

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACION INICIAL



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR
EN NIÑOS DE CINCO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA INICIAL BELLAVISTA 339, JULIACA– 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL

AUTORA:

Br. Andira Yaneth Málaga Chura

ASESOR:

Dra. María Elizabeth Reyes González
<https://orcid.org/0009-0004-8795-0371>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y responsabilidad social

TRUJILLO – PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

Decano de la Facultad de Humanidades: Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva

Yo, María Elizabeth Reyes González con DNI N° 71237266 como asesora del trabajo de investigación titulado “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS DE CINCO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL BELLAVISTA 339, JULIACA– 2023”, desarrollado por la egresada ANDIRA YANETH MALAGA CHURA con DNI 46561106; del Programa de estudios de la Carrera Profesional de EDUCACION INICIAL; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada Facultad.

Trujillo, 16 enero de 2024



Mg. María Elizabeth Reyes Gonzalez
ASESOR (A)

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora académica

Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva

Decano de la Facultad de Humanidades

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

DEDICATORIA

Durante este proceso me he encontrado con todo tipo de adversidades, trazando me vencer todo tipo de dificultades, por mis hijos, mi hogar, siendo el motor importante en mi vida mi padre. Agradezco a los docentes con las cuales lleve distintas áreas en la cual fui aprendiendo bastante y adquiriendo conocimientos. Mi agradecimiento más sincero a todos

AGRADECIMIENTO

Doy gracias principalmente a Dios en este momento importante de mi vida, creador de la tierra y la humanidad. Así mismo agradezco a mi papá Mateo Málaga Apaza Ya qué con su apoyo incondicional pude concluir este largo camino

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Andira Yaneth Málaga Chura, con DNI 464561106, egresado del Programa de Estudios de Pregrado de Educación Inicial de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias y Humanidades, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS DE 5 AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN INICIAL BELLAVISTA 339, JULIACA– 2023”, el cual consta de un total de 81 páginas, en las que se incluye 17 tablas y 5 figuras, más un total de 15 páginas de anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

La autora



DNI. 465611006

ÍNDICE

PORTADA	i
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Informe de originalidad	ii
Página de autoridades universitarias	iii
Página de conformidad del asesor	iv
Dedicatoria (opcional)	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCION	13
II. METODOLOGIA	36
2.1 Enfoque, tipo	36
2.2 Diseño de investigación	36
2.3 Población, muestra y muestreo	37
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	39
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	41
2.6 Aspectos éticos en investigación	43
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	67
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXOS	73
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	73
Anexo 2: Ficha técnica	74
Anexo 3: Operacionalización de variables	76
Anexo 4: Carta de presentación	77
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo	

de datos	78
Anexo 6: Consentimiento informado	79
Anexo 7: Asentimiento informado	80
Anexo 8: Matriz de consistencia	82
Anexo 9. Base de datos	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población de estudio.	36
Tabla 2. Distribución de la muestra de estudio	37
Tabla 3. Escala y valor del instrumento de la convivencia escolar	38
Tabla 4. Escala y valor del instrumento de la resolución de conflictos	39
Tabla 5. Validación del instrumento por expertos	40
Tabla 6 Variable: resolución de conflictos	41
Tabla 7. Variable: convivencia escolar	42
Tabla 8. Valoración de baremos para procesar los datos de la variable Resolución de conflictos	44
Tabla 9. Valoración de baremos para procesar los datos de la variable convivencia escolar	45
Tabla 10. Análisis descriptivo de la relación entre las variables resolución de conflictos y convivencia escolar	56
Tabla 11. Análisis descriptivo de la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir	58
Tabla 12. Análisis descriptivo de la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas	60
Tabla 13. Análisis descriptivo de la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse	62
Tabla 14. Correlación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar	64
Tabla 15. Correlación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir	68
Tabla 16. Correlación entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas	73
Tabla 17. Correlación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño no experimental de alcance descriptivo correlacional	36
Figura 2. Análisis descriptivo de la relación entre las variables resolución de conflictos y convivencia escolar	58
Figura 3. Análisis descriptivo de la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir	60
Figura 4. Análisis descriptivo de la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas	64
Figura 5. Análisis descriptivo de la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse	66

RESUMEN

El conflicto y la convivencia escolar son un tema relevante en el contexto educativo, ya que es un factor decisivo para facilitar el proceso de enseñanza de los estudiantes, con un impacto positivo y directo en el rendimiento escolar. En este sentido se llevó a cabo esta investigación que tiene por objetivo general determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023. Es una investigación bajo el enfoque cuantitativo de tipo básico relacional con un diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes de 5 años del nivel inicial a los cuales se les aplicó dos listas de cotejo, el primero referido a la resolución de conflictos y el segundo referido a la convivencia escolar. Entre los resultados más importantes destaca que, existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,852* y con un nivel de significancia de 0,030 siendo esta menor a $p < 0,05$. Concluyendo que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la convivencia escolar en niños de 5 años de la institución educativa Inicial Bellavista 339, Juliaca – 2023.

Palabras claves: aprender a convivir, convivencia escolar, negociación, resolución de conflictos.

ABSTRACT

Conflict and school coexistence are a relevant issue in the educational context, since it is a decisive factor to facilitate the teaching process of students, with a positive and direct impact on school performance. In this sense, this research was carried out, whose general objective is to determine the relationship between conflict resolution and school coexistence in 5-year-old children of the Bellavista Initial Educational Institution No. 339, Juliaca - 2023. It is an investigation under the quantitative approach of basic relational type with a descriptive correlational design. The sample consisted of 30 5-year-old students from the initial level to whom two checklists were applied, the first referring to conflict resolution and the second referring to school coexistence. Among the most important results, it stands out that there is a high positive correlation with a coefficient of .852* and with a significance level of 0.030, this being less than $p < 0.05$. Concluding that conflict resolution is statistically related to school life in 5-year-old children from the Bellavista 339 Initial Educational Institution, Juliaca – 2023.

Keywords: learning to live together, school life, negotiation, conflict resolution.

I. INTRODUCCION

El conflicto y la coexistencia en el entorno escolar son aspectos de gran relevancia en el ámbito educativo, ya que desempeñan un papel fundamental en la mejora del proceso de enseñanza de los estudiantes, generando un impacto positivo y directo en su rendimiento académico. Es esencial destacar la importancia de abordar la resolución de conflictos en el contexto institucional, ya que estos conflictos tienen su origen en situaciones en las que, en el seno de un mismo grupo u organización, surgen diferencias de ideas, metas personales o desacuerdos ante determinadas circunstancias. “Debido a la naturaleza de las instituciones educativas, que funcionan como organizaciones, es inevitable que los conflictos sean una presencia constante. Por lo tanto, es común encontrar diversas situaciones conflictivas en las escuelas, ya sea debido a discrepancias entre los docentes, con el personal directivo o desacuerdos entre docentes, alumnos y padres (Jares, 2021).

Por otro lado, es fundamental tener en cuenta la convivencia escolar al abordar la resolución efectiva de conflictos en las instituciones. La convivencia escolar es un elemento esencial en la creación de un entorno pacífico que no solo busca reducir la violencia, sino también fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y promover las capacidades democráticas y la comprensión mutua entre los docentes y el personal de la institución. Es por esta razón que el papel del docente desempeña un papel crucial en la promoción de la convivencia escolar (Carbajal y Fierro, 2022).

En el ámbito internacional, se han observado niveles elevados de conflicto en entornos escolares, independientemente de sus recursos económicos, los cuales están vinculados a presiones sociales y a la influencia de la tecnología. La tecnología representa un factor externo que dificulta la comunicación en el entorno familiar. En la actualidad, se presentan diversas barreras para la comunicación, como fatiga, estrés, ausencias en el trabajo o la escuela, entre otros aspectos. En primer lugar, es crucial reconocer que la comunicación dentro de la familia desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de los lazos familiares (Bolaños y Stuart, 2019).

En algunos países, la violencia en las escuelas es un problema grave. Esto puede incluir peleas, agresiones físicas y situaciones peligrosas para los estudiantes y el personal. En las escuelas con una diversidad de culturas y orígenes, pueden surgir conflictos interculturales debido a diferencias en valores, costumbres y creencias. La falta de comprensión y respeto mutuo puede llevar a tensiones y conflictos. La falta de recursos educativos y personal capacitado para abordar los conflictos y promover la convivencia pacífica puede ser un desafío en muchos sistemas escolares, especialmente en regiones con recursos limitados. En algunos países, las políticas y regulaciones relacionadas con la gestión de conflictos y la promoción de la convivencia escolar pueden ser insuficientes o inadecuadas, lo que dificulta la resolución efectiva de problemas en las escuelas. La presión para obtener buenos resultados académicos y la competencia entre los estudiantes pueden generar estrés y conflictos en el entorno escolar (Fierro y Carbajal, 2019).

La convivencia escolar en América Latina enfrenta una serie de desafíos y problemas que varían de un país a otro, pero algunos de los problemas comunes incluyen: El acoso escolar es un problema grave en muchos países de América Latina. Tanto el acoso físico como el ciberacoso son comunes, y pueden tener efectos perjudiciales en la salud mental y el bienestar de los estudiantes. La desigualdad en la educación es un problema importante en la región. Las diferencias en la calidad de la educación, el acceso a recursos educativos y las oportunidades educativas crean tensiones entre estudiantes y comunidades. La falta de recursos educativos, incluyendo libros de texto, materiales y profesores capacitados, puede dificultar la calidad de la educación y la convivencia en las escuelas. Escuelas con infraestructura deficiente, como aulas deterioradas, falta de mobiliario y problemas de higiene, pueden dificultar la convivencia y el aprendizaje. La falta de participación de los estudiantes en la toma de decisiones escolares puede llevar a una sensación de falta de control y alienación, lo que puede afectar la convivencia en la escuela. En algunos países, las crisis económicas y políticas pueden llevar a la falta de inversión en educación, lo que agrava los problemas de convivencia en las escuelas (Leyton, 2020).

La convivencia escolar en Perú, al igual que en otros lugares, enfrenta una serie de retos y dificultades. Algunos de los desafíos comunes en el ámbito de la convivencia escolar en Perú incluyen: La presión académica y social puede contribuir al deterioro de la salud mental entre los estudiantes, manifestándose en forma de ansiedad y depresión. La falta de

apoyo adecuado para la salud mental en las escuelas puede agravar estos problemas. En Perú, las disparidades socioeconómicas y regionales pueden influir en la calidad de la educación, lo que a su vez afecta la convivencia escolar. Las escuelas ubicadas en zonas rurales o con recursos limitados pueden enfrentar obstáculos adicionales. La participación activa de los estudiantes en la toma de decisiones y la resolución de conflictos en la escuela es fundamental para mantener una convivencia saludable. La carencia de mecanismos que involucren a los estudiantes en la vida escolar puede ser un asunto preocupante. Los docentes pueden no estar debidamente preparados para abordar los problemas de convivencia en el aula, por lo que resulta esencial proporcionarles formación en habilidades de gestión de conflictos y enfoques pedagógicos inclusivos. La implementación de programas destinados a prevenir el acoso y fomentar la convivencia en la escuela es de vital importancia, ya que la ausencia de tales programas puede agravar los problemas de convivencia (Salgado et al.,2021).

La necesidad que se observa en la sociedad se centra en la administración de las instituciones educativas y la solución de problemas dentro del ámbito educativo. Esto se debe a la importancia que se atribuye a la sociedad, a los estudiantes y a los recursos educativos como componentes esenciales para la formación de las personas y la mejora de su calidad de vida. Como resultado, se espera que las instituciones educativas muestren un mayor compromiso con el progreso social de la comunidad y la resolución de los conflictos que puedan obstaculizar la búsqueda de la excelencia educativa (Ramírez, 2019).

A nivel regional, específicamente en las instituciones educativas de Juliaca, como el Colegio Internacional Alfa en Juliaca, cuentan con el Manual de Convivencia Escolar. Este manual tiene como objetivo principal la formación integral de los estudiantes. No obstante, los profesores abordan los conflictos escolares de manera estratégica, lo que resulta en un impacto negativo en el desempeño académico y social de los alumnos. Estos enfrentan dificultades para establecer amistades, se aíslan o muestran comportamientos violentos y abusivos, lo que los hace poco atractivos para sus compañeros. Para que las escuelas funcionen de manera efectiva, es crucial crear un entorno que se asemeje a un ambiente hogareño, en el cual se fomente el crecimiento emocional, psicológico y social de los estudiantes, promoviendo interacciones significativas y estimulando el desarrollo del pensamiento crítico (Flores, 2019).

