

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA



CONTROL INTERNO Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BUENAVENTURA
HUÁNUCO 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. Zevillano Coronel, Marcio
<https://orcid.org/0009-0002-0396-6591>

ASESOR

Dr. Carbajal García, Luis Omar
<https://orcid.org/0000-0001-7508-0541>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Contratación pública

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Luis Omar Carbajal García con DNI N°03239157, como asesor del trabajo de investigación titulado: “CONTROL INTERNO Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BUENAVENTURA HUÁNUCO 2024”, desarrollada por el egresado Marcio Zevillano Coronel con DNI N°45696054; del Programa de Maestría en: AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Luis Omar Carbajal García

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, cuya guía y fortaleza me han acompañado en cada paso de mi formación profesional. A mis padres, por su amor incondicional, su apoyo constante y sus sabios consejos que han sido fundamentales en este camino. A mis hermanos, por su compañía y palabras de aliento que me han impulsado a seguir adelante. Y a toda mi familia, el tesoro más valioso que Dios me ha concedido, por ser mi mayor inspiración y motivación.

Marcio

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más profundo agradecimiento al cuerpo docente de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI", cuya dedicación, experiencia y apoyo incondicional han sido fundamentales en mi formación académica y personal. Su guía y paciencia han sido pilares esenciales en el desarrollo de mis competencias profesionales.

Asimismo, extiendo mi gratitud a todas aquellas personas que, de una u otra manera, han contribuido a mi crecimiento y superación. Sus enseñanzas, motivación y respaldo han sido clave para afrontar desafíos y alcanzar mis metas con determinación. Este logro no habría sido posible sin el aporte y la influencia positiva de cada uno de ustedes. A todos, mi más sincero y eterno agradecimiento por ser parte de este importante paso en mi trayectoria profesional.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Marcio Zevillano Coronel con DNI N°45696054, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “CONTROL INTERNO Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BUENAVENTURA HUÁNUCO 2024”, la que consta de un total de 70 páginas, en las que se incluye 11 tablas y 6 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Marcio, Zevillano Coronel

DNI: 45696054

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	20
2.1 Enfoque, tipo.....	20
2.2 Diseño de investigación.....	20
2.3 Población, muestra y muestreo.....	21
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	22
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	23
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	23
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
ANEXOS.....	45
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	45
ANEXO 2: Ficha técnica.....	48
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	49
ANEXO 4: Carta de presentación.....	50
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	51
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	52
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	57
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	59
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	70

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el control interno y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura, 2024. Como metodología se adoptó el enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental y nivel correlacional. La población muestral estuvo conformada por 52 funcionarios, a quienes se aplicaron dos cuestionarios previamente validados, uno para medir el control interno y otro para evaluar la contratación de servicios. Los resultados muestran que el 57,7% considera que el control interno es regular, mientras que el 23,1% lo califica como adecuado y el 19,2% como inadecuado; de igual manera, muestra que el 48,1% percibe la contratación de servicios como regular, seguido por un 32,7% que la califica como adecuada y un 19,2% como inadecuada. Por otro lado, se evidencia una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa ($Rho=0,689$; $p=0,000$) entre el control interno y la contratación de servicios. Asimismo, se encontraron correlaciones positivas significativas entre las dimensiones del control interno y la contratación de servicios: ambiente de control ($Rho=0,680$), evaluación del riesgo ($Rho=0,581$), actividades de control gerencial ($Rho=0,686$), información y comunicación ($Rho=0,619$) y supervisión y seguimiento ($Rho=0,631$), todas con un nivel de significancia $p=0,000$. Estos hallazgos indican que un sistema de control interno robusto, que abarque aspectos éticos, gestión de riesgos, definición de funciones, comunicación efectiva y monitoreo continuo, contribuye significativamente a mejorar la eficiencia, transparencia y efectividad en los procesos de contratación de servicios.

Palabras clave: Control interno, contratación, servicios, municipalidad

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between internal control and the hiring of services in the District Municipality of San Buenaventura, 2024. The methodology adopted was a quantitative approach, basic type, non-experimental design, and correlational level. The sample population consisted of 52 officials, to whom two previously validated questionnaires were administered, one to measure internal control and the other to evaluate the hiring of services. The results show that 57.7% consider internal control to be regular, while 23.1% rate it as adequate and 19.2% as inadequate; similarly, 48.1% perceive service contracting as regular, followed by 32.7% who rate it as adequate and 19.2% as inadequate. On the other hand, a moderate and statistically significant positive correlation ($Rho=0.689$; $p=0.000$) between internal control and service contracting is evident. Likewise, significant positive correlations were found between the dimensions of internal control and service procurement: control environment ($Rho=0.680$), risk assessment ($Rho=0.581$), managerial control activities ($Rho=0.686$), information and communication ($Rho=0.619$), and supervision and monitoring ($Rho=0.631$), all with a significance level of $p=0.000$. These findings indicate that a robust internal control system, encompassing ethical aspects, risk management, definition of functions, effective communication, and continuous monitoring, significantly contributes to improving efficiency, transparency, and effectiveness in service procurement processes.

Keywords: Internal control, contracting, services, municipality

I. INTRODUCCIÓN

La contratación de servicios en el sector público constituye un mecanismo esencial para la ejecución de políticas y el cumplimiento de los objetivos institucionales. Sin embargo, su eficiencia y transparencia dependen en gran medida de la existencia de un sistema de control interno sólido, capaz de prevenir irregularidades y garantizar la adecuada administración de los recursos públicos. En diversos contextos, las deficiencias en el control interno han sido identificadas como factores determinantes en la ineficiencia de los procesos de contratación, lo que ha generado pérdidas económicas, corrupción y desconfianza en la gestión gubernamental.

A nivel mundial, aproximadamente el 70% de los presupuestos gubernamentales se destina a la contratación de bienes y servicios. Sin embargo, este proceso se ve frecuentemente empañado por la corrupción, desviando fondos destinados al desarrollo nacional hacia intereses personales de funcionarios públicos (Mashevskaja, 2023). Esta problemática se agrava por las deficiencias en los sistemas de control interno de las instituciones públicas, que no logran prevenir ni detectar oportunamente la información financiera fraudulenta (Trejo et al., 2021).

El control interno es fundamental para la estructura organizacional de la empresa, y actualmente enfrenta desafíos significativos, especialmente en las instituciones públicas. Este proceso es crucial para evaluar la eficacia y eficiencia de los organismos estatales. Sin embargo, en muchos países latinoamericanos, la implementación deficiente del control interno se traduce en problemas como la corrupción, lo cual deteriora la imagen de las entidades públicas (Ortega, 2021).

En el contexto peruano, a pesar de contar con entidades como el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) y la Contraloría General de la República, la corrupción en las compras públicas persiste. Un estudio realizado en una municipalidad de Chiclayo reveló que la contratación de servicios es deficiente en un 94%, asociada a un control interno deficiente en un 90% (Valdivia et al., 2023). Esta situación se ve exacerbada por la falta de herramientas efectivas para detectar y prevenir fraudes en las instituciones públicas peruanas (Cruzado et al., 2023). El control interno, concebido como un proceso para garantizar la eficiencia y el cumplimiento de objetivos institucionales, se presenta como una herramienta crucial para evaluar el desempeño organizacional y tomar acciones oportunas (Ruíz y Delgado, 2020). Sin embargo, en Perú, la implementación efectiva de estos procesos de control en las contrataciones sigue siendo un desafío significativo.

El distrito de San Buenaventura es uno de los distritos ubicados en la provincia de Marañón del Departamento de Huánuco. Su capital es el pueblo de San Buenaventura, creado mediante Ley 12403 del 31 de octubre de 1955. La Municipalidad Distrital de San

Buenaventura opera con RUC N°20228715281, al igual que otras entidades, contrata servicios para dar el cumplimiento de sus metas institucionales. Pero lamentablemente, se observa una inadecuada contratación de servicios, caracterizada por irregularidades en las actuaciones preparatorias, los procedimientos de selección y la ejecución contractual. Este problema tiene múltiples causas, entre las que se destacan la falta de normativas claras, deficiencias en el control interno, capacitación inadecuada del personal, y la presencia de corrupción y nepotismo. Las consecuencias de estas prácticas inadecuadas son significativas y variadas, incluyendo la pérdida de recursos públicos, como lo señala Aguirre (2022), quien indica que la ejecución presupuestal de los recursos en la Municipalidad distrital de San Buenaventura no alcanzó el 80% en el periodo 2000-2021, evidenciando una baja capacidad administrativa de inversión pública y crecimiento económico.

Además, una inadecuada contratación de servicios genera desconfianza ciudadana, ya que la percepción de mala gestión y corrupción erosiona la confianza de la población en sus autoridades locales. También pueden derivar en problemas legales, con posibles procesos judiciales y sanciones administrativas. Asimismo, la mala asignación de recursos y servicios puede exacerbar las desigualdades sociales en la comunidad. Estas consecuencias tienen un impacto duradero en la gestión pública y en la calidad de vida de los ciudadanos de San Buenaventura. Por lo tanto, es imperativo abordar la relación entre el control interno y la contratación de servicios en esta municipalidad, con el fin de contribuir con información que ayude a mejorar la eficiencia, transparencia y efectividad en la gestión de recursos públicos.

En este contexto se planteó como problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024? y como problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024?; ¿Cuál es la relación entre la evaluación del riesgo y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024?; ¿Cuál es la relación entre las actividades de control gerencial y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024?; ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024?; ¿Cuál es la relación entre la supervisión y seguimiento y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024?

El estudio tiene una justificación teórica; toda vez que, el control interno es una herramienta fundamental para lograr estos objetivos. Sin embargo, en muchas municipalidades en Perú, incluyendo la Municipalidad Distrital de San Buenaventura, la contratación de

servicios públicos ha sido objeto de críticas y preocupaciones en relación con la falta de transparencia, la ineficiencia y la posibilidad de mal uso de fondos. Esta investigación busca llenar un vacío en la literatura al explorar la relación entre el control interno y la contratación de servicios en una municipalidad distrital del Perú.

La justificación práctica radica en que esta tesis tiene un valor práctico directo al proporcionar información valiosa que podría mejorar la eficiencia y la transparencia en la contratación de servicios en la municipalidad. Los resultados de esta investigación podrían contribuir a la toma de decisiones informadas por parte de los responsables políticos y funcionarios públicos de San Buenaventura y en otras municipalidades similares en Perú.

Tiene una justificación social, ya que el resultado de esta investigación no solo beneficiará a la comunidad académica y a los investigadores en el campo de la administración, sino que también tendrá un impacto positivo en la sociedad en general. Al mejorar la gestión de los recursos públicos en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura, esta tesis contribuirá a un mejor servicio público para los ciudadanos locales. Además, promoverá la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión pública, lo que es esencial para fortalecer la confianza de la comunidad en las instituciones gubernamentales.

La justificación metodológica se basa en que el enfoque correlacional es apropiado para esta investigación, ya que permite analizar las relaciones entre dos variables, en este caso, el control interno y la contratación de servicios. Se utilizarán métodos cuantitativos para recopilar y analizar datos, como encuestas lo que proporcionará una base sólida para evaluar estas relaciones. Además, se emplearán técnicas estadísticas adecuadas para identificar posibles correlaciones y tendencias.

En el estudio de planteo como objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Con los objetivos específicos siguientes: Determinar la relación entre el ambiente de control y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Determinar la relación entre la evaluación del riesgo y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Determinar la relación entre las actividades de control gerencial y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Determinar la relación entre la información y comunicación y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Determinar la relación entre la supervisión y seguimiento y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024.

Además, se consideró la hipótesis general: Existe una relación significativa entre el control interno y contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Con las siguientes hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el ambiente de control y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Existe relación significativa entre la evaluación del riesgo y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Existe relación significativa entre las actividades de control gerencial y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Existe relación significativa entre la información y comunicación y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Existe relación significativa entre la supervisión y seguimiento y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024.

Entre los antecedentes a nivel internacional, tenemos los siguientes: Delgado et al. (2023) en su investigación desarrollado con el propósito de analizar la aplicabilidad de las normas de control interno en los municipios del Ecuador, adoptaron una metodología cuantitativa, de tipo descriptiva y concluyeron que en los cinco municipios se observa un incumplimiento sistemático y generalizado de las Normas de Control Interno (N.C.I). Las normas que más se vulneran incluyen las actividades de control y sus directrices generales, así como las normas de seguimiento de sus subgrupos. Esta omisión pone en riesgo la efectividad de la implementación de las NCI en los municipios.

Ruiz y Montero (2022) en su investigación relacionado con el control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera de los gobiernos en Ecuador; adoptaron una metodología cuantitativa, de tipo descriptiva y concluyeron que el 60% de los encuestados no tiene conocimiento de las políticas aplicadas en el área financiera, lo que indica una falta de lineamientos claros para el manejo de riesgos. Asimismo, el 75% y el 78% de los participantes expresaron desconocer las actividades y procedimientos relacionados con el control, lo que sugiere una baja capacidad de respuesta ante la ocurrencia de eventos adversos.

Vu y Thuy (2022) en su estudio desarrollado con el propósito de analizar el impacto del sistema de control interno en la rentabilidad de las PYMES en el sector manufacturero de Vietnam, utilizaron una metodología cuantitativa y concluyeron que la implementación del control interno tiene un efecto positivo y desempeña un papel crucial en el fomento de la rentabilidad empresarial, al mismo tiempo que contribuye a la reducción de infracciones, riesgos y prácticas corruptas.

En el ámbito nacional tenemos a Chillcce (2024) en su tesis de grado titulada “*Control interno y su influencia en contrataciones menores o iguales a 8 UIT en la Municipalidad*

Provincial de Fajardo”, utilizó un metodología cuantitativa de nivel correlacional y concluyó que existe una relación positiva significativa entre el control interno y las contrataciones menores o iguales a 8 UIT en la Municipalidad Provincial de Fajardo, determinado a través del estadístico de Pearson, que indica un valor de correlación de 0,810, con un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < \alpha: 0,05$).

Melendres (2023) en su tesis de postgrado titulada *“El control interno y su influencia en los procesos de contrataciones del estado: Bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha-Pasco”*, utilizó un metodología cuantitativa de nivel correlacional y concluyó que existe una fuerte evidencia de una conexión sustancial y directa entre el control interno y los procedimientos de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Yanacancha. Esta conclusión se basa en los resultados de la prueba estadística de Pearson, que muestra un coeficiente de correlación de 0,837. El nivel de significación bilateral de la prueba es de 0,000 ($p < \alpha: 0,05$), lo que indica una relación altamente significativa.

Pesantes (2023) en su tesis de postgrado titulada *“Sistema de control interno y las contrataciones públicas de una municipalidad distrital de San Ignacio”*, utilizó un metodología cuantitativa de nivel correlacional y concluyó que existe una fuerte correlación positiva ($r = 0,603$, $p < 0,05$) entre el sistema de control interno y la contratación pública en el municipio. Además, el 45,2% de los encuestados considera que la aplicación del sistema de control interno es regular, mientras que el 39,70% califica de regular la contratación pública.

Olortegui (2023) en su tesis de maestría titulada *“Contrataciones de obras públicas y el control interno en una institución de la provincia de Cajamarca, 2022”*, utilizó un metodología cuantitativa de nivel correlacional y concluyó que existe una relación positiva significativa entre las contrataciones de obras públicas y control interno en dicha institución, determinado a través de la prueba estadística de Rho de Spearman que indica un valor de correlación de 0,735, con un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < \alpha: 0,05$).

Valdivia et al. (2023) en su investigación desarrollado con el propósito de determinar la relación entre el control interno y la adquisición de bienes y servicios en una municipalidad del Perú, utilizaron una metodología cuantitativa de nivel correlacional y concluyeron en que existe una deficiencia en el control interno en el 90% de los casos, y una deficiencia en la adquisición de bienes y servicios en el 94% de los casos. Además, se encontró una correlación positiva fuerte y significativa entre estas dos variables. Esta correlación se determinó mediante la prueba estadística de Spearman, que arrojó un valor de correlación de 0,790 con un nivel de significación de 0,002 ($p < \alpha: 0,05$).

Caira (2022) en su tesis de postgrado titulada “*Control interno y contrataciones de bienes y servicios en una municipalidad provincial, Puno 2021*”, utilizó una metodología cuantitativa de nivel correlacional y concluyó en que existe una relación positiva significativa entre el control interno y contrataciones de bienes y servicios, determinado a través del estadístico de Pearson que evidencia un valor de correlación de 0,860, con un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < \alpha: 0,05$).

Quispe et al. (2022) en su estudio desarrollado con el fin de evidenciar la relación entre el control interno y los procesos de contrataciones y adquisiciones en una municipalidad peruana, utilizaron una metodología cuantitativa de nivel correlacional. El análisis mediante la prueba estadística de Spearman reveló un valor de correlación de -0,087, lo que indica que no existe una relación significativa entre el control interno y los procesos de contratación y adquisición en el municipio. El nivel de significación bilateral de 0,520 ($p > \alpha: 0,05$) corrobora esta conclusión.

Sánchez (2022) en su tesis de postgrado titulada “*Control interno y contrataciones públicas en una institución municipal de Cajamarca*”, utilizó un metodología cuantitativa de nivel correlacional y concluyó que existe una fuerte asociación positiva entre el control interno y las contrataciones públicas en dicha municipalidad, según lo establecido por la prueba estadística de Pearson que indica un valor de correlación de 0,899, con un nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < \alpha: 0,05$).

Peláez (2021) en su tesis de postgrado titulada “*Control interno y procesos de contratación de bienes y servicios en el Gobierno Regional de La Libertad, 2021*”, utilizó un metodología cuantitativa de nivel correlacional. El estudio encontró una fuerte correlación positiva ($r = 0,911$; $p < 0,05$) entre el control interno y los procesos de contratación de bienes y servicios en el Gobierno Regional. Esta relación se determinó mediante la prueba estadística de Spearman.

Miranda (2021) en su tesis de postgrado titulada “*El control interno y el uso de los recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Cajamarca*”, utilizó un metodología cuantitativa de nivel correlacional. El estudio encontró una fuerte correlación positiva (coeficiente de correlación de Spearman=0,714) entre el control interno y la utilización de los recursos financieros en la Municipalidad. La prueba estadística también mostró un alto nivel de significación ($p < 0,05$).

En el ámbito local si tienen los siguientes estudios: Rivera (2021) en su tesis de postgrado titulada “*El control interno en el proceso de contratación del estado en la municipalidad provincial de Leoncio Prado, 2021*”, utilizó un metodología cuantitativa de

nivel correlacional y concluyó que existe una relación significativa y positiva de grado moderado entre el control interno y los procesos de contratación en la Municipalidad en estudio, determinado a través de la prueba estadística de Spearman que evidencia un valor de correlación de 0,551, con un nivel de significancia bilateral de 0,025 ($p < \alpha: 0,05$).

Jiménez (2020) en su tesis de grado titulada “*El control interno y el proceso de selección en la adquisición de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Pillco Marca Huánuco*”, utilizó una metodología cuantitativa de nivel correlacional y concluyó que existe una relación significativa y positiva de grado moderado entre el control interno y el proceso de selección en la adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad en estudio, determinado a través de la prueba estadística de Spearman que evidencia un valor de correlación de 0,647, con un nivel de significancia bilateral de 0,025 ($p < \alpha: 0,05$).

En las bases teóricas científicas, iniciaremos abordando la variable control interno. Según la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República Ley N°27785 (2002) el control interno “comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente” (p. 5). De igual manera para la Contraloría General de la República (2010) gestionar los riesgos y garantizar el cumplimiento de los objetivos de gestión son las metas principales del control interno, que es un proceso integrado que llevan a cabo el propietario, los funcionarios y el personal de una empresa.

Estupiñán (2015), en concordancia con el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO), define el control interno como un conjunto de acciones interconectadas que llevan a cabo todos los involucrados en una empresa con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos, prevenir pérdidas financieras, asegurar la obtención de información confiable y garantizar el cumplimiento adecuado de las leyes y regulaciones.

De las definiciones anteriores se desprende que el control interno involucra la participación del alcalde, los funcionarios y los servidores de las municipalidades. Además, estos conceptos están profundamente interconectados con la misión y los objetivos de la entidad. En este sentido, el control interno se concibe y se relaciona de manera integral con la gestión, ya que abarca acciones orientadas a alcanzar metas a través de acciones, procedimientos y normas de control.

El control interno según el marco COSO se compone de cinco categorías o elementos que la dirección planifica e implementa con el fin de asegurar de manera razonable que se alcancen de manera adecuada los objetivos de control (Quinaluisa et al., 2018). Apoyado en

el COSO y La Contraloría General de la República (2010) en la presente investigación se considerará los componentes del Sistema de Control Interno como dimensiones que son los siguientes:

Ambiente de control. Supone el establecimiento de un entorno organizativo propicio para el ejercicio de prácticas, valores, comportamientos y normas que sensibilicen a los miembros de la empresa, desarrollando así una cultura de control interno y gestión competente (La Contraloría General de la República, 2010). Este componente se refiere al ambiente en el que operan todos los demás componentes del control interno. Se puede considerar como indicadores principales al nivel de liderazgo y compromiso de la alta dirección hacia la integridad y la ética (Escobar et al., 2023).

Evaluación de los riesgos. Incluye el proceso de reconocer, evaluar y gestionar variables o acontecimientos que puedan tener un impacto negativo en la consecución de las metas, objetivos, actividades y operaciones institucionales, así como formular una reacción eficaz ante estos factores o acontecimientos (La Contraloría General de la República, 2010). La gestión de riesgos es crucial para garantizar que los recursos públicos se utilicen de manera eficaz y segura. Todas las organizaciones, sin importar su tamaño, estructura, naturaleza o industria a la que pertenezcan, se ven expuestas a riesgos en diversos niveles (Tien y Thanh, 2023).

Actividades de control gerencial. Se refiere a las acciones encaminadas a desarrollar políticas, procesos y prácticas que aseguren la consecución de los objetivos institucionales y la ejecución de métodos para minimizar los riesgos. Estas directrices son impartidas por el titular o el funcionario designado por la gerencia y los niveles ejecutivos competentes, en concordancia con las funciones que les han sido asignadas. (La Contraloría General de la República, 2010). Las actividades de control pueden incluir una serie de actividades como aprobaciones, autorizaciones, verificaciones, conciliaciones y segregación de funciones (Tien y Thanh, 2023).

Información y comunicación. Se orienta en garantizar la captura, el procesamiento, la integración y el flujo de información eficientes y oportunos en todas las direcciones, utilizando técnicas, procedimientos, canales y acciones sistemáticos y coherentes, al tiempo que se mantiene un alto nivel de calidad (La Contraloría General de la República, 2010). Este componente se refiere, en consecuencia, a los métodos utilizados para identificar, recopilar, clasificar, registrar y reportar las actividades de la entidad, así como para mantener registros contables de los activos relacionados (Quinaluisa et al., 2018).

Supervisión y seguimiento. Con el fin de facilitar la retroalimentación y evaluar la eficacia y la calidad del sistema de control interno a lo largo del tiempo, se recomienda realizar un seguimiento del sistema. Además, debe contar con un seguimiento que incluya una serie de actividades de autocontrol integradas en los procesos y operaciones de la entidad, con el objetivo de promover la mejora continua y la evaluación. (La Contraloría General de la República, 2010). Esto implica realizar revisiones periódicas y auditorías para identificar áreas de mejora y corregir problemas a medida que surgen (Valdivia et al., 2023).

Respecto a la variable contratación de servicios. Valdivia et al. (2023) mencionan que la adquisición de bienes y servicios se refiere al proceso mediante el cual una organización adquiere los bienes necesarios o contrata servicios de proveedores para satisfacer sus necesidades y objetivos. Implica la formulación de un plan anual de adquisiciones, la mejora de los procesos de selección y la correcta ejecución de los contratos. De igual manera Paita et al. (2020) mencionan que la contratación de servicios se refiere al proceso mediante el cual una entidad, ya sea pública o privada, celebra un acuerdo legal con un tercero o proveedor para la prestación de un servicio específico.

La contratación pública tiene como finalidad servir al interés general y constituye un mecanismo de gestión y ejecución del presupuesto público. Durante este proceso, es fundamental que los trabajadores involucrados actúen con ética, transparencia y responsabilidad en el desempeño de sus funciones. Este proceso está regulado por la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N°31535 (2022), que busca optimizar el valor de las inversiones de los recursos públicos y fomentar la gestión por resultados en las prácticas de contratación. Estos contratos incluyen acuerdos con entidades públicas que requieren bienes o servicios específicos, permitiendo así el cumplimiento de sus objetivos y el desarrollo de sus funciones.

A través de la contratación de servicios, una municipalidad puede aprovechar la experiencia y los recursos especializados de proveedores externos que pueden ofrecer conocimientos y habilidades que la entidad no posee internamente (Mashevskaja, 2023). En relación con las dimensiones para la variable contratación de servicios se han considerado tomando como referencia al OSCE (2016).

Planificación y actuaciones preparatorias. Según las directrices del Estado, el acto preparatorio implica la organización de un procedimiento contractual que debe desarrollarse en absoluta transparencia, toda vez que será sujeto a auditoría para la rendición de cuentas. Es importante destacar que las etapas de preparación y planificación deben tener en cuenta que los contratos resultantes deben ejecutarse dentro del año correspondiente (OSCE, 2016). Esta etapa

implica la identificación de las necesidades de la comunidad, la estimación de los costos asociados a la contratación de servicios y la determinación de cómo se financiarán estos servicios (Quispe et al., 2022).

Procesos de selección. Las entidades estatales tienen la capacidad de suscribir contratos a través de diversos procedimientos de selección, como la licitación pública, la adjudicación simplificada, la selección de consultores individuales, la comparación de precios, la subasta electrónica inversa, y la contratación directa, entre otros. Indicadores como el expediente de contratación, los niveles de eficacia y la valoración del expediente de contratación se utilizan para evaluar la gama de métodos de selección disponibles (OSCE, 2016). Los procesos de selección pueden incluir la elaboración de documentos de licitación o solicitud de propuestas, la evaluación de las ofertas presentadas por los proveedores, la realización de entrevistas o evaluaciones técnicas y la adjudicación del contrato (Mashevskaja, 2023).

