

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA DE LA VIRTUALIDAD**



**USO DEL WHATSAPP Y CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES  
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE  
TAYABAMBA, 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:  
MAESTRO EN PEDAGOGÍA DE LA VIRTUALIDAD**

**AUTORES**

**Br. Miranda Ugarte, Johan**

<https://orcid.org/0009-0000-2591-5790>

**Br. Olascuaga Miranda, Maricela**

<https://orcid.org/0009-0001-9926-3761>

**ASESOR**

**Mg. ALARCON CAJAS, Yohan Roy**

<https://orcid.org/0000-00015382-3754>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Tecnología y herramientas digitales**

**TRUJILLO - PERÚ**

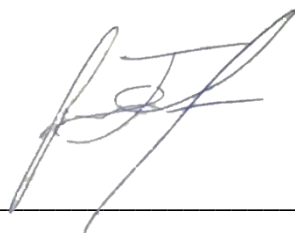
**2024**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Yohan Roy Alarcón Cajas con DNI N° 46189705, como asesor del trabajo de investigación titulada: USO DEL WHATSAPP Y CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE TAYABAMBA, 2023, desarrollada por la egresada Maricela Olascuaga Miranda con DNI N° 70371950 y el egresado Johan Miranda Ugarte con DNI N° 46208662, del Programa de Maestría en: PEDAGOGÍA DE LA VIRTUALIDAD.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Mg. Yohan Roy Alarcon Cajas

DNI N° 46189705

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado (e)

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

*A los seres que me dieron la vida que es mi padre y mi madre y siempre fueron mis guías, a mi esposa e hijas por el constante apoyo que es necesaria para seguir adelante.*

***Johan Miranda Ugarte***

*A mis padres que siempre me guiaron a mi esposo e hijo por el apoyo incondicional para seguir adelante.*

***Maricela Olascuaga Miranda***

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios, por darme la fortaleza de terminar mi formación universitaria con éxito, Agradecer a la Universidad Católica de Trujillo quienes me acogieron y me dan la oportunidad de seguir estudios, A mi familia, que me apoyaron en todo momento en esta etapa de mi vida y así poder terminar con éxito mis estudios,*

*A mi asesor y profesores, quienes compartimos aportes y sugerencias para esta investigación.*

***Johan Miranda Ugarte***

*A Dios, por darme la fortaleza de terminar mi formación académica con éxito, agradecer a la Universidad Católica de Trujillo por darme la oportunidad de seguir estudiando, a mi familia que me apoyaron, a mis profesores quienes me guiaron y me orientaron con sus aportes para esta investigación.*

***Maricela Olascuaga Miranda***

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, MARICELA OLASCUAGA MIRANDA con DNI N° 70371950 y JOHAN MIRANDA UGARTE con DNI N° 46208662, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en PEDAGOGÍA DE LA VIRTUALIDAD de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “USO DEL WHATSAPP Y CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE TAYABAMBA, 2023”, en el cuál consta de un total de 97 páginas, en las que incluye 14 tablas y 8 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



---

Maricela Olascuaga Miranda  
DNI N° 70371950



---

Johan Miranda Ugarte  
DNI N° 46208662

## ÍNDICE

Declaratoria de originalidad.....	ii
Autoridades universitarias .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	26
2.1. Enfoque, tipo.....	26
2.2. Diseño de investigación.....	26
2.3. Población, muestra y muestreo:.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	28
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información:.....	29
2.6. Aspectos éticos en investigación: .....	29
III. RESULTADOS .....	30
IV. DISCUSIÓN .....	43
V. CONCLUSIONES .....	46
VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	48
ANEXOS .....	53
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información .....	53
ANEXO 2: Ficha técnica .....	57
ANEXO 3: Operacionalización de variables .....	59
ANEXO 4: Carta de presentación.....	61
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos .....	62
ANEXO 6: Consentimiento informado .....	63
ANEXO 7: Matriz de consistencia .....	74
ANEXO 8: Validación de instrumentos .....	76
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	97

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de docentes de la institución educativa Santo Toribio.....	27
Tabla 2 Nivel del Uso de WhatsApp de los docentes.....	30
Tabla 3 Nivel de la dimensión organización del uso de WhatsApp.....	31
Tabla 4 Nivel de la dimensión sistema de comunicación del uso de WhatsApp.....	32
Tabla 5 Nivel de la dimensión relaciones interpersonales del uso de WhatsApp.....	33
Tabla 6 Nivel de Calidad Educativa de los docentes.....	34
Tabla 7 Nivel de la dimensión eficacia de Calidad Educativa en los docentes.....	35
Tabla 8 Nivel de la dimensión eficiencia de Calidad Educativa en los docentes.....	36
Tabla 9 Nivel de la dimensión efectividad de Calidad Educativa en los docentes.....	37
Tabla 10 La prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.....	38
Tabla 11 El uso de WhatsApp y la calidad educativa en los docentes.....	39
Tabla 12 El uso de la organización del WhatsApp y la calidad educativa.....	40
Tabla 13 El uso de sistema de comunicación del WhatsApp y la calidad educativa.....	41
Tabla 14 El uso de las Relaciones Interpersonales del WhatsApp y la calidad educativa.....	42

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel del Uso de WhatsApp de los docentes.....	30
Figura 2 Nivel de la dimensión organización del uso de WhatsApp.....	31
Figura 3 Nivel de la dimensión sistema de comunicación del uso de WhatsApp .....	32
Figura 4 Nivel de la dimensión relaciones interpersonales del uso de WhatsApp .....	33
Figura 5 Nivel de Calidad Educativa de los docentes.....	34
Figura 6 Nivel de la dimensión eficacia de Calidad Educativa en los docentes .....	35
Figura 7 Nivel de la dimensión eficiencia de Calidad Educativa en los docentes.....	36
Figura 8 Nivel de la dimensión efectividad de Calidad Educativa en los docentes .....	37

## RESUMEN

Este estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre el uso del WhatsApp y la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023. La población y muestra de esta investigación lo conformaron 15 profesores que laboraban en las instituciones educativas del distrito de Tayabamba. Además, este estudio presento un diseño no experimental con enfoque descriptivo y correlacional. En su medición de la variable Uso del WhatsApp se utilizó un cuestionario de 15 de preguntas, así también para la variable calidad educativa se desarrolló un cuestionario con 15 preguntas. Los resultados señalan que, en la matriz de correlación, el coeficiente de Pearson es 0.838, lo que significativamente conlleva una correlación fuerte con probabilidad de 0.000 menor al 0.05, llegando a concluir que el uso del WhatsApp tiene una conexión significativa con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023.

**Palabras clave:** Uso del WhatsApp, Calidad Educativa, Organización y Efectividad

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine the relationship between the use of WhatsApp and the educational quality of the teachers of the Santo Toribio Educational Institution of the Tayabamba district, 2023. The population and sample of this research were made up of 15 teachers who worked in the educational institutions of the Tayabamba District. Furthermore, this study presents a non-experimental design with a descriptive and correlational approach. In measuring the WhatsApp Use variable, a questionnaire with 15 questions was used, and a questionnaire with 15 questions was also developed for the educational quality variable. The results indicate that, in the evaluation matrix, the Pearson coefficient is 0.838, which significantly entails a strong correlation with a probability of 0.000 less than 0.05, concluding that the use of WhatsApp has a significant connection with educational quality in the teachers of the Santo Toribio Educational Institution of the Tayabamba district, 2023.

**Keywords:** Use of WhatsApp, Educational Quality, Organization and Effectiveness.

## I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, la irrupción del virus COVID-19 forzó en cada institución educativa a realizar una transición desde la enseñanza presencial hacia la modalidad virtual, acelerando la adopción de herramientas tecnológicas para el sector educativo, incluyendo aplicaciones de mensajería como WhatsApp, que para la enseñanza y aprendizaje fue usada para descubrir las opiniones de todas las partes interesadas (Abdullah y Khateeb, 2021).

Dentro de este panorama, existen instituciones educativas en España que mencionan el uso de WhatsApp como una herramienta de suma utilidad en el ámbito para gestionar el sistema educativo y en la formación docente, siendo importante para la comunicación de educación básica regular; que, a diferencia de otros países como Japón, es menos común el uso de WhatsApp, ya que fue más utilizado para ciertas comunicaciones, especialmente en los locales o los inmigrantes puedan entrar en comunicación con su familiar de su nacionalidad. Sin embargo, en el aspecto académico es superado ampliamente por otra plataforma como Line, que permite interactuar entre el profesorado y los alumnos (Aktas y Can, 2019).

En Latinoamérica, el uso de WhatsApp por parte de los profesores de escuelas en Argentina, Colombia y Chile durante la pandemia de COVID-19 experimentó una rápida expansión y desempeñó un papel importante en la educación a distancia, convirtiéndose un instrumento importante de comunicación; para profesores, estudiantes y padres durante la educación a distancia (UNESCO, 2021). Por ello, aunque WhatsApp fue una herramienta útil durante la pandemia, también planteó cada desafío, en la disparidad virtual y la confidencialidad de datos, así también es necesario capacitar a cada profesor para la utilización de las tecnologías de información (Fuentes, 2022).

Según Lechleiter y Vidarte (2020), en el Perú, alrededor de más nueve millones de alumnos fueron impactados por la pandemia del covid 19. Debido a esta razón, el Ministerio de Educación, ha promovido introducir distintas estrategias, de las cuales una modalidad es 'Aprendiendo en casa' a través de la educación a distancia, con la finalidad de mejorar el proceso educativo en el país. Esta estrategia se respalda en diversas herramientas como transmisiones por televisión, radio, aplicaciones y cada plataforma virtual educativa.

En tanto, la gran mayoría de los profesores han estado ofreciendo clases remotas a través de WhatsApp durante el período de confinamiento. Han validado esta modalidad como una herramienta efectiva, que permita garantizar su permanencia en el proceso educativo durante la interrupción en las clases presenciales, y además han expresado su inclinación hacia la tutoría en formatos tanto presenciales como híbridos (Omari et al., 2023). Especiali<

Además, estos éxitos se atribuyen a la utilización de cada de recurso tecnológico por parte de los profesores, resaltando el empleo de la aplicación conocida como WhatsApp, que se conoce como un instrumento interactivo en tiempo real, facilitando el intercambio de contenido e información educativa, así como otros tipos de información vinculados a la conexión a internet (Gutiérrez et al., 2021). Por lo tanto, es importante resaltar que los educadores peruanos han reconocido la importancia de la aplicación WhatsApp en el ámbito pedagógico, ya que les permite interactuar de manera sencilla con sus estudiantes, transmitir tareas a través de videollamadas, recopilar evidencias de aprendizaje y enviar comunicados, entre otras funcionalidades.

El Gobierno Región La Libertad (2021) establece en su informe ejecutivo la carencia de herramientas tecnológicas en cada alumno del sector educativo primario y secundario de las escuelas del distrito de Tayabamba. Por ello, sabiendo de las limitaciones que presenta la enseñanza virtual, debido a que son pocos los que tienen el acceso a cada plataforma online de Google Meet o Zoom.

El Ministerio de Educación (2020) a través de sus docentes plantea estrategias de comunicación con los alumnos y las familias, como la utilización del WhatsApp, y así permita desarrollar cada actividad asincrónica de la mano de cada docente; o también, cuando se presente una situación de videollamada con el fin de interrelacionar en el momento previsto.

En el Colegio Santo Toribio de Tayabamba, se destaca la significativa relevancia de la interacción entre un profesor y sus alumnos, lo cual tiene una finalidad importante, que el alumnado adquiera un conocimiento novedoso mediante la aplicación de diversas estrategias pedagógicas, así como generar entusiasmo y motivación en los estudiantes. Es por esto que, este estudio se presenta en evidenciar la conexión del sector educacional entre la utilización de WhatsApp, una herramienta que ha adquirido considerable importancia en la educación a distancia debido a su utilidad, y la calidad educativa del profesorado del Colegio Santo Toribio de Tayabamba. Para abordar la situación, se formula como problema general ¿Cuál es la relación sobre el uso del WhatsApp con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023?

Y como problemas específicos: (1) ¿De qué manera el uso de la organización del WhatsApp se relaciona con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023?, (2) ¿De qué manera el uso del sistema de comunicación de WhatsApp se relaciona con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023?, (3) ¿De qué manera el uso de relaciones interpersonales

de WhatsApp se relaciona con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023?.

La realización de este estudio encuentra su justificación directa en los siguientes aspectos. Para el ámbito teórico, este estudio servirá como aporte para la teoría de la ciencia, mediante una herramienta de investigación accesible para docentes y educadores en áreas rurales. Además, permitirá establecer una base sólida y fundamentada desde la cual se puede abordar y comprender adecuadamente la efectividad de la enseñanza en línea, la participación del alumnado y la interrelación con sus papás de una manera conveniente y de bajo costo.

A nivel práctico, este estudio busca abordar las necesidades a través de la experiencia de los profesores, proporcionando recomendaciones concretas para optimizar su uso de la aplicación WhatsApp, asimismo poder fortalecer el servicio educativo, que a la larga será de calidad; lo que podría tener beneficios significativos para un mejor proceso de enseñanza educativa.

Mientras que, en la metodología de este estudio busca a través de la elaboración y aplicación de cuestionarios, establecer como se relaciona el uso del WhatsApp y la calidad educativa. Por ello, en base a Flores y Huamán (2021) se ha planteado el primer cuestionario de la variable Uso del WhatsApp, que consta 15 ítems en escala de Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2). Así también, según Rodríguez (2020) se estructuró el cuestionario de la variable calidad educativa, teniendo en cuenta un total de 15 ítems, empleando una escala de valoración que incluye las siguientes categorías: Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2).

Esta investigación pretende, desde una perspectiva social, se desarrolle el mejoramiento del proceso educativo a través de la calidad, fomentar la participación de los padres, superar barreras de comunicación y preparar a los estudiantes para un mundo cada vez más digital. Estos aspectos

Con el presente estudio, presenta como objetivo general determinar la relación entre el uso del WhatsApp y la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023; asimismo plantea los objetivos siguientes: OE1 Establecer el uso de la organización del WhatsApp y su relación con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023. OE2. Establecer el uso del sistema de comunicación de WhatsApp y su relación con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023. OE3. Establecer el uso de relaciones interpersonales de WhatsApp y su relación con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023.

Para el desarrollo de este estudio, se puede demostrar la hipótesis general el uso del WhatsApp si guarda relación con la calidad educativa en los docentes de las instituciones educativas del distrito Tayabamba, 2023.

y como también cuenta con sus hipótesis específicas: (1) El uso de la organización del WhatsApp se relaciona de manera significativa con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023, (2) El uso del sistema de comunicación de WhatsApp se relaciona de forma significativa con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023, (3) El uso de relaciones interpersonales de WhatsApp se relaciona de manera significativa con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023.

A nivel internacional, Omari et al. (2023) en su artículo sobre experiencia de aprendizaje electrónico durante la gestión de la pandemia coronavirus: perspectiva de los profesores de secundaria en Marruecos, tiene como propósito determinar las percepciones y requerimientos de cada profesor de secundaria sobre la educación virtual del confinamiento, el método de este estudio es descriptivo y transaccional, su muestra fue constituida por 384 docentes, el cual se le aplicaron un cuestionario como instrumento de la encuesta. Entre los resultados se mostró que el 74% de los docentes entrevistados enseñaban a distancia, y que la herramienta ampliamente utilizada para asegurar la continuidad pedagógica a distancia por parte de docentes y estudiantes eran las redes sociales, particularmente el WhatsApp. Concluyendo que los docentes prefieren métodos de enseñanza presenciales e híbridos. y que el aprendizaje electrónico es una forma útil de garantizar calidad educativa durante el período de confinamiento. A partir de esta investigación se ofrecen algunas soluciones como la formación, la creación y la implementación de plataformas de e-learning.

Afazi (2022) en su artículo nos explica del rol de WhatsApp en el proceso enseñanza-aprendizaje de las escuelas de Pakistán, tiene como objetivo explorar los efectos del uso de WhatsApp en la educación y descubrir las opiniones de todas las partes interesadas hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje en las escuelas privadas. Este estudio fue diseñado de forma descriptiva usando datos tanto de tipo cualitativo y cuantitativo. La muestra de estudio fue constituida por veintidós profesores del nivel secundario. En los resultados encontramos que la mayoría de los ítems tuvieron una puntuación media informada superior a 3,0. Sólo se encontraron dos ítems en el análisis de los docentes. tener una puntuación media inferior a 3,0: lo encuentro conveniente a través de WhatsApp videos de lección, y me siento cómodo revisando las tareas enviadas por los estudiantes vía WhatsApp en forma de imágenes (M =

2,8, DE = 1,2). La razón de esa baja puntuación media es que los videos compartidos por los docentes siguen siendo un punto de preocupación en la cultura paquistaní y las imágenes compartidas por los estudiantes no son de muy buena calidad porque de los diferentes tipos, calidades y precios de móviles. Concluyendo que Cada profesor puede crear su conferencia/repositorio de enseñanza y una lista de preguntas frecuentes, preguntas que revolucionarán el aprendizaje y ahorrar tiempo y esfuerzo. A través de WhatsApp se pueden evaluar diferentes dominios del aprendizaje, aunque este estudio tuvo un alcance limitado para evaluar métodos de evaluación utilizados a través de WhatsApp.

Loor et al. (2021) en su artículo nos describe el uso del WhatsApp como sistema de comunicación educativo entre padres de familia y docentes de educación primaria. El propósito de este estudio fue establecer la utilización del WhatsApp como sistema de comunicación educativo entre los profesores y padres de familia de una institución educativa. El método de este estudio tuvo un enfoque cuantitativo y cualitativo analítico. La muestra estuvo constituida por 14 profesores y 13 padres de familia de la institución educativa. Los hallazgos mostraron que el 100% de los padres de familia usan WhatsApp como sistema de comunicación y el 71% de los profesores señalaron que como plataforma de comunicación proporciona una respuesta rápida al enviar tareas académicas y cualquier otra forma de comunicación, demostrando así que esta red social sirve como una táctica de enseñanza en entornos educativos.

Dahri et al. (2021) en su artículo sobre los componentes que inciden en la aprobación de la enseñanza colaborativa digital por celular de los profesores. Tiene como finalidad explorar el enfoque tradicional del desarrollo profesional continuo (DPC) de los maestros en ejercicio que ha sido implementado en la provincia de Sindh, que involucró a un total de 494 profesores, que participaron en un programa de capacitación de dos semanas mediante la utilización de la aplicación desarrollada. Con base en esta experiencia, se creó un cuestionario que se entregó a los participantes que emplearon grupos de WhatsApp durante el año académico 2021-2022. Los resultados de esta investigación fomentan la implicación y la colaboración de educadores y especialistas en actividades de Desarrollo Profesional Continuo (DPC), las cuales no solo enriquecen el aprendizaje y las competencias de los estudiantes, sino que también influyen positivamente en su crecimiento y éxito profesional a largo plazo. Concluyendo que estos resultados pueden ofrecer orientación a las instituciones de formación de profesores y entidades afines para tomar decisiones más informadas y desarrollar un sistema de aprendizaje colaborativo adaptable a dispositivos móviles para los programas de capacitación y apoyo del profesorado de colegios públicos.

Cascales et al. (2020) desarrollaron su artículo que titula la utilización de WhatsApp como instrumento educativo en Educación Primaria por parte del alumnado, profesorado y familias. El propósito de este estudio es analizar la sensación del profesorado respecto a la utilización de WhatsApp como herramienta educativa en la implementación del plan de estudios y como medio de comunicación entre la escuela y las familias en la etapa de Educación Primaria. Este enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo ex post facto, se llevó a cabo con una población de 98 maestros de educación primaria. Se utilizó un cuestionario personalizado con 30 preguntas distribuidas en tres dimensiones relacionadas con el currículo, los recursos educativos y la interacción con las familias. Las respuestas se evaluaron en una escala de 1 a 5. El cuestionario se administró a través de un muestreo no probabilístico basado en la conveniencia. Entre sus hallazgos se revelaron significancia las variables "Abordo los riesgos de un uso inadecuado de WhatsApp" y "WhatsApp es un recurso que genera conflictos entre los alumnos del aula", favoreciendo así a los profesores cuyos estudiantes carecen de un grupo WhatsApp. Concluyendo que los docentes de Educación Primaria participantes no abordan en su enfoque de plan de estudios, ya sea por desconocimiento, por no considerarlo parte de su labor de profesorado o por otros motivos que requieren un análisis más profundo.

Saritepeci et al. (2019) en su artículo sobre una nueva tendencia en la preparación para el examen de lengua extranjera (YDS) en Turquía: el caso de WhatsApp en el aprendizaje móvil. Tiene por objetivo revelar las percepciones sobre el empleo de WhatsApp en la enseñanza de cada lengua extranjera, especialmente en la preparación para un examen académico nacional de lengua. Este estudio, diseñado como un estudio de caso, tiene como objetivo investigar los pros y los contras del uso de WhatsApp durante la preparación de exámenes de dominio de idiomas extranjeros. En este estudio se reclutó un total de 29 profesores con diferentes datos demográficos y características. Los resultados indican que, según las opiniones de los participantes, las actividades de idiomas extranjeros respaldadas por WhatsApp han proporcionado aprendizaje activo, continuidad del aprendizaje, interacción alumno-profesor, satisfacción del alumno y motivación para aprender idiomas extranjeros. La conclusión fue que un número significativo de profesores de lengua extranjera creían que el uso de WhatsApp como medio comunicación había mejorado sus habilidades de comprensión lectora, aunque algunos participantes no lo consideraron una herramienta eficaz para la calidad educativa.

A nivel nacional, Puicaño (2022) desarrolló su artículo sobre la implementación de WhatsApp y su influencia en la labor del profesorado del sector educativo de nivel primaria en el distrito de Ocoña durante el año 2022, que tiene como finalidad relacionar ambas variables.

Este estudio de forma descriptiva y correlacional utilizó la técnica de entrevista a través de un cuestionario de 20 preguntas en total, distribuidas en 5 preguntas por cada una de las dimensiones de la variable. Del mismo modo, se aplicaron un cuestionario por variable a una población de 24 profesores, los cuales pertenecían a seis colegios de la zona rural de Ocaña. Luego de la aplicación de la encuesta. Entre los hallazgos más importantes, se identificó que el uso del WhatsApp se relaciona significativamente con el desempeño docente; además, se demostró que el uso de las relaciones interpersonales del WhatsApp guarda relación con el desempeño docente. Llegando a concluir que existe una conexión con significancia entre la utilización de WhatsApp como instrumento de organización y el rendimiento del profesorado de educación primaria en el distrito de Ocaña, 2022

Díaz (2022) desarrolló su investigación sobre el programa de formación en plataformas digitales destinado a potenciar cada habilidad tecnológica del profesorado de una institución educativa en Trujillo. El propósito de la investigación fue evaluar si los programas de capacitación en cada herramienta virtual pueden obtener un mejoramiento en cada competencia digital de los maestros. Se adoptó un enfoque aplicado y se implementó un diseño cuasi experimental con orientación cuantitativa. Su población estuvo compuesta por 67 profesores de colegios nacionales trujillanos, divididos en dos grupos. Se administró los instrumentos con una validez de contenido de 0.96, una validez de 0.79 y una confiabilidad de 0.841. Se encontró que antes de la implementación de los programas de capacitación de cada herramienta virtual, las competencias digitales de los docentes en la institución educativa de Trujillo eran bajas, con un 0.96; después de la aplicación del programa, estas competencias se elevaron significativamente, alcanzando un 93.7%. En conclusión, se determinó que los Programas de capacitación de cada herramienta virtual logra una mejora significativa en cada competencia digital de los docentes en la institución educativa en Trujillo en 2022, como se confirma mediante un análisis estadístico ( $t= 47.987 > 1.69$  y  $\text{Sig. } p= 0.000 < 0.01$ ).

Chambi y Zela (2021) desarrollaron su investigación sobre diagnóstico del desempeño profesor en tiempos de pandemia en docentes del nivel inicial, que tiene como propósito de establecer cómo se desenvuelven los docentes del nivel inicial en tiempos de pandemia en el ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Puno. Se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo transversal con un diseño no experimental, utilizando una encuesta implementada a través de un formulario creado con Google Forms. La muestra de estudio estuvo compuesta por 180 profesores de educación inicial. Los resultados referentes al desempeño de los docentes en el uso de WhatsApp indican que el 65.56% tiene un rendimiento considerado regular, el 25.56% presenta un desempeño deficiente y el 8.89% muestra un

desempeño considerado bueno. En conclusión, se puede inferir que el uso de WhatsApp no se utiliza en su totalidad durante la pandemia. La investigación se clasifica como descriptiva relacional y sigue un enfoque cuantitativo.

Sulla y Santos (2020) llevaron a cabo su estudio centrado en el uso del WhatsApp y la Gestión Pedagógica del directivo de la Institución Educativa Fernando Carbajal segura, con el propósito de examinar la relación entre el uso de WhatsApp y La Gestión Pedagógica. La muestra consistió en de 06 docentes del nivel inicial, 18 de primaria, 42 de secundaria y. En este estudio, se empleó la encuesta como técnica y dos cuestionarios, uno para cada variable, como instrumentos de recolección de datos. Los resultados muestran que hay un nivel de correlación positiva alta, con un valor de 0.774. Para la variable WhatsApp y la dimensión de planificación curricular, se observa una relación significativa con una correlación de 0.671, lo que indica un nivel de correlación positiva moderada. En cuanto a la dimensión de evaluación de los aprendizajes, se encontró una significancia de 0.649, lo que sugiere una correlación positiva moderada.

Santos et al. (2020) desarrollaron su estudio que tiene como propósito de comprender cuando los profesores perciben la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19 en una institución educativa estatal en Lima, Perú. El estudio, de naturaleza descriptiva y transversal, involucró a un grupo de 53 profesores a quienes se les administró un cuestionario compuesto por 36 preguntas, adaptado del Cuestionario de Educación a Distancia durante la época de la COVID-19 destinado a educadores. Los resultados indicaron un nivel medio de experiencia en educación a distancia (77.4%), una escasa utilización de plataformas educativas (67.9%) y un uso generalizado de WhatsApp como principal medio de comunicación (94.3%). En cuanto al papel desempeñado por las familias, se observó una calificación más baja en comparación con la valoración otorgada a la administración educativa y a la institución escolar, resaltando la limitada colaboración de los padres y la insuficiente disponibilidad de recursos para actividades virtuales. Además, los profesores consideran que su formación en competencias digitales es insuficiente. En conclusión, se señala que los profesores enfrentan diversos desafíos en el ámbito de la enseñanza a distancia, especialmente derivados de la participación de los padres de familia y la limitada capacitación recibida.

Para Durgungoz (2021) la utilización de WhatsApp es un medio de comunicación que puede utilizarse en el ámbito del sector de educación que permite mejorar el proceso de aprendizaje. El profesorado puede utilizarla para comunicarse con los estudiantes fuera del horario de clase, compartir materiales educativos y evaluar el progreso de los estudiantes.

Según Rodríguez (2020) el uso del WhatsApp es un medio móvil que permite comunicar instantáneamente los envíos y recepciones de cada mensaje de texto, así como la compartición de audios, videos y fotos. Además, el nombre "WhatsApp" proviene de una combinación de palabras en inglés.

Mamani (2019) sostiene que el uso de WhatsApp es un medio de comunicación al que se refiere es relativamente novedoso, útil y ampliamente utilizado en la actualidad, siendo además el más prevalente en nuestro entorno.

Según Gasaymeh (2017) La utilización de WhatsApp en el contexto de la educación es ampliamente aceptada, ya que es una de las aplicaciones más utilizadas y conocidas entre los jóvenes. Por lo tanto, su empleo no supone una barrera para que los docentes dirijan su utilidad hacia el ámbito académico. Sin embargo, surge el desafío de otorgarle un enfoque educativo de manera que los estudiantes puedan identificar los contextos adecuados para el uso de esta herramienta.

Por otro lado, Giasanti et al. (2016) señalan que esta aplicación forma parte de la rutina cotidiana de las personas y opera en el sistema operativo Android debido a la accesibilidad económica de los dispositivos que lo utilizan. Esto les permite compartir diversos tipos de contenido, como imágenes, videos, audios, enlaces, contactos y ubicaciones, entre otros.

Sahu (2014) el WhatsApp es una aplicación que permite a las personas comunicarse entre sí de forma rápida y sencilla. Es una forma eficaz de mantenerse en contacto con amigos, familiares y colegas, incluso si se encuentran en diferentes partes del mundo.

Por lo tanto, la proliferación de las redes sociales y la accesibilidad constante a través de dispositivos móviles están impulsando la comunicación entre individuos de diversas procedencias.

Lynch (2018) describe que WhatsApp se divide en las siguientes dimensiones: El uso de WhatsApp en la organización implica que la aplicación proporciona una plataforma completa para la colaboración grupal, donde los estudiantes pueden coordinar, planificar, organizar y consultar trabajos académicos, además de intercambiar y compartir varios tipos de archivos, como fotos, videos, documentos y más (Rubio y Perlado, 2015). Por ello, para garantizar que WhatsApp se utilice de forma productiva y segura en el trabajo, es importante establecer políticas claras que regulen su uso. Estas políticas deben tener en cuenta los riesgos de distracciones y la divulgación de información confidencial (KNOU, 2021).

El uso de WhatsApp como sistema de comunicación, actualmente ha superado a otras redes sociales en términos de su uso generalizado, y se caracteriza por su enfoque individualizado y diverso. Por lo tanto, el WhatsApp es considerado como una herramienta de

comunicación que puede utilizarse para diversos fines, como evaluar los pros y los contras de WhatsApp antes de utilizarlo (Cetinkaya y Soner, 2018). La forma en que la comunicación se lleva a cabo a través de la tecnología y el entorno digital ha experimentado cambios significativos. El notable avance de los teléfonos inteligentes, que ha facilitado el acceso a internet, ha impulsado el extenso desarrollo de la mensajería instantánea, llegando al punto en el que aplicaciones como WhatsApp se han convertido en el principal medio de interacción entre los jóvenes. Esto ofrece la ventaja de proporcionar una comunicación más íntima y gestionada. Además, WhatsApp se emplea para comunicarse con un grupo más diverso de personas, a diferencia de Facebook, que tiende a limitarse a conversaciones con amigos. En resumen, entre los jóvenes, Facebook se utiliza más para compartir historias, mientras que WhatsApp es la plataforma preferida para conversar y establecer comunicación (Rubio-Romero, 2015).

Rubio y Perlado (2015) sobre el uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales, esta aplicación ha tenido un impacto significativo y ha alterado la naturaleza de las relaciones entre personas, como mencionan. Por lo tanto, el uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales es una herramienta que puede utilizarse para fortalecer los lazos entre las personas; además de ser importante al utilizar WhatsApp de forma responsable para evitar los posibles riesgos asociados a su uso (Church y Oliveira, 2013). Asimismo, el uso de WhatsApp ha ingresado de manera disruptiva y ha transformado las relaciones interpersonales (Hernández y Cascales, 2017). Además, genera una reinterpretación de la dimensión espacio-temporal de las personas, desafiando tanto los conceptos tradicionales como la estructura de la vida diaria (Crovi, 2002).

La interpretación de las interacciones entre profesor y alumno en el grupo de WhatsApp se orienta por el concepto de presencia social. Aunque Short, Williams y Christie (1976) establecieron los fundamentos de la teoría de la presencia social, Garrison et al. (1999) avanzaron en la construcción del marco de la Comunidad de Investigación (CoI), el cual integra la presencia social en entornos virtuales de aprendizaje.

Garrison et al. (2001) señalaron que la eliminación de sentimientos de aislamiento puede lograrse al reflejar emociones, utilizar el humor o compartir pensamientos, aspectos que indican la realidad de las personas al otro lado de la herramienta digital. Destacaron que la presencia del instructor resulta especialmente crucial para mantener la motivación de los alumnos para participar (Wise et al., 2004). En su "marco de comunidad de investigación", Garrison et al. (1999) identificaron tres presencias esenciales que deberían manifestarse en un entorno de aprendizaje digital: presencia social, presencia cognitiva y presencia docente.

Teoría constructivista, para Serrano (2011), el enfoque constructivista sostiene que el aprendizaje en el entorno virtual progresa desde lo simple hacia lo complejo, facilitando la construcción de nuevos conocimientos científicos.

Siemens (2004), la conectividad en la era digital, enfocándose en el impacto de las redes sociales y la creación de valor económico a través de la utilización de redes inteligentes que contribuyen a la construcción del conocimiento. Su principal recurso es la tecnología, que evoluciona constantemente en la sociedad y transforma la forma en que se negocian, prestan y valoran los servicios en el mercado, así como el significado y la importancia del trabajo. En este contexto, el aprendizaje se experimenta en un entorno de incertidumbre, ya que debe adaptarse continuamente a los cambios derivados del progreso tecnológico y la revolución digital.

Vygotsky (1994) pudo aportar al campo de la educación su paradigma sociocultural. En este marco teórico, sostuvo y defendió la idea de que existen condiciones necesarias para que el niño interiorice los contenidos que se presentan en la escuela. Es decir, Vygotsky determinó que el aprendizaje del estudiante no se produce por imposición o por medio de fenómenos mágicos, sino que está vinculado a procesos esenciales, como la capacidad lingüística, la habilidad para comunicarse y la capacidad de razonamiento. Estos elementos interactúan en un contexto escolar particular y único. Es relevante destacar que cada niño nace con un temperamento propio y heredado, proveniente de su entorno familiar, que incluye aspectos significativos como el clima familiar, los valores del hogar, la cohesión o disfunción familiar, entre otros. Estos factores no deben pasarse por alto al analizar el proceso de aprendizaje y, más aún, el crecimiento educativo de un menor.

Asimismo, Huerta (2002) ofreció una contribución adicional al sugerir que, dentro del marco teórico proporcionado por Vygotsky, también debería considerarse que en las conexiones internas que tienen efecto en los órganos del cuerpo relacionados con el aprendizaje del estudiante, se produce una adaptación, a lo que denominó "medición instrumental". Este concepto se refiere a un proceso en el cual el niño evalúa y percibe los nuevos conocimientos o contenidos que recibe en la escuela, comparándolos y relacionándolos con sus aprendizajes previos y su propia cultura.

La noción de calidad educativa se redefine continuamente en respuesta a los cambios en la sociedad, donde se fundamenta en las necesidades y demandas de la población, así como en el contexto social y político de quienes participan en las actividades educativas, considerando sus necesidades socio-culturales (Hernández, 2022).

Según educativa Martínez y Romero (2017) la trascendencia de lograr un rendimiento cognitivo destacado, medido mediante pruebas estandarizadas y respaldado por procesos académicos y administrativos alineados con metas institucionales, nacionales e internacionales.

El concepto de calidad educativa es polisémico y presenta múltiples interpretaciones lo que lleva a que, en ciertos contextos, se utilice para evaluar los resultados académicos sin considerar adecuadamente los procesos relacionados con la formación integral y la vinculación con la sociedad. Por esta razón, se llevará a cabo un análisis de la evolución del concepto de calidad educativa, destacando cómo ha adquirido forma y significado a lo largo del tiempo. Este enfoque busca clarificar y consensuar un concepto de calidad educativa, teniendo en cuenta los desafíos de la sociedad del conocimiento (Tobón, 2013). Se busca orientar la transformación de los procesos de gestión curricular y de las prácticas de formación, superando la simulación que a menudo se observa en la actualidad debido a la falta de apropiación de un significado amplio de calidad.

La calidad en la educación es “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida” (Ley General de Educación, 2016)

Muñoz (2003) sobre la calidad educativa define como un conjunto de características que permiten satisfacer las necesidades de los estudiantes y la sociedad en general. Por tanto, cuando la educación logra satisfacer estas necesidades, se puede decir que está cumpliendo sus objetivos. Esto implica una formación integral en diversos campos del conocimiento, incluyendo ciencias, humanidades, técnicas, cultura, arte y educación física.

Además, MINEDU (2016) aborda temas relacionados con la gestión de las instituciones educativas, el apoyo a los docentes, el uso de la información y la participación de la comunidad y la familia en los procesos dentro de las instituciones educativas.

Desde una perspectiva socioformativa en lo que respecta a la calidad educativa, resalta en 3 dimensiones, que son eficiencia, eficacia y efectividad; centrándose en lugar de eso en la relevancia de las actividades colaborativas para mejorar las condiciones de vida de todos los miembros de la sociedad, como se señala en el trabajo de Tobón (2013)."

La eficiencia. Es comprendida por García et al. (2018) como la relación entre los objetivos educativos deseados y los logrados a través de la utilización óptima de los recursos disponibles, en el contexto del sistema educativo nacional, la eficiencia se vincula directamente con el cumplimiento de los indicadores del período correspondiente. Asimismo, Calvo (2018) menciona que la actual definición viene de un modelo de resultados y sobre todo se encuentra enfocado en la eficiencia social que asocia calidad con rendimiento.

La eficacia. Según Rodríguez (2010) se destaca como el componente más crucial en la calidad educativa, se centra en la consecución de objetivos educativos relevantes y pertinentes que permitan a los estudiantes adquirir conocimientos significativos. Así también, Malpica (2012), refiere a la eficacia como la habilidad de un sistema educativo para lograr sus metas de manera óptima.

La efectividad, escolarmente es referida por Muñoz (2006) como lograr que los educandos, logren aprendizajes significativos, a partir de una educación de calidad, en base a la integración de todo el sistema educativo con el objetivo central de educar con calidad, eficacia y equidad. Así también, la efectividad hace referencia al nivel en que los resultados alcanzados se aproximan a los resultados que se esperaban.

Siguiendo la taxonomía actualizada de Bloom para la era digital, los educadores se enfocan en cómo los estudiantes aprenden y cómo evaluar esos aprendizajes, considerando aspectos cognitivos, emocionales y habilidades motrices en diferentes niveles de profundidad. En la actualidad, llevar estos procesos de aprendizaje a entornos virtuales no solo implica adaptarse a plataformas y entornos en línea, sino también evaluar las habilidades cognitivas digitales de los estudiantes teniendo en cuenta su nivel de madurez y utilizando métodos y herramientas como medios para que los docentes puedan proporcionar los recursos necesarios (Cuenca et al., 2021).

Por otro lado, la teoría del construccionismo de Seymour Papert se centra en guiar a los niños a través de la programación informática para aprender matemáticas. Esta teoría se basa en la idea de que los estudiantes pueden construir sus propias conclusiones mediante la exploración y la creación con herramientas digitales, lo que les permite comprender y aplicar conceptos de manera práctica. Este enfoque transforma al estudiante de un mero receptor pasivo de conocimiento, como suele ser en la educación tradicional, en un agente activo que diseña sus propios procesos de aprendizaje.

Según Tobon (2002) resulta imprescindible explorar enfoques adicionales sobre la calidad educativa que sirvan como opciones para analizar, comprender y gestionar la misma, tomando en consideración los desafíos específicos de la sociedad latinoamericana. En esta dirección, el enfoque socioformativo ha sido desarrollado de manera colaborativa a través de múltiples equipos de investigación en varios países de la región. Estos equipos, mediante la sistematización de experiencias concretas de transformación social a través de la educación, junto con procesos científicos, han fortalecido sus principios, ejes conceptuales y procedimientos metodológicos.

Herramientas de organización. Según Ramirez y Layme (2021) se refiere al entendimiento del estudiante acerca de las capacidades de WhatsApp, incluyendo la creación de grupos, la modificación de nombres, las configuraciones y la gestión de mensajes.

Sistemas de comunicación. Según Shannon (1948) es un procedimiento que incluye un emisor encargado de codificar un mensaje, un medio por el cual se transmite dicho mensaje, y un destinatario que se encarga de descifrarlo.

Relaciones interpersonales. Según Tannen (1990) corresponden las diferencias en la comunicación entre hombres y mujeres.

Calidad educativa. Es el grado máximo de preparación que las personas deben lograr para afrontar los retos de su crecimiento, ejercer sus derechos como ciudadanos y continuar su proceso de aprendizaje a lo largo de toda su vida (SINEACE, 2016)

En la Eficacia, según Cuban (1984) en el ámbito educativo, se refiere a la eficacia como la habilidad de las instituciones escolares y los profesores para lograr los objetivos educativos y avanzar en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Eficiencia. Según Taylor (1911) la eficiencia consiste en la habilidad para llevar a cabo una tarea utilizando la menor cantidad de recursos disponible, con el objetivo de reducir al mínimo el desperdicio de tiempo y esfuerzo. Según Juran (1951) la efectividad lo describe como la habilidad de un producto para desempeñar su función prevista de forma confiable y sin presentar defectos.

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Enfoque, tipo

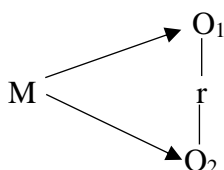
En lo que respecta el enfoque de esta investigación, será de naturaleza cuantitativa, debido a la interpretación y apreciación de la recolección de información, que serán cuantificados (Medina, 2020). Por esta razón, este estudio se efectuó a través de diversas fuentes bibliográficas sobre el uso de WhatsApp y la calidad educativa de los docentes.

El tipo de investigación de este proyecto es de tipo básica, ya que, según lo indicado por el CONCYTEC (2018), se enfocará en la comprensión de eventos observables y facilitara la expansión del conocimiento relacionado con el tema de estudio, así como los datos recopilados se convertirán en puntos de referencia que podrán ser utilizados en el futuro para abordar y resolver problemas y necesidades específicas en la población. Por ello, esta investigación parte de la curiosidad, así como nos permitió conocer los niveles de uso de WhatsApp de los docentes y su importancia en su desempeño.

### 2.2. Diseño de investigación

Este estudio presentó un diseño correlacional, que será de gran importancia porque permitirá a los investigadores explorar y comprender las relaciones entre variables en situaciones donde no es ético, práctico o posible llevar a cabo un experimento (Hernández, 2010). Por ello, en este estudio nos permitirá medir el grado de relación del uso de WhatsApp y la calidad educativa de los docentes. Además, se recolectan los datos y se describe la relación.

Este proyecto presentó un diseño de investigación no experimental, debido a que no existe manipulación para modificar las variables de estudio (Hernández et al., 2014). Así como será de corte transversal, porque examinará una variable o un conjunto de variables en un momento específico en el tiempo (Hernández et al., 2014). Esto se debe a que no se llevó a cabo ninguna intervención para modificar las variables de estudio, y la recopilación de datos a través de instrumentos se realizó en un solo momento. El propósito principal de este diseño es verificar la relación entre las variables de estudio, como se ilustra en el esquema siguiente.



Donde:

M: Muestra de estudiantes

O1: Variable Uso del WhatsApp

O2: Variable Calidad Educativa

r: Relación entre las variables

### 2.3. Población, muestra y muestreo:

De acuerdo con lo planteado por Pérez (2017), se refiere a la cantidad de individuos que son examinados y presentados de manera finita o infinita, en función de lo que determine el investigador. En este contexto, la población lo conforman los docentes de la institución educativa Santo Toribio del distrito de Tayabamba. La población total de esta investigación es:

**Tabla 1**

*Población de docentes la institución educativa Santo Toribio del distrito de Tayabamba*

Genero	Cantidad
Hombres	10
Mujeres	5
Total	15

#### Muestra

Según la definición de Vara (2012), cuando en un estudio la muestra es la misma que la población, estamos hablando de un censo en lugar de un muestreo. Un censo implica recopilar datos de todos los miembros de la población en lugar de seleccionar una muestra representativa de ellos. En este contexto, la muestra está compuesta por 15 profesores que laboran en la institución educativa Santo Toribio del distrito de Tayabamba.

#### Muestreo

Es importante destacar que, en el contexto de esta investigación, se utilizó un método de muestreo no probabilístico censal. Según la explicación de Hernández et al. (2014), se caracteriza por la falta de un proceso aleatorio en la selección de la muestra, lo que significa que no se puede calcular la probabilidad de inclusión de cada elemento de la población en la muestra.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Técnicas: Encuesta

La encuesta es la principal técnica de investigación en el ámbito social debido a su eficacia, flexibilidad, simplicidad y la objetividad de los datos que proporciona, como se menciona en el trabajo de Carrasco (2006, p. 314).

En este estudio, utilizó esta técnica para recopilar información relacionada con las variables de interés: el Uso de WhatsApp y la Calidad Educativa, mediante la recopilación de datos en los cuestionarios correspondientes.

Instrumentos: Cuestionarios

En el marco de esta investigación, se aplicaron dos cuestionarios diferentes: uno centrado en la evaluación del uso de WhatsApp y otro para medir el desempeño docente.

El cuestionario relacionado con el uso de WhatsApp se diseñó según el instrumento de Flores y Huamán (2021) considerando sus cuatro dimensiones clave: Uso de WhatsApp para la organización, WhatsApp como sistema de comunicación, WhatsApp en las relaciones interpersonales y Limitaciones del uso de WhatsApp en el trabajo docente, y consta de un total de 20 preguntas. Este cuestionario utiliza una escala de evaluación que abarca las siguientes categorías: Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2).

El cuestionario relacionado con la calidad educativa fue estructurado según el instrumento de Rodríguez (2020) teniendo en cuenta sus tres dimensiones principales: Eficacia, Eficiencia y Efectividad en el trabajo docente, y se compone de un total de 15 ítems. Este cuestionario emplea una escala de evaluación que incluye las siguientes categorías: Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2).

Validación del instrumento

Según March y Martínez (2015), La validación del instrumento implica la revisión y la confirmación de que un dispositivo de medición ya sea un cuestionario, encuesta o prueba, sea capaz de evaluar de manera precisa y confiable la variable o constructo que tiene como objetivo medir. Este estudio realizará su validación por juicio de expertos

Confiabilidad del instrumento

En este estudio, un instrumento será considerado confiable cuando al aplicarse en situaciones similares o idénticas, los resultados siempre serán consistentes (Ñaupas, et al. 2018). Para evaluar la confiabilidad de los instrumentos, se aplicó la prueba a un grupo de 15 profesores de la institución educativa Santo Toribio del distrito de Tayabamba; Estos resultados se calcularon utilizando el coeficiente de alfa de Cronbach en el software SPSS V26.

## **2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información:**

Se empleó el software estadístico IBM SPSS V26 para llevar a cabo el análisis de datos. Inicialmente, se utilizó el método de tablas cruzadas para examinar la distribución de frecuencias de las variables y su relación en términos descriptivos. Posteriormente, se utilizó para evaluar la relación entre las variables.

Es importante destacar que, dado que las variables en estudio son de naturaleza ordinal, se aplicó el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman. Este enfoque es respaldado con las contribuciones de Apaza (2020), quienes sugieren que el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman es adecuado para variables evaluadas en escalas ordinales o de tipo Likert, ya que se basa en la asignación de rangos y no se ve afectado por valores atípicos en la distribución de la muestra.

La interpretación de los coeficientes de correlación se llevó a cabo siguiendo la propuesta de Hernández et al. (2014), donde se establecieron los siguientes niveles de correlación:  $\pm 1.00$  para correlación positiva/negativa perfecta,  $\pm 0.90$  para correlación muy fuerte,  $\pm 0.75$  para correlación considerable,  $\pm 0.50$  para correlación moderada,  $\pm 0.25$  para correlación débil,  $\pm 0.10$  para correlación muy débil y 0 para ausencia de correlación.

## **2.6. Aspectos éticos en investigación:**

Este estudio, se guio estrictamente por las directrices establecidas de la Universidad Católica de Trujillo y se han respetado plenamente los derechos de autor, en conformidad con el manual de la séptima edición de la APA. Además, este estudio se llevó a cabo con el más alto nivel de responsabilidad y veracidad. La utilización de los instrumentos de medición se realizó previa aprobación de la autoridad educativa competente de la institución. Adicionalmente, se garantizó que todos los cuestionarios sean anónimos, asegurando así la privacidad y el anonimato de los participantes.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Presentación y análisis de resultados

##### 3.1.1. Descripción de resultados

**Tabla 2**

*Nivel del Uso de WhatsApp en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

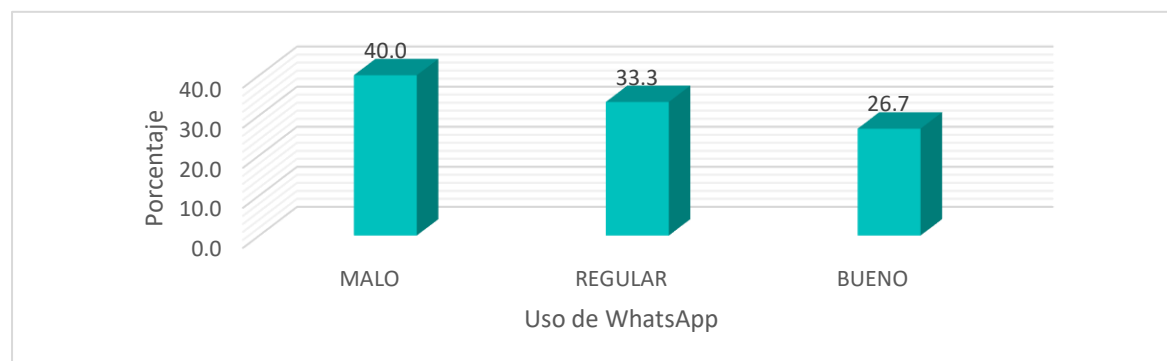
<i>Nivel del uso de WhatsApp</i>	<i>N</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Malo</i>	6	40
<i>Regular</i>	5	33.3
<i>Bueno</i>	4	26.7
<i>Total</i>	15	100

*Nota.* Base de datos de los instrumentos aplicados

*Descripción.* Esta tabla describe el nivel de frecuencia del total de encuestados, donde 6 docentes describen un nivel malo sobre el uso de WhatsApp; seguido por 5 docentes que presentan un nivel regular sobre uso de WhatsApp; y finalmente 4 docentes evidencian un buen nivel respecto a al uso de WhatsApp.

**Figura 1**

*Nivel del Uso de WhatsApp en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*



*Nota.* Elaborada con los datos de la Tabla 2

*Descripción.* La figura representa que del total de encuestados el 60% de los docentes describen un nivel regularmente bueno sobre el uso de WhatsApp; y un 40% de docentes describieron un nivel malo.

**Tabla 3**

*Nivel de la dimensión organización del uso de WhatsApp en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

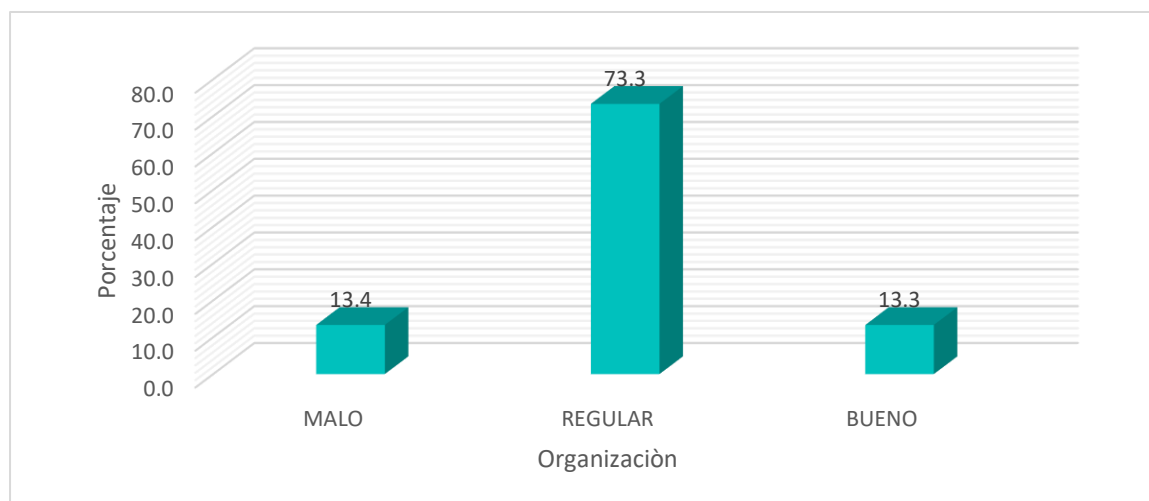
Nivel de organización	N	Porcentaje
Malo	2	13.3
Regular	11	73.3
Bueno	2	13.4
Total	15	100.0

*Nota.* Base de datos de los instrumentos aplicados

*Descripción.* Esta tabla describe el nivel de frecuencia del total de encuestados, donde 13 docentes describen un nivel regularmente bueno sobre la dimensión organización del uso de WhatsApp; y sólo 2 docentes evidencian un mal nivel respecto a la dimensión organización del uso de WhatsApp.

**Figura 2**

*Nivel de la dimensión organización del uso de WhatsApp en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*



*Nota.* Elaborada con los datos de la Tabla 3

*Descripción.* La figura representa que del total de encuestados el 86.6% de los docentes describen un nivel regularmente bueno sobre la dimensión organización del uso de WhatsApp; y sólo un 13.4% de docentes describieron un nivel malo.

**Tabla 4**

*Nivel de la dimensión sistema de comunicación del uso de WhatsApp en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

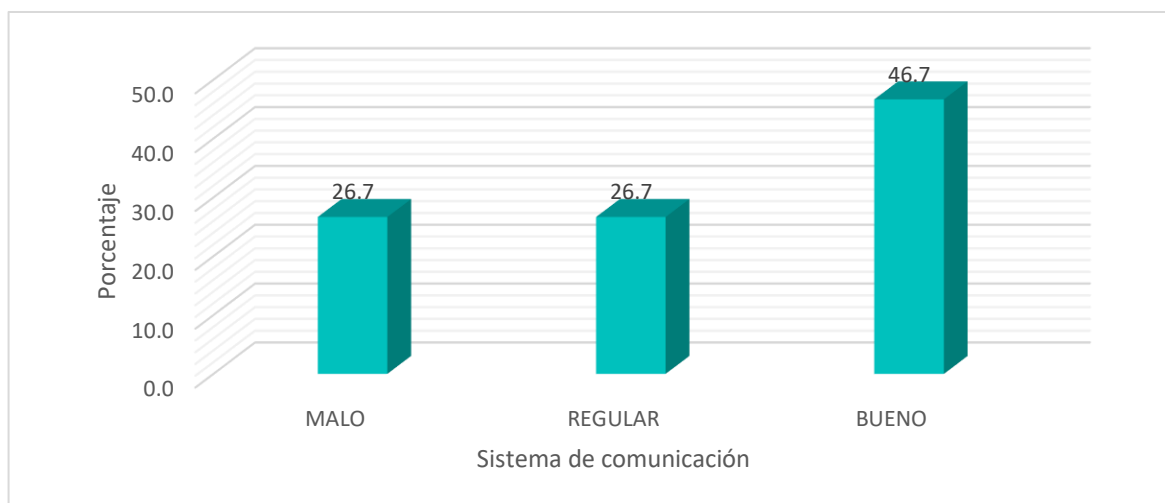
Nivel del sistema de comunicación	n	Porcentaje
Malo	4	26.7
Regular	4	26.7
Bueno	7	46.6
Total	15	100.0

*Nota.* Base de datos de los instrumentos aplicados

*Descripción.* Esta tabla describe el nivel de frecuencia del total de encuestados, donde 11 docentes describen un nivel regularmente bueno sobre la dimensión sistema de comunicación del uso de WhatsApp; y solamente 4 docentes evidencian un nivel malo respecto a la dimensión sistema de comunicación del uso de WhatsApp.

**Figura 3**

*Nivel de la dimensión sistema de comunicación del uso de WhatsApp en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*



*Nota.* Elaborada con los datos de la Tabla 4

*Descripción.* La figura representa que del total de encuestados el 73.3% de los docentes describen un nivel regularmente bueno sobre la dimensión sistema de comunicación del uso de WhatsApp, seguido de un 26.7% de docentes describieron un nivel malo.

**Tabla 5**

*Nivel de la dimensión relaciones interpersonales del uso de WhatsApp en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

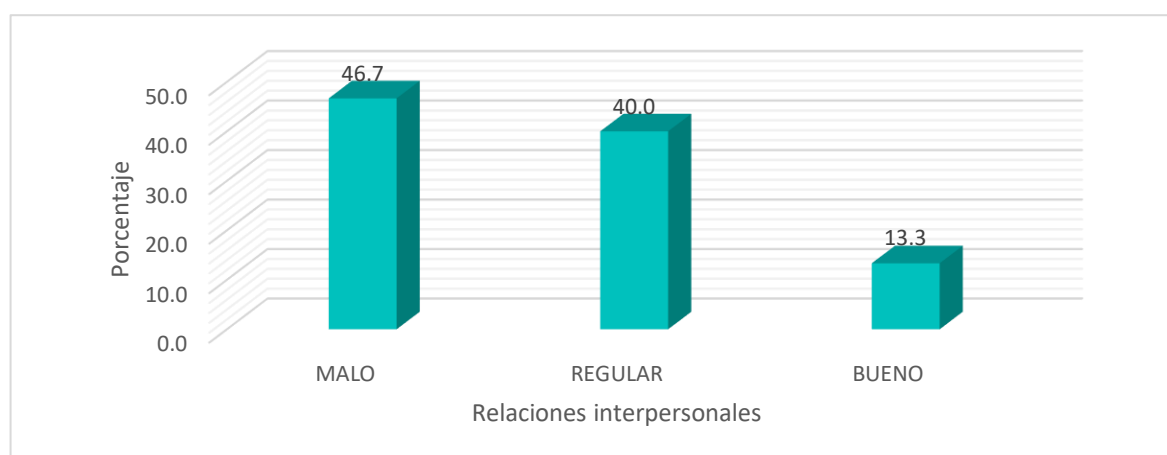
Nivel de relaciones interpersonales	n	Porcentaje
Malo	7	46.7
Regular	6	40.0
Bueno	2	13.3
Total	15	100.0

*Nota.* Base de datos de los instrumentos aplicados

*Descripción.* Esta tabla describe el nivel de frecuencia del total de encuestados, donde 7 docentes describen un nivel malo sobre la dimensión relaciones interpersonales del uso de WhatsApp seguido por 6 docentes que presentan un nivel regular; y finalmente 2 docentes evidencian un buen nivel respecto a la dimensión relaciones interpersonales del uso de WhatsApp.

**Figura 4**

*Nivel de la dimensión relaciones interpersonales del uso de WhatsApp en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*



*Nota.* Elaborada con los datos de la Tabla 5

*Descripción.* La figura representa que del total de encuestados el 53.3% de los docentes describen un nivel regularmente bueno sobre la dimensión relaciones interpersonales del uso de WhatsApp, seguido de un 46.7% de docentes que describieron un nivel malo.

**Tabla 6**

*Nivel de Calidad Educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

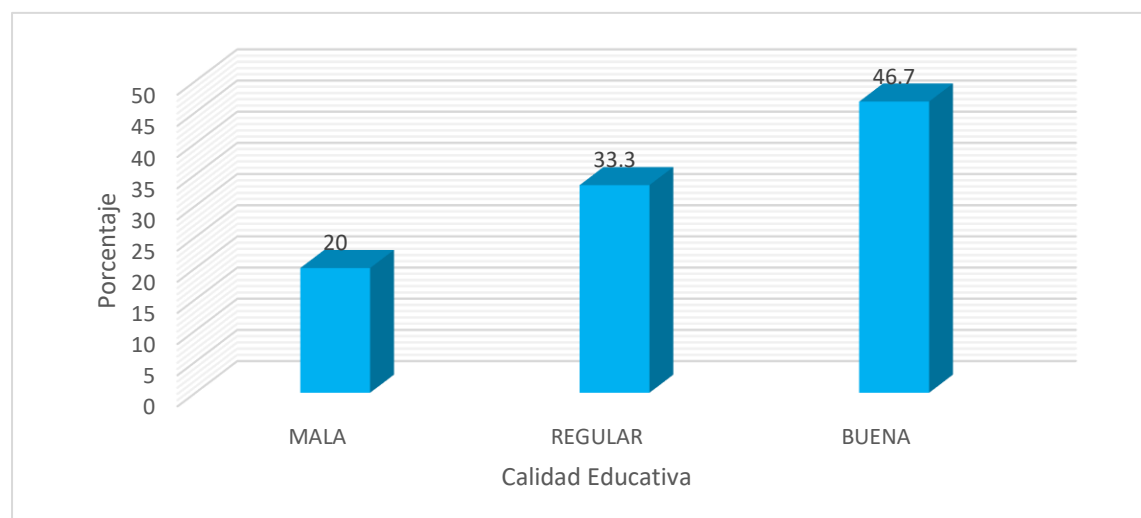
Nivel de Calidad Educativa	N	Porcentaje
Mala	3	20
Regular	5	33.3
Buena	7	46.7
Total	15	100

*Nota.* Base de datos de los instrumentos aplicados

*Descripción.* Esta tabla describe el nivel de frecuencia del total de encuestados de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, donde 7 docentes describen una buena calidad educativa, seguido por 5 docentes que presentan un nivel regular; y finalmente 3 docentes evidencian una mala calidad educativa.

**Figura 5**

*Nivel de Calidad Educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023.*



*Nota.* Elaborada con los datos de la Tabla 6

*Descripción.* La figura representa que del total de encuestados el 80% de los docentes describen un nivel regularmente bueno sobre la calidad educativa, seguido de un 20% de docentes que describieron una mala calidad educativa.

**Tabla 7**

*Nivel de la dimensión eficacia de Calidad Educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

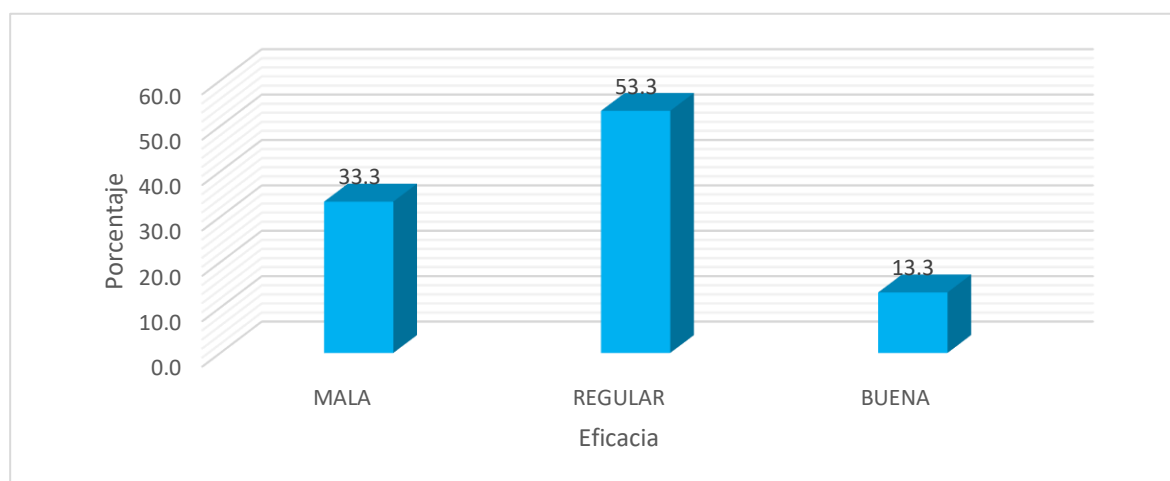
Nivel de Eficacia	N	Porcentaje
Mala	5	33.3
Regular	8	53.3
Buena	2	13.4
Total	15	100

*Nota.* Base de datos de los instrumentos aplicados

*Descripción.* Esta tabla describe el nivel de frecuencia del total de encuestados de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, donde 8 docentes describen un nivel regular sobre la dimensión eficacia de calidad educativa, seguido por 5 docentes que presentan un nivel de eficacia mala; y finalmente 2 docentes evidencian un buen nivel sobre la dimensión eficacia de calidad educativa.

**Figura 6**

*Nivel de la dimensión eficacia de Calidad Educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*



*Nota.* Elaborada con los datos de la Tabla 7

*Descripción.* La figura representa que del total de encuestados el 66.6% de los docentes describen un nivel regularmente bueno sobre la dimensión eficacia de calidad educativa, seguido de un 33.3% de docentes que describieron un nivel de eficacia mala.

**Tabla 8**

*Nivel de la dimensión eficiencia de Calidad Educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

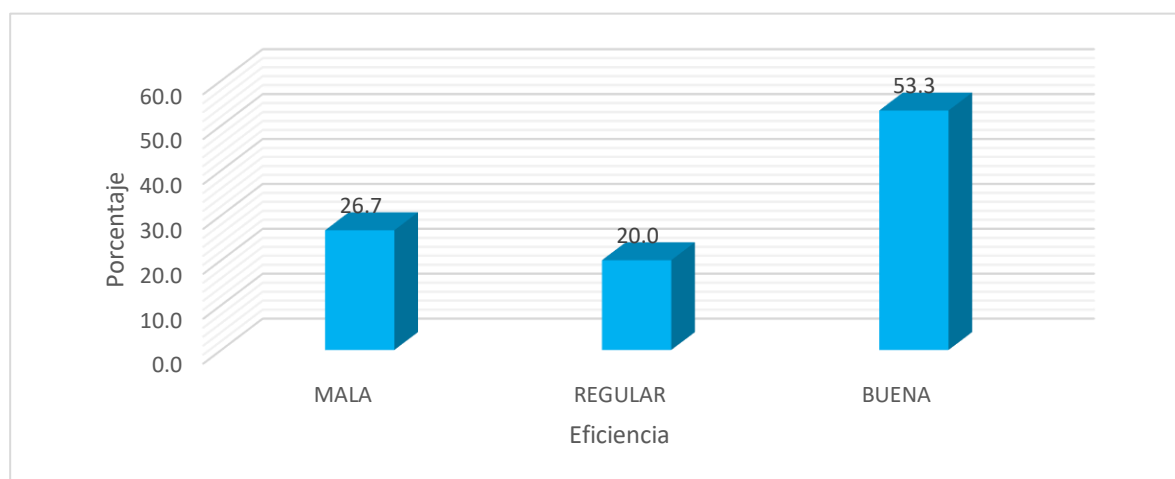
Nivel de Eficiencia	N	Porcentaje
Mala	4	26.7
Regular	3	20.0
Buena	8	53.3
Total	15	100

*Nota.* Base de datos de los instrumentos aplicados

*Descripción.* Esta tabla describe el nivel de frecuencia del total de encuestados de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, donde 8 docentes mostraron un nivel de eficiencia buena, seguido por 4 docentes que presentan un nivel de eficiencia mala; y finalmente 3 docentes evidencian un regular nivel sobre la dimensión eficiencia de calidad educativa.

**Figura 7**

*Nivel de la dimensión eficiencia de Calidad Educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*



*Nota.* Elaborada con los datos de la Tabla 8

*Descripción.* La figura representa que del total de encuestados el 73.3% de los docentes describen un nivel regularmente bueno sobre la dimensión eficiencia de calidad educativa, seguido de un 26.7% de docentes que describieron un nivel de eficiencia mala.

**Tabla 9**

*Nivel de la dimensión efectividad de Calidad Educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

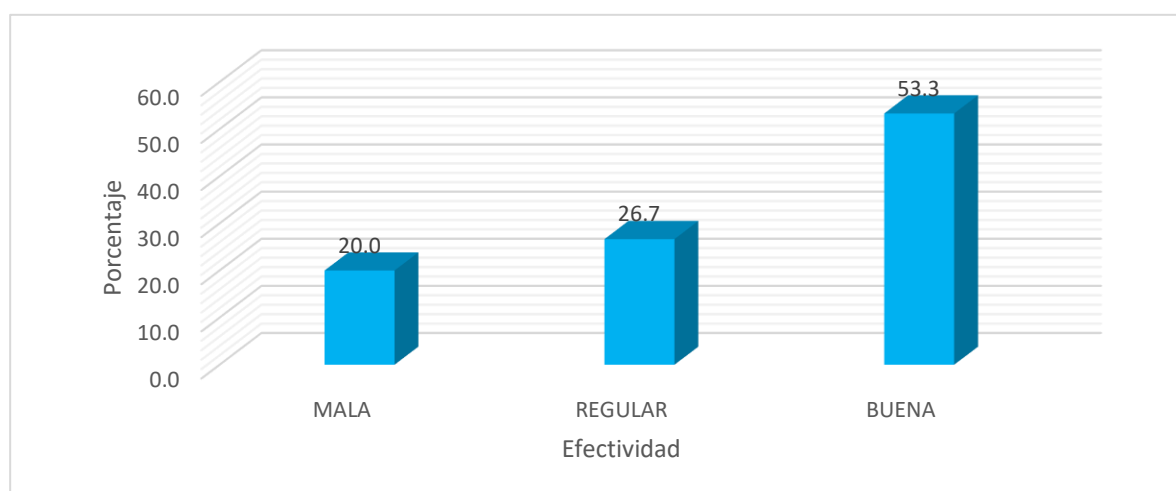
Nivel de Efectividad	N	Porcentaje
Mala	3	20.0
Regular	4	26.7
Buena	8	53.3
Total	15	100

*Nota.* Base de datos de los instrumentos aplicados

*Descripción.* Esta tabla describe el nivel de frecuencia del total de encuestados de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, donde 8 docentes mostraron un nivel de efectividad buena, seguido por 4 docentes que presentan un nivel de efectividad regular; y finalmente 3 docentes evidencian un mal nivel sobre la dimensión efectividad de calidad educativa.

**Figura 8**

*Nivel de la dimensión efectividad de Calidad Educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*



*Nota.* Elaborada con los datos de la Tabla 9

*Descripción.* La figura representa que del total de encuestados 80% de los docentes describen un nivel regularmente bueno sobre la dimensión efectividad de calidad educativa, seguido de un 20% de docentes que describieron un nivel de efectividad mala.

### 3.1.2. Contrastación de hipótesis

Prueba de normalidad de las variables con sus dimensiones

Hipótesis estadísticas ( $\alpha = 0.05$ )

H0: Los datos tienen una distribución normal

H1: Los datos no tienen una distribución normal

**Tabla 10**

*La prueba de normalidad de Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de WhatsApp	0,967	15	0,813
Organización	0,886	15	0,059
Sistema de comunicación	0,935	15	0,319
Relaciones interpersonales	0,930	15	0,277
Calidad Educativa	0,950	15	0,518
Eficacia	0,944	15	0,442
Eficiencia	0,867	15	0,051
Efectividad	0,955	15	0,601

*Nota.* Bases de datos de SPSS V 26.

*Descripción.* En tabla muestra la significancia asociada a la prueba de Shapiro-Wilk para cada puntaje del uso de WhatsApp y calidad educativa es superior a 0.05, lo que probamos que los datos provienen de una distribución normal, asimismo, cada puntaje asociado a las dimensiones de las variables de estudio proviene de una distribución normal.

### 3.1.3. Contrastación de Hipótesis General

H1: El uso del WhatsApp si guarda relación con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023.

H0: El uso del WhatsApp no guarda relación con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023.

**Tabla 11**

*El uso de WhatsApp y la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

		Uso de WhatsApp	Calidad Educativa
Uso de WhatsApp	Correlación de Pearson	1	,838
	Sig. (bilateral)		0
	N	15	15
Calidad Educativa	Correlación de Pearson	,838	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	15	15

*Nota.* Bases de datos de SPSS V 26.

*Descripción.* En la tabla muestra la evaluación de la prueba paramétrica Correlación de Pearson, donde fue 0.838; lo que indica una relación fuerte, con significancia 0.000 inferior al 0.05; Por lo tanto, se refuta la hipótesis nula y se presenta que el uso de WhatsApp se relaciona de manera significativa con la calidad educativa.

### **3.1.4. Contrastación de hipótesis específicas:**

H1: El uso de la organización del WhatsApp si guarda relación con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023

H0: El uso de la organización del WhatsApp no guarda relación con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023

**Tabla 12**

*El uso de la organización del WhatsApp y la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

		Organización	Calidad Educativa
Organización	Correlación de Pearson	1	,799
	Sig. (bilateral)		0
	N	15	15
Calidad Educativa	Correlación de Pearson	,799	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	15	15

*Nota.* Bases de datos de SPSS V 26.

*Descripción.* En la tabla muestra la evaluación de la prueba paramétrica Correlación de Pearson, donde fue 0.799; lo que indica una relación fuerte, con significancia 0.000 inferior al 0.05; Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se presenta que el uso de la organización del WhatsApp se relaciona de manera significativa con la calidad educativa.

H1: El uso de sistema de comunicación del WhatsApp si guarda relación con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023

H0: El uso de sistema de comunicación del WhatsApp no guarda relación con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023

**Tabla 13**

*El uso de sistema de comunicación del WhatsApp y la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

		Sistema de Comunicación	Calidad Educativa
Sistema de Comunicación	Correlación de Pearson	1	,642
	Sig. (bilateral)		0
	N	15	15
Calidad Educativa	Correlación de Pearson	,642	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	15	15

*Nota.* Bases de datos de SPSS V 26.

*Descripción.* En la tabla muestra la evaluación de la prueba paramétrica Correlación de Pearson, donde fue 0.642; lo que indica una relación fuerte, con significancia 0.000 inferior al 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se presenta que el uso de sistema de comunicación del WhatsApp se relaciona de manera significativa con la calidad educativa.

H1: El uso de relaciones interpersonales del WhatsApp si guarda relación con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023

H0: El uso de relaciones interpersonales del WhatsApp no guarda relación con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023

**Tabla 14**

*El uso de las Relaciones Interpersonales del WhatsApp y la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023*

		Relaciones Interpersonales	Calidad Educativa
Relaciones Interpersonales	Correlación de Pearson	1	,711
	Sig. (bilateral)		0.003
	N	15	15
Calidad Educativa	Correlación de Pearson	,711	1
	Sig. (bilateral)	0.003	
	N	15	15

*Nota.* Bases de datos de SPSS V 26.

*Descripción.* En la tabla muestra la evaluación de la prueba paramétrica la Correlación de Pearson fue 0.711; lo que indica una relación fuerte, con significancia 0.003 inferior al 0.05; Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se presenta que el uso de las Relaciones Interpersonales del WhatsApp se relaciona de manera significativa con la calidad educativa

#### IV. DISCUSIÓN

En este estudio se desarrolló la discusión y el análisis de los hallazgos a partir de lo general hasta lo específico, en ese contexto se considera desde el objetivo general: Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023, el cual se encontró mediante el índice de Pearson ( $r = 0.838$ ) determinando una correlación fuerte, es decir que el uso de WhatsApp si guarda relación con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023. Además, en esta investigación se ha podido observar que en la mayoría de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba describen un nivel regularmente bueno, tanto para el uso del WhatsApp y para la calidad educativa. Este hallazgo se asemeja con Sulla y Santos (2020), en su investigación sobre el aplicativo WhatsApp en la gestión pedagógica del directivo, donde el uso idóneo del aplicativo WhatsApp de la gestión pedagógica del directivo se encontró que guarda una relación directa con la calidad educativa.

En ese sentido, Cascales et al. (2020) revelaron significancia entre ambas variables de estudio, abordando los riesgos de un uso inadecuado de WhatsApp sobre la calidad de servicio educativo", y comparando con el estudio de Omari et al. (2023) señalaron que la mayoría de los docentes prefieren métodos de enseñanza presenciales e híbridos. Asimismo, que la herramienta de WhatsApp debería ser utilizada en el proceso de enseñanza y aprendizaje ya que es una forma útil de garantizar la calidad educativa de las instituciones públicas. Además, comparando con el estudio de Gasaymeh (2017) nos aporta que el uso de WhatsApp en el contexto de la educación es ampliamente aceptado, ya que es una de las aplicaciones más utilizadas y conocidas entre los jóvenes. Por lo tanto, su empleo no supone una barrera para que los docentes dirijan su utilidad hacia el ámbito académico. En ese sentido el estudio de Afazl. (2022) nos señala que Cada profesor puede crear su conferencia/repositorio de enseñanza y una lista de preguntas frecuentes, preguntas que revolucionarán el aprendizaje y ahorrar tiempo y esfuerzo. A través de WhatsApp se pueden evaluar diferentes dominios del aprendizaje, aunque este estudio tuvo un alcance limitado para evaluar métodos de evaluación utilizados a través de WhatsApp.

Para la discusión del primer objetivo específico: Establecer el uso de la organización del WhatsApp y su relación con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, se encontró que el índice de Pearson fue  $0.799$ ; lo que indica una correlación con significancia  $0.000$  inferior al  $0.05$ ; Por lo tanto, el uso de la organización del

WhatsApp se relaciona significativamente con la calidad educativa. Considerando los resultados, donde se demostró que se acepta la hipótesis alternativa, se citó el estudio de Puicaño (2022) donde identificó una correlación con significancia de  $r = 0.680$ . Determinando que existe una conexión significativa entre la utilización de WhatsApp como instrumento de organización y el rendimiento del profesorado de educación primaria.

Por ello, se comparó con el estudio de Lynch (2018) que trata sobre el uso de WhatsApp en la organización, señalando que la aplicación proporciona una plataforma completa para la colaboración grupal, donde los estudiantes pueden coordinar, planificar, organizar y consultar trabajos académicos, además de intercambiar y compartir varios tipos de archivos, como fotos, videos, documentos y más. Por ello, para garantizar que WhatsApp se utilice de forma productiva y segura en el trabajo, es importante establecer políticas claras que regulen su uso. Estas políticas deben tener en cuenta los riesgos de distracciones y la divulgación de información confidencial (KNOU, 2021). De este modo, la investigación de Ramírez y Layme (2021) señalan que las herramientas de organización no son aplicadas adecuadamente por los docentes, llegando a tener limitaciones en el entendimiento del estudiante acerca de las capacidades de WhatsApp, incluyendo la creación de grupos, la modificación de nombres, las configuraciones y la gestión de mensajes.

Otro de los objetivos del estudio fue establecer el uso del sistema de comunicación de WhatsApp y su relación con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, se determinó hipotéticamente por medio de la prueba de correlación de Pearson ( $r = 0.642$ ); que si existe relación de manera directa y significativa entre ambas variables, y mejora el uso del sistema de comunicación de WhatsApp, también mejorara la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023. Al respecto, este hallazgo es comparado con el estudio realizado por Loo et al. (2021) donde señalan que la mayoría de los docentes indicaron que como plataforma de comunicación proporciona una respuesta rápida al enviar tareas académicas y cualquier otra forma de comunicación, demostrando así que esta red social sirve como una táctica de enseñanza en entornos educativos. Así también, se encuentra relación con el estudio de Saritepeci et al. (2019) donde un número significativo de profesores de lengua extranjera creían que el sistema de comunicación del uso de WhatsApp había mejorado sus habilidades de comprensión lectora, aunque algunos participantes no lo consideraron una herramienta eficaz para la calidad educativa.

En ese sentido, se discrepa con la investigación de Santos et al. (2020) donde una mayor proporción de los docentes desarrollan un uso generalizado de WhatsApp como sistema

de comunicación, pero consideran que su formación en competencias digitales es insuficiente, debido a que enfrentan diversos desafíos en el ámbito de la enseñanza a distancia, especialmente derivados de la participación de los padres de familia y la limitada capacitación recibida.

Asimismo, otro objetivo de este estudio fue establecer el uso de relaciones interpersonales de WhatsApp y su relación con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, se determinó hipotéticamente por medio de la prueba de correlación de Pearson, encontrando que existe relación de manera directa y altamente significativa ( $r = 0.711$ ) entre el uso de relaciones interpersonales de WhatsApp y la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023. Al respecto, se asemeja con el estudio de Puicaño (2022) donde se demostró que se acepta la hipótesis alternativa, identificando que el uso de las relaciones interpersonales del WhatsApp guarda relación con el desempeño docente.

En ese sentido Rubio y Perlado (2015) sobre el uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales, señala que ha tenido un impacto significativo y ha alterado la naturaleza de las relaciones entre personas, como mencionan. Por lo tanto, el uso de WhatsApp en las relaciones interpersonales es una herramienta que puede utilizarse para fortalecer los lazos entre las personas; además de ser importante al utilizar WhatsApp de forma responsable para evitar los posibles riesgos asociados a su uso (Church y Oliveira, 2013). Asimismo, el uso de WhatsApp ha ingresado de manera disruptiva y ha transformado las relaciones interpersonales (Hernández y Cascales, 2017). Además, genera una reinterpretación de la dimensión espacio-temporal de las personas, desafiando tanto los conceptos tradicionales como la estructura de la vida diaria (Crovi, 2002).

Con respecto a las limitaciones de ámbito geográfico, se centra en una única institución educativa en Tayabamba, lo que puede limitar la generalización de los resultados a otros contextos o instituciones. Además, Al ser un estudio transversal, los hallazgos representan solo un momento en el tiempo, sin capturar cambios longitudinales o tendencias a largo plazo. Su fortaleza radica en la capacidad para identificar relaciones significativas en situaciones del mundo real, lo que facilita la generación de hipótesis y orienta investigaciones futuras. A pesar de sus limitaciones, aporta ideas valiosas y contextualmente relevantes sobre cómo se relacionan las variables.

## V. CONCLUSIONES

1. El uso del WhatsApp tiene una conexión significativa con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023 (Pearson =0.83); por lo cual se deduce que para alcanzar un nivel eficiente de la calidad educativa es importante que toda institución educativa pública realice correctamente a través de los educandos el uso del WhatsApp.
2. El uso de la organización del WhatsApp se relaciona significativamente con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023 (Pearson =0.799); por lo tanto, se puede inferir que para lograr una mejora de la calidad educativa es necesario la elaboración de estrategias de planificación educativa actuales considerando el uso adecuado del WhatsApp como herramienta de organización en los docentes.
3. El uso de sistema de comunicación del WhatsApp guarda relación significativa con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023 (Pearson =0.642); por ende, para la obtención de una mejor calidad de servicio educativo es indispensable que los docentes de la institución educativa hagan un uso efectivo del WhatsApp para comunicarse.
4. El uso de las relaciones interpersonales del WhatsApp presenta una vinculación significativa con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023 (Pearson =0.711); debido a la evolución tecnológica que ha mejorado la calidad educativa y acercado a las personas, se vuelve imprescindible utilizar las relaciones interpersonales facilitadas por WhatsApp mediante el intercambio de ideas como un componente esencial en la labor docente.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere a la Institución Educativa Santo Toribio, en el distrito de Tayabamba, desarrollar un plan de formación y orientación para el personal docente, con el fin de mejorar sus habilidades en el ámbito tecnológico.
2. La dirección de la institución debe incluir en sus planes programas de actualización para los profesores, que podrían consistir en sesiones de tutoría grupal u otros métodos similares.
3. Se alienta a los docentes a implementar estrategias de enseñanza a través de medios de comunicación como WhatsApp, sin importar las limitaciones de distancia física o tiempo. Se destaca que WhatsApp no solo sirve para la interacción social, sino que también puede desempeñar una función educativa y pedagógica.
4. Además, se sugiere proporcionar más lugares con acceso gratuito a WiFi, con el fin de permitir que tanto profesores como estudiantes puedan utilizar esta herramienta de manera más eficiente para la transferencia y recepción de información.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdullah, A., & Khateeb, A. (2021). Efectos del uso de la aplicación WhatsApp en la motivación de los estudiantes de idiomas: una investigación controlada utilizando modelos de ecuaciones estructurales. *Aprendizaje de lenguaje*, 36(2), 149-175. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/09588221.2021.1903042>
- Abdullah, N. (2020). Formación docente inicial en Covid-19: opciones de educación en línea en Pakistán. *In Ljupka Naumovska*, 24(2), 162-171. Obtenido de [https://doi.org/10.51432/978-1-8381524-0-6\\_12](https://doi.org/10.51432/978-1-8381524-0-6_12)
- Abdullah, N., Shaukat, A., & Mahr, M. (2019). Measuring work stress of marketing professionals. *Business Review*, 10(1), 188-193. Obtenido de <https://doi.org/10.26822/>
- Acosta, G., Ordoñez, í., & Oviedo, J. (2022). WhatsApp como instrumento de enseñanza y aprendizaje en la educación rural. *PANORAMA*, 35(2), 120-132. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343969897007>
- Alruwaili, T., & Yu Ku, H. (2019). El papel de las comunidades en línea y el impacto de las redes sociales educativas en las estudiantes universitarias sauditas en los Estados Unidos. *Medios educativos internacionales.*, 56(2), 149-163. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/09523987.2019.1614244>
- Apaza Zuñiga, E. (2022). La Correlación de Pearson o de Spearman en caracteres físicos y textiles de la fibra de alpacas. *Rivep*, 33(3), 1-19. Obtenido de <https://doi.org/10.15381/rivep.v33i3.22908>
- Asmara, R. (2020). Enseñar inglés en un aula virtual usando Whatsapp durante la pandemia de COVID-19. *Revista Lengua y Educación*, 5(1), 16-27. Obtenido de <https://doi.org/10.52237/lej.v5i1.152>
- Cascales Martínez, A., Gomariz Vicente, Á., & Paco Simón, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria. *Revista de medios y educación*, 58(2), 71-89. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7438407>
- Chai, Z., & Basri, M. (2020). Alentar a los lectores reacios a leer usando WhatsApp en tiempos de COVID-19. *En Congreso Internacional de Investigación Educativa*, 12(1), 15-16. Obtenido de <https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=117647>
- Chambi Condori, N., & Zela Payi, N. (2021). Diagnóstico do desempenho docente em tempos de pandemia em professores da pré-escolar. *Revista Horizontes de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 3-15. Obtenido de <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.280>

- Church, K., & Oliveira, R. (2013). ¿Qué pasa con WhatsApp? Comparación de comportamientos de mensajería instantánea móvil con SMS tradicionales. *5ta Conferencia Internacional sobre Interacción Humano-Computadora con Dispositivos y Servicios Móviles*, 10(2), 352-361. Obtenido de <https://doi.org/10.1145/2493190.2493225>
- Concordia, C. (2020). *Sistema para el manejo del aprendizaje*. Argentina: Academia Integral. Obtenido de <https://concordia.edu.pk/learning-management-system/>
- Congreso de La República. (2016, 24 Julio). *Ley General de Educación - LEY N° 28044*. Diario Oficial El Peruano.
- Coral, M., & Guerrero, N. (2022). Competencia Digital Y Desempeño Docente En El Nivel Secundario De La Institución Educativa Ignacio Merino, Talara 2021. *Repositorio uct*, 5(2), 22-23. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/>
- Cuenca, A., Alvarez, M., & Otaneda, L. (2021). Taxonomía de Bloom para la era digital: actividades digitales de octavo, noveno y décimo grado. *Educación*, 6(1), 12-18. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a21v42n11/a21v42n11p02.pdf>
- Dahri, N., Vighio, M., & Jairam, B. (2021). Factores que influyen en la aceptación del aprendizaje colaborativo móvil para el desarrollo profesional continuo de los docentes. *Sostenibilidad*, 13(23), 125-130. Obtenido de <https://doi.org/10.3390/su132313222>
- Diaz Ortiz, W. (2022). Programa de capacitación en herramientas virtuales para mejorar competencias digitales en docentes de una institución educativa, Trujillo-2022. *Repositorio UCV*, 6(24). Obtenido de <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.397>
- Durgungoz, A. (2021). Estamos mucho más cerca aquí: Explorando el uso de WhatsApp como entorno de aprendizaje en una clase de matemáticas de secundaria. *Learning Environments Research*, 252, 25-423. Obtenido de <https://doi.org/10.1007/>
- El Omari, H., Chlouchi, K., & Talbi, F. (2023). Experiencia de aprendizaje electrónico durante la gestión de la pandemia de COVID-19: percepción de los profesores de escuelas secundarias en Marruecos. *Científica africana*, 20(12), 12-18. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.sciaf.2022.e01536>
- Farahian, M., & Parhamnia, F. (2020). Knowledge sharing through WhatsApp: does it promote EFL teachers' reflective practice? *Journal of Applied Research in Higher Education*, 18(4), 52-65. doi:10.1108/JARHE-12-2020-0456
- Flores, & Huamán. (2021). Uso Del Whatsapp Y Desempeño Docente De Una Institucion Educativa De Huancayo. *Repositorio UNH*, 7(3), 16-32.

- Fuentes, M. (2022). WhatsApp en la Docencia. Nuevos ámbitos de participación docente en la vida académica. *Revista mexicana de investigación educativa*, 7(1), 12-20. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662022000401279&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662022000401279&script=sci_arttext)
- García, Y., & Prudencia, E. (2020). El rol docente en la sociedad digital. *Edjucación digital*, 35(2), 1-22. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7935576>
- González, J. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 1-27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15519374001.pdf>
- Gutierrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *conceptos, ideas, y posibles limitaciones*, 5(1), 111-112. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4169414>
- Haron, H., & Kasuma, A. (2022). El papel de los profesores a la hora de ayudar a los estudiantes con bajo dominio en la escritura a través de WhatsApp. *Igi Global*, 12(1), 14-21. Obtenido de <https://www.igi-global.com/article/the-role-of-teachers-in-assisting-low-proficiency-students-writing-performance-via-whatsapp/302098>
- Hernandez Mendocilla, D. (2022). La calidad educativa y la gestión escolar. *Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 5-10. Obtenido de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4102](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4102)
- Kaden, U. (2020). COVID-19 School Closure-related Changes to the Professional Life of a K-12 Teacher. *Cambios relacionados con el cierre de escuelas por COVID-19 en la vida profesional de un maestro de jardín de infantes a 12.º grado*, 608-622.
- KNOU. (2021). Use of WhatsApp in learning activities. *Korean National Open University*. Obtenido de <https://engknou.knou.ac.kr/>
- Lloor Ramos, G., Avelga Macay, V., & Zambrano Romero, W. (2021). WhatsApp: herramienta de comunicación educativa entre padres de familia y docentes de educación primaria. *Uisrael*, 9(1). Obtenido de <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.465>
- Lukas, B., & Yunus, M. (2021). ESL Teachers' Challenges in Implementing E- Learning during COVID-19. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 20(2), 330-348. Obtenido de <https://doi.org/10.26803/ijlter.20.2.18>
- Lynch, R. (2019). Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión. *Repositorio UPU*, 5(1), 1-119. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1789>
- Malpica, F. (2012). *8 ideas clave: calidad de la práctica educativa. Referentes, indicadores y condiciones para mejorar la enseñanza-aprendizaje*. (Vols. 10-1). Barcelona: GRAó.

- Obtenido de <https://www.redage.org/publicaciones/8-ideas-clave-calidad-de-la-practica-educativa-referentes-indicadores-y-condiciones>
- Martin Calvo, J. (2018). Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. *Sophia*, 14(2), 4-14. Obtenido de <https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.2i.799>
- Melgarejo Noceda, D., & Melgarejo Noceda, I. (2022). El WhatsApp como herramienta educativa. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 339-360. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2590/3832>
- Muñoz, C. (2003). La educación superior ante las políticas derivadas de la crisis. *Revista de la Educación Superior*, 6(2), 65. Obtenido de <http://publicaciones.anuies.mx/acervo/revsup/res065/txt1.htm>
- Nouf, A., & Cardoso, W. (2020). Social Media in Language Learning: A Mixed-Methods Investigation of Students' Perceptions. *Aprendizaje de idiomas asistido por ordenador*, 36(3), 1707-1730. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/09588221.2020.1830804>
- Puicaño Camavilca, A. (2022). El uso del WhatsApp y el desempeño docente a nivel primario en el distrito de Ocoña2. *Horizontes*, 6(24), 1131-1143. Obtenido de <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.402>
- Rodríguez Arocho, W. (2010). El Concepto De Calidad Educativa: Una Mirada Crítica Desde El Enfoque Históricocultural. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(1), 1-28. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>
- Rodríguez Lau, T. (2020). La Calidad Educativa y Desempeño Docente en la Institución Educativa JEC "San José", de Pacasmayo, 2020. *Repositorio UCV*, 15(2), 1-30. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_5cc32bc5b1862878c47df9f29310284b/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5cc32bc5b1862878c47df9f29310284b/Details)
- Rodríguez Valerio, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. *Repositorio UNB*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2630/263062301012/html/index.html>
- Rubio, J., & Peraldo, M. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto El fenómeno WhatsApp en el contexto. *Comunicaciones y Redes sociales*.

- Sahu, S. (2014). An analysis of WhatsApp forensics in Android smartphones. *International Journal of Engine Research*, 3(5), 349-350. Obtenido de <https://doi.org/10.17950/ijer/v3s5/514>
- Santos, V., Villanueva, I., Rivera, E., & Vega, E. (2020). Teaching perception about distance education in times of covid-19. *Ciencia America*. Obtenido de <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/352/681>
- Saritepeci, M., Duran, A., & Ferhat Ermi, U. (2019). A new trend in preparing for foreign language exam (YDS) in Turkey: Case of WhatsApp in mobile learning. *Education and Information Technologies*. Obtenido de [https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-019-09893-4?awc=26429\\_1696565544\\_b51c49c1067c605300827b106a658603&utm\\_medium=affiliate&utm\\_source=awin&utm\\_campaign=CONR\\_BOOKS\\_ECOM\\_DE\\_PHSS\\_ALWYS\\_DEEPLINK&utm\\_content=textlink&utm\\_term=794493](https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-019-09893-4?awc=26429_1696565544_b51c49c1067c605300827b106a658603&utm_medium=affiliate&utm_source=awin&utm_campaign=CONR_BOOKS_ECOM_DE_PHSS_ALWYS_DEEPLINK&utm_content=textlink&utm_term=794493)
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. . Bogotá: Ecoe Ediciones.

## ANEXOS

### ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información

#### INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE WHATSAPP

**Objetivo:** Medir el nivel del Uso del WHATSAPP en los docentes que laboran en la  
Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba.

**Indicaciones:** A continuación se te presentan una serie de preguntas, lee cuidadosamente  
cada una de ellas, y marca con un aspa (X) la alternativa que consideres la más adecuada.

**Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2)**

N°	ÍTEM	ALTERNATIVA		
		0	1	2
	<b>Dimensión 1: El WhatsApp para la organización</b>			
1	Esta aplicación permite planificar las actividades a realizar			
2	Esta red social permite organizar y repartir las tareas			
3	Es factible corregir errores en la realización de la actividad y resolver tareas complejas			
4	Conoce a los compañeros/as del grupo mediante el uso de esta aplicación			
5	El uso del WHATSAPP es útil para hacer un seguimiento del trabajo.			
	<b>Dimensión 2: El WhatsApp como sistema de comunicación</b>			
6	Es útil para la organización del grupo			

7	Es cómodo y fácil de usar			
8	Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto			
9	El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento			
10	Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo			
	<b>Dimensión 3: El WhatsApp, en las relaciones interpersonales.</b>			
11	Facilita el intercambio de contenido mediante la interacción con varias personas simultáneamente			
12	Permite dar y recibir ayuda entre compañeros			
13	Mediante esta aplicación se puede informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc			
14	El uso de esta red social es eficiente para intercambiar información sobre el profesorado			
15	Le facilita a usted comentar sobre la metodología de las asignaturas			

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA

**Objetivo:** Medir el nivel de Calidad Educativa en los docentes que laboran en la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba.

**Indicaciones:** A continuación se te presentan una serie de preguntas, lee cuidadosamente cada una de ellas, y marca con un aspa (X) la alternativa que consideres la más adecuada.

**Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2)**

N°	ÍTEM	ALTERNATIVA		
		0	1	2
	<b>Dimensión 1: EFICACIA</b>			
1	Los ambientes donde realizas tus actividades académicas tienen las condiciones de infraestructura que requieren los procesos de enseñanza aprendizaje			
2	Los baños se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento e higiene			
3	Tú Institución cuenta con recursos didácticos (Medios audiovisuales, red virtual) que facilita el aprendizaje			
4	Organizas bien las actividades que realizas en clase			
5	Los alumnos cuentan con materiales necesarios (Cuadernos, libros) para el desarrollo de sus actividades			
	<b>Dimensión 2: EFICIENCIA</b>			

6	Las capacidades de tú área se ajustan a tu sistema de evaluación especificados en las rutas de aprendizaje			
7	Explicas con claridad y resaltas los contenidos más importantes			
8	Te interesas en el grado de comprensión que pueden tener tus estrategias metodológicas			
9	Los criterios de evaluación de tu área te parecen los adecuados			
10	Monitoreas todas las actividades desarrolladas (Teóricos, individuales, colectivos)			
	<b>Dimensión 3: EFECTIVIDAD</b>			
11	El cartel de contenidos de tú IE presentan a los docentes múltiples perspectivas de análisis que se fundamentan en la investigación científica			
12	El cartel de contenidos se organiza en torno a ejemplos y casos para favorecer una comprensión práctica			
13	El cartel de contenidos se presenta flexibles y facilitan a los docentes profundizar según sean los intereses del educando			
14	El cartel de contenidos promueve el análisis crítico – reflexivo con aspectos de igualdad y equidad para todos			
15	Los contenidos promueven la reflexión y el análisis crítico por parte del profesorado			

## ANEXO 2: Ficha técnica

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Cuestionario sobre el uso del WhatsApp
<b>Autor del instrumento:</b>	Maricela Olascuaga Miranda y Johan Miranda Ugarte (adaptado María Guadalupe Veytia Bucheli, Felipe Antonio Bastidas Terán y Teresa Victoria Rodríguez Lau)
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Determinar el nivel de uso de WhatsApp
<b>Usuarios:</b>	Docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023
<b>Forma de administración o modo de aplicación:</b>	El cuestionario será aplicado en 30 minutos de forma virtual (Formulario Google Form)
<b>Validez:</b> <b>(Presentar la constancia de validación de expertos)</b>	El presente documento será validado por tres expertos de la UNT, especialistas con grado de magister
<b>Confiabilidad</b>	El presente instrumento tiene confiabilidad de 0,897 y ha sido determinado mediante el SPSS, determinándose el alfa de cronbach

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Cuestionario sobre Calidad Educativa
<b>Autor del instrumento:</b>	Maricela Olascuaga Miranda y Johan Miranda Ugarte (adaptado María Guadalupe Veytia Bucheli, Felipe Antonio Bastidas Terán y Teresa Victoria Rodríguez Lau)
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Determinar el nivel de Calidad Educativa
<b>Usuarios:</b>	Docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba.
<b>Forma de administración o modo de aplicación:</b>	El cuestionario será aplicado en 30 minutos de forma virtual (Formulario Google Form)
<b>Validez :</b> <b>(Presentar la constancia de validación de expertos)</b>	El presente documento será validado por tres expertos de la UNT, especialistas con grado de magister
<b>Confiabilidad</b>	El presente instrumento tiene confiabilidad de 0,709 y ha sido determinado mediante el SPSS, determinándose el alfa de cronbach

### ANEXO 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Uso del WhatsApp	Según Gasaymen (2017) sostiene que el uso de WhatsApp es un medio de comunicación al que se refiere es relativamente novedoso, útil y ampliamente utilizado en la actualidad por los docentes, siendo además el más prevalente en nuestro entorno.	La medición de la variable se realizó mediante la aplicación del cuestionario sobre uso del WhatsApp y sus tres componentes: El WhatsApp para la organización, El WhatsApp como sistema de comunicación y El WhatsApp en las	El WhatsApp para la organización	Número de grupo de trabajos	1-3	Cuestionario sobre uso del WhatsApp	Escala ordinal:  bajo  medio  alto
				Frecuencia de uso	4-5		
			El WhatsApp como sistema de comunicación	Contenido compartido	6-8		
				Uso en colaboración	9-10		
				Satisfacción del usuario	11-13		
				Seguridad de los datos	14-15		

		relaciones interpersonales					
Calidad educativa	De acuerdo con esta ley 28740 la calidad educativa se define como el nivel máximo de formación que todos los individuos deberían adquirir para capacitarse en su desarrollo, participar activamente como ciudadanos y seguir aprendiendo de manera continua a lo largo de su vida (SINEACE, 2016).	La variable calidad educativa es evaluada por medio de las dimensiones: Eficacia, eficiencia y funcionalidad.	Eficacia	Metas educativas alcanzadas.	1-2	Cuestionario sobre calidad educativa	bajo
				Distribución de oportunidades	3-5		
			Eficiencia	Relación entre objetivos y aprendizajes.	6-7		medio
				Distribución de los recursos	8-10		
			Efectividad	Respuesta a las Necesidades	11- 12		alto
				Ejecución de proyectos.	13- 15		

## ANEXO 4: Carta de presentación



*"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

Trujillo, 06 de mayo de 2024.

### CARTA DE PRESENTACIÓN N° 647-2024/UCT-EPG-D

**Srta. Nancy Maribel Torres Vera**  
INSTITUCION EDUCATIVA SANTO TORIBIO DE TAYABAMBA

De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a usted en nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" para presentarle a **Johan Miranda Ugarte**, identificado con DNI N° **46208662**, y **Maricela Olascuaga Miranda**, identificado con DNI N° **70371950**, estudiantes del Programa de Maestría en Pedagogía de la Virtualidad de nuestra institución. Actualmente, los estudiantes se encuentran desarrollando un proyecto de investigación titulado: **USO DEL WHATSAPP Y CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE TAYABAMBA 2023**.

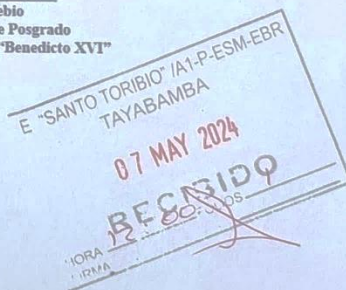
Le presento a **Johan Miranda Ugarte** y **Maricela Olascuaga Miranda** para que puedan llevar a cabo la aplicación de su instrumento de investigación en la entidad que usted dirige.

Quedo a la espera de su pronta respuesta y aprovecho para agradecerle su atención al presente.

Atentamente,



*Jorge Brens Ezebio*  
Dr. Jorge Brens Ezebio  
Director (e) de la Escuela de Posgrado  
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"



C/e  
Interesados, archivo EPG

**ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos**

**AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN**

Yo Nancy Maribel Torres Vera  
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

identificado con DNI 19427428, en mi calidad de Director  
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

del área de Gestión Institucional de la I.E. Santo Toribio  
(Nombre del área de la empresa)

de la institución Santo Toribio  
(Nombre de la empresa)

con R.U.C N°....., ubicada en la ciudad de Tayabamba

**OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

Al /la/s Sr(a/es) Johan Miranda Ugarte y Maricela Oloscuaga Miranda  
(Nombre completo del o los estudiantes)

Identificado(s) con DNI N° 46208662, 70371950, del Programa de Maestría en Pedagogía de la Virtualidad (indicar el nombre del programa), para que utilice la siguiente información de la empresa:

.....  
.....  
.....  
(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su  Informe estadístico,  Trabajo de Investigación,  Tesis para optar el grado académico de Maestro/ Doctor.

Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
 Mencionar el nombre de la empresa.



Nancy M. Torres Vera  
Firma y Sello del Representante Legal

DNI: 19427428

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

[Firma]  
Firma del Estudiante

DNI: 46208662  
[Firma]

Firma del Estudiante  
DNI: 70371950

## ANEXO 6: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Br. OLASCUAGA MIRANDA, Maricela y Br. MIRANDA UGARTE, Johan; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con "Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Ronald Valencia Valencia

FIRMA:



Fecha: 20 / 05 / 2024

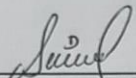
### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Br. OLASCUAGA MIRANDA, Maricela y Br. MIRANDA UGARTE, Johan; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con "Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

  
\_\_\_\_\_

ADRIEL DOMÍNGUEZ R

FIRMA:

Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Br. OLASCUAGA MIRANDA, Maricela y Br. MIRANDA UGARTE, Johan; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con "Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023".

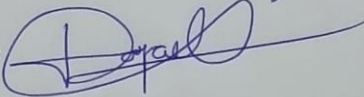
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Rafael Enrique Hidalgo Colón

FIRMA:



Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Br. OLASCUAGA MIRANDA, Maricela y Br. MIRANDA UGARTE, Johan; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con "Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023".

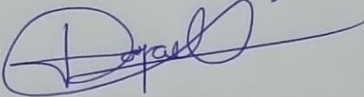
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Rafael Enrique Hidalgo Colón

FIRMA:



Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

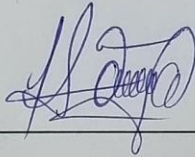
Yo, Br. OLASCUAGA MIRANDA, Maricela y Br. MIRANDA UGARTE, Johan; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con "Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Johnny Guillén Alva



FIRMA:

Fecha: 20 / 05 / 2024

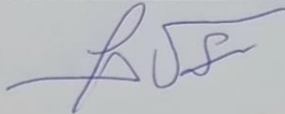
### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Br. OLASCUAGA MIRANDA, Maricela y Br. MIRANDA UGARTE, Johan; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con "Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Luis Felipe Benel Godoy

FIRMA: 

Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Br. OLASCUAGA MIRANDA, Maricela y Br. MIRANDA UGARTE, Johan; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con "Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Ever Juan Silva Peña

FIRMA:



Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Br. OLASCUAGA MIRANDA, Maricela y Br. MIRANDA UGARTE, Johan; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con "Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Elvis Rosales Alvarado

FIRMA: 

Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Br. OLASCUAGA MIRANDA, Maricela y Br. MIRANDA UGARTE, Johan; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con "Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

ROBERTO MANUEL PONCE CRUZACRUÍ

FIRMA:



Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Br. OLASCUAGA MIRANDA, Maricela y Br. MIRANDA UGARTE, Johan; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con "Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023".

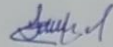
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Kelly Espinoza. A

FIRMA:



Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Br. OLASCUAGA MIRANDA, Maricela y Br. MIRANDA UGARTE, Johan; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con "Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una institución educativa del distrito de Tayabamba, 2023".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Rafaela Mirian Morillo Vera

FIRMA:



Fecha: 20 / 05 / 2024

**ANEXO 7: Matriz de consistencia**

<b>TÍTULO</b>	<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p align="center">USO DEL WHATSAPP Y CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE TAYABAMBA, 2023</p>	<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>V1: USO DEL WHATSAPP</b>	EL WHATSAPP COMO ORGANIZACIÓN	<p><b>Tipo:</b> Básica, cuantitativa, transversal no experimenta</p> <p><b>Métodos:</b> hipotético deductivo</p> <p><b>Diseño:</b> Correlacional</p> <p><b>Población y muestra:</b> La población consistió en un total de 15 profesores que laboraban en las instituciones educativas del distrito de Tayabamba</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> Técnica de la encuesta</p> <p>Cuestionario sobre uso de WhatsApp</p>
	¿Cuál es relación sobre el uso del WhatsApp con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023?	Hi: El uso del WhatsApp si guarda relación con la calidad educativa en los docentes de las instituciones educativas del distrito Tayabamba, 2023	Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023		EL WHATSAPP COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN	
	<b>PROBLEMA ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>		EL WHATSAPP COMO RELACIONES INTERPERSONALES	

PE1. ¿De qué manera el uso de la organización del WhatsApp se relaciona con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023?	HE1. El uso de la organización del WhatsApp se relaciona de manera significativa con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023.	OE1. Establecer el uso de la organización del WhatsApp y su relación con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023.	<b>V2: CALIDAD EDUCATIVA</b>	EFICACIA	Cuestionario sobre calidad educativa
¿De qué manera el uso del sistema de comunicación de WhatsApp se relaciona con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023?	HE2. El uso del sistema de comunicación de WhatsApp se relaciona de forma significativa con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023.	OE2. Establecer el uso del sistema de comunicación de WhatsApp y su relación con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023.		EFICIENCIA	<b>Métodos de análisis de investigación:</b>
PE3. ¿De qué manera el uso de las relaciones interpersonales de WhatsApp se relaciona con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023?	HE3. El uso de relaciones interpersonales de WhatsApp se relaciona de manera significativa con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio del distrito Tayabamba, 2023.	OE3. Establecer el uso de relaciones interpersonales de WhatsApp y su relación con la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa Santo Toribio de Tayabamba, 2023.		FUNCIONALIDAD	Estadística Descriptiva: Análisis descriptivo, distribución de frecuencias y tablas cruzadas.

## ANEXO 8: Validación de instrumentos

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

- 1.6 Apellidos y nombres del informante: REYES CARRANZA ROBERTO FÉLIX
- 1.7 Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
- 1.1 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIOS PARA MEDIR EL USO DE WHATSAPP Y LA CALIDAD EDUCATIVA
- 1.2 Autor del instrumento: Maricela Olascuaga Miranda y Johan Miranda Ugarte
- 1.3 Título de la Investigación: Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una Institución Educativa del Distrito de Tayabamba, 2023

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		3	10	15	20	23	30	33	40	45	50	55	60	63	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.															X					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															X					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica			X													X				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																X				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos															X					
	Entre dimensiones.																X				



Trujillo, Trujillo 28 de noviembre del 2023

Mg./Dr. Reyes Carranza Roberto Félix

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Maricela Olascuaga Miranda

y Johan Miranda Ugarte, estudiantes del Programa de Maestría en Pedagogía de la Virtualidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una Institución Educativa del Distrito de Tayabamba, 2023

En tal sentido conedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



-----  
Maricela Olascuaga Miranda



-----  
Johan Miranda Ugarte

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N°	ÍTEM	Alternativas de evaluación					OBERVCIONES
		E	B	M	X	C	
	<b>Dimensión 1: El WhatsApp para la organización</b>						
1	Esta aplicación permite planificar las actividades a realizar		B				
2	Esta red social permite organizar y repartir las tareas		B				
3	Es factible corregir errores en la realización de la actividad y resolver tareas complejas	E					
4	Conoce a los compañeros/as del grupo mediante el uso de esta aplicación	E					
5	El uso del WHATSAPP es útil para hacer un seguimiento del trabajo.		B				
	<b>Dimensión 2: El WhatsApp como sistema de comunicación</b>		E				
6	Es útil para la organización del grupo		B				
7	Es cómodo y fácil de usar		B				
8	Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto		B				
9	El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento		B				
10	Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo		B				

<b>Dimensión 3: El WhatsApp, en las relaciones interpersonales.</b>							
11	Facilita el intercambio de contenido mediante la interacción con varias personas simultáneamente	E					
12	Permite dar y recibir ayuda entre compañeros		B				
13	Mediante esta aplicación se puede informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc		B				
14	El uso de esta red social es eficiente para intercambiar información sobre el profesorado		B				
15	Le facilita a usted comentar sobre la metodología de las asignaturas		B				

<b>Dimensión 1: EFICACIA</b>							
16	Los ambientes donde realizas tus actividades académicas tienen las condiciones de infraestructura que requieren los procesos de enseñanza aprendizaje	E					
17	Los baños se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento e higiene		B				
18	Tú Institución cuenta con recursos didácticos (Medios audiovisuales, red virtual) que facilita el aprendizaje		B				
19	Organizas bien las actividades que realizas en clase		B				
20	Los alumnos cuentan con materiales necesarios (Cuadernos, libros) para el desarrollo de sus actividades		B				
<b>Dimensión 2: EFICIENCIA</b>							
21	Las capacidades de tú área se ajustan a tu sistema de evaluación especificados en las rutas de aprendizaje		B				
22	Explicas con claridad y resaltas los contenidos más importantes		B				

23	Te interesas en el grado de comprensión que pueden tener tus estrategias metodológicas	B			
24	Los criterios de evaluación de tu área te parecen los adecuados	B			
25	Monitoreas todas las actividades desarrolladas (Teóricos, individuales, colectivos)	B			
<b>Dimensión 3: EFECTIVIDAD</b>					
26	El cartel de contenidos de tú IE presentan a los docentes múltiples perspectivas de análisis que se fundamentan en la investigación científica	B			
27	El cartel de contenidos se organiza en torno a ejemplos y casos para favorecer una comprensión práctica	B			
28	El cartel de contenidos se presenta flexibles y facilitan a los docentes profundizar según sean los intereses del educando	B			
29	El cartel de contenidos promueve el análisis crítico – reflexivo con aspectos de igualdad y equidad para todos	B			
30	Los contenidos promueven la reflexión y el análisis crítico por parte del profesorado	B			

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

---

**Evaluado por:**

**APELLIDOS Y NOMBRES:** Reyes Carranza Roberto Félix

**DNI:** 17923437



---

**Firma**

**Fecha:** 28/11/23





Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Maricela Olascuaga Miranda

y Johan Miranda Ugarte, estudiantes del Programa de Maestría en Pedagogía de la Virtualidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una Institución Educativa del Distrito de Tayabamba, 2023

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



-----  
Maricela Olascuaga Miranda



-----  
Johan Miranda Ugarte

## TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N°	ÍTEM	Alternativas de evaluación					OBERVCIONES
		E	B	M	X	C	
	<b>Dimensión 1: El WhatsApp para la organización</b>						
1	Esta aplicación permite planificar las actividades a realizar		B				
2	Esta red social permite organizar y repartir las tareas		B				
3	Es factible corregir errores en la realización de la actividad y resolver tareas complejas		B				
4	Conoce a los compañeros/as del grupo mediante el uso de esta aplicación		B				
5	El uso del WHATSAPP es útil para hacer un seguimiento del trabajo.		B				
	<b>Dimensión 2: El WhatsApp como sistema de comunicación</b>						
6	Es útil para la organización del grupo		B				
7	Es cómodo y fácil de usar		B				
8	Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto		B				
9	El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento		B				
10	Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo		B				

<b>Dimensión 3: El WhatsApp, en las relaciones interpersonales.</b>						
11	Facilita el intercambio de contenido mediante la interacción con varias personas simultáneamente	B				
12	Permite dar y recibir ayuda entre compañeros	B				
13	Mediante esta aplicación se puede informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc	B				
14	El uso de esta red social es eficiente para intercambiar información sobre el profesorado	B				
15	Le facilita a usted comentar sobre la metodología de las asignaturas	B				

<b>Dimensión 1: EFICACIA</b>						
16	Los ambientes donde realizas tus actividades académicas tienen las condiciones de infraestructura que requieren los procesos de enseñanza aprendizaje	B				
17	Los baños se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento e higiene	B				
18	Tú Institución cuenta con recursos didácticos (Medios audiovisuales, red virtual) que facilita el aprendizaje	B				
19	Organizas bien las actividades que realizas en clase	B				
20	Los alumnos cuentan con materiales necesarios (Cuadernos, libros) para el desarrollo de sus actividades	B				
<b>Dimensión 2: EFICIENCIA</b>						
21	Las capacidades de tú área se ajustan a tu sistema de evaluación especificados en las rutas de aprendizaje	B				
22	Explicas con claridad y resaltas los contenidos más importantes	B				

23	Te interesas en el grado de comprensión que pueden tener tus estrategias metodológicas	B			
24	Los criterios de evaluación de tu área te parecen los adecuados	B			
25	Monitoreas todas las actividades desarrolladas (Teóricos, individuales, colectivos)	B			
<b>Dimensión 3: EFECTIVIDAD</b>					
26	El cartel de contenidos de tú IE presentan a los docentes múltiples perspectivas de análisis que se fundamentan en la investigación científica	B			
27	El cartel de contenidos se organiza en torno a ejemplos y casos para favorecer una comprensión práctica	B			
28	El cartel de contenidos se presenta flexibles y facilitan a los docentes profundizar según sean los intereses del educando	B			
29	El cartel de contenidos promueve el análisis crítico – reflexivo con aspectos de igualdad y equidad para todos	B			
30	Los contenidos promueven la reflexión y el análisis crítico por parte del profesorado	B			

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: TORRES FLORES JAVIER

DNI:45427455



---

Firma

Fecha: 25/11/23

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

1.8 Apellidos y nombres del informante: CALDERON VIDAL JHOEL MARCIAL

1.9 Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

1.4 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIOS PARA MEDIR EL USO DE WHATSAPP Y LA CALIDAD EDUCATIVA

1.5 Autor del instrumento: Maricela Olascuaga Miranda y Johan Miranda Ugarte

1.6 Título de la Investigación: Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una Institución Educativa del Distrito de Tayabamba, 2023

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.															X					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															X					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															X					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica													X							
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas														X						



Trujillo, Trujillo 28 de noviembre del 2023

Mg./Dr. Calderón Vidal Jhoel Marcial

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Maricela Olascuaga Miranda

y Johan Miranda Ugarte, estudiantes del Programa de Maestría en Pedagogía de la Virtualidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Uso del WhatsApp y calidad educativa en docentes de una Institución Educativa del Distrito de Tayabamba, 2023

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.



-----  
-Maricela Olascuaga Miranda

Atentamente,



-----  
Johan Miranda Ugarte

## TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N°	ÍTEM	Alternativas de evaluación					OBERVCIONES
		E	B	M	X	C	
	<b>Dimensión 1: El WhatsApp para la organización</b>						
1	Esta aplicación permite planificar las actividades a realizar		B				
2	Esta red social permite organizar y repartir las tareas		B				
3	Es factible corregir errores en la realización de la actividad y resolver tareas complejas		B				
4	Conoce a los compañeros/as del grupo mediante el uso de esta aplicación		B				
5	El uso del WHATSAPP es útil para hacer un seguimiento del trabajo.		B				
	<b>Dimensión 2: El WhatsApp como sistema de comunicación</b>						
6	Es útil para la organización del grupo		B				
7	Es cómodo y fácil de usar		B				
8	Es útil para intercambiar información académica de forma	E					

	general o sobre un tema en concreto					
9	El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento	E				
10	Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo	B				
<b>Dimensión 3: El WhatsApp, en las relaciones interpersonales.</b>						
11	Facilita el intercambio de contenido mediante la interacción con varias personas simultáneamente	B				
12	Permite dar y recibir ayuda entre compañeros	B				
13	Mediante esta aplicación se puede informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc	B				
14	El uso de esta red social es eficiente para intercambiar información sobre el profesorado	B				
15	Le facilita a usted comentar sobre la metodología de las asignaturas	B				

<b>Dimensión 1: EFICACIA</b>						
16	Los ambientes donde realizas tus actividades académicas tienen las condiciones de infraestructura que requieren los procesos de enseñanza aprendizaje	B				
17	Los baños se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento e higiene	B				
18	Tu institución cuenta con recursos didácticos (Medios audiovisuales, red virtual) que facilita el aprendizaje	B				

19	Organizas bien las actividades que realizas en clase	B				
20	Los alumnos cuentan con materiales necesarios (Cuadernos, libros) para el desarrollo de sus actividades	B				
<b>Dimensión 2: EFICIENCIA</b>						
21	Las capacidades de tú área se ajustan a tu sistema de evaluación especificados en las rutas de aprendizaje	B				
22	Explicas con claridad y resaltas los contenidos más importantes	B				
23	Te interesas en el grado de comprensión que pueden tener tus estrategias metodológicas	B				
24	Los criterios de evaluación de tu área te parecen los adecuados	B				
25	Monitoreas todas las actividades desarrolladas (Teóricos, individuales, colectivos)	B				
<b>Dimensión 3: EFECTIVIDAD</b>						
26	El cartel de contenidos de tú IE presentan a los docentes múltiples perspectivas de análisis que se fundamentan en la investigación científica	B				
27	El cartel de contenidos se organiza en torno a ejemplos y casos para favorecer una comprensión práctica	B				
28	El cartel de contenidos se presenta flexibles y facilitan a los docentes profundizar según sean los intereses del educando	B				
29	El cartel de contenidos promueve el análisis crítico – reflexivo con aspectos de igualdad y equidad para todos	B				

30	Los contenidos promueven la reflexión y el análisis crítico por parte del profesorado		B				
----	---	--	---	--	--	--	--

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Calderón Vidal Jhoel Marcial

DNI: 45427455



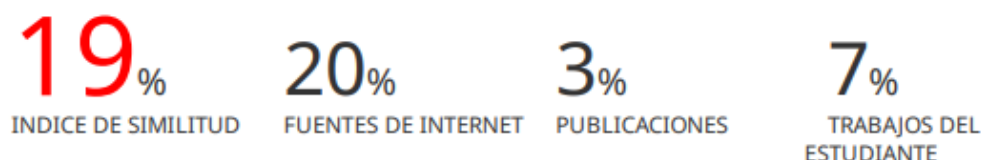
Firma

Fecha: 28/11/23

## ANEXO 9: Reporte Turnitin

### USO DEL WHATSAPP Y CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE TAYABAMBA, 2023

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unh.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>5</b>	<b>doaj.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>46.210.197.104.bc.googleusercontent.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>pdfs.semanticscholar.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>