A nivel local, es importante mencionar que la población objeto de estudio está compuesta por estudiantes que enfrentan dificultades de conducta dentro de la Institución. Estos estudiantes provienen de familias fragmentadas, en las cuales una gran parte de los padres están separados o han establecido nuevas relaciones, lo que ha requerido que los estudiantes se adapten a estos cambios y aprendan a convivir con ellos. Estas situaciones se reflejan en el desempeño académico y en el ámbito social de los estudiantes, a menudo teniendo un impacto negativo en los miembros de la comunidad educativa y en los estudiantes. En consecuencia, la realización de este estudio tiene como objetivo establecer la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar entre los estudiantes del Centro Educativo Inicial Bellavista N° 339 en Juliaca, año 2023.

Con relación al problema general de investigación se planteó el siguiente: ¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023? En cuanto a los problemas específicos se consideraron: a) ¿Qué relación existe entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023?, b) ¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023?, c) ¿Cuál es la relación entre resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023?

Esta indagación se justificó: Por su conveniencia, es fundamental fomentar competencias como la convivencia escolar, ya que, desde la primera infancia, los niños pueden explorar, sentirse parte de un grupo, familiarizarse con sus familiares y aprender a convivir con ellos. Esto se vuelve aún más crucial cuando ingresan a la escuela, donde interactúan con otros niños de su entorno, aumentando gradualmente su deseo de descubrir el mundo. La estimulación temprana en ambientes adecuados que promuevan la resolución de conflictos es esencial para el desarrollo de estas habilidades, requiriendo estrategias de apoyo. Además, es importante destacar que la convivencia escolar es esencial para el crecimiento integral del niño.

En lo que respecta a la relevancia social y las responsabilidades adicionales que se han asignado a los educadores del nivel inicial, se ha aumentado la demanda de lo que se espera de su labor. Esto implica la necesidad de enfocarse en el crecimiento cognitivo y social de los niños desde edades tempranas, ya que es esencial que adquieran habilidades de convivencia en la escuela como parte integral de su desarrollo, con miras a prepararlos para la vida adulta.

Aportó al estudio una base teórica que se fundamentó en la Teoría de Spencer (1985) a mediados del siglo XIX, específicamente en lo que respecta a las variables de resolución de conflictos y convivencia escolar. Esta teoría postula que los conflictos surgen debido a la abundancia de energía en los seres humanos, la cual requiere ser enfocada. Hace hincapié en la habilidad de ejecutar tareas y la disposición para negociar y lograr objetivos a través de interacciones con otras personas, ya sea de manera individual o en grupo, como se describe en el trabajo de (Navarro. 2021).

Tuvo aportes prácticos, al fomentar la interacción con los niños en la solución de disputas, permitiendo la intervención de los docentes. Esto generó aprendizaje en diversas formas y proporcionó a los docentes y futuros educadores información sobre la promoción de la convivencia escolar mediante la resolución de conflictos, de una manera más atractiva y didáctica para los niños. Este estudio servirá como una base sólida para futuras investigaciones que se enfocarán en evaluar la efectividad de la resolución de problemas como estrategia educativa para mejorar la convivencia en el entorno escolar.

Proporcionó un valioso aporte metodológico, alentando a los educadores a explorar nuevas estrategias de enseñanza relacionadas con el crecimiento personal de los estudiantes, las relaciones interpersonales y el respeto hacia sus compañeros, especialmente en el contexto del fomento de una convivencia escolar saludable. Además, su intención es facilitar futuras investigaciones, permitiendo que la información obtenida se utilice en investigaciones de nivel superior, brindando apoyo a las comunidades que lo requieran. Además, se diseñarán herramientas de evaluación sólidas para medir la convivencia escolar como variable dependiente, las cuales serán posteriormente validadas por expertos en el campo.