Ejecución contractual. La ejecución contractual se refiere a la fase en la que se implementan y supervisan los contratos de servicios previamente adjudicados. Implica el seguimiento constante de la ejecución del contrato para garantizar que el proveedor cumpla con los términos y condiciones establecidos en el acuerdo contractual (Mashevskaja, 2023). Una vez adjudicada la oferta ganadora, se establece y formaliza administrativamente, lo que implica que tanto la oferta ganadora como el adjudicatario quedarán vinculados por un contrato. Se deben considerar indicadores como la eliminación de las necesidades del área usuaria, el logro de sus objetivos y metas, y la precisión de las cláusulas contractuales (OSCE, 2016).

II. METODOLOGÍA

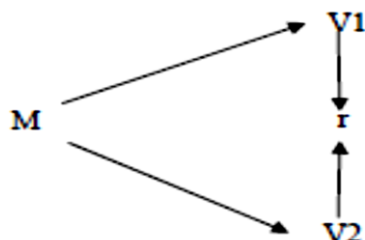
2.1 Enfoque, tipo

El estudio se desarrollará mediante el enfoque cuantitativo, empleando el análisis estadístico para investigar las hipótesis planteadas. Basadas en Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) este enfoque implica diversas etapas, desde la definición clara del concepto hasta la formulación de preguntas de investigación y objetivos. Tras revisar la literatura, se establece un marco teórico que fundamenta la generación de hipótesis y la definición de variables.

Teniendo en cuenta su finalidad, es estudio fue tipo básico, ya que no se buscó dar una solución inmediata al problema planteado. Más bien, se busca establecer una relación entre las variables para profundizar el conocimiento. Basados en Arias (2020), que expresan que “en este tipo de investigación no se resuelve ningún problema, sirven de base teórica para otros tipos de investigación” (p. 43).). De acuerdo a su alcance el estudio fue correlacional; basado en las afirmaciones de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) son “investigaciones que pretenden asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables. Miden las variables y su relación en términos estadísticos” (p. 109).

2.2 Diseño de investigación

Este estudio se llevó a cabo utilizando un diseño que no experimental, ya que ninguna de las variables fue sometida a ningún tipo de modificación a lo largo de la investigación. Sustentado en Fuentes-Doria et al. (2020) “la investigación no experimental se define como aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p. 59). En términos temporales, este estudio se caracteriza por ser de un diseño transversal, considerando que los datos se recogieron en un único momento (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Dada la profundidad la investigación que fue correlacional el esquema fue el siguiente:



Dónde:

M: Muestra

V1: Control interno

V2: Contratación de servicios

r: Relación entre las variables.

2.3 Población, muestra y muestreo

Considerando la definición de Arispe et al. (2020), el término población se refiere “al grupo colectivo de individuos o entidades sobre los que un individuo trata de adquirir conocimientos o comprensión. Conjunto bien definido de personas o elementos que tienen atributos similares” (p. 73). En el contexto específico de la investigación, la población estuvo conformada por 52 funcionarios de la Municipalidad distrital de San Buenaventura. Incluyendo todo el funcionario de las diferentes áreas y se excluyó funcionarios que se encontraban con permiso y/o de vacaciones.

Debido a la poca cantidad de la población y a que es posible acceder a cada uno de los participantes en la presente investigación se trabajó con toda la población es decir fue una población censal. Basado en Salazar y Del Castillo (2018) quienes refieren que el censo “es el estudio de todos y cada uno de los elementos de una población” (p. 13).

Tabla 1

Población censal de funcionarios de la Municipalidad distrital de San Buenaventura

Área	Cantidad
Alcaldía	3
Órgano de Control Institucional	2
Procuraduría Pública Municipal	2
Gerencia Municipal	3
Gerencia de Administración y Finanzas	5
Gerencia de Administración Tributaria y Rentas	5
Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	5
Gerencia de Asesoría Jurídica	2
Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural	10
Gerencia de Desarrollo e inclusión Social	5
Gerencia de Desarrollo Económico	5
Gerencia de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental	5
Total	52

Nota. Elaborado según CAP de la Municipalidad 2024.

Considerando las características de la muestra, en el estudio se empleó un muestreo no probabilístico. Esta metodología se sustenta en Ríos (2017) quien afirma que “en este muestreo, la selección de unidades depende de la decisión del investigador” (p. 96).

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Se aplicó la técnica de la encuesta para obtener información relevante sobre las variables analizadas, siguiendo el planteamiento de Arias (2020), quien la define como “un método empleado en la investigación científica para reunir datos de un grupo de personas” (p. 19). Para la recopilación de los datos se utilizaron dos cuestionarios. De acuerdo con Arias (2020), “este instrumento es aplicable tanto en estudios experimentales como no experimentales en diferentes contextos de investigación y puede presentarse en formato impreso o digital” (p. 54).

Para la evaluación del control interno, se elaboró un cuestionario que comprende las cinco dimensiones relevantes y consta de 20 ítems distintos. La evaluación se efectuó empleando una escala Likert, la cual comprendía un rango desde 1 (Totalmente en desacuerdo) hasta 5 (Totalmente de acuerdo). Asimismo, para la variable de contratación de servicios, se empleó un cuestionario que incluye sus tres dimensiones en la investigación. Dicho cuestionario estuvo compuesto por 18 ítems de tipo Likert, contando con cinco posibilidades de respuesta.

La validación de los cuestionarios se realizó a través del juicio de expertos, sobre el cual Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), menciona que se refiere a “la medida en que un instrumento evalúa eficazmente la variable de interés, basándose en la opinión de expertos en el campo” (p. 235). En esta indagación, se asignó la responsabilidad de validar los instrumentos considerados para evaluar las variables a profesionales expertos, cuyos resultados favorables se detallan en el anexo.

Tabla 2

Estadística de fiabilidad de los instrumentos

Variable	Estadístico	Coefficiente
Control interno	Alfa de Cronbach.	0,854
Contratación de servicios	Alfa de Cronbach.	0,846

Nota. Elaborado en base a los resultados de la prueba piloto.

La fiabilidad de los cuestionarios se evaluó mediante la prueba de Alfa de Cronbach, una medida estadística utilizada para determinar la consistencia y confiabilidad de un instrumento de valoración Likert (Fuentes-Doria et al., 2020). Con el fin de verificar la confiabilidad, se realizó una prueba piloto que contó con la participación de 15 trabajadores municipales. Los resultados obtenidos de esta evaluación mostraron coeficientes de 0,854 y 0,846 (Tabla 2) indicando una confiabilidad significativamente alta de los instrumentos.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Los datos obtenidos de la muestra fueron procesados utilizando Microsoft Excel, donde se registraron todas las respuestas de los participantes y se cuantificaron conforme a la puntuación asignada en la escala Likert. A partir de este proceso, se calcularon los totales correspondientes a cada dimensión y a las variables en su conjunto. Luego se utilizó el software SPSS versión 27 para la reconversión de variables a niveles y rangos y brindar los informes respectivos. Los métodos de análisis que se emplearon en el procesamiento de datos en la investigación fueron el análisis descriptivo y el análisis inferencial.

El análisis descriptivo, tal como lo definen Quesada et al. (2018) “consiste en organizar y clasificar los datos cuantitativos obtenidos durante el periodo de medición” (p. 30). En este caso concreto, se utilizaron tablas de frecuencia y las figuras correspondientes. Además, se utilizaron escalas para proporcionar intervalos para las variables. Por otro lado, Ñaupás et al. (2018) afirman que el análisis inferencial “es la parte de la estadística general, que busca inferir y generalizar los rasgos observados en una muestra a toda la población” (p. 430). En consecuencia, dado que los datos recopilados en nuestro estudio no siguen una distribución normal, se ha optado por llevar a cabo pruebas de contraste no paramétricas como es la correlación de Spearman como una medida estadística más apropiada para evaluar las inferencias.

2.6 Aspectos éticos en investigación

Los aspectos éticos de esta investigación se fundamentan en el estricto cumplimiento de los principios éticos propuestos por la Asociación Británica de Investigación Educativa (2019) y las directrices éticas establecidas por la American Psychological Association (APA, 7ª edición). Estos lineamientos garantizan una conducción ética y profesional en todas las fases del estudio, priorizando el respeto por los derechos y el bienestar de los participantes.

Autonomía de los participantes: Se aseguró la libre participación de los sujetos, obteniendo previamente el consentimiento informado, quienes previamente fueron informados detalladamente sobre los objetivos, procedimientos y posibles implicancias del estudio.

Beneficencia: La investigación se orienta hacia la generación de aportes significativos para la comunidad, con el propósito de contribuir al desarrollo del conocimiento en el ámbito de la gestión pública, siempre guiada por un enfoque altruista que priorice el bienestar colectivo.

Justicia: Se adoptó un enfoque equitativo en el trato a todos los participantes, investigadores e instituciones involucradas. Esto incluye la distribución equilibrada de beneficios y posibles riesgos derivados de la investigación.

Protección de datos y confidencialidad: La información recopilada se empleará exclusivamente con fines investigativos. Se han implementado medidas rigurosas para garantizar la privacidad y la confidencialidad de los datos, respetando la integridad de los participantes y cumpliendo con las normativas éticas sobre manejo de información sensible.

III. RESULTADOS

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tabla 3

Nivel de control interno en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	[20-47]	10	19,2%
Regular	[48-74]	30	57,7%
Adecuado	[75-100]	12	23,1%
Total		52	100%

Nota. Elaborado en base al cuestionario aplicado a los trabajadores

La tabla 3 muestra que, de un total de 52 encuestados, el 57,7% considera que el control interno es “Regular”, mientras que el 23,1% lo califica como “Adecuado” y el 19,2% como “Inadecuado”. Estos resultados reflejan que, aunque más de la mitad percibe un nivel intermedio de control interno, aún existe una proporción significativa que identifica deficiencias, lo cual podría afectar la eficiencia administrativa y la capacidad de garantizar la transparencia y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Tabla 4

Contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	[18-42]	10	19,2%
Regular	[43-66]	25	48,1%
Adecuado	[67-90]	17	32,7%
Total		52	100%

Nota. Elaborado en base al cuestionario aplicado a los trabajadores

La tabla 4; muestra el nivel de contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura, muestra que, de un total de 52 encuestados, el 48,1% percibe la contratación de servicios como “Regular”, seguido por un 32,7% que la califica como “Adecuada” y un 19,2% como “Inadecuada”. Estos resultados indican que, aunque una proporción considerable de los trabajadores reconoce cierto nivel de cumplimiento en los procesos de contratación, persisten deficiencias en casi la mitad de los casos, lo que sugiere

áreas de mejora en la planificación, transparencia y cumplimiento normativo de estos procedimientos.

ANÁLISIS INFERENCIAL

Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Control interno	0,090	52	0,200
Dimensión 1: Ambiente de control	0,144	52	0,008
Dimensión 2: Evaluación del riesgo	0,129	52	0,031
Dimensión 3: Actividades de control gerencial	0,110	52	0,169
Dimensión 4: Información y comunicación	0,147	52	0,007
Dimensión 5: Supervisión y seguimiento.	0,139	52	0,013
Variable 2: Contratación de servicios	0,110	52	0,168

La tabla 5 presenta de manera detallada los valores estadísticamente significativos correspondientes a las diversas variables y dimensiones analizadas, de los cuales la mayoría se sitúan por debajo del nivel de significancia establecido en 0,05. Esto claramente indica que la mayoría de los datos recopilados en el marco de nuestro estudio presentan una distribución que no ajusta a la normalidad, lo cual respalda y fundamenta la selección de la correlación de Spearman como el método estadístico más idóneo para analizar las hipótesis.

Prueba de la hipótesis general

Tabla 6

Correlación entre el control interno y contratación de servicios

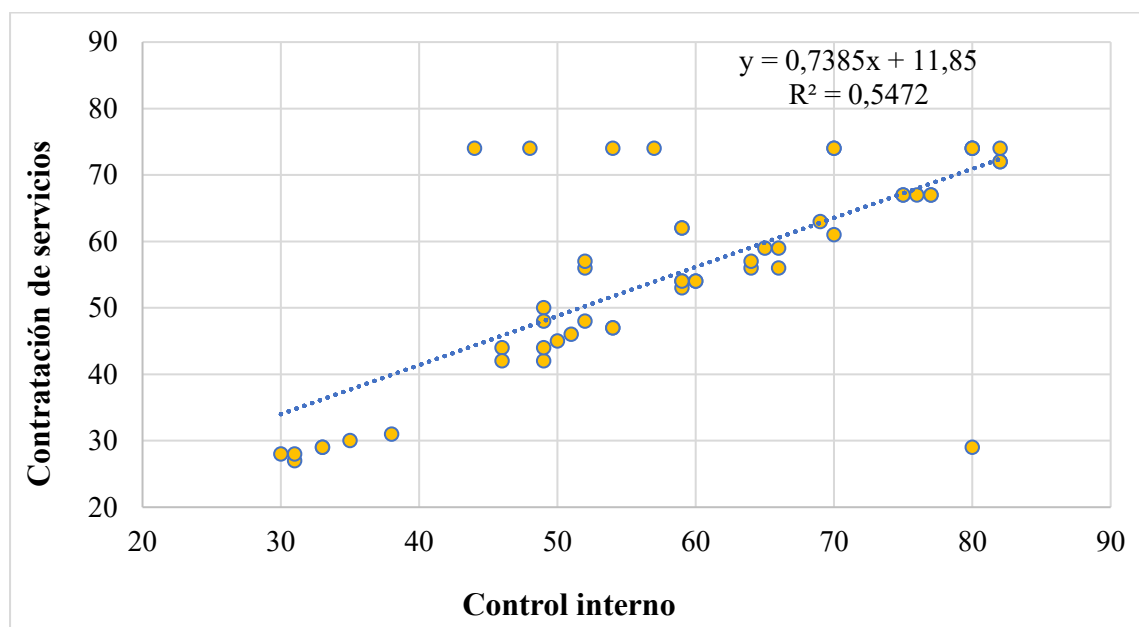
		Contratación de servicios
	Correlación de Spearman	0,689**
Control interno	Sig. (bilateral)	0,000
	N	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 6, se indica un coeficiente de Spearman de 0,689 lo que representa una relación positiva moderada entre ambas variables. Este resultado, respaldado por un nivel de significancia bilateral de 0,000, confirma estadísticamente con un 99% de confianza que cuando se fortalecen los mecanismos de control interno, se observa una mejora proporcional en los procesos de contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura.

Figura 1

Control interno y contratación de servicios



Según la figura 1; se observa una clara tendencia lineal positiva, la pendiente positiva de 0,7385 indica que por cada unidad que incrementa el control interno, la contratación de servicios aumenta en aproximadamente 0,74 unidades. El R^2 sugiere que el 54,72% de la

variabilidad en la contratación de servicios puede ser explicada por el control interno, lo cual representa un nivel moderado de predicción.

Prueba de la hipótesis específica 1

Tabla 7

Correlación entre ambiente de control y contratación de servicios

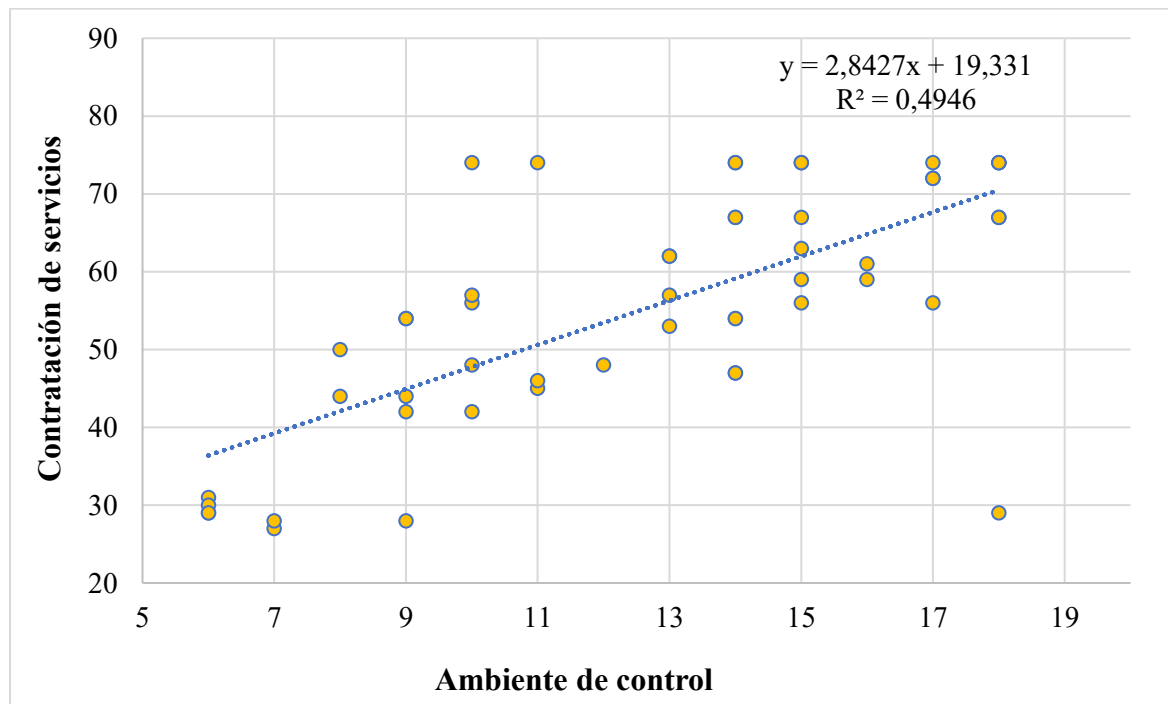
		Contratación de servicios
	Correlación de Spearman	0,680**
Ambiente de control	Sig. (bilateral)	0,000
	N	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 7, se indica un coeficiente de Spearman de 0,680 lo que representa una relación positiva moderada entre ambas variables. Este resultado, respaldado por un nivel de significancia bilateral de 0,000, confirma estadísticamente con un 99% de confianza que la mejora en del ambiente de control tiende a mejorar la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura.

Figura 2

Ambiente de control y contratación de servicios



Según la figura 2; se observa una clara tendencia lineal positiva, la pendiente positiva de 2,8427 indica que por cada unidad que incrementa el ambiente de control, la contratación de servicios aumenta en aproximadamente 2,84 unidades. El R² sugiere que el 49,46% de la variabilidad en la contratación de servicios puede ser explicada por el ambiente de control, lo cual representa un nivel moderado de predicción.

Prueba de la hipótesis específica 2

Tabla 8

Correlación entre evaluación del riesgo y contratación de servicios

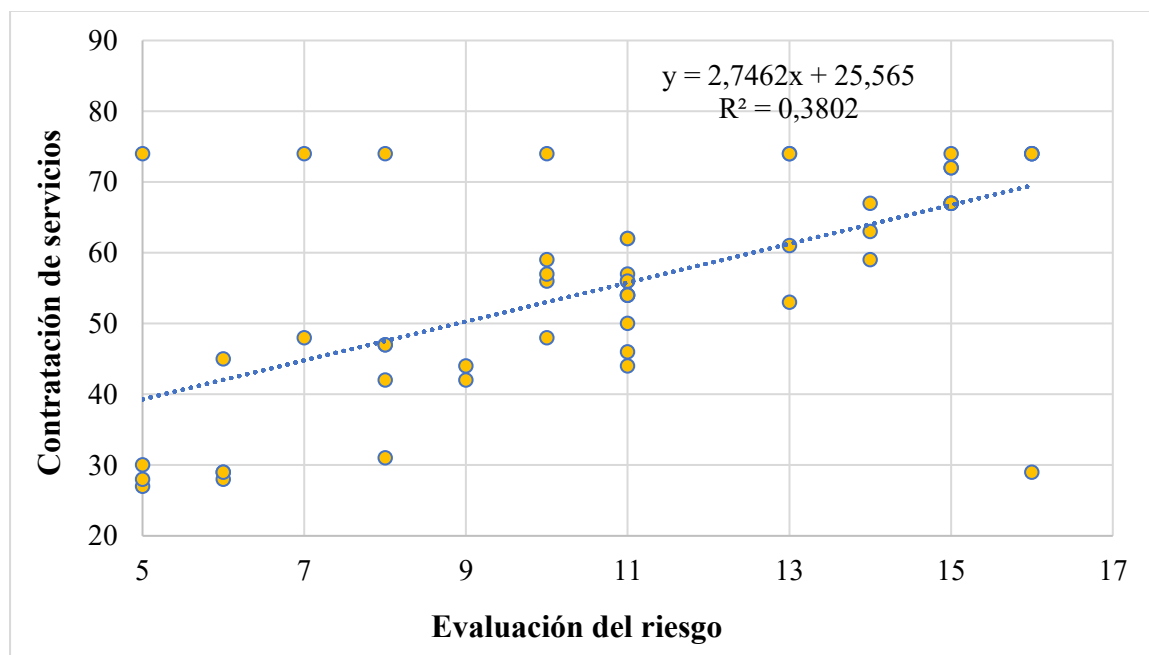
		Contratación de servicios
Evaluación del riesgo	Correlación de Spearman	0,581**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 8, se indica un coeficiente de Spearman de 0,581 lo que representa una relación positiva moderada entre ambas variables. Este resultado, respaldado por un nivel de significancia bilateral de 0,000, confirma estadísticamente con un 99% de confianza que la mejora de la evaluación del riesgo tiende a mejorar la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura.

Figura 3

Evaluación del riesgo y contratación de servicios



Según la figura 3; se observa una clara tendencia lineal positiva, la pendiente positiva de 2,7462 indica que por cada unidad que incrementa la evaluación del riesgo, la contratación de servicios aumenta en aproximadamente 2,75 unidades. El R² sugiere que el 38,02% de la variabilidad en la contratación de servicios puede ser explicada por la evaluación del riesgo, lo cual representa un nivel moderado de predicción.

Prueba de la hipótesis específica 3

Tabla 9

Correlación las actividades de control gerencial y la contratación de servicios

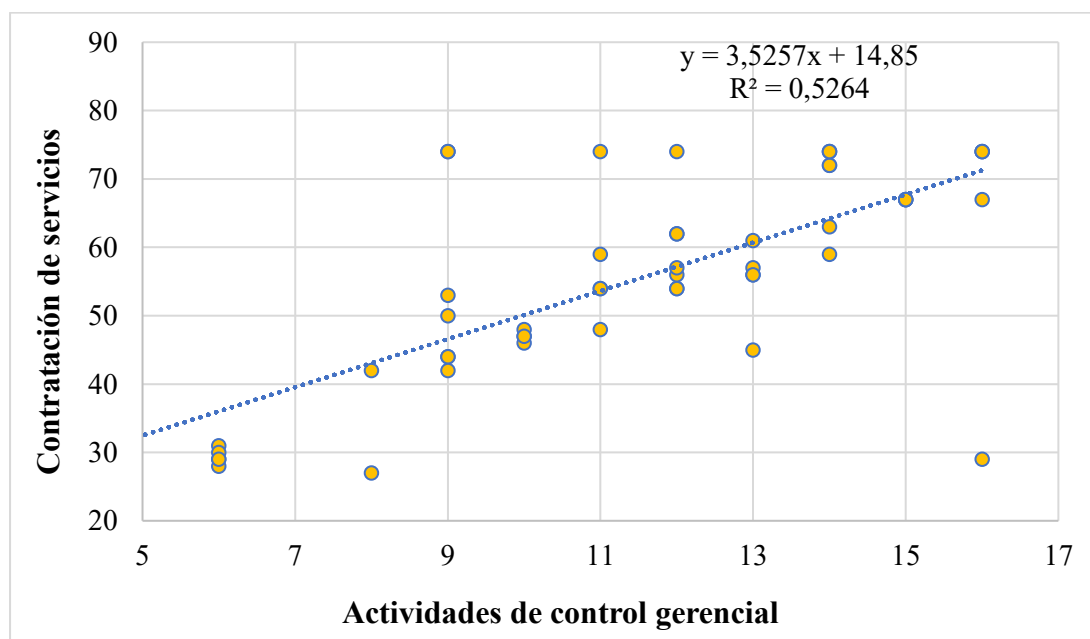
		Contratación de servicios
Las actividades de control gerencial	Correlación de Spearman	0,686**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 9, se indica un coeficiente de Spearman de 0,686 lo que representa una relación positiva moderada entre ambas variables. Este resultado, respaldado por un nivel de significancia bilateral de 0,000, confirma estadísticamente que la mejora de las actividades de control gerencial tiende a mejorar la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura.

Figura 4

Las actividades de control gerencial y contratación de servicios



Según la figura 4; se observa una clara tendencia lineal positiva, la pendiente positiva de 3,5257 indica que por cada unidad que incrementa las actividades de control gerencial, la contratación de servicios aumenta en aproximadamente 3,53 unidades. El R^2 sugiere que el 52,64% de la variabilidad en la contratación de servicios puede ser explicada por las actividades de control gerencial, lo cual representa un nivel moderado de predicción.

Prueba de la hipótesis específica 4

Tabla 10

Correlación la información y comunicación y la contratación de servicios

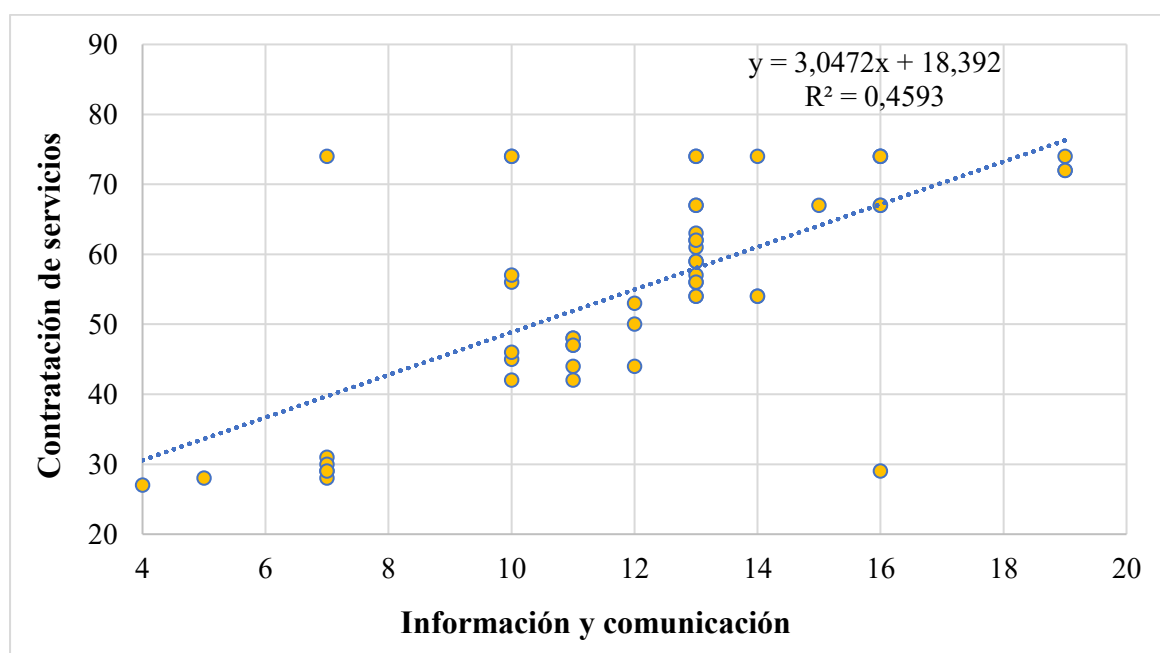
		Contratación de servicios
La información y comunicación	Correlación de Spearman	0,619**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	52

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 10, se indica un coeficiente de Spearman de 0,619 lo que representa una relación positiva moderada entre ambas variables. Este resultado, respaldado por un nivel de significancia bilateral de 0,000, confirma estadísticamente que la mejora de la información y comunicación tiende a mejorar la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura.

Figura 5

La información y comunicación y contratación de servicios



Según la figura 5; se observa una clara tendencia lineal positiva, la pendiente positiva de 3,0472 indica que por cada unidad que incrementa la información y comunicación, la contratación de servicios aumenta en aproximadamente 3,05 unidades. El R^2 sugiere que el 45,93% de la variabilidad en la contratación de servicios puede ser explicada por la información y comunicación.

Prueba de la hipótesis específica 5

Tabla 11

Correlación la supervisión y seguimiento y la contratación de servicios

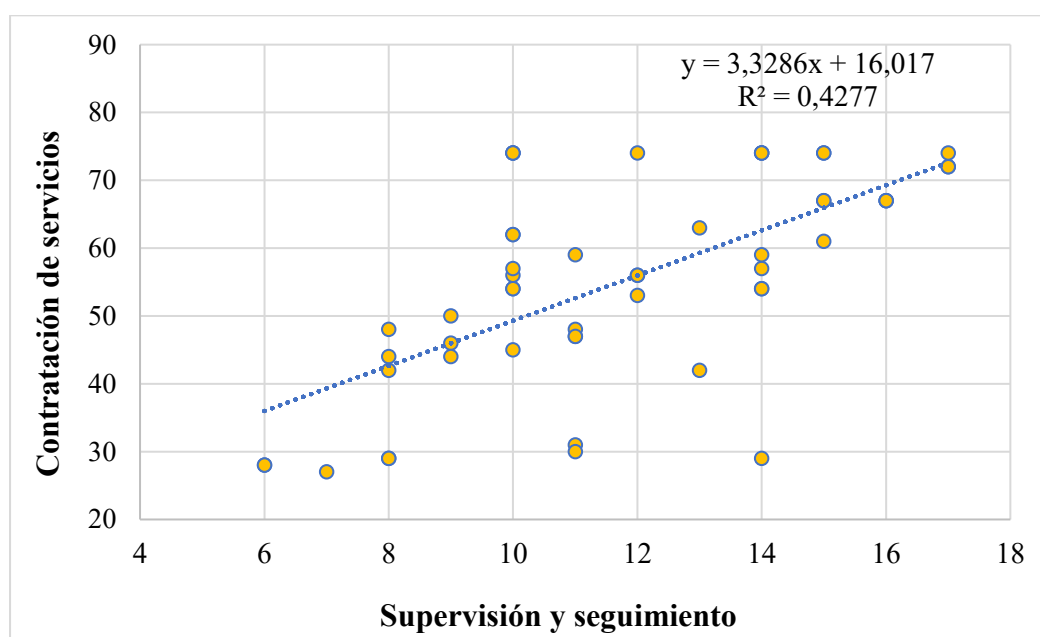
		Contratación de servicios
La supervisión y seguimiento	Correlación de Spearman	0,631**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 11, se indica un coeficiente de Spearman de 0,631 lo que representa una relación positiva moderado entre ambas variables. Este resultado, respaldado por un nivel de significancia bilateral de 0,000, confirma estadísticamente que la mejora de la supervisión y seguimiento tiende a mejorar la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura.

Figura 6

La supervisión y seguimiento y contratación de servicios



Según la figura 6; se observa una clara tendencia lineal positiva, la pendiente positiva de 3,3286 indica que por cada unidad que incrementa la supervisión y seguimiento, la contratación de servicios aumenta en aproximadamente 3,33 unidades. El R^2 sugiere que el 42,77% de la variabilidad en la contratación de servicios puede ser explicada por la supervisión y seguimiento; lo cual representa un nivel moderado de predicción.

IV. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general; determinar la relación entre el control interno y contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Sustentado en la teoría del modelo COSO, referenciados por Estupiñán (2015) que enfatizan que la eficacia en la contratación de servicios depende, en gran medida, de la capacidad de la entidad para implementar controles internos efectivos. El análisis estadístico mediante la prueba de Spearman arrojó un coeficiente de 0,689, lo que indica una relación positiva moderada y altamente significativa ($p=0,000$) entre ambas variables, permitiendo afirmar que, a medida que se fortalecen los mecanismos de control interno, se observa una mejora proporcional en los procesos de contratación de servicios. Estos hallazgos se enmarcan y confirman los resultados de investigaciones previas. Como es el caso de Melendres (2023) quien encontró una correlación positiva alta ($r=0,837$) en la Municipalidad Distrital de Yanacancha (Pasco). De igual forma, Valdivia et al. (2023) reportaron una correlación positiva fuerte ($r=0,790$) y tanto Caira (2022) como Peláez (2021) obtuvieron coeficientes de 0,860 y 0,911, respectivamente, lo que evidencia una tendencia consistente en la relación entre estas variables en contextos municipales y regionales.

En el contexto local; también se coincide con Jiménez (2020) quien en su estudio encontró una correlación moderada ($r=0,647$) entre control interno y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca, sugiriendo que, aunque el grado de relación puede variar según el contexto específico, la influencia del control interno sobre la contratación de servicios es innegable. Sin embargo, el estudio de Quispe et al. (2022), que reportó un valor de correlación negativo e insignificante ($r=-0,087$; $p=0,520$), introduce una perspectiva contrastante que podría deberse a diferencias metodológicas o contextuales en la aplicación y medición de los mecanismos de control interno. El sustento teórico proporcionado por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y la Contraloría General de la República (Ley N°27785, 2002), refuerza la importancia del control interno no solo como mecanismo de prevención y verificación, sino también como herramienta estratégica para gestionar riesgos y garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

La concordancia de estos descubrimientos con la abundante evidencia empírica anterior, que evidencia correlaciones consistentemente positivas en contextos municipales análogos, consolida la validez universal de esta relación y propone que la aplicación eficaz de sistemas de control interno supera las especificidades contextuales específicas para posicionarse como un elemento crucial en la optimización de las contrataciones públicas. Estos hallazgos proporcionan un fundamento sólido para afirmar que el control interno no se limita

a ser un mandato normativo, sino que opera como un instrumento estratégico esencial que faculta a las entidades municipales para administrar riesgos, asegurar la transparencia, optimizar la eficiencia y garantizar el logro de metas institucionales en sus procesos de adquisición de servicios.

Para el primer objetivo específico; el análisis de la relación entre el ambiente de control y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024; que se sustentan en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y la Contraloría General de la República (Ley N°27785, 2002) que expresa que la capacidad de la contratación de servicios depende en parte de la implementación adecuada de los ambientes de control; los resultados evidenciaron un coeficiente de Spearman de 0,688, lo que indica una relación positiva moderada y altamente significativa ($p=0,000$). Estos resultados coinciden con Chillce (2024) quien también en su estudio identificó una correlación significativa ($r=0,810$); lo cual refuerza la conclusión de que un ambiente de control fortalecido incide positivamente en la calidad y eficiencia de las contrataciones de servicios en el ámbito municipal. Como también lo refiere La Contraloría General de la República (2010) y Escobar et al. (2023), un ambiente de control robusto, caracterizado por un entorno organizacional que promueve prácticas éticas, valores y comportamientos adecuados, favorece la eficiencia en la contratación de servicios.

La convergencia de estos resultados con investigaciones previas que han reportado correlaciones parecidas y más significativas demuestra que el entorno de control no solo representa un requisito regulatorio, sino que actúa como un elemento crucial en la calidad de las contrataciones públicas. Este vínculo moderado, pero de gran relevancia indica que las municipalidades que invierten en robustecer su cultura organizativa, fomentar prácticas éticas y definir valores institucionales definidos, notan avances palpables en la eficiencia, transparencia y efectividad de sus procedimientos de contratación de servicios.

El segundo objetivo específico; que busca determinar la relación entre la evaluación del riesgo y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura; se sustenta en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y la Contraloría General de la República (Ley N°27785, 2002) y la teoría del modelo COSO, que expresa que la capacidad de la contratación de servicios depende en parte de la evaluación del riesgo que se desarrollan en la institución. Los resultados obtenidos a través de la prueba de Spearman revelaron un coeficiente de 0,680, lo que indica una relación positiva moderada y altamente significativa ($p=0,000$) entre la evaluación del riesgo y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Este resultado sugiere que, a medida que la Municipalidad fortalece y sistematiza sus procesos de reconocimiento, evaluación y gestión de riesgos, se

generan condiciones propicias para llevar a cabo contrataciones más eficientes y seguras. El estudio de Chillce (2024) respalda estos hallazgos al identificar, una relación significativa entre estas variables en el contexto municipal. La coherencia entre estos resultados refuerza la idea de Tien y Thanh (2023), que la implementación de mecanismos robustos de evaluación de riesgos incide positivamente en la calidad y eficiencia de los procesos de contratación.

Los hallazgos indican que la evaluación del riesgo no solo desempeña un papel de prevención, sino que funciona como un instrumento estratégico que facilita a la organización la toma de decisiones más fundamentadas en todas las fases del proceso de contratación, desde la planificación hasta la implementación del contrato. La coherencia de estos descubrimientos con estudios anteriores en escenarios municipales parecidos fortalece la legitimidad de emplear metodologías estructuradas de administración de riesgos como instrumento para incrementar la transparencia, disminuir la incertidumbre y asegurar la realización de los objetivos contractuales, favoreciendo de esta manera una administración pública más eficiente y responsable en la utilización de los fondos públicos.

El tercer objetivo específico; que analiza la relación entre las actividades de control gerencial y la contratación de servicios, sustentado en la teoría del modelo COSO, que expresa que el éxito en la contratación de servicios en parte depende de las actividades de control gerencial llevadas a cabo en la entidad. Los resultados mostraron un coeficiente de Spearman de 0,686, lo que indica una relación positiva moderada y altamente significativa ($p=0,000$). Este resultado confirma que el fortalecimiento de las actividades de control gerencial, entendidas como las políticas, procesos y prácticas que aseguran la consecución de objetivos institucionales y minimizan riesgos (La Contraloría General de la República, 2010) se asocia con una mejora en la contratación de servicios. Estos hallazgos se alinean con lo reportado por Pesantes (2023), quien identificó una correlación positiva ($r =0,603$, $p < 0,05$) entre estos mismos componentes en el contexto de contrataciones públicas en una municipalidad distrital, reforzando la idea de que una adecuada dirección y supervisión gerencial es crucial para garantizar procesos de contratación eficientes y transparentes.

El hallazgo indica que las tareas de control gerencial no solo funcionan como instrumentos de verificación y cumplimiento, sino que funcionan como instrumentos estratégicos que posibilitan una administración proactiva de los procesos contractuales, favoreciendo la toma de decisiones basadas en información y el monitoreo constante del rendimiento. La similitud de estos descubrimientos con estudios anteriores en escenarios municipales parecidos subraya la relevancia crucial de un liderazgo gerencial eficaz y la supervisión sistemática como componentes esenciales para asegurar que los procesos de

contratación se ajusten a los criterios de calidad, eficacia y transparencia necesarios en la gestión pública moderna.

El cuarto objetivo específico; que analiza la relación entre la información y comunicación y la contratación de servicios, se sustenta en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y la Contraloría General de la República (Ley N°27785, 2002) y la teoría del modelo COSO, que expresa que la capacidad de la contratación de servicios depende en parte de la información y comunicación en la institución. Los resultados evidenciaron un coeficiente de Spearman de 0,619, indicando también una relación positiva moderada y estadísticamente significativa ($p = 0,000$). Este resultado subraya la importancia de contar con mecanismos efectivos que aseguren la captura, procesamiento, integración y flujo oportuno de la información, elementos que permiten tomar decisiones acertadas en el ámbito de las contrataciones (Quinaluisa et al., 2018). En este sentido, el estudio de Sánchez (2022) respalda estos resultados, habiendo encontrado una asociación positiva muy alta ($r=0,899$) entre estos componentes en una institución municipal, lo que resalta la necesidad de fortalecer los canales de comunicación interna para optimizar los procesos de contratación.

Esta correlación encontrada evidencia que las municipalidades que desarrollan mecanismos robustos para capturar, procesar, integrar y distribuir información de manera oportuna y precisa logran ejecutar contrataciones más eficientes y fundamentadas en decisiones bien informadas. Lo que sugiere que la información y comunicación no solo facilitan el cumplimiento de requisitos procedimentales, sino que constituyen elementos estratégicos que permiten una coordinación efectiva entre las diferentes áreas involucradas en los procesos contractuales, reduciendo errores, duplicidades y retrasos que afectan la calidad de las contrataciones.

Finalmente; el quinto objetivo específico; que analiza la relación de la supervisión y seguimiento con la contratación de servicios; sustentado en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y la Contraloría General de la República (Ley N°27785, 2002) y la teoría del modelo COSO, que expresa que la capacidad de la contratación de servicios depende en parte de la supervisión y seguimiento llevado a cabo en la institución. Los resultados mostraron un coeficiente de Spearman de 0,631, lo que denota una relación positiva moderada y altamente significativa ($p=0,000$). Este hallazgo evidencia que la implementación de mecanismos efectivos de supervisión y seguimiento es determinante para mejorar los procesos de contratación en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura. En línea con este resultado, Olortegui (2023) encontró una correlación significativa ($r=0,735$) entre la supervisión y seguimiento y el control interno en el contexto de contrataciones de obras públicas, lo que

refuerza la idea de que una supervisión adecuada contribuye a una gestión más transparente y eficiente.

El resultado obtenido demuestra que las instituciones que fortalecen sus habilidades para supervisar el cumplimiento de procedimientos, supervisar el progreso de los procesos y efectuar seguimientos adecuados a las distintas fases contractuales, consiguen llevar a cabo contrataciones más transparentes, eficaces y en concordancia con las metas institucionales. El coeficiente adquirido indica que la supervisión y seguimiento no solo funcionan como medidas correctivas futuras, sino que funcionan como instrumentos preventivos y de mejora continua que facilitan la detección de desviaciones, la puesta en marcha de acciones correctivas a tiempo y el fortalecimiento sistemático de los procesos de contratación.

El estudio presenta como fortaleza principal la solidez estadística con la que se valida la hipótesis general, respaldada por un coeficiente de Spearman de 0,689 y un nivel de significancia de 0,000, lo que otorga un 99% de confianza en la relación positiva moderada entre el control interno y la contratación de servicios. Este hallazgo se alinea con investigaciones previas en contextos similares, lo que refuerza la consistencia y pertinencia de los resultados. Además, el estudio contribuye al conocimiento sobre la gestión pública, resaltando la importancia de fortalecer los mecanismos de control interno para optimizar los procesos de contratación, lo que es de gran relevancia para la transparencia y eficiencia en la administración pública.

Entre las limitaciones se destaca el enfoque transversal del estudio, que impide analizar la evolución de la relación a lo largo del tiempo y limitar las inferencias causales. Asimismo, la investigación se centró en una única entidad municipal, lo que podría restringir la generalización de los resultados a otros contextos o municipios con características diferentes. Es posible que la recolección de datos se haya visto influenciada por sesgos propios de la metodología aplicada, como la autoevaluación o percepciones subjetivas de los participantes.

V. CONCLUSIONES

1. El estudio determinó que existe una correlación positiva moderada ($Rho=0,689$) y estadísticamente significativa ($p=0,000$) entre el control interno y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Este hallazgo evidencia que un sistema de control interno fortalecido contribuye significativamente a mejorar la eficiencia, transparencia y efectividad en los procesos de contratación de servicios, destacando la relevancia de implementar estrategias integrales de control interno en la gestión pública.
2. Se comprobó que el ambiente de control tiene una relación positiva y moderada ($Rho=0,680$; $p=0,000$) con la contratación de servicios. Esto indica que un entorno organizacional fundamentado en principios éticos, liderazgo comprometido y valores sólidos contribuye significativamente a la optimización de los procesos de contratación.
3. La evaluación del riesgo mostró una correlación positiva moderada ($Rho=0,581$; $p=0,000$) con la contratación de servicios. Este hallazgo resalta la importancia de identificar, evaluar y gestionar sistemáticamente los riesgos, lo que permite una mejor utilización de los recursos y una mayor seguridad en el proceso de contratación.
4. Se observó una correlación positiva y moderada ($Rho=0,686$; $p=0,000$) entre las actividades de control gerencial y la contratación de servicios. Esto subraya que una definición clara de funciones, responsabilidades y controles efectivos son elementos clave para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales y mejorar los procesos contractuales.
5. Se encontró que la información y comunicación poseen una relación positiva moderada ($Rho=0,619$; $p=0,000$) con la contratación de servicios. La existencia de canales efectivos y oportunos para la captura, procesamiento e integración de la información facilita la toma de decisiones y mejora la calidad de los procesos contractuales.
6. Finalmente, la supervisión y seguimiento mostraron una relación positiva moderada ($Rho=0,631$; $p=0,000$) con la contratación de servicios. Este hallazgo evidencia que la implementación de mecanismos de control que aseguren el monitoreo continuo y la verificación de las acciones durante el proceso contractual es clave para alcanzar una gestión transparente y eficiente.

VI. RECOMENDACIONES

1. Al titular de la entidad gestionar e implementar programas de capacitación y sensibilización dirigidos a todos los niveles jerárquicos, orientados a promover una cultura ética y un liderazgo comprometido. Esto se logrará mediante la realización de cursos presenciales y virtuales apoyados por plataformas digitales interactivas. El éxito se reflejará en la mejora en el clima organizacional y la reducción de incidentes relacionados con la falta de ética.
2. A la alta dirección, implantar un sistema digitalizado de gestión de riesgos que facilite la identificación, evaluación y seguimiento continuo de aquellos factores que pueden afectar negativamente los procesos de contratación. Para ello, se debe adoptar tecnología especializada y realizar auditorías periódicas, complementadas con capacitaciones constantes para el personal. Con lo cual se logrará una mayor precisión y rapidez en la detección y mitigación de riesgos, lo que redundará en una contratación más segura y eficiente.
3. A las áreas administrativas y a la alta dirección, revisar y rediseñar los procesos administrativos para eliminar redundancias y optimizar la toma de decisiones en la contratación de servicios. Esto puede alcanzarse mediante la automatización de flujos de trabajo y la implementación de sistemas de gestión documental que digitalicen los procedimientos de aprobación, autorización y verificación. Esto se reflejará en la reducción de tiempos y en la mejora de la transparencia y eficiencia operativa.
4. A los jefes de las áreas involucradas en la gestión de la información, se sugiere fortalecer los canales de comunicación y la gestión de la información, implementando un sistema integrado que centralice la captura, procesamiento y difusión de datos. La digitalización de registros y reportes permitirá una comunicación oportuna y segura, facilitando la toma de decisiones. La efectividad de esta recomendación se reflejará en la rapidez y precisión con la que se transmite la información crítica para los procesos de contratación.
5. Al personal de auditoría interna y control, desarrollar e implementar herramientas digitales, como dashboards y sistemas automatizados, para monitorear continuamente las etapas de los procesos de contratación. Esto asegurará que se cumplan los procedimientos establecidos y permitirá la detección temprana de desviaciones. La capacitación en el uso de estas herramientas y la realización de evaluaciones periódicas serán fundamentales para garantizar un control efectivo, traducándose en una gestión más transparente y eficiente.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, K. (2022). *Inversión pública y crecimiento económico en la municipalidad distrital de San Buenaventura, Marañón-Huánuco, 2000 – 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100231>
- Arias, J. L. (2020). *Proyecto de tesis: Guía para la elaboración* (Edición digital). José Luis Arias Gonzales. <https://www.biblioteca.unach.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=3041>
- Asociación Británica de Investigación Educativa. (2019). *Guía ética para la investigación educativa* (L. Rivera & R. Casado-Muñoz, Trads.; 4.^a ed.). BERA. <https://www.bera.ac.uk/publication/guia-etica-para-lainvestigacion-educativa>
- Caira, M. B. (2022). *Control interno y contrataciones de bienes y servicios en una municipalidad provincial, Puno 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80749>
- Chillce, G. S. (2024). *Control interno y su influencia en contrataciones menores o iguales a 8 UIT en la Municipalidad Provincial de Fajardo, 2023* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/134662>
- Cruzado, R. R., Cribilleros, D. A., Cuadra Alvarado, M. F., y Mogollón, S. I. (2023). El Sistema de Control Interno en el Sector Público de Perú: Una Revisión Sistemática. *Revista de Climatología*, 23, 1577-1586. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1577-1586>
- Delgado, L. I., Quiñónez, M. del P., y Calle, A. J. (2023). Aplicabilidad de las normas de control interno: Casos municipios del Ecuador. *Ciencia y Desarrollo*, 26(3), 97-107. <https://doi.org/10.21503/cyd.v26i3.2495>
- Escobar, H. W., Surichaqui, L. M., y Calvanapón, F. A. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales-Perú. *Revista Científica Visión de Futuro*, 27(1), 160–181. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>
- Estupiñán, R. (2015). *Control interno y fraudes - 3ra edición: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales* (3a ed.). Ecoe Ediciones.
- Fuentes-Doria, D. D., Toscano-Hernández, A. E., Malvaceda-Espinoza, E., Díaz Ballesteros, J. L., y Díaz Pertuz, L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Universidad Pontificia Bolivariana. <https://doi.org/10.18566/978-958-764-879-9>

- Hernández -Sampieri, R., y Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education. <https://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Jiménez, G. (2020). *El control interno y el proceso de selección en la adquisición de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Pillco Marca Huánuco, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco]. <https://repositorio.udh.edu.pe/xmlui/handle/123456789/2397>
- La Contraloría General de la República. (2010). *Orientaciones básicas para el fortalecimiento del control interno en gobiernos locales*. Cooperación Alemana al Desarrollo-GTZ. https://www.mininter.gob.pe/sites/default/files/Orientaciones_Fortalecimiento_CI.pdf
- Ley N.º27785. (2002). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. MEF. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/361328-27785>
- Ley N° 31535. (2022). *Ley de Contrataciones del Estado*. Diario Oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/osce/colecciones/135-ley-de-contrataciones-del-estado-y-su-reglamento>
- Mashevskaja, A. (2023). Organisational and theoretical foundations of internal control over labour costs. *Green, Blue and Digital Economy Journal*, 4(2), 30–38. <https://doi.org/10.30525/2661-5169/2023-2-4>
- Melendres, J. L. (2023). *El control interno y su influencia en los procesos de contrataciones del estado: Bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha – Pasco* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <https://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3442>
- Miranda, V. F. (2021). El control interno y el uso de los recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Cajamarca [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. <https://hdl.handle.net/20.500.14074/5630>
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacio, J. J., y Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5.ª ed.). Ediciones de la U.
- Olortegui, M. R. (2023). *Contrataciones de obras públicas y el control interno en una institución de la provincia de Cajamarca, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/127009>
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado [OSCE]. (2016). *Diagnóstico del Sistema de Adquisiciones Públicas del Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/osce/>

noticias/741788-mef-osce-bid-y-banco-mundial-presentaron-diagnostico-del-sistema-de-adquisiciones-publicas-del-peru

- Ortega-Laurel, C. (2021). El Estado como consumidor inteligente para efectuar adquisiciones públicas de innovación. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 11(20), 1-15. <https://doi.org/10.32870/Pk.a11n20.532>
- Paita, O. G., Reyes, W. A., y Ramos, A. A. (2020). Control interno en los procesos de adquisición y contratación en la municipalidad provincial de Jauja. *SCIÉENDO*, 23(4), 213–222. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.026>
- Peláez, R. L. (2021). Control interno y procesos de contratación de bienes y servicios en el gobierno regional de La Libertad, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83982>
- Pesantes, B. S. (2023). *Sistema de control interno y las contrataciones públicas de una municipalidad distrital de San Ignacio* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/113480>
- Quezada, C., Apolo, N., y Delgado, K. (2018). Investigación científica. En *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica* (pp. 12-38). Editorial UTMACH.
- Quinaluisa, N. V., Ponce, V. A., Muñoz, S. C., Ortega, X. F., y Pérez, J. A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268–283. <https://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n1/cofin18118.pdf>
- Quispe, R., Chiri, P. C., Castellano, A. F., Pareja, A. Y., y Malqui, R. S. (2022). Control interno y los procesos de contrataciones y adquisiciones en una municipalidad peruana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 4874–4885. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2981
- Ríos, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Servicios Académicos Intercontinentales S.L. <https://www.eumed.net/libros/libro.php?id=1662>
- Rivera, K. S. (2021). *El control interno en el proceso de contratación del estado en la municipalidad provincial de Leoncio Prado, 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco]. <https://repositorio.udh.edu.pe/xmlui/handle/123456789/3131>
- Rivero, M. S., Meneses, P. W., García, J., Aníbal, R. A., y Zevallos, E. L. (2021). *Metodología de investigación*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://www.unheval.edu.pe/webs/repositoriounheval>
- Ruíz, S., y Delgado, J. M. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1333–1350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159

- Ruiz-Ruiz, M. I., y Montero-Cobo, M. A. (2022). Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera de los Gobiernos Autónomos Descentralizados. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(1), 375. <https://doi.org/10.35381/r.k.v7i1.1807>
- Salazar, C., y Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos básicos de estadística*. Del Castillo Galarza, Raúl Santiago.
- Sánchez, C. J. (2022). *Control interno y contrataciones públicas en una institución municipal, Cajamarca* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93006>
- Tien, D. N., & Thanh, H. H. (2023). The Impacts of Internal Audit Practices on the Quality of Internal Control in Vietnamese Smes. *International Journal of Professional Business Review*, 8(5), 1-12. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i5>. 2027
- Trejo-Pech, C. J. O., Gunderson, M. A., & Lambert, D. M. (2021). Mergers and acquisitions in the U.S. agribusiness sector, 1990–2017. *Agribusiness*, 37(4), 713-730. <https://doi.org/10.1002/agr.21695>
- Valdivia, D. L., Salvador, C. E., Correa, D. E., Toro, R. D. J., Pinglo, F. D. L. M., & Puican, V. H. (2023). Internal Control and Procurement of Goods and Services in a Peruvian Municipality. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2), 1-24. <https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i2.707>
- Vu, Q., & Thuy, N. T. (2022). Does the implementation of internal controls promote firm profitability? Evidence from private Vietnamese small- and medium-sized enterprises (SMEs). *Finance Research Letters*, 45, 102178. <https://doi.org/10.1016/j.frl.2021.102178>

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información

Cuestionario de control interno

Instrucciones:

Esta encuesta solicita tu colaboración y sinceridad, lee atentamente poniendo énfasis en cada una de las preguntas y califica, colocando una (x) debajo de las palabras, según sea tu respuesta.

Gracias

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni de desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
------------------------------	-------------------	------------------------------------	----------------	---------------------------

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Ambiente de Control					
1	Las políticas y procedimientos establecidos en la Municipalidad son claros y se aplican de manera consistente.					
2	Existe un marco adecuado de políticas que guían las operaciones diarias y la toma de decisiones en la Municipalidad.					
3	La alta dirección promueve valores éticos y de integridad en todas las actividades de la Municipalidad.					
4	Los empleados de la Municipalidad muestran un compromiso claro con los valores éticos establecidos.					
	Dimensión: Evaluación de los Riesgos					
5	La Municipalidad identifica proactivamente los riesgos operativos que podrían afectar el logro de sus objetivos.					
6	Existen mecanismos efectivos para identificar riesgos emergentes en las operaciones de la Municipalidad.					
7	La Municipalidad ha implementado procedimientos específicos para mitigar los riesgos identificados.					
8	Los procedimientos de respuesta a riesgos son revisados y actualizados de manera regular en la Municipalidad.					
	Dimensión: Actividades de Control					
9	Las funciones y responsabilidades están claramente separadas para evitar conflictos de interés en la Municipalidad.					
10	La segregación de funciones es monitoreada regularmente para asegurar la eficiencia y evitar fraudes.					
11	Las autorizaciones y aprobaciones se realizan según las políticas establecidas en la Municipalidad.					
12	Las decisiones importantes son autorizadas y aprobadas siguiendo un proceso claro y documentado.					
	Dimensión: Información y Comunicación					
13	Los empleados tienen acceso a la información relevante para desempeñar sus funciones de manera eficiente.					
14	Los sistemas de información de la Municipalidad aseguran que los empleados reciban los datos necesarios para su trabajo.					
15	La comunicación interna en la Municipalidad es clara y facilita el entendimiento de las políticas y procedimientos.					
16	La información crítica se comunica de manera oportuna y efectiva a todos los niveles de la Municipalidad.					
	Dimensión: Monitoreo					

17	Existe un monitoreo continuo de las actividades para asegurar que se cumplan las políticas y procedimientos en la Municipalidad.					
18	El monitoreo de las actividades es adecuado para detectar y corregir desviaciones en tiempo real.					
19	La Municipalidad realiza evaluaciones periódicas de su sistema de control interno para asegurar su efectividad.					
20	Las evaluaciones del sistema de control interno incluyen recomendaciones para mejorar las prácticas actuales.					

Cuestionario de contratación de servicios

Instrucciones:

Esta encuesta solicita tu colaboración y sinceridad, lee atentamente poniendo énfasis en cada una de las preguntas y califica, colocando una (x) debajo de las palabras, según sea tu respuesta.

Gracias

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni de desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
------------------------------	-------------------	------------------------------------	----------------	---------------------------

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Planificación y actuaciones preparatorias					
1	Las actuaciones preparatorias para la contratación de servicios son suficientes para cubrir todas las necesidades.					
2	La Municipalidad realiza una planificación detallada antes de iniciar los procesos de contratación de servicios.					
3	Las actuaciones preparatorias para la contratación de servicios están alineadas con los objetivos estratégicos de la Municipalidad.					
4	Las actividades preparatorias se organizan de manera que apoyan el cumplimiento de los objetivos institucionales.					
5	La Municipalidad revisa y ajusta las actuaciones preparatorias de manera regular para adaptarse a cambios en las necesidades.					
6	Existen mecanismos efectivos para evaluar y ajustar las actuaciones preparatorias antes de iniciar los procesos de contratación de servicios.					
	Dimensión: Procesos de Selección					
7	Los procesos de selección de proveedores y contratistas en la Municipalidad se realizan de manera transparente.					
8	La Municipalidad asegura que todos los procesos de selección sean claros y accesibles para todas las partes interesadas.					
9	Los procesos de selección de servicios cumplen estrictamente con las normativas y regulaciones vigentes.					
10	La Municipalidad sigue las regulaciones legales en cada etapa del proceso de selección de servicios.					
11	La evaluación de propuestas para la contratación de servicios es rigurosa y objetiva.					
12	La Municipalidad selecciona proveedores basándose en un análisis detallado de las propuestas recibidas.					
	Dimensión: Ejecución Contractual					
13	Los proveedores de servicios cumplen con los términos y condiciones establecidos en los contratos.					
14	Los plazos y la calidad del servicio entregado se ajustan a lo acordado en los contratos.					
15	La Municipalidad realiza un seguimiento continuo y efectivo de la ejecución de los contratos.					
16	Existen controles adecuados para asegurar que los contratos se ejecuten conforme a lo estipulado.					
17	Las modificaciones y adendas a los contratos se gestionan de manera transparente y justificada.					
18	Cualquier cambio en los contratos se realiza con un proceso claro y documentado, asegurando la transparencia.					

ANEXO 2: Ficha técnica

Nombre original instrumento:	Cuestionario para medir el control interno
Autor y año:	Original: Marcio Zevillano Coronel
	Adaptación:
Objetivo del instrumento:	Evaluar el control interno de la Municipalidad Distrital de San Buenaventura
Usuarios:	Trabajadores de la municipalidad
Forma de administración o modo de aplicación:	Directa - individual
Validez:	La validez del instrumento fue establecida mediante la evaluación de expertos profesionales con amplia experiencia en la variable de estudio, quienes llegaron a la conclusión de que el instrumento es altamente apropiado.
Confiabilidad:	Alfa De Cronbach: 0,854

Nombre original instrumento:	Cuestionario para medir la contratación de servicios
Autor y año:	Original: Marcio Zevillano Coronel
	Adaptación:
Objetivo del instrumento:	Evaluar la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura
Usuarios:	Trabajadores de la municipalidad
Forma de administración o modo de aplicación:	Directa - individual
Validez:	La validez del instrumento fue establecida mediante la evaluación de expertos profesionales con amplia experiencia en la variable de estudio, quienes llegaron a la conclusión de que el instrumento es altamente apropiado
Confiabilidad:	Alfa De Cronbach: 0,846

ANEXO 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de Medición
Control interno	El control interno es un proceso integral llevado a cabo por el titular, los funcionarios y el personal de una entidad, orientado a gestionar los riesgos y a garantizar el cumplimiento de los objetivos gerenciales (Contraloría General de la República, 2010).	La variable se evaluará por medio de cinco dimensiones: ambiente de control, evaluación del riesgo, actividades de control, información y comunicación y monitoreo. Para ello se aplicará un cuestionario conformado por 20 ítems	Ambiente de control	Políticas y procedimientos establecidos	1,2	Cuestionario	Ordinal
				Integridad y valores éticos	3,4		
			Evaluación del riesgo	Identificación de riesgos operativos	5,6		
				Procedimientos de respuesta a riesgos	7,8		
			Actividades de control gerencial.	Segregación de funciones	9,10		
				Autorizaciones y aprobaciones	11,12		
			Información y comunicación	Acceso a la información relevante	13,14		
				Calidad de la comunicación interna	15,16		
			Supervisión y seguimiento.	Monitoreo continuo de actividades	17,18		
Evaluaciones periódicas del sistema de control interno	19,20						
Contratación de servicios	La contratación de servicios se refiere al proceso mediante el cual una entidad, ya sea pública o privada, celebra un acuerdo legal con un tercero o proveedor para la prestación de un servicio específico (Paita et al., 2020).	La variable se evaluará utilizando tres dimensiones: planificación y actuaciones preparatorias, procedimientos de selección y ejecución contractual. Para alcanzar este objetivo, se administrará una encuesta compuesta por 18 preguntas.	Planificación y actuaciones preparatorias	Adecuación de las actuaciones preparatorias	1,2	Cuestionario	Ordinal
				Coherencia entre las actuaciones preparatorias y los objetivos institucionales	3,4		
				Evaluación y ajuste de las actuaciones preparatorias	5,6		
			Procesos de selección	Transparencia en los procesos de selección	7,8		
				Cumplimiento de normativas y regulaciones	9,10		
				Calidad en la evaluación de propuestas	11,12		
			Ejecución contractual	Cumplimiento de los términos contractuales	13,14		
				Seguimiento y control de la ejecución	15,16		
				Gestión de modificaciones y adendas contractuales	17,18		

ANEXO 4: Carta de presentación



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Trujillo, 22 de noviembre de 2024.

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 1793-2024/UCT-EPG-D

Sr. Rodolfo Wilfredo Herrada Herrera
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BUENAVENTURA


De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a usted en nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" para presentarle a **Marcio Zevillano Coronel**, identificado con DNI N° **45696054**, estudiante del Programa de Maestría en Auditoría y Gestión Pública de nuestra institución. Actualmente, el estudiante se encuentra desarrollando un proyecto de investigación titulado: **CONTROL INTERNO Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BUENAVENTURA HUÁNUCO 2024**.

Le presento a **Marcio Zevillano Coronel** para que pueda llevar a cabo la aplicación de su instrumento de investigación en la entidad que usted dirige.

Quedo a la espera de su pronta respuesta y aprovecho para agradecerle su atención al presente.

Atentamente,




Dr. Jorge Luis Brenis Exebio
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

C/c
Interesados, archivo EPG

ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



Municipalidad Distrital De San Buenaventura

PROVINCIA DE MARAÑÓN DEPARTAMENTO DE HUANUCO

RUC: 20228715281



=====

**“AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE LA INDEPENDENCIA Y
DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y
AYACUCHO”**

San Buenaventura 16 de Diciembre del 2024

CARTA N°017-2024/MDSB

Srs

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO “BENEDICTO XVI”

Presente.

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que, como alcalde de la Municipalidad Distrital de San Buenaventura ubicado en plaza de armas S/N en el mismo Distrito, Provincia de Marañón, Huánuco, autorizo formalmente la recolección de datos de su investigación titulada **“CONTROL INTERNO Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BUENAVENTURA HUÁNUCO 2024”** al estudiante Marcio, Zevillano Coronel con DNI N°45696054, a realizarse en nuestra institución durante el periodo comprendido entre de lunes a viernes desde el 02 de enero hasta 30 de abril del 2025.

Consideramos que su investigación contribuirá de manera significativa al desarrollo en gestión académico y práctico del ámbito en auditoria y gestión pública, beneficiando directamente a la mejora de nuestros conocimientos en gestión. Se la brindaran las facilidades necesarias para la aplicación de los instrumentos de investigación, respetando en todo momento la normativa institucional, asimismo, se le recuerda que cualquier dato recolectado deberá manejarse con estricta confidencialidad y exclusivamente para fines de la investigación.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN BUENAVENTURA
MARAÑÓN/HUANUCO


Rodolfo W. Herrada Herrera
DNI N° 23093966
ALCALDE

ANEXO 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado colaborador

Soy estudiante de la maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" me encuentro efectuando un estudio, el cual lleva por título "Control interno y contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura Huánuco 2024". Es por ello que se requiere contar con su valioso apoyo respondiendo las siguientes encuestas, las cuales tomarán un tiempo entre 20 a 30 minutos aproximadamente. Cabe mencionar que los datos recogidos serán tratados confidencialmente puesto que no se comunicarán a terceras personas, del mismo modo no se presentan fines diagnósticos y se utilizarán únicamente para el propósito del estudio en mención.

De aceptar participar en la investigación, deberá de firmar este documento como evidencia de haber sido informado (a) sobre los procedimientos del estudio. Quedo profundamente agradecido por su apoyo.

Acepto participar voluntariamente en la investigación.

Nombres y Apellidos: José Luis Lozano Salcedo

Edad: 34 años

Sexo: Masculino

Fecha: 18/12/2024



Firma

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado colaborador

Soy estudiante de la maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" me encuentro efectuando un estudio, el cual lleva por título "Control interno y contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura Huánuco 2024". Es por ello que se requiere contar con su valioso apoyo respondiendo las siguientes encuestas, las cuales tomaran un tiempo entre 20 a 30 minutos aproximadamente. Cabe mencionar que los datos recogidos serán tratados confidencialmente puesto que no se comunicaran a terceras personas, del mismo modo no se presentan fines diagnósticos y se utilizaran únicamente para el propósito del estudio en mención.

De aceptar participar en la investigación, deberá de firmar este documento como evidencia de haber sido informado (a) sobre los procedimientos del estudio. Quedo profundamente agradecido por su apoyo.

Acepto participar voluntariamente en la investigación.

Nombres y Apellidos: Elana Esmeralda Gomez Príncipe

Edad: 27 años

Sexo: Femenino

Fecha: 18/12/2024


Firma

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado colaborador

Soy estudiante de la maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" me encuentro efectuando un estudio, el cual lleva por título "Control interno y contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura Huánuco 2024". Es por ello que se requiere contar con su valioso apoyo respondiendo las siguientes encuestas, las cuales tomaran un tiempo entre 20 a 30 minutos aproximadamente. Cabe mencionar que los datos recogidos serán tratados confidencialmente puesto que no se comunicaran a terceras personas, del mismo modo no se presentan fines diagnósticos y se utilizaran únicamente para el propósito del estudio en mención.

De aceptar participar en la investigación, deberá de firmar este documento como evidencia de haber sido informado (a) sobre los procedimientos del estudio. Quedo profundamente agradecido por su apoyo.

Acepto participar voluntariamente en la investigación.

Nombres y Apellidos: James Lopez Vega

Edad: 30 años

Sexo: Masculino

Fecha: 18/12/2024


Firma

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado colaborador

Soy estudiante de la maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" me encuentro efectuando un estudio, el cual lleva por título "Control interno y contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura Huánuco 2024". Es por ello que se requiere contar con su valioso apoyo respondiendo las siguientes encuestas, las cuales tomaran un tiempo entre 20 a 30 minutos aproximadamente. Cabe mencionar que los datos recogidos serán tratados confidencialmente puesto que no se comunicaran a terceras personas, del mismo modo no se presentan fines diagnósticos y se utilizaran únicamente para el propósito del estudio en mención.

De aceptar participar en la investigación, deberá de firmar este documento como evidencia de haber sido informado (a) sobre los procedimientos del estudio. Quedo profundamente agradecido por su apoyo.

Acepto participar voluntariamente en la investigación.

Nombres y Apellidos: Gularde Emerson Herrera Santisteban

Edad: 42 años

Sexo: Masculino

Fecha: 18/12/2024


Firma

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado colaborador

Soy estudiante de la maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" me encuentro efectuando un estudio, el cual lleva por título "Control interno y contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura Huánuco 2024". Es por ello que se requiere contar con su valioso apoyo respondiendo las siguientes encuestas, las cuales tomaran un tiempo entre 20 a 30 minutos aproximadamente. Cabe mencionar que los datos recogidos serán tratados confidencialmente puesto que no se comunicaran a terceras personas, del mismo modo no se presentan fines diagnósticos y se utilizaran únicamente para el propósito del estudio en mención.

De aceptar participar en la investigación, deberá de firmar este documento como evidencia de haber sido informado (a) sobre los procedimientos del estudio. Quedo profundamente agradecido por su apoyo.

Acepto participar voluntariamente en la investigación.

Nombres y Apellidos: Reynold Melvin Atero Medina

Edad: 33 años

Sexo: Masculino

Fecha: 18/12/2024



Firma

ANEXO 7: Matriz de consistencia

TITULO	FORMULACION DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
Control interno y contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura Huánuco 2024	<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024? ¿Cuál es la relación entre la evaluación del riesgo y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024? ¿Cuál es la relación entre las actividades de control gerencial y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024?</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre el control interno y contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el ambiente de control y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Existe relación significativa entre la evaluación del riesgo y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Existe relación significativa entre las actividades de control gerencial y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Existe relación significativa entre la información y</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre el ambiente de control y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Determinar la relación entre la evaluación del riesgo y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024. Determinar la relación entre las actividades de control gerencial y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024.</p>	<p>Variable 1 Control interno</p> <p>Variable 2 Contratación de servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente de control - Evaluación del riesgo - Actividades de control gerencial. - Información y comunicación - Supervisión y seguimiento. - Planificación y actuaciones preparatorias - Procesos de selección - Ejecución contractual 	<p>Tipo: - Según finalidad: Básico -Según su alcance por objetivos: Correlacional -Según su naturaleza: cuantitativo -Según alcance temporal: Transversal</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población y Muestra: Población censal: 52 funcionarios</p> <p>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos: Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Método de análisis de análisis de investigación: Estadística descriptiva: Tablas de frecuencia y figuras. Estadística Inferencial: Pruebas de correlación</p>

	<p>¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la supervisión y seguimiento y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024?</p>	<p>comunicación y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024.</p> <p>Existe relación significativa entre la supervisión y seguimiento y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024.</p>	<p>Determinar la relación entre la información y comunicación y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024.</p> <p>Determinar la relación entre la supervisión y seguimiento y la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de San Buenaventura 2024.</p>			
--	--	---	--	--	--	--

ANEXO 8: Validación de instrumentos



Trujillo, 19 de diciembre del 2024

Estimado validador

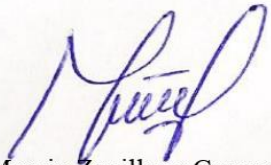
Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Marcio Zevillano Coronel estudiante del Programa de maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: “Control interno y contratación de servicios en la municipalidad distrital de San Buenaventura Huánuco 2024”. En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación de los Instrumentos que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Br. Marcio Zevillano Coronel
DNI N°45696054

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: **SANTISTEBAN DOMINGUEZ, Jenny Lili**.....
- 1.2 Institución donde labora: **Independiente**.....
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Cuestionario para evaluar el control interno**
- 1.4 Autor del instrumento: **Marcio Zevillano Coronel**
- 1.5 Título de la Investigación: **Control interno y contratación de servicios en la municipalidad distrital de San Buenaventura Huánuco 2024**


II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.														70						
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															75					
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														70						
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															75					
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															75					
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas															75					
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos															75					
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.															75					
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			80	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			80	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75 (BUENA)

Lugar y Fecha: Huacrachuco, a los 19 días de diciembre del 2024



Mg. Jenny Lili SANTISTEBAN DOMÍNGUEZ.
DNI N°40040535

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: **SANTISTEBAN DOMINGUEZ, Jenny Lili**
- 1.2 Institución donde labora: **Independiente**
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Cuestionario para evaluar la contratación de servicios**
- 1.4 Autor del instrumento: **Marcio Zevillano Coronel**
- 1.5 Título de la Investigación: **Control interno y contratación de servicios en la municipalidad distrital de San Buenaventura Huánuco 2024**

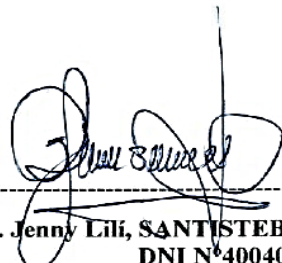
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.														70						
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															75					
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														70						
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															75					
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															75					
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas															75					
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos															75					
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.															75					
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			80	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			80	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75 (BUENA)

Lugar y Fecha: Huacrachuco, a los 19 días de diciembre del 2024



Mg. Jenny Lili, SANTISTEBAN DOMÍNGUEZ.
DNI N°40040535

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Aguirre Caldas Johann
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizán
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Cuestionario para evaluar el control interno**
- 1.4 Autor del instrumento: Marcio Zevillano Coronel
- 1.5 Título de la Investigación: Control interno y contratación de servicios en la municipalidad distrital de San Buenaventura Huánuco 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.														70						
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															75					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															70					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																75				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																75				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																75				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																75				
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																75				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			80	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			80	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75 (BUENA)

Lugar y Fecha: Huánuco, 19 de diciembre de 2024



DR. JOHANN AGUIRRE CALDAS
DNI N° 42984921

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Aguirre Caldas Johann
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizán
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Cuestionario para evaluar la contratación de servicios**
- 1.4 Autor del instrumento: Marcio Zevillano Coronel
- 1.5 Título de la Investigación: Control interno y contratación de servicios en la municipalidad distrital de San Buenaventura Huánuco 2024

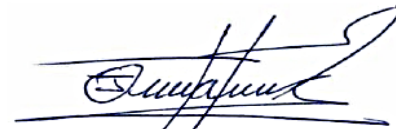
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.														70						
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															75					
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														70						
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															75					
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															75					
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas															75					
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos															75					
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.															75					
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			80	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			80	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75 (BUENA)

Lugar y Fecha: Huánuco, 19 de diciembre de 2024



DR. JOHANN AGUIRRE CALDAS
DNI N° 42984921

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: **Rumaldo Berna Dayli**
- 1.2 Institución donde labora: Gobierno Regional de Huánuco
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Cuestionario para evaluar el control interno**
- 1.4 Autor del instrumento: Marcio Zevillano Coronel
- 1.5 Título de la Investigación: Control interno y contratación de servicios en la municipalidad distrital de San Buenaventura Huánuco 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.														70						
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															75					
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														70						
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															75					
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															75					
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas															75					
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos															75					
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.															75					
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																80				
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																	85			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 76 (BUENA)

Lugar y Fecha: Huacrachuco, a los 19 días de diciembre del 2024



Mg. Dayli U. Rumaldo Berna
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 14-1676

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: **Rumaldo Berna Dayli**
- 1.2 Institución donde labora: Gobierno Regional de Huánuco
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Cuestionario para evaluar la contratación de servicios**
- 1.4 Autor del instrumento: Marcio Zevillano Coronel
- 1.5 Título de la Investigación: Control interno y contratación de servicios en la municipalidad distrital de San Buenaventura Huánuco 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.														70						
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															75					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														70						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															75					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															75					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas															75					
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos															75					
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.															75					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																80				
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																	85			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 76 (BUENA)

Lugar y Fecha: Huacrachuco, a los 19 días de diciembre del 2024



Mg. Dayli U. Rumaldo Berna
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 14-1676

Confiabilidad del instrumento

Prueba piloto para el cuestionario control interno

I. Datos informativos

1. Muestra Piloto : 15

2. Número de ítems : 20

DATOS RECOLECTADOS DE LA PRUEBA PILOTO

Encuestado	ITEMS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	2	3	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	5
2	4	2	2	2	2	3	2	4	2	4	3	4	4	5	4	4	2	2	2	2
3	4	3	4	4	2	4	2	4	5	4	2	3	3	2	4	4	3	4	4	2
4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
5	3	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	4	4	4	2	3	2	2	3	2
6	5	3	2	2	3	4	4	5	3	4	4	2	3	4	2	5	3	2	2	3
7	4	2	3	5	4	2	5	3	3	2	2	1	2	4	2	4	2	3	5	4
8	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4	5	5	3	4	4	5
9	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
10	4	3	2	3	4	1	5	3	1	3	3	2	2	5	3	4	3	2	3	4
11	3	4	1	5	4	1	2	2	2	3	2	3	4	4	4	3	4	1	5	4
12	3	1	3	4	4	3	4	3	5	4	2	3	3	5	3	3	1	3	4	4
13	4	3	2	2	2	1	1	3	1	2	1	3	1	1	2	4	3	2	2	2
14	5	4	4	2	4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	2	4
15	2	1	1	4	4	3	4	4	3	5	3	1	1	1	1	2	1	1	4	4

II. Resumen del procesamiento de los casos

Resumen de procesamiento de casos

		N°	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

III. Estadísticos de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,854	20

IV. Interpretación

La prueba de confiabilidad de Alfa de Crombach, muestra un coeficiente de **0,854** indicando que existe una **confiabilidad Excelente** en el instrumento, según la escala de valoración del Alfa de Cronbach.

Escala de Valoración del Alfa de Cronbach

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Prueba piloto para el cuestionario de contratación de servicios

I. Datos informativos

1. Muestra Piloto : 15

2. Número de ítems : 18

DATOS RECOLECTADOS DE LA PRUEBA PILOTO

N°	ITEMS																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	5	2	3	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3
2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	4	3	4	4	5	4	4	2	2
3	2	3	4	4	2	4	2	4	5	4	2	3	3	2	4	4	3	4
4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3
5	3	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	4	4	4	2	3	2	2
6	4	3	2	2	3	4	4	5	3	4	4	2	3	4	2	5	3	2
7	5	2	3	5	4	2	5	3	3	2	2	1	2	4	2	4	2	3
8	3	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4	5	5	3	4
9	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
10	5	3	2	3	4	1	5	3	1	3	3	2	2	5	3	4	3	2
11	2	4	1	5	4	1	2	2	2	3	2	3	4	4	4	3	4	1
12	4	1	3	4	4	3	4	3	5	4	2	3	3	5	3	3	1	3
13	1	3	2	2	2	1	1	3	1	2	1	3	1	1	2	4	3	2
14	5	4	4	2	4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4
15	4	1	1	4	4	3	4	4	3	5	3	1	1	1	1	2	1	1

II. Resumen del procesamiento de los casos

Resumen de procesamiento de casos

		N°	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

III. Estadísticos de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,846	18

IV. Interpretación

La prueba de confiabilidad de Alfa de Crombach, muestra un coeficiente de **0,846** indicando que existe una **confiabilidad Excelente** en el instrumento, según la escala de valoración del Alfa de Cronbach.

Escala de Valoración del Alfa de Cronbach

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

ANEXO 9: Reporte Turnitin

CONTROL INTERNO Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BUENAVENTURA HUÁNUCO 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Tecnologica de los Andes Trabajo del estudiante	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
7	Arroyo Cortez, Jhordi. "El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de los centros de atención de servicios al usuario del Ministerio de Economía y Finanzas en la Macro Región Sur Este, durante el periodo 2016 - 2017", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	1%