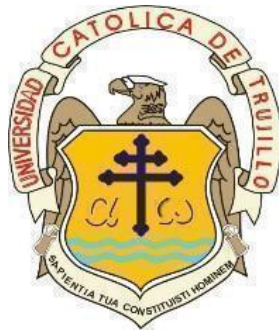


**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN**  
**Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**SOPORTE EMOCIONAL Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES ADULTOS MAYORES DEL CEBA N°2057 JOSÉ GABRIEL CONDORCANQUI LIMA 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:**  
**MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES**

**Br. Alvizuri Suarez, Erika Maria**  
<https://orcid.org/0000-0002-7597-8623>  
**Br. Paredes Chung, Jessica Milagros**  
<https://orcid.org/0000-0002-5334-323X>

**ASESOR**

**Dr. Rosario Pacahuala, Emilio Augusto**  
<https://orcid.org/0000-0003-2421-548X>

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión de la calidad**

**TRUJILLO-PERU**

**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Emilio Augusto Rosario Pacahuala con DNI N°40872575, como asesor del trabajo de investigación titulado “SOPORTE EMOCIONAL Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES ADULTOS MAYORES DEL CEBA N°2057 JOSÉ GABRIEL CONDORCANQUI LIMA 2024”, desarrollada por la egresada Erika Maria Alvizuri Suarez con DNI N°10693767 y la egresada Jessica Milagros Paredes Chung con DNI N°09744896 del Programa de Maestría en: EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Dr. Emilio Augusto Rosario Pacahuala

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## DEDICATORIA

*Esta tesis está dedicada con todo mi cariño y gratitud a mi familia, quien ha sido un apoyo constante y con su amor incondicional han ido motivando el esfuerzo y la perseverancia en la realización del trabajo. Finalmente, dedico este trabajo a todas aquellas personas que, de una u otra manera han contribuido en el aspecto laboral y académico, dejando una huella muy significativa.*

## **AGRADECIMIENTO**

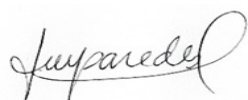
*Primero, quiero agradecer infinitamente a Dios, quien guía mis pensamientos y mi actuar. También deseo expresar mi más sincero agradecimiento a mi madre y a mis hijos, quienes han sido mi soporte en los momentos más difíciles. Con su amor y apoyo han creído siempre en mí. A todos, mi más profundo agradecimiento.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Jessica Milagros Paredes Chung con DNI N°09744896 y Erika Maria Alvizuri Suarez con DNI N°10693767, egresadas del del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “SOPORTE EMOCIONAL Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES ADULTOS MAYORES DEL CEBA N°2057 JOSÉ GABRIEL CONDORCANQUI LIMA 2024”, en el cuál consta de un total de 70 páginas, en las que incluye 7 tablas y más un total de páginas en anexos.

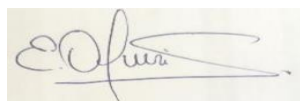
Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Las autoras



---

Jessica Milagros Paredes Chung  
DNI N°09744896



---

Erika Maria Alvizuri Suarez  
DNI N°10693767

## ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	ii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA.....	24
2.1 Enfoque, tipo .....	25
2.2 Diseño de investigación.....	25
2.3 Población, muestra y muestreo .....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	26
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	27
2.6 Aspectos éticos en investigación .....	28
III. RESULTADOS .....	29
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	42
ANEXOS .....	42
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información .....	42
ANEXO 2: Ficha técnica .....	50
ANEXO 3: Operacionalización de variables .....	54
ANEXO 4: Carta de presentación.....	53
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos .....	54
ANEXO 6: Consentimiento informado .....	55
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	63
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	67
ANEXO 9: Reporte Turnitin .....	71

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra de estudio .....	25
Tabla 2 Distribución de Variable Problemas de Aprendizaje y sus dimensiones.....	29
Tabla 3 Distribución de Variable Soporte Emocional y sus dimensiones .....	30
Tabla 4 Relación de Soporte emocional y Problemas de aprendizaje.....	31
Tabla 5 Relación de Dimensión Emocional y Problemas de aprendizaje.....	32
Tabla 6 Relación de Dimensión Cognitivo y Problemas de aprendizaje .....	33
Tabla 7 Relación de Dimensión Social y Problemas de aprendizaje .....	34

## RESUMEN

El objetivo general fue Determinar la relación que existe entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024; además se plantea los objetivos específicos; Identificar el soporte emocional en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024 e Identificar los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024. La metodología fue de diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional, tipo básica, enfoque cuantitativo y de corte transversal. La técnica fue la encuesta, y los instrumentos dos cuestionarios, la población fue de 168 estudiantes . Los resultados de esta investigación se obtuvieron que, existe relación significativa y muy fuerte entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.930, indicando que a medida que mejora el soporte emocional, los problemas de aprendizaje tienden a disminuir y viceversa. La significancia estadística ( $p = 0.000$ ) refuerza la validez de esta relación, permitiendo rechazar la hipótesis nula de ausencia de correlación entre ambas variables. En conclusión: Se encontró una relación significativa entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores del CEBA 2057 "José Gabriel Condorcanqui" (coeficiente de correlación de 0.930,  $p = 0.000$ ).

**Palabras clave:** Aprendizaje, adultos mayores, soporte emocional

## ABSTRACT

The general objective was to determine the relationship between emotional support and learning problems in older adult students in the CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024; In addition, the specific objectives are raised; Identify emotional support in older adult students in the CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024 and Identify learning problems in older adult students in the CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024. The methodology was non-experimental design, descriptive correlational level, basic type, quantitative approach and cross-sectional. The technique was the survey, and the instruments were two questionnaires, the population was 168 students. The results of this research were that there is a significant and very strong relationship between emotional support and learning problems, with a Spearman correlation coefficient of 0.930, indicating that as emotional support improves, learning problems tend to decrease and vice versa. The statistical significance ( $p = 0.000$ ) reinforces the validity of this relationship, allowing to reject the null hypothesis of absence of correlation between both variables. In conclusion: A significant relationship was found between emotional support and learning problems in older adult students of CEBA 2057 "José Gabriel Condorcanqui" (correlation coefficient of 0.930,  $p = 0.000$ ).

**Keywords:** Learning, older adults, emotional support

## I. INTRODUCCIÓN

La edad adulta, también conocida como vejez, es la etapa final de la vida en la que las capacidades aprendidas del ser humano, comienzan a decaer y, en casi toda la población adulto mayor, condolece de enfermedades propios de la edad. Este hecho si bien es doloroso para la familia, permite resaltar lo trascendental e importante del acompañar al anciano.

Según Lara et. al (2023) La relación entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores es un tema de creciente relevancia a nivel global. A medida que la población envejece, la educación continua se vuelve fundamental para mantener la calidad de vida y la adaptación a los cambios en la sociedad y la tecnología. Sin embargo, los desafíos emocionales pueden actuar como barreras significativas para el proceso de aprendizaje en este grupo demográfico (Hernández et. al 2021) Los adultos mayores a menudo enfrentan cambios emocionales relacionados con la jubilación, la pérdida de seres queridos y la salud en declive, lo que puede influir en su capacidad para absorber y retener nuevos conocimientos. La falta de un sistema de apoyo emocional adecuado podría exacerbar estos problemas y obstaculizar aún más su participación activa en oportunidades educativas

El promedio de vida de las personas ha aumentado en todo el mundo. El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) pronostica que para el año 2050, el número de personas en Perú que pertenecen a la categoría de adultos mayores a 60 años aumentará en promedio hasta 8,7 millones, lo que representa un aumento significativo en comparación con la cifra de 3 millones registrada en 2015. (UNFPA 2015).

Desde otro punto de vista, en la década de 1950, los niños y adolescentes dominaron la estructura poblacional peruana. Se calcula que 42 de cada 100 personas eran niños cuando tenían 15 años; sin embargo, en 2021, 25 de cada 100 personas son menores de 15 años. Demostrando que este proceso de envejecimiento aumentó la población del adulto mayor a nivel nacional de 5,7% en 1950 a 13,0% en 2021. (INEI 2021, p. 1).

La Dirección de Educación Básica Alternativa (DEBA), del Ministerio de Educación (MINEDU), no ha llevado a cabo acciones educativas concretas dentro del Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores (PAM), lo que constituye una desigualdad considerable en este sector. Sin embargo, las necesidades educativas de este grupo demográfico han sido satisfacidas parcialmente mediante dos proyectos: el Programa de Educación Básica Alternativa para Jóvenes y Adultos (PEBAJA), creado para individuos de más de 18 años, que brinda educación en grados de primaria y secundaria durante 9 meses; y el Programa de Alfabetización, orientado a adultos mayores de 15 años, centrado en potenciar habilidades de

lectura y matemáticas elementales MINEDU, 2004, p. 3). Ambos programas se llevan a cabo en los Centros de Educación Básica Alternativa (CEBA) (PUCP, 2018, p. 97).

La Educación Básica Alternativa (EBA) es una modalidad de estudio dirigida a personas de 15 años que no terminaron sus estudios básicos o que no se acoplaron en su momento al sistema educativo y que buscan compatibilizar el estudio con el trabajo, con el fin de permitirle su inserción a la población económicamente activa, brindándole así una mejor calidad de vida. (MINEDU, 2021)

La formación orientada a las personas de edad avanzada se enfoca en satisfacer sus necesidades actuales más que en prepararlos para el futuro, como podría ser el aprendizaje o el entorno de trabajo. Este método aspira a incrementar su calidad de vida mediante un aprendizaje con metas prácticas y significativas, como asistir a sus nietos en sus deberes escolares, leer textos como la Biblia o la Constitución, o desarrollar habilidades fundamentales como firmar y redactar su nombre completo, tal como se fomenta en programas como Pensión 65. Para estos individuos, este tipo de educación no solo es significativa, sino que también les proporciona un objetivo específico que les facilita mantenerse activos y motivados en esta fase de la vida. (PUPC, 2018)

Asimismo, es común observar en campo, que existen muchos problemas de aprendizaje del adulto mayor emparentados al proceso de envejecimiento que trae cambios en la capacidad funcional cognitiva y psico afectiva, lo que puede resultar en una mayor vulnerabilidad y dependencia, disminuyendo el bienestar y la calidad de vida. (Tavares et al., 2012, como se citó en Rufino, et al., 2016).

Las actividades educativas exigen un cuidado continuo y eficaz para el mantenimiento del bienestar y la calidad de vida, para comprender el proceso de envejecimiento, estableciendo una relación respetuosa, considerando que el anciano sea capaz de comprender las directrices que son asignadas. (Santos, 2011, como se citó en Rufino, et al., 2016).

Por lo tanto, los profesores tutores juegan un papel crucial en promover el bienestar socioemocional de sus alumnos, particularmente mediante el apoyo cognitivo y socioafectivo. Indudablemente, para poder ofrecer respaldo y asistencia a los demás, es fundamental tener una propia estabilidad emocional y mantenerse en un buen estado personal.

Del mismo modo, un centro educativo no sólo tiene como función el impartir conocimientos, sino adicional a su plan educativo, debe contar con las capacidades para formar a la persona en aspectos sociales e individuales. (Imbernon, 1999, como se citó en Vivas, 2003).

Por consiguiente, el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui, es un Centro de Educación Básica Alternativa pública de formación escolar adulta y laboral, que busca formar

personas eficaces con una elevada autoestima, conocimientos, habilidades sociales y una sólida formación académica, moral y emocional que busquen superarse individual y profesionalmente en esta actual y cambiante sociedad.

De lo expuesto se puede colegir que, el aprendizaje del adulto mayor tiene fines más inclusivos, lo cual le permite desarrollarse en su entorno, motivo por el cual se requiere una investigación que permita determinar si existe una relación entre un mayor soporte emocional para que el alumno adulto mayor se sienta con la seguridad y temple de querer continuar con su educación, logrando así disminuir sus problemas de aprendizaje. Descrita la realidad problemática existente, se realiza el planteamiento de problema en forma de pregunta general ¿Cuál es la relación que existe entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Lima -2024?. Asimismo, los siguientes problemas específicos ¿Cuál es el soporte emocional en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024? y ¿Cuáles son los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024?. Es por ello que se plantea el siguiente objetivo general ; Determinar la relación que existe entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024; además se plantea los objetivos específicos; Identificar el soporte emocional en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024 e Identificar los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024. En relación a la Hipótesis general se establece que; Existe una relación significativa entre el Soporte Emocional y los Problemas de Aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui -Independencia Lima -2024.

La importancia teórica de este estudio radica en la formulación de un modelo de relación entre dos variables clave: el soporte emocional y los problemas de aprendizaje, específicamente en el contexto de adultos mayores. La evaluación de esta interacción en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui de Independencia, Lima, en el año 2024, constituye un enfoque novedoso que carece de presencia en investigaciones anteriores. Al proponer un modelo correlacional, este estudio contribuye a llenar un vacío en la literatura científica y se convierte en una base sólida para investigaciones futuras en este campo.

