir de la prueba de hipótesis se demostró que la dimensión Información y comunicación, presentó efectos estadísticamente significativos sobre la GA. Estos resultados no coinciden con los hallazgos de Aquino (2024), Nasution et al. (2024); Kinzler & Mello

(2023) y Koeswayo et al. (2024); quienes demuestran la existencia de influencia entre ambas variables de manera significativa, descartando la hipótesis alterna.

A partir de la prueba de hipótesis se demostró que la dimensión Actividades de supervisión, presentó efectos estadísticamente significativos sobre la GA. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Aquino (2024), Nasution et al. (2024); Kinzler & Mello (2023) y Koeswayo et al. (2024); quienes demuestran la existencia de influencia entre ambas variables de manera significativa, afirmando la hipótesis alterna.

En el nivel teórico, el rol del CI, como elemento central de la GA ($p < 0.05$) al tener una significancia estadística, y un 50,1% de varianza (Nagelkerke = 0.501); se afirma que, el modelo de COSO I, dispone de solidez empírica. Ésta garantiza un CI con capacidad de articulación, en dónde, se priorice la eficiencia, la legalidad y veracidad de la información. Olwney (2019), manifiesta que, el Sistema de CI, si cumple con criterios de diseño e implementación adecuados, permite el alcance de las metas según los objetivos de la administración correspondiente.

De forma individual, se muestra que la presencia de efectos estadísticamente significativos, solo se presenta en determinadas dimensiones, concretamente Evaluación de riesgos, Actividades de control y Actividades de supervisión. En cambio, Entorno de control e Información y comunicación, no mantienen los mismos efectos. Esta inconsistencia, de los valores desagregados, es respondida por los fundamentos del modelo COSO ERM, el cuál afirma, que el sistema como tal tiene coherencia cuando se aborda de forma integrada e interdependiente. Por ello, estos tienen que abordarse de manera sinérgica, en dónde prime la gestión integral.

Asimismo, el enfoque del COSO CI (2013), afirma que el diseño debe tener una mirada estratégico, en donde no solo se sujete a las formas; sino, favorezca la mitigación de riesgos. En base a ello, se demuestra de forma empírica que algunas dimensiones no han puesto en marcha de manera programada; es decir, la perspectiva burocrática en donde la norma es prioritario sobre la operatividad. Nausatio et al. (2024), considera que, cuando la cultura organizacional es vista de con indiferencia, el impacto puede ser ineficaz en la gestión institucional.

Desde una mirada clásica, Taylor y Fayol tienen planteamientos que son representadas, pero múltiples desafíos. Taylor, planteaba la consolidación de una estructura

funcional, segmentación de trabajos, además prioriza principios de eficiencia; Fayol, plantea principios como planificación, organización, dirección y control. Efectos de dimensiones como ER, AC y AS, van de la mano con estos fundamentos. Sin embargo, la ausencia de efectos por parte del EC, demuestra las falencias de no considera factores como el liderazgo o la cultura organizacional; lo cual muestra disociación entre los modelos con los escenarios reales.

En el nivel práctico, el CI desde un alcance total, posibilita una mayor probabilidad de eficiencia mayor al 50% en la GA; éste hallazgo es relevante para el diseño y posterior evaluación de políticas públicas. No obstante, el problema de efectos en el EC e IC, demuestran los problemas estructurales que han de ser solucionadas urgentemente. Es decir, los elementos normativos son adecuadas, pero, la prioridad es traspasar este eje a un plano estratégica y situacional, donde las dimensiones interactúen de manera íntegra y sólida entre sí.

El aterrizaje desagregado y desvinculado, de cada dimensión, no permite construir un sistema coherente y articulado, capaz de brindar una adecuada implementación y aplicación del CI. Al no tener efectos significativos, es necesario reconfigurar el orden tradicional de la Evaluación del control –el cual se caracteriza por priorizar la rendición de actividades ejecutadas y su resultado número o normativo-, sino, la búsqueda de un diagnóstico sistémico y compartido en donde aspectos de retroalimentación sean idóneos.

Materializado en la gestión gubernamental y los lineamientos de políticas subnacionales, la implementación práctica debe cumplir con los siguientes supuestos: i) los marcos normativos han de ser readaptados a una perspectiva de adaptabilidad según el escenario de la entidad; ii) los especialistas o colaboradores del Control interno, han de ser capacitados según los estándares suscritos por el COSO CI (2013); iii) la gestión debe implementar criterios que sean capaces de la mitigación de riesgos transversalmente en las distintas áreas y unidades, conforme al COSO ERM.

Entre las limitaciones de investigación, primero existen dificultades respecto al corte transversal, aunque permite un diagnóstico clave para observar la causalidad, puede presentar obstáculos para demostrar la causa y efecto a largo plazo. El segundo, los posibles sesgos de percepción por parte de los colaboradores; esto debido al riesgo de no tener una mira global, sino, un énfasis único a la unidad que pertenecen. Por último, al tratarse de un estudio

contextual específico, es probable que los mismos hallazgos no sean generalizables en otras entidades.

Finalmente, se concluye que, el CI si presenta influencia en la GA, no obstante, ésta es demostrable de manera total. Es decir, desde el nivel teórico debe ser abordado en los componentes como un conglomerado articulado e integrado que va mostrar efectos estadísticos significativos. Esto es validado mediante los fundamentos del modelo COSO, sobre todo en el COSO I, II y del Control interno (2013), en donde se prioriza el aspecto operativo y de valores organizaciones a la par que los elementos normativos formales. En el nivel práctico, es necesario una reconfiguración de la institución, en dónde la integridad estratégica sea clave para la garantía de eficacia, eficiencia y calidad en los resultados de la administración.

V. CONCLUSIONES

1. Los resultados del estudio permiten concluir que el Control Interno ejerce una influencia significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial analizada de la Región Cajamarca en el año 2025, lo cual se evidencia estadísticamente mediante un valor $p = 0.000$. Este hallazgo confirma que un adecuado control interno no solo contribuye al cumplimiento normativo y la transparencia, sino que también incide directamente en la eficiencia, eficacia y calidad de los procesos administrativos. El modelo COSO I respalda esta afirmación al establecer que el control interno, cuando se implementa de manera integral en sus componentes (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión), mejora sustancialmente los resultados organizacionales.
2. Los resultados del análisis estadístico evidencian que el Entorno de control no ejerce una influencia significativa sobre la Gestión administrativa en la Municipalidad, como lo demuestra el valor $p = 0.064$, superior al umbral del 5 %. Esta ausencia de relación estadística sugiere debilidades en la aplicación del componente de “Entorno de Control” del modelo COSO 2013, particularmente en lo referente a los aspectos culturales, éticos y de liderazgo institucional. La falta de una cultura organizacional sólida, el escaso compromiso de la alta dirección con los principios de integridad y responsabilidad, así como una estructura organizacional poco definida, limitan la efectividad del control interno y, en consecuencia, afectan negativamente la eficiencia administrativa.
3. Se demuestra estadísticamente que la Evaluación de riesgos influyen de manera significativa en la Gestión administrativa en la Municipalidad, según lo estipulado por el valor de $p = 0.006$. Dicho hallazgo corresponde al modelo COSO ERM, en donde la correcta identificación, análisis y capacidad de respuesta ante riesgos desde el nivel operacional, financiero y social, permite solucionar pormenores y cumplir con las metas de la entidad. En el plano práctico, la implementación de éste componente, mejora la planeación y la eficiencia en los recursos derivados.
4. Estadísticamente las Actividades de control presentan efectos significativos en la Gestión administrativa de la Municipalidad, conforme al valor $p = 0.008$. Este resultado, es conforme al modelo COSO de 2013, en donde el componente es un procedimiento clave

para cumplir con los lineamientos y las decisiones institucionales según principios de eficacia y eficiencia. De forma práctica, implementar acciones como autorizaciones, verificaciones, revisiones, entre otras, evita faltas y errores; dicho sea de paso, la transparencia y rendición de cuentas serán fortalecidas.

5. No se presenta efectos estadísticamente significativos de la Información y comunicación sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad, con un valor $p = 0.065$. Se revela dificultades según lo establecido por el modelo COSO (2013), en donde se afirma que, la calidad y fluidez de los datos aseguran un buen desenvolvimiento de la organización. En el gubernamental local, tales limitaciones no permiten vías comunicativas eficaces; además la retroalimentación generada, no logra materializarse por falta de entendimiento internivel del mensaje; que aumenta aún más la transparencia y descoordinación de las acciones efectuadas.
6. Las Actividades de supervisión presentan influencia significativa en la Gestión administrativa de la Municipalidad, con un valor $p = 0.045$. Tal resultado va acorde al modelo COSO de 2013, este considera que la eficacia del control tiene como elemento clave la supervisión. En dicho escenario, la supervisión facilita hallar de manera rápida acciones equivocadas que pueda ser corregidas durante el proceso; además consolida directamente la retroalimentación continua en donde la transparencia y rendición son consolidadas.

VI. RECOMENDACIONES

1. La municipalidad provincial debe incorporar el control interno como un elemento estratégico, transversal y sistemático a efectos de la gestión administrativa. Por ende, las cinco dimensiones que sean capaces de implementar lineamientos precisos, capacitación permanente y la conformación de un comité de control dentro de la entidad, que pueda articular y evaluar a los colaboradores. De tal manera, se cumplirán los resultados de forma eficiente.
2. Ante la ausencia de influencia, se sugiere que la entidad fortalezca la cultura organizativa y el liderazgo. Se debe fortalecer el compromiso en la entidad, la integridad o la transparencia en las cuentas; siendo asimiladas por los gerentes y jefes de unidad. Además, se busca una actualización de los códigos de ética que sean capaces de fortalecer y evaluar la conducta de los colaboradores; los cuales han de ceñirse a los valores de la entidad. La ética es necesaria para consolidar un control interno fuerte y eficaz.
3. El municipio debe implementar el enfoque de gestión en la prevención de riesgos, mediante la incorporación de herramientas que faciliten la búsqueda, análisis y respuesta de los posibles problemas que generan las operaciones, finanzas o causas sociales. Para ello, es necesario la creación de un mapa de riesgos, en donde se tome en cuenta los probables impactos que han de tener determinados riesgos, y cuáles son los protocolos para mitigarlos. Además, los encargados de direccionar, deben integrar estos sustentos dentro de su planeación y ejecución.
4. El municipio debe formalizar sus documentos de toda actividad que sirva para el control. Mediante la elaboración de manuales operativos, que permita el control cruzado (por ejemplo, segmentación de funciones de los colaboradores); determinar los aspectos críticos y efectuar auditorias de forma recurrente. De tal manera, se permitirá prevenir errores y evitar posibles acciones corruptas de cualquier funcionario; por lo que la transparencia se vuelve una máxima en la administración institucional.
5. Debido a que no existe influencia, y la teoría y evidencia demuestra su relevancia, es necesario rediseñar la Información y comunicación del municipio. Para ello, implementar plataformas facilitan un flujo informativo rápido y bilateral entre las distintas unidades y la sociedad civil. Asimismo, éstos canales deben ser evidencia formal y han de facilitar

una constante retroalimentación sobre las necesidades, problemáticas o errores más comunes suscitadas en dicha interacción. Para ello, es clave construir cronogramas preestablecidos y capacitar a los funcionarios en el buen uso de estas herramientas. Un sólido sistema comunicativo genera mayor confianza y eficacia del control interno.

6. Se recomienda que el sistema de supervisión sea acompañado con la implementación de elementos de seguimiento y evaluación, a través de indicadores de desempeño capaz de medir los resultados de las distintas unidades. El municipio, ha de promocionar auditorías constantemente, facilitar la revisión de órganos independientes y elaborar y socializar los reportes respectivos. Además, la retroalimentación de la información general, debe ser constante; y, alienadas a las metas y objetivos de la institución. De esta manera, errores o percances se identificarán ágilmente y se resolverán de forma paulatina.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Afiah, N. N., & Azwari, P. C. (2015). The Effect of the Implementation of Government Internal Control System (GICS) on the Quality of Financial Reporting of the Local Government and its Impact on the Principles of Good Governance: A Research in District, City, and Provincial Government in South Sumatera. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 211, 811-818. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.172>
- Agama, P. G. A., Huamán, O. M. del C. R., Casco, R. J. E., & Gálvez, R. E. (2021). Administrative management in procurement processes in a public sector entity. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 5(3). <https://www.redalyc.org/journal/5736/573669774005/>
- Akhmetshin, E. M., Vasilev, V. L., Mironov, D. S., Zatsarinnaya, E. I., Romanova, M. V., & Yumashev, A. V. (2018). Internal Control System in Enterprise Management: Analysis and Interaction Matrices. *European Research Studies*, XXI(2), 728-740.
- Anh, T. C., Thi, L. H. T., Quang, H. P., & Thi, T. T. (2020). Factors influencing the effectiveness of internal control in cement manufacturing companies. *Management Science Letters*, 133-142. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.8.009>
- Aquiño Perales, L. (2024). Influencia del control interno en la gestión administrativa de un fondo editorial de Lima, año 2023. *Universidad Nacional Federico Villarreal*. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/9565>
- Bailey, K. (1987). *Methods of Social Research 3rd Edition*. Free Press. https://books.google.com.pe/books?id=PVDQHrCezMoC&printsec=frontcover&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Bejarano Pintado, C. E. (2022). *Diseño de un sistema de control interno para la gestión empresarial de Inversiones & Cía La Taberna SAC*.
- Bringas Aguilar, A. M. (2022). El sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96196>
- Cari, A. C., Cari, E. N. C., Mamani, A. T., & Sucaticona, V. Y. (2023). Control interno y gestión administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad

- Provincial de Azángaro, 2020. *Unaciencia Revista de Estudios e Investigaciones*, 16(31), Article 31. <https://doi.org/10.35997/unaciencia.v16i31.748>
- Casco, R. J. E., Camargo, M. R. S., Taípe, M. A. V., Sánchez, A. G., Romero-Carazas, R., & Chiparra, W. E. M. (2023). *METODOLOGÍA Y ESTADÍSTICA EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. En *Puerto Madero Editorial Académica* (2020-; Primera edición). Puerto Madero Editorial Académica. <https://doi.org/10.55204/PMEA.17>
- Chumacero Holguín, Y., & Morales Antón, Y. J. (2024). *Control interno y gestión administrativa de la municipalidad distrital de La Arena Piura 2023*. <https://hdl.handle.net/20.500.14520/6055>
- Congreso de la República del Perú. (2008). *Decreto Legislativo N.º 1057*. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/703479-1057>
- Contraloría General de la República. (2014). *Marco Conceptual de Control Interno*. gob.pe. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/3823188-marco-conceptual-de-control-interno>
- Contraloría General de la República. (2018). *Ley N.º 27785*. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/361328-27785>
- Contraloría General de la República. (2019). *Directiva N.º 006-2019-CG/INTEG*. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/normas-legales/2614036-006-2019-cginteg>
- Contraloría General de la República. (2023). *Impacto de la implementación del sistema de control interno en el Perú: Evidencia de la importancia de la gestión de riesgos en las entidades públicas*. <https://www.gob.pe/institucion/regionamazonas-diresa/informes-publicaciones/4198285-impacto-de-la-implementacion-del-sistema-de-control-interno-en-el-peru-evidencia-de-la-importancia-de-la-gestion-de-riesgos-en-las-entidades-publicas>
- Contraloría General de la República. (2025a). *CONTRATACIÓN DE BIENES CON PROVEEDOR IMPEDIDO PARA CONTRATAR CON EL ESTADO* (Acción de Oficio Posterior Nos. 004-2025-2/0371-AOP; p. 15). Contraloría General de la

- República del Perú.
https://apps8.contraloria.gob.pe/SPIC/srvDownload/ViewPDF?CRES_CODIGO=2025CPO037100004&TIPOARCHIVO=ADJUNTO
- Contraloría General de la República. (2025b). *MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES, EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ* (Visita de Control No. 005; p. 17). Contraloría General de la República del Perú.
https://apps8.contraloria.gob.pe/SPIC/srvDownload/ViewPDF?CRES_CODIGO=2025CSI037100005&TIPOARCHIVO=ADJUNTO
- Dharmadiaksa, I. G. A. A. S., Ida Bagus. (2016, agosto 7). *PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA, NILAI TUKAR RUPIAH, LEVERAGE DAN PROFITABILITAS PADA RETURN SAHAM*. Jurnal Harian Regional.
<https://jurnal.harianregional.com/akuntansi/id-20600>
- Diario Oficial del Bicentenario EL Peruano. (2024a). *Formalizan aprobación del “Código Nacional de Integridad Científica”—RESOLUCION - N° 028-2024-CONCYTEC-P* . <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/undefined/dispositivo/NL/2267910-1>
- Diario Oficial del Bicentenario EL Peruano. (2024b). *Ley General de Contrataciones Públicas—LEY - N° 32069—CONGRESO DE LA REPUBLICA*. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/undefined/dispositivo/NL/2300373-1>
- Enrique, G. S. C., Muñoz, S., Alejandro, V., Alberto, A. A. J., Araujo, P. A. V., & Barranca, W. J. G. (2024). Control interno y gestión logística digital en los municipios en Perú. *RISTI: Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E74, 146-159.
- Erazo Cárdenas, R. J. (2024). *El sistema de control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Cutervo, año 2022*. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/13594>
- Escobar-García, M. C., Loor-Escobar, G. A., & Loor-Escobar, G. E. (2024). Control Interno y gestión administrativa en una entidad pública. *MQRInvestigar*, 8(3), Article 3. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.1080-1094>
- Fernández, S. F., Sánchez, J. M. C., Córdoba, A., & Largo, A. C. (2002). *Estadística descriptiva*. ESIC Editorial.

- Ferrer Salaverri, M. E. (2017). *Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2016*.
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., Verdezoto Cordova, G. O., González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.
- Gupta, D. B. N., & Gupta, N. (2022). *Research Methodology—SBPD Publications*. SBPD Publications.
https://books.google.com.pe/books?id=XR9vEAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Gutierrez, R. N. C., & Gómez, S. L. G. (2022). El control interno y la gestión administrativa, en un municipio de la Región Tacna. *REVISTA VERITAS ET SCIENTIA - UPT*, 11(2), Article 2. <https://doi.org/10.47796/ves.v11i2.680>
- Handayani, D., Yudianto, I., & Afiah, N. N. (2020). The Influence of Internal Control System, Information Technology Utilization, and Organizational Commitment on Government Accountability Performance. *Journal of Accounting Auditing and Business*, 3(2), 17-29. <https://doi.org/10.24198/jaab.v3i2.26120>
- Hernández, J. A. V., Chombo, R. A., & Zepeda, J. A. R. (2020). Effect of administrative management for the development of university competencies in Engineering students Campus Amazcala. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 7(12), Article 12. <https://doi.org/10.14738/assrj.712.9539>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Del Pilar Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición). McGraw-Hill/Interamericana Editores.
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Méndez Valencia, S., & Mendoza Torres, C. P. (2017). *FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN* - (Primera edición). Inter.
<https://es.scribd.com/document/748654581/Fundamentos-de-Investigacion-2017-Sampieri-R-Mendez-S-Mendoza-C-y-Cuevas-A>

- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA* (Primera Edición). McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abu_so/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Kinzler, É. C. de S., & Mello, G. R. de. (2023). Influência do controle interno na efetividade da Governança Pública nos municípios paranaenses. *Revista Catarinense da Ciência Contábil*, 22, e3389-e3389. <https://doi.org/10.16930/2237-766220233389>
- Koeswayo, P. S., Haryanto, H., & Handoyo, S. (2024). The impact of corporate governance, internal control and corporate reputation on employee engagement: A moderating role of leadership style. *Cogent Business & Management*, 11(1), 2296698. <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2296698>
- Kothari, C. R. (2004a). *Research Methodology. Methods and Techniques* (Second Revised Edition). New Age International (P) Ltd. [http://lms.aambc.edu.et:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/212/Research%20Methodology%20Methods%20and%20Techniques%20\(%20PDFDrive%20\).pdf?sequence=1](http://lms.aambc.edu.et:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/212/Research%20Methodology%20Methods%20and%20Techniques%20(%20PDFDrive%20).pdf?sequence=1)
- Kothari, C. R. (with Internet Archive). (2004b). *Research methodology: Methods & techniques*. New Delhi : New Age International (P) Ltd. <http://archive.org/details/researchmethodol0000koth>
- Lakis, V., & Giriūnas, L. (2012). THE CONCEPT OF INTERNAL CONTROL SYSTEM: THEORETICAL ASPECT. *Ekonomika*, 91(2), Article 2. <https://doi.org/10.15388/Ekon.2012.0.890>
- López Alava, B. J. (2022). *LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE PORTOPARQUES EN EL DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD DE LAS MICROEMPRESAS DEL PARQUE LAS “VEGAS” DEL CANTÓN PORTOVIEJO* [bachelorThesis, UNESUM]. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3827>
- López, P. L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 09(08), 69-74.
- Macias Silva, E. C., Aquino Rojas, M. A., Bravo Montenegro, M. A., & Salazar Calderón, E. H. (2022). *Teaching research methodology*. Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/842>

- Manuhutu, M. A., Uktolseja, L. J., Sitaniapessy, S. F., Maradesa, C. A. K., Manuhutu, M., & Manuhutu, A. (2021). Implementation of the General Administrative Management Information System at Victory University of Sorong. *IJISTECH (International Journal of Information System and Technology)*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.30645/ijistech.v5i2.124>
- Medina Romero, M., Rojas Leon, R., BUSTAMANTE HOCES, W., LOAIZA CARRASCO, R., MARTEL CARRANZA, C., & CASTILLO ACOBO, R. (2023). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION* (Primera edición digital). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>
- Mendoza Briones, A. A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964.
- Ministerio del Ambiente. (2017). *Decreto Legislativo N.º 1278*. <https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/3610-1278>
- Munch, L. (2010). *Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo* (PRIMERA EDICION). PEARSON. <https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w23941w/MunchAdministracion.pdf>
- Nasution, D. A. D., Erlina, E., Muda, I., & Yahya, I. (2024). TESTING THE MEDIATION ROLE OF PUBLIC SERVICE QUALITY IN THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERNAL CONTROL IMPLEMENTATION AND GOOD GOVERNMENT GOVERNANCE OF THE REGIONAL GOVERNMENT OF NORTH SUMATRA USING SEM-PLS. *PROCEEDING OF INTERNATIONAL CONFERENCE ON EDUCATION, SOCIETY AND HUMANITY*, 2(1), Article 1.
- Olweny, M. A. (2019). *EFFECT OF CREDIT MANAGEMENT PRACTICES ON FINANCIAL PERFORMANCE OF SAVINGS AND CREDIT CO-OPERATIVE SOCIETIES IN KISUMU COUNTY* [Master, Maseno University]. <https://repository.maseno.ac.ke/bitstream/handle/123456789/1467/MAUREEN%20MSC-BE-00067-17%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ramírez, T. (2010). *COMO HACER UN PROYECTO DE INVESTIGACION*. Panapo.
<https://institutorambell.blogspot.com/2021/05/como-hacer-un-proyecto-de-investigacion.html>
- Recalde, M., Yépez, J., & Andrade, M. (2017). LOS MODELOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA CIUDAD DE QUITO. *Eumednet*.
<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9db83f01-3dff-4bf7-893e-06718bcdafef/content>
- Ribeiro, C. V. dos S., & Mancebo, D. (2013). O servidor público no mundo do trabalho do século XXI. *Psicologia: Ciência e Profissão*, 33, 192-207.
<https://doi.org/10.1590/S1414-98932013000100015>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). *Comportamiento Organizacional* (13a Edición). PEARSON.
https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf
- Robert, H. H., Robert, H. Jr., Douglas, H., Shari, H., Brad, J., & Jeffrey, T. (2013). *Lograr un control interno efectivo sobre la presentación de informes de sostenibilidad* (p. 114). Comité os Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.
https://www.coso.org/_files/ugd/719ba0_4d37e013bda14a45a4b7daf2dd77c0a2.pdf
- Saputra, A., Setiawan, A. B., & Jamaludin, A. (2024). The Effect of the Government Internal Control System on the Performance of Government Agencies. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 12(5), 781-790. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v12i5.2932>
- Stoner, J. A. F., Freeman, R. E., & Gilbert, D. R. (1996). *Administración*. Pearson Educación.
<https://books.google.co.ve/books?id=eWOvsi2iY-8C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Toapanta Arias, E. V. (2016). *Propuesta de control interno administrativo en base al COSO II aplicado a la empresa Servimuvi Cía. Ltda., ubicada en el cantón Lago Agrio*.
<https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/www.dspace.uce.edu.ec>
- Wahyuningsih, E., Apriliani, M., Zulkarnain, I., & Anggraini, N. (2022). (PDF) The Influence of Human Resource and Marketing Competence, Morality, Whistleblowing, and Internal Control System on the Prevention of Fraud in Village

- Financial Management in Karimun Regency. *International Journal of Latest Technology in Engineering, Management & Applied Science (IJLTEMAS)*, 7. <https://doi.org/10.51583/IJLTEMAS.2022.111201>
- Winarna, J., Muhtar, M., Sutaryo, S., & Amidjaya, P. G. (2021). Government Internal Control System and Local Government Administration Performance: Evidence from Indonesian Local Governments. *Public Finance Quarterly = Pénzügyi Szemle*, 66(S2), Article S2.
- Wynne, A., & Mear, F. (2016). *Government Financial Reporting—Good Practices from sub-Saharan Africa*. https://figshare.le.ac.uk/articles/journal_contribution/Government_Financial_Reporting_-_Good_Practices_from_sub-Saharan_Africa/10239290/

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025	Problema general: ¿Cuál es la influencia del Control Interno (CI) en la Gestión Administrativa (GA) en una Municipalidad Provincial, Región Cajamarca 2025? Problemas específicos: • ¿Cuál es la influencia del entorno de control en la GA? • ¿Cuál es la influencia de la evaluación de riesgos en la GA? • ¿Cuál es la influencia de las actividades de control en la GA? • ¿Cuál es la influencia de la información y comunicación en la GA? • ¿Cuál es la influencia de las actividades de supervisión en la GA?	Hipótesis general: El CI influye significativamente en la GA en una Municipalidad Provincial, Región Cajamarca 2025. Hipótesis específicas: El entorno de control influye significativamente en la GA. La evaluación de riesgos influye significativamente en la GA. Las actividades de control influyen significativamente en la GA. La información y comunicación influyen significativamente en la GA.	Objetivo general: Establecer la influencia del CI en la GA en una Municipalidad Provincial de la Región Cajamarca 2025 Objetivos específicos: • Establecer la influencia del entorno de control en la GA. • Establecer la influencia de la evaluación de riesgos en la GA. • Establecer la influencia de las actividades de control en la GA. • Establecer la influencia de la información y	VARIABLE 1: Control Interno (CI) VARIABLE 2: Gestión Administrativa (GA)	DIMENSIONES: • Entorno de control • Evaluación de riesgos • Actividades de control • Información y comunicación • Actividades de supervisión DIMENSIONES: • Planeación • Organización • Control • Integración • Dirección	Tipo: Aplicada Diseño: No experimental, transversal Enfoque: Cuantitativo Nivel: Explicativo Población: 76 trabajadores Muestra: 76 trabajadores Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Encuesta Instrumento: Cuestionario

		Las actividades de supervisión influyen significativamente en la GA.	comunicación en la GA. • Establecer la influencia de las actividades de supervisión en la GA.			
--	--	---	--	--	--	--

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de Medición
Control Interno	“Es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, incluyendo la actitud de las autoridades y personal, organizados y establecidos en cada entidad del Estado” (Contraloría General de la República, 2019)	El control interno se medirá aplicando 17 ítems del cuestionario desarrollo por los indicadores que forman parte de las dimensiones: entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y actividades de supervisión a través de escala de medición ordinal Likert.	Entorno de control	•Filosofía de la Dirección •Integridad y valores éticos •Administración estratégica •Administración de los recursos humanos	1 -5	Cuestionario para medir el Control Interno	Escala Ordinal
			Evaluación de riesgos	•Planeamiento de la administración de riesgos •Identificación de riesgos •Respuesta al riesgo	6-9		
			Actividades de control	•Segregación de funciones •Controles sobre acceso a los recursos o archivos •Evaluación de desempeño	10-12		
			Información y comunicación	•Información y responsabilidad •Comunicación interna y externa •Canales de comunicación	13-15		

			Actividades de supervisión	• Actividades de prevención y monitoreo • Seguimiento de resultados • Compromisos y mejoramientos	16-17		
Gestión administrativa	Grupo de acciones que tienen que ser planeadas, organizadas, dirigidas y controladas para una conducción apropiada en el cumplimiento de diversos objetivos. (González et al., 2020)	La gestión administrativa se medirá aplicando un cuestionario de 24 ítems de acuerdo a sus indicadores los cuales son: planeación, organización, dirección y control.	Planeación	• Procesos de planeación • Objetivos • Diagnóstico de problemas • Capacitación de personal • Metas institucionales	1-6	Cuestionario para medir la Gestión Administrativa	Escala Ordinal
			Organización	• Estructura organizacional • Las jerarquías diseño de cargos • Trabajo en equipo • Coordinación	7-12		
			Dirección	• Liderazgo directivo • Comunicación • Motivación • Toma de decisiones directivas • Identificación • Condiciones laborales	13-18		
			Control	• Verifica actividades planificadas • Evaluación de responsabilidad laboral • Registro de cumplimiento de normas	19-24		

Anexo 3: Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CONTROL INTERNO

Estimado

Este cuestionario es parte de un estudio académico, teniendo la única finalidad de obtener datos importantes para la investigación. La información es reservada y confidencial.

Datos generales

Sexo: (M) (F)	Edad:
----------------------	--------------------

Instrucción

Por favor sírvase a leer las siguientes frases y de forma veraz responder, marcando con una “X” la respuesta que usted considere conveniente, el presente cuestionario cuenta con un total de 23 ítems, los que se mostrarán a continuación.

- (1) Nunca
- (2) Casi Nunca
- (3) A veces
- (4) Casi Siempre
- (5) Siempre

Si su persona requiere una mayor información sobre las preguntas, consulte a los miembros que conforman el equipo de estudio para una orientación satisfactoria.

ÍTEMs		OPCIÓN DE RESPUESTA				
D1. Entorno de Control		1	2	3	4	5
1	La entidad demuestra compromiso con la integridad y valores éticos					
2	El órgano o unidad orgánica responsable de la implementación del control interno demuestra independencia de la Alta Dirección y ejerce la supervisión de dicho sistema					
3	La alta dirección determina estructuras, líneas de reporte y niveles de autoridad y responsabilidad adecuados para el logro de objetivos					
4	La entidad demuestra compromiso para atraer, desarrollar y retener a profesionales competentes en línea con los objetivos institucionales					

5	La entidad determina la responsabilidad de las personas a nivel del control interno para el logro de objetivos					
D2. Evaluación de riesgos						
6	La entidad establece los objetivos con suficiente claridad para permitir identificar y evaluar los riesgos relacionados					
7	La entidad identifica riesgos para el logro de objetivos en sus diferentes niveles y los analiza para decidir cuál es la mejor manera de enfrentarlos					
8	La entidad considera la posibilidad de un fraude al evaluar riesgos para el logro de sus objetivos					
9	La entidad reconoce y evalúa los cambios que pueden afectar en gran medida al control interno					
D3. Actividades de control						
10	La entidad determina y desarrolla actividades de control que colaboren a la mitigación de riesgos hasta niveles aceptables en el logro de objetivos					
11	La entidad reconoce y desarrolla actividades de control en sus diferentes niveles sobre la tecnología para favorecer el logro de objetivos					
12	La entidad efectúa actividades de control mediante políticas que determinan líneas generales del control interno y procedimientos que llevan dichas políticas a la práctica					
D4. Información y comunicación						
13	La entidad obtiene o genera y usa información destacada y de calidad para fomentar el funcionamiento del control interno					
14	La entidad comunica la información internamente, incluidos los objetivos y responsabilidades que son necesarios para favorecer el funcionamiento del control interno					
15	La entidad se comunica con las partes interesadas externas sobre aspectos claves que afectan el funcionamiento del control interno					
D5. Actividades de supervisión						
16	La entidad desarrolla y realiza evaluaciones de forma continua o independientes para establecer si los componentes del control interno se encuentran presentes y en funcionamiento					
17	La entidad evalúa y comunica las deficiencias de control interno de manera oportuna a las partes responsables de aplicar las medidas de remediación y control, incluyendo la alta dirección y el órgano o unidad orgánica responsable de implementar el control interno, en caso necesario					

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado

Este cuestionario es parte de un estudio académico, teniendo la única finalidad de obtener datos importantes para la investigación. La información es reservada y confidencial.

Datos generales

Sexo: (M) (F) Edad:

Instrucción

Por favor sírvase a leer las siguientes frases y de forma veraz responder, marcando con una “X” la respuesta que usted considere conveniente, el presente cuestionario cuenta con un total de 19 ítems, los que se mostrarán a continuación.

- (1) Nunca
- (2) Casi Nunca
- (3) A veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

Si su persona requiere una mayor información sobre las preguntas, consulte a los miembros que conforman el equipo de estudio para una orientación satisfactoria.

ÍTEMS		OPCIÓN DE RESPUESTA				
D1. Planeación		1	2	3	4	5
1	La entidad donde labora realiza los procesos de planeación					
2	La gestión estimula a los trabajadores para alcanzar los objetivos institucionales					
3	La entidad aplica diagnóstico de problemas para proyectar mejoras					
4	La entidad capacita al personal sobre procedimiento a seguir para mejorar					
5	La gestión establece apropiadamente las metas institucionales					
6	La entidad planifica los recursos para alcanzar metas					
D2. Organización						
7	La gestión actualiza continuamente la estructura organizacional					
8	La administración ha definido claramente las jerarquías					
9	La entidad cuenta con el adecuado personal acorde al diseño de cargos					
10	La alta dirección promueve el trabajo en equipo en el contexto laboral					
11	La entidad coordina las diferentes actividades laborales					
12	La entidad promueve la integración de sus trabajadores					
D3. Dirección						

13	El liderazgo de la alta dirección influye en el logro de objetivos institucionales					
14	La entidad fomenta una comunicación adecuada a todo el personal					
15	La gestión fomenta la motivación del personal para el logro de las metas propuestas					
16	La entidad apoya que los equipos de trabajo tomen decisiones para el logro de objetivos institucionales					
17	La administración favorece a que los trabajadores se sientan identificados con su institución					
18	La entidad proporciona condiciones para que se desarrollen las actividades laborales					
D4. Control						
19	Los trabajadores de la entidad desarrollan sus actividades teniendo en cuenta que poseen un órgano de control					
20	La administración verifica que las actividades planificadas se desarrollen plenamente					
21	La entidad realiza un inventario de los bienes que posee					
22	La entidad realiza control en la calidad de los servicios que proporciona					
23	La administración evalúa la responsabilidad laboral de sus colaboradores					
24	La alta dirección registra el cumplimiento de las normas internas y externas por parte de sus colaboradores					

Anexo 4: Ficha Técnica

Nombre original del instrumento:	Marco COSO-CI-2013
Autor y año:	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (2013)
Objetivo:	El instrumento busca reunir información respecto al control interno en una Municipalidad Provincial de la región de Cajamarca.
Usuarios:	Colaboradores de una Municipalidad Provincial de la Región de Cajamarca.
Administración.	Colectiva.
Validez:	Se puso en validación conforme a los criterios de cuatro expertos afines al programa de estudio cuyo grado es de magíster.
Confiabilidad:	Se demostró mediante la prueba de Alfa de Cronbach en dónde los datos se examinaron y se determinó el nivel que le correspondía.

Nombre original del instrumento:	Cuestionario de Gestión Administrativa
Autor y año:	Ferrer Salaverri Mario Estuardo (2017)
Objetivo:	El instrumento busca reunir información respecto a la gestión administrativa en una Municipalidad Provincial de la región de Cajamarca.
Usuarios:	Colaboradores de una Municipalidad Provincial de la Región de Cajamarca.
Administración.	Colectiva.
Validez:	Se puso en validación conforme a los criterios de cuatro expertos afines al programa de estudio cuyo grado es de magíster.
Confiabilidad:	Se demostró mediante la prueba de Alfa de Cronbach en dónde los datos se examinaron y se determinó el nivel que le correspondía.

Anexo 5: Validación del instrumento



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Paredes Terrones Karla
- 1.2 Institución donde labora: Municipalidad Distrital La Cuesta
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CONTROL INTERNO
- 1.4 Auto del instrumento: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
- 1.5 Título de la Investigación: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		90		
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			92	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			93	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		90		
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		89		
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		90		
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			94	
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			95	
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			94	
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92% Lugar y Fecha: Trujillo 10/06/2025

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 76385667 Teléfono 944436755

Trujillo, 10 de junio del 2025

Mg. Paredes Terrones Karla

Presente. -

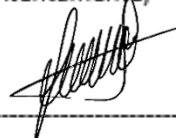
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle los Instrumentos de recolección de datos adaptados por César Manuel Rodríguez Morales estudiante/egresado del Programa de maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Docente

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.6 Apellidos y nombres del informante: Paredes Terrones Karla
 1.7 Institución donde labora: Municipalidad Distrital La Cuesta
 1.8 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTION ADMINISTRATIVA
 1.9 Autor del instrumento: Ferrer Salaverry Mario Estuardo
 1.10 Título de la Investigación: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		90		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			92	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			93	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		90		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		89		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		90		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			94	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			95	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			94	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92% Lugar y Fecha: Trujillo 10/06/2025



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI 76385667 Teléfono 944436755

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Paredes Terrones Karla
 COLEGIATURA: Sin colegiatura
 DNI: 76385667



Firma

Fecha: 09 /06 /2025

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.11 Apellidos y nombres del informante: Yupanqui Ecos Edgardo Alexis
 1.12 Institución donde labora: Municipalidad Distrital de El Porvenir
 1.13 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CONTROL INTERNO
 1.14 Autor del instrumento: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
 1.15 Título de la Investigación: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		90		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		90		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		90		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			92	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			91	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		90		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			93	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			92	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			92	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 91% Lugar y Fecha: Trujillo 10/06/2025


 Edgardo Alexis Yupanqui Ecos
 Excmo. en Gestión Pública
 Cel. 980 866 000 - 3112 - 1000
 Ficha C.T. Votante 426111

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI 70886418. Teléfono 968738168

Trujillo, 10 de junio del 2025

Mg. Yupanqui Ecos Edgardo Alexis

Presente. -

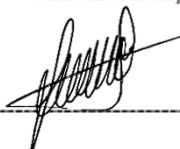
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle los Instrumentos de recolección de datos adaptados por César Manuel Rodríguez Morales estudiante/egresado del Programa de maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Docente

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08		X				
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14		X				
15	X					
16	X					
17	X					

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.16 Apellidos y nombres del informante: Yupanqui Ecos Edgardo Alexis
 1.17 Institución donde labora: Municipalidad Distrital de El Porvenir
 1.18 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTION ADMINISTRATIVA
 1.19 Autor del instrumento: Ferrer Salaverry Mario Estuardo
 1.20 Título de la Investigación: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		92		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		93		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		89		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		89		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		90		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		93		
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																		94		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		93		
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 91% Lugar y Fecha: Trujillo 10/06/2025


 Edgardo Alexis Yupanqui Ecos
 Maestro en Gestión Pública
 Cel. 0980 440 1001 - 2114 1 1000
 Fecha CFI Valor: 444444

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI 70886418 Teléfono 968738188

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08		X				
09	X					
10	X					
11		X				
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16		X				
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Yupanqui Ecos Edgardo Alexis

COLEGIATURA: Sin colegiatura

DNI:70886418

Edgardo Alexis Yupanqui Ecos
Maestro en Gestión Pública
Cod. ONCO 0005-0005-3174-1603
Ficha CTI Vtae: 428117

Firma

Fecha: 10/06/2025

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.21 Apellidos y nombres del informante: Carlos Castañeda Peralta
 1.22 Institución donde labora: Cielo Gris Editores E.I.R.L.
 1.23 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CONTROL INTERNO
 1.24 Autor del instrumento: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
 1.25 Título de la investigación: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		90		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		90		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		89		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		90		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			92	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		89		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		90		
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			91	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			92	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		90		

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 90% Lugar y Fecha: Trujillo 10/06/2025



CARLOS CASTAÑEDA PERALTA
 PROFESOR DE INVESTIGACIÓN
 UCT - P.O. 00000

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 43370360. Teléfono: 972007896

Trujillo, 10 de junio del 2025

Mg. Carlos Castañeda Peralta

Presente. -

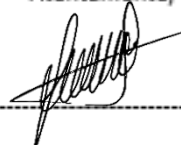
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle los Instrumentos de recolección de datos adaptados por César Manuel Rodríguez Morales estudiante/egresado del Programa de maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Docente

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X	X				
03						
04	X					
05	X					
06		X				
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11		X				
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.26 Apellidos y nombres del informante: Carlos Castañeda Peralta
 1.27 Institución donde labora: Cielo Gris Editores E.I.R.L.
 1.28 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTION ADMINISTRATIVA
 1.29 Autor del instrumento: Ferrer Salaverri Mario Estuardo
 1.30 Título de la Investigación: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		90		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			91	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			92	
4. ORGANIZACIÓN	Es una organización lógica																			93	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			94	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			95	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			96	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			97	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			98	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			99	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90% Lugar y Fecha: Trujillo 10/06/2025



CARLOS CASTAÑEDA PERALTA
 RUC: 910100000

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 43970660. Teléfono: 972937895

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05		X				
06	X					
07	X					
08	X					
09		X				
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14		X				
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19		X				
20	X					
21	X					
22	X					
23		X				
24	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Carlos Castañeda Peralta
COLEGIATURA: 89892
DNI: 43970660


 CARLOS CASTAÑEDA
 PERALTA
 ABOGADO
 REG. CAL. 89892

Firma

Fecha: 10/06/2025

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.31 Apellidos y nombres del informante: Cristhian Fernando Castañeda Peralta
 1.32 Institución donde labora: Municipalidad Provincial de Canta
 1.33 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CONTROL INTERNO
 1.34 Autor del instrumento: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
 1.35 Título de la investigación: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0 5	6 10	11 15	16 20	61 25	62 30	63 35	64 40	65 45	66 50	67 55	68 60	69 65	70 70	71 75	72 80	81 85	82 90	83 95	84 100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		91		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		89		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		89		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		91		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		90		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		90		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		92		
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																		91		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		90		
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		91		

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 90% Lugar y Fecha: Trujillo 10/06/2025



CRISTHIAN FERNANDO CASTAÑEDA PERALTA
 EXPERTO EN INVESTIGACIÓN
 ESPECIALIDAD: INVESTIGACIÓN
 ESPECIALIDAD: INVESTIGACIÓN
 ESPECIALIDAD: INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 723980250, Teléfono: 979077704

Trujillo, 10 de junio del 2025

Mg. Cristhian Fernando Castañeda Peralta

Presente. -

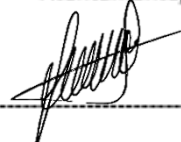
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle los Instrumentos de recolección de datos adaptados por César Manuel Rodríguez Morales estudiante/egresado del Programa de maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Docente

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04		X				
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12		X				
13	X					
14	X					
15		X				
16	X					
17	X					

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.36 Apellidos y nombres del informante: Cristhian Fernando Castañeda Peralta
 1.37 Institución donde labora: Municipalidad Provincial de Canta
 1.38 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTION ADMINISTRATIVA
 1.39 Autor del instrumento: Ferrer Salaverry Mario Estuardo
 1.40 Título de la investigación: CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			90	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			91	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			92	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		89		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		89		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			90	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			92	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			90	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			89	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			91	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 90% Lugar y Fecha: Trujillo 10/06/2025



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 CNI 72380250, Teléfono 975077704

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03		X				
04	X					
05	X					
06		X				
07	X					
08	X					
09	X					
10		X				
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19		X				
20	X					
21	X					
22	X					
23		X				
24		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluated por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Cristhian Fernando Castañeda Peralta
 COLEGIATURA: 341894
 DNI: 72398259


 CRISTHIAN FERNANDO
 CASTAÑEDA PERALTA
 Ingeniero de Transportes
 CIP N° 341894

Firma

Fecha: 10/06/2025

Anexo 6: Carta de presentación

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Trujillo, 18 de junio de 2025.

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 845-2025/UCT-EPG-D

Mg. Enrico Edin Cedrón León
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ

De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a usted en nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" para presentarle a **Cesar Manuel Rodriguez Morales**, identificado con DNI N° 71292482, estudiante del Programa de Maestría en Auditoría y Gestión Pública de nuestra institución. Actualmente, el estudiante se encuentra desarrollando un proyecto de investigación titulado: **CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025.**

Le presento a **Cesar Manuel Rodriguez Morales** para que pueda llevar a cabo la aplicación de su instrumento de investigación en la entidad que usted dirige.

Quedo a la espera de su pronta respuesta y aprovecho para agradecerle su atención al presente.

Atentamente,

Cc:
Interiores, archivo EPG

Carretera Panamericana Norte Km. 555, Moche - Trujillo - Perú

www.uct.edu.pe

Anexo 7: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN
Yo Enrico Edin Cedron Leon
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)
identificado con DNI 27144827, en mi calidad de Alcalde de la Municipalidad Provincial de Contumaza
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)
del área de Alcaldía
(Nombre del área de la empresa)
de la institución Municipalidad Provincial de Contumaza
(Nombre de la empresa)
con R.U.C. N° 20191657447, ubicada en la ciudad de Jr. Octavio Alva N° 260

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al Sr. César Manuel Rodríguez Morales
(Nombre completo del o los estudiantes)

Identificado(s) con DNI N° 71292482, del Programa de Maestría en Auditoría y Gestión Pública, para que utilice la siguiente información de la empresa:

Aplicación de los instrumentos (cuestionarios) de investigación: Cuestionario para medir el Control Interno y Cuestionario para medir la Gestión Administrativa
(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Informe estadístico, (X) Trabajo de Investigación, (X) Tesis para optar el grado académico de Maestro/ Doctor.

(X) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

() Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
(X) Mencionar el nombre de la empresa.


Firma y sello del Representante Legal
DNI: 27144827

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Estudiante
DNI: 71292482

Anexo 8: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, CESAR MANUEL RODRIGUEZ MORALES; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relación con el CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

Aferrándome a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información brindada será manejada de manera confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico para la participación.

NOMBRE Y APELLIDOS:

OSNAR ISAI TORRES VÁSQUEZ

EDAD: 30

CARGO: JEFE DE CONTROL PATRIOTICIA

FIRMA:



Fecha: 10 / 06 /2025

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, CEAR MANUEL RODRIGUEZ MORALES; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relación con el CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

Aferrándome a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información brindada será manejada de manera confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico para la participación.

NOMBRE Y APELLIDOS:

Yeison Alexander León Muñoz

EDAD: 25 años

CARGO: Jefe de la Unid. de Tecnologías de la Inf.

FIRMA:



Fecha: 10 / 06 / 2025

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, CEAR MANUEL RODRIGUEZ MORALES; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relación con el CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

Aferrándome a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información brindada será manejada de manera confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico para la participación.

NOMBRE Y APELLIDOS:

Yeison Alexander León Muñoz

EDAD: 25 años

CARGO: Jefe de la Unid. de Tecnologías de la Inf.

FIRMA:



Fecha: 10 / 06 / 2025

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, CESAR HENRIQUE RODRIGUEZ MORALES; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

Aferrándome a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información brindada será manejada de manera confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico para la participación.

NOMBRE Y APELLIDOS:

OSCAR ISAI TORRES VÁSQUEZ

EDAD: 30

CARGO: JEFE DE CONTROL PATRIMONIAL

FIRMA:



Fecha: 10 / 06 / 2025

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, CÉSAR MANUEL RODRIGUEZ MORALES; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relación con el CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

Aferrándome a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información brindada será manejada de manera confidencial. y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico para la participación.

NOMBRE Y APELLIDOS:

Katherine Anali Plasencia Angulo

EDAD: 26 años

CARGO: Técnico en Legalística y Adquisiciones

FIRMA:



Fecha: 10 / 06 / 2025

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, CESAR MANUEL RODRIGUEZ MORALES; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relación con el CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, CAJAMARCA 2025

Aferrándome a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información brindada será manejada de manera confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico para la participación.

NOMBRE Y APELLIDOS:

Bania Maricarmen Díaz Tisnado

EDAD: 26

CARGO: Psicóloga de la DEMUNA

FIRMA:

Bania

Fecha: 10 / 06 / 2025

Anexo 9: Reporte de turntin

Cesar Manuel RODRIGUEZ MORALES

RODRÍGUEZ MORALES, CEÉSAR MANUEL

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:546254225

Fecha de entrega

14 ene 2026, 15:47 GMT-5

Fecha de descarga

14 ene 2026, 15:57 GMT-5

Nombre del archivo

RODRÍGUEZ MORALES, CÉSAR MANUEL.docx

Tamaño del archivo

3.3 MB

106 páginas

14.554 palabras

85.788 caracteres

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet		
repositorio.ucv.edu.pe			2%
2	Trabajos del estudiante		
POSGRADO on 2025-09-11			2%
3	Internet		
repositorio.uct.edu.pe			2%
4	Trabajos del estudiante		
POSGRADO on 2025-09-10			1%
5	Internet		
hdl.handle.net			1%
6	Trabajos del estudiante		
Universidad Cesar Vallejo on 2026-01-05			1%
7	Internet		
repositorio.une.edu.pe			1%

Anexo 10: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Cesar Manuel RODRIGUEZ MORALES

RODRÍGUEZ MORALES, CEÉSAR MANUEL

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:546254225

Fecha de entrega

14 ene 2026, 15:47 GMT-5

Fecha de descarga

14 ene 2026, 15:57 GMT-5

Nombre del archivo

RODRÍGUEZ MORALES, CÉSAR MANUEL.docx

Tamaño del archivo

3.3 MB

106 páginas

14.554 palabras

85.788 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usuario para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

