

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**



**PERCEPCIÓN DE LOS CAMBIOS CONDUCTUALES EN EL
TRÁNSITO DE LO ANALÓGICO A LO DIGITAL EN DOCENTES
DE MOLLEPATA, 2020**

**Tesis para obtener el grado académico de MAESTRO EN INFORMATICA
EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

AUTORES:

Br. Ademar Olando Polo del Castillo

Br. Ylbia Azonia Zavala Pérez

ASESOR

Dr. José Darío Cedeño León

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Mediaciones digitales en el proceso formativo

TRUJILLO - PERÚ

2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Dr. José Darío Cedeño León, con DNI N°17919241, asesor de la Tesis de Maestría titulada: **PERCEPCIÓN DE LOS CAMBIOS CONDUCTUALES EN EL TRÁNSITO DE LOS ANALÓGICO A LO DIGITAL EN DOCENTES DE MOLLEPATA 2020**, presentado por los maestrandos Br. Ademar Olando Polo del Castillo, con DNI N° 17964441 y Br. Ylbia Azonia Zavala Pérez con DNI N° 43410232, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito confirmar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la Escuela de Posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 09 de enero del 2021



Dr. José Darío Cedeño León

Asesor

DEDICATORIA

A Dios en primer lugar quien está presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin decaer.

A mi esposa e hijos quienes constituyen mi fortaleza, apoyo e inspiración para cumplir mis metas.

Ademar Polo

A Dios por guiarme siempre en mi caminar, por haber sido mi apoyo e inspiración a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

Ylbia Zavala

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Nuestro Padre celestial, por protegernos de esta letal plaga; y permitimos estar sanos y salvos al lado de nuestras familias.

A nuestro asesor:

Dr. José Darío Cedeño León, por brindarnos su orientación y sobre todo su tiempo, además, de todos los conocimientos que nos ha servido mucho para el desarrollo de la presente investigación, por lo cual el trabajo está en óptimas condiciones.

A los docentes del Alma Mater UCT quienes magistralmente diseñaron una metodología en ONLINE de realidad virtual, en el contexto COVID-19.

A nuestras familias por entender el sacrificio y tender ejemplo a seguir.

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

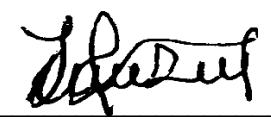
Nosotros, Ademar Olando Polo del Castillo, con DNI N° 17964441 y Ylbia Azonia Zavala Pérez con DNI N° 43410232, egresados de la Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, damos crédito que hemos seguido estrictamente los procedimientos académicos y administrativos emitidos por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: PERCEPCIÓN DE LOS CAMBIOS CONDUCTUALES EN EL TRÁNSITO DE LO ANALÓGICO A LO DIGITAL EN DOCENTES DE MOLLEPATA 2020.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y manifestamos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 14 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.



Ademar Olando Polo del Castillo
DNI N° 17964441



Ylbia Azonia Zavala Pérez
DNI N° 43410232

INDICE GENERAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
CONFORMIDAD DE ASESOR.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
INDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
1.1. Problematización e importancia.....	14
1.2. Pregunta orientadora	17
1.3. Formulación de objetivos.....	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación de la investigación	17
II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Referencial teórico.....	22
2.3. Referencial conceptual.....	32
III. METODOLOGÍA.....	34
3.1. Tipo de investigación.....	34
3.2. Métodos de investigación	34
3.3. Diseño de investigación	35
3.4. Participantes de la investigación.....	35
3.5. Escenario de estudio	36
3.6. Técnicas e instrumentos	36
3.7. Procedimientos de recolección y análisis de datos	37
3.8. Ética investigativa y rigor científico	37
IV. RESULTADOS	38
4.1. Presentación de resultados	38
V. CONSIDERACIONES FINALES	52

VI. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
APÉNDICES Y ANEXOS	60
Anexo 1: Guía de entrevista.....	60
Anexo 2: Validez de instrumento	62
Anexo 3: Matriz de consistencia.....	64
Anexo 4: Otros.....	¡Error! Marcador no definido.

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características generacionales.....	27
Tabla 2. Distribución de docentes por nivel de enseñanza en el distrito de Mollepata– 2020.	36
Tabla 3. Respuestas textuales de entrevista – Dimensión emocional.....	38
Tabla 4. Respuestas textuales de entrevista – Dimensión Cognitiva	39
Tabla 5. Respuestas textuales de entrevista – Dimensión Instrumental	40
Tabla 5. Respuestas textuales de entrevista – Dimensión Comunicativa.....	41
Tabla 7. Respuestas textuales de entrevista – Dimensión Axiológica	42
Tabla 8. Triangulación en la dimensión Emocional	43
Tabla 9. Triangulación en la dimensión Cognitiva.....	45
Tabla 10. Triangulación en la dimensión Instrumental	47
Tabla 11. Triangulación en la dimensión Comunicativa	48
Tabla 12. Triangulación en la dimensión Axiológica.....	50

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Principios de la andragogía	23
Figura 2. Tránsito de lo analógico a lo digital	24
Figura 3. Generaciones den el Perú	28
Figura 4. Competencia digital	32

RESUMEN

La presente investigación tuvo por finalidad identificar los cambios conductuales que se perciben en el tránsito de lo analógico a lo digital por parte de los docentes del distrito de Mollepata – 2020. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, teniendo como métodos de investigación: inductivo, hermenéutico, fenomenológico y etnográfico. Por lo que se tuvo como informantes para el estudio a nueve docentes de los diversos niveles de educación (inicial, primaria y secundaria) pertenecientes al distrito de Mollepata, a quienes se les aplicó como instrumento de recojo de datos una entrevista a profundidad de cinco preguntas abiertas, dicho instrumento fue validado por expertos. Luego de la recopilación de información y análisis de la misma, se obtuvo por hallazgos que los diferentes cambios tecnológicos que significó esta transformación de la educación impartida en las instituciones educativas, de pasar de lo analógico a lo digital. Entre los cambios más notables, se encontraron el uso de plataformas virtuales brindadas por el Ministerio de Educación como la plataforma “Aprendo en Casa”, o “Perú Educa”, en donde se encuentra el material de clase semanal. Las reuniones presenciales con los padres de familia o docentes, fueron reemplazadas por sesiones en zoom, aplicación usada para video conferencias, y las llamadas telefónicas y la aplicación “whatsapp” para envío de imágenes, archivos y mensajes.

Palabras claves:

Cambios conductuales, analógico, digital

ABSTRACT

The purpose of this research was to identify the behavioral changes that are perceived in the transition from analog to digital by teachers in the district of Mollepata - 2020. The research was developed under a qualitative approach, having as research methods: inductive, hermeneutical, phenomenological and ethnographic. Having as informants of the study nine teachers of the different levels of education (initial, primary and secondary) belonging to the district of Mollepata, to whom an in-depth interview with five open questions was applied as a data collection instrument, said instrument was validated by expert. After the collection of information and analysis of it, it was obtained by findings that the different technological changes that this transformation of the education imparted in educational institutions meant, from going from analog to digital. Among the most notable changes were the use of virtual platforms provided by the Ministry of Education such as the platform "I learn at home", or "Peru Educa", where the weekly class material is found. Face-to-face meetings with parents or teachers were replaced by zoom sessions, an application used for video conferences, and telephone calls and the "whatsapp" application for sending images, files and messages.

Keywords:

Behavioral changes, analog, digital.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Problematicación e importancia

Desde los inicios del siglo XXI se viene incrementando de manera acelerada la expansión de la capacidad comunicativa humana en cuanto al soporte digital del lenguaje (pantallas, computadoras, teclados, internet, etc.) como sustituto al soporte tecnológico tradicional (libros, sonidos, papel, ondas hercianas, etc.). Desde la primera computadora que saltó al mercado en el año 1982, los sistemas de transmisión de información y representación de información por entorno digital se han generalizado y hoy son más o igual de habituales que los analógicos, que transmiten y representan datos con elementos físicos. En los países más desarrollados, el soporte digital ha sustituido casi por completo al soporte analógico en los ámbitos de la producción escrita (correspondencia personal, empresarial y comercial, textos académicos y científicos, publicaciones editoriales) y su transmisión (internet, correo electrónico); sólo en el ámbito de la recepción sigue manteniéndose vigente el entorno analógico (revistas, libros, papel, etc.). Quizás determinados documentos físicos nunca desaparezcan, pero hoy es incuestionable la supremacía de las herramientas digitales (Cassany, 2000).

El constante desarrollo de la informática ha impulsado en gran medida para que muchos gobiernos hayan construido aulas de informática en los colegios y dejando de lado el interés por la comunicación de tipo audiovisual entendida como narrativa. Con tales inversiones se tuvo por propósito dar un salto significativo al entorno digital que permitiera que la población de menos recursos pudiera tener acceso al internet y demás herramientas informáticas. Dentro de las iniciativas conocidas en Latinoamérica, fue el proyecto “One Laptop per Child” presentado por Nicholas Negroponte en el 2005 al Foro Económico Mundial, siendo uno de los pioneros en planes educativos de conectividad básica para el aprendizaje, el cual fue aplicado a un país de la región como Uruguay. El apoyo brindado al salto digital en el ámbito educativo ha quedado plasmado en las instituciones internacionales enfocadas en la educación como es la Unesco. Asimismo, en el 2006 el Parlamento Europeo decidió incluir dentro de las habilidades básicas escolares para el aprendizaje permanente la competencia digital (Andrada, 2018).

Para enfrentar de forma adecuada el desafío del crecimiento permanente del poder de las computadoras, se necesita comprender la naturaleza exacta de los diferentes retos que hoy presentan las TIC a las sociedades actuales. Sobre todo, se necesita que imaginemos como se desarrollan las tecnologías de información y comunicación no solo en sociedades urbanas ricas en poder adquisitivo sino en todas las sociedades, en todos los países y sobre todo para todos los sectores con la finalidad de reducir las brechas existentes. Los gobiernos no pueden quedarse inmóviles ante esta realidad. Es necesario que tomen decisiones hoy para afectar positivamente los escenarios del futuro y así preparar a las sociedades en la inclusión plena en la sociedad de la información (Unesco, 2006).

Por su parte, el Ministerio de Educación del Perú (2009) mediante su política educativa desde el Diseño Curricular Nacional (DCN) planteaba *la comprensión y aplicación de tecnologías* y con ellos se daba la apertura de los recursos digitales en la escuela y paralelamente el “Proyecto Huascarán” con expectativas sorprendentes. Dicho plan fue concebido para modernizar la educación del país a través del uso del internet y computadoras. Sin embargo, el proyecto en su ejecución tuvo deficiencias técnicas, en especial por la falta de capacitación a los docentes en cuanto a la alfabetización digital y muchos colegios no tuvieron acceso al internet.

Junto con ello, la mayoría de las iniciativas dispuestas por el gobierno fueron tecnocéntricas, invirtiendo más en recursos físicos como equipamiento tecnológico que en un acompañamiento de forma sostenida en los docentes para conseguir una apropiación eficiente y un uso gradual de las TIC en el aula. Asimismo, otras barreras no fueron ni han sido resueltas, desde la disponibilidad de máquinas tecnológicas que funcionen sin imprevistos, como también la disponibilidad de software educativo por tipo de asignaturas y lo más importante la falta de testimonios y modelos para el uso correcto en el aula y para cualquier contexto educativo específico. En otras palabras, a los docentes en muchos casos se les dejó con equipamiento tecnológico relativamente complejo de usar, con escaso mantenimiento, con poca capacitación para el uso eficiente, asimismo, agudizó las dificultades descritas anteriormente, el hecho que los centros de formación de docentes, salvo escasas excepciones, no hayan integrado de forma adecuada el uso de las TIC en la formación de los futuros profesores en el país (Oficina Regional de Educación para América Latina y El Caribe, 2016).

A partir del año 2000, el gobierno empezó a implementar en las instituciones educativas públicas del distrito de Mollepata, con la dotación de cierta cantidad de computadoras convencionales para la mejora de la gestión administrativa, que luego por iniciativa y gestión propia de las escuelas se fueron adquiriendo más unidades de cómputo. Durante los años 2008 y 2012 con la implementación del “Proyecto Huascarán” en una de las instituciones educativas de la zona y al resto con laptops modelo XO para los niveles primaria y secundaria respectivamente, sin embargo, su capacitación fue muy limitada a los docentes, quienes guardaron un celo por la misma coyuntura que el ministerio de educación trato de infundir. En este último quinquenio (2015-2020) con la instalación de antenas de telefonía celular e internet, la población se ha favorecido en el tema de las telecomunicaciones y en buena cuenta en el desarrollo local.

En marzo del presente año, la OMS declaró la pandemia mundial por Covid-19, como resultado del análisis por el organismo dado los altos niveles de propagación y de fallecidos en el país de origen China y en los países europeos como Italia y Francia. Debido a la coyuntura, el Perú no fue ajeno a la expansión del Covid19, por lo que el Gobierno del país expidió diferentes textos normativos, resaltando entre estos, el “D.U. N°026-2020”, el cual establecía diversas medidas temporales y excepcionales para la prevención de la expansión del coronavirus en el territorio peruano. Contemplándose entre las diversas situaciones, el aspecto laboral, con la figura del trabajo remoto, siendo una modalidad de trabajo nuevo para casi todos los trabajadores de instituciones públicas y organizaciones privadas (Diario La República, 2020).

Ante la actual coyuntura, quienes no han logrado las mínimas competencias digitales para el ejercicio de la función docente, a esta altura de, espacio y tiempo; y aún más en la incertidumbre del MINEDU con la estrategia “Aprendo en Casa” como resultado de lo impredecible sobre el retorno a la fase presencial, se vieron frustrados en el seguimiento de sus estudiantes, el desacierto para descargar información y reenviar, la autoexclusión en las reuniones a través de diferentes plataformas virtuales,

Como es el caso de los docentes del distrito de Mollepata, donde la migración hacia el mundo digitalizado ha sido un hecho evidente a todas luces; pero también, es el resultado de procesos secuenciales, de dificultades superadas. Motivo por el cual, nace el interés de la investigación sobre la percepción docente en cuanto a los cambios conductuales que se desarrollan en el salto de lo analógico a lo digital.

1.2. Pregunta orientadora

¿Qué cambios conductuales se perciben en el tránsito de lo analógico a lo digital en docentes del distrito de Mollepata – 2020?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Identificar los cambios conductuales que se perciben en el tránsito de lo analógico a lo digital en docentes del distrito de Mollepata – 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar los cambios conductuales que se perciben de la categoría emocional en el tránsito de lo analógico a lo digital en docentes del distrito de Mollepata – 2020.
- Identificar los cambios conductuales que se perciben de la categoría cognitiva en el tránsito de lo analógico a lo digital en docentes del distrito de Mollepata – 2020.
- Identificar los cambios conductuales que se perciben de la categoría instrumental en el tránsito de lo analógico a lo digital en docentes del distrito de Mollepata – 2020.
- Identificar los cambios conductuales que se perciben de la categoría comunicativa en el tránsito de lo analógico a lo digital en docentes del distrito de Mollepata – 2020.
- Identificar los cambios conductuales que se perciben de la categoría axiológica en el tránsito de lo analógico a lo digital en docentes del distrito de Mollepata – 2020.

1.4. Justificación de la investigación

La presente investigación resultó conveniente porque explicó los comportamientos de la sociedad en permanente cambio y más aún cuando estos son inesperados.

Es importante socialmente porque necesitamos comprender el estado real de las necesidades socioculturales de la población en estudio; reflejándose las brechas de una sociedad que evoluciona muy rápidamente con la que queda estacionaria.

En cuanto a su valor teórico, radica; que mediante el método científico nos permitió comprender cuánto de analógico y de digital queda en personas adultas y en especial

de docentes que su ejercicio pedagógico en las aulas permanecerá por lo menos dos décadas.

En lo práctico, buscó tomar conciencia de la situación real del docente, que, frente al mundo digitalizado extremadamente evolucionado, resulte en desventaja o aun no haya lograda la digitalización mínima.

En lo metodológico tuvo un detalle especial “investigación remota” y en tiempo real; por intermedio de entornos virtuales se pudo recabar información a través de un guion de preguntas, validadas por los investigadores.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Se han realizado importantes estudios en relación a la migración de lo analógico a lo digital; entre tesis artículo y conferencias; cuyas conclusiones nos brindan referencias puntuales entre las que citamos.

Escuder (2017) con la investigación denominada “Educación para la inclusión digital en personas mayores”, presentada en la Universitat Jaume I, Valencia - España; en esta tesis se tuvo como base el contexto y necesidades de las personas mayores de 55 años en la actual sociedad de la información, comunicación y del conocimiento. En dicho estudio se arriba a las siguientes conclusiones: Todas las personas, y por supuesto los mayores, poseen una necesidad intrínseca de aprender. (...) de crecer, mejorar, comprender mejor el entorno, y cómo se puede transformar. Mediante la actuación desde diferentes perspectivas (desde el entorno y desde un enfoque individual) y habilidades (técnicas, sociales, grupales) y mediante una mejora en conocimiento y aptitudes (actitud positiva, de mejora, de impacto y retroalimentación) es posible favorecer estados de inclusión digital.

Espinosa (2017) con la investigación denominada “Profesores migrantes digitales enseñando a estudiantes nativos digitales”, presentada en la revista MediSur, Cienfuegos - Cuba, donde manifiesta que, con la llegada de la computación, la creación de internet y, en general, con las nuevas tecnologías de la información, la informática y las comunicaciones, el mundo ha sufrido no solo un cambio tecnológico, sino una mutación mucho más profunda. Prácticamente todas las relaciones sociales, económicas, políticas y hasta personales pasan hoy por un servidor y la terminal de una computadora o un teléfono móvil. (...) Necesidad de cambios. Por último, se plantea una serie de comentarios finales, para que no sea solo describir los aspectos tratados, sino también ayudar a juzgar y a actuar para encontrar soluciones apropiadas. Cuidado con la fascinación por la velocidad, el prestigio de lo nuevo: “nos persigue la obsesión por el cambio permanente”

Esto plantea un enorme desafío para los profesores, pues exige innovar, implementar metodologías más interactivas –ahora incluyendo de manera preferencial a las TIC-, pero sin bajar el nivel o entrar en el facilismo. La clase magistral del profesor dictando cátedra desde un atril no les llega, como antes, a los estudiantes actuales, necesitan algo más participativo.

Cardarelli (2020) en su disertación denominada La transición digital enfatizó la profunda transición digital que enfrenta Europa, y cómo la Unión Europea pretende afrontarla. Se concluye en la realidad del próximo mundo digital en los siguientes cinco años con inteligencia artificial y la alta velocidad de 5 G; más aún, con el internet de las cosas.

En cuanto al ámbito nacional:

Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola (2020) realizó el foro digital “Transformación digital en la educación en tiempos del COVID-19”, Lima, donde los panelistas brindaron sus perspectivas y recomendaciones sobre un tema que involucra a muchos actores en el Perú y en el mundo cuyas conclusiones finales fueron: Los verdaderos actores de la digitalización en el Perú son los maestros; Según OSIPTEL, el 73% de los hogares peruanos tienen acceso a internet y el 60% de las instituciones educativas no cuentan con equipamiento tecnológico adecuado; a lo largo de la historia han tenido lugar cambios importantes originados por guerras, pandemias, etc. La gran diferencia se da por la velocidad de estos cambios; Todos estamos involucrados en este proceso de adaptación: alumnos, familias, profesores, instituciones educativas; entre el desconcierto y el asombro: significa cómo enfrentar este proceso de transformación en las instituciones educativas; antes del COVID-19; y, antes de la misma ya estábamos inmersos en una revolución industrial, conviviendo entre dos mundos: el analógico y el digital.

Quispe y Llerena (2016) con la investigación denominada “niveles de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño docente en la JEC en IIEE estatales de la provincia de Islay-2016”, presentada en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, donde se realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre los niveles de apropiación de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño docente en las Instituciones educativas estatales de la Provincia de Islay, en los cuales se viene implementando la Jornada escolar completa para lograr el fortalecimiento de las capacidades en TIC de los docentes a fin de que puedan desarrollar más estrategias y una metodología activa para la consecución de los logros de aprendizaje. Se trata de una investigación descriptiva con un diseño correlacional transversal, la población está constituida por 125 docentes; para recoger los datos se aplicó la técnica de la encuesta; utilizándose para la variable niveles de apropiación tecnológica un cuestionario así como un test de apropiación

tecnológica que fue formulado considerando la escala de Likert el cual nos permitió medir la actitud de los docentes frente a las TIC y para la variable Desempeño docente se aplicó un cuestionario con una escala de valoración el cual nos permitió realizar una evaluación general fuerte y espontanea de los docentes; así mismo se realizó una entrevista a un grupo de docentes a través de la técnica del Focus Group para el análisis cualitativo. Se utilizó la estadística descriptiva haciendo uso de tablas de frecuencia y gráficos para identificar los niveles de apropiación tecnológica y desempeño docente y para determinar la validez de la hipótesis se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman utilizando el Software SPSS con los datos obtenidos en la base de datos. Como resultado se acepta la hipótesis planteada, puesto que se llegó a la conclusión que los niveles de apropiación tecnológica se correlacionan con el desempeño docente de manera significativa ($r=0.505$) en forma positiva moderada y directa.

Echeverri (2018), con la investigación denominada “Conocimiento y usos pedagógicos de las tecnologías de la información y comunicación por parte de docentes universitarios”, presentada en la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, Lima, donde se tuvo como objetivo identificar el nivel de conocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que tienen los docentes universitarios de una Escuela Profesional de Odontología y describir los usos pedagógicos que les dan en su práctica académica. Se usó un método de investigación mixto, con un diseño secuencial explicativo. En primer lugar, se aplicó un cuestionario previamente validado a 68 docentes, para medir sus conocimientos y usos de las TIC. Después, por medio de entrevistas semi-estructuradas a un grupo menor de docentes, se obtuvieron las percepciones y opiniones más relevantes que sirvieron para comprender los hallazgos obtenidos en la primera fase. Los resultados indican que la mayoría de los docentes alcanzaron el nivel 1 de conocimientos en TIC (63,2%), que corresponde a las competencias básicas que fundamentan su uso. Solo se encontró una relación estadísticamente significativa entre el nivel de conocimientos en TIC y la edad, ya que los docentes menores de 50 años presentaron mejores resultados. Aunque el 66,2% afirma usar las TIC más de 2 veces por semana en sus labores académicas, su uso se limita a registrar la asistencia y las notas en la plataforma educativa, preparar y presentar contenidos en las sesiones de aprendizaje, buscar información científica y comunicarse con los alumnos. Entre las limitaciones que refieren los docentes para el uso pedagógico de las TIC se encuentran el escaso acceso a los equipos y recursos

tecnológicos en el campus y la insuficiente capacitación en herramientas digitales y su aplicación a los procesos educativos.

A nivel local se realizó una ardua pesquisa, y a pesar de ello no lograron encontrar información sobre trabajos de investigación que aborden una similar temática desarrollada; por lo que consideramos ser una investigación única en su género para posteriores trabajos en su utilización como referente.

2.2. Referencial teórico

2.2.1. Teorías primarias

Son dos las teorías primarias que compromete el estudio, a nivel de fenómeno y a nivel pragmático.

2.2.1.1. Fenomenología de la experiencia

De acuerdo con Waldenfels (2017) sobre la fenomenología de la experiencia se llega a un conjunto de conclusiones:

- La fenomenología parte de las cosas mismas.
- Se requiere de un camino en la experiencia, porque la experiencia es algo que bien es verdad que nosotros conocemos, pero no entendemos en su significado propio.
- La experiencia de lo extraño concede al mundo horizonte social y amplía la corporalidad a una dimensión social
- La experiencia de sí mismo como experiencia originaria.
- El comienzo es la experiencia pura y, por así decirlo, todavía muda, a la que ahora hay que llevar a la expresión pura de su propio sentido.
- Experiencia significa, por consiguiente, un paso por un umbral de lo extraño a lo propio.

2.2.1.2. El pragmatismo

Nuestro estudio en este nivel recae en esta concepción filosófica, que:

Según Barrena (2014) sostiene: “El pragmatismo tiene que ver con lo práctico en el sentido de lo que es experimental o capaz de ser probado en la acción, de aquello que puede afectar a la conducta, a la acción voluntaria autocontrolada (...)”

El pragmatismo es práctico en el sentido de que da prioridad a la acción sobre la doctrina y a la experiencia sobre los primeros principios prefijados.

2.2.2. Teorías Pivote

Para efectos de nuestra investigación se involucró temáticas a nivel del desarrollo humano, formas de aprendizaje en la edad adulta y en base a la revolución de la tecnología.

2.2.2.1. La adultez Media

Según Papalia y Martorell (2015) propone de manera arbitraria que la adultez media en edad cronológica oscila entre 40 y 65 años de edad; cuyas características de este grupo etario se sintetiza con una buena condición física, cognoscitiva y emocional; y además su nivel intelectual fluido decae antes que el nivel intelectual cristalizado; sus necesidades y fortalezas educativas son especiales; y, finalmente para ellos y para el mundo resulta una urgente necesidad de alfabetización.

2.2.2.2. El aprendizaje en la Edad Adulta

La educación andragógica planteada por Castillo (2016) sostiene que frente a la brecha digital (desigualdad y exclusión) ha dado como resultante conformar el grupo de personas analfabetos digitales; vincula el uso de las herramientas tecnológicas a los participantes en edad adulta que de pronto elimina la barrera y se apropia del conocimiento.

2.2.2.3. Principios Andragógicos

De acuerdo con Sánchez (2015) mencionando la teoría de Malcom Knowles, indica que los principios fundamentales de la andragogía son los siguientes:

Figura 1.

Principios de la andragogía



Fuente: Malcom Knowles

Como se puede visualizar en la Figura 1, son seis los principios de la andragogía según la teoría de Malcom Knowles: necesidad de conocer, aprendizaje autodirigido, riqueza de experiencia personal, disposición para aprender, orientación hacia la solución de problemas y automotivación para aprender.

2.2.3. Teorías subjetivas y de cambio subjetivo

El cambio es un proceso secuencial de hechos importantes y significativos en la vida del ser humano.

Las teorías subjetivas son representaciones o supuestos individuales de las personas acerca de ellas mismas y de su contexto, que les permiten interpretar, explicar, justificar y juzgar sus experiencias y relaciones con los otros (Castro y Cárcamo, 2012).

2.2.4. Teoría del cambio tecnológico

En nuestro trabajo se subraya que el pasado fue analógico el futuro es digital. Según (Pons 2018) asumimos como esencia de nuestra investigación, es decir, el mundo disfruta de las bondades de la tecnología digital puesta en mano, como depositarios de una civilización que avanza época tras época.

Figura 2.

Tránsito de lo analógico a lo digital



Fuente: Elaboración propia

Kitller citado por Pons (2018) sostiene que “los medios de comunicación, las herramientas que utilizamos, influyen en como pensamos sobre esos medios, sobre los que antecedieron o los que le sucederán” (p. 33).

Yuval (2015) afirma que: “El tecnohumanismo espera que nuestros deseos elijan qué capacidades mentales desarrollar y, por lo tanto, que determinen la forma de las mentes futuras. Pero ¿qué ocurrirá cuando el progreso tecnológico haga posible remodelar y modificar nuestros mismos deseos?” (p. 396)

El homo digitalis se ha ido imponiendo en todos los países, primero en los más ricos, pero la globalización imperante ya hoy se ha encargado de generalizarlo (Espinosa, 2017).

Cacheiro (2014) Tecnologías que permiten transmitir la información en cualquier momento y en cualquier lugar.

Para Balladres et al. (2016), explican que uno de los principales problemas que la educación vive en la actualidad, es que mantiene el privilegio de la enseñanza del contenido, por encima del desenvolvimiento de habilidades y capacidades cognitivas que ayude un desarrollo del pensamiento de los alumnos. El autor explica, además, que la educación actual, se encuentra bajo el desafío de sustentar y entender según la perspectiva explicativa acerca de los nuevos retos de los escenarios reales con la aparición y el uso diario del internet, las TICs, la web 2.0, redes sociales. Es por esta razón, que se expone un vínculo entre la comprensión y el pensamiento complejo, con el pensamiento computacional que influye en una mejora de la calidad educativa. También un concepto de pensamiento computacional, nos pondrá sobre esta nueva manera de pensar, según problemáticas reales mediante una nueva lógica computacional para alcanzar soluciones. Finalmente, los autores sostienen que el pensamiento computacional, busca desafiar a la educación contemporánea a involucrar dicho nuevo enfoque para la resolución de conflictos y problemas, para la construcción de sistemas y entendimiento de la relación entre la ciencia, tecnología y una comunidad 3.0.

2.2.5. El cambio de los analógico a lo digital o permanencia analógica

Roblizo y Cózar (2015) definen a las TICs como fenómeno revolucionario, impactante y cambiante, que abarca tanto lo técnico como lo social y que impregna todas las actividades humanas, laborales, formativas, académicas, de ocio y consumo.

Según como sostiene Robbins (2015) “La resistencia al cambio resulta ser de mayor impacto social que tecnológico, toda vez que los paradigmas de trabajo de las personas deben ser cambiados juntos con sus rutinas de trabajo” (p. 103).

Para Gewerc y Montero (2018) el proceso de incorporación de TIC a la educación debe ser “el resultado de un proceso complejo e interactivo en el que intervienen tecnologías, recurso humano, formaciones profesionales, capacidades organizativas, diseños, y otros factores intangibles” (p. 1).

De acuerdo con Orozco et al. (2019), explica que las computadoras, se han transformado en artículos primordiales tanto para el trabajo, como para el estudio, por esta razón, la adquisición de una serie de conocimientos, capacidades y comportamientos que asesoran y capacitan a los individuos para conocer el funcionamiento de las TICs, y cómo pueden usarse para lograr alcanzar los objetivos específicos, viene a ser imprescindible para el desempeño digital. En cuanto a la dimensión cognitiva, los autores sostienen que es aprender a usar inteligentemente los datos para ingresar a la misma, atribuirle un significado, estudiarla de manera crítica y reconstruirla de forma personal. Además, incluye la comunicación utilizando fuentes y medios digitales.

Por otra parte, Sancho y Hernández (2007) explica que aún es difícil determinar si el uso de nuevas tecnologías como instrumentos para ver si ayuda a mejorar la calidad del aprendizaje en los estudiantes. De igual forma, sostienen que es un gran esfuerzo por parte de los docentes, quienes se encuentran acostumbrados a impartir clases de una forma más magistral, a pesar que se admita el diálogo y la colaboración de los estudiantes.

García (2019), sin embargo, sostiene que, en el mundo educativo, al igual que en el mundo empresarial, la revolución digital tendría que ser una iniciativa clave al igual que estratégica. Esto indica que, en caso el sistema educativo no logre adaptarse a la sociedad digital, entonces existirá una gran desventaja. Es importante tener en cuenta que, el futuro de la calidad de trabajo, dependerá del aprendizaje.

2.2.6. Generación y características generacionales

En la actualidad, los docentes del distrito de Mollepata comprenden los nacidos en la década de los 50 (mediados) en adelante; quienes ejercen la docencia desde los años

1985, que de manera sistemática amerita ubicarlos en el tiempo socio-histórico que corresponde: Según Schroer (2008) lo clasifica de esta manera:

La Generación Z se refiere a niños o adolescentes que han nacido entre los años 1995 y 2012.

La Generación Y (1977-94), llamada también la Segunda «Baby Boomers»

La Generación X (1966-76), o generación perdida.

Y, por otro lado: Otazu (2016) propone:

Tabla 1.

Características generacionales

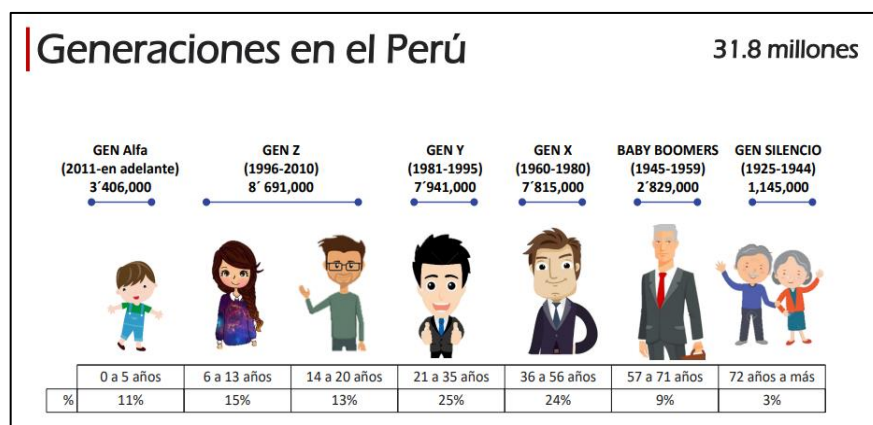
GENERACIÓN	AÑOS	CARACTERÍSTICAS
Los Baby Boomers	Nacidos después de la II guerra mundial y 1964	Se están viendo obligados a buscar nuevos emprendimientos y a redireccionar sus carreras buscando oportunidades para mantenerse activos, útiles y productivos por más tiempo.
La generación X	Nacidos entre 1964 y 1981	Escépticos, pragmáticos, tradicionales. Fueron los primeros en adoptar el teléfono móvil, la tv por cable e internet. Les apasiona aprender y crecer; desarrollar habilidades y obtener resultados.
La generación Y “Nativos digitales”	Nacidos entre 1982 y 1992	Nacieron durante la tecnología; no tienen miedo al cambio. Son multifacéticos, creativos y optimistas. En lo negativo: inmadurez e inestabilidad.
La generación Z “Post milenio” “iGen o generación net”	Nacidos entre 1990 y 2000	Les fascina las interacciones sociales mediante medios virtuales y poco las sociales reales. Se comunican a través de las redes sociales.

Fuente: Elaboración propia

Chacón (2019) brinda una definición para las diferentes generaciones activas hoy en día. La de mayor longevidad, es la generación baby boomer, caracterizada por considerar al trabajo como un elemento primordial en sus vidas, además, aceptan la productividad, valoran el status y logran un nivel de educación básico y medio. A raíz de ello, surge la generación X, quienes cuentan con características tales como el inicio de su vida en una realidad analógica y, dentro del mundo digital, estos llegan a su madurez, quienes lo consideran como una herramienta. Esta generación solía salir a la calle a entretenerse con los amigos. Así mismo, son conocidos por ser una generación alimentada por la comida rápida, buscan ser competitivos y un nivel educativo superior. Finalmente, su éxito se encuentra enfocado en lograr los objetivos sociales como bien trabajo y educación. Luego de la generación X, se encuentran los recientemente incorporados, millennials, quienes cuentan con características tales como, su vínculo con la tecnología, especialmente con el smartphone, han sido educados a través de la abundancia y solución inmediata. Se considera que han sido sobreprotegidos. Tienden a preferir el home-office, cuentan con un mayor número de estudios y se preocupan por su calidad educativa, tienen conocimiento de los riesgos que puede tener la tecnología, valoran la economía libre y creativa, y, por último, el mundo digital es parte de su realidad y día a día. Por último, están los miembros de una generación nueva, la generación Z, caracterizados por ser usuarios multipantalla, propensos a hacer, tienden a comunicarse mejor con imágenes, son creativos y se interesan por el cambio, son más cuidados con la información compartida en redes, el mundo digital es un escenario o contexto, ya no un medio, YouTube es su principal fuente de información, auto gestionando su educación.

Figura 3.

Generaciones den el Perú



Fuente: Ipsos Perú

2.2.7. Psicología Evolutiva

De acuerdo con Corral y Pardo de León (2012), el principal enfoque de estudio, de la psicología evolutiva, está en proceso de transformación comportamental a medida que el tiempo avanza. Entre las investigaciones más recurrentes, se encuentra la psicología del niño, sin embargo, cada vez más, se ha ido evidenciando una apertura más grande hacia otros momentos evolutivos, envolviendo el ciclo vital del ser humano. En otras palabras, la psicología evolutiva se enfoca principalmente en la dimensión temporal, desde el punto de vista de la transformación o el proceso de cambio; no solamente las similitudes y diferencias conductuales en algunos momentos, sino que la psicología evolutiva se enfoca por la manera en cómo este se produce, específicamente por la descripción y la explicación de los procesos de transformación.

Al hablar de psicología evolutiva, Palacios et al. (2014), la definen como aquella disciplina encargada del estudio de los cambios o transformaciones psicológicas que, en relación con la edad se generan en las personas a medida que se van desarrollando, en otras palabras, van desde su nacimiento hasta su muerte. Estos cambios en los que se ocupa, se basan más en lo normativo. Además, se relacionan con la maduración, que les lleva de la inmadurez biológica hacia la madurez y de igual forma con todos los procesos biológicos relacionados con el envejecimiento. De acuerdo con los autores, la psicología evolutiva cuenta con tres objetivos principales, la descripción la explicación y la predicción. La descripción o identificación, se enfoca en brindar características o detalles acerca de qué consisten, la forma en la que se muestran o manifiestan y cuál viene a ser su camino evolutivo característico. Acto seguido, viene la explicación, la cual, no es siempre única, puesto que se encuentra sujeto a diversas hipótesis o interpretaciones. Finalmente, está la predicción, quien mientras mejor esté descrita la explicación, la predicción será más acertada.

2.2.8. Teoría Constructivista

Al referirse sobre la teoría constructivista, Navarro y Texeira (2011), el constructivismo, viene a ser una representación del individuo con la facultad de protagonizar la construcción y creación de su propio conocimiento. El aprendizaje, se desarrolla desde los procesos intelectuales activos e internos del individuo y la enseñanza es percibida como un proceso en conjunto y compartida de carácter activo, además de una construcción personal en la que están involucrados otros significantes

y agentes culturales. Como enfoques, Navarro y Texeira (2011), mencionan que, los principales, que convirtieron al constructivismo en un abordaje de procesos de enseñanza que rompen al enfoque tradicional, son los siguientes:

- Parte de los conocimientos previos y experiencias de estudiantes, ya que, considera que la persona cuentan con una estructura de conocimiento a la cual va incorporando nuevos aprendizajes y los ancla.
- El aprendizaje, consta de un proceso constructivo, interno y personal. Es producido por los conflictos existentes entre los conocimientos previos y la nueva información. Aprender, significa transformar el conocimiento.
- Fomenta la autonomía e impulsa la libertad responsable.
- El aprendizaje es social y colaborativo, en donde se facilita mediante la mediación e interactuando con otros.
- El aprendizaje se encuentra compuesto por elementos afectivos importantes en los que desempeñan un rol primordial, la motivación, predisposición para aprender, autoconocimiento, expectativas, creencias, intereses, etc.

El constructivismo, se encuentra hoy en día muy presente en la educación virtual que realizan los docentes. La educación virtual, es un modelo educativo desarrollado por las tecnologías de la información y comunicación o TIC. De acuerdo con Navarro y Texeira (2011), la educación mediante la red, puede presentar atributos de un entorno de aprendizaje constructivo, siempre y cuando se produzcan los enfoques o principios mencionados anteriormente. En este caso, el alumno busca el conocimiento por sus propios medios, ejecutando el método investigativo. Los colegas, la observación, los sentidos, así como el proceso de reflexión son estímulos que garantizan plenamente la participación activa en los escenarios de intercambio de ideas y de conocimiento.

2.2.9. Teoría del Conectivismo

De acuerdo con Sobrino (2014), la aparición de las nuevas tecnologías y la web 2.0, necesita un dinamismo renovado que potencie las probabilidades esta nueva era. Es importante realizar un profundo análisis sobre los principios que soportan los nuevos escenarios de aprendizaje, siempre apoyados en la tecnología. Concretamente, es fundamental la integración dinámica de las tecnologías de información y comunicación, fundamentadas en las teorías del aprendizaje clásicas (conductismo,

cognitivismo y constructivismo). A esto, ciertos autores, comenzaron a añadir una cuarta teoría del aprendizaje, el aprendizaje conectivista, cuyos conceptos clave vienen a ser las conexiones establecidas en la web 2.0.

A diferencia del constructivismo, de acuerdo con Sobrino (2014), se busca que, el estudiante, reconozca patrones ocultos ante los conocimientos ya existentes. En otras palabras, el escoger dicho significado y la formación de conexiones entre comunidades especializadas son de manera principal, las actividades más importantes del aprendizaje.

De acuerdo con Siemens (2004) citado en Sobrino (2014), los principios de este aprendizaje son:

- El aprendizaje y el conocimiento yacen sobre la variedad de pensamientos y opiniones.
- El aprendizaje, viene a ser un proceso de relación y conexión de fuentes informativos especializados en ciertos temas específicos.
- El aprendizaje, es capaz de provenir de dispositivos.
- El impulso, así como el mantener las conexiones son fundamentales para desarrollar el aprendizaje continuo.
- El conocimiento actualizado es el propósito principal de toda actividad de aprendizaje conectivista.
- La toma de decisiones, viene a ser un proceso de aprendizaje en donde escoger qué aprender y su significado, quiere decir ver desde una perspectiva cambiante. Las respuestas pueden ser correctas o erróneas de la noche a la mañana gracias a las alteraciones dentro de los escenarios de información que influyen en las decisiones.

De acuerdo con Ortiz y Barnabé (2020) todas aquellas personas, consideradas errantes del aprendizaje, se mantienen fuertemente motivados de manera intrínseca, el cual los guía a nuevas redes, las cuales son vistas de forma dinámica y no estática, además, de sobrellevar la sociedad o red en un tiempo específico y desde el conectivismo, fomentan la circulación de información y sin parte de la caótica estructura de la red, logrando de esta, una extensión cognitiva con fundamentos orgánicos de un sistema que se desenvuelve y se convierte. Explica, además, que, con el propósito de desarrollar nuevas acomodaciones a la realidad/sistema y contribuir con la generación de habilidades cognitivas y meta cognitivas en el aprendizaje.

2.3. Referencial conceptual

2.3.1. Transición a lo digital

En España en la década de los noventa, se incorpora las nuevas tecnologías aplicadas a la educación (...) Se tomó conciencia de lo que la informática la comunicación y las tecnologías estaban suponiendo para la «revolución escolar (...) no dejando margen al todavía hoy inexplicable colectivo de profesores *anti tecnologías* ya llamados *tecnófobos* que siguen presentes en muchas Escuelas y Facultades de Educación de todo el territorio nacional Aguadeb (2009).

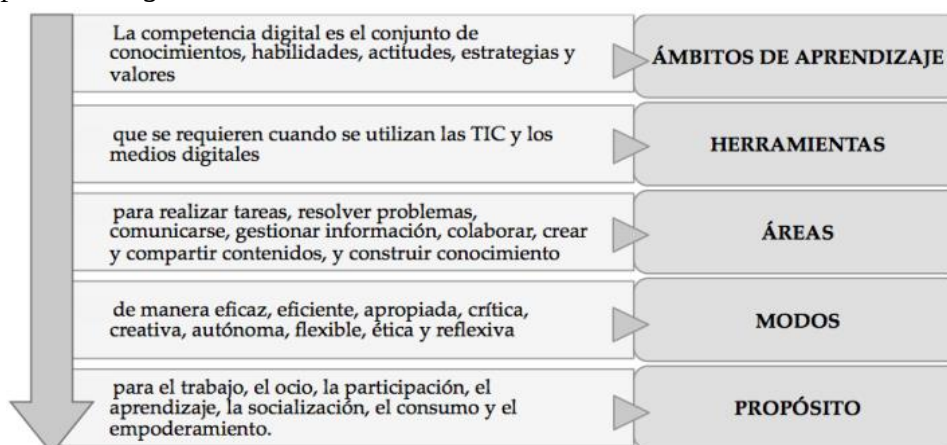
Schwab (2016) menciona que: “las nuevas tecnologías cambiarán profundamente la naturaleza del trabajo en todas las industrias y ocupaciones” (p. 28).

2.3.2. Competencia digital

El INTEF (2017) indica que: La competencia digital también se define como el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y la participación en la sociedad” (p. 9).

Figura 4.

Competencia digital



Fuente: Ferreri (2012)

2.3.3. Competencia docente

De acuerdo con Guzmán y Marín (2011) mencionan que la competencia docente puede ser entendida como: “como la competencia profesional del docente para desempeñarse en la interacción social, en los diferentes contextos y situaciones cotidianas que implican la práctica social de la profesión” (p. 6).

2.3.4. Dimensiones

Para Área, (2015) identifica cinco dimensiones: instrumental, cognitiva, comunicativa, axiológica y emocional.

- A. **Dimensión Instrumental:** Dominio técnico de la parte física y parte lógica de las TICs. Por nuestra parte lo adoptamos como “tecnológica”
- B. **Dimensión cognitiva:** Adquisición de los conocimientos y habilidades específicos que permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías.
- C. **Dimensión Comunicativa.** – Las tecnologías permiten interacción y comunicación personal con los demás mediados por actitudes positivas. De igual forma Cacheiro, (2014) lo reafirma que las tecnologías que permiten transmitir la información en cualquier momento y en cualquier lugar
- D. **Dimensión Axiológica:** Inciden en el entorno político y cultural de la sociedad en el marco de los valores éticos, democráticos y críticos hacia la tecnología.
- E. **Dimensión Emocional:** Conjunto de afectos, sentimientos y pulsiones emocionales provocadas por la experiencia en los entornos digitales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo. De acuerdo con Hernández et al. (2014) este tipo de investigaciones tienen por finalidad examinar y comprender la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados.

3.2. Métodos de investigación

Se trabajó con los métodos inductivo, hermenéutico, fenomenológico y etnográfico.

- a) Método inductivo: Según Madé (2006) este razonamiento parte de casos particulares para luego elevarse a conocimientos generales. Este método ayudó en la investigación para el recojo de testimonios directamente de los docentes sobre el cambio de lo analógico a lo digital.
- b) Método hermenéutico: Para Fuster (2019) es la búsqueda de comprender a otro individuo, no sólo mediante la conversación, sino en lo que se encuentra detrás de lo no pronunciado. Este método ayudó en la investigación en la interpretación de las percepciones, testimonios de los docentes sobre el cambio conductual producto del uso de herramientas tecnológicas.
- c) Método fenomenológico: Según Husserl (1998) este pensamiento busca explicar la naturaleza de las cosas, la veracidad y esencia de los fenómenos. La finalidad es la comprensión de la experiencia para la toma de la conciencia y los significados en torno del fenómeno. Este método ayudó en el estudio a explorar, conocer y comprender los significados que le atribuyen los docentes al cambio de lo analógico a lo digital en el desarrollo de la enseñanza escolar.
- d) Método etnográfico: De acuerdo con Encinas (1994) este método concede la importancia a las interpretaciones que los individuos ofrecen respecto al fenómeno, así como a las interacciones que se desarrollan entre los sujetos y objetos del entorno investigado. Este método ayudó en la investigación en describir los testimonios de los docentes sobre la percepción de los cambios conductuales que se originaron al producirse el salto de lo analógico a lo digital.

3.3. Diseño de investigación

Según Barrantes (2009) según las cinco fases necesarias para el desarrollo de la investigación cualitativa, se genera el siguiente esquema:

I (informantes) → T (testimonios) → I (interpretación) → C (comprensión)

- a. Fase preparatoria: está asociado con dar respuesta a tres intenciones: construir un marco teórico que facilite contextualizar la investigación, tomar decisiones en base al diseño de los instrumentos adecuados a los objetivos y problema, por último, reflexionar en torno a la información recogida.
- b. Fase de planificación: consiste en la programación de actividades y tareas que se desarrollaron con los docentes en estudio. Para lo cual se establecieron horarios, fechas y frecuencia para aplicar la entrevista como instrumento.
- c. Fase de recogida de la información: se refleja en el mismo hecho de la conversación y el dialogo con los docentes con respecto a la percepción que tienen del salto de lo analógico a lo digital.
- d. Fase de análisis de la información: consistió en la sistematización e interpretación de los datos obtenidos durante las entrevistas, teniendo en cuenta los métodos de la investigación de enfoque cualitativo. Luego de haber recoger las vivencias o testimonios se procedió a organizar la información recogida con el fin de encontrar hallazgos significativos para precisar conclusiones en base a los objetivos de la investigación.
- e. Fase de redacción y difusión del informe: es el hecho de la elaboración del informe de la investigación, en donde se describieron todos los elementos previos al análisis de los datos de forma estructurada. Asimismo, se detallará el análisis de información y los hallazgos obtenidos.

3.4. Participantes de la investigación

El universo está compuesto por todos los docentes del distrito de Mollepata; y la muestra es finita, es decir, son todos los docentes; distribuido en tres niveles: inicial, primaria y secundaria.

Tabla 2.

Distribución de docentes por nivel de enseñanza en el distrito de Mollepata – 2020.

Nivel	Número de Docente
Inicial	7
Primaria	22
Secundaria	24
Total	53

Fuente: Nómina de docentes

Para obtener la cantidad de informantes para la presente investigación, se aplicó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Por lo que la cantidad de informantes fueron nueve, tres docentes por cada nivel. Las edades de los docentes seleccionados fluctúan entre 40 a 60 años.

3.5. Escenario de estudio

El contexto donde se ubica la investigación fue las instituciones educativas del distrito de Mollepata, provincia de Santiago de Chuco, región La Libertad del presente año 2020.

3.6. Técnicas e instrumentos

Las técnicas que se emplearon en la presente investigación fueron: la entrevista cualitativa y el análisis documental.

De acuerdo con Salinas (2013) la técnica de la entrevista cualitativa consiste en la utilización de entrevistas de profundidad con la finalidad de acceder en manera privilegiada a los discursos. Esta técnica nos ayudó a la investigación en el recojo de información y al mismo tiempo comprender la percepción de los docentes sobre el cambio de lo análogo a lo digital.

Asimismo, se empleó la técnica del análisis documental. Según Hernández et al. (2014) es la técnica que consiste en detectar, consultar y obtener información de bibliografías. Esta técnica sirvió para revisar diverso material bibliográfico (revistas, libros, etc.) relacionado con el tema y propósitos de la investigación.

Como instrumentos se aplicó la guía de entrevista para los nueve docentes en calidad de informantes, asimismo, se empleó como instrumentos las fichas textuales para el análisis documental.

3.7. Procedimientos de recolección y análisis de datos

- a) Descripción: De acuerdo con Moraga (2005) la fenomenología implica ejecutar una descripción sobre lo que fue experimentado por el sujeto. Esta técnica nos ayudó a recopilar y describir la información obtenida por las entrevistas a los docentes sobre la percepción al cambio de lo analógico a lo digital.
- b) Triangulación: Según Maya (2014) indica que para un investigador pueden surgir dudas acerca de la veracidad de la información, por lo que se hace necesario cruzar dichas informaciones de los informantes, contrastarlas y corroborarlas con la de otros. Esta técnica nos ayudó a darle mayor rigurosidad al estudio.

3.8. Ética investigativa y rigor científico

La investigación que se desarrolló en el distrito de Mollepata es única; en la cual se aplicó las citas según Normas Apa Séptima Edición con mucho cuidado la autoría de los textos a utilizar.

Los investigadores deben tener presente que, a la hora de la recolección de datos dentro de la investigación cualitativa, lo que principalmente debe tenerse en cuenta es proporcionarles a los informantes un consentimiento informado donde se mencione la confidencialidad de los datos necesarios y los posibles riesgos a los que pueden enfrentarse los participantes en el momento que se realiza el estudio (Gonzales, 2002).

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

Tabla 3.

Respuestas textuales de entrevista – Dimensión emocional

Pregunta de entrevista	Respuestas de entrevistado	Conclusión Aproximativa
¿Qué significó para Ud. la aparición de la computadora y otros equipos digitales; y cómo fue su primer contacto con ellos?	E01: La máquina se bloqueaba, se congelaba y tenía un sentimiento de impotencia que me hacía perder el interés; significaba un “reto” en cuanto a su adquisición. “No sirvo para nada”, argumentó la participante cuando se borraba la información y tenía que volver a digitar. Eran desesperante los momentos que vivía.	
	E02: Significo rechazo y miedo hacia la tecnología. “tenía miedo malograrlo”, “me volví dependiente del apoyo de mis familiares” adquirí una PC Pentium IV en el año 2009. Me consideraba un “analfabeto digital”; tenía mucho miedo hasta de enchufar la corriente, y consecuentemente del encendido. me ayudaron a crear mi correo electrónico	Se aprecia que los docentes, en cuanto al carácter emocional, sienten gran frustración e incertidumbre al momento de utilizar los ordenadores, así mismo, veían como algo inalcanzable y novedoso para su época, por lo que, no podían practicar con frecuencia su uso, generándoles grandes problemas a la hora de enseñar.
	E03: Dichos inventos para su tiempo eran inalcanzables y hasta imposible adquirirlo.	
	E04: Tener una computadora, era sinónimo de “ <i>tener dinero</i> ” impresionada y era muy novedoso. En el año 1998 en una de sus clases de formación pedagógica su maestra le anticipó que en un futuro no muy lejano en materia de comunicaciones “ <i>Nos veríamos las caras</i> ” Mis manos torpes; no era como usar la máquina de escribir; sentía temor malograrlo. Me crearon mi Facebook.	
	E05: Objetos novedosos: tablets y el celular de gran importancia. Son materiales didácticos innovativos; permiten los grandes cambios y favorecen en la I.E.	
	E06: Fue un cambio drástico, no estaba preparado, era difícil. Entraba a la PC y no sabía salir, alguien me ayudaba, no sabía guardar archivos.	
	E07: Significa facilidad para nuestro tiempo. Pensaba que iba a ser muy difícil. Los niños lo saben de derecho a revés. Se borraba mi información.	
	E08: Sentía mucho miedo... durante dos meses, me decía a mí misma “si lo hago mal”. Aprendí por necesidad, lo básico.	
	E09: Poco de temor por usar los medios tecnológicos; pero con la práctica ese temor se ha ido desterrando. Con la aparición de nuevos programas se mantiene el temor, en grado moderado. A la postre uno tiene satisfacción por los logros alcanzados	

Fuente: Elaboración propia

Como se puede visualizar en la tabla 3, los docentes tuvieron grandes dificultades en cuanto al uso de las plataformas virtuales, puesto que, esto represento un cambio muy drástico en su día a día, al no estar acostumbrados a este tipo de herramientas. Para muchos de ellos, estos equipos representaban algo inalcanzable o era sinónimo de tener dinero, lo que hacía que casi imposible su obtención. Muchos de los docentes entrevistados, sin importar el nivel educativo en el que enseñan, sintieron gran frustración y miedo durante gran parte del tiempo. Algunos lograron adaptarse de manera más rápida que otros, y desarrollaron gran dependencia de ayuda de sus familiares

Tabla 4.

Respuestas textuales de entrevista – Dimensión Cognitiva

Entrevista	Respuestas textuales de entrevistado	Conclusión Aproximativa
En su trabajo ¿de qué manera sigue aprendiendo y utilizando las tecnologías digitales llámese computación y teléfonos móviles?	E01: “La necesidad nos ha hecho aprender”. Uso de tutoriales, ayuda de personas cercanas y de confianza (hijos).	Se puede apreciar, con las respuestas brindadas en la dimensión cognitiva que, los docentes, han ido aprendiendo el uso de las plataformas, por necesidad, sin embargo, aún tienen inconvenientes para ello, es por esta razón que, en gran mayoría, los familiares y personas cercanas a ellos, les brindan ayuda. Otros docentes, optan por ver videos tutoriales.
	E02: Manifestó haber llevado cursos básicos de Word y Excel; pero tenía poca practica en ello	
	E03: Aprendiendo en cursillos básicos de Word, uso de tutoriales	
	E04: Llevé un cursillo de Word, he aprendido a hacer videos, pegar imágenes.	
	E05: El entrevistado no precisó.	
	E06: De una manera pausada y paulatina mediante el apoyo de otras personas (mis hijos). Si he aprendido lo básico.	
	E07: Con la practica cada día mejor. Practico todas las semanas por la misma necesidad. Solo lleve un curso en la universidad de Word.	
	E08: Hacer diapositivas, figuras. Por intuición y descubrimiento: el office por manipulación, descubrimiento, nadie me ha enseñado; computación básica, mapa mental (sufría). Se lo básico.	
	E09: Capacitándome, autonomía, veo tutoriales (genial) que en un 70% son didácticos. Me he visto forzado por la exigencia laboral.	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4, se puede encontrar que los diferentes docentes, entrevistados, el aprendizaje del uso de plataformas, se fue dando de manera paulatina, además, de la ayuda por parte de terceros, como familiares, compañeros, entre otros. Sin embargo, también hubo docentes quienes prefirieron aprender de forma autónoma, a través del descubrimiento y manipulación o capacitándose con videos tutoriales didácticos o cursos de Microsoft office.

Tabla 5.

Respuestas textuales de entrevista – Dimensión Instrumental

Entrevista	Respuestas textuales de entrevistado	Conclusiones Aproximativas
¿Le es fácil navegar en la web, plataformas virtuales, Validar, ¿descargar archivos o aplicativos para su propio interés?	E01: Representan un problema y un reto al mismo tiempo.	Los docentes, en el ámbito instrumental, cuentan con grandes dificultades al momento de usar las plataformas brindadas por el Ministerio de Educación, incluso llegaban a delegar esa función a terceras personas como familiares o colegas.
	E02: Tengo dificultades mi hija de 14 años me ayuda	
	E03: Paciencia y querer hacer. Representa un problema y un reto. Me valgo de los tutoriales.	
	E04: Utilizó SIAGIE y Perú educa.	
	E05: Nos hace difícil en un principio.	
	E06: Antes designaba a otro personal de apoyo; pero me di cuenta que vale sufrir para aprender. Más o menos si logró manejar SIAGIE, Mantenimiento y Perú educa.	
	E07: Tengo Facebook y lo uso de vez en cuando. Me olvidaba la contraseña de mi correo. Descargo las sesiones de la plataforma “Aprendo en Casa” y lo envió a los estudiantes por WhatsApp.	
	E08: Google, plataformas ULADECH CATOLICA. La profesora nos daba instrucciones.	
	E09: Si hay dificultades para el ingreso, se recurre a los tutoriales. Consulta a los amigos que están en ese campo.	

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la tabla 5, los docentes, encuentran gran complejidad en el uso de las plataformas virtuales o incluso en la descarga del material de clase para sus estudiantes. Explican, además, en su gran mayoría, que, gracias a la ayuda de familiares, ellos pueden realizar su clase. Entre las plataformas más usadas, se encuentran el SIAGIE, Google y Perú Educa. Por otra parte, también solicitan la ayuda de colegas que se encuentren en ese campo.

Tabla 6.*Respuestas textuales de entrevista – Dimensión Comunicativa*

Entrevista	Respuestas textuales de entrevistado	Conclusión Aproximativa
Durante emergencia COVID-19 a través de que entornos virtuales Ud. ha suministrado información a padres de familia, colegas de trabajo, estudiantes y personal docente?	E01: Utiliza “el zoom”, Videollamadas por WhatsApp, llamadas telefónicas E02: Utiliza “el zoom”, Videollamadas por WhatsApp, llamadas telefónicas. E03: Utiliza “el zoom”, Videollamadas por WhatsApp, llamadas telefónicas. E04: Se conectan con el link del zoom con los docentes mientras con estudiantes y padres de familia por la mensajería del WhatsApp. E05: Se comunica mediante llamadas telefónicas. E06: WhatsApp para reuniones internas y ZOOM reuniones UGEL. E07: Únicamente por WhatsApp, E08: Ingrese al zoom no sabía entrar al audio, WhatsApp con padres de familia es más fácil, llamada en grupo. Me falta aprender la llamada conferencia E09: Laptop, celular WhatsApp, Messenger, página web. Zoom, llevado un curso, mis hijos me han apoyado permanentemente- profesores.	De acuerdo con la dimensión comunicativa, lo docentes, suelen comunicarse con los estudiantes, padres de familia y otros colegas, mediante las aplicaciones como whatsapp, en el celular para envíos de mensajes e imágenes, la plataforma zoom para video conferencias y las llamadas telefónicas.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 se puede visualizar que los docentes E01, E02 de nivel primario y E03, de nivel secundaria usan convenientemente las plataformas virtuales Zoom, para las video conferencias con los docentes o familiares, así como el WhatsApp para mandar archivos y mensajes de texto o las llamadas telefónicas para un trato más directo. El docente E08, de nivel secundaria, sin embargo, cuenta con dificultades para el uso de estas plataformas, prefiriendo el uso de whatsapp para llamadas grupales. El resto de entrevistados, usan también las plataformas zoom, llamadas, Messenger y whatsapp para una comunicación más efectiva.

Tabla 7.

Respuestas textuales de entrevista – Dimensión Axiológica

Entrevista	Respuestas textuales de entrevistado	Conclusión Aproximativa
¿Considera que las nuevas tecnologías son de gran ayuda para el mundo laboral contemporáneo? Sí, no ¿Por qué?	E01: La tecnología es para todo. Considero de mucha importancia y lo calificó de MUY BUENO su uso.	En la dimensión axiológica, los docentes coinciden en que es de suma importancia el uso y aprendizaje de nuevas tecnologías. De igual forma, algunos de los entrevistados explicaron que, si bien son importantes, también pueden ser peligrosos y atentar contra la seguridad de las personas.
	E02: Hay paginas peligrosas de navegación que atentan la seguridad personal de cada individuo, en efecto evito navegar. Lo analógico ha quedado a un costado.	
	E03: Sí; y, quien no lo asume, mueres sistemáticamente.	
	E04: “Antes íbamos a las bibliotecas”, lo que hoy en día no ocurre. Basta con digitar la información se tiene al instante.	
	E05: Se desconocían el manejo; pero luego uno se familiarizando, permiten una comunicación eficaz. Son muy importantes son herramientas de innovación y de comunicación que están inmersas en los cambios.	
	E06: Claro nos informamos de lo desconocido, es buena para los niños, pero para otras cosas es dañino. El niño aprende mucho más.	
	E07: Sí, pues ayuda al trabajo	
	E08: Nos ayuda, busco en internet	
	E09: Un papel muy importante. Fácil...eficiente si la conectividad no fallaría. Exigencias obligadamente aprender. Analfabeto tecnológico Hacer un esfuerzo para lograr alcanzar y disminuir la brecha digital	

Fuente: Elaboración propia

La tabla 7 explica que todos los docentes, sin importar el nivel en el que enseñan, mantienen una postura a favor de las tecnologías, recalcando su importancia en el acceso a la información inmediata, el cual es primordial hoy en día. Además, añaden lo importante que es su aprendizaje para disminuir brechas digitales. Sin embargo, el docente E02, de nivel primaria añade que existen páginas peligrosas que pueden atentar contra la seguridad personal de las personas, siendo necesaria su prohibición a la hora de navegar.

4.2. Análisis y discusión de datos

Tabla 8.

Triangulación en la dimensión Emocional

Dimensión	Conclusión Aproximada	Marco Teórico	Conclusión Cualitativa
Emocional	Se aprecia que los docentes, en cuanto al carácter emocional, sienten gran frustración e incertidumbre al momento de utilizar los ordenadores, así mismo, veían como algo inalcanzable y novedoso para su época, por lo que, no podían practicar con frecuencia su uso, generándoles grandes problemas a la hora de enseñar.	Relacionado a una serie de sentimientos o afectos como consecuencia de experiencias en entornos digitales, además, tiene relación con las acciones que se ejecutan en escenarios virtuales. Finalmente, busca controlar las emociones negativas con el desarrollo empático.	Los datos cualitativos, demostraron que, en el aspecto emocional, a los docentes les costó mucho el adaptarse a la modalidad virtual, sintiendo emociones tales como el miedo, frustración, pero también en algunos casos, deseos de superación. Si bien todos tuvieron dificultades, algunos aún se mantienen en ese proceso, sintiendo impotencia en la brecha digital que los separa.

Fuente: Elaboración propia

Existe una relación entre las respuestas provenientes de la entrevista a los docentes. Se puede apreciar que, bajo todas las perspectivas, se mantiene un sentimiento en común, el cual es el temor, incertidumbre, e incluso la frustración acerca del manejo de la computadora, y su complejo uso. Todos los docentes, de acuerdo a sus respuestas, sintieron un cambio muy drástico al pasar de las aulas a las clases virtuales, pues, en muchos casos, no entendían las plataformas que se utilizaban para impartir las clases, sintiendo mucho temor en malograr la comunicación. De acuerdo con las respuestas brindadas por el docente E01, de nivel primaria tenía problemas de funcionamiento en su ordenador, en donde se congelaba la pantalla, perjudicando el desarrollo de la clase, como consecuencia a ello, el docente se sentía mucha impotencia, llegando a pensar textualmente que no servía para nada, siendo momentos muy desesperantes. De la misma manera, el docente E02, de nivel primaria tuvo una experiencia similar, en donde el rechazo y el miedo se apoderaban de él, comenta que se volvió muy dependiente de sus familiares, teniendo miedo incluso en conectar su

ordenador y recibiendo ayuda para el uso de plataformas. El docente E03, secundaria dio una perspectiva diferente al de los demás, quien concretamente se refirió a los equipos digitales, como objetos inalcanzables y novedosos para su época, relacionándose con la respuesta del docente E04, de nivel inicial quien explicaba que, el tener una computadora, era sinónimo de tener dinero, siendo algo muy novedoso. Incluso, explica que, en su época de estudiante, su maestra anticipó el futuro, afirmando que, en cuanto a la materia de comunicaciones, se verían las caras. Para el docente E06, fue un cambio muy significativo, sin embargo, drástico, pues se dio de un momento a otro, el docente no se sentía preparado pues le costaba incluso guardar sus archivos en el ordenador. De igual forma, el docente E08, sintió miedo durante un par de meses, sin embargo, logró aprender lo básico para poder continuar. Algo similar, ocurrió con el docente E09, quien al inicio sintió gran temor por el uso de los equipos tecnológicos, así como del uso de programas nuevos cada día, No obstante, luego de manejarlos correctamente, sintió una gran satisfacción. Por otra parte, se pudo observar que algunos docentes entrevistados, vieron el uso de los equipos tecnológicos como una verdadera oportunidad para el desarrollo de la educación, un ejemplo de ello es el docente E05, quien explica que los equipos, son objetos de gran novedad, ya sean tablets, computadores, celulares, además muy importantes que ayudan a mejorar la educación, hacerla más didáctica favoreciendo a los centros educativos. Seguido a ello, el docente E07, manifiesta que, el uso de la tecnología implica facilidad para estos tiempos, a pesar que fue difícil adaptarse al inicio, no solo para los docentes, sino también para los alumnos quienes lo saben manejar muy bien.

La información expresada anteriormente, manifiesta una similitud en cuanto a la experiencia que ha vivido el docente al pasar de las clases presenciales a las virtuales y cuáles fueron los sentimientos o emociones que sintieron por primera vez. Estas experiencias concuerdan con la teoría brindada por Area (2015) quien manifiesta que la dimensión emocional en cuanto a la alfabetización digital, viene a ser una serie de sentimientos y afectos de carácter emocional, consecuentes de la experiencia en escenarios digitales. Estas emociones, se encuentran en las acciones generadas en entornos virtuales, tales como los juegos de video o también en la comunicación entre personas, tales como las redes sociales. La correcta alfabetización, en la dimensión emocional, busca controlar toda emoción negativa, con el desarrollo empático y la construcción de identidades digitales, atribuida por el equilibrio afectivo y personal del uso de las tecnologías de información. De igual manera, se puede complementar estos resultados, con la teoría de psicología evolutiva de Corral, y

Pardo de León (2012) quienes estudian la forma o el proceso de transformación comportamental a medida que avanza el tiempo, en otras palabras, se enfoca principalmente en la dimensión temporal, desde el punto de vista de la transformación, o el proceso de cambio. En este caso, los docentes han ido evolucionando a medida que iban comprendiendo de mejor forma el uso de las plataformas tecnológicas, pues, pasaron de momentos de angustia y frustración a momentos con mayor tranquilidad.

Tabla 9.

Triangulación en la dimensión Cognitiva

Dimensión	Conclusión Aproximada	Marco Teórico	Conclusión Cualitativa
Cognitiva	Se puede apreciar, con las respuestas brindadas en la dimensión cognitiva que, los docentes, han ido aprendiendo el uso de las plataformas, por necesidad, sin embargo, aún tienen inconvenientes para ello, es por esta razón que, en gran mayoría, los familiares y personas cercanas a ellos, les brindan ayuda. Otros docentes, optan por ver videos tutoriales	Se relaciona con la obtención de conocimientos y destrezas específicas que les de la facultad de seleccionar, analizar y comprender la gran cantidad de datos a la que uno tiene acceso mediante nuevas tecnologías.	En esta dimensión, los profesores los docentes fueron poco a poco y gracias a la necesidad, aprendiendo el uso de las plataformas digitales, muchos de ellos con ayudas de terceros, y otros de manera autónoma gracias al autoaprendizaje, viendo tutoriales en YouTube o manipulando por sí mismos.

Fuente: Elaboración propia

Para la dimensión cognitiva, se puede ver, gracias a la información recopilada en la entrevista, que, en gran mayoría, la necesidad ha agilizado el aprendizaje sobre el manejo de las diversas herramientas y plataformas usadas a la hora de la enseñanza. En muchos casos, también, los videos tutoriales, algunas capacitaciones e incluso la familia, han sido pilares fundamentales que ayudaron al despegue del aprendizaje para los docentes. Así mismo, la autonomía, el descubrimiento por manipulación y la constante práctica han sido de gran

ayuda para los maestros. Esto se evidencia, dentro de la entrevista, en el aporte del docente E01, docente del nivel primaria quien manifestó que la propia necesidad los ha ayudado a aprender, así como la ayuda incondicional de las personas cercanas, familiares y de confianza. Al igual que el docente E06, docente del nivel secundaria quien explicó que su aprendizaje para el uso de las tecnologías digitales, fue desarrollándose de forma paulatina, así como recibiendo el apoyo sobre todo de sus hijos. Por otro lado, algunos de los entrevistados, manifestaron que lograron aprender gracias a la práctica, capacitaciones e incluso descubrimiento de forma autónoma las funciones que les servirían para brindar una enseñanza de calidad, tal como es el caso del docente E02, docente del nivel primaria quien explicó que llevó cursos de Excel y Word, a pesar de haber tenido poca práctica en ello. Así mismo, el docente E03, docente del nivel secundaria al igual que el docente E04, docente de nivel inicial sostuvo que aprendieron a través de cursos de Word, y videos tutoriales. El docente E07, de nivel inicial, explicó también que, gracias a la constante práctica, así como por la propia necesidad de aprender, logró mejorar el manejo de las plataformas y equipos digitales tal como lo explica también el docente E08, de nivel secundaria quien dijo que, gracias al descubrimiento por manipulación pudo aprender a manejar el MS Office, crear mapas conceptuales y mentales, etc. Del mismo modo el docente E09, del nivel inicial explicó que, gracias a la capacitación continua y a videos tutoriales didácticos, vio un gran cambio en su aprendizaje, además también por la exigencia laboral. Finalmente, el docente E05, fue el único quien no pudo precisar su respuesta.

Los datos, reflejan entonces que los docentes, han logrado aprender a utilizar los equipos tecnológicos, debido a la necesidad y a las circunstancias que lo ameritaban. Dicho aprendizaje, fue dado de manera autónoma, a través del descubrimiento, la práctica y los videos tutoriales didácticos, así como la ayuda de terceros, ya sean familiares, personas cercanas, entre otros. Esto, se refleja en la teoría de la dimensión cognitiva, brindada por Area (2015), quien refiere a la obtención relativa de los conocimientos, así como de las conductas y habilidades específicas que sirvan para investigar, escoger, seleccionar, analizar, entender y recrear la gran cantidad de data e información con la que se accede, mediante nuevas tecnologías. Dicho de otra manera, aprender a usar inteligentemente la información. Así mismo, explica que, la dimensión cognitiva se encarga de convertir la información en conocimiento. Complementando esta teoría, también Balladares et al. (2016), sostienen que hoy en día, uno de los retos más importantes en el que vive la educación, es el de mantener la enseñanza de contenido, fuera del desarrollo de habilidades o destrezas cognitivas que

desarrollen el pensamiento del estudiante, sobre todo en los nuevos escenarios reales digitales gracias a la aparición del uso diario de internet, la web 2.0 y las TIC.

Tabla 10.

Triangulación en la dimensión Instrumental

Dimensión	Conclusión Aproximada	Marco Teórico	Conclusión Cualitativa
Instrumental	Los docentes, en el ámbito instrumental, cuentan con grandes dificultades al momento de usar las plataformas brindadas por el Ministerio de Educación, incluso llegaban a delegar esa función a terceras personas como familiares o colegas.	Esta dimensión explica la forma y la capacidad de dominio a nivel técnico de cada tecnología, como por ejemplo conocimiento de hardware o software que cada plataforma usa.	En esta dimensión, los maestros manifestaron grandes dificultades en para navegar en las plataformas brindadas por el gobierno, en gran parte buscaron ayudas de terceros para poder realizar la enseñanza de forma correcta.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos recopilados por la entrevista, existe una gran correlación en las respuestas brindadas por los docentes. De acuerdo con la entrevista, los docentes señalaron que les fue difícil navegar a través de las plataformas virtuales, sin embargo, lo veían como un reto al mismo tiempo, lo que los animaba a buscar la manera de aprender a utilizarlos. Tal es el caso del docente E01, quien explicó que, si bien le representaba un problema, sabía que, era un reto que debía superar o el docente E05, quien respondió ser difícil al inicio, no obstante, uno puede ir adaptándose. De igual forma en algunos casos, recibían la ayuda de sus familiares, como el docente E02, quien tenía como ayudante a su hija de 14 años, pues para él se le presentan dificultades, o también el docente E06, quien manifestó que solía asignar a un personal de apoyo que se encargue, sin embargo, logró entender que era mejor comprender por el mismo, pudiendo manejar plataformas tales como SIAGIE, Perú Educa, y como herramientas de comunicación para reuniones, WhatsApp o ZOOM. De igual manera, el docente E09, manifestó que, en caso de algún tipo de dificultad, buscaba apoyo con los compañeros que se encuentran en ese campo. De igual forma, están quienes, a pesar

de tener dificultades, buscan por cuenta la solución, como es el caso del docente E03, quien explica que lo más importante para una fácil navegación a través de las plataformas virtuales, está en la paciencia y las ganas de hacer, sin embargo, siempre ocurren problemas, pero se basa en videos tutoriales para resolverlos. También el docente E08, explicó que usa de forma continua las plataformas de google o Uladech, Católica, en donde recibe las instrucciones de los docentes para navegar con facilidad.

Todo lo expuesto anteriormente, tienden a manifestar discrepancia con la dimensión instrumental, debido a que, de acuerdo con la teoría de Area (2015), esta dimensión se encuentra relacionada al dominio técnico de la tecnología, sea conocimientos de hardware y software que utiliza cada medio. En otras palabras, significa tener la facultad de acceder, además de buscar información en diversas clases de tecnologías, bases de datos o también en bibliotecas online, adquiriendo además habilidades instrumentales para el uso de cualquier tipo de medio. En este caso, los docentes entrevistados, aún tienen dificultades de uso de dichos medios, buscando ayuda externa o de tutoriales para poder entenderlos. Como complemento a esto, es válido rescatar la teoría brindada por Chacón, acerca de las diferentes generaciones activas hoy en día. Específicamente la generación X, en donde se encuentran los docentes entrevistados. La teoría brindada por Chacón (2019), hace énfasis en que, esta generación, se ha visto en la intersección de una realidad analógica y digital en su madurez, lo que quiere decir, que se han tenido que ir adaptando poco a poco a este mundo nuevo para ellos. Es por esta razón, que, mucho de los docentes, no habían tenido la práctica suficiente en el uso de estas herramientas, y por ello la razón de su frustración en ciertas ocasiones.

Tabla 11.

Triangulación en la dimensión Comunicativa

Dimensión	Conclusión Aproximada	Marco Teórico	Conclusión Cualitativa
Comunicativa	De acuerdo con la dimensión comunicativa, lo docentes, suelen comunicarse con los estudiantes, padres de familia y otros colegas, mediante las aplicaciones como	Esta dimensión explica la generación de una serie de actitudes de carácter positivo frente a la interacción personal con otros integrantes	En esta dimensión, y en el contexto en el que se está viviendo, los docentes, han podido desarrollar habilidades de comunicación e interacción con los padres de familia, estudiantes y otros

WhatsApp, en el celular para envíos de mensajes e imágenes, la plataforma zoom para video conferencias y las llamadas telefónicas.	de la comunidad mediante el uso de tecnologías.	colegas, gracias al uso de las tecnologías, con plataformas como zoom o llamadas telefónicas para lograr una mejor comunicación efectiva.
--	---	---

Fuente: Elaboración propia

Existe una similitud y concordancia con la información recolectada en las entrevistas. De acuerdo con lo señalado por los docentes, mantienen una comunicación constante con todos los integrantes de la comunidad educativa, ya sean padres de familia, colegas, estudiantes y otros miembros del personal docente de sus centros educativos. Todos los docentes entrevistados, utilizan como herramientas tecnológicas base, para la comunicación, las llamadas telefónicas, video llamadas a través de WhatsApp, y la plataforma zoom, para video conferencias, reuniones con padres de familia, directivos etc. Si bien estas aplicaciones son de fácil uso, aún existe un poco de dificultad para su manejo, sin embargo, son fáciles de resolver.

Las respuestas manifestadas en la entrevista, expresan un intensivo uso de las herramientas y plataformas de comunicación digital por parte de los docentes, quienes, a través de programas como zoom para reuniones, llamadas telefónicas o WhatsApp para enviar mensajes y archivos, han logrado generar una fluida comunicación con todos los miembros de la sociedad educativa, como los padres, estudiantes, docentes o directivos de los centros de estudios. Esto demuestra semejanza con la teoría brindada por Area (2015) quien expresa que, la dimensión comunicativa, relaciona a la generación de una serie de comportamientos y actitudes positivas para la comunicación e interacción personal con los miembros que intervienen, a través de la tecnología. Además, esto involucra el saber expresarse mediante el lenguaje y medios tecnológicos.

Tabla 12.*Triangulación en la dimensión Axiológica*

Dimensión	Conclusión Aproximada	Marco Teórico	Conclusión Cualitativa
Axiológica	En la dimensión axiológica, los docentes coinciden en que es de suma importancia el uso y aprendizaje de nuevas tecnologías. De igual forma, algunos de los entrevistados explicaron que, si bien son importantes, también pueden ser peligrosos y atentar contra la seguridad de las personas.	La dimensión axiológica, refiere al buen uso tanto ética como democráticamente la información a la que se tiene acceso gracias a la tecnología. Del mismo modo, la adquisición de actitudes y valores críticos y éticos sobre la información y comunicación.	Los docentes, en esta última dimensión, estuvieron de acuerdo con que la tecnología es de gran importancia para el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, puede ser usado de forma poco ética y atentar contra la seguridad de otros.

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, en la dimensión axiológica, existe una gran concordancia con los datos provenientes de las entrevistas, pues, todos los docentes, coinciden en la gran importancia que representa la tecnología para el mundo laboral en el que vivimos, puesto que, nos permite un acceso a la información, de forma inmediata, así como también, permite la comunicación entre todos los que integran la comunidad educativa. Sin embargo, también coinciden en que, si se da un mal uso, puede ser peligroso y puede atentar contra la seguridad de las personas.

Los antecedentes mencionados, expresan que, los entrevistados, dan su punto de vista favorable hacia el uso de las tecnologías de la información, señalando que, sin ellas, no habría el acceso a datos de forma instantánea como la hay ahora, lo que impulsa de gran forma el aprendizaje de los estudiantes. Esto, se relaciona de gran manera con la teoría brindada por Area (2015) quien define a esta dimensión como el desarrollo de normas y valores éticos y democráticos en cuanto al uso de la información y comunicación. Entender además que, las TIC no son asépticas desde una perspectiva social, sino que influyen de

forma significativa en el entorno cultural de la comunidad. Como complemento a esta teoría, es importante mencionar la teoría de Orozco et al. (2019) quienes hacen énfasis en lo importante que es el uso de las computadoras y cómo han ido transformándose en equipos imprescindibles al momento de trabajar o estudiar, es por ello que, el adquirir conocimientos que asesoren o capaciten a los individuos para conocer su funcionamiento, es primordial para un buen desempeño digital.

V. CONSIDERACIONES FINALES

Luego del análisis y discusión de los resultados hallados tras la aplicación del instrumento de la entrevista y del análisis documental, se expondrán las conclusiones que derivan de los objetivos de la investigación.

1. Conclusiones para el objetivo general:

Los resultados obtenidos, tras la aplicación de la entrevista a los docentes de niveles inicial, primaria y secundaria del distrito de Mollepata han evidenciado los diferentes cambios tecnológicos que significó esta transformación de la educación impartida en las instituciones educativas, de pasar de lo analógico a lo digital. Entre los cambios más notables, se encontraron el uso de plataformas virtuales brindadas por el Ministerio de Educación como la plataforma “Aprendo en Casa”, o “Perú Educa”, en donde se encuentra el material de clase semanal. Las reuniones presenciales con los padres de familia o docentes, fueron reemplazadas por sesiones en zoom, aplicación usada para video conferencias, y las llamadas telefónicas y la aplicación “WhatsApp” para envío de imágenes, archivos y mensajes. Estos resultados se relacionan con la investigación realizada por Espinoza (2017) donde determinó que la migración a lo digital por parte de los docentes ha sido un enorme desafío, puesto que les ha exigido innovar e implementar tecnologías más interactivas en el proceso de enseñanza, pero sin bajar de nivel o entrar en el facilismo.

2. Conclusiones para el objetivo específico 1:

2.1. La entrevista aplicada a la muestra del estudio logró evidenciar que, para los docentes, en la categoría emocional, el cambio de lo analógico a lo digital, fue sinónimo de frustración e incertidumbre, ya que, ellos, no tenían experiencia suficiente en cuanto al uso de ordenadores. Para la mayoría de los docentes, en los tiempos de antes, eran sinónimo de “tener dinero” o simplemente inalcanzables de adquirir. En otras palabras, fue un cambio drástico, que significó rechazo y miedo a la tecnología.

2.2. Otra de las conclusiones evidenciadas para los docentes, en la categoría emocional, fue que, al sentir miedo, y representar un desafío, tuvieron que aprender a manejar las plataformas digitales por necesidad, existían frases como “Si lo hago mal” o “tengo miedo de malograrlo”, sin embargo, con la ayuda de familiares o por ellos mismos, lograron aprender lo básico.

Estos resultados se relacionan con la investigación realizada por Quispe y Llerena (2016) donde se midió el aspecto emocional y actitudinal de los docentes frente al uso de las TIC, obteniendo por resultado que un inicio fue complejo adecuarse al uso de herramientas digitales, en algunos casos hasta frustrante, pero con el pasar del tiempo y la práctica el uso de las TIC pudo incidir significativamente en el desempeño docente.

3. Conclusiones para el objetivo específico 2:

3.1. La evidencia tras la aplicación de las entrevistas a los docentes, demostró que, en gran mayoría de la muestra, aprendió por necesidad y gracias a ayuda de personas terceras, tales como familiares, amigos, colegas, entre otros, quienes, a pesar de haber aprendido lo básico, aún existen ciertos inconvenientes en su uso.

3.2. De igual manera, los resultados evidenciaron que algunos de los entrevistados, realizaron cursos y capacitaciones, especialmente en el uso del Microsoft Office (Word y Excel) así mismo, para realizar gráficos y figuras. Otra parte entrevistada, utilizó el descubrimiento y la manipulación, aprendiendo de una manera más autónoma o por medio de videos tutoriales dinámicos.

Estos resultados se relacionan con la investigación realizada por Echeverri (2018) donde los docentes encuestados alcanzaron conocimientos básicos sobre el uso de las TIC, siendo los docentes menores a 50 años los que presentaron mejores resultados, quienes suelen aprender de manera autónoma y guiándose por tutoriales de internet.

4. Conclusiones para el objetivo específico 3:

4.1. Se pudo evidenciar, en la dimensión instrumental que, para los docentes, representó un gran problema el navegar a través de las plataformas virtuales, teniendo dificultades desde el ingreso, hasta la descarga de archivos o aplicaciones. Es por ello que, uno de los factores más importantes, es la paciencia.

4.2. Otro de los hallazgos dentro de la categoría instrumental, fue que, debido a la dificultad que tenían los docentes para aprender a usar las plataformas virtuales, ellos llegaron a designar esta labor a terceros, tales como compañeros en campo, familiares o colegas. Otros simplemente buscaban tutoriales que les ayuden a despejar las dudas que tenían.

Dichos resultados se relacionan con el foro digital realizado por la Universidad San Ignacio de Loyola (2020) donde se tuvo por resultados significativos que el 73% de los

hogares peruanos tienen acceso al internet, sin embargo, muchos docentes ante el desconcierto y asombro del proceso de transformación, muchos docente han tenido ciertas dificultades para usar de manera óptima las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza.

5. Conclusiones para el objetivo específico 4:

5.1. Los resultados de las entrevistas aplicadas a los docentes evidenciaron que, en la categoría comunicativa, las plataformas más utilizadas para la comunicación con padres de familia, estudiantes y otros docentes, son: Zoom, plataforma enfocada para la realización de video conferencias, y puede usar con laptop o celular. El whatsapp y Messenger, aplicaciones de mensajería, envíos de archivos, imágenes, etc. Y las llamadas telefónicas para contactos rápidos y directos. Estas plataformas, ayudaron a mantener un mejor contacto con todos los miembros que integran la comunidad educativa.

5.2. Otras de las evidencias manifestadas en las entrevistas a los docentes, fue que, en ciertas ocasiones, los docentes realizaron cursos para poder aprender a manejar estas plataformas, además de haber contado con el apoyo permanente de colegas y familiares. Dichos resultados se relacionan con la investigación realizada por Escuder (2017) donde se concluye que todas las personas, y por supuesto los mayores, tienen una necesidad intrínseca de aprender, mediante la actuación de diferentes perspectivas individual y grupal.

6. Conclusiones para el objetivo específico 5:

6.1. El profesorado, coincidió en que, el uso de nuevas tecnologías es de gran importancia para la enseñanza digital. Este, desempeña un rol muy importante y la coyuntura hoy en día exige su aprendizaje para poder disminuir la brecha digital. Entre las principales funciones, está la comunicación eficaz.

6.2. Otros de los hallazgos evidenciados en las entrevistas, fue que, si bien el uso de tecnologías es importante para el aprendizaje digital, gracias a la aparición de internet, existen páginas peligrosas para su navegación, las cuales pueden afectar la seguridad individual de las personas.

Los resultados se relacionan con la investigación de Espinosa (2017) donde se pudo establecer que todas las relaciones sociales, económicas, políticas y hasta las personales pasan por un terminal digital, lo que demuestra la importancia de conocer su uso.

VI. RECOMENDACIONES

1. A los docentes, mantenerse en constante capacitación y actualización sobre el uso de nuevas tecnologías, pues, ha quedado demostrado que los escenarios hoy en día, ya no son los mismos de hace algunos años, la tecnología avanza y es importante siempre estar al pendiente de ellos.
2. A los familiares, brindar ayuda a los docentes, recordando que el cambio tecnológico de lo analógico a lo digital es un proceso de adaptación que puede tomar tiempo, y es importante que estén para ellos.
3. A los estudiantes, otorgar todas las facilidades a su alcance para que las clases se desarrollen con normalidad, muchos de los docentes están intentando dar lo mejor de sí para brindar una educación de calidad.
4. Al Ministerio de Educación, brindar programas de capacitación gratuitos a los docentes de las zonas rurales o alejadas, quienes no tienen facilidad de acceso a las plataformas digitales, sin embargo, son imprescindibles para la enseñanza hoy en día.
5. Al ministerio de educación, involucrar a las familias en programas de capacitación, puesto que, en esta coyuntura, son los principales protagonistas de la educación, ya que ellos orientan a los estudiantes desde casa, cumpliendo también el rol de docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrada, P. (26 de Enero de 2018). Del salto digital a la necesidad de un uso reflexivo de la tecnología en educación y comunicación. <https://observatoriocibermedios.upf.edu/tecnologia-educacion-comunicacion>
- Balladres, J., Avilés, M., & Pérez, H. (2016). Del pensamiento complejo al pensamiento computacional: retos para la educación. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*(21), 143-159. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441849209006.pdf>
- Barrena, S. (2014). El pragmatismo. *Revista de Filosofía Factótum*, 1-18. http://www.revistafactotum.com/revista/f_12/articulos/Factotum_12_1_Sara_Barrena.pdf
- Cacheiro, M. (2014). Educación y Tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC. Editorial UNED.
- Cardarelli, V. (2020, 15 de Mayo). La transición digital. [video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=8oeMA2bBXD8>
- Cassany, D. (2000). De lo analógico a lo digital. El futuro de la enseñanza de la composición. *Revista Latinoamericana de lectura*(21). https://www.researchgate.net/publication/267778902_De_lo_analogico_a_lo_digital_El_futuro_de_la_ensenanza_de_la_composicion
- Castillo, L. (2016). La relación entre los estilos de aprendizaje y el uso de las tecnologías de información y comunicación en educación de personas adultas. *Revista Educare*, 1-18. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194146862010.pdf>
- Castro, P., & Cárcamo, R. (2012). Cambio de teorías subjetivas de profesores respecto a la educación en valores. *16*(01), 17-42. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5126765.pdf>
- Chacón, E. (2019). El ciclo de vida del posicionamiento y el choque de las generaciones en el mercado del Siglo XXI. *Ciencias Administrativas*(14). <https://revistas.unlp.edu.ar/CADM/article/view/4338/6556>
- Corral, A., & Pardo de León, P. (2012). *Psicología Evolutiva I*: UNED.
- Diario La República. (2020). El trabajo remoto por el Covid-2019. Obtenido de <https://larepublica.pe/domingo/2020/10/04/el-trabajo-remoto-beneficia-o-perjudica-a-los-trabajadores/>
- Echeverri, L. (2018). *Conocimiento y usos pedagógicos de las Tecnologías de la Información y Comunicación por parte de docentes universitarios*. Universidad Antonio Ruis de Montoya.

- http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/UNIARM/1918/3/Echeverri%20Junca%2c%20Luz%20Helena_Tesis_Maestr%c3%ada_2018.pdf
- Encinas, I. (1994). El modelo etnográfico en la investigación educativa. *Educación*, 3(05), 43-57.
- Escuder, P. (2017). *educación para la inclusión digital en personas mayores*. Universitat Jaume I. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/454983#page=1>
- Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola. (18 de Mayo de 2020). Transformación digital en la educación en tiempos del COVID-19. Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9865/1/2020_Diez_Transformaci%c3%b3n-digital-en-la-Educaci%c3%b3n.pdf
- Espinosa, A. (2017). Profesores migrantes digitales enseñando a estudiantes nativos digitales. *Revista MediSur*, 15(04), 463-473. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000400004
- Ferrari, A. (2012). Digital Competence in Practice: An Analysis of Frameworks. European Unión. <https://ifap.ru/library/book522.pdf>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- García, L. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital. *Revista Iberiamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 09-22. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/23911/19891>
- González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Reviusta Iberoarmericana de educación*(29), 85-103. <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf>
- Guzmán, I., & Marín, R. (2011). La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(01), 151-163. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217017192012>
- Hernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metología de la investigación*. D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Husserl, E. (1998). Invitación a la fenomenología. *Paidós*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1783264&pid=S2307-7999201900010001000011&lng=es.
- Instituto nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (Octubre de 2017). Marco común de competencia digital docente.

https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf

Madé, N. (2006). *Metodología de la investigación*. Mac Graw Hill.

Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Montero, L., & Gewere, A. (2018). La profesión docente en la sociedad del conocimiento. Una mirada a través de la revisión de investigaciones de los últimos 10 años. *Revista de Educación a Distancia*(56). https://www.um.es/ead/red/56/montero_gewerc.pdf

Moraga, R. (2005). Estudio cualitativo sobre la experiencia subjetiva de la enfermedad en diabéticos. *Rev Chil Salud Pública*, 9(03), 37-57.

Navarro, E., & Texeira, A. (2011). *Constructivismo en la Educación Virtual*. <https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n21/16993748n21a7.pdf>

Oficina Regional de Educación para América Latina y El Caribe. (2016). *Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa. Una propuesta de cambio centrada en el aprendizaje para todos*. UNESCO.

Orozco, A., García, T., & Cepeda, L. (2019). Alfabetización digital desde un enfoque instrumental, cognitivo y emocional en estudiantes de turismo usando Blackboard. *Revista de Investigación Educativa de la Rediech*, 10(19), 11-35. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521658239002/html/index.html>

Ortiz, J., & Barnabé, T. (2020). Aspectos pedagógicos del conectivismo y su relación con redes sociales y ecologías del aprendizaje. *Revista Brasileira de Educação*, 25. http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-24782020000100221

Otazu, F., & Suaña, N. (2016). *Apropiación social de las tecnologías de información y comunicación social en contextos de enseñanza - aprendizaje universitario de la UNA - Puno 2015*. Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2882/Otazu_Conza_Francisco_Euler.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palacios, J., Marchesi, Á., & Coll, C. (2014). *Desarrollo psicológico y educación*: Alianza Editorial.

Papalia, D., & Martorell, G. (2015). *Desarrollo Humano*. Mc Graw Hill. <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0250.%20Desarrollo%20humano.pdf>

Pons, A. (2018). El pasado fue analógico, el futuro es digital. Nuevas formas de escritura histórica. *Revista ARCE*, 19-50. http://revistaayer.com/sites/default/files/articulos/110-1-ayer110_HistDigital_APons_MEiroa.pdf

- Quispe, E., & Llerena, M. (2016). *Niveles de apropiación de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño docente en la JEC en IIEE estatakes de la provincia de Islay-2016*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3596/EDSqumoe.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roblizo, M., & Cózar, R. (2015). usos y competencias en TIC en los duturos maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Revista de Medios y Educación*(47), 23-39. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180002.pdf>
- Salinas, P. (2013). La entrevista en profundidad una estrategia de comprensión del discurso minero en el norte de Chile. 543-562. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4229106>
- Sánchez, i. (2015). *La andragogía de Malcom knowles: Teoría y Tecnología de la educación de adultos*. Universidad Cardenal Herrera - CEU. <https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/7599>
- Sancho, J., & Hernández, F. (2007). Historias vividas del profesorado en el mundo digital. *Praxis Educativa*, 2007(11), 10-30. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=153112899002>
- Schwab, K. (2016). The Fourth Industrial Revolution. (81). <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/economia/article/download/20360/20303/>
- Sobrino, Á. (2014). Aportaciones del conectivismo como modelo pedagógico post-constructivista. *Revista Propuesta Educativa*(42), 39-48. <https://www.redalyc.org/pdf/4030/403041713005.pdf>
- Unesco. (2006). Estado del arte y orientaciones estratégicas para la definición de políticas educativas en el sector. International Institute for Educational Planning. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150785/PDF/150785spa.pdf.multi>
- Waldenfels, B. (2017). Fenomenología de la experiencia en Edmund Husserl. *Revista de Filosofía*, 19(02), 409-426. <http://www.scielo.org.pe/pdf/arete/v29n2/a08v29n2.pdf>
- Yuval, N. (2015). Homo Deus. A Brief History of Tomorrow.

APÉNDICES Y ANEXOS

Anexo 1: Guía de entrevista

I. DATOS DEL ENTREVISTADO

1.1. Apellidos y nombres:

1.2. I.E N.º Lugar:

1.3. Cargo que desempeña: Directivo/docente

1.4. Tiempo de servicios: y en I.E actual:

1.5. Edad:

1.6. Fecha: 21 / 07 /2020

II. **Propósito.** - Recoger información de la dimensión volitivo/actitudinal, de lo analógico a lo digital de los docentes del distrito de Mollepata

III. **Instrucciones.** – Responde de manera clara y verdadera a las interrogantes que se plantea.

1. ¿Qué significó para Ud. la aparición de la computadora y otros equipos digitales? Y como fue su primer contacto con ellos.

.....
.....
.....

2. En su trabajo diario ¿De qué manera sigue aprendiendo y utilizan las tecnologías digitales, llámese computación y teléfonos móviles?

.....
.....
.....

3. ¿Le es fácil navegar en la web, plataformas virtuales, Validar, descargar archivos o aplicativos para su propio interés?

.....
.....
.....

4. Durante la emergencia COVID-19 a través de que entornos virtuales ¿Ud. ha suministrado información a padres de familia, colegas de trabajo, estudiantes y personal docente?

.....
.....
.....

5. ¿Considera que las nuevas tecnologías son de gran ayuda para el mundo laboral contemporáneo? Si, no ¿Por qué?

.....
.....
.....,

Anexo 2: Validez de instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE DESCRIBE “EL PROCESO DE CAMBIO DE LO ANALOGICO A LO DIGITAL DE LOS DOCENTES DEL DISTRITO DE MOLLEPATA, 2020”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
1	DIMENSIÓN 1: Emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
	¿Qué significó para Ud. la aparición de la computadora y otros equipos digitales? Y como fue su primer contacto con ellos.	X		X		X		
2	DIMENSIÓN 1: Cognitiva							
	En su trabajo diario ¿De qué manera sigue aprendiendo y utilizan las tecnologías digitales, llámese computación y teléfonos móviles)?	X		X		X		
3	DIMENSIÓN 1: Tecnológica							
	¿Le es fácil navegar en la web, plataformas virtuales, Validar, ¿descargar archivos o aplicativos para su propio interés?	X		X		X		
4	DIMENSIÓN 1: Comunicacional							
	Durante la emergencia COVID-19 a través de que entornos virtuales Ud. ha suministrado información a padres de familia, colegas de trabajo, estudiantes y personal docente?	X		X		X		
5	DIMENSIÓN 1: Axiológica							

	¿Considera que las nuevas tecnologías son de gran ayuda para el mundo laboral contemporáneo? Si, no ¿Por qué?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg TEODORO WILFREDO CAMPOS QUISPE DNI: 17932571

Especialidad del validador: ECONOMISTA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mollepata 11 de junio del 2020



Firma del Experto Informante.

Anexo 2: Validez de instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE DESCRIBE “PERCEPCION DE LOS CAMBIOS CONDUCTUALES EN EL TRANSITO DE LO ANALOGICO A LO DIGITAL EN DOCENTES DE MOLLEPATA, 2020”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
1	CATEGORIA 1: Emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
	¿Qué significó para Ud. la aparición de la computadora y otros equipos digitales? Y como fue su primer contacto con ellos.	X		X		X		
2	CATEGORIA 1: Cognitiva							
	En su trabajo diario ¿De qué manera sigue aprendiendo y utilizan las tecnologías digitales, llámese computación y teléfonos móviles)?	X		X		X		
3	CATEGORIA 1: Instrumental							
	¿Le es fácil navegar en la web, plataformas virtuales, Validar, ¿descargar archivos o aplicativos para su propio interés?	X		X		X		
4	CATEGORIA 1: Comunicacional							

	Durante la emergencia COVID-19 a través de que entornos virtuales Ud. ha suministrado información a padres de familia, colegas de trabajo, estudiantes y personal docente?	X		X		X		
5	CATEGORIA 1: Axiológica							
	¿Considera que las nuevas tecnologías son de gran ayuda para el mundo laboral contemporáneo? Si, no ¿Por qué?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) Sugiero que en respecto a los objetivos, en el principal debería ir el verbo DESCRIBIR, puesto que, se entiende a partir de las dimensiones e indicadores, el trabajo consiste en describir el proceso de transito del docente de lo analógico a lo digital.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg EDUARDO DONATO VEGA DNI: 18184018

Especialidad del validador: LIC. CIENCIAS MATEMATICAS

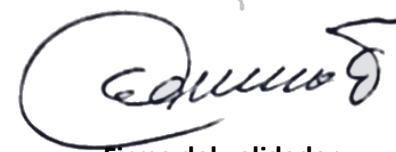
Mollepata 11 de junio del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del validador

Anexo 2: Validez de instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE DESCRIBE “PERCEPCION DE LOS CAMBIOS CONDUCTUALES EN EL TRANSITO DE LO ANALOGICO A LO DIGITAL EN DOCENTES DE MOLLEPATA, 2020”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
1	CATEGORIA 1: Emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
	¿Qué significó para Ud. la aparición de la computadora y otros equipos digitales? Y como fue su primer contacto con ellos.	X		X		X		
2	CATEGORIA 1: Cognitiva							
	En su trabajo diario ¿De qué manera sigue aprendiendo y utilizan las tecnologías digitales, llámese computación y teléfonos móviles)?	X		X		X		
3	CATEGORIA 1: Instrumental							
	¿Le es fácil navegar en la web, plataformas virtuales, Validar, ¿descargar archivos o aplicativos para su propio interés?	X		X		X		
4	CATEGORIA 1: Comunicacional							

	Durante la emergencia COVID-19 a través de que entornos virtuales Ud. ha suministrado información a padres de familia, colegas de trabajo, estudiantes y personal docente?	X		X		X		
5	CATEGORIA 1: Axiológica							
	¿Considera que las nuevas tecnologías son de gran ayuda para el mundo laboral contemporáneo? Si, no ¿Por qué?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador. ROGER WILSON PAREDES GONZALES DNI: 19678993

Especialidad del validador: Mg. Administración de la Educación

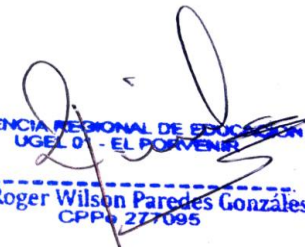
Mollepata 11 de junio del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION
 UGEL 01 - EL PORVENIR
 Mg. Roger Wilson Paredes Gonzales
 CPP 277095

Firma del validador

Anexo 3: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
TÍTULO: “Cambios en los docentes del distrito de Mollepata, 2020” en su paso de lo analógico a lo digital ” AUTORES: ADEMAR OLANDO POLO DEL CASTILLO- YLBIA AZONIA ZAVALA PEREZ					
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema principal: ¿Qué cambios conductuales se perciben, en el tránsito de lo analógico a lo digital, en docentes de Mollepata 2020?	Objetivo general: Identificar los cambios conductuales que se perciben en el tránsito de lo analógico a lo digital, en docentes de Mollepata 2020. Objetivos específicos: Identificar los cambios conductuales que se perciben en la categoría emocional , en el tránsito de lo analógico a lo digital, en docentes de Mollepata.	Variable 1: Cambios conductuales de lo analógico a lo digital en docentes de Mollepata 2020.			
		Categorías	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
		Emocional	Disposición al cambio o resistencia	05 ítems; preguntas abiertas	
		Cognitivo	Aprendizaje activo		
		Tecnológico	Competencias digitales		

	Identificar los cambios conductuales que se perciben en la categoría cognitiva, en el tránsito de lo analógico a lo digital, en docentes de Mollepata . Identificar los cambios conductuales que se perciben en la categoría tecnológica, en el tránsito de lo analógico a lo digital, en docentes de Mollepata. Identificar los cambios conductuales que se perciben en la categoría comunicativa, en el tránsito de lo analógico a lo digital, en docentes de Mollepata . Identificar los cambios conductuales que se perciben en la categoría axiológica, en el tránsito de lo analógico a lo digital, en docentes de Mollepata.	Comunicacional Axiológico	Uso de dispositivos digitales Conciencia digital		
--	---	---	--	--	--

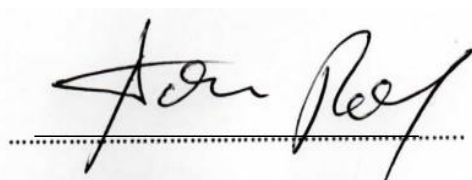
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	INTERPRETACION DE LA INFORMACION
PO: Básica- explorativo DISEÑO: Estudio fenomenológico MÉTODO: explorativo - descriptivo	POBLACIÓN: Docentes del distrito de Mollepata TIPO DE MUESTRA: Muestreo por conveniencia TAMAÑO DE MUESTRA: 09 docentes del distrito de Mollepata	Variable 1; De lo analógico a lo digital Técnicas: Entrevista cualitativa Análisis documentario Instrumento: Entrevista a profundidad Fichas bibliográficas	

Anexo 4: Otros

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Carta de consentimiento informado

El presente proyecto de investigación es conducido por Ademar Olando Polo Del castillo e Ylbia Azonia Zavala Pérez, estudiantes de maestría de la Universidad Católica de Trujillo, cuyo propósito es identificar los cambios conductuales que se perciben en el tránsito de lo analógico a lo digital por parte de los docentes del distrito de Mollepata – 2020. Si Ud. accede a participar en este estudio, se le solicitará responder preguntas en una entrevista de cinco preguntas orientadoras, con una duración aproximada de 50 minutos, de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará a través de un reproductor de audio, de tal modo que se pueda transcribir después las ideas que Ud. haya expresado. La participación en este audio es estrictamente voluntaria y la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los ya mencionados en esta investigación. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer llegar sus inquietudes o preguntar en cualquier momento durante su participación en el proyecto; igualmente puede retirarse del proyecto, si así lo desea, en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene Ud. el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas si así lo decide. Esperando haber precisado de manera clara y concisa la información respecto al proyecto y su participación en él, desde ya le agradezco su participación.



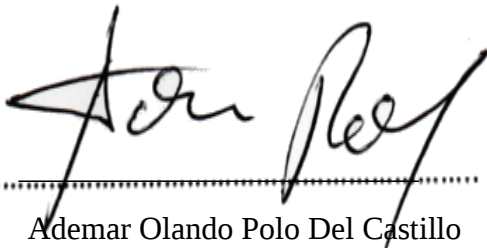
Ademar Olando Polo Del Castillo
DNI 17964441



Ylbia Azonia Zavala Pérez
DNI 43413232

Consentimiento informado

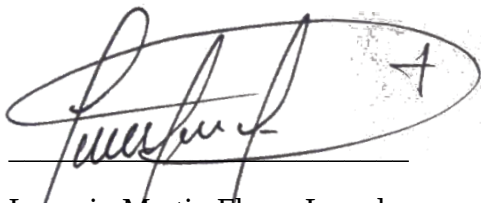
Acepto participar voluntariamente en esta investigación, puesto que ya me brindaron información al respecto con un lenguaje claro y sencillo, tengo entendido que tendré que responder preguntas en una entrevista, conozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los del estudio sin mi consentimiento, he sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que luego esto implique perjuicio alguno para mí.



Ademaro Olando Polo Del Castillo
DNI 17964441



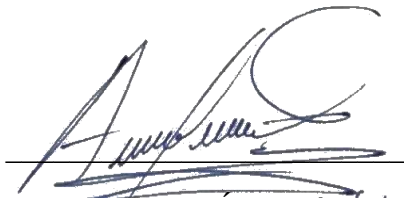
Ylbia Azonia Zavala Pérez
DNI 43410232



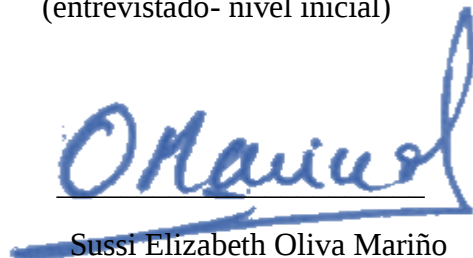
Leoncio Martin Flores Lavado
DNI 18049597
(entrevistado- nivel secundaria)



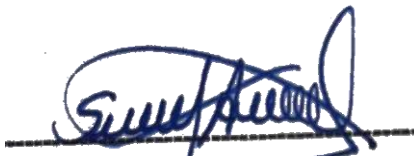
Roelia Guillermina Meléndez Adulfo
DNI 19678888
(entrevistado- nivel inicial)



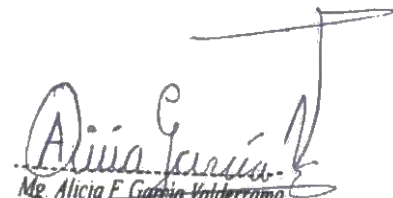
Edgar Anacleto Ávila Sánchez
DNI 19678630
(entrevistado- nivel primaria)

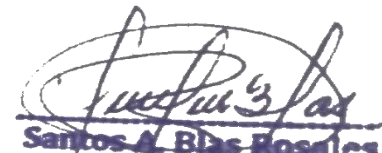


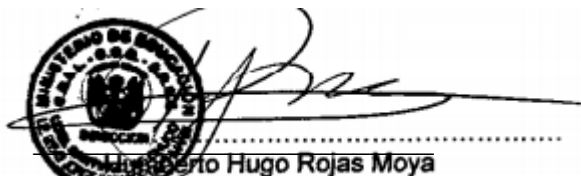
Sussi Elizabeth Oliva Mariño
DNI 32988993
(entrevistado- nivel inicial)


SOBEIDA GLADYS AGUILAR DEZA
DNI 19669201
(entrevistado- nivel inicial)


Mg. Arturo Paredes Martel
DIRECTOR
I.E. Nro 80599 "J.F.S.C."
(entrevistado- nivel secundaria)


Mg. Alicia F. Gascón Valderrama
DIRECTORA
I.E. Nro 80600 - Huarana
(entrevistado- nivel primaria)


Santos A. Blas Rosales
DIRECTOR
DNI 19675603
(entrevistado- nivel primaria)



Hugo Rojas Moya
DNI 18097951
(entrevistado- nivel Secundaria)