

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y
SALUD OCUPACIONAL



**RIESGO PSICOSOCIAL Y MEDIDAS DE CONTROL PARA
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES PRESENTES EN REGISTROS
DE SEGURIDAD DE OBREROS DE UNA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE AREQUIPA DEL 2016 AL 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD
OCUPACIONAL**

AUTOR

Br. Rivera Pinto, Christian Alberto
<https://orcid.org/0000-0002-7370-1030>

ASESOR

Dr. Centurion Larrea, Angel Johel
<https://orcid.org/0000-0002-7169-7680>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Seguridad y Salud en el Trabajo

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dr. Angel Johel Centurion Larrea con DNI N°16789071, como asesor del trabajo de investigación titulado “RIESGO PSICOSOCIAL Y MEDIDAS DE CONTROL PARA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES PRESENTES EN REGISTROS DE SEGURIDAD DE OBREROS DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AREQUIPA DEL 2016 AL 2018”, desarrollado por el egresado Christian Alberto Rivera Pinto con DNI N°40946922 del Programa de maestría en SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Dr. Angel Johel Centurion Larrea

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres por la vida que me dieron, su inconmensurable apoyo y paciencia en todo este tiempo, y aún más allá de esta vida.

A mis hermanos que con su ejemplo y cariño me han inspirado a seguir adelante, más aún en los momentos de tribulación y altercado.

El Autor

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo, por el conocimiento impartido para el desarrollo del presente trabajo y la oportunidad para poder lograr la meta final.

A mi Asesor de titulación por su paciencia y persistencia en esta ardua tarea de culminar el presente trabajo con tiempo, dedicación y muchas horas de trabajo compartido.

El Autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Christian Alberto Rivera Pinto** con DNI N.º **40946922**, egresado del **Programa de maestría en SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“RIESGO PSICOSOCIAL Y MEDIDAS DE CONTROL PARA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES PRESENTES EN REGISTROS DE SEGURIDAD DE OBREROS DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AREQUIPA DEL 2016 AL 2018”**, el cual consta de un total de **74 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **18 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

El autor



Br. Christian Alberto Rivera Pinto

DNI N°40946922

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	24
2.1. Enfoque, tipo	24
2.2. Diseño metodológico.....	25
2.3. Población y muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	26
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	26
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
ANEXOS.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Dimensiones del cuestionario CENSOPAS-COPSOQ.....	25
Tabla 2. Identificación de peligros y riesgos, evaluación de riesgos – IPERC.....	35
Tabla 3. Medidas de control – IPERC	37
Tabla 4. Accidentes de trabajo por grupo etario y area.....	38
Tabla 5. Accidentes de trabajo por sexo y area.....	39
Tabla 6. Accidentes de trabajo por parte de cuerpo afectada y area.....	39
Tabla 7. Accidentes de trabajo por tipo de accidente y area.....	39
Tabla 8. Accidentes de trabajo con cantidad de días perdidos y area	40
Tabla 9. Analisis de accidentes de trabajo 2016-2018.....	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño metodológico de la investigación	25
Figura 2. Riesgos psicosociales laborales a nivel nacional, según dimensiones.....	29
Figura 3. Dimension exigencias psicologicas en el trabajo.....	25
Figura 4. Dimension conflicto trabajo-familia.....	31
Figura 5. Dimension control sobre el trabajo	31
Figura 6. Dimension apoyo social y calidad de liderazgo.....	32
Figura 7. Dimension compensaciones del trabajo	32
Figura 8. Dimension capital social.....	33

RESUMEN

La presente investigación busca determinar cuáles son los factores de riesgo psicosocial laboral y medidas de control adecuadas para prevenir accidentes presentes en registros de seguridad de obreros de una municipalidad distrital de Arequipa del 2016 al 2018, empleando un enfoque de investigación cualitativa, considerando el método de investigación documental y alcance descriptivo, a través de lo cual se llevó a cabo un análisis sistemático de los datos presentes en los diferentes registros de seguridad de la municipalidad distrital de Arequipa del 2016 al 2018, teniendo en cuenta que dicha evaluación se basa sobre 52 accidentes de trabajo producidos en dicho periodo. Por lo cual, se pudo determinar de manera precisa que existen factores de riesgo psicosocial que son considerados causas básicas de los accidentes presentes en los registros de seguridad de la municipalidad distrital de Arequipa del 2016 al 2018, como parte de las subdimensiones doble presencia, desarrollo de habilidades, claridad de rol e inseguridad sobre el empleo, las cuales presentan altos niveles desfavorables e intermedios; debido a lo que es necesario que se evalúe correctamente los riesgos psicosociales descritos empleando nuevas tecnologías y la promulgación de un marco legal adecuado respecto de la evaluación de riesgos psicosociales e investigación de accidentes de trabajo de manera adecuada.

Palabras clave: Riesgo psicosocial, medidas de control, prevención, accidentes, obreros municipales.

Anexo 6: Reporte de Turnitin

Christian RIVERA PINTO

RIVERA PINTO, CHRISTIAN ALBERTO

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old:::3117:476008386

Fecha de entrega

24 jul 2025, 9:38 GMT-5

Fecha de descarga

24 jul 2025, 10:02 GMT-5

Nombre de archivo

RIVERA PINTO, CHRISTIAN ALBERTO.docx

Tamaño de archivo

1.8 MB

74 Páginas

20.879 Palabras

119.854 Caracteres




17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)




Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	2%
2	Internet	www.app.minsa.gob.pe	2%
3	Internet	repositorio.unsa.edu.pe	1%
4	Trabajos del estudiante	Ministerio de Educación de Perú - COAR on 2025-05-25	1%
5	Internet	hdl.handle.net	<1%
6	Internet	cdn.www.gob.pe	<1%
7	Internet	repositorio.uigv.edu.pe	<1%
8	Internet	www.scribd.com	<1%

Anexo 7: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Christian RIVERA PINTO

RIVERA PINTO, CHRISTIAN ALBERTO

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old:::3117:476008386

Fecha de entrega

24 Jul 2025, 9:38 GMT-5

Fecha de descarga

24 Jul 2025, 10:04 GMT-5

Nombre de archivo

RIVERA PINTO, CHRISTIAN ALBERTO.docx

Tamaño de archivo

1.8 MB

74 Páginas

20.879 Palabras

119.854 Caracteres

0 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se requiere revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de la toma de decisiones acerca del trabajo del estudiante. Lo alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los educadores a identificar texto que podría haberse creado con una herramienta de IA generativa. Nuestra evaluación de escritura con IA puede no ser precisa en todos los casos (existe la posibilidad de identificar erróneamente texto humano como generado con IA y probablemente generado como texto creado por humanos), por lo que no debería usarse como la única prueba para tomar acciones adversas contra un estudiante. Se necesita mayor escrutinio y criterio humano junto con la aplicación de la organización de las políticas académicas específicas de la institución para determinar si se ha incurrido en alguna mala conducta académica.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje mostrado en el informe de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina si un texto se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje grande.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores a 20 %, que no aparecen en informes, tienen una mayor probabilidad de falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el informe (*%).

El porcentaje de escritura de IA no debe ser el fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes y/o usarlo para examinar el ejercicio enviado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo solo procesa el texto calificado en el formato de escritura de formato largo. La escritura de formato largo significa que los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados del envío y el porcentaje mostrado.