La relevancia metodológica de esta investigación reside en su riguroso empleo del método científico en todas sus etapas. El uso del instrumento de medición diseñado en esta

investigación no solo enriquecerá futuras exploraciones, sino que también proporcionará información valiosa sobre la relación entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje en adultos mayores dentro del contexto del CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui. La aplicación práctica de este instrumento permitirá generar recomendaciones concretas para mejorar la experiencia educativa de los adultos mayores en dicha institución.

Este estudio tiene un impacto social significativo al beneficiar a la comunidad educativa en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui. Al identificar la conexión entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores, se promueve el establecimiento de mejoras en Social, cognitivo y emocional. Estas mejoras potenciarán el proceso educativo de los adultos mayores en la institución, contribuyendo así a su desarrollo personal y al cumplimiento de sus objetivos educativos en el contexto actual.

Descrito el problema de investigación se revisaron los antecedentes teóricos de las variables en estudio a nivel internacional, nacional y regional encontrándose:

Antecedentes a nivel internacional tales como Sánchez et. al (2022) es uno de los más destacados, cuyo propósito fue examinar, en una investigación descriptiva correlacional, a 173 alumnos de entre 6 y 8 años (90 hombres, 52%, y 83 mujeres, 48%) de una escuela primaria pública. El objetivo era detallar el Estado Emocional (EE) y el Rendimiento Escolar (RE), además de investigar la potencial correlación entre estas variables. Para evaluar el EE, se empleó el cuestionario ESPQ de personalidad para niños, creado por Coan y Cattell en 1993, mientras que el RE se determinó mediante el estudio de las boletas de notas. Los hallazgos indicaron que el 69.4% de los alumnos exhibió un EE calificado como "promedio", mientras que el 60.1% consiguió un RE calificado como "excelente". En resumen, se detectó una correlación positiva y relevante entre el Estado Emocional y el Rendimiento Académico ( $r_s = 0.312$ ,  $p = 0.001$ ).

Bächler y Pozo (2021) en su artículo tuvieron como objetivo evaluar las concepciones de correlación de las emociones y el aprendizaje para ello se evaluó a 447 docentes de educación primaria sobre el papel de las emociones en la enseñanza y el aprendizaje. Mediante un cuestionario de dilemas, se analizaron las percepciones de los docentes respecto a la relación entre afectos y aprendizaje. Los resultados mostraron que la mayoría mantenía una visión dualista de estas dos áreas, asignando importancia a la valencia emocional en los resultados de aprendizaje, se utilizó el análisis de correlación utilizando ANOVA de medidas repetidas. Se identificaron dos grupos minoritarios: uno que reducía las emociones a conductas y otro que las consideraba centrales en el aprendizaje. También se encontraron diferencias en las concepciones según el tipo de aprendizaje.

La investigación realizada por Acevedo y Murcia (2018), realizaron una investigación con el propósito de establecer la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en alumnos de quinto grado de la Institución Educativa Departamental Nacionalizada, situada en el Municipio de Paime, Cundinamarca, Colombia. Mediante un enfoque analítico, se examinó la correlación entre estas dos variables en ese grupo de estudiantes. Los hallazgos evidenciaron una correlación relevante entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje ( $r=0.75$ ). Como conclusión, se resaltó que un mayor respaldo y desarrollo de la inteligencia emocional, ya sea en el contexto educativo, familiar y social, está directamente relacionado con un rendimiento superior de los alumnos en su proceso de aprendizaje.

Prinz et. al (2022) en su artículo buscaron entender cómo las emociones relacionadas con el rendimiento afectan la comprensión de texto, las valoraciones de metacomprensión y su precisión en estudiantes de secundaria ( $N=358$ ) al aprender de textos. Los resultados de análisis correlacionales revelaron que emociones negativas como ira, desesperanza y emociones negativas generales se asociaron con una menor comprensión de texto (correlaciones pequeñas a medianas). Aunque los estudiantes usaban las emociones para predecir y evaluar su comprensión (correlaciones pequeñas a grandes), emociones positivas como disfrute, esperanza, orgullo y emociones positivas en general se relacionaron con sobreconfianza en la precisión de predicciones, mientras que emociones negativas como ansiedad, vergüenza y desesperanza se asociaron con subconfianza (correlaciones pequeñas a medianas) en las predicciones. Patrones similares surgieron en las evaluaciones posteriores. Los análisis de conglomerados y varianza respaldaron estos hallazgos  $r=0.74$ , destacando que las emociones de rendimiento pueden no ser señales confiables para juzgar la comprensión, obstaculizando el aprendizaje efectivo de textos.

Entre los antecedentes a nivel nacional tenemos a Granados Alegre (2019) en su estudio denominado "Las emociones y los éxitos en el área de comunicación en la institución educativa Nuestro Maravilloso Mundo de Ancón - 2018", se propuso examinar la conexión entre las emociones y los éxitos en el aprendizaje en esa institución. La investigación se fundamentó en un método hipotético-deductivo, con un diseño de estudio básico de nivel de correlación descriptivo y una metodología cuantitativa no experimental. Se realizó una encuesta a 91 estudiantes empleando cuestionarios como principal instrumento. Los hallazgos mostraron que el 16.48% de los estudiantes manifestó sus emociones de forma menor, el 63.74% de forma regular y el 16.78% de forma más amplia. Respecto al aprendizaje, el 18.68% evidenció un nivel insuficiente, el 67.03% un nivel medio y el 14.29% un nivel positivo. El resultado de la

correlación ( $r=0.770$ ) señaló una conexión positiva y relevante entre las emociones y los éxitos académicos en el campo de comunicación en la institución analizada.

Méndez (2020) realizó un estudio con el principal objetivo de examinar la conexión entre el manejo de las emociones y el aprendizaje colaborativo en alumnos del cuarto grado de primaria de una escuela durante el 2020. La investigación adoptó una metodología cuantitativa, aplicada de manera correlacional y con un diseño no experimental. El grupo de estudio consistió en 64 estudiantes de primaria, a los que se les aplicó una encuesta como medio para la recopilación de datos. Esta información se procesó y examinó empleando el programa SPSS v.25. El cuestionario incluía 20 ítems para valorar el manejo de emociones, segmentado en sus distintas dimensiones, y otros 20 ítems para evaluar el aprendizaje colaborativo y sus correspondientes dimensiones. Los hallazgos, corroborados a través del test de Spearman con una significancia de  $p<0.05$ , posibilitaron el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna. Con una confianza del 95%, se determinó que hay una correlación relevante entre el manejo de las emociones y el aprendizaje colaborativo en los niños del cuarto año de primaria. Adicionalmente, se detectaron vínculos significativos entre la autoconciencia y el aprendizaje en equipo, además de entre el autocontrol y el aprendizaje en equipo.

Reyes (2022) estableció como meta principal en su tesis establecer la correlación entre la motivación académica y el apoyo emocional en estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa La Molina durante el año 2022. La investigación se llevó a cabo bajo un método cuantitativo, de naturaleza básica y con un diseño de correlación. La población de estudio estuvo compuesta por 96 alumnos, a los que se les entregaron encuestas validadas previamente para recolectar la información requerida. Los hallazgos revelaron que el 22% de los alumnos categorizó su interés académico como "bueno", el 47% como "regular" y el 31% como "malo". En relación con el respaldo emocional, el 37% lo calificó como "bueno", el 32% como "regular" y el 31% como "malo". El vínculo entre las dos variables, evaluado a través de  $Rho = 0.773$ , mostró una correlación positiva y significativa entre la motivación académica y el apoyo emocional, de acuerdo con las respuestas de los participantes.

Los antecedentes a nivel regional tenemos a Valera (2019) llevó a cabo un estudio con la finalidad de establecer si había una relación relevante entre la Inteligencia Emocional y el aprendizaje eficaz en alumnos de maestría en Docencia Universitaria. La investigación se fundamentó en un método descriptivo, con un diseño de correlación y una orientación transversal. Se elaboraron y corroboraron encuestas para evaluar ambas variables, las cuales se distribuyeron en un grupo de 95 maestrantes especializados en Enseñanza Universitaria. La hipótesis fue examinada mediante el análisis no paramétrico del chi cuadrado de uniformidad.

La Inteligencia Emocional, entendida como la habilidad para entender, orientar y manejar las emociones, tanto propias como ajenas, fue vista como un elemento crucial para lograr un aprendizaje efectivo. Los hallazgos evidenciaron una correlación relevante entre la Inteligencia Emocional y el aprendizaje eficaz, con niveles dominantes en ambas variables. Se detectó una correlación importante en el campo del autoconocimiento de la Inteligencia Emocional, sin embargo, no se detectaron vínculos significativos en las dimensiones de simpatía y destrezas sociales. Los términos fundamentales que sintetizan la investigación son "inteligencia emocional" y "aprendizaje eficaz".

Medina Leon (2020) realizó un estudio con el propósito principal de examinar la conexión entre la Inteligencia Emocional y el Aprendizaje Significativo en alumnos de una institución privada en Trujillo. La investigación se fundamentó en un método aplicado, con un diseño de correlación descriptivo y una orientación cuantitativa. La Inteligencia Emocional y el Aprendizaje Significativo fueron los factores clave. Se utilizaron dos herramientas para la recopilación de datos: el Inventario de Coeficiente Emocional EQ-i Baron de Reuven Baron y el Cuestionario de Aprendizaje Significativo de Walter Gómez Paredes. El grupo de estudio comprendió a estudiantes de una universidad privada, con un grupo de 65 estudiantes escogidos a través de un muestreo aleatorio simple. Los hallazgos indicaron un vínculo escasamente relevante entre la Inteligencia Emocional y el Aprendizaje Significativo en los alumnos universitarios de la Universidad Privada de Trujillo en 2019, salvo una correlación notable ( $p < 0.05$ ) entre la dimensión del Estado de Ánimo General y el Aprendizaje Significativo.

Alfaro Pastor (2022) El propósito principal de su estudio fue determinar la posible conexión entre la administración emocional y el aprendizaje en la competencia "Construye su identidad" en el campo de Personal Social, en alumnos de primer grado de primaria en una escuela de Trujillo durante el 2022. La metodología del estudio fue de naturaleza básica y correlacional, realizada en un grupo de 36 estudiantes. Se utilizó el Test de emociones PERVALEX (versión 1.0), validado previamente, junto con una lista de cotejo para valorar el aprendizaje en el campo citado. Los hallazgos señalaron que el 77.8% de la población exhibió competencias en el manejo emocional, mientras que el 69.4% consiguió un aprendizaje gratificante. Adicionalmente, un 52.8% de los alumnos capaces de manejar sus emociones también consiguieron su aprendizaje. Estos descubrimientos se diferencian de investigaciones anteriores, lo que indica la necesidad de realizar más estudios, especialmente teniendo en cuenta que la población analizada participó en un formato semipresencial, con el impacto de la interacción con sus padres y el ambiente familiar en el aprendizaje auténtico.

En el marco conceptual tenemos 2 variables de estudio: Soporte emocional y Problemas de aprendizaje.

De acuerdo a Pianta et al., (2008, como se citó en Cerdas, 2016), el soporte emocional implica que se pueden crear un conjunto de condiciones en el ambiente del aula a partir de la posición que asume el docente para interactuar con sus alumnos. En este sentido, la capacidad de apoyar el desarrollo de comportamientos sociales y emocionales en el aula es fundamental para la formulación de prácticas eficaces.

Según Coelho y Dell’Aglío, (2018) Emocional: En el contexto de la educación, "emocional" se refiere a la dimensión de la relación de los adolescentes con la escuela que involucra sus sentimientos, actitudes y satisfacción emocional con respecto a la escuela. Esto abarca cómo se sienten los estudiantes en relación con su entorno escolar, su grado de satisfacción con la escuela y su sentido de pertenencia a la misma. También incluye la evaluación de las relaciones emocionales y los lazos afectivos que los estudiantes establecen con la escuela y su comunidad escolar.

Emocional se refiere al proceso mediante el cual los individuos adquieren habilidades para comprender, expresar y regular sus emociones. En la etapa infantil, este proceso implica la evolución desde respuestas emocionales primarias, como el llanto o la risa, hacia una comprensión más compleja de las emociones. Este desarrollo emocional comienza en la infancia temprana y se enriquece a medida que el niño adquiere un lenguaje emocional más elaborado y una mayor comprensión de las relaciones sociales (Cebrián, 2014).

Cognitivo, según Coelho y Dell’Aglío, (2018) Cognitivo: En la educación, "cognitivo" se refiere a la dimensión del compromiso de los estudiantes con la escuela que involucra su involucramiento mental y cognitivo en las actividades escolares. Esto abarca la profundidad de su procesamiento de la información, su nivel de inversión mental en el aprendizaje y su uso de estrategias de pensamiento crítico. En otras palabras, el compromiso cognitivo se relaciona con la forma en que los estudiantes se involucran mentalmente en el proceso de aprendizaje y su capacidad para procesar la información de manera significativa.

Por otro lado, cognitivo se refiere al proceso de crecimiento y maduración de las capacidades mentales y de pensamiento de un individuo. En la etapa infantil, este desarrollo implica la adquisición gradual de habilidades para comprender, razonar, resolver problemas y aprender. Según la teoría de Jean Piaget mencionada por Cebrián, el desarrollo cognitivo en los niños implica una reorganización progresiva de los procesos mentales, que resulta de la maduración biológica y la experiencia ambiental. Comienza con la asimilación de la comprensión básica del mundo a través de los sentidos y la motricidad, y evoluciona hacia un

pensamiento más abstracto y complejo a medida que el niño interactúa con su entorno (Cebrián, 2014).

A nivel Social, según Coelho y Dell'Aglio, (2018) Social: En el contexto del texto, "social" se refiere a la dimensión del compromiso de los estudiantes con la escuela que involucra sus interacciones sociales y relaciones con otros, incluyendo su familia, profesores y compañeros. Esto implica la influencia de las relaciones sociales en el compromiso escolar de los estudiantes. El apoyo social y las relaciones positivas con la familia, los profesores y los compañeros son factores importantes

Mientras para Cebrián, (2014).social se refiere al proceso mediante el cual los individuos adquieren habilidades para interactuar y relacionarse con otros miembros de la sociedad. Desde antes del nacimiento, el medio social influye en el desarrollo del niño, y a lo largo de su vida, factores culturales, familiares y sociales moldean su crecimiento. Este desarrollo social se inicia con la percepción de cómo el niño se relaciona con su entorno más cercano, como la familia, y posteriormente, se ve influenciado por instituciones como la escuela. Cebrián enfatiza que el desarrollo social está fuertemente conectado con los aspectos biológicos y emocionales del individuo y que su comprensión y desarrollo adecuados son fundamentales para su bienestar psicológico y emocional.

Los Problemas de aprendizaje; esta variable será abordada de la siguiente manera: primero se hablará del aprendizaje, luego de los principios y tipos de aprendizaje, posteriormente ya habiendo generado una base sólida, se procede a describir a los problemas de aprendizaje.

El aprendizaje es un grupo de procesos altamente complejo, el cual se describe como la adquisición de nuevos saberes, conductas, destrezas y habilidades. (Montes De Oca, 1993, p.32, como se citó en Alvarado, 2017).

La educación para el envejecimiento saludable es una educación que ilumina, ayuda y acompaña el desarrollo de la personalidad y permite la construcción del propio proyecto de vida, a través de un proceso de aprendizaje horizontal, dialogado y entre individuos. que exige a cada individuo vivir de acuerdo a un conjunto de valores para la creación, valores para vivir y valores para actuar. (García, 2007)

El aprendizaje, en todas sus definiciones denotan la existencia de un cambio, ya sea en el comportamiento o en las estructuras cognitivas, debido a la experiencia adquirida, siendo este cambio muy estable e influyente en nuestras decisiones. Puede manifestarse en cuatro áreas principales: gestión de información, adaptación del comportamiento, desarrollo de habilidades y desarrollo de hábitos. (Livas, 2006, como se citó en Alvarado, 2017).

Livas (2006, como se citó en Alvarado, 2017), destaca cuatro principios de aprendizaje, ya que, dentro de los mencionados, se implican otros principios. La primera teoría corresponde a la teoría de la asociación y las tres teorías restantes corresponden a la teoría cognitiva, una de ellas es el reforzamiento; el refuerzo promueve el aprendizaje, para que este principio sea aplicable se deben respetar otros tres principios que pueden considerarse secundarios o primarios: (a) El de la participación activa. (b) El de la micro graduación de la dificultad. (c) El de la verificación inmediata.

La actividad propositiva. - Las actividades realizadas a propósito se aprenden mejor. Los principios de la organización por configuraciones globales. - Organizar la información en contextos que promuevan el aprendizaje; y los principios de la retroalimentación, el cual consiste en conocer el resultado de la actividad en sí misma promueve el aprendizaje.

El término "discapacidad de aprendizaje " es un término extenso el cual se refiere a una variedad de problemas de aprendizaje. Una discapacidad con el aprendizaje dificulta el que una persona asimile la información y use sus habilidades. Las habilidades más frecuentemente afectadas son: lectura, ortografía, escuchar, hablar, razonar, y matemática. Los problemas del aprendizaje varían entre personas. Una persona con dificultades de aprendizaje puede tener problemas que no son los mismos que los de otra persona. Las diferencias en cómo funciona el cerebro y cómo procesa la información, según los investigadores, son las culpables de las dificultades de aprendizaje. (Monereo, 1994, como se citó en Alvarado, 2017).

Los problemas en el aprendizaje se manifiestan cuando el individuo no satisface las expectativas de las demandas establecidas, ya sea en un examen, exámenes o tareas escolares (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014, tal como se mencionó en Nova, 2020).

El docente es la primera persona que debe percatarse la existencia de problemas educativos en aula. Luego algunos psicólogos y psicopedagogos son los profesionales más idóneos para el tratamiento de problemas de aprendizaje. (Pozo, 1991, como se citó en Alvarado, 2017)

Hay varios métodos para categorizar los problemas de aprendizaje. Este análisis se fundamentó en la categorización sugerida por Kirk y Chafant (1984, citado en Suárez, 1995), quienes distinguen dos categorías fundamentales: Problemas Evolutivos en el Aprendizaje: Estos están vinculados con carencias en los procesos esenciales de la psicología, tales como la atención, la memoria, la percepción, el razonamiento y el habla. Problemas de Aprendizaje debido a la Falta de Atención: Conocido como Trastorno por Déficit de Atención (TDA), esta condición aparece en los primeros siete años de vida y se distingue por conductas extendidas, tales como problemas para concentrarse (ausencia de atención o inatención), impulsividad y,

en ciertas situaciones, hiperactividad. Estas conductas se expresan en diferentes entornos, tales como el familiar, escolar y social, impactando las interacciones del niño con su ambiente. Este trastorno tiene un impacto más marcado cuando el niño inicia su proceso de aprendizaje formal.

La memoria es un proceso mental que facilita el registro, almacenamiento, recuperación y reconstrucción de datos. No es una destreza independiente, sino un sistema complejo donde se entrelazan subprocesos como el razonamiento, la imaginación, las emociones y las emociones, todos estrechamente relacionados con el proceso de aprendizaje. Los alumnos con dificultades de memoria suelen tener problemas como: conocer el contenido del contenido, responder a preguntas, expresar lo que han leído, recordar y transmitir las ideas fundamentales.

Las modificaciones en la percepción conllevan dificultades para procesar y ordenar los datos provenientes del ambiente, ya sea visual o sonoro. Estos problemas pueden influir en la habilidad del alumno para entender y interpretar estímulos externos, lo que repercute directamente en su proceso de aprendizaje.

Los problemas de percepción visual son diagnosticados como trastornos del procesamiento visual. El estudiante podrá leer gráficos de ojos (visión) con facilidad, pero tendrá dificultades para organizar y comprender la información visual. Algunos indicadores de dificultad visual en las aulas son: (Erhardt, 2005):

El alumno se queja de visión doble, pasa por alto, reemplaza, repite, o confunde palabras parecidas, confunde direcciones de izquierda y derecha, y presenta una mala coordinación ojo-mano. El problema de percepción auditiva se caracteriza por una habilidad disminuida para captar la información presente en los estímulos auditivos, aunque las vías auditivas se mantienen intactas. Los individuos afectados no pueden captar el lenguaje oral, identificar los sonidos y interpretar el uso del lenguaje oral. Además, el Problema de Aprendizaje en el Pensamiento, que caracteriza al pensamiento como un proceso cognitivo en el que se genera nueva información a partir de la información existente y posee la habilidad para solucionar problemas personales, ubica a la razón como el desarrollo del pensamiento. .

En este sentido, los educandos con esta dificultad pueden manifestar en clase: Necesita mirar, tocar, para poder entender una idea, dificultad para entender conceptos abstractos, dificultad para plantear hipótesis, dificultad para usar y entender lenguaje simbólico.

Los Problema de Aprendizaje de Dificultad para el Lenguaje Oral; se define al lenguaje oral es un componente vital y único del ser humano, un mecanismo por el cual los humanos somos capaces de comunicarnos utilizando sonidos vocales que aparecen con los pensamientos. Las posibles dificultades del lenguaje oral (Federación Andaluza de Educación,

2010): cambio de voz, cambio de pronunciación, cambio de fluidez en el habla, cambio de idioma.

Los Problemas de Aprendizaje Académicos, específicamente a dificultades en el campo del aprendizaje adquirido por conocimientos humanos. Ellos son: lectura, escritura y matemáticas. La dificultad para aprender a leer. Entre los problemas más comunes presentados estaban: retraso lector y dislexia.

El retraso lector es un desfase durante el crecimiento, una irrupción en la adquisición de habilidades requeridas para leer, debiendo aclarar que no es una pérdida, incapacidad o déficit en la lectura. Las intervenciones relevantes se relacionaron con aspectos neuromotores-perceptuales (déficits visuales, confusión espacial y direccional, déficits modales oculares-auditivos, etc.). En el caso de la lectura, gran parte de la diferencia observada entre buenos y malos lectores se debe principalmente a diferencias en el procesamiento fonético, el procesamiento sintáctico y la memoria de trabajo.

Los Problemas de Aprendizaje de Dificultad en la Escritura; se define a la escritura como un proceso de aprendizaje muy complejo que tiene lugar durante los primeros años de escolaridad. La dificultad en esta área puede deberse únicamente a la dificultad en la coordinación de los músculos implicados en la escritura, o puede ser un trastorno más profundo cuando. (Romero, 2002, p.81).

Los Problemas de aprendizaje en el adulto mayor; a lo largo de su vida, todo adulto se educa de alguna forma, ya sea empírica o formalmente. Siendo el aprendizaje, un aspecto necesario para adaptarse a las circunstancias cambiantes. Sin embargo, la educación formal, que implica la adquisición de nuevas habilidades y el desarrollo de nuevas habilidades (completar un curso de estudio), ocurre con menos frecuencia después del inicio de la edad adulta (30 años).

Las personas que toman cursos de educación para adultos a menudo son producto de la autoselección, lo que significa que tienen una mayor capacidad académica que el adulto promedio para su edad. Además, los alumnos mayores suelen tener algún conocimiento (aproximado, intermedio o avanzado) de las materias estudiadas.

Hoy en día, se han identificado al menos siete rasgos característicos de los alumnos de edad avanzada:

- a) Transformada autoimagen: Han pasado de una personalidad subordinada a una personalidad independiente, lo que respalda la definición de la educación para adultos como un proceso de "conocerse entre sí".

- b) Acumulación de experiencia: Las experiencias de los adultos contribuyen a su aprendizaje, lo que significa que una parte de su proceso de formación implica reinterpretar esas experiencias o fusionar nuevos saberes con lo que se ha aprendido anteriormente. Un reto en la educación para adultos radica en cómo "reorganizar" la vivencia humana.
- c) Motivos concretos: Están preparadas para aprender y están interesadas en crecer en sus distintos roles, ya sean padres, esposos o empleados. Su enfoque se enfoca menos en temas "vinculados a sí mismos" y más en cómo el conocimiento obtenido les resulta beneficioso de manera directa.
- d) Interés por los hallazgos: Los adultos muestran mayor inquietud por las repercusiones prácticas de su aprendizaje.
- e) Percepción del tiempo: Su perspectiva del tiempo difiere de la de los niños. Para los adultos, el tiempo es limitado y valioso, lo que los lleva a aprender bajo cierta presión temporal. El tiempo dedicado al aprendizaje tiene un significado más profundo para ellos que para los niños.
- f) Sensibilidad a los sentimientos: Los adultos tienden a rendirse deficientemente en circunstancias que provocan ansiedad, como el temor al fracaso o la desilusión. En dichas situaciones, pueden rehuir o desvincularse de actividades educativas que consideran como riesgosas.
- g) Amplia capacidad de atención: Tienen un espectro de atención más extenso que los niños y ejercen mayor dominio sobre su atención y los elementos que la afectan.

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Enfoque, tipo

La investigación tiene enfoque cuantitativo, según Hernández, Fernández y Baptista, (2006), porque utiliza la recopilación de datos para probar hipótesis basadas en mediciones numéricas y análisis estadísticos, y así construir modelos de comportamiento y probar teorías, de tipo básica se llega a caracterizar porque busca brindar un conocimiento teórico y general. La investigación tipo básica busca entender y ampliar el conocimiento teórico sin preocuparse por su aplicación inmediata. La investigación es de nivel descriptiva correlacional, porque se enfoca en describir la relación entre variables sin intervenir en ellas. La investigación es de corte transversal, ya que se realiza en un solo momento temporal para analizar una muestra representativa. En el caso de la investigación en cuestión, que se caracteriza por ser básica, descriptiva correlacional y transversal, se busca describir la relación entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores en un momento específico, sin intervenir en sus contextos.

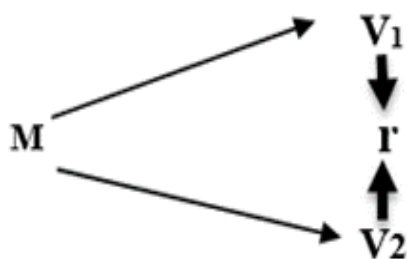
El método que se utilizará será el deductivo, porque parte de lo general para terminar en la explicación específica de una realidad (Bisquerra, 1998, como se citó en Valderrama, 2015). El método permite argumentar la realidad del problema desde el ámbito general para concluir en lo específico. El enfoque de la investigación es deductivo, que posibilita la creación de hipótesis a partir del entendimiento y uso de teorías, leyes y principios. Esto facilita la comprensión y explicación del objeto de estudio y la determinación de las hipótesis (Popper, 2008, tal como se mencionó en Sánchez, 2019, p. 7).

### 2.2. Diseño metodológico

La elección de un diseño no experimental se fundamenta en la observación y análisis de un fenómeno sin intervenir en las variables (Bernal, 2014). Además, el enfoque de diseño es no experimental y de corte transversal, lo que implica la recopilación de datos en un único punto temporal (Hernandez & Mendoza, 2019). Específicamente, este estudio se enmarca en un diseño no experimental correlacional, caracterizado por la ausencia de manipulación de variables y la recolección de datos en un período de tiempo (Carhuancho et al., 2019). Consecuentemente, este trabajo adopta estos parámetros de diseño para analizar la relación entre las variables de soporte emocional y problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores del CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui.

**Figura 1**

*Esquema correlacional*



Nota: Tomado de Hernández et al., (2014).

Dónde:

“M” : muestra.

“V<sub>1</sub>” : variable 1 (“Soporte emocional”).

“r” : representa la relación entre variables.

“V<sub>2</sub>” : variable 2 (“Problemas de aprendizaje”).

### 2.3. Población y muestra

Según, Ñaupas et al. (2018), es el conjunto de objetos, personas, etc., materia de estudio. La población de la investigación estará constituida por 300 estudiantes adultos mayores de la Institución Educativa CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui, Lima 2024

Según Pino (2019), una muestra es una parte significativa y representativa de la población en estudio. La muestra del estudio estará conformada por 168 estudiantes adultos mayores de la Institución Educativa CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui Lima 2024.

**Tabla 1**

*Muestra de estudio*

<b>Estudiante adulto mayor de la Institución Educativa CEBA 2057 "José Gabriel Condorcanqui"</b>	
Varones	18
Mujeres	150
<b>Total</b>	<b>168</b>

Fuente: Registro estudiantil del CEBA 2057 "José Gabriel Condorcanqui"- Independencia, 2024.

Se realizaron los cálculos basados en la fórmula de muestras finitas, donde se obtuvieron 168 estudiantes pertenecientes al CEBA 2057 "José Gabriel Condorcanqui".

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Donde:

- n : Muestra finita: X
- N : Población: 300
- Z : Coeficiente de confianza : 1,96; debido a un nivel de confianza del 95%).
- e : margen de error : 0.05
- p : proporción : 0.5

Se reemplaza:

$$n = \frac{300 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{300 * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

Resultado: Muestra = "n" = 168 estudiantes.

El muestreo a usar es de tipo no probabilístico intencional. Donde solo se utiliza el criterio y conocimiento de la población por parte del investigador para seleccionar las unidades requeridas para la investigación (Córdova, 2019).

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

La técnica a utilizar será la encuesta. Según, Sánchez y Reyes (2017), es un medio utilizado por el investigador para recoger la información de una determinada realidad, teniendo en consideración los objetivos propuestos.

En relación a esto, Arias y Covinos (2021) sostienen que, desde una perspectiva cuantitativa, para seleccionar la encuesta como método, se deben considerar los siguientes criterios: determinar que el estudio se basará exclusivamente en datos numéricos y, por lo tanto, existirá una prueba de hipótesis; entender que el cuestionario y la encuesta se fundamentan en la operación de las variables, o sea, la matriz de operacionalización, que está

El instrumento es un medio en el que se apoya el investigador para obtener los datos de la forma objetiva de una determinado fenómeno o realidad. (Palomino et al., 2019).

### **Instrumento variable 1: Soporte emocional**

Para medir la variable 1 se utilizó el cuestionario de Soporte emocional que está estructurado en tres dimensiones: Emocional, Cognitivo, y Social, el cual contará con 20 preguntas con opciones de respuesta en la escala de Likert, de cinco (05) niveles en la escala: Muy en desacuerdo, desacuerdo, indiferente, de acuerdo, muy de acuerdo. Cabe señalar que el instrumento es una versión modificada para adaptarse a las necesidades de esta investigación la cual fue tomada del autor Reyes Quispe, Rebeca.

La confiabilidad del instrumento, fue comprobada a través de una prueba piloto en veinte estudiantes adultos mayores que cuenten con características similares a las de la muestra. Los datos obtenidos del cuestionario serán analizados con el software estadístico SPSS 25, mediante la prueba de Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.98, es decir tiene una excelente consistencia interna. Asimismo, la validez de contenido se realizó mediante el juicio de profesionales expertos (3) que cuenten con conocimientos amplios en las variables, obteniendo un 91% (Ver anexos N° 4 y 5).

### **Instrumento variable 2: Problemas de aprendizaje**

Para medir la variable 2 se utilizó el cuestionario de problemas de aprendizaje que está estructurado en dos dimensiones: Dificultades evolutivas, y Dificultades académicas, el cual conta con 23 preguntas con opciones de respuesta en la escala de Likert, de cinco (05) niveles en la escala: Muy en desacuerdo, desacuerdo, indiferente, de acuerdo, muy de acuerdo. Cabe indicar que el instrumento utilizado es una versión adaptada y mejorada de del autor Chiquito Tigua para el contexto de esta investigación.

La confiabilidad del instrumento, fue comprobada a través de una prueba piloto en veinte estudiantes adultos mayores que cuenten con características similares a las de la muestra. Los datos obtenidos del cuestionario fueron analizados con el software estadístico SPSS 25, mediante la prueba de Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0.98, es decir tiene una excelente consistencia interna. Asimismo, la validez fue obtenida mediante el juicio de profesionales expertos (3) que cuenten con conocimientos amplios en las variables. (Ver anexos N° 4 y 5)

## **2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información**

La recolección de datos inicia mediante la aplicación de un cuestionario al grupo de estudiantes adulto mayor del CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui, ubicado en el distrito de Independencia.

Se procederá a realizar el protocolo de consentimiento informado con los docentes, se comunicará a los involucrados las actividades programas con fecha y hora, se aplicarán los

cuestionarios a los estudiantes de manera presencial, se agruparán los resultados en una hoja Excel por variables y dimensiones.

En este estudio científico, se utilizaron métodos estadísticos y el programa IBM SPSS STATISTICS V.25. En un principio, después de crear el cuestionario y recolectar los datos, se valoró la fiabilidad del instrumento a través del coeficiente alfa de Cronbach. Al conseguir un resultado satisfactorio, se llevó a cabo el análisis descriptivo empleando la escala de Stanones, fundamentada en las respuestas obtenidas en el cuestionario. Este estudio facilitó el examen de la conexión entre las variables y dimensiones del estudio. Luego, se llevó a cabo el análisis inferencial, iniciando con el establecimiento de la normalidad de las variables a través del test de Kolmogorov-Smirnov. Este procedimiento fue esencial para elegir el parámetro de correlación correcto y contrastar la hipótesis propuesta.

## **2.6. Aspectos éticos en la investigación**

La presente investigación cumple con lo establecido en el Código de Ética de la Investigación Científica, aprobado mediante Resolución Rectoral N° 014-2021/UCT-R, de fecha 03 de febrero 2021. (VRI-UCT, 2021).

Según, Palomino et al. (2019), la ética investigativa es la acción moral y ética que corresponde al investigador durante el proceso y después del desarrollo de la investigación. No se realizarán actos ofensivos o que lesiones a los participantes, se manejará la información e identidad de los participantes bajo protocolos de confidencialidad.

Finalmente, la ejecución de las citas y bibliografía estará fundamentado en las normas internacionales de la Asociación Americana de Psicología (APA), en su séptima edición.

### III. RESULTADOS

#### Resultado Descriptivo

**Tabla 2**

*Distribución de Variable Problemas de Aprendizaje y sus dimensiones*

Variable Y	Severo		Moderado		LEVE	
	f	%	f	%	f	%
Variable Problema de aprendizaje	0	0	1	97	5	2.
	.00	.00%	63.00	.02%	.00	98%
Dimensión Problemas Evolutivos	0	0	1	80	3	19
	.00	.00%	35.00	.36%	3.00	.64%
Dimensión Problemas Académicos	0	0	1	97	5	2.
	.00	.00%	63.00	.02%	.00	98%

Interpretación: El análisis de los resultados de la tabla indica que la mayoría de los estudiantes presentan problemas de aprendizaje de manera moderada, con un 97.02%, mientras que un pequeño porcentaje (2.98%) se encuentra en un nivel leve. En cuanto a las dimensiones específicas, los problemas evolutivos se concentran principalmente en el nivel moderado (80.36%), aunque también hay un 19.64% en el nivel leve. Para la dimensión de problemas académicos, se repite el patrón de distribución observado en la variable general de problemas de aprendizaje, con el 97.02% de los estudiantes en el nivel moderado y el 2.98% en el nivel leve. No se reportan casos de problemas severos en ninguna de las dimensiones.

**Tabla 3***Distribución de Variable Soporte Emocional y sus dimensiones*

Variable Y	Malo		Regular		Bueno	
	f	%	f	%	f	%
Variable Soporte	3	18	1	61	3	19
Emocional	1.00	.45%	04.00	.90%	3.00	.64%
Dimensión	0	0.	1	80	3	19
Emocional	.00	00%	35.00	.36%	3.00	.64%
Dimensión	3	18	1	61	3	19
Cognitivo	1.00	.45%	04.00	.90%	3.00	.64%
Dimensión Social	3	19	1	62	3	18
	2.00	.05%	05.00	.50%	1.00	.45%

Interpretación: Los resultados de la tabla muestran que el soporte emocional en general es considerado regular por la mayoría de los estudiantes (61.90%), con un menor porcentaje que lo evalúa como bueno (19.64%) o malo (18.45%). Al analizar las dimensiones, el soporte emocional es principalmente regular en la dimensión emocional (80.36%), aunque también tiene una proporción evaluada como buena (19.64%). En las dimensiones cognitiva y social, los resultados son similares a los de la variable general: predominan las valoraciones regulares (61.90% en la cognitiva y 62.50% en la social), seguidas por buenas (19.64% y 18.45%, respectivamente) y malas (18.45% en la cognitiva y 19.05% en la social).

## Resultados Inferencial

### Prueba de hipótesis general

$H_a$  Existe una relación significativa entre el Soporte Emocional y los Problemas de Aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 “José Gabriel Condorcanqui” - Independencia Lima -2024.

$H_0$  No existe una relación significativa entre el Soporte Emocional y los Problemas de Aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 “José Gabriel Condorcanqui” -Independencia Lima -2024.

### Hipótesis específicas

#### Regla de decisión:

$p_{(valor)} < 0.05$  Se Rechaza la hipótesis nula, se acepta hipótesis alternativa

**Tabla 4**

*Relación de Soporte emocional y Problemas de aprendizaje*

			Soporte Emocional	Problemas de aprendizaje
Rho de Spearman	Soporte Emocional	Coefficiente de correlación	1.000	,930**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	168	168
	Problemas de aprendizaje	Coefficiente de correlación	,930**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	168	168

Interpretación: la tabla refleja una relación significativa y muy fuerte entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.930, indicando que a medida que mejora el soporte emocional, los problemas de aprendizaje tienden a disminuir y viceversa. La significancia estadística ( $p = 0.000$ ) refuerza la validez de esta relación, permitiendo rechazar la hipótesis nula de ausencia de correlación entre ambas variables.

### Prueba de primera hipótesis específica

H<sub>a</sub> Existe una relación significativa entre la dimensión Emocional y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 “José Gabriel Condorcanqui” - Independencia Lima -2024.

H<sub>o</sub> No existe una relación significativa entre la dimensión Emocional y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 “José Gabriel Condorcanqui” - Independencia Lima -2024.

Regla de decisión:

$p_{(valor)} < 0.05$  Se Rechaza la hipótesis nula, se acepta hipótesis alternativa

**Tabla 5**

*Relación de Dimensión Emocional y Problemas de aprendizaje*

			Problemas de aprendizaje	Dimensión Emocional
Rho de Spearman	Problemas de aprendizaje	Coefficiente de correlación	1.000	,841**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	168	168
	Dimensión Emocional	Coefficiente de correlación	,841**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	168	168

Interpretación: La tabla 5 muestra la prueba de hipótesis específica indica una relación significativa y fuerte entre la dimensión emocional y los problemas de aprendizaje en los estudiantes. Con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.841 y un valor de significancia  $p = 0.000$ , se cumple la regla de decisión ( $p < 0.05$ ), permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

### Prueba de Segunda hipótesis específica

H<sub>a</sub> Existe una relación significativa entre la dimensión Cognitivo y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 “José Gabriel Condorcanqui” - Independencia Lima -2024.

H<sub>0</sub> No existe una relación significativa entre la dimensión Cognitivo y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 “José Gabriel Condorcanqui” - Independencia Lima -2024.

Regla de decisión:

$p(\text{valor}) < 0.05$  Se Rechaza la hipótesis nula, se acepta hipótesis alternativa

**Tabla 6**

*Relación de Dimensión Cognitivo y Problemas de aprendizaje*

			Problemas de aprendizaje	Dimensión Cognitivo
Rho de Spearman	Problemas de aprendizaje	Coefficiente de correlación	1.000	0,841**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	168	168
	Dimensión Cognitivo	Coefficiente de correlación	0,841**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	168	168

Interpretación: La tabla 6 muestra el análisis estadístico de la segunda hipótesis específica muestra una relación significativa y fuerte entre la dimensión cognitiva y los problemas de aprendizaje. Con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.841 y un valor de  $p = 0.000$ , se cumple la regla de decisión ( $p < 0.05$ ), lo cual permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Estos resultados sugieren que la dimensión cognitiva está estrechamente vinculada a los problemas de aprendizaje en esta población.

### Prueba de Tercera hipótesis específica

H<sub>a</sub> Existe una relación significativa entre la dimensión Social y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 “José Gabriel Condorcanqui” - Independencia Lima -2024.

H<sub>0</sub> No existe una relación significativa entre la dimensión Social y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 “José Gabriel Condorcanqui” - Independencia Lima -2024.

Regla de decisión:

$p_{(valor)} < 0.05$  Se Rechaza la hipótesis nula, se acepta hipótesis alternativa

**Tabla 7**

*Relación de Dimensión Social y Problemas de aprendizaje*

			Problemas de aprendizaje	Dimensión Social
Rho de Spearman	Problemas de aprendizaje	Coefficiente de correlación	1.000	0,831**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	168	168
	Dimensión Social	Coefficiente de correlación	0,831**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	168	168

Interpretación: La tabla 7 muestra el análisis estadístico de la tercera hipótesis específica, este revela una relación significativa y fuerte entre la dimensión social y los problemas de aprendizaje. Con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.831 y un valor de significancia  $p = 0.000$ , se cumple la regla de decisión ( $p < 0.05$ ), lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Este resultado indica que el aspecto social influye de manera considerable en los problemas de aprendizaje.

#### IV. DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores del CEBA 2057 "José Gabriel Condorcanqui" en el distrito de Independencia, Lima, durante el año 2021. Los resultados obtenidos evidenciaron una relación significativa y muy fuerte entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.930 y un valor  $p = 0.000$ . Estos hallazgos permiten aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula, confirmando que a medida que mejora el soporte emocional, los problemas de aprendizaje tienden a disminuir y viceversa.

En el análisis descriptivo, el 97.02% de los estudiantes presentó problemas de aprendizaje en nivel moderado, mientras que solo el 2.98% evidenció problemas en un nivel leve. Asimismo, respecto al soporte emocional, el 61.90% de los estudiantes lo evaluó como regular, el 19.64% como bueno, y el 18.45% como malo

El análisis de los resultados obtenidos en esta investigación sobre la relación entre las emociones y el aprendizaje refleja hallazgos coherentes con investigaciones previas, las cuales destacan la influencia significativa de las emociones en los procesos de aprendizaje y en el rendimiento académico. En el contexto internacional, Sánchez et al. (2022) evidenciaron que el estado emocional está positivamente correlacionado con el rendimiento escolar en estudiantes de primaria, destacando que aquellos con un estado emocional promedio lograron un desempeño académico excelente. Este hallazgo coincide con el presente estudio al reafirmar que el equilibrio emocional desempeña un papel crucial en el desempeño escolar, fortaleciendo la idea de que las emociones positivas actúan como catalizadores del aprendizaje efectivo.

Asimismo, Bächler y Pozo (2021) argumentaron que las concepciones de los docentes sobre la relación entre las emociones y el aprendizaje muestran una visión dualista, donde algunos consideran las emociones centrales para la enseñanza y otros las limitan a conductas. Este contraste refuerza la necesidad de integrar estrategias pedagógicas que incluyan el manejo emocional como una herramienta clave para optimizar el aprendizaje, lo cual es consistente con los resultados que indican que el reconocimiento de las emociones mejora la comprensión y el rendimiento en diversos contextos educativos.

En el ámbito latinoamericano, Acevedo y Murcia (2018) encontraron una fuerte correlación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje en estudiantes de quinto grado. Este resultado, con un coeficiente de correlación ( $r=0.75$ ), confirma que el desarrollo de competencias emocionales contribuye significativamente al progreso académico, lo que

también se observa en el presente estudio. Este hallazgo respalda la relevancia de diseñar intervenciones que fortalezcan habilidades como la autorregulación emocional, facilitando una experiencia de aprendizaje más efectiva.

De forma parecida, Prinz et al. (2022) determinaron cómo las emociones tanto positivas como negativas influyen en la comprensión lectora y la exactitud de las evaluaciones metacognitivas. Las emociones adversas, como la desesperación, impidieron el proceso de aprendizaje, mientras que las emociones favorables crearon una confianza desmedida en las proyecciones de entendimiento. Esto resalta la relevancia de tratar el efecto emocional desde un enfoque balanceado, fomentando sentimientos positivos que potencien la autoestima sin provocar sobrevaloraciones que puedan dañar el proceso de aprendizaje..

A nivel nacional, Granados Alegre (2019) evidenció una correlación considerable ( $r=0.770$ ) entre las emociones y los logros de aprendizaje, destacando que los estudiantes con niveles emocionales regulares obtuvieron mejores resultados académicos. Este hallazgo confirma que el desarrollo emocional es un elemento clave para mejorar los logros educativos, coincidiendo con los resultados de esta investigación al destacar la importancia de las emociones como mediadoras del desempeño académico.

Por su parte, Méndez (2020) concluyó que existe una relación significativa entre el control emocional y el aprendizaje cooperativo en niños de primaria, respaldada por análisis estadísticos que indican que la autoconciencia y el autocontrol emocional potencian el aprendizaje en contextos colaborativos. Este resultado refuerza los hallazgos del presente estudio, donde se observa que el manejo emocional adecuado no solo beneficia el aprendizaje individual, sino que también mejora la interacción en entornos educativos colectivos.

En el ámbito regional, estudios como los realizados por Valera (2019) y Medina León (2020) resaltan la conexión relevante entre la inteligencia emocional y el aprendizaje eficaz o relevante. Aunque Valera resalta la importancia del autoconocimiento emocional en la consecución de metas académicas, Medina León indica una correlación relevante entre el estado de ánimo general y el aprendizaje significativo, aunque no en otros aspectos de la inteligencia emocional. Estos descubrimientos indican que, a pesar de que algunas dimensiones emocionales influyen más que otras, todas son fundamentales para maximizar el aprendizaje..

Al final, Alfaro Pastor (2022) descubrió que la administración de emociones tiene un impacto en el aprendizaje de habilidades sociales, especialmente en alumnos de primer grado de primaria. Este descubrimiento varía en ciertos aspectos al tomar en cuenta el entorno semipresencial y el papel de los progenitores, lo que indica que la conexión entre emociones y aprendizaje puede fluctuar dependiendo de las particularidades del ambiente y la interacción

familiar. Este punto resalta la importancia de futuras investigaciones que examinen de manera más exhaustiva el efecto de factores contextuales en la relación entre emociones y educación.

La relación significativa y fuerte entre la dimensión emocional y los problemas de aprendizaje, reflejada en un coeficiente de correlación de Spearman de 0.841 ( $p = 0.000$ ), destaca el impacto fundamental de los aspectos emocionales en los procesos educativos. Este hallazgo coincide con investigaciones previas como las de Granados Alegre (2019), quien identificó que los niveles emocionales moderados favorecen el desempeño académico. En este contexto, el equilibrio emocional puede ser entendido como un mediador clave que facilita o dificulta la adquisición de aprendizajes en poblaciones vulnerables como los adultos mayores. Asimismo, el estudio refuerza la necesidad de integrar intervenciones que promuevan la regulación emocional para mitigar los problemas de aprendizaje en este grupo demográfico, especialmente considerando que los adultos mayores enfrentan desafíos emocionales específicos como la ansiedad o la inseguridad frente a procesos educativos formales.

El análisis de la segunda hipótesis específica reveló un coeficiente de correlación idéntico al de la dimensión emocional (0.841,  $p = 0.000$ ), lo que indica una relación igualmente fuerte entre la dimensión cognitiva y los problemas de aprendizaje. Este resultado es consistente con los hallazgos de Acevedo y Murcia (2018), quienes reportaron que la cognición está estrechamente vinculada con el aprendizaje eficiente en poblaciones escolares, sugiriendo que este vínculo se extiende también a los adultos mayores. En esta población, los procesos cognitivos como la memoria, la atención y la capacidad de resolución de problemas juegan un rol crítico en el éxito académico. Además, este resultado pone de relieve la importancia de diseñar estrategias pedagógicas adaptadas que estimulen y refuercen las habilidades cognitivas necesarias para el aprendizaje en etapas avanzadas de la vida, favoreciendo la participación activa y la retención de conocimientos.

La dimensión social también mostró una relación significativa y fuerte con los problemas de aprendizaje, aunque con un coeficiente de correlación ligeramente inferior (0.831,  $p = 0.000$ ). Este hallazgo reafirma la influencia de los factores sociales en el desempeño académico, en línea con estudios como los de Méndez (2020), que señalaron cómo las interacciones sociales positivas pueden mejorar el aprendizaje cooperativo en contextos educativos. En el caso de los adultos mayores, los aspectos sociales como el apoyo de pares, la interacción con los docentes y la participación en actividades grupales son esenciales para superar barreras de aprendizaje. La diferencia en el coeficiente respecto a las otras dimensiones sugiere que, aunque el componente social es relevante, su impacto puede depender en mayor

medida de las dinámicas específicas del entorno educativo y de la calidad de las relaciones interpersonales dentro del aula.

Estos resultados tienen importantes implicaciones prácticas y teóricas. En el ámbito práctico, subrayan la necesidad de implementar programas educativos integrales que aborden simultáneamente las dimensiones emocional, cognitiva y social de los estudiantes adultos mayores. Por ejemplo, la capacitación de docentes en estrategias de enseñanza que promuevan el desarrollo emocional, el fortalecimiento cognitivo y la interacción social puede tener un impacto positivo en la reducción de los problemas de aprendizaje. Desde una perspectiva teórica, los hallazgos reafirman la interdependencia de estas dimensiones en el proceso educativo y sugieren que futuros estudios deberían explorar en mayor profundidad cómo interactúan entre sí para influir en los resultados académicos.

## V. CONCLUSIONES

- ✓ Primero: Se encontró una relación significativa entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores del CEBA 2057 "José Gabriel Condorcanqui" (coeficiente de correlación de 0.930,  $p = 0.000$ ).
- ✓ Segundo: La dimensión emocional presenta una relación significativa con los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores (coeficiente de correlación de 0.841,  $p = 0.000$ ).
- ✓ Tercero: La dimensión cognitiva mostró una relación significativa con los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores (coeficiente de correlación de 0.841,  $p = 0.000$ ).
- ✓ Cuarto: La dimensión social está significativamente relacionada con los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores (coeficiente de correlación de 0.831,  $p = 0.000$ ).

## VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda implementar programas de apoyo emocional dirigidos a los estudiantes adultos mayores del CEBA 2057 "José Gabriel Condorcanqui" con el fin de mejorar su desempeño académico. Dichos programas deben enfocarse en la regulación emocional, la reducción de la ansiedad y el aumento de la confianza, ya que el soporte emocional tiene un impacto directo en los problemas de aprendizaje.
2. Es crucial que los docentes reciban capacitación sobre cómo identificar y abordar las necesidades emocionales de los estudiantes adultos mayores. El fomento de un ambiente educativo emocionalmente seguro puede contribuir significativamente a la mejora del aprendizaje en esta población.
3. Se recomienda diseñar actividades pedagógicas que estimulen la memoria, la atención y la capacidad de resolución de problemas. Este tipo de intervenciones favorecería el desarrollo cognitivo y, en consecuencia, reduciría los problemas de aprendizaje, lo que impactaría positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes adultos mayores.
4. sugiere crear espacios de interacción social dentro del aula y promover el trabajo en grupo, ya que las relaciones interpersonales y el apoyo de pares son esenciales para el aprendizaje. Las actividades grupales y el fortalecimiento de la relación con los docentes podrían mejorar la adaptación de los estudiantes adultos mayores al entorno educativo y minimizar los problemas de aprendizaje relacionados con la falta de apoyo social.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, C. (2017). Problemas del aprendizaje relacionado con la dificultad específica de la disortografía en estudiantes del sexto grado del nivel de educación primaria de la Institución educativa “German Tejada Vela” – Distrito de Moyobamba – 2015. [Tesis de titulación]. Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2733/EDUCACION%20PRIM.%20-%20Cesia%20Jemima%20Alvarado%20Oswaldo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- American Psychiatric Association. (2014). Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5®: Spanish Edition of the Desk Reference to the Diagnostic Criteria From DSM-5®. American Psychiatric Pub.
- Arias, J., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting*. Concytec. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arriaga, M. (2012). *Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: Una percepción desde los hijos*. [Tesis de maestría]. Universidad del Bío-Bío. Chile. [http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2021/1/Arriagada\\_Mellado\\_Makarena.pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2021/1/Arriagada_Mellado_Makarena.pdf)
- Acevedo Muriel, A. F., & Murcia Rubiano, Á. M. (2018). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *El Ágora USB*, 17(2), 555–555. <https://doi.org/10.21500/16578031.3290>
- Alfaro Pastor, R. P. (2022). *Gestión de emociones y el aprendizaje del área de Personal Social de una institución educativa de Trujillo, 2022*. Universidad César Vallejo.
- Bernal, C. (2014). *Metodología de Investigación*. Ed. Pearson Education.
- Bächler Silva, R., & Pozo-Municio, J. I. (2021). CÓMO SE RELACIONAN LAS EMOCIONES Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE? LAS CONCEPCIONES DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA. *Límite*, 15. <https://doi.org/10.4067/S0718-50652020000100213>
- Cabello S, Mariela. (2007). *Discapacidad y dificultades de aprendizaje: Una distinción necesaria*. *Revista de Investigación*, 31(62), 055-070. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142007000200005&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142007000200005&lng=es&tlng=es).

- Castro, F. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. (2<sup>o</sup> edición). Editorial Uyapar.
- Cerdas, J., Castillo, R., Castro, M., Hernández N., Hidalgo, R., (2016). *Calidad de las interacciones pedagógicas que promueven docentes de educación preescolar en grupos de niños y niñas de edades entre 5 y 7 años en centros públicos y privados del Gran Área Metropolitana: estudio interuniversitario a partir del instrumento CLASS (Classroom Assessment Scoring System)*. [Tesis de maestría]. Universidad de Costa Rica. Ed. INIE.  
<http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/424/1/06.03.06%202292pdf.pdf>
- Frías-Navarro, D. (2021). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*. Universidad de Valencia.  
<https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Gambara D'Errico, Hilda (1997). *Reseña de "Apoyo social" de Ana Barrón*. *Psicothema*, 9(2),457-461. ISSN: 0214-9915. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72709222>
- García Araneda, Nelson Roberto (2007). *La educación con personas mayores en una sociedad que envejece*. *Horizontes Educativos*. ISSN: 0717-2141.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97917592006>
- Granados Alegre, I. J. (2019). *Las emociones y los logros de aprendizaje en el área de comunicación en la Institución Educativa Nuestro Maravilloso Mundo de Ancón – 2018*. Universidad César Vallejo.
- Hernández, R., Fernandez, C., y Baptista, M (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Vergel, , Solano Pinto, & Ramírez Leal. (2021, July). Social environment and emotional well-being in the elderly. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(95), 530–543.  
<https://doi.org/10.19052/rvgluz.27.95.6>
- Joffre-Velázquez, VM, & García-Maldonado, G, & Joffre-Mora, L. (2007). *Trastorno por déficit de la atención e hiperactividad de la infancia a la vida adulta*. *Archivos en Medicina Familiar*, 9(4) ,176-181. ISSN: 1405-9657. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=50712865005>
- Lara Bernal, M. F., Hernández-Jaramillo, J., Müller, O., & Palacios Espinosa, X. (2023, March 1). Efecto del procesamiento emocional de palabras en el funcionamiento comunicativo

- y social en el adulto mayor. *Revista Ciencias De La Salud*, 21(1), 1–19.  
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.10693>
- Ley N° 30490 de 2021, *Ley de la persona Adulto Mayor*, 27 de julio del 2021. Diario El Peruano, pág. 583718. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-la-persona-adulta-mayor-ley-n-30490-1407242-1/#:~:text=Enti%C3%A9ndese%20por%20persona%20adulta%20mayor,o%20m%C3%A1s%20a%C3%B1os%20de%20edad.>
- Lozano, J. (2019). Las dificultades de aprendizaje en los centros educativos de enseñanza secundaria: programa de intervención en la fluidez y comprensión lectora. [Tesis doctoral]. Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/55409/>
- Luque, D. (2004). Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos. Junta de Andalucía. [https://www.uma.es/media/files/LIBRO\\_I.pdf](https://www.uma.es/media/files/LIBRO_I.pdf)
- MacDonald, D., (2015). *Creative ways of talking: a narrative literature review concerning emotional support for adults with mild or moderate learning difficulties*. Journal Learning Disabilities. University of Brighton. <https://research.brighton.ac.uk/en/publications/creative-ways-of-talking-a-narrative-literature-review-concerning/fingerprints/>
- Martinez, A., (2020). *Apoyo de la familia al adulto mayor en el servicio de medicina del “Hospital Nacional Sergio E. bernaldes” – 2019*. [Tesis de titulación]. Universidad Nacional Federico Villareal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4246>
- Medina, Leon I, C. (2020). Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de una universidad privada, Trujillo 2019. Universidad César Vallejo.
- Mendez Bautista, R. I. (2020). Control de emociones y aprendizaje cooperativo en niños de primaria del colegio 27 de Marzo, Ugel 05, 2020. Universidad Cesar Vallejo
- MINEDU (2021). Ministerio de Educación. Marco de buen desempeño docente. Ed. Biblioteca Nacional del Perú: N° 2014-04604. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- RM N° 531-2021. (2021). Ministerio de Educación. 23 de diciembre del 2021.
- MORENO, P., (2014). La educación en adultos mayores: percepción de dificultades de aprendizaje y calidad de vida. [Tesis doctoral]. Universidad Pablo de Olavide – Sevilla. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5233821>
- Nova, E. (2020). *Incidencia del auto concepto académico en el aprendizaje autorregulado en dos estudiantes de VI ciclo que presentan disortografía*. [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46426/Nova\\_VEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46426/Nova_VEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Palomino Orizano, J. A., Peña Corahua, J. D., Zevallos Ypanaqué, G., & Orizano Quedo, L. A. (2019). *Metodología de la investigación. Guía para elaborar un proyecto en salud y educación*. (S. Marcos (ed.)).
- Prinz-Weiß, A., Lukosiute, L., Meyer, M., & Riedel, J. (2022, December 24). The role of achievement emotions for text comprehension and metacomprehension. *Metacognition and Learning*, 18(2), 347–373. <https://doi.org/10.1007/s11409-022-09331-w>
- Pontificia Universidad Católica del Perú, (2018). *La situación de la población adulta mayor en el Perú: Camino a una nueva política*. ISBN: 978-612-47767-5-5 [https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista\\_publicaciones/la-situacion-de-la-poblacion-adulta-mayor-en-el-peru-camino-a-una-nueva-politica/](https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista_publicaciones/la-situacion-de-la-poblacion-adulta-mayor-en-el-peru-camino-a-una-nueva-politica/)
- Real Academia Española. (2021). *Diccionario de la Lengua Española* <https://dle.rae.es/docente?m=form>
- Reyes Quispe, R. (2022). Motivación académica y soporte emocional en estudiantes de tercer grado de secundaria de una Institución Educativa, La Molina – 2022. Universidad César Vallejo.
- Rufino de Lucena, Adriana Lira, & Ferraz Queiroga Freitas, Fabiana, & Leal Vieira, Kay Francis, & Duarte de Oliveira Matos, Suellen (2016). *Teaching and learning with the elderly: experience report*. *Revista de Pesquisa Cuidado é Fundamental Online*, 8(2),4131-4141. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=505754104001>  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=505754104001>
- Sánchez Carlessi, H., & Reyes Meza, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (B. S. A. S.R.L. (ed.)).
- Sánchez, C. (05 de febrero de 2020). *Citar Revista – Referencia Bibliográfica*. Normas APA (7ma edición). <https://normas-apa.org/referencias/citar-revista/>
- Sánchez Domínguez, J. P., & Hernández Figueroa, Adriana Guadalupe: Pozo Osori, Merari Cristel. (2022). Estado emocional y rendimiento escolar en estudiantes de primaria. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.* , 2, 96. <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- Sanchez, F. A. (2019). *Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos*. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

- Serrani, D. (2013). *Procesos de aprendizaje de adultos mayores residentes en un geriátrico*. [Tesis doctoral]. Universidad Nacional del Rosario. <https://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/11025/Tesis%20doctoral%20-%20Serrani.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Silvestre Miraya, I., & Huamán Nahula, C. (2019). *Pasos para elaborar la investigación y redacción de la tesis universitaria*. (S. Marcos (ed.)).
- Soberón, C. (2021), Interacción docente - niño y niña en aulas de aprendizaje del ii ciclo de una institución pública de educación inicial en el distrito de S.M.P. durante el año 2019, "Tesis de titulación" UPCH, [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9691/Interaccion\\_SoberonVasquez\\_Cinthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9691/Interaccion_SoberonVasquez_Cinthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- UNESCO. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015), *Guía: Soporte socio-emocional*. Ed. UNESCO CHILE [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia\\_3\\_web\\_educacion\\_emergencias.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia_3_web_educacion_emergencias.pdf)
- Valderrama Mendoza, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ed. San Marcos.
- Valera Dávila, O. (2019). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE EFICIENTE DE LOS ALUMNOS DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA, HUANCAYO, 2012.
- Vivas García, Mireya (2003). *La educación emocional: conceptos fundamentales*. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 4(2),0.[fecha de Consulta 5 de Febrero de 2022]. ISSN: 1317-5815. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41040202>
- VRI-UCT, (2021). *Código de Ética de la Investigación Científica*. Resolución Rectoral N° 014-2021/UCT-R, fecha 03 de febrero 2021, [https://www.uct.edu.pe/images/transp/RES\\_014-2021\\_R\\_APROBAR\\_CODIGO\\_ETICA\\_INVESTIGACION\\_VERSION\\_10.pdf](https://www.uct.edu.pe/images/transp/RES_014-2021_R_APROBAR_CODIGO_ETICA_INVESTIGACION_VERSION_10.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

#### UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO "BENEDICTO XVI"

#### Tesis de Grado: Encuesta de Opinión sobre los Problemas de Aprendizaje

**Estimado/a participante,**

Agradecemos su colaboración en esta encuesta diseñada para obtener información valiosa sobre el soporte emocional en el contexto de una tesis de grado en la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI". Su opinión es fundamental para nuestro estudio y su participación es completamente anónima.

Por favor, lea con atención cada ítem y marque con una "X" la opción que mejor refleje su opinión. Le pedimos que responda con sinceridad.

<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

#### Cuestionario de Opinión Problemas de Aprendizaje

N ro	Items	N	C N	A V	C S	S
<b>DIMENSIÓN PROBLEMAS EVOLUTIVOS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Comprendes las instrucciones orales de tu profesor de manera efectiva?					
2	¿Entiendes claramente las tareas que se te asignan?					
3	¿Practicas la escucha activa al prestar atención a las instrucciones de tu profesor y las tareas que te asigna?					
4	¿Comprendes el significado de las palabras corrientes que utiliza el profesor o que encuentras en los textos?					
5	¿Tu pronunciación es precisa y clara?					
6	¿Utilizas adecuadamente el vocabulario en tu expresión oral?					
7	¿Tienes una buena capacidad para narrar tus experiencias personales y expresar oralmente tus ideas de manera clara?					
8	¿Puedes expresar verbalmente los conceptos y materias que has aprendido?					
9	¿Te concentras adecuadamente durante las clases para prestar atención al profesor?					
10	¿Tienes buena memoria para retener la información importante?					
11	¿Recuerdas con facilidad las clases pasadas?					
<b>DIMENSIÓN PROBLEMAS ACADEMICOS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
12	¿Lees las letras correctamente sin confundirlas?					
13	¿Puedes leer sílabas sin cometer errores?					
14	¿Lectura de palabras de dos o tres sílabas se hace sin confusiones?					
15	¿Tu lectura silábica es clara y precisa?					
16	¿Comprendes cuando lees de corrido sin dificultades?					
17	¿Tienes la capacidad de comprender lo que lees, pero a menudo olvidas rápidamente?					
18	¿Escribes sílabas y letras sin cometer errores de confusión?					
19	¿Tienes dificultades al escribir frases de manera precisa?					
20	¿Te equivocas al escribir dictados?					
21	¿Cometes muchas faltas de ortografía al escribir?					

<b>N ro</b>	<b>Items</b>	<b>N</b>	<b>C N</b>	<b>A V</b>	<b>C S</b>	<b>S</b>
	<b>DIMENSIÓN PROBLEMAS EVOLUTIVOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22	¿Tu escritura es legible o tienes una letra ilegible?					
23	¿Encuentras dificultades para redactar un párrafo de manera coherente?					

## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO "BENEDICTO XVI"

Tesis de Grado: Encuesta de Opinión sobre el Soporte Emocional

Estimado/a participante,

Agradecemos su colaboración en esta encuesta diseñada para obtener información valiosa sobre el soporte emocional en el contexto de una tesis de grado en la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI". Su opinión es fundamental para nuestro estudio y su participación es completamente anónima.

Por favor, lea con atención cada ítem y marque con una "X" la opción que mejor refleje su opinión. Le pedimos que responda con sinceridad.

<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

### Cuestionario de Opinión sobre el Soporte Emocional

<b>No</b>	<b>Items</b>	<b>N</b>	<b>C N</b>	<b>AV</b>	<b>C S</b>	<b>S</b>
	<b>DIMENSIÓN EMOCIONAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Sientes que los cambios en tu entorno suelen afectar tu expresión emocional de manera visible?					
2	¿Muestras entusiasmo y emociones positivas de manera evidente cuando realizas tus actividades?					
3	¿Crees que tienes un buen control sobre tus emociones en situaciones diversas?					
4	¿Te sientes incómodo o te resulta desagradable que otros te vean llorar?					
5	¿Analizas tus emociones y reflexionas sobre ellas de manera regular?					
6	¿Reflexionas sobre tus acciones considerando su impacto en tu autoestima y la percepción de otros?					
	<b>DIMENSIÓN COGNITIVO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	¿Prefieres dedicar tiempo a estudiar y tomar decisiones basadas en el conocimiento adquirido?					
8	¿Tienes dificultades para mantener la concentración cuando tomas decisiones importantes?					
9	¿Te agrada estudiar en entornos con ruido, música u otros elementos mientras tomas decisiones?					
10	¿Eres capaz de deshacerte de distractores cuando necesitas repasar una lección y mantener actitudes positivas?					
11	¿Sueles ser objetivo en tus ideas y decisiones?					

12	¿Puedes expresar tus conocimientos con facilidad y transmitir actitudes positivas?					
13	¿Has dedicado tiempo a la lectura como parte de tus actitudes positivas hacia el aprendizaje?					
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14	¿Te resulta fácil hacer amigos y establecer relaciones interpersonales?					
15	¿Compartes con tus compañeros y participas en actividades de interacción social?					
16	¿Has experimentado discriminación o rechazo en algún grupo social y cómo manejas estas situaciones?					
17	¿Te integras con facilidad en equipos de trabajo o proyectos y demuestras habilidades de oposición asertiva cuando es necesario?					
18	¿Participas activamente en actividades extracurriculares como muestra de tus habilidades de oposición asertiva?					
19	¿Te socializas con facilidad y consideras que eres empático en situaciones de oposición asertiva?					
20	¿Te consideras empático y capaz de comprender las emociones y perspectivas de los demás en situaciones sociales y de oposición asertiva?					

## Anexo 2: Ficha técnica

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Cuestionario de Soporte emocional
<b>Autor y año:</b>	<b>Original:</b> Fue elaborada por el autor Reyes Quispe, Rebeca. <b>Adaptación:</b> Versión modificada para adaptarse a las necesidades de esta investigación.
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Medir el Soporte emocional
<b>Usuarios:</b>	Adultos
<b>Forma de administración o modo de aplicación:</b>	Encuestas
<b>Validez: (presentar la constancia de validación de expertos)</b>	91%
<b>Confiabilidad: (presentar los resultados estadísticos)</b>	Un valor de 0.98, es decir tiene una excelente consistencia interna.

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Cuestionario de Problemas de aprendizaje
<b>Autor y año:</b>	<b>Original:</b> Fue elaborada por el autor Chiquito Tigua <b>Adaptación:</b> Versión modificada para adaptarse a las necesidades de esta investigación.
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Medir los Problemas de aprendizaje
<b>Usuarios:</b>	Adultos
<b>Forma de administración o modo de aplicación:</b>	Encuestas
<b>Validez: (presentar la constancia de validación de expertos)</b>	91%
<b>Confiabilidad: (presentar los resultados estadísticos)</b>	Un valor de 0.98, es decir tiene una excelente consistencia interna.

### Anexo 3: Operacionalización/Categorización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones / Categorías	Indicadores	Ítems
<b>Variable 1</b> <b>Soporte Emocional.</b>	Se entiende como un enfoque pedagógico que promueve la construcción de relaciones emocionales sólidas en el aula, con el fin de apoyar el desarrollo integral de los estudiantes y mejorar su rendimiento académico. Esta definición refleja una comprensión contemporánea que reconoce la interconexión entre el bienestar emocional y el éxito en el aprendizaje. (Martínez, 2021)	Se define operacionalmente como las acciones y expresiones específicas del docente que fomentan el bienestar emocional de los estudiantes, incluyendo actos de amor, cariño, simpatía, empatía y un sentido de pertenencia al grupo. Estas manifestaciones afectivas tienen un impacto significativo en la percepción emocional de los estudiantes y en la calidad de las interacciones en el aula. (Martínez, 2021)	X1: Emocional	Expresión emocional	<b>1,2</b>
				Empatía	<b>3,4</b>
				Autoestima	<b>5,6</b>
			X2: Cognitivo	Toma de decisiones Actitudes positivas	7,8,9,10 11,12,13
			X3: Social	Habilidades de Interacción	14,15,16
				Habilidades de oposición asertiva	17,18,19,20

<b>Variable 2</b> <b>Problemas de Aprendizaje</b>	Estas dificultades se deben a las diferentes formas en que funciona el cerebro y cómo procesa la información. Los problemas de aprendizaje son diferentes para cada persona, ocurren en muchas personas; es decir, son comunes y suelen aparecer durante los primeros años de escolaridad. (Zamani, 2016).	Los problemas de aprendizaje se miden como leves, moderados y severos en las siguientes dimensiones: problemas evolutivos y problemas académicos. Se desarrolla un instrumento de recolección de información (cuestionario) validado por el criterio de experto de esta casa de estudios.	Y1: Problemas evolutivos	Comprensión Auditiva	
				Habilidades de Pronunciación y Vocabulario	1, 2, 3, 4 5, 6,
				Habilidades de Expresión Oral	7, 8
				Concentración y Memoria	9, 10, 11
			Y2: Problemas Académicos	Habilidades de Lectura	12, 13, 15, 16, 17
				Habilidades de Escritura y Ortografía	18, 19, 20, 21, 22, 23

## **Anexo 4: Carta de presentación**

**Mg. Ana Isabel Condezo Aliaga**

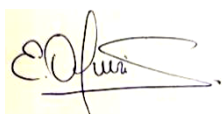
**Directora**

**Institución CEBA N° 2057 “JOSÉ GABRIEL CONDORCANQUI”**

Reciba un cordial saludo y a la vez nos presentamos somos Erika María Alvizuri Suarez y Jessica Milagros Paredes Chung, Licenciadas en educación, y aspirantes a obtener el grado de Magister de la Universidad Católica de Trujillo. Estamos realizando la Investigación titulada Soporte Emocional Y Problemas De Aprendizaje En Estudiantes Adultos Mayores Del Ceba N° 2057 “José Gabriel Condorcanqui” Lima-2024, y por ese motivo solicitamos su autorización para el uso de información y aplicación de instrumentos para la obtención de información para la realización de la investigación.

Segura de contar con su valioso apoyo, agradecemos su atención

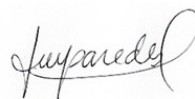
Atentamente



Erika Maria Alvizuri Suarez

Firma del Estudiante

DNI: 10693767



Jessica Milagros Paredes Chung

Firma del Estudiante

DNI: 09744896

## Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

### AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo, Ana Isabel Condezo Aliaga, identificado con DNI 20006897, en mi calidad de directora del área de CEBA de la institución CEBA N° 2057 “JOSÉ GABRIEL CONDORCANQUI” con código modular : 0436626 ubicada en la ciudad de Lima distrito de Independencia.

#### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al /la/s Sr(a/es) Erika María Alvizuri Suarez con DNI N°: 10693767, Jessica Milagros Paredes Chung Identificado(s) con DNI N° 09744896 del Programa de Maestría en MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA, para que utilice la siguiente información de la empresa:

.....Autorización de uso de información de los instrumentos para la obtención de evidencias.; con la finalidad de que pueda desarrollar su ( ) Informe estadístico, ( ) Trabajo de Investigación, (x) Tesis para optar el grado académico de Maestro/ Doctor.

( x ) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una “X” la opción seleccionada.

( x ) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

( ) Mencionar el nombre de la empresa.



Firma y sello del Representante Legal

DNI: 20006897

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Erika Maria Alvizuri Suarez

Firma del Estudiante

DNI: 10693767

Jessica Milagros Paredes Chung

Firma del Estudiante

DNI: 09744896

## Anexo 6: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras, Erika María Alvizuri Suarez y Jessica Milagros Paredes Chung ; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el soporte emocional y problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores del CEBA N° 2057 José Gabriel Condorcanqui Lima-2024.

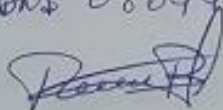
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Wagui Saldívar Faranda  
DNI 68044023

FIRMA:



Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras, Erika María Alvizuri Suarez y Jessica Milagros Paredes Chung ; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el soporte emocional y problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores del CEBA N° 2057 José Gabriel Condorcanqui Lima-2024.

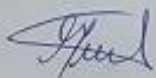
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Maria Susana Marcelo  
07876728

FIRMA:



Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras, Erika Maria Alvizuri Suarez y Jessica Milagres Paredes Chung ; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el soporte emocional y problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores del CEBA N° 2057 José Gabriel Condorcanqui Lima-2024.

Afirmando a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE

Julio Alca

DNI 17086361

FIRMA:

Fecha: 20 / 06 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras, Erika Maria Alvizuri Suarez y Jessica Milagros Paredes Chung ; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el soporte emocional y problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores del CEBA N° 2057 José Gabriel Condorcanqui Lima-2024.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Gilda Paredes Alvarez  
530530448

FIRMA:

Gilda Paredes

Fecha: 20 / 08 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras, Erika Maria Alvizuri Suarez y Jessica Milagros Paredes Chung ; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el soporte emocional y problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores del CEBA N° 2057 José Gabriel Condorcanqui Lima-2024.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

ANGELICA AÑO HUAYLAS

09073340

FIRMA:

ANGELICA AÑO HUAYLAS

Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras, Erika María Alvizuri Suarez y Jessica Milagros Paredes Chung ; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el soporte emocional y problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores del CEBA N° 2057 José Gabriel Condorcanqui Lima-2024.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Elizabeth Delgado Olvera

09470924

FIRMA:

EDelgado

Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras, Erika María Alvizuri Suarez y Jessica Milagros Paredes Chung ; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el soporte emocional y problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores del CEBA N° 2057 José Gabriel Condorcanqui Lima-2024.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Carine Lizbeth Toranzo

FIRMA:

07737602



Fecha: 20 / 05 / 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras, Erika María Alvizuri Suarez y Jessica Milagros Paredes Chung ; tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con el soporte emocional y problemas de aprendizaje en estudiantes adultos mayores del CEBA N° 2057 José Gabriel Condorcanqui Lima-2024.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Hilario Larios Alvarado  
08053634

FIRMA:

H. Larios A

Fecha: 20/105/2024

## Anexo 7: Matriz de consistencia

<b>Soporte Emocional y Problemas de Aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui -Independencia Lima -2024</b>			
<b>Problema General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
¿Cuál es la relación que existe entre el soporte emocional y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui -Independencia Lima -2024	Existe una relación significativa entre el Soporte Emocional y los Problemas de Aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui -Independencia Lima -2024.	Determinar la relación existente entre el soporte social y los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima - 2024	<b>Tipo</b> <b>. Según su fin</b> <b>. Según su profundidad</b>
			según su abstracción: Básica -Cuantitativo
			<b>Diseño</b>
			Descriptivo Correlacional de corte transversal.
			<b>Técnica</b>
			Encuestas
<b>Problemas Específicos</b>		<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Instrumento</b>
¿Cuál es el soporte Emocional en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima		<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar el soporte Emocional en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024.</li> </ul>	Cuestionario para cada variable
			<b>Poblacion</b>

<p>-2024?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•¿Cuáles son los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independencia Lima -2024?</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Identificar los problemas de aprendizaje en los estudiantes adultos mayores en el CEBA 2057 José Gabriel Condorcanqui - Independence Lima -2024.</li> </ul>	<p>300 estudiantes adultos mayores. Muestra: 168 estudiantes adultos mayores</p>
--	--	---	--

## Anexo 8: Validación del instrumento

### Validación de instrumentos por V de Aiken

#### Soporte emocional

ítem	Nro.	Pertinencia de área	Claridad de redacción	Relevancia	Total por ítem
V1D1P1	01	100%	100%	92%	97%
V1D1P2	02	100%	92%	100%	97%
V1D1P3	03	100%	100%	100%	100%
V1D1P4	04	100%	75%	92%	89%
V1D1P5	05	100%	83%	100%	94%
V1D1P6	06	92%	92%	92%	92%
<b>Total, Dimensión Emocional</b>					<b>95%</b>
V1D2P1	07	83%	92%	83%	86%
V1D2P2	08	100%	92%	100%	97%
V1D2P3	09	92%	92%	92%	92%
V1D2P4	10	92%	92%	92%	92%
V1D2P5	11	83%	92%	92%	89%
V1D2P6	12	83%	100%	92%	92%
V1D2P7	13	100%	92%	92%	94%
<b>Total, Dimensión Cognitivo</b>					<b>92%</b>
V1D3P1	14	92%	92%	92%	92%
V1D3P2	15	92%	100%	92%	94%
V1D3P3	16	92%	92%	92%	92%
V1D3P4	17	100%	100%	100%	100%
V1D3P5	18	100%	75%	92%	89%
V1D3P6	19	83%	92%	83%	86%
V1D3P7	20	83%	100%	100%	94%
<b>Total, Dimensión Social</b>					<b>92%</b>
<b>Total, Variable Soporte emocional</b>					<b>93%</b>

## Problemas de aprendizaje

ítem	Nro.	Pertinencia de área	Claridad de redacción	Relevancia	Total por ítem
V2D1P1	01	100%	100%	100%	100%
V2D1P2	02	92%	92%	92%	92%
V2D1P3	03	100%	83%	100%	94%
V2D1P4	04	83%	92%	83%	86%
V2D1P5	05	83%	83%	92%	86%
V2D1P6	06	83%	83%	92%	86%
V2D1P7	07	92%	92%	100%	94%
V2D1P8	08	83%	83%	83%	83%
V2D1P9	09	92%	100%	92%	94%
V2D1P10	10	92%	75%	100%	89%
V2D1P11	11	100%	92%	83%	92%
<b>Total, Dimensión Problemas evolutivos</b>					<b>91%</b>
V2D2P1	12	83%	92%	100%	92%
V2D2P2	13	100%	92%	83%	92%
V2D2P3	14	83%	75%	92%	83%
V2D2P4	15	92%	92%	92%	92%
V2D2P5	16	92%	92%	100%	94%
V2D2P6	17	100%	100%	92%	97%
V2D2P7	18	83%	75%	100%	86%
V2D2P8	19	92%	92%	92%	92%
V2D2P9	20	100%	92%	100%	97%
V2D2P10	21	92%	83%	100%	92%
V2D2P11	22	83%	92%	92%	89%
V2D2P12	23	100%	83%	92%	92%
<b>Total, Dimensión Problemas Académicos</b>					<b>91%</b>
<b>Total Variable Problemas de aprendizaje</b>					<b>91%</b>

## Resultado de validez de instrumento

Problemas de aprendizaje	Soporte Emocional
91%	93%

El resultado del instrumento se considera de nivel de validación aceptable

## Confiabilidad del instrumento

(solo si el instrumento ha sido de creación del autor/es del trabajo de investigación).

Análisis de confiabilidad de instrumento por Alfa de Cronbach, realizado a 20 adultos mayores cursan cursos nocturnos para terminar la secundaria

## Fiabilidad

[ConjuntoDatos0] D:\PRUEBA PILOTO.sav

## Escala: ALL VARIABLES

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,987	,987	43

## Pruebas de certificado de validez

### VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA LA MEDICIÓN DE VARIABLE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE CON V DE AIKEN

Cuestionario modificado del autor Chiquito Tigus ORCID: 0000-0002-0632-9603),

Por favor, completar el formato de validez utilizando la escala del 1 al 5, donde 1 significa "Totalmente en desacuerdo" y 5 significa "Totalmente de acuerdo". Debe evaluar cada ítem según su percepción y proporcionar comentarios adicionales si los considera necesarios. Su opinión es fundamental para el proceso de validación, así que debe ser preciso y objetivo en sus calificaciones. No olvide firmar y fechar el formulario antes de entregarlo según las instrucciones proporcionadas. Agradecemos su colaboración

Nro	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>	Relevancia <sup>2</sup>	Claridad <sup>3</sup>	Sugerencias/Obser- vaciones
<b>DIMENSIÓN PROBLEMAS EVOLUTIVOS</b>					
1	¿Comprendes las instrucciones orales de tu profesor de manera efectiva?	5	5	5	
2	¿Entiendes claramente las tareas que se te asignan?	4	5	5	
3	¿Practicas la escucha activa al prestar atención a las instrucciones de tu profesor y las tareas que te asigna?	5	5	5	
4	¿Comprendes el significado de las palabras corrientes que utiliza el profesor o que encuentras en los textos?	4	5	4	
5	¿Tu pronunciación es precisa y clara?	4	4	4	
6	¿Utilizas adecuadamente el vocabulario en tu expresión oral?	4	5	4	
7	¿Tienes una buena capacidad para narrar tus experiencias personales y expresar oralmente tus ideas de manera clara?	5	5	5	
8	¿Puedes expresar verbalmente los conceptos y materias que has aprendido?	5	4	4	
9	¿Te concentras adecuadamente durante las clases para prestar atención al profesor?	4	5	5	
10	¿Tienes buena memoria para retener la información importante?	5	4	5	
11	¿Recuerdas con facilidad las clases pasadas?	5	5	5	
<b>DIMENSIÓN PROBLEMAS ACADÉMICOS</b>					
12	¿Lees las letras correctamente sin confundirlas?	5	5	5	
13	¿Puedes leer sílabas sin cometer errores?	5	5	5	
14	¿Lectura de palabras de dos o tres sílabas se hace sin confusiones?	4	4	4	
15	¿Tu lectura silábica es clara y precisa?	5	5	5	
16	¿Comprendes cuando lees de corrido sin dificultades?	4	5	5	
17	¿Tienes la capacidad de comprender lo que lees, pero a menudo olvidas rápidamente?	5	5	5	
18	¿Escribes sílabas y letras sin cometer errores de confusión?	5	4	5	
19	¿Tienes dificultades al escribir frases de manera precisa?	4	5	4	
20	¿Te equivocas al escribir dictados?	5	4	5	
21	¿Cometes muchas faltas de ortografía al escribir?	4	4	5	
22	¿Tu escritura es legible o tienes una letra ilegible?	4	5	5	
23	¿Encuentras dificultades para redactar un párrafo de manera coherente?	5	5	5	

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA LA MEDICIÓN DE VARIABLE SOPORTE EMOCIONAL V DE AIKEN

Observaciones: sin observaciones

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Carrillo Chumbes Gina  
DNI: 42959296



**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA LA MEDICIÓN DE LA VARIABLE  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE CON V DE AIKEN**

Cuestionario modificado del autor Chiquito Tigua ORCID: 0000-0002-0632-9603

Por favor, completar el formato de validez utilizando la escala del 1 al 5, donde 1 significa "Totalmente en desacuerdo" y 5 significa "Totalmente de acuerdo". Debe evaluar cada ítem según su percepción y proporcionar comentarios adicionales si los considera necesarios. Su opinión es fundamental para el proceso de validación, así que debe ser preciso y objetivo en sus calificaciones. No olvide firmar y fechar el formulario antes de entregarlo según las instrucciones proporcionadas. Agradecemos su colaboración.

Ítem	DIMENSIONES / Ítem	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Obser- vaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSION 1 PROBLEMAS EVOLUTIVOS</b>								
1	¿Comprendes las instrucciones orales de tu profesor de manera efectiva?	5		5		5		
2	¿Entiendes claramente las tareas que se te asignan?	4		5		5		
3	¿Practicas la escucha activa al prestar atención a las instrucciones de tu profesor y las tareas que te asigna?	5		5		4		
4	¿Comprendes el significado de las palabras corrientes que utiliza el profesor o que encuentras en los textos?	4		5		5		
5	¿Tu pronunciación es precisa y clara?	4		4		5		
6	¿Utilizas adecuadamente el vocabulario en tu expresión oral?	4		4		5		
7	¿Tienes una buena capacidad para narrar las experiencias personales y expresar oralmente tus ideas de manera clara?	5		5		5		
8	¿Puedes expresar verbalmente los conceptos y materias que has aprendido?	4		5		5		
9	¿Te concentras adecuadamente durante las clases para prestar atención al profesor?	5		5		4		
10	¿Tienes buena memoria para retener la información importante?	5		4		5		
11	¿Recuerdas con facilidad las clases pasadas?	5		5		5		
<b>DIMENSION 2 PROBLEMAS ACADÉMICOS</b>								
12	¿Lees las letras correctamente sin confundirlas?	5		5		5		
13	¿Puedes leer sílabas sin cometer errores?	5		4		5		
14	¿Lectura de palabras de dos o tres sílabas se hace sin confusiones?	5		4		4		
15	¿Tu lectura silábica es clara y precisa?	4		5		5		
16	¿Comprendes cuando lees de corrido sin dificultades?	4		5		5		
17	¿Tienes la capacidad de comprender lo que lees, pero a menudo olvidas rápidamente?	5		5		5		
18	¿Escribes sílabas y letras sin cometer errores de confusión?	4		5		5		
19	¿Tienes dificultades al escribir frases de manera precisa?	5		5		4		
20	¿Te equivocas al escribir dictados?	5		5		5		
21	¿Cometes muchas faltas de ortografía al escribir?	5		5		5		
22	¿Tu escritura es legible o tienes una letra ilegible?	5		5		5		
23	¿Encuentras dificultades para redactar un párrafo de manera coherente?	4		5		5		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA LA MEDICIÓN DE VARIABLE SOPORTE EMOCIONAL**

Observaciones: Sin observaciones

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Johana Vanessa Collantes Zapata

DNI: 41006938

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA LA MEDICIÓN DE VARIABLE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE CON V DE AIKEN**

Cuestionario modificado del autor Chiquito Tigua ORCID: 0000-0002-0632-9603),

Por favor, completar el formato de validez utilizando la escala del 1 al 5, donde 1 significa "Totalmente en desacuerdo" y 5 significa "Totalmente de acuerdo". Debe evaluar cada ítem según su percepción y proporcionar comentarios adicionales si los considera necesarios. Su opinión es fundamental para el proceso de validación, así que debe ser preciso y objetivo en sus calificaciones. No olvide firmar y fechar el formulario antes de entregarlo según las instrucciones proporcionadas. Agradecemos su colaboración

Nro	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>	Relevancia <sup>2</sup>	Claridad <sup>3</sup>	Sugerencias/Observaciones
<b>DIMENSIÓN PROBLEMAS EVOLUTIVOS</b>					
1	¿Comprendes las instrucciones orales de tu profesor de manera efectiva?	5	5	5	
2	¿Entiendes claramente las tareas que se te asignan?	5	4	5	
3	¿Practicas la escucha activa al prestar atención a las instrucciones de tu profesor y las tareas que te asigna?	5	4	5	
4	¿Comprendes el significado de las palabras corrientes que utiliza el profesor o que encuentras en los textos?	4	5	4	
5	¿Tu pronunciación es precisa y clara?	5	5	5	
6	¿Utilizas adecuadamente el vocabulario en tu expresión oral?	5	4	5	
7	¿Tienes una buena capacidad para narrar tus experiencias personales y expresar oralmente tus ideas de manera clara?	5	4	5	
8	¿Puedes expresar verbalmente los conceptos y materias que has aprendido?	4	5	4	
9	¿Te concentras adecuadamente durante las clases para prestar atención al profesor?	5	5	5	
10	¿Tienes buena memoria para retener la información importante?	5	4	5	
11	¿Recuerdas con facilidad las clases pasadas?	5	4	4	
<b>DIMENSIÓN PROBLEMAS ACADÉMICOS</b>					
12	¿Lees las letras correctamente sin confundirlas?	4	5	5	
13	¿Puedes leer sílabas sin cometer errores?	5	4	4	
14	¿Lectura de palabras de dos o tres sílabas se hace sin confusiones?	4	4	5	
15	¿Tu lectura silábica es clara y precisa?	5	5	4	
16	¿Comprendes cuando lees de corrido sin dificultades?	5	5	5	
17	¿Tienes la capacidad de comprender lo que lees, pero a menudo olvidas rápidamente?	5	5	5	
18	¿Escribes sílabas y letras sin cometer errores de confusión?	4	4	5	
19	¿Tienes dificultades al escribir frases de manera precisa?	5	5	5	
20	¿Te equivocas al escribir dictados?	5	5	5	
21	¿Cometes muchas faltas de ortografía al escribir?	5	4	5	
22	¿Tu escritura es legible o tienes una letra ilegible?	4	5	4	
23	¿Encuentras dificultades para redactar un párrafo de manera coherente?	5	4	5	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA LA MEDICIÓN DE VARIABLE SOPORTE EMOCIONAL V DE AIKEN**

Observaciones: sin observaciones

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Lizet Jackeline Lara Chiroque

DNI: 42959072



## ANEXO 9: REPORTE DEL TURNITIN

### SOPORTE EMOCIONAL Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES ADULTOS MAYORES DEL CEBA N°2057 JOSÉ GABRIEL CONDORCANQUI LIMA 2024

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>dspace.unl.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Mamani Flores, Luis Alberto. "Inteligencia emocional y logros de aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas primarias de la ciudad de Platería Puno, 2022", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru)</b> Publicación	<b>1%</b>

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo