

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN  
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**



**OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA INDUCIR MADUREZ  
ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA INGENIEROS  
CONSTRUCTORES Y SERVICIOS GENERALES AÑO 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:  
MAESTRA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y  
GESTIÓN DE PROYECTOS**

**AUTOR**

**Br. Cueva Pisco, Criss Anjuly**  
<https://orcid.org/0000-0002-8740-3739>

**ASESOR**

**Mg. Sánchez Chero, José Antonio**  
<https://orcid.org/0000-0002-3157-8935>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Liderazgo y habilidades directivas en la dirección y gestión de proyectos**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2024**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. José Antonio Sánchez Chero con DNI N° 16593328, como asesor del trabajo de investigación titulado: “OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA INDUCIR MADUREZ ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA INGENIEROS CONSTRUCTORES Y SERVICIOS GENERALES AÑO 2023”, desarrollada por la egresada Criss Anjuly Cueva Pisco con DNI N° 75687840, del Programa de Maestría en: INGENIERÍA CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Mg. José Antonio Sánchez Chero

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

*A mis amados padres, Alcides Cueva Terrones y Tany Pisco Marina por el apoyo para seguir creciendo profesionalmente, a mi hermano Andrew Jakson Cueva Pisco por tener la inspiración de seguir sus metas, gracias al incentivo que le brindo demostrando mis deseos cumplidos.*

## **AGRADECIMIENTO**

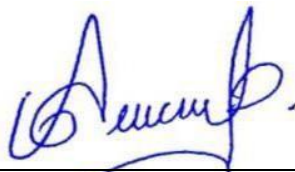
*A Jehová por la sabiduría que me brinda, para cumplir con mis objetivos y afrontar las adversidades que presenta la vida. A mis padres por ayudarme a sobrellevar las dificultades, así mismo, al docente José Antonio Sánchez Chero por la constante enseñanza para concluir con éxito este proyecto.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Criss Anjuly Cueva Pisco con DNI N° 75687840, egresada del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA INDUCIR MADUREZ ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA INGENIEROS CONSTRUCTORES Y SERVICIOS GENERALES AÑO 2023”, en el cuál consta de un total de 89 páginas, en las que incluye 4 tablas y 1 figura, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

La autora



---

Criss Anjuly Cueva Pisco  
DNI N° 75687840

## ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
II. METODOLOGIA .....	23
2.1. Enfoque y tipo.....	23
2.2. Diseño de investigación.....	23
2.3. Población, muestra y muestreo .....	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	24
2.5. Técnica de procesamiento y análisis de la información.....	25
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	25
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN .....	30
V. CONCLUSIONES .....	32
VI. RECOMENDACIONES .....	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ANEXOS .....	42
ANEXO N° 1: Instrumentos de recolección de datos.....	42
ANEXO N° 2: Ficha técnica .....	44
ANEXO N° 3: Operacionalización de variables .....	45
ANEXO N° 4: Carta de presentación .....	46
ANEXO N° 5: Carta de autorización que faculta el recojo de datos.....	47
ANEXO N° 6: Consentimiento informado .....	48
ANEXO N° 7: Matriz de consistencia de las variables propuestas.....	53
ANEXO N° 8: Bases de datos .....	54
ANEXO N° 9: Validación de instrumentos .....	55
ANEXO N° 10: Diseño para la implementación de una OGP.....	67
ANEXO N° 11: Reporte Turnitin .....	89

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Base de Proyectos administrados por la empresa Ingenieros Constructores y Servicios Generales.....	24
<b>Tabla 2.</b> Estimación del valor ganado en el proyecto Vivienda Multifamiliar ejecutado en la empresa Ingenieros Constructores y Servicios Generales.....	26
<b>Tabla 3.</b> Valoración de costo en el proyecto Vivienda Multifamiliar en la empresa Ingenieros Constructores y Servicios Generales analizado en la semana de corte.....	28
<b>Tabla 4.</b> Evaluación de la variación del cronograma en la semana 4 en el proyecto Vivienda Multifamiliar ejecutado en la empresa Ingenieros Constructores y Servicios Generales.....	28

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Curva de valor ganado realizado en la semana 4 de ejecución del proyecto Vivienda Multifamiliar.....	29
---	----

## RESUMEN

El objetivo general del presente estudio es implementar una Oficina de Gestión de Proyectos para inducir la madurez organizacional en la empresa Ingenieros Constructores y Servicios Generales año 2023. Asimismo la metodología es tipo descriptivo, la cual se ha utilizado como instrumento un cuestionario que ha sido organizada y definida conforme a los indicadores de las variables en una base de datos que fue procesada. Los resultados que se obtuvieron a través de la evaluación del valor ganado en la cual los valores del  $CV = -S/ 655.49$  y  $CPI = 0.99 < 1$  son negativos determinando que el proyecto está en sobre costo, así como en  $SV = S/. 1,233.24$  y  $SPI = 1.02 > 1$  tienen Valores positivos la cual define que el proyecto está adelantada con respecto al cronograma. Se concluye que mediante la implementación de una OGP, ayudará a inducir la madurez organizacional en la constructora y permitirá alcanzar resultados eficientes mediante el control y monitoreo de los proyectos.

**Palabras clave:** Valor ganado, variación de costo, variación de cronograma del proyecto.

## ABSTRACT

The general objective of this study is to implement a Project Management Office to induce organizational maturity in the company Ingenieros Constructores y Servicios Generales year 2023. Likewise, the methodology is descriptive, which has been used as an instrument, a questionnaire that has been organized and defined according to the indicators of the variables in a database that was processed. The results that were obtained through the evaluation of the earned value in which the values of  $CV = -S/ 655.49$  and  $CPI = 0.99 < 1$  are negative, determining that the project is overcost, as well as  $SV = S/ 1,233.24$  and  $SPI = 1.02 > 1$  have positive values which defines that the project is ahead of schedule. It is concluded that through the implementation of an OGP will help induce organizational maturity in the construction company and will allow achieving efficient results through the control and monitoring of projects.

**Keyboard:** Earned value, Cost variance, Project schedule variance.

## Anexo N° 11: Reporte Turnitin

### OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA INDUCIR MADUREZ ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA INGENIEROS CONSTRUCTORES Y SERVICIOS GENERALES AÑO 2023

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>10%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>8%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>4%</b> PUBLICACIONES	<b>7%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica de Trujillo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>José Luis Montalvo Mejía. "Project Management Office (PMO) implementation and business management, a systematic review of the last decade", Gestión en el Tercer Milenio, 2024</b> Publicación	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.unsa.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>