Con respecto al objetivo general de esta investigación se planteó el siguiente: Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023. En este mismo orden de ideas, se plantearon los siguientes objetivos específicos: a) Identificar la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023; b) Identificar la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023; c) Identificar la relación entre resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.

En cuanto a la hipótesis general de esta investigación se establecieron: H1: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar de los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista 339, Juliaca – 2023, con su hipótesis nula: H0: No existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar de los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista 339, Juliaca – 2023.

En este mismo orden de ideas, se plantearon los siguientes hipótesis específicas: a) H1: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023, b) H1: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023, c) H1: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023”.

En los estudios previos a nivel internacional Sánchez et al., (2021) en su investigación denominada: Conflictos y Sostenibilidad de la Convivencia en la Educación Secundaria: Un Estudio Etnográfico en España. El propósito de esta indagación consistió en examinar los tipos de conflictos más prevalentes, determinar su frecuencia entre los estudiantes y analizar su distribución, al mismo tiempo que identificar las causas principales

según los docentes. La muestra estuvo compuesta por 1040 alumnos, de los cuales 532 eran mujeres y 508 eran hombres. “Para llevar a cabo el estudio, se empleó un enfoque combinado que incorporó aspectos cualitativos y cuantitativos, haciendo uso de entrevistas en profundidad, observaciones de los participantes y un análisis cuantitativo de 1501 incidentes reportados a lo largo del año escolar. Los resultados revelaron disparidades de género: el 84% de los eventos fueron generados por estudiantes varones, mientras que el 16% lo fueron por alumnas. Concluyendo que los varones son mas agresivos.

Cabrera & Hernández, (2022) desarrollo una indagación denominada: Mediación de conflictos y su influencia en la convivencia escolar de los niños/as de la Unidad Educativa Pinceladas. El propósito de la indagación se centró en identificar estrategias de mediación que reduzcan los conflictos en las instituciones educativas para mejorar el ambiente escolar. El enfoque metodológico utilizado se basó en la investigación cualitativa, empleando tanto métodos exploratorios como descriptivos. La población fue toda la comunidad. Se empleó una encuesta con cuestionarios para recopilar datos de 6 docentes y 16 padres de familia, Los resultados indicaron la presencia de conflictos en la comunidad educativa, particularmente en el ámbito académico. Concluyo que la mejora del ambiente institucional en las escuelas se logra a través de la mediación de conflictos mediante una comunicación participativa e inclusiva, basada en valores y confianza mutua.

García et al. (2019) desarrollo un estudio denominado: La mediación como proceso para la gestión de conflictos y la mejora de la convivencia en los centros educativos. El propósito principal consistió en obtener la retroalimentación de los estudiantes. La metodología fue una encuesta especialmente diseñada, se recopiló información de 310 estudiantes. Un análisis descriptivo e inferencial reveló que los estudiantes que participaron estaban muy satisfechos con la mediación, destacando su efecto positivo en la resolución de conflictos y la prevención de situaciones graves de violencia. Además, se encontró que el motivo principal para recurrir a la mediación era la resolución de problemas, y que los insultos y los rumores eran las causas más comunes de los conflictos que requerían mediación.

Con respecto a los antecedentes de nivel nacional, Azañedo (2021) desarrollo una investigación titulada: Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Trujillo – 2020. El propósito principal fue analizar la relación entre la inteligencia emocional, la capacidad de resolver conflictos y la calidad de la convivencia en el entorno escolar. Se llevó a cabo un estudio de naturaleza descriptiva y correlacional, sin elementos experimentales, utilizando un diseño transversal con una muestra compuesta por 382 estudiantes de segundo año, de los cuales 130 fueron seleccionados mediante un muestreo estratificado. Los resultados revelaron una fuerte correlación positiva entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos (0,826). En resumen, el estudio concluyó que existe una correlación significativa y elevada entre las tres variables.

Asiu (2021) en su indagación titulada: Modelo de gestión de conflictos para la convivencia escolar en instituciones educativas de primaria de José Leonardo Ortiz. Su objetivo principal era presentar un enfoque de gestión de conflictos destinado a mejorar la convivencia escolar. La metodología de la investigación fue descriptiva y propositiva. La población de interés incluyó a 451 docentes de aula de ambos sexos que trabajan en las 20 escuelas públicas de educación primaria y la muestra se seleccionó de manera probabilística, incluyendo a 207 docentes. Se utilizó un cuestionario donde los resultados del análisis revelaron que las instituciones educativas enfrentan dificultades en la gestión de la convivencia escolar, lo que hace que la propuesta sea relevante, ya que permitirá abordar los conflictos de manera pacífica y fomentar una interacción adecuada entre los estudiantes tanto dentro como fuera de la institución educativa.

Tacuri, (2019) en su estudio denominado: Convivencia escolar y relaciones interpersonales en los estudiantes de tercer grado de educación secundaria de la I.E.MX. N° 118 Zurite-Anta-Cusco-2019. Su objetivo principal fue evaluar la relación entre la convivencia escolar y las interacciones entre los estudiantes de tercer grado. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo correlacional no experimental, con una población de 240 estudiantes y una muestra de 37 estudiantes distribuidos en dos secciones de tercer grado de educación secundaria. Se recopilaron datos a través de encuestas utilizando un cuestionario como instrumento. Los resultados revelaron que el 87,1% de los participantes consideraron que la convivencia escolar y las relaciones interpersonales eran

satisfactorias. En resumen, el estudio concluyó que existe una relación significativa entre la convivencia escolar y las relaciones interpersonales.

Quispe (2019) en su estudio titulado: Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2019. El propósito de este estudio fue investigar la conexión entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar. Este estudio se clasifica como investigación no experimental con un diseño descriptivo correlacional. La muestra consistió en 40 estudiantes. Se empleó una encuesta como método de recopilación de datos, utilizando cuestionarios como instrumentos. El coeficiente de correlación resultó en un valor de 0,743 con un valor p de 0,000, que es considerablemente menor que el nivel de significancia elegido (0,05), indicando una correlación positiva moderada. En resumen, se pudo establecer que existe una relación directa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

Guanilo (2021) en su estudio titulado: Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco, 2021. El propósito general consistió en establecer la conexión entre la capacidad de resolver conflictos y la calidad de la convivencia escolar en alumnos de primaria. Se siguió un enfoque metodológico básico con un diseño correlacional, y se realizó un muestreo aleatorio probabilístico que incluyó a 111 estudiantes de quinto grado de primaria. Se emplearon dos cuestionarios. Los resultados indicaron que en cuanto a la resolución de conflictos, el 43.2% de los estudiantes demostraron un alto nivel, En cuanto a la convivencia escolar, el 52.3% de los estudiantes presentaron un alto nivel. Concluyó el estudio que la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos está estrechamente relacionada con la constante búsqueda de respeto mutuo en el entorno escolar.

Asimismo, Malqui (2019) en su estudio titulado: Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica, 2019. El propósito principal fue verificar el impacto de la implementación de enfoques participativos en el fomento del conocimiento para la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos en el contexto de la materia de Formación Ciudadana y Cívica. Se empleó una metodología de investigación hipotético-deductiva de naturaleza cuantitativa. Se llevó a cabo una investigación aplicada con un diseño cuasi experimental. El grupo experimental consistió en 20 estudiantes del segundo grado A, mientras que el grupo de

control estaba compuesto por 20 estudiantes del segundo grado B. La recopilación de datos se realizó a través de un cuestionario basado en la técnica de la encuesta. Los resultados del estudio indicaron una diferencia significativa a favor de los estudiantes que participaron en el grupo experimental, quienes experimentaron un mayor desarrollo del conocimiento en el área de Formación.

Por otro lado, con respecto a los antecedentes a nivel regional, Chura, (2019) desarrollo una indagación denominada: La convivencia escolar y el estado emocional en niños del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70 003 Sagrado Corazón de Jesús de Puno, 2017. El propósito principal fue establecer la conexión entre la experiencia escolar y el estado emocional. El enfoque de investigación fue no experimental, utilizando un diseño descriptivo de correlación cruzada para demostrar cómo las variables se relacionan. La población de estudio incluyó a todos los estudiantes de sexto grado, y la muestra se seleccionó de manera no aleatoria. Se llevaron a cabo análisis e interpretación de los resultados, la conclusