

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA**  
**INDUSTRIAL**



**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN PREVENCIÓN PARA  
MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN RUAN  
CONTRATISTAS GENERALES S.A.C, LA LIBERTAD**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL**

**AUTORES:**

Br. Erica Elizabeth La Portilla Tapia

Br. Lesly Isabel Duran Urcia

**ASESOR:**

Mg. Ing. Silvia Mary Orihuela Milla

<https://orcid.org/0000-0002-8827-4270>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gerencia y sistemas de gestión

**TRUJILLO – PERÚ**

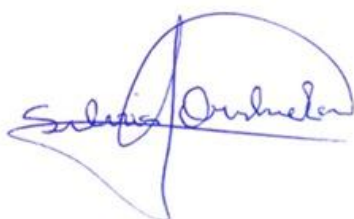
**2023**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ingeniería:

Yo Mg. Ing. Silvia Mary Orihuela Milla con DNI N° 18087740 como asesor del trabajo de investigación, **“SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN PREVENCIÓN PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN RUAN CONTRATISTAS GENERALES S.A.C, LA LIBERTAD 2023”** desarrollada por los alumnos: La Portilla Tapia, Erica Elizabeth y Duran Urcia, Lesly Isabel. Con DNI N. ° 47576228 y DNI: N. ° 71790719 respectivamente, egresados del Programa Profesional de Ingeniería Industrial considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.



---

Mg. Ing. Silvia Mary Orihuela Milla  
DNI N° 18087740

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Monseñor Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

**Fundador y Gran Canciller de la UCT Benedicto XVI**

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

**Rector**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora Académica**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrector de Investigación (e)**

Mg. Ing. Breitner Guillermo Díaz Rodríguez

**Decano de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura**

Mons. Ricardo Exequiel Angulo Bazauri

**Gerente de Desarrollo Institucional**

CPC. Alejandro Carlos García Flores

**Gerente de Administración y Finanzas**

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

**Secretaria General**

## **DEDICATORIA**

A nuestro Dios, por permitir que nos encontremos bien de salud, por brindarnos los dones de la perseverancia, inteligencia y sabiduría, para así lograr cumplir nuestras metas.

A nuestros padres, quienes nos dieron la vida y fueron nuestros primeros guías en cada nueva etapa de nuestras vidas.

A nuestros hermanos(as) quienes son el motor, por el cual ser un ejemplo a seguir.

También al amor que es el que mueve montañas, y hace que lo imposible se pueda lograr.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestro padre celestial, porque sin el nada es posible.

A nuestros padres por el apoyo brindado.

A la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" por los conocimientos brindados durante el periodo de formación académica.

También agradecer al Mg.Ing. Juan Ricardo Zegarra Niño por ser nuestro guía para el desarrollo de nuestra tesis.

A la empresa Ruan Contratista Generales S.A.C

## ÍNDICE

RESUMEN .....	9
ABSTRACT .....	10
I. INTRODUCCIÒN .....	11
1.1 Situación problemática. ....	11
1.2 Formulación del problema.....	13
1.2.1Problema general .....	13
1.2.2Problemas específicos.....	13
1.3 Justificación de la investigación .....	13
1.3.1 Social .....	13
1.3.2 Económica .....	14
1.3.3 Legal.....	15
1.4 Objetivo.....	15
1.4.1 General.....	15
1.4.2 Objetivos específicos.....	15
1.5 Antecedentes del problema.....	15
Antecedentes Internacionales .....	15
Antecedentes Nacionales .....	16
Antecedentes Locales .....	17
1.5.1 Bases teórico científicas .....	17
II. METODOLOGIA .....	27
2.1 Objeto de estudio .....	27

2.1.1 Población y muestra.....	27
2.1.2 Variables.....	27
2.1.2.1 Operacionalización de variables .....	28
2.1.3 Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos.....	29
2.2 Análisis de la información .....	29
2.3 Aspectos éticos en investigación. ....	29
III. RESULTADOS .....	30
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES. ....	36
VI. RECOMENDACIONES .....	38
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	39
ANEXOS .....	42

## **Abreviaturas**

SST: Seguridad y salud en el trabajo

MC: Mejora continua

RL: Riesgos laborales

EO: Enfermedades ocupacionales

PASST: Programa anual de seguridad y salud en el trabajo

PSST: Programa de seguridad y salud en el trabajo

RH: Recursos Humanos

CSST: Comité de seguridad y salud en el trabajo

EMO: Exámenes médicos ocupacionales

RISST: Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo

EPPS: Equipo de protección personal

SG: Sistema de gestión

SGSST: Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

SGSP: Sistema de gestión de seguridad en prevención.

SO: Salud ocupacional

SyS: Seguridad y salud

AT: Accidentes de trabajo

AF: Agentes físicos

EP: Entidad Privada

DS: Decreto supremo

MTPE: Ministerio de Trabajo y Promoción del empleo

PP: Plan y programa

SAT: Sistema Informático de Accidentes de Trabajo



## **RESUMEN**

En el mundo actual toda empresa debe tener un SGSST, así permitir llevar un buen control, disminuir los riesgos de accidentes de trabajo durante la jornada laboral en la empresa.

Hay una necesidad de lograr un compromiso por parte del empleador como de los que trabajan en cuanto a materia de seguridad. Por lo cual es de suma importancia que las organizaciones tomen en prioridad que para brindar un servicio de calidad en este caso de las obras que realizan, recaea sobre los trabajadores la responsabilidad y por el cual es importante de la contar con un sistema de seguridad acorde con las necesidades existentes.

En el siguiente trabajo de investigación se busca prevenir accidentes y pulir las actividades de trabajo en Ruan ubicada en el departamento de La Libertad, Perú, se aplicarán conocimientos adquiridos en el proceso de estudio de Ingeniería Industrial y material bibliográfico de primera mano. El punto de inicio será analizar cómo se encuentra Ruan y someterse a diagnósticos básicos y elaboración de la matriz IPER, así poder definir las actividades que generan mayor riesgo darle la importancia requerida, para que la propuesta de aplicación de mejora sea sencilla y accesible.

## **ABSTRACT**

In today's world, every company must have an SGSST, thus allowing good control and reducing the risks of work accidents during the working day in the company.

There is a need to achieve a commitment on the part of the employer as well as those who work regarding safety matters. Therefore, it is of utmost importance that organizations take as a priority that to provide a quality service in this case of the works they carry out, the responsibility falls on the workers and for which it is important to have an appropriate security system. with existing needs.

The following research work seeks to prevent accidents and polish work activities in Ruan located in the department of La Libertad, Peru, knowledge acquired in the study process of Industrial Engineering and first-hand bibliographic material will be applied. The starting point will be to analyze how Ruan is and undergo basic diagnoses and preparation of the IPER matrix, thus being able to define the activities that generate the greatest risk and give it the required importance, so that the improvement application proposal is simple and accessible.