

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN
SUPERIOR



INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE ESTUDIANTES
DE UN INSTITUTO SUPERIOR EN TALARA

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTORES

Br. Briceño Peña, Lorena Guiscelly
<https://orcid.org/0009-0001-9418-7296>
Br. López Valdiviezo, Miguel Ángel
<https://orcid.org/0009-0002-5263-768X>

ASESOR

Dr. Chuquihuanca Llacsahuanca, Nelson
<https://orcid.org/0000-0002-7354-2965>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación y calidad de la educación superior

TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Nelson Chuquihuanca Yacsahuanca con DNI N° 40716870, como asesor de la tesis titulada: “INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR EN TALARA”, desarrollada por los bachilleres: Briceño Peña, Lorena Guiscelly con DNI 02893595 y López Valdiviezo, Miguel Angel con DNI 41398865, del Programa de: MAESTRÍA EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Nelson Chuquihuanca Yacsahuanca

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

“El Señor su Dios los ha tomado en sus brazos durante todo el camino que han recorrido hasta llegar a este lugar, como un Padre que toma en brazos a sus hijos”

Deuteronomio 1:31

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”

Nelson Mandela.

“A nuestras madres y a los miembros de nuestro hogar por estar siempre apoyándonos en cada paso”

Miguel y Lorena.

AGRADECIMIENTO

A nuestra Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

A nuestros docentes

A nuestro asesor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Briceño Peña, Lorena Guiscelly con DNI 02893595 y López Valdiviezo, Miguel Angel con DNI 41398865, egresados de la Maestría en GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR EN TALARA, la que consta de un total de 72 páginas, en las que se incluye 14 tablas, más un total de páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores

Briceño Peña, Lorena Guiscelly
DNI 02893595

López Valdiviezo, Miguel Angel
DNI 41398865

ÍNDICE

Declaratoria de originalidad.....	ii
Autoridades Universitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	21
2.1 Enfoque, tipo.....	21
2.2 Diseño de investigación.....	21
2.3 Población, muestra y muestreo	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	22
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	23
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIONES	36
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
ANEXOS	46
Anexo 1: Instrumentos de recolección	46
Anexo 2: Fichas técnicas	51
Anexo 3: Operacionalización de variables	53
Anexo 4: Carta de presentación	55
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	56
Anexo 6: Consentimiento informado	57
Anexo 7: Matriz de consistencia	65
Anexo 8: Validación de instrumentos	67
Anexo 9: Reporte de Turnitin:	72

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar en qué medida el uso de las TIC influye en la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023, siendo su método de estudio deductivo, con un enfoque positivista, de diseño no experimental, correlacional – transversal, donde la muestra y población estuvo conformada por 100 estudiantes de nivel superior de un instituto de educación superior tecnológica, el 13,0% de 13 se ubican en un nivel regular del uso de las tecnologías de información y comunicación, al mismo tiempo se observa que la calidad educativa se ubica en un nivel Alto de 15,0% de 15. Lo que quiere decir que la mayoría de estudiantes no trabajan adecuadamente las TIC, lo que les imposibilita generar una calidad educativa en el Instituto. Además se puede apreciar que el 15,0% de 15 se ubican en un nivel alto en relación a la calidad educativa. Concluyendo que los estudiantes presentan un nivel regular de las TIC, en comparación a la calidad educativa. Con una significancia de $0,00 < 0,05$ indicando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Del mismo modo en la variable y sus dimensiones de calidad educativa donde su significancia es $0,00 < 0,05$.

Palabras Claves: Las Tecnologías de información y comunicación, calidad educativa, eficiencia, relevancia, equidad.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine to what extent the use of ICT influences the educational quality of students at the Nuestra Señora del Carmen Private Higher Education Institute, Talara, 2023, with its study method being deductive, with a positivist approach. non-experimental, correlational – transversal design, where the sample and population were made up of 100 higher level students from a technological higher education institute. 13.0% of 13 are located at a regular level of use of information and communication technologies, at the same time it is observed that educational quality is located at a High level of 15.0% of 15. Which means that the majority of students do not work adequately with ICT, which makes it impossible for them to generate educational quality at the Institute. Furthermore, it can be seen that 15.0% of 15 are located at a high level in relation to educational quality. Concluding that the students present a regular level of ICT, in comparison to the educational quality. With a significance of $0.00 < 0.05$ indicating that the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. Likewise in the variable and its dimensions of educational quality where its significance is $0.00 < 0.05$.

Keywords: Information and communication technologies, educational quality, efficiency, relevance, equity.

I. INTRODUCCIÓN

La invención y perfeccionamiento de la tecnología son la base del desarrollo y progreso en el mundo (Roland Berger Institute, 2020). El empleo de tecnología de información y comunicación (TIC), ha aumentado considerablemente transitando así de una sociedad analógica a una sociedad digital. Frente a esa realidad las instituciones educativas superiores deben capacitar a ciudadanos del S.XXI con las TIC pues éstas ofrecen enormes posibilidades de cambio y mejoran la calidad de la educación superior.

La calidad de la educación superior se ve reflejada en el uso adecuado de las TIC, como herramientas que han permitido mejorar las condiciones básicas de calidad, ayudando a que maestros y educandos adquieran mayor entendimiento de forma dinámica e inmediata.

Díaz (2019), nos explica que el trabajo con las TIC en las aulas es usado ampliamente como alternativa pedagógica en la planificación de actividades académicas. Se logra demostrar que su empleo en el proceso educativo facilita el descubrimiento de nuevas habilidades en los estudiantes. De igual modo, se aprecia una declinación en la formación, ocasionado por el empleo de los medios tecnológicos. Existen investigaciones realizadas anteriormente, que sugieren la utilización de las tecnologías de la información y comunicación como soporte pedagógico, advierte que el docente use el cañón reflector para exponer sus sesiones de las distintas áreas. Entre tanto, se observa que un conjunto distinto de docentes, usan el servicio de búsqueda en páginas de la red digital, con la finalidad de recabar información y lograr planificar sus actividades que compartirán en los salones, éstas serán orientadas en forma virtual a la comunidad estudiantil. Entre tanto, se espera que es imprescindible que los estudiantes de la universidad estén acostumbrados en gran medida con este planteamiento educativo y puedan incluir correctamente las TIC para un óptimo aprendizaje.

En el contexto nacional, Luján (2019), concluyó que las competencias digitales del docente y la prioridad que otorgue al empleo de las TIC inciden directamente en el aprendizaje del estudiante de un instituto superior de Lima, por tanto, recomienda que los directivos, deben propiciar opciones de desarrollo en el uso de las TIC para mejorar el servicio educativo.

La Institución Superior Privada Nuestra Señora del Carmen, situado en Talara – Piura viene promoviendo el uso de las TIC dentro de sus actividades de enseñanza-aprendizaje, pero aún existen estudiantes que presentan dificultades para emplear las herramientas tecnológicas, esta situación genera limitaciones en los docentes para mejorar la calidad educativa. Por tal motivo, identificamos la siguiente situación problemática: ¿De qué manera la tecnología de la información y comunicación se relaciona significativamente con la calidad educativa en los

estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023? Después de la descripción del problema se redactó el problema general: ¿En qué medida el uso de las TIC influye significativamente con los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023? Del mismo modo, los problemas específicos como son: ¿En qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión aprendiendo sobre las TIC, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023? ¿En qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión aprendiendo con las TIC, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023? ¿En qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión aprendiendo a través de las TIC, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023? ¿En qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión eficacia, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023? ¿En qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión equidad, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023? ¿En qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión pertinencia, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023? ¿En qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión eficiencia, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023? ¿En qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión relevancia, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023?

La importancia de la investigación se justifica desde una relevancia social o ambiental, donde el trabajo investigativo tiene la finalidad de explicar en qué grado el empleo de herramientas tecnológicas definen la calidad educativa en los educandos del Instituto Privado de formación superior Nuestra Señora del Carmen, ante el vertiginoso crecimiento uso de las TIC en el proceso educativo, siendo una necesidad tanto para maestros como para estudiantes el dominio de estas herramientas, a fin de cubrir las expectativas del ciclo educativo.

Su implicancia práctica se basa en el uso adecuado de los instrumentos digitales, facilitan la dinámica educativa, permitiendo un servicio de calidad, pues la interacción en estos entornos digitales es amigable y de fácil acceso, lo cual motiva a los estudiantes y docentes.

A nivel del valor teórico centra en el empleo de las TIC, ha tomado gran relevancia, no sólo como una estrategia educativa, sino como una teoría educativa, pues se puede apreciar que actualmente es necesario, comunicarse entre los agentes educativos, almacenar información, compartir tareas y trabajos, de tal manera que estos beneficios otorguen un soporte al proceso educativo.

Se ha basado en la relación de las TIC con las teorías del aprendizaje como el conectivismo, que busca que la sociedad se comunique, almacene y aprenda a través de las TIC para la mejora de la calidad educativa. Asimismo, el constructivismo se centra en la construcción del aprendizaje donde los estudiantes tienen la oportunidad de utilizar las nuevas tecnologías como herramientas para un aprendizaje constructivista. Montoya, et al., (2019) precisan que las tecnologías informáticas y comunicativas son instrumentos que colaboran en el proceso educativo, reafirmando lo planteado por perspectiva del constructivismo desarrollada por Vygotsky, que las TIC facilitan la interacción virtual entre los estudiantes.

A nivel de la utilidad metodológica, se trabajó el método deductivo e hipotético con diseño no experimental, causal, explicativo. Se seleccionará a 100 estudiantes, siendo la muestra igual a la población y se les aplicará una encuesta diseñada en Google Forms, recogiendo las respuestas de los estudiantes para un posterior análisis. El índice de Alfa de Cronbach determinará la confianza de nuestros instrumentos para ambas variables. En cuanto al análisis descriptivo se interpretarán tablas de estadísticas generadas por el Excel, que nos mostrará la información recogida en tablas de distribución de frecuencias y en gráfico de barras, esto confirmará la hipótesis planteada y logro del objetivo general del estudio.

Se formuló el objetivo general: Determinar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023.

En los objetivos específicos se trabajaron de acuerdo al diseño de las dimensiones: Demostrar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo sobre las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023. Establecer en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo con las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023. Determinar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo a través de las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023. Explicar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la

calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión eficacia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023. Verificar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión equidad del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023. Comprobar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión pertinencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023. Establecer en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión eficiencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023. Demostrar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión relevancia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023.

Los antecedentes a nivel internacional desde las revistas científicas, Chapa, Carolina; Cedillo Danna (2022) en su artículo referente a herramientas y recursos tecnológicos empleados en el campo de las ciencias comunitarias, tuvo como objetivo principal valorar el empleo de las herramientas digitales en didáctica de la educación de esta área académica. Se basó en comprender la relevancia del uso de las TIC, en el proceso educativo. La metodología de estudio es de tipo descriptiva, sustentada en la investigación documental, priorizando el valor que aportaba cada documento a nuestro estudio. Se concluyó que las TIC facilitan la eficiencia del proceso educativo de las ciencias sociales, pues permite a los estudiantes indagar, logrando acrecentar y ahondar lo compartido en aula por su maestro. Asimismo, la existencia de procedimientos centrados en el rol activo del educando promueve el interés y la responsabilidad del estudiante en su autoaprendizaje.

Orellana, Marco; Acuña Marianela; Hinojosa, Ana (2021) en su investigación aplicada en Ecuador sobre las TIC, tuvo como objetivo principal considerar que la promoción de la enseñanza puede efectuar un cambio significativo en la estructura social, otorgando mayor responsabilidad a las organizaciones encargadas de la instrucción de nivel superior, es decir, las instituciones universitarias y técnicas, deben orientarse al compromiso del desarrollo económico, social y político de su entorno donde se desenvuelven, priorizando la investigación y atendiendo las necesidades de la comunidad. Se plantea su análisis desde el propósito de conocer el grado del empleo de las TIC, en el proceso educativo, en la búsqueda de un servicio de calidad. Se concluyó que las herramientas tecnológicas han sido utilizadas para promover el pensamiento crítico e innovar en el ámbito de la enseñanza científica.

Díaz, Ruíz, Eguez (2021), en su artículo de investigación donde estudia los retos y oportunidades de las TIC en tiempos de pandemia, cuyo objetivo ha sido analizar la incidencia del manejo de las TIC en el proceso de su práctica docente en una universidad ecuatoriana. Se basó en una indagación no experimental, de corte transversal. La metodología practicada ha sido un estudio de campo cuya muestra ha sido elegida sin considerar probabilidades en los datos, con un total de 246 maestros y 276 educandos; el recurso que ha recolectado datos fue un formulario de preguntas de diversas características, la credibilidad de este instrumento se obtuvo analizando el índice de Alfa de Cronbach, los resultados de las encuestas aplicadas se procesaron en una hoja de cálculo y se presentaron en forma ordenada, en cuadros de distribución. Se logró demostrar que, los docentes que se sometieron al estudio entienden que el empleo de las herramientas digitales es de gran relevancia para el desarrollo de su proceso de enseñanza, principalmente en las interacciones dentro plataformas digitales. Sin embargo, sugieren que deben mejorarse las capacitaciones y actualizaciones sobre el empleo de estas herramientas. Se concluye que tanto maestros como alumnos comprenden que no deben aislar las tecnologías de la secuencia educativa, recomendando no dejar de lado una continua formación de las habilidades en manejo de TIC para lograr maximizar sus bondades.

Sánchez, García, Steffens y Hernández (2018), en su artículo de investigación considerado en educación superior, plantea el uso de las TIC como herramientas estratégicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, cuyo objetivo es analizar cómo se modifica la técnica pedagógica de los docentes empleando herramientas digitales en los últimos años. Se basó en la participación de los instrumentos digitales dentro de la práctica pedagógica y cómo el empleo de estas herramientas ha evolucionado, la metodología se efectúa desde un enfoque cualitativo, en base a análisis de documentos, se tomaron en cuenta 50 libros con la cual se elaboró una matriz de información, separando la data bajo dos criterios: Herramientas digitales en el ámbito educativo y Herramientas digitales en la educación universitaria. Los principales resultados han sido que si es necesario considerar dentro de la práctica pedagógica el empleo de TIC y en cuanto a la educación superior su uso condiciona a una mejora en la calidad del servicio educativo. Finalmente, se concluyó que la educación en todos sus niveles debe incluir el empleo de TIC y que los docentes deben extender esta práctica en sus tareas cotidianas para potenciar sus competencias digitales.

Arancibia, Cabero y Marín (2020), en su investigación orientada a docentes de nivel superior, identifica algunas posturas sobre la enseñanza y uso de las TIC, cuyo objetivo es describir la convicción que poseen los docentes en su práctica pedagógica, su vínculo al empleo de la plataforma de aprendizaje, y posibles discrepancias notorias entre características y la

utilización de este entorno. Se basó en que los docentes presentan actitudes negativas y antagónicas a la educación moderna, consecuencia del empleo de TIC en la planificación, métodos de instrucción y estrategias de aprendizajes dificultando la inclusión necesaria de estas herramientas en el servicio educativo. La metodología usada es de carácter cuantitativo, con una muestra de 641 docentes, empleando el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados principales fue la distinción de dos clases de creencias; por un lado, los docentes conductistas y por otro los docentes constructivistas. Concluyendo finalmente que la disposición de adoptar estas herramientas tecnológicas en su práctica docente, va a incidir favorablemente en la enseñanza de los educandos, por tanto, los docentes deben de hacer un esfuerzo y procurar emplear TIC en su práctica pedagógica.

A nivel nacional, tenemos los estudios realizados por Álvarez (2022), en su trabajo realizado en nivel superior no universitaria, aborda la calidad educativa y el empleo de TIC, tuvo como objetivo principal de investigación explicar la calidad educativa mediante el uso de las TIC de los estudiantes. Se basó en la importancia de integrar el empleo de TIC para aumentar la calidad en el proceso educativo. La metodología de estudio es carácter práctico, amparada en un análisis numérico y una estructura detallada, donde la muestra tomada corresponde a toda la población de 67 estudiantes, el instrumento que se utilizó ha sido el cuestionario, obteniendo como resultado que la calidad educativa de este centro de estudios superior se explica hasta en un 61.2% por el uso de las TIC, concluyendo de esta manera que la calidad de la educación de este centro de estudios, se explica en el empleo de las TIC, así como, en la investigación, desarrollo y transmisión de la información, por parte de los estudiantes.

Mendoza y Lukis (2019), en su trabajo de investigación trató sobre las actitudes de los maestros de una institución educativa superior, ante el empleo de las TIC en su quehacer laboral, cuyo objetivo principal justamente es describir cuáles son los comportamientos de estos docentes en el uso de TIC en sus actividades curriculares. Se basó en la predisposición de los docentes en utilizar entornos virtuales para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje, que permite que sus clases sean más accesibles y fáciles. La metodología de estudio es cuantitativa, el tipo de la investigación es descriptiva, con una muestra de estudio de 177 docentes universitarios, usando el cuestionario sobre las actitudes de los docentes ante el uso de las TIC, como instrumento, siendo su principal resultado que el 51% de los docentes se muestran con comportamientos desfavorables ante el uso de las TIC en sus sesiones, concluyendo que la mayor parte de los docentes no incluyen dentro de sus actividades el empleo de las TIC.

Lujan (2019), en su tesis magistral nos explica la relación que existe entre el uso de las TIC como instrumento didáctico y el nivel de aprendizaje alcanzado de los estudiantes de un centro tecnológico público en Trujillo, cuyo objetivo fundamental es precisar el nivel de correspondencia entre las herramientas tecnológicas y los niveles logrados en los educandos de la institución en mención. Tomando como base la percepción que los estudiantes tienen de los docentes y del dominio que éstos poseen en el manejo de las TIC. La metodología que se utilizó fue una investigación descriptiva - correlacional, de diseño no experimental, la muestra la componen 122 estudiantes, se practicaron dos instrumentos; el cuestionario evaluativo y una guía de evaluación, arrojando que la utilización de TIC está muy presente en la labor docente, el cual debe estar familiarizado con el manejo de dispositivos, herramientas y todo tipo de equipos multimedia y va a permitir que sus sesiones de aprendizajes sean más amenas, concluyendo que hay una explicación directa entre la importancia que se otorgue al uso de las TIC y las competencias básicas del docente con los aprendizajes de los estudiantes evaluados.

Céspedes (2022), en su tesis magistral nos comenta acerca de la impresión que tienen los estudiantes de un instituto superior del Cuzco sobre la educación virtual, relacionándola con estrés que causan en ellos, como objetivo principal es hallar la correspondencia entre el estrés de estudiantes y la forma cómo se percibe el aprendizaje virtual, en un contexto de crisis sanitaria por la COVID 19. Sustenta que la Educación Técnica Profesional posee programas de estudios que busca cubrir las expectativas de los requerimientos empresariales y que debido a la pandemia se tuvo que adecuar a la virtualidad, provocando ciertas deficiencias en el proceso, fatigas, bajos niveles de concentración, desgano, ocasionando malestares en la salud de los educandos. La metódica utilizada fue de tipo descriptivo correlacional, empleando el método hipotético deductivo, de una población total de 401 estudiantes se tomó sólo 197 estudiantes como muestra de ambos géneros, se empleó como herramienta de recolección de información, el formulario de preguntas. Los datos más relevantes que se obtuvieron en esta investigación demuestran los cambios experimentados en variables durante el período de cuarentena, que no son necesariamente de índole educacional, como, por ejemplo: la limitación de recursos económicos, el inadecuado uso de las herramientas multimedia, la insuficiente conectividad, entre otros. Se concluyó que estas variables no guardan relación entre sí, es decir, que la percepción de las TIC y el nivel de estrés de los estudiantes no se determinan ni positiva ni negativamente.

Sovero (2022), en su investigación basada en la administración de las TIC en una institución superior no universitaria de Lima, cuyo objetivo de investigación ha sido determinar cómo influye el empleo de las TIC en la enseñanza de nivel superior. Se basó en estudiar en un

período de aislamiento social situaciones en las cuales el uso de entornos virtuales influye en el compromiso de los docentes por brindar un servicio educativo de calidad, así como facilitar las actividades de aprendizaje de los docentes pues resulta un ambiente sencillo y amigable, despertando el interés de los educandos. Se desarrolló una secuencia metódica esencial, que no implica experimentar, tomando toda la población como muestra de análisis, siendo 67 integrantes, utilizando el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Encontrándose un escenario poco alentador por parte de los docentes de la institución en el empleo de las TIC. Concluyendo que la interacción del entorno virtual influye significativamente en la calidad de enseñanza.

A nivel regional, Carrasco (2021), en su tesis de investigación, donde estudia el uso de TIC y su influencia asociada al proceso pedagógico aplicado en un instituto superior de Sullana, cuyo objetivo ha sido definir cuál ha sido la problemática relacionada al uso de las TIC en un instituto de educación superior. Fundamentando sus lineamientos en la importancia del nivel de manejo de instrumentos digitales como elemento de su práctica de instrucción, considerando la respuesta actitudinal frente a los entornos virtuales y la percepción que tienen los estudiantes del uso y dominio de las TIC por parte de los docentes. La metodología utilizada no implica experimentación, tratando de hallar la relación y descripción de las variables en estudio, tomando a 36 educandos como objeto de la investigación siendo un cuestionario de escala el instrumento a utilizar. Los principales resultados logran establecer una relación directa entre el empleo adecuado de las TIC y la calidad educativa en el nivel superior, para ello se debe instruir a los docentes para reforzar sus competencias digitales e incentivar a los estudiantes a tener una mejor actitud frente al uso de las herramientas digitales. Concluyendo que existe un alto grado de determinación entre ambas variables, uso de TIC y factores asociados, también se explica que un docente mejor capacitado en herramientas tecnológicas implica una mayor calidad educativa.

Castillo (2021), en su investigación busca relacionar la enseñanza a través de plataformas virtuales y la calidad educativa en un tecnológico de Piura, cuyo objetivo principal es hallar la relación entre el desarrollo formativo virtual y las características cualitativas del servicio educativo que gozan los estudiantes. Basando el estudio en la creciente utilización de los entornos virtuales en las prácticas pedagógicas de los docentes y cómo ello puede mejorar y asegurar un servicio educativo de calidad. La metodología usada es de tipo correlacional-asociativa, con enfoque cuantitativo, se tomó una muestra de 100 estudiantes, y usaron dos cuestionarios para analizar las variables en estudio, hallando una relación directa entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa, obteniendo como deducción principal que se logra

un aprendizaje a través de la interacción virtual, la cual incide significativamente en las dimensiones de pertinencia, eficiencia y eficacia de las herramientas tecnológicas.

Coronado (2021), en su trabajo de investigación, aborda la satisfacción académica percibida en un instituto superior de Piura a través del aula virtual, cuyo objetivo principal es establecer el grado de relación de un aula virtual y el nivel de satisfacción por parte de los educandos. Se basa en la necesidad de incorporar plataformas digitales de interacción docente-estudiante para hacer más didácticas las actividades de aprendizajes. El método utilizado es de carácter básico, el cual no demanda experimentar, para este análisis se consideró una cantidad de 47 del total de la población de educandos, aplicando un formulario con preguntas para levantar información relevante a la investigación. Los principales resultados fueron, si es factible desarrollar plataformas de interacción virtual, resaltando ventajas en relación a la modalidad presencial, como fácil navegación y mejora en la presentación de los contenidos, con entornos amigables y métodos actualizados y modernos. Su conclusión más resaltante es que la dimensión de conectividad explica significativamente la satisfacción del servicio educativo de los estudiantes.

Flores (2021), en su trabajo de investigación referido a la educación virtual y su grado de aceptación en estudiantes de nivel superior en un centro de estudios de Piura, tuvo como objetivo principal determinar la relación de la educación virtual con la satisfacción de los estudiantes del Instituto. Se basó en la necesidad de contar con docentes que emplean las TIC y saber qué tan aceptadas son estas herramientas en el proceso de aprendizaje. La metodología de estudio ha sido carácter elemental, con un esquema que no requiere experimentación, correlacional - asociativa, tomando como muestra a 400 integrantes para el análisis, empleando el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los principales resultados fueron que las competencias, recursos, el acompañamiento y colaboración involucrados en el aprendizaje virtual están estrechamente relacionados con el grado de aceptación de los estudiantes. Concluyendo que la educación virtual en su conjunto explica la satisfacción del servicio educativo.

Sánchez (2021), en su trabajo de investigación aplicado en un instituto de Sullana, consideró el uso de las TIC por parte de los docentes, cuyo objetivo es evaluar el empleo de plataformas virtuales en los docentes del instituto en mención. Basando su estudio en el creciente uso de las plataformas educativas y su carácter perentorio en los procesos de aprendizajes, asumiendo no como una opción sino como una necesidad según la coyuntura actual. La metodología usada es básica descriptiva, con enfoque cuantitativo, con una población de 28 docentes e igual número considerado para la muestra. Se empleó un

cuestionario como instrumento de análisis. Se encontró que estas herramientas han mejorado nuestras competencias de enseñanza, optimizando recursos y brindando nuevas opciones en nuestras prácticas docentes, llegando al punto de considerarlas como parte de nuestra cultura educativa. Se concluye que debido a la implementación del uso de herramientas tecnológicas ha mejorado la calidad en la enseñanza, innovando así la educación tradicional, apostando por un proceso educativo más dinámico, moderno y ágil.

En las Bases teóricas científicas o marco conceptual: La Tecnología de la Información y Comunicación. El responsable general de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), expresó su convencimiento respecto a que las herramientas digitales, hoy en día, están presentes en toda la estructura de la convivencia social, que sus bondades pueden propiciar desde los avances tecnológicos hasta intervenir en la economía, que desde su aparición hasta ahora han logrado mejorar las relaciones sociales y económicas. (Mogens Lykketoft, 2019)

En cuanto a la variable TIC, consideramos tres dimensiones: aprendiendo sobre las TIC, aprendiendo con las TIC y aprendiendo a través de las TIC (Bárcenas ,2020). La primera dimensión refiere al aprendizaje de herramientas digitales y a su constante actualización. La segunda dimensión considera que el uso óptimo de las TIC permite diferenciar la información ordinaria de la científica, así como utilizar herramientas digitales que faciliten la ejecución de proyectos colaborativos. La tercera dimensión se apoya en materiales para el aprendizaje como software especializados que les permite mejorar su quehacer educativo.

Las TIC usadas gracias al servicio de internet, que emplean los usuarios para compartir información y la comunicación se facilita a través de las conexiones en línea, si nos enfocamos en el ámbito educativo, las TIC brindan oportunidades a los estudiantes que aprendan y transmitan aprendizajes mediante; correos electrónicos, buscadores, navegadores web, redes sociales, etc. La corriente educativa que se sustenta en la virtualidad, considera a las TIC como una necesidad dentro del ciclo educativo, esto es desarrollado gracias a George Siemens, con su Teoría del Conectivismo (Basurto, Velásquez, Moreira y Rodríguez, 2020).

Calidad educativa: Consideramos que la calidad en el servicio educativo, es el estándar deseable, que todos los individuos deben lograr, para que sean capaces de asumir los desafíos del crecimiento personal, saber desarrollarse como buenos ciudadanos y con sus semejantes, asegurando siempre el aprendizaje a lo largo de su trayectoria. (Ley 28044, Ley General de Educación del Perú)

Con respecto a la variable calidad educativa considera cinco dimensiones: eficacia equidad, pertinencia, eficiencia, y relevancia (OREALC 2016).Estas dimensiones promueven

la alfabetización digital, utilizan canales de comunicación e información adecuados que los conllevan a efectivizar el aprendizaje.

A pesar de que se trata de una idea de interés común, datan distintos enunciados en referencia a la calidad educativa, se conceptualiza como una condición para propiciar el desarrollo pleno de las personas, lo cual permite al ser humano que, al crecer y fortalecer en forma individual, aporta al mejoramiento de su comunidad, impartiendo no sólo principios sino también cultura. (OREALC/UNESCO, 2016)

Se plantearon las hipótesis y variables de estudio: Hipótesis general: El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023

Las Hipótesis Específicas: El uso de las TIC se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo sobre las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023, El uso de las TIC se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo con las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023, El uso de las TIC se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo a través las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023, El uso de las TIC se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión eficacia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023, El uso de las TIC se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión equidad del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023, El uso de las TIC se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión pertinencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023, El uso de las TIC se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión eficiencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023, El uso de las TIC se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión relevancia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023

II. METODOLOGÍA

2.1 Enfoque, tipo

La presente investigación responde a un enfoque cuantitativo, pues recurre a procedimientos sistematizados que implican investigar y determinar cantidades, seleccionando elementos que participan en un estudio y aplicando análisis de cálculos estadísticos. (Samaniego, 2022). El enfoque positivista recogió y analizó datos para luego dar respuesta a preguntas de investigación y a las hipótesis formuladas previamente. Además, en la medición de las variables e instrumento de investigación. Según Maldonado (2018), el enfoque cuantitativo consiste recoger, analizar e interpretar datos para luego verificar y explicar el hecho que viene a ser el objeto de estudio.

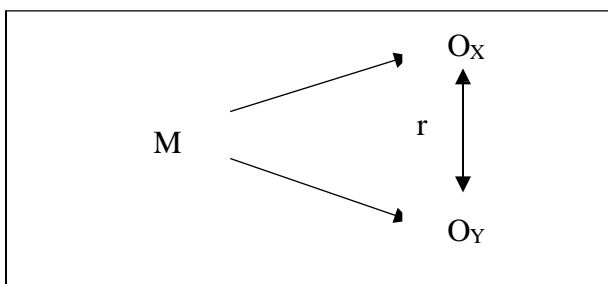
Se trabajó investigación aplicada pues esta permite dar solución al problema y consolida el conocimiento para su aplicación posterior Rus, Enrique (2020). La investigación aplicada es aquella que tiene como objetivo resolver problemas concretos y prácticos de la sociedad o las empresas.

2.2 Diseño de investigación

Su diseño fue no experimental de corte transversal sin la manipulación de las variables de estudio, trabajado en un sólo grupo de 100 sujetos a quienes se les aplicó el test de recojo de datos, así misma causal permitiendo identificar la causa del problema y sus alternativas de solución. Según Hernández y Mendoza (2018) "Los estudios no experimentales aplicativos, están dirigidos a explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables" de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, causal.

Figura 1

Diseño de investigación



Donde:

M: Muestra (Estudiantes)

Ox: Variable Las TIC

Oy: Variable Calidad Educativa

r: Relación entre variables

2.3 Población, muestra y muestreo

Población: Es la agrupación de la totalidad de componentes, que cumplen ciertos criterios útiles para la investigación. Lo que caracteriza a la población, es que en ella se pueden medir y analizar variables. (Sucasaire, 2022). En nuestra investigación se considera una población de aproximadamente 100 estudiantes, los cuales presentan matrícula vigente y corresponden a las cuatro carreras distintas que oferta la Institución de Educación Superior Nuestra Señora del Carmen de Talara.

Muestra: Ante la complejidad de poder optimizar tiempo y recursos en una investigación, se toma a bien considerar sólo una parte de la población objetivo, denominada muestra, esta debe ser significativa con relación al total (Sucasaire, 2022). En el caso de la muestra tomada en nuestra investigación se ha convenido emplear el total de la población de estudiantes de la Institución de Educación Superior Nuestra Señora del Carmen de Talara.

Muestreo: En esta investigación la máxima fidelidad de la información recogida, de tal manera que se tomará una muestra censal, es decir, la muestra será igual a la población. (Rojas, 2019), siendo el estudio un diseño muestral probabilístico simple aleatorio por lo que todos los estudiantes cumplían con los criterios de inclusión necesarios para el trabajo investigativo desarrollado.

Son los procedimientos que utiliza el investigador para conseguir datos e información precisa del tema a investigar. Ñaupas (2018) “las técnicas son normas y procedimientos que permiten lograr un determinado objetivo”. En esta investigación utilizaremos la encuesta para ambas variables.

El instrumento por utilizar es el cuestionario “que contiene ítems, relacionados a las hipótesis, variables e indicadores de investigación. Su intencionalidad es recoger información para verificar las hipótesis planteadas.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Las herramientas y el procedimiento a disposición de los investigadores son técnicas de investigación cuantitativa, que les propician recolectar datos y dirigir el proceso de recopilación de datos (Arias, 2020). A través de preguntas que nos brindarán información vital para la solución del problema en estudio, la encuesta nos brinda la posibilidad de conocer a la población (Hernández y Mendoza, 2018).

Las herramientas utilizadas para apoyar los objetivos del estudio se denominan instrumentos, se aplican a la población o exposición del estudio (Arias, 2020). La herramienta que recolecta datos que se utilizará en este estudio es el cuestionario, el cual, según Arias

(2020), es una herramienta que se puede utilizar en estudios experimentales, así como en todo el ámbito del estudio.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información

El procesamiento de datos se iniciará con la recolección de estos a través de la aplicación de una encuesta a los estudiantes del Instituto de Educación Superior Nuestra Señora del Carmen, cuyo instrumento será el cuestionario el que será enviado por mensajería instantánea, previa concientización. En este se les solicitará que respondan a las interrogantes referentes a las variables TIC y calidad educativa. Posteriormente se compila la información realizando una base de datos que serán sistematizados estadísticamente y así se establecerá la relación entre las variables.

Los datos recabados en este trabajo investigativo serán procesados a través del software estadístico SPSS que permitirá realizar un análisis estadístico inferencial y así probar las hipótesis con el fin de establecer la relación entre las TIC y la calidad educativa.

2.6 Aspectos éticos en investigación

En esta investigación sobre la influencia de las TIC en la calidad educativa se aplicará una encuesta donde se informará a los participantes sobre el objetivo de estudio y el tratamiento de la información. Asimismo, se considerará la confidencialidad, la intervención espontánea y el anonimato de los estudiantes. Según Ñaupás, et. al (2018), los investigadores deben tener un comportamiento axiológico conforme a los principios éticos, donde se garantice el respeto a las personas que participan de la investigación. Cabe resaltar que en todo trabajo de investigación es primordial el comportamiento ético para lograr los objetivos propuestos de modo veraz y efectivo.

III. RESULTADOS

A continuación, se establecieron los resultados por objetivos e hipótesis de acuerdo al diseño de investigación.

Análisis Descriptivo por objetivos

Del objetivo general: Determinar en qué medida el uso de las TIC influye en la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023

Tabla 1

Nivel de las Tecnologías de Información y Comunicación - Calidad Educativa

		Calidad Educativa				Total	
		Alto	Medio	Regular	Bajo		
Tecnologías de Comunicación e Información	Alto	Recuento	3	8	4	5	20
		% del total	3,0%	8,0%	4,0%	5,0%	20,0%
	Medio	Recuento	3	5	13	12	33
		% del total	3,0%	5,0%	13,0%	12,0%	33,0%
	Regular	Recuento	15	6	9	7	37
		% del total	15,0%	6,0%	9,0%	7,0%	37,0%
	Bajo	Recuento	5	0	5	0	10
		% del total	5,0%	0,0%	5,0%	0,0%	10,0%
	Total	Recuento	26	19	31	24	100
		% del total	26,0%	19,0%	31,0%	24,0%	100,0%

Análisis: Se puede evidenciar del cruce de tablas en la tabla 1 que el 13,0% de 13 se ubican en un nivel regular del uso de las tecnologías de información y comunicación, al mismo tiempo se observa que la calidad educativa se ubica en un nivel Alto de 15,0% de 15. Lo que quiere decir que la mayoría de estudiantes no trabajan adecuadamente las TIC, lo que les imposibilita generar una calidad educativa en el Instituto. Además se puede apreciar que el 15,0% de 15 se ubican en un nivel alto en relación a la calidad educativa. Concluyendo que los estudiantes presentan un nivel regular de las TIC, en comparación a la calidad educativa.

Objetivo específico: Explicar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la dimensión eficacia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023

Tabla 2*Nivel de Calidad Educativa y la dimensión eficacia*

			Dimensión eficacia			
			Alto	Medio	Regular	Total
Tecnologías de Comunicación e Información	Alto	Recuento	7	9	4	20
		% del total	7,0%	9,0%	4,0%	20,0%
	Medio	Recuento	10	15	8	33
		% del total	10,0%	15,0%	8,0%	33,0%
	Regular	Recuento	22	5	10	37
		% del total	22,0%	5,0%	10,0%	37,0%
	Bajo	Recuento	5	5	0	10
		% del total	5,0%	5,0%	0,0%	10,0%
	Total	Recuento	44	34	22	100
		% del total	44,0%	34,0%	22,0%	100,0%

Análisis: En la tabla 2 se evidencia que el 37% de la variable las TIC se ubican en nivel regular y el 22,0% de la dimensión eficacia se ubica en nivel alto, por lo tanto se explica la relación de la variable y la dimensión eficacia.

Objetivo específico: Verificar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la dimensión equidad del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023

Tabla 3*Nivel de Calidad Educativa y la dimensión equidad*

			Dimensión equidad			
			Alto	Medio	Regular	Total
Tecnologías de Comunicación e Información	Alto	Recuento	7	12	1	20
		% del total	7,0%	12,0%	1,0%	20,0%
	Medio	Recuento	10	6	17	33
		% del total	10,0%	6,0%	17,0%	33,0%
	Regular	Recuento	10	10	17	37
		% del total	10,0%	10,0%	17,0%	37,0%
	Bajo	Recuento	5	3	2	10
		% del total	5,0%	3,0%	2,0%	10,0%
	Total	Recuento	32	31	37	100
		% del total	32,0%	31,0%	37,0%	100,0%

Análisis: En la tabla 3 se evidencia de acuerdo a las tablas cruzadas que la variable las TIC se encuentran en un nivel bajo con 37,0% y la dimensión equidad con 17,0% en regular y bajo.

Objetivo específico: Comprobar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la dimensión pertinencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023

Tabla 4*Nivel de Calidad Educativa y la dimensión pertinencia*

			Dimensión pertinencia			Total	
			Alto	Medio	Regular		
Tecnologías de Comunicación e Información	Alto	Recuento	8	12	0	20	
		% del total	8,0%	12,0%	0,0%	20,0%	
	Medio	Recuento	11	6	16	33	
		% del total	11,0%	6,0%	16,0%	33,0%	
	Regular	Recuento	17	7	13	37	
		% del total	17,0%	7,0%	13,0%	37,0%	
	Bajo	Recuento	10	0	0	10	
		% del total	10,0%	0,0%	0,0%	10,0%	
	Total		Recuento	46	25	29	100
			% del total	46,0%	25,0%	29,0%	100,0%

Análisis: En la interpretación de la tabla 4 se evidencia que el 37,0% de 37 estudiantes se ubican en un nivel regular en el uso de las TIC, en comparación con la dimensión pertinencia que el 17,0% de 17 se ubican en un nivel alto, así mismo podemos explicar que las tecnologías de información y comunicación se ubican entre 10,0% de 10 en nivel bajo.

Objetivo específico: Establecer en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la dimensión eficiencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023

Tabla 5*Nivel de Calidad Educativa y la dimensión eficiencia*

			Dimensión eficiencia			
			Alto	Medio	Regular	Total
Tecnologías de Comunicación e Información	Alto	Recuento	11	8	1	20
		% del total	11,0%	8,0%	1,0%	20,0%
	Medio	Recuento	12	8	13	33
		% del total	12,0%	8,0%	13,0%	33,0%
	Regular	Recuento	10	10	17	37
		% del total	10,0%	10,0%	17,0%	37,0%
	Bajo	Recuento	5	3	2	10
		% del total	5,0%	3,0%	2,0%	10,0%
Total		Recuento	38	29	33	100
		% del total	38,0%	29,0%	33,0%	100,0%

Análisis: En la tabla 5 se puede observar que los estudiantes en la variable tecnologías de la información y comunicación se ubican en un nivel regular con 37,0% 37; a diferencia de la calidad educativa que no se ve muy afectada por la naturaleza de la variables las TIC que se ubica en un nivel alto con 12,0% de 12 y en su total un nivel medio de 33,0%.

Objetivo específico: Demostrar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la dimensión relevancia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023

Tabla 6*Nivel de Calidad Educativa y la dimensión relevancia*

			Dimensión relevancia			
			Alto	Medio	Regular	Total
Tecnologías de Comunicación e Información	Alto	Recuento	13	6	1	20
		% del total	13,0%	6,0%	1,0%	20,0%
	Medio	Recuento	10	6	17	33
		% del total	10,0%	6,0%	17,0%	33,0%
	Regular	Recuento	10	10	17	37
		% del total	10,0%	10,0%	17,0%	37,0%
	Bajo	Recuento	5	3	2	10
		% del total	5,0%	3,0%	2,0%	10,0%
Total		Recuento	38	25	37	100
		% del total	38,0%	25,0%	37,0%	100,0%

Análisis: En la tabla 6 se evidencia que la variable tecnologías de información y comunicación el 37,0% de 37 se ubican en un nivel regular, el 17,0% de 17 en un nivel medio en comparación con la dimensión relevancia ubicándose en un nivel regular con 17,0% de 17. Estos resultados nos permiten explicar que la calidad educativa no se ve influenciada con el manejo de las TIC en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológica.

Prueba de normalidad

H₀: Se acepta la hipótesis nula si $p > a 0,05$: por lo tanto, hay una distribución normal.

H₁: Se acepta la hipótesis alterna si $p < a 0,05$: por lo tanto, no existe una distribución normal.

De las pruebas de hipótesis:

H₀: El uso de las TIC no influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023

H₁: El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023

Tabla 7*Prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Tecnologías de Comunicación e Información	,224	100	,000
Calidad Educativa	,212	100	,000

Corrección de significación de Lilliefors

Análisis: En la tabla 7 se evidencia que en la variable Tecnologías de información y comunicación existe una distribución no normal de acuerdo la significancia de $0,00 < 0,05$ indicando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Del mismo modo en la variable y sus dimensiones de calidad educativa donde su significancia es $0,00 < 0,05$. Se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, indicando que la variable proviene de una distribución no normal.

En conclusión, se trabajará con Spearman por tener un grado de libertad 100 y una distribución no normal.

Tabla 8*Prueba de normalidad por dimensiones de la variable Calidad Educativa*

	Kolmogorov - Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión eficacia	,279	100	,000
Dimensión equidad	,243	100	,000
Dimensión pertinencia	,295	100	,000
Dimensión eficiencia	,249	100	,000
Dimensión relevancia	,252	100	,000

Análisis: En la tabla 8 se evidencia que en las dimensiones de la variable Calidad Educativa existe una distribución no normal de acuerdo la significancia de $0,00 < 0,05$ indicando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis Correlacionables

Hipótesis General:

El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023

Tabla 9.

El uso de las TIC en la calidad educativa

		Tecnologías de Comunicación e Información	
		Calidad Educativa	
Tecnologías de Comunicación e Información	Correlación de Spearman	1	,575*
	Sig. (bilateral)		,027
	N	100	100
Calidad Educativa	Correlación de Spearman	,575*	1
	Sig. (bilateral)	,027	
	N	100	100

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Cálculos aplicados a la muestra de estudio

Análisis: En la tabla 9 se evidencia que existe una significancia de 0,027 menor a 0,05 así mismo la correlación es moderada de 0,575 entre la variable las TIC y Calidad Educativa.

Hipótesis Específicas

Tabla 10*El uso de las TIC en la dimensión eficacia*

		Tecnologías de Comunicación e Información		Dimensión eficacia
Tecnologías de Comunicación e Información	Correlación de Spearman Sig. (bilateral) N	1 100	- ,152 100	
Dimensión eficacia	Correlación de Spearman Sig. (bilateral) N	- ,152 100	1 100	

Análisis: En la tabla 10 se puede observar que el nivel de significancia es 0,31 menor a 0,05 indicando que si se da una relación entre la variable las TIC y la dimensión eficacia, considerando la correlación de 0,-152 negativa muy baja.

Hipótesis Específica**Tabla 11***El uso de las TIC con la dimensión equidad*

		Tecnologías de Comunicación e Información		Dimensión equidad
Tecnologías de Comunicación e Información	Correlación de Spearman Sig. (bilateral) N	1 100	,068 100	
Dimensión equidad	Correlación de Spearman Sig. (bilateral) N	,068 100	1 100	

Análisis: En la tabla 11 se evidencia que el grado de significancia es igual a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, así mismo se establece una correlación moderación entre la variable las TIC y la dimensión equidad.

Hipótesis Específica

Tabla 12

El uso de las TIC con la dimensión pertinencia

		Tecnologías de Comunicación e Información	Dimensión pertinencia
Tecnologías de Comunicación e Información	Correlación de Spearman Sig. (bilateral) N	1 100	,725 ,021 100
Dimensión pertinencia	Correlación de Spearman Sig. (bilateral) N	,725 ,021 100	1 100

Análisis: En la tabla 12 de acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que existe una significancia de 0,021 menor a 0,05 y una relación alta entre la variable las TIC y la dimensión pertinencia con el valor de 0,725.

Hipótesis Específica

Tabla 13

El uso de las TIC con la dimensión eficiencia

		Tecnologías de Comunicación e Información	Dimensión eficiencia
Tecnologías de Comunicación e Información	Correlación de Spearman	1	,869
	Sig. (bilateral)		,042
	N	100	100
Dimensión eficiencia	Correlación de Spearman	,869	1
	Sig. (bilateral)	,042	
	N	100	100

Análisis: En la tabla 13 se evidencia que existe una significancia de 0,42 menor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, indicando a la vez la correlación de 0,869 siendo muy alta entre la variable las TIC y la dimensión de eficiencia.

Hipótesis Específica

Tabla 14

El uso de las TIC con la dimensión relevancia

		Tecnologías de Comunicación e Información	Dimensión relevancia
Tecnologías de Comunicación e Información	Correlación de Spearman Sig. (bilateral) N	1 100	,669 100
Dimensión relevancia	Correlación de Spearman Sig. (bilateral) N	,669 100	1 100

Análisis: En la tabla 14 se evidencia que existe una significancia de 0,002 menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta a la hipótesis alterna con una correlación alta entre la variable las TIC y la dimensión relevancia de la variable calidad educativa.

IV. DISCUSIONES

De acuerdo con el objetivo general: Determinar en qué medida el uso de las TIC influye en la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023. El 13,0% de 13 se ubican en un nivel regular del uso de las tecnologías de información y comunicación, al mismo tiempo se observa que la calidad educativa se ubica en un nivel Alto de 15,0% de 15. Lo que quiere decir que la mayoría de los estudiantes no trabajan adecuadamente las TIC, lo que les imposibilita generar una calidad educativa en el Instituto. Además, se puede apreciar que el 15,0% de 15 se ubican en un nivel alto en relación con la calidad educativa. Concluyendo que los estudiantes presentan un nivel regular de las TIC, en comparación a la calidad educativa; indicando que la prueba de hipótesis tiene significancia de 0,27 menor a 0,05 así mismo la correlación es moderada de 0,575 entre la variable las TIC y Calidad Educativa. Estos resultados se compararon con el trabajo realizado por Chapa, Carolina; Cedillo Danna (2022) en su artículo referente a herramientas y recursos tecnológicos empleados en el campo de las ciencias comunitarias, tuvo como objetivo principal *valorar el empleo de las herramientas digitales en didáctica de la educación de esta área académica*. Se basó en comprender la relevancia del uso de las TIC, en el proceso educativo. La metodología de estudio es de tipo descriptiva, sustentada en la investigación documental, priorizando el valor que aportaba cada documento a nuestro estudio. Se concluyó que las TIC facilitan la eficiencia del proceso educativo de las ciencias sociales, pues permite a los estudiantes indagar, logrando acrecentar y ahondar lo compartido en aula por su maestro. Asimismo, la existencia de procedimientos centrados en el rol activo del educando promueve el interés y la responsabilidad del estudiante en su autoaprendizaje, así mismo con los estudios desarrollados por Orellana, Marco; Acuña Marianela; Hinojoza, Ana (2021) en su investigación aplicada en Ecuador sobre las TIC, tuvo como objetivo principal *considerar que la promoción de la enseñanza puede efectuar un cambio significativo en la estructura social*, otorgando mayor responsabilidad a las organizaciones encargadas de la instrucción de nivel superior, es decir, las instituciones universitarias y técnicas, deben orientarse al compromiso del desarrollo económico, social y político de su entorno donde se desenvuelven, priorizando la investigación y atendiendo las necesidades de la comunidad. Se plantea su análisis desde el propósito de conocer el grado del empleo de las TIC, en el proceso educativo, en la búsqueda de un servicio de calidad. Se concluyó que las herramientas tecnológicas han sido utilizadas para promover el pensamiento crítico e innovar en el ámbito de la enseñanza científica.

En el objetivo específico 1: Explicar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la dimensión eficacia se evidencia se evidencia que el 37% de la

variable las TIC se ubican en un nivel regular y el 22,0% de la dimensión eficacia se ubica en nivel alto, por lo tanto, se explica la relación de la variable y la dimensión eficacia. Así mismo se indica que, además se evidencia que el grado de significancia es igual a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, así mismo se establece una correlación moderada entre la variable las TIC y la dimensión equidad. Estos resultados se compararon con la investigación de Sánchez, García, Steffens y Hernández (2018), en su artículo de investigación considerado en educación superior, plantea el uso de las TIC como herramientas estratégicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, cuyo objetivo es *analizar cómo se modifica la técnica pedagógica de los docentes empleando herramientas digitales en los últimos años*. Se basó en la participación de los instrumentos digitales dentro de la práctica pedagógica y cómo el empleo de estas herramientas ha evolucionado, la metodología se efectúa desde un enfoque cualitativo, en base a análisis de documentos, se tomaron en cuenta 50 libros con la cual se elaboró una matriz de información, separando la data bajo dos criterios: Herramientas digitales en el ámbito educativo y Herramientas digitales en la educación universitaria. Los principales resultados han sido que si es necesario considerar dentro de la práctica pedagógica el empleo de TIC y en cuanto a la educación superior su uso condiciona a una mejora en la calidad del servicio educativo. Finalmente, se concluyó que la educación en todos sus niveles debe incluir el empleo de TIC y que los docentes deben extender esta práctica en sus tareas cotidianas para potenciar sus competencias digitales.

En el objetivo específico 2: Verificar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la dimensión equidad del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023 se evidencia que de acuerdo a las tablas cruzadas que la variable las TIC se encuentran en un nivel bajo con 37,0% y la dimensión equidad con 17,0% en regular y bajo se compararon con Arancibia, Cabero y Marín (2020), en su investigación orientada a docentes de nivel superior, identifica algunas posturas sobre la enseñanza y uso de las TIC, cuyo objetivo es *describir la convicción que poseen los docentes en su práctica pedagógica, su vínculo al empleo de la plataforma de aprendizaje, y posibles discrepancias notorias entre características y la utilización de este entorno*. Se basó en que los docentes presentan actitudes negativas y antagónicas a la educación moderna, consecuencia del empleo de TIC en la planificación, métodos de instrucción y estrategias de aprendizajes dificultando la inclusión necesaria de estas herramientas en el servicio educativo. La metodología usada es de carácter cuantitativo, con una muestra de 641 docentes, empleando el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados principales fue la distinción de dos clases de creencias; por un lado, los docentes conductistas y por otro los

docentes constructivistas. Concluyendo finalmente que la disposición de adoptar estas herramientas tecnológicas su práctica docente, va a incidir favorablemente en la enseñanza de los educandos, por tanto, los docentes deben de hacer un esfuerzo y procurar emplear TIC en su práctica pedagógica.

En el objetivo específico 3: Comprobar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la dimensión pertinencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023. se evidencia que el 37,0% de 37 estudiantes se ubican en un nivel regular en el uso de las TIC, en comparación con la dimensión pertinencia que el 17,0% de 17 se ubican en un nivel alto, así mismo podemos explicar que las tecnologías de información y comunicación se ubican entre 10,0% de 10 en nivel bajo. obtenidos se evidencia que existe una significancia de 0,021 menor a 0,05 y una relación alta entre la variable las TIC y la dimensión pertinencia con el valor de 0,725, los resultados obtenidos se compararon con la investigación de Mendoza y Lukis (2019), en su trabajo de investigación trató sobre las actitudes de los maestros de una institución educativa superior, ante el empleo de las TIC en su quehacer laboral, cuyo objetivo principal justamente es *describir cuáles son los comportamientos de estos docentes en el uso TIC en sus actividades curriculares*. Se basó en la predisposición de los docentes en utilizar entornos virtuales para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje, que permite que sus clases sean más accesibles y fáciles. La metodología de estudio es cuantitativa, el tipo de la investigación es descriptiva, con una muestra de estudio de 177 docentes universitarios, usando el cuestionario sobre las actitudes de los docentes ante el uso de las TIC, como instrumento, siendo su principal resultado que el 51% de los docentes se muestran con comportamientos desfavorables ante el uso de las TIC en sus sesiones, concluyendo que la mayor parte de los docentes no incluyen dentro de sus actividades el empleo de las TIC.

En el objetivo específico 4: Establecer en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la dimensión eficiencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023, se puede observar que los estudiantes en la variable tecnologías de la información y comunicación se ubican en un nivel regular con 37,0% 37; a diferencia de la calidad educativa que no se ve muy afectada por la naturaleza de la variables las TIC que se ubica en un nivel alto con 12,0% de 12 y en su total un nivel medio de 33,0%. se evidencia que existe una significancia de 0,42 menor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, indicando a la vez la correlación de 0,869 siendo muy alta entre la variable las TIC y la dimensión de eficiencia Castillo (2021), en su investigación busca relacionar la enseñanza a través de plataformas virtuales y la calidad educativa en un

tecnológico de Piura, cuyo objetivo principal es *hallar la relación entre el desarrollo formativo virtual y las características cualitativas del servicio educativo que gozan los estudiantes*. Basando el estudio en la creciente utilización de los entornos virtuales en las prácticas pedagógicas de los docentes y cómo ello puede mejorar y asegurar un servicio educativo de calidad. La metodología usada es de tipo correlacional-asociativa, con enfoque cuantitativo, se tomó una muestra de 100 estudiantes, y usaron dos cuestionarios para analizar las variables en estudio, hallando una relación directa entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa, obteniendo como deducción principal que se logra un aprendizaje a través de la interacción virtual, la cual incide significativamente en las dimensiones de pertinencia, eficiencia y eficacia de las herramientas tecnológicas.

En el objetivo específico 5: Demostrar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente con la dimensión relevancia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023, se evidencia que la variable tecnologías de información y comunicación el 37,0% de 37 se ubican en un nivel regular, el 17,0% de 17 en un nivel medio en comparación con la dimensión relevancia ubicándose en un nivel regular con 17,0% de 17. Estos resultados nos permiten explicar que la calidad educativa no se ve influenciada con el manejo de las TIC en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológica. Así mismo se evidencia que existe una significancia de 0,002 menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta al hipótesis alterna con una correlación alta entre la variable las TIC y la dimensión relevancia de la variable calidad educativa se comparó con el estudio de Sánchez (2021), en su trabajo de investigación aplicado en un instituto de Sullana, consideró el uso de las TIC por parte de los docentes, cuyo objetivo es *evaluar el empleo de plataformas virtuales en los docentes del instituto en mención*. Basando su estudio en el creciente uso de las plataformas educativas y su carácter perentorio en los procesos de aprendizajes, asumiendo no como una opción sino como una necesidad según la coyuntura actual. La metodología usada es básica descriptiva, con enfoque cuantitativo, con una población de 28 docentes e igual número considerado para la muestra. Se empleó un cuestionario como instrumento de análisis. Se encontró que estas herramientas han mejorado nuestras competencias de enseñanza, optimizando recursos y brindando nuevas opciones en nuestras prácticas docentes, llegando al punto de considerarlas como parte de nuestra cultura educativa. Se concluye que debido a la implementación del uso de herramientas tecnológicas ha mejorado la calidad en la enseñanza, innovando así la educación tradicional, apostando por un proceso educativo más dinámico, moderno y ágil.

V. CONCLUSIONES

1. Del objetivo general si existe una influencia significativa entre las dos variables de 0,575 entre la variable las TIC y Calidad Educativa y una significancia de 0,027.
2. Del objetivo específico 1, se evidencia que el grado de significancia es igual a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, así mismo se establece una correlación moderada entre la variable las TIC y la dimensión equidad.
3. Del objetivo específico 2, se evidencia que el grado de significancia es igual a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, así mismo se establece una correlación moderada entre la variable las TIC y la dimensión equidad.
4. Del objetivo específico 3, se evidencia que existe una significancia de 0,021 menor a 0,05 y una relación alta entre la variable las TIC y la dimensión pertinencia con el valor de 0,725.
5. Del objetivo específico 4, se evidencia que existe una significancia de 0,42 menor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, indicando a la vez la correlación de 0,869 siendo muy alta entre la variable las TIC y la dimensión de eficiencia.
6. Del objetivo específico 5, se evidencia que existe una significancia de 0,002 menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta al hipótesis alterna con una correlación alta entre la variable las TIC y la dimensión relevancia de la variable calidad educativa.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades de la institución educativa, promueva el interés por el empleo de las TIC en los estudiantes y docentes, esto para poder enfrentar los nuevos desafíos en el mercado laboral que se presentan, esta necesidad por dominar las herramientas tecnológicas debe ser constante, pues las TIC tienen un carácter muy cambiante y debemos estar a la vanguardia de la innovaciones.
- Se sugiere a los docentes y coordinadores de Informática a mejorar la empleabilidad de las TIC, por medio de talleres lectivos donde fortalezcan herramientas de presentación digital, como las de Google u otras, con la finalidad de dar mayor realce a la calidad de sus trabajos elaborados, con la tarea de una evaluación continua para potencializar fortalezas y superar las limitaciones de los educandos.
- Promover estudios experimentales que permitan desarrollar propuestas de cambio en relación a las TIC y la calidad educativa.
- Se recomienda desarrollar programas educativos de las tic para el equipo docente y estudiantes por medio de módulos educativos y de esta manera gestionar una mejor calidad educativa.
- Realizar talleres de apoyo socio emocional y dinámicas grupales a fin de promover la equidad y trabajo colaborativo entre los estudiantes, actividades en las que se involucren a la totalidad de educandos y el compromiso de los docentes en el buen trato, generando un buen clima en la institución.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez Yhue, A., (2022). Calidad educativa y uso de las TIC de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Alicia Concytec. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78183/Alvarez_YA-D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arancibia, M., Cabero, J. y Marín V., (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación Universitaria* Vol. 13 N° 3. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300089>
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). Proyecto de tesis: guía para la elaboración. Técnicas e instrumentos de investigación científica. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2236>
- Basurto S., Velásquez A., Moreira J. y Rodríguez M., (2020). Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación como enfoque innovador en la práctica pedagógica y su efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento*. Edición núm. 56 Vol. 6, No 3 Marzo 2021, pp. 828-845. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926891>
- Carrasco Ruiz, J. (2021). “Uso de TIC y factores asociados en el proceso enseñanza – aprendizaje en estudiantes de un Instituto Superior de Sullana - 2021. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Alicia Concytec. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70254>
- Castillo Livia, M. (2021). Aprendizaje virtual y calidad educativa de los estudiantes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Alicia Concytec. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77088>
- Cespedes Gutierrez, L., (2022). Percepción sobre la educación virtual y estrés en estudiantes de un instituto de educación superior durante la pandemia por Covid 19 en Melgar-Puno, 2021. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Agustín]. Alicia <http://hdl.handle.net/20.500.12773/14756>
- Chapa Argudo C., Cedillo Ortega D. (2022). Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales. *Enseñanza General Básica*. *Revista Científica Ciencia & Sociedad*, 2(2), 139-151. <https://cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/34>

- Coronado Flores, J. (2021). Aula Virtual y Satisfacción Académica de los Estudiantes en un Instituto Superior Tecnológico Privado, Piura, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Alicia Concytec. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58916>
- Díaz Vera, J., Ruiz Ramírez, A., Egüez Cevallos, C., (2021). Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID19. Revista Científica Uisrael • Vol.8 num. 1 • Enero - Abril 2021. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/448>
- Flores Quinde, R., (2021). Educación Virtual y Satisfacción de los Estudiantes de una Institución de Educación Superior Tecnológica Privada, Piura, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Alicia Concytec. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66158/Flores_QRED.pdf?sequence=1
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas cualitativas y mixtas. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill. Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales (RUDICS), Vól. 14 Número 27, Julio-Diciembre 2023. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Ley 28044 de 2003. Ley General de Educación del Perú, 29 de julio de 2003. http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Lujan Reyes J., (2019). Relación entre Uso de TIC como Herramientas Didácticas con los Aprendizajes del estudiante del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Trujillo, 2019. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Alicia Concytec. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39072>
- Lykketoft, M., (2019). ONU llama a superar brechas en el uso de las TIC. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/desa/ws10>
- Maldonado Pinto, J. E. (2018). Metodología de la Investigación Social. Paradigmas: Cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario. Ediciones de la U. <https://books.google.com.pe/books?id=FTSjDwAAQBAJ&pg=PA120&dq=validez+y+confiabilidad+metodologia+de+investigacion&hl=es%20419&sa=X&ved=2ahUKEwOzZ%20t7cX0AhVaHrkGHdfDAUc4FBDoAXoECAkQAg#v=onepage&q=validez%20y%20confiabilidad%20metodologia%20de%20investigacion&f=false>
- Mendoza Vega C., Lukis Sánchez, K., (2019). Actitudes de los Docentes en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Práctica Pedagógica de una Institución de Educación Superior Privada de la Ciudad de Lima, 2019. [Tesis de

- Maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. Alicia Concytec.
<https://hdl.handle.net/20.500.12867/3193>
- Montoya, L., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O., & Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Informática Científica*, pág. 249.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551760346011>
- Ñaupas Paitán Humberto, et.al. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. 5° edición. Ediciones de la U. Bogotá: Colombia. ISBN 978-958-762-876-0 e-ISBN 978-958-762-877
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). (2016). Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa - Una propuesta de cambio centrada en el aprendizaje para todos. Chile.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245115>
- Orellana Parra M., Acuña Ortigosa M., Hinojosa Caballero A. (2022). Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Superior Ecuatoriana. Una mediación hacia la calidad, *Repique*, 4 (2), 29-45.
<http://revistasdigitales.utelvt.edu.ec/revista/index.php/repique/article/view/152/119>
- Rojas Rivas, María.; Rojas Rivas, Marling (2019). Centros de investigación universitarios: Una orientación hacia la ecología del desarrollo humano Resumen *Sapientia Organizacional*, vol. 6, núm. 11, pp. 220-242 Universidad de los Andes Venezuela.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553066143010/553066143010.pdf>
- Roland Berger Institute, (2020), Plan estratégico de desarrollo nacional al 2050
<https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/PERU%20Plan%20Estrat%C3%A9gico%20de%20Desarrollo%20Nacional%20al%202050%20-%20versi%C3%B3n%20sin%20diagramar.pdf>
- Samaniego, G. (2022). Enfoque, tipo, diseño y método de investigación [Aclarando conceptos]. Mi asesor de tesis <https://miasesor detesis.com/enfoque-tipo-diseno-metodo-de-investigacion/>
- Sánchez Curay, J., (2021). Evaluación del uso de las aulas virtuales en los docentes del “Instituto de Educación Superior Pedagógico Hno. Victorino Elorz Goicoechea” Sullana, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Alicia Concytec

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56255/S%C3%A1nchez_CJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez Otero, M., García Guilianny, J., Steffens Sanabria, E. y Hernández Palma, H. (2018). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información Tecnológica* – Vol. 30 N° 3. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>

Sovero Calderón, R., (2022). Gestión de las Tics en la educación superior de un instituto tecnológico en Lima, Perú 2021. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Alicia Concytec. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/90980>

Sucasaire Pilco, J., (2022). Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra en investigación. Primera edición digital. http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3096/1/Orientaciones_para_seleccion_y_calculo_del_tama%C3%B1o_de_muestra_de_investigacion.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección

Cuestionario referente a las TIC

Objetivo:

Recolectar datos confiables de la variable independiente: TIC, en los estudiantes de la institución de educación superior: Nuestra Señora del Carmen en Talara, 2023.

Instrucciones:

Estimado estudiante, el presente cuestionario, es parte de la tesis de investigación: Influencia de la tecnología de información y comunicación en calidad educativa de estudiantes de un instituto superior en Talara, 2023. Las respuestas son de carácter anónimo, de tal manera, se sugiere responder con la mayor sinceridad posible, teniendo en cuenta la siguiente leyenda:

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

A continuación, se presentan 15 ítems, debes marcar con un aspa (x), sólo una de las 5 alternativas propuestas. Agradeciendo de antemano, su gentil participación.

N°	Item	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Tiene dominio de las herramientas TIC y plataformas educativas.					
2	La docente manipula con facilidad las herramientas tecnológicas.					
3	Resuelve problemas básicos de las herramientas tecnológicas: Google classromm, zoom y meet					
4	Se actualiza constantemente en cuestiones tecnológicas para un mejor empleo.					
5	Conoce herramientas para almacenar archivos en línea y poder compartir información para realizar trabajo colaborativo con docentes y estudiantes (Google Drive, Classromm, One Drive).					
6	Utiliza las TIC en el proceso de aprendizaje					
7	Diferencia entre la información científica y la información ordinaria cuando utiliza el Internet.					
8	Emplea herramientas digitales como PRESENTACIONES EN GOOGLE, JAMBOARD, y/o PADDLE.					

9	Hace uso de WhatsApp para comunicaciones virtuales de acuerdo con sus intereses y necesidades de aprendizaje.					
10	Propone la elaboración de proyectos colaborativos con uso de las TIC					
11	Se apoya en materiales o recursos informáticos, existentes en la institución para facilitar su proceso de aprendizaje					
12	Evidencia la integración de programas novedosos para dinamizar las sesiones de aprendizajes o proyectos educativos					
13	Utiliza softwares educativos especializados para el proceso de aprendizaje.					
14	Identifica sus necesidades de aprendizaje usando las TIC para reforzar un tema específico.					
15	Incorporan las TIC para motivar el trabajo colaborativo entre sus pares.					

CUESTIONARIO REFERENTE A CALIDAD EDUCATIVA

Objetivo:

Recolectar datos confiables de la variable dependiente: Calidad Educativa, en los estudiantes de la institución de educación superior: Nuestra Señora del Carmen en Talara, 2023.

Instrucciones:

Estimado estudiante, el presente cuestionario, es parte de la tesis de investigación: Influencia de la tecnología de información y comunicación en calidad educativa de estudiantes de un instituto superior en Talara, 2023. Las respuestas son de carácter anónimo, de tal manera, se sugiere responder con la mayor sinceridad posible, teniendo en cuenta la siguiente leyenda:

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

A continuación, se presentan 26 ítems, debes marcar con un aspa (x), sólo una de las 5 alternativas propuestas. Agradeciendo de antemano, su gentil participación.

N°	Item	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	La institución superior considera importante desarrollar competencias digitales en los estudiantes.					
2	La institución superior cuenta con salas de cómputo, para las actividades de aprendizaje.					
3	La institución superior cuenta con servicios necesarios para el uso de las TIC.					
4	Considera si la institución tiene mecanismos y/o instrumentos para identificar sus necesidades tecnológicas (tangibles e intangibles)					
5	La institución superior gestiona eficazmente recursos tecnológicos que posee.					
6	Los docentes emplean correctamente las TIC en sus actividades de aprendizaje.					
7	La institución superior plantea proyectos innovadores e integradores que implican el uso de las TIC					

8	El uso de TIC de la institución superior considera acceso a programas y herramientas actualizadas que responden al contexto y demanda del mercado laboral					
9	Considera que la educación que recibe en la institución es adecuada.					
10	Participa equitativamente en actividades de aprendizajes que involucren empleo de TIC.					
11	La dirección de su institución superior asigna los recursos necesarios para cumplir los objetivos planteados para la aplicación y dominio de las TIC por parte de estudiantes y docentes.					
12	El trato y la comunicación entre docentes y estudiantes son equitativo.					
13	Se promueve la equidad entre todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje.					
14	El desarrollo de las competencias digitales de los estudiantes está comprendido dentro de los objetivos institucionales.					
15	Utiliza los canales de comunicación e información adecuadas y pertinentes.					
16	Los contenidos desarrollados guardan relación con la realidad de las necesidades de los estudiantes.					
17	El uso y la disposición de las TIC por parte de los docentes son pertinente.					
18	La institución superior apoya pertinentemente a la capacitación y actualización de las competencias digitales de los docentes.					
19	El o la docente utiliza con eficiencia estrategias didácticas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de sus actividades.					
20	El estudiante asume responsablemente la necesidad de actualización en sus competencias digitales en forma oportuna.					
21	Se aplica una evaluación continua para medir el dominio de las competencias digitales					

22	Considera que la interacción entre docentes y estudiantes a través de las TIC para información académica es eficiente.					
23	Busca relación de manera relevante con otras instituciones superiores distritales, provinciales o regionales					
24	Promueve el desarrollo proyectos sociales con sentido de pertinencia.					
25	Existe interacción virtual entre estudiantes y docentes.					
26	Existe una plataforma virtual para brindar información académica					

Anexo 2: Fichas técnicas

Ficha técnica N°1 – Variable TIC

Nombre original del instrumento:	Cuestionario referente a las TIC
Autor y año:	Tesistas: Briceño Peña Lorena Guiscelly López Valdiviezo, Miguel Angel Año: 2023
	Adaptación
Objetivo del instrumento:	Recolectar datos confiables de la variable independiente: TIC, en los estudiantes de la institución de educación superior: Nuestra Señora del Carmen en Talara, 2023.
Usuarios:	Los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado: Nuestra Señora del Carmen en Talara.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Virtual a través de un formulario de Google.
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Experto 1: Bastante adecuado. Experto 2: Muy adecuado. Experto 3: Muy adecuado
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	Alfa de Conbrach: 0.94 Nivel de confiabilidad: Alto

Ficha técnica N°2 Calidad educativa

Nombre original del instrumento:	Cuestionario referente a la Calidad Educativa.
Autor y año:	Tesistas: Briceño Peña Lorena Guiscelly López Valdiviezo, Miguel Angel Año: 2023
	Adaptación
Objetivo del instrumento:	Recolectar datos confiables de la variable dependiente: Calidad Educativa, en los estudiantes de la institución de educación superior: Nuestra Señora del Carmen en Talara, 2023.
Usuarios:	Los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado: Nuestra Señora del Carmen en Talara.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Virtual a través de un formulario de Google.
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Experto 1: Bastante adecuado. Experto 2: Muy adecuado. Experto 3: Muy adecuado
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	Alfa de Conbach: 0.97 Nivel de confiabilidad: Alto

Anexo 3: Operacionalización de variables

VARIABLES	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
TIC	Las TIC usadas gracias al servicio de internet, que emplean los usuarios para compartir información y la comunicación se facilita a través de las conexiones en línea, si nos enfocamos en el ámbito educativo, las TIC brindan oportunidades a los estudiantes que aprendan y transmitan aprendizajes mediante; correos electrónicos, buscadores, navegadores web, redes sociales, etc. La corriente educativa que se sustenta en la virtualidad, considera a las TIC como una necesidad dentro del ciclo educativo, esto es desarrollado gracias a George Siemens, con su Teoría del Conectivismo (Basurto, Velásquez, Moreira y Rodríguez, 2020).	La variable independiente TIC se trabajará a partir de tres dimensiones y se aplicará como instrumento un cuestionario a la muestra de estudio. Velasco y Barcenás (2020) Sobre las dimensiones de las TIC se cuenta con tres dimensiones: Aprendiendo sobre las TIC, Aprendiendo con las TIC y Aprendiendo a través de las TIC.	Aprendiendo sobre las TICS	Aprende el manejo de las TIC	1, 2, 3, 4, 5	Cuestionario	Ordinal: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
			Aprendiendo con las TIC	Demuestra habilidades en el uso de las TIC	6, 7, 8, 9, 10		
			Aprendiendo a través de las TIC	Aplica las TIC en el quehacer educativo	11, 12, 13, 14, 15		
Calidad Educativa	Consideramos que la calidad en el servicio educativo, es el estándar deseable, que todos los individuos deben lograr, para que sean capaces de asumir los desafíos del crecimiento personal, saber desarrollarse como buenos ciudadanos y con sus	La variable dependiente: calidad educativa se trabajará a partir de la aplicación de un cuestionario de preguntas cerradas.	Eficacia	Verificar todo lo que el estudiante debe aprender	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Cuestionario	Ordinal: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
			Equidad	La educación debe atender a las necesidades individuales. Que los estudiantes tengan las mismas oportunidades y recursos.	10. 11. 12. 13, 14		
			Pertinencia	Debe ser significativa para todos los estudiantes.	15, 16, 17, 18, 19		

	semejantes, asegurando siempre el aprendizaje a lo largo de su trayectoria. (Ley 28044, Ley General de Educación del Perú)			Es flexible y se adapta a las necesidades y características		
				Atiende las necesidades de aprendizaje		
				<td>Eficiencia</td> <td>Respeto al esfuerzo educativo del estudiante para que sea adecuadamente reconocido</td> <td>20, 21, 22, 23</td>		
<td>Relevancia</td> <td> Debe atender a los principios del sistema educativo. Dar educación en un contexto temporal determinado </td> <td>24, 25, 26, 27, 28</td>	Relevancia	Debe atender a los principios del sistema educativo. Dar educación en un contexto temporal determinado	24, 25, 26, 27, 28			

Anexo 4: Carta de presentación



"Abra de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 16 de setiembre de 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 0795-2023/UCT-EPC-D

Ing. Marco Lozada Farfán
DIRECTOR ACADÉMICO DEL INSTITUTO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE TALARA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" y, a la vez, presentarle a **Lorena Guisasañy Briceño Peña** identificada con DNI N° 02893595, y a **Miguel Angel López Valdiviezo**, identificado con DNI N° 41390865, alumnos del Programa de Maestría en Gestión y Calidad en Educación Superior, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR EN TALARA.**

Presento a usted a los mencionados maestrandos para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



Dr. Wilfredo Rolando Rosillo Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"


026113


DISTRIBUCIÓN
Informado, informado
WRRP/truj

© Carretera Panamericana Norte Km. 555, Moche - Trujillo - Perú www.uct.edu.pe    

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo, Marco Lozada Farfán, identificado con DNI 02611398, en mi calidad de Director Académico de la Institución de Educación Superior Nuestra Señora del Carmen, con RUC N° _____, ubicada en la ciudad de Talara.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al /la/s Sr(a/es), Briceño Peña, Lorena Guiscelly Con DNI 02893595 y López Valdiviezo, Miguel Angel con DNI 41398865, Del Programa de Maestría de Educación con mención en Gestión y Calidad de la Educación Superior, para que utilice la siguiente información de la empresa:

(x) Datos recogidos a través de dos instrumentos de recolección de datos, vía virtual, uno referente a las TIC y otro referente a la calidad educativa, con la finalidad de que pueda desarrollar su (x) Informe estadístico, (x) Trabajo de Investigación, (x) Tesis para optar el grado académico de Maestro/ Doctor y (x) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

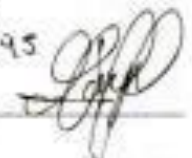
Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
() Mencionar el nombre de la empresa.


Firma y sello del Representante Legal
DNI: 02611398


El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del Estudiante

DNI: 02893595


Firma del Estudiante

DNI: 41398865

Anexo 6: Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Talara, 19 de setiembre de 2023

Ing. Marco Lozada Farfán
Director Académico
Institución de Educación Superior "Nuestra Señora del Carmen" - Talara
Presente.-

Es grato dirigirme a usted para expresarle mis saludos y al mismo tiempo presentar a: Br. Briceño Peña Lorena Guiscelly y al Br. López Valdiviezo Miguel Angel, egresados de la Maestría en Educación, con mención en Gestión y Calidad de la Educación Superior de la Escuela de Posgrado, quienes desarrollarán el proyecto de tesis titulado: "Influencia de la tecnología de información y comunicación en la calidad educativa de estudiantes de un instituto superior en Talara", con la asesoría del Dr. Nelson Chuquiwanca Llacsahuanca.

Para ello requieren la autorización y acceso para aplicar de manera virtual, los instrumentos: Cuestionario referente a las TIC y Cuestionario referente a la Calidad Educativa, a los participantes de la muestra de las diferentes carreras profesionales que el instituto ofrece y la divulgación de la filiación de la entidad con las características de la misma.

Concededores de su alto espíritu de colaboración con la investigación que redundará no solo en la identificación y planteamiento de solución a una problemática concreta, sino que al mismo tiempo permitirá el desarrollo de esta tesis que conduzca a la obtención del Título profesional de Maestro en Educación con mención en: Gestión y Calidad de la Educación Superior, para los Bachilleres presentados líneas arriba.

Agradeciendo su atención a la presente. Atentamente,



Dra. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO
Decana de la Facultad de Humanidades
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Isaac
026113



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Miguel Angel López Valdovinos; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con la **influencia de la tecnología de información y comunicación en la calidad educativa de estudiantes de un instituto superior en Talara**

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Wynny Jerviseth Herrera Guaraná.

DNI 75804342.

FIRMA:



Fecha: 20 / 09 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Michael Angel Lopez Obliviera; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con la **influencia de la tecnología de información y comunicación en la calidad educativa de estudiantes de un instituto superior en Talara**

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Denisse Lilibeth Araujo Olaya

DNI 72858263

FIRMA:



Fecha: 20/09/2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Miguel Angel López Valdivia; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con la **influencia de la tecnología de información y comunicación en la calidad educativa de estudiantes de un instituto superior en Talara**

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

MARIA FERNANDA MOLLÓN YARLEQUE

DNI

72457279

FIRMA:

M. Anig F. Y.

Fecha: 20 / 09 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Miguel Angel López Valdivia; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con la **influencia de la tecnología de información y comunicación en la calidad educativa de estudiantes de un instituto superior en Talara**

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Xiomara Betzabé García Faxellos

DNI 75023356

FIRMA:

Betzabé G.

Fecha: 20 / 09 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Miguel Angel Lopez Valdiviezo; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con la **influencia de la tecnología de información y comunicación en la calidad educativa de estudiantes de un instituto superior en Talara**

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

JOSHUE JESÚS SILVA CHERO

DNI

72489701

FIRMA:



Fecha: 20 / 09 / 2023



ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación: "Influencia de la tecnología de información y comunicación en la calidad educativa de estudiantes de un instituto superior en Talara".

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 20 minutos. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el instituto donde estudias actualmente.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: los bachilleres Briceño Peña Lorena Guiscelly y Br. López Valdiviezo Miguel Angel, a cargo de su asesor Nelson Chuquihuanca Llacsahuanca de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI".

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, de permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Talara, el día 19, del mes setiembre de 2023,

Firma:

Nombre: Marco Lozada Farfán

Documento de identificación N°. 02611398



Investigador 1: Briceno Peña Lorena Guiscelly

Documento de Identidad: 02893595

Correo institucional o personal: 222102082f@uct.pe

Investigador 2: López Valdiviezo

Documento de identidad: 41398865

Correo institucional o personal: 222101995b@uct.pe

Asesor de la facultad de Humanidades: Nelson Chuquihuanca Llacsahuanca

ORCID: orcid.org/0000-0002-7354-2965

Correo institucional: n.chuquihuanca@uct.edu.pe

Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Anexo 7: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Influencia de la tecnología de información y comunicación en la calidad educativa de estudiantes de un instituto superior en Talara.	<p>Problema general:</p> <p>¿En qué medida el uso de las TIC, influye en la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿En qué medida el uso de las TIC, influye en la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión aprendiendo sobre las TIC, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023?</p> <p>¿En qué medida el uso de las TIC, influye en la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión aprendiendo con las TIC, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023?</p> <p>¿En qué medida el uso de las TIC, influye en la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión aprendiendo a través de las TIC, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen,</p>	<p>Hipótesis:</p> <p>El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo sobre las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo con las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo a través las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión eficacia del Instituto de</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar en qué medida el uso de las TIC influye en la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Demostrar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo sobre las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>Establecer en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo con las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>Determinar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión aprendiendo a través de las TIC del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>Explicar en qué medida el uso de las TIC influye</p>	TIC	Aprendiendo sobre las TIC	<p>Tipo:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Método:</p> <p>Aplicada</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental</p> <p>Población y Técnicas de recolección de datos:</p> <p>Estudiantes del Instituto de Educación Privado Nuestra Señora del Carmen</p>
	Aprendiendo con las TIC					
	Aprendiendo a través de las TIC					
	CALIDAD EDUCATIVA	Eficacia				
		Equidad				

	<p>Talara, 2023?</p> <p>¿En qué medida el uso de las TIC, influye en la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión eficacia, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023?</p> <p>¿En qué medida el uso de las TIC, influye en la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión equidad, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023?</p> <p>¿En qué medida el uso de las TIC, influye en la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión pertinencia, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023?</p> <p>¿En qué medida el uso de las TIC, influye en la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión eficiencia, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023?</p> <p>¿En qué medida el uso de las TIC, influye en la calidad educativa de los estudiantes, desde la dimensión relevancia, del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023?</p>	<p>Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión equidad del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión pertinencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión eficiencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>El uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión relevancia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p>	<p>significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión eficacia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>Verificar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión equidad del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>Comprobar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión pertinencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>Establecer en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión eficiencia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p> <p>Demostrar en qué medida el uso de las TIC influye significativamente en la calidad educativa en los estudiantes desde la dimensión relevancia del Instituto de Educación Superior Privado Nuestra Señora del Carmen, Talara, 2023</p>		<p>Pertinencia</p> <p>Eficiencia</p> <p>Relevancia</p>	<p>Métodos de análisis de investigación:</p> <p>Paquete SPSS</p> <p>Tablas de distribución de frecuencias</p>
--	---	---	---	--	--	--

Anexo 8: Validación de instrumentos



CONSTANCIA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

Yo, Cynthia Selena See Wu Rodríguez, con DNI N° 02867558, de profesión docente en educación de especialidad en lengua y literatura, grado académico Doctora en Educación, con código de colegiatura 0110595, labor que ejerzo actualmente como Pedagoga Territorial, en la Institución Asociación Fe y Alegría del Perú, Oficina Nacional.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario referente a las TIC, cuyo propósito es medir el comportamiento de la variable independiente, a los efectos de su aplicación a estudiantes del Instituto Superior "Nuestra Señora del Carmen" Talara 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado (X) A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Lima, a los 11 días del mes de setiembre de 2023

Apellidos y nombres: See Wu Rodríguez Cynthia Selena DNI: 02867558 Firma:

CONSTANCIA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

Yo, Javier Segundo Silva Carnero con DNI N° 02779189 de profesión docente, grado académico Maestría en Docencia y Gestión educativa, con código de colegiatura 2002779189, labor que ejerzo actualmente como docente en Metodología de la Investigación Científica en la Universidad Cesar Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario referente a las TIC, cuyo propósito es medir el comportamiento de la variable independiente, a los efectos de su aplicación a estudiantes del Instituto Superior "Nuestra Señora del Carmen" Talara 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	x				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	x				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	x				
4. Congruencia con los indicadores.	x				
5. Coherencia con las dimensiones.	x				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (x) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
 No adecuado ()

Píura, a los 16 días del mes de setiembre de 2023

Apellidos y nombres: Javier Segundo Silva Carnero DNI: 02779189 Firma:

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, María Estela Antón Barreto, con DNI N° 02849836, de profesión docente, grado académico Doctora en Educación, con código de colegiatura, labor que ejerzo actualmente como Docente Universitaria, en la Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario referente a las TIC, cuyo propósito es medir el comportamiento de la variable independiente, a los efectos de su aplicación a estudiantes del Instituto Superior “Nuestra Señora del Carmen” Talara 2023

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	x				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	x				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	x				
4. Congruencia con los indicadores.	x				
5. Coherencia con las dimensiones.	x				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (x) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
 No adecuado ()

Piura, a los 19 días del mes de setiembre del 2023

Apellidos y nombres: María Estela Antón Barreto DNI: 02849836 Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

Yo, Javier Segundo Silva Carnero con DNI Nº 02779189 de profesión docente, grado académico Maestría en Docencia y Gestión educativa, con código de colegiatura 2002779189, labor que ejerzo actualmente como docente en Metodología de la Investigación Científica en la Universidad Cesar Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario referente a Calidad Educativa, cuyo propósito es medir el comportamiento de la variable dependiente, a los efectos de su aplicación a estudiantes del Instituto Superior "Nuestra Señora del Carmen" Talara 2023.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	EA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (x) EA=Eastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
 No adecuado ()

Piura, a los 16 días del mes de setiembre de 2023

Apellidos y nombres: Javier Segundo Silva Carnero DNI: 02779189 Firma:

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, María Estela Antón Barreto, con DNI N° 02849836, de profesión docente, grado académico Doctora en Educación, con código de colegiatura, labor que ejerzo actualmente como Docente Universitaria, en la Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario referente a Calidad Educativa, cuyo propósito es medir el comportamiento de la variable dependiente, a los efectos de su aplicación a estudiantes del Instituto Superior “Nuestra Señora del Carmen” Talara 2023

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

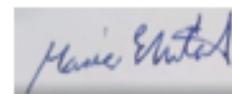
Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	x				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	x				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	x				
4. Congruencia con los indicadores.	x				
5. Coherencia con las dimensiones.	x				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (x) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
 No adecuado ()

Piura, a los 19 días del mes de setiembre del 2023

Apellidos y nombres: María Estela Antón Barreto DNI: 02849836 Firma:



Anexo 9: Reporte de Turnitin

INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR EN TALARA

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

3

publicaciones.usanpedro.edu.pe

Fuente de Internet

4%

4

www.coursehero.com

Fuente de Internet

3%

5

www.slideshare.net

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

1%