

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN EN TALENTO HUMANO



**CLIMA LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES EN LA EMPRESA PEÑA LAS ÁGUILAS DE
CAJAMARCA, 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

AUTOR

Br. Anaya Ramírez, Jesús Augusto
<https://orcid.org/0000-0003-1481-5924>

ASESORA

Dra. Izquierdo Marín, Sandra Sofía
<https://orcid.org/0000-0002-0651-6230>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del desempeño

TRUJILLO - PERÚ

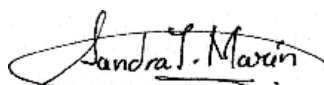
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Yo, Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín, identificado con DNI N° 42796297, como asesora de la tesis titulada: CLIMA LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA PEÑA LAS ÁGUILAS DE CAJAMARCA, 2023, desarrollada por el bachiller: Jesús Augusto Anaya Ramírez con DNI N° 47404462, del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



.....
Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado (e)

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Quiero expresar mi sincera gratitud hacia mis padres, Cuyo apoyo inquebrantable, profunda comprensión y Confianza inquebrantable han sido la fuerza impulsora que avivó en mí la determinación esencial para emprender mi investigación y alcanzar un nuevo hito en mi trayectoria profesional.

AGRADECIMIENTO

Quiero extender mi más sincera gratitud a la Empresa Peña las Águilas, cuya generosa colaboración sin los cuales esta investigación no habría podido culminarse. Asimismo, mi profundo agradecimiento se dirige a los distinguidos profesores de la Maestría de Gestión de Talento Humano, así como a mi asesor, la Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín, cuya inestimable asistencia y dirección profesional han iluminado mi investigación. No menos valioso es el aporte de mis compañeros, cuya amistad y las vivencias compartidas han enriquecido este viaje académico.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jesús Augusto Anaya Ramírez con DNI 47404462, egresado de la MAESTRÍA EN GESTIÓN DE TALENTO HUMANO de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: CLIMA LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA PEÑA LAS ÁGUILAS DE CAJAMARCA, 2023, la que consta de un total de 159 páginas, en las que se incluye 36 tablas y 14 figuras, más un total de 74 páginas en apéndices.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Br. Jesús Augusto Anaya Ramírez
DNI 47404462

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. METODOLOGÍA.....	32
2.1. Enfoque, tipo	32
2.2. Diseño de investigación.....	33
2.3. Población, muestra y muestreo	33
2.4. Técnica e instrumentos de recojo de datos	34
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de información.....	37
2.6. Aspectos éticos en investigación	37
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	67
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES.....	77
VII. REFERENCIAS.....	81
VIII. ANEXOS	86
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de información.....	86
ANEXO 2: Ficha técnica	90
ANEXO 3: Operacionalización de variables	96
ANEXO 4: Carta de presentación.....	98
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	99
ANEXO 6: Consentimiento informado (formato y algunas firmas).....	100

ANEXO 7: Matriz de consistencia	106
ANEXO 8: Validación de instrumentos	108
ANEXO 9: Características de los trabajadores.....	143
ANEXO 10: Bases de datos.....	144
ANEXO 11: Imagen del porcentaje de Turnitin.....	159

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de Empresa Peña las Águilas de Cajamarca, 2023.....	34
Tabla 2. Autorrealización respuesta por ítems (n = 124)	40
Tabla 3. Nivel de la autorrealización (n = 124).....	41
Tabla 4. Respuestas a los ítems del involucramiento laboral (n = 124).....	42
Tabla 5. Nivel del involucramiento laboral (n = 124).....	42
Tabla 6. Supervisión respuesta por ítems (n = 124)	43
Tabla 7. Nivel de la supervisión (n = 124)	44
Tabla 8. Comunicación respuesta por ítems (n = 124).....	45
Tabla 9. Nivel de la comunicación (n = 124)	45
Tabla 10. Condiciones laborales respuesta a los ítems (n = 124).....	46
Tabla 11. Nivel de las condiciones laborales (n = 124).....	47
Tabla 12. Nivel del clima laboral (n = 124)	49
Tabla 13. Eficacia laboral respuesta por ítems (n = 124).....	50
Tabla 14. Nivel de la eficacia laboral (n = 124)	50
Tabla 15. Eficiencia laboral respuesta por ítems (n = 124).....	51
Tabla 16. Nivel de la eficiencia laboral (n = 124).....	52
Tabla 17. Calidad laboral respuesta por ítems (n = 124).....	53
Tabla 18. Nivel de la calidad laboral (n = 124).....	53
Tabla 19. Economía laboral respuesta por ítems (n = 124).....	54
Tabla 20. Nivel de la economía laboral (n = 124).....	55
Tabla 21. Nivel del desempeño laboral (n = 124)	56
Tabla 22. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov (n = 124).....	57
Tabla 23. Coeficientes de correlación rho de Spearman entre clima laboral y desempeño laboral (n = 124).....	58
Tabla 24. Coeficiente de correlación rho de Spearman entre clima laboral y desempeño laboral	61
Tabla 25. Coeficiente de correlación rho de Spearman entre autorrealización y desempeño laboral	62
Tabla 26. Coeficiente de correlación rho de Spearman entre involucramiento laboral y desempeño laboral	63

Tabla 27. Coeficiente de correlación rho de Spearman entre supervisión y desempeño laboral	64
Tabla 28. Coeficiente de correlación rho de Spearman entre comunicación y desempeño laboral	65
Tabla 29. Coeficiente de correlación rho de Spearman entre condiciones laborales y desempeño laboral	66
Tabla 30. Operacionalización de la variable Clima laboral.....	96
Tabla 31. Operacionalización de la variable Clima laboral.....	97
Tabla 32. Matriz de consistencia	106
Tabla 33. Características sociolaborales de los trabajadores (n = 124).....	143
Tabla 34. Base de datos del clima laboral, ítems 1-30 (n = 124)	144
Tabla 35. Base de datos del clima laboral, ítems 31-50 (n = 124)	149
Tabla 36. Base de datos del desempeño laboral (n = 124)	154

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de la autorrealización (n = 124).....	41
Figura 2. Nivel de involucramiento laboral (n = 124).....	43
Figura 3. Nivel de la supervisión (n = 124).....	44
Figura 4. Nivel de la comunicación (n = 124).....	46
Figura 5. Nivel de las condiciones laborales (n = 124)	47
Figura 6. Nivel de las dimensiones del clima laboral (n = 124).....	48
Figura 7. Nivel del clima laboral (n = 124).....	49
Figura 8. Nivel eficacia laboral (n = 124)	51
Figura 9. Nivel eficiencia laboral (n = 124)	52
Figura 10. Nivel de la calidad laboral (n = 124).....	54
Figura 11. Nivel de la economía laboral (n = 124).....	55
Figura 12. Nivel de las dimensiones del desempeño laboral (n = 124).....	56
Figura 13. Nivel del desempeño laboral (n = 124).....	57
Figura 14. Clima laboral y desempeño laboral de los trabajadores (n = 124).....	59

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal analizar la relación entre el clima laboral y el desempeño laboral de los empleados en la entidad Peña las Águilas en Cajamarca durante el año 2023. El método de investigación se basó en el enfoque inductivo-deductivo. El diseño de la investigación fue no experimental, correlacional y de corte transversal, ya que se evaluó la relación entre las variables en un momento específico del proyecto. La muestra consistió en 124 trabajadores, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la obtención de datos, se utilizó el cuestionario Clima Laboral CL- SPC diseñado por Sonia Palma Carrillo, para medir el clima laboral. Además, la variable del desempeño laboral se evaluó mediante la escala de Desempeño Laboral desarrollada por Andrés Alejandro Zerpa Sosa. Los resultados obtenidos revelaron una correlación directa y altamente significativa ($\rho = ,738$; $p < ,001$), lo que confirmó la hipótesis principal de la investigación. En resumen, se pudo concluir que existe una relación significativa y directa entre el clima laboral y el desempeño laboral en los empleados de la empresa Peña las Águilas en Cajamarca durante el año 2023. Los hallazgos empíricos respaldaron la idea de que un entorno laboral favorable, caracterizado por una comunicación efectiva, una supervisión adecuada, condiciones laborales propicias y oportunidades de crecimiento personal y compromiso laboral, se asocia con un mayor rendimiento por parte de los trabajadores.

Palabras clave: Satisfacción laboral, Productividad, Clima laboral, Desempeño laboral.

ANEXO 9: porcentaje de Turnitin

CLIMA LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA PEÑA LAS ÁGUILAS DE CAJAMARCA, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

1%