

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN AUDITORIA Y GESTION PÚBLICA**



**GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA CHIMBOTE AÑO 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:  
MAESTRO EN AUDITORIA Y GESTION PUBLICA**

**AUTORES**

**Br. Capac Azaña, Elpidio**

<https://orcid.org/0009-0006-2962-6551>

**Br. Ingunza Villanueva, Nicoll Esteffany**

<https://orcid.org/0009-0002-5824-5214>

**ASESOR**

**Dr. Luna Rioja, Carlos Hugo**

<https://orcid.org/0000-0002-1433-4752>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Desempeño gubernamental

**TRUJILLO - PERÚ**

**2024**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Carlos Hugo Luna Rioja con DNI N° 43277410, como asesor del trabajo de investigación titulado: “GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA - CHIMBOTE, AÑO 2023”, desarrollada por el egresado Elpidio Capac Azaña con DNI N° 46006434 y la egresada Nicoll Esteffany Ingunza Villanueva con DNI N°76196568, del Programa de Maestría en: AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Dr. Carlos Hugo Luna Rioja

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

*A Dios, como fuente de inspiración y guía, le dedicamos esta tesis con profunda gratitud. Por acompañarnos en cada paso, su luz ha iluminado nuestras mentes y corazones.*

*A nuestros queridos padres, con amor y gratitud infinita, vuestra dedicación, sacrificio y apoyo incondicional han sido los pilares de nuestro camino académico. Gracias por ser nuestras guías, nuestros ejemplos, y por creer en nosotros incluso cuando dudamos.*

*A nuestra querida Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, y a todas las personas que la conforman les agradecemos de todo corazón.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradecemos a Dios por ser parte incondicional de nuestras vidas.*

*A la Universidad Católica de Trujillo, por su invaluable guía en nuestro crecimiento profesional y su aporte metodológico en esta investigación.*

*A los distinguidos docentes de la universidad, cuya dedicación en impartir conocimientos ha sido fundamental para nuestra formación académica. Especial reconocimiento al Dr. Carlos Hugo Luna Rioja, nuestro asesor, por su continuo apoyo y dedicación.*

*Expresamos nuestra profunda gratitud a nuestros padres y a todos aquellos que, de diversas maneras, han contribuido a este trabajo. Su apoyo y aliento han sido indispensables en este proceso.*

*Este logro es el resultado del esfuerzo conjunto de muchos, y les estamos sinceramente agradecidos.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Elpidio Capac Azaña con DNI N° 46006434 y Nicoll Esteffany Ingunza Villanueva con DNI N° 76196568 , egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la maestría en AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA - CHIMBOTE, AÑO 2023.”, el cual consta de un total de 80 páginas, en las que se incluye 8 tablas, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores

---

Elpidio Capac Azaña  
DNI N° 46006434

---

Nicoll Esteffany Ingunza Villanueva  
DNI N° 76196568

## ÍNDICE

Declaratoria de originalidad .....	ii
Autoridades universitarias .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	11
II. METODOLOGÍA .....	22
2.1. Enfoque, tipo.....	22
2.2. Diseño de investigación .....	22
2.3. Población, muestra y muestreo .....	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	23
2.5. Técnica de procesamiento y análisis de la información.....	24
2.6. Aspectos éticos en investigación .....	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN .....	33
V. CONCLUSIONES .....	38
VI. RECOMENDACIONES .....	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	41
ANEXOS.....	43
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	43
ANEXO 2: Ficha técnica.....	47
ANEXO 3: Operacionalización de las variables .....	48
ANEXO 4: Carta de presentación .....	49
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	50
ANEXO 6: Consentimiento o asentimiento .....	51
ANEXO 7: Matriz de consistencia .....	59
ANEXO 8: Validación de instrumentos .....	60
ANEXO 9: Reporte Turnitin .....	80

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Nivel y dimensiones de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial del Santa.....	25
<b>Tabla 2.</b> Nivel y dimensiones de la seguridad ciudadana en el distrito de Chimbote. ....	26
<b>Tabla 3.</b> Análisis de normalidad para la determinación del estadígrafo.....	27
<b>Tabla 4.</b> Análisis de correlación del desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote .....	28
<b>Tabla 5.</b> Análisis de correlación de las finanzas municipales y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote.....	29
<b>Tabla 6.</b> Análisis de correlación de los servicios y proyectos con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote .....	30
<b>Tabla 7.</b> Análisis de correlación de la gobernabilidad democrática con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote .....	31
<b>Tabla 8.</b> Análisis de correlación de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa - Chimbote.....	32



## RESUMEN

El presente proyecto de investigación tuvo por finalidad determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa – Chimbote en el año 2023, mediante un enfoque cuantitativo de tipo aplicada. La población para este estudio estuvo conformada por la totalidad de trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa y todos los habitantes entre los 18 y 67 años. Así mismo, con el muestreo probabilístico por conveniencia se obtuvo una muestra de 40 servidores municipales y 202 ciudadanos, a quienes se les aplicó 2 cuestionarios los mismos que fueron procesados estadísticamente, para obtener una base de datos confiable. Lo que llevó a obtener como resultados lo siguiente: el 100% percibió la gestión en el nivel regular y bajo, mientras que, el 98% percibió la seguridad en nivel regular y bajo. Además, los resultados inferenciales arrojaron que: existe correlación moderada y positiva entre el desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana; entre las finanzas municipales y la seguridad ciudadana; entre los servicios y proyectos con la seguridad ciudadana y finalmente, la gobernabilidad democrática con la seguridad ciudadana. Lo que concluye que, existe una correlación moderada y positiva entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa, con un valor de .628

**Palabras clave:** gestión municipal, seguridad ciudadana, desarrollo organizacional, gobernabilidad democrática, finanzas municipales.

## ABSTRACT

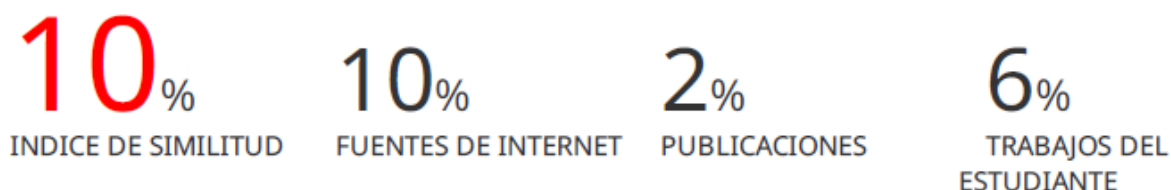
The purpose of this research project was to determine the relationship between municipal management and citizen security in the Provincial Municipality of Santa - Chimbote in the year 2023, through an applied quantitative approach. The population for this study was made up of all workers of the Provincial Municipality of Santa and all inhabitants between 18 and 67 years old. Likewise, with probabilistic convenience sampling, a sample of 40 municipal servants and 202 citizens was obtained, to whom 2 questionnaires were applied, which were processed statistically, to obtain a reliable database. Which led to the following results: 100% perceived management at a regular and low level, while 98% perceived security at a regular and low level. Furthermore, the inferential results showed that: there is a moderate and positive correlation between organizational development and citizen security; between municipal finances and citizen security; between services and projects with citizen security and finally, democratic governance with citizen security. Which concludes that there is a moderate and positive correlation between municipal management and citizen security in the Provincial Municipality of Santa, with a value of .628

**Keywords:** municipal management, citizen security, organizational development, democratic governance, municipal finances.

## ANEXO 9: Reporte Turnitin

# GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA CHIMBOTE AÑO 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo