

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS



HERRAMIENTAS DE LEAN MANUFACTURING Y PRODUCTIVIDAD
LABORAL EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE
TRANSPORTE DE LA CIUDAD DE TRUJILLO 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS

AUTOR

Br. Chingay Baluarte, Marcial

<https://orcid.org/0009-0002-7904-8420>

ASESOR

Dr. Mejia Pinedo, Davis Alberto

<https://orcid.org/0000-0002-8790-1682>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y control

TRUJILLO - PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Mejia Pinedo, Davis Alberto con DNI N° 70027648, como asesor(a) del trabajo de investigación titulado: “HERRAMIENTAS DE LEAN MANUFACTURING Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE DE LA CIUDAD DE TRUJILLO 2024”, desarrollada por el Chingay Baluarte, Marcial con DNI N° 18152427, del Programa de Maestría en: INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Mejia Pinedo, Davis Alberto

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi familia, por su amor incondicional, paciencia y apoyo constante, especialmente en los momentos en que el camino se tornaba difícil.

A mis amigos y colegas, por su compañía y palabras de aliento, que me motivaron a continuar hasta alcanzar esta meta.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi asesor(a) de tesis, Dr. Mejia Pinedo Davis, por su invaluable guía y apoyo en cada etapa de este trabajo. Su conocimiento y orientación fueron fundamentales para que este proyecto tomara forma.

A mis profesores y compañeros de la maestría, quienes con su conocimiento y experiencia contribuyeron de forma significativa a mi crecimiento académico y profesional. Agradezco las valiosas lecciones que me brindaron y los momentos compartidos en este recorrido.

Finalmente, quiero agradecer a la institución y a todos los que, de alguna manera, hicieron posible la realización de esta tesis. Cada uno de ustedes ha sido parte de este logro, y les agradezco profundamente el haber creído en mí y en mis capacidades.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Marcial Chingay Baluarte con DNI N° 18152427, egresado(s) del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy (damos) fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “HERRAMIENTAS DE LEAN MANUFACTURING Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE DE LA CIUDAD DE TRUJILLO 2024”, en el cuál consta de un total de 78 páginas, en las que incluye 8 tablas y 2 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Firma

Marcial Chingay Baluarte

DNI N°18152427

ÍNDICE

| | |
|---|------|
| Declaratoria de Originalidad..... | ii |
| Autoridades universitarias..... | iii |
| Dedicatoria..... | iv |
| Agradecimiento..... | v |
| Declaratoria de autenticidad..... | vi |
| RESUMEN..... | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 10 |
| II. METODOLOGÍA..... | 25 |
| 2.1 Enfoque, tipo..... | 25 |
| 2.2 Diseño de investigación..... | 25 |
| 2.3 Población, muestra y muestreo..... | 26 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos..... | 27 |
| 2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información..... | 27 |
| 2.6 Aspectos éticos en investigación..... | 28 |
| III. RESULTADOS..... | 29 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 38 |
| V. CONCLUSIONES..... | 42 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 44 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 45 |
| ANEXOS..... | 49 |
| ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información..... | 49 |
| ANEXO 2: Ficha técnica..... | 53 |
| ANEXO 3: Operacionalización de variables..... | 55 |
| ANEXO 4: Carta de presentación..... | 57 |
| ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos..... | 58 |
| ANEXO 6: Consentimiento informado..... | 59 |
| ANEXO 7: Matriz de consistencia..... | 64 |
| ANEXO 8: Validación de instrumentos..... | 66 |
| ANEXO 9: Reporte Turnitin..... | 78 |

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación que existe entre las herramientas de Lean Manufacturing y productividad laboral en trabajadores de una empresa de transporte de la ciudad de Trujillo 2024. Para ello, la investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo básica para generar conocimiento con un diseño no experimental, de alcance correlacional. La muestra del estudio estuvo conformada por 45 trabajadores de una empresa de transporte urbano de la ciudad de Trujillo que fue seleccionada mediante un muestreo no probabilístico. Se utilizó como técnica la encuesta con cuestionarios estructurados, para las herramientas de Lean Manufacturing y Productividad Laboral. Su fiabilidad utilizando el alfa de Cronbach arrojó un valor de 0,865 y 0,848 respectivamente, lo que indicó una alta consistencia interna. Para determinar la correlación entre las variables, se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, que resultó igual a 0,720, con una significancia de ,000 indicando una correlación positiva. De forma específica, se obtuvo un $Rho=0,675$ para la dimensión Estandarización y organización del entorno del trabajo, $Rho=0,650$ para la dimensión Flujo continuo y reducción de desperdicios, $Rho=0,682$ para la dimensión Mejora continua, $Rho=0,636$ para la dimensión control de calidad, revelando que la correlación es positiva considerable. En conclusión, los resultados demuestran que un mayor nivel de uso de herramientas de Lean Manufacturing se correlaciona positivamente con la productividad laboral.

Palabras clave: Lean Manufacturing, Productividad Laboral, Transporte

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the relationship between Lean Manufacturing tools and labor productivity in workers of a transportation company in the city of Trujillo 2024. For this purpose, the research has a quantitative approach, of a basic type to generate knowledge with a non-experimental design, of correlational scope. The study sample consisted of 45 workers of an urban transportation company in the city of Trujillo, which was selected through non-probabilistic sampling. A survey with structured questionnaires was used as a technique for the Lean Manufacturing and Labor Productivity tools. Its reliability using Cronbach's alpha yielded a value of 0.865 and 0.848 respectively, which indicated a high internal consistency. To determine the correlation between the variables, Spearman's Rho coefficient was used, which was 0.720, with a significance of .000, indicating a positive correlation. Specifically, $Rho=0.675$ was obtained for the dimension Standardization and organization of the work environment, $Rho=0.650$ for the dimension Continuous flow and waste reduction, $Rho=0.682$ for the dimension Continuous improvement, $Rho=0.636$ for the dimension Quality control, revealing that the correlation is considerably positive. In conclusion, the results show that a higher level of use of Lean Manufacturing tools is positively correlated with labor productivity.

Keywords: Lean Manufacturing, Labor productivity, Transportation.

ANEXO 9: Reporte Turnitin

Chingay Baluarte, Marcial - I.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

1%

3

Submitted to ipn

Trabajo del estudiante

1%

4

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo