

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**“BENEDICTO XVI”**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**ASERTIVIDAD Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE UNA**  
**INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE**  
**SULLANA, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

Br. Salvador Calle, Deysi

<https://orcid.org/0009-0008-3156-1106>

**ASESOR**

Mg. Cabrera Sandoval, Carlos Felix

<http://orcid.org/0000-0003-0972-2598>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Salud y bienestar

**TRUJILLO – PERÚ**

**2024**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud:

Yo, **CABRERA SANDOVAL, CARLOS FELIX** con DNI N° 71210119, como asesor del trabajo de investigación titulado “ASERTIVIDAD Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE SULLANA, 2023”, desarrollado por la egresada SALVADOR CALLE, DEYSI con 47435428 del Programa de Psicología; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

**MG. CABRERA SANDOVAL, CARLOS FELIX**

**ASESOR**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DRA. ANITA JEANETTE CAMPOS MÁRQUEZ**

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

**DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

La presente investigación la dedico a mi familia que siempre me han acompañado y brindado su apoyo incondicional en el trayecto de la carrera, asimismo a todos los docentes de la universidad, que han impartido sus conocimientos y formado profesionalmente.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, infinitas gracias a Dios por concederme llegar a culminar la carrera de psicología, Así mismo, agradecer a mi esposo y mis padres por su apoyo absoluto durante la carrera.

En segundo lugar, Agradecer a la universidad que me acogió y dio la oportunidad de formarme y desarrollar competencias.

En tercer lugar, muchas gracias a los docentes por su dedicación, conocimientos impartidos y guía durante el desarrollo de la profesión.

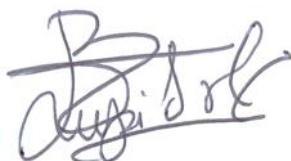
Gracias a los compañeros y compañeras de universidad que compartimos experiencias, trabajo en equipo y logros durante la etapa de estudiante.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Deysi Salvador Calle con DNI 47435428, egresada del programa de estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “ASERTIVIDAD Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE SULLANA, 2023”, el cual consta de un total de 71 páginas, en las que se incluye 8 tablas, más un total de 17 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

*La autora*



**Br. Salvador Calle, Deysi**

**DNI 47435428**

## ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	27
2.1. Enfoque, tipo .....	27
2.2 Diseño de investigación.....	27
2.3 Población, muestra y muestreo.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	29
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos de la investigación .....	31
III. RESULTADOS .....	32
IV. DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES .....	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	47
<b>ANEXOS.....</b>	<b>55</b>

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información.....	55
Anexo 2: Ficha técnica .....	59
Anexo 3: Operacionalización de variables.....	61
Anexo 4: Carta de presentación .....	65
Anexo 5: Consentimiento informado.....	66
Anexo 6: Matriz de consistencia. ....	70
Anexo 7: Informe de originalidad .....	71



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Prueba de normalidad de asertividad y bullying en estudiantes de una institución educativa estatal de Sullana, 2023</i> .....	32
<b>Tabla 2</b> <i>Niveles de asertividad en estudiantes de una institución educativa estatal de la ciudad de Sullana</i> .....	33
<b>Tabla 3</b> <i>Dimensiones de asertividad en estudiantes de una institución educativa estatal de la ciudad de Sullana</i> .....	34
<b>Tabla 4</b> <i>Niveles de bullying en estudiantes de una institución educativa estatal de la ciudad de Sullana</i> .....	35
<b>Tabla 5</b> <i>Niveles de las dimensiones de bullying en estudiantes de una institución educativa estatal de la ciudad de Sullana</i> .....	36
<b>Tabla 6</b> <i>Relación entre no asertividad y bullying en estudiantes de una institución educativa estatal de la ciudad de Sullana</i> .....	38
<b>Tabla 7</b> <i>Relación entre asertividad indirecta y bullying en estudiantes de una institución educativa estatal de la ciudad de Sullana</i> .....	39
<b>Tabla 8</b> <i>Relación entre asertividad y bullying en estudiantes de una institución educativa estatal de la ciudad de Sullana</i> .....	40

## RESUMEN

El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación entre asertividad y bullying en estudiantes de una institución educativa estatal de la ciudad de Sullana. El estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional con el diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 140 estudiantes del 4to y 5to de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la escala multidimensional de asertividad de la Dra. Mirta Flores Galaz y el Dr. Rolando y el Cuestionario autotest de Cisneros de Iñaki Piñuel y Aracely. Finalmente, los resultados se obtuvo una relación negativa de tipo muy significativa entre asertividad y bullying ( $r=-.763$ ;  $p<.000$ ), refiriendo así, que, ante un bajo desempeño de niveles de asertividad, mayor será el grado de incidencia de bullying. Respecto a la variable asertividad, se encontró una prevalencia del nivel alto (92.9%) y bullying ubicado en un nivel alto (65.7%).

**Palabras clave:** Asertividad, Bullying, estudiantes.

## **ABSTRACT**

The main objective of the research was to determine the relationship between assertiveness and bullying in students of a state educational institution in the city of Sullana. The study had a quantitative, descriptive, correlational approach with a non-experimental design. The sample was made up of 140 students from the 4th and 5th grades of secondary school. The instruments used were the multidimensional assertiveness scale by Dr. Mirta Flores Galaz and Dr. Rolando and the Cisneros self-test questionnaire by Iñaki Piñuel and Aracely. Finally, the results obtained a very significant negative relationship between assertiveness and bullying ( $r=-.763$ ;  $p<.000$ ), thus indicating that, in the face of low performance levels of assertiveness, the greater the degree of incidence. of bullying. Regarding the assertiveness variable, a prevalence of high level (92.9%) and bullying located at a high level (65.7%) was found.

**Keywords:** Assertiveness, Bullying, student

## Anexo 7: Informe de originalidad

### SALVADOR CALLE DEYSI turnitn

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

#### FUENTES PRIMARIAS

---

1

[repositorio.uct.edu.pe](https://repositorio.uct.edu.pe)

Fuente de Internet

7%

2

[www.researchgate.net](https://www.researchgate.net)

Fuente de Internet

1%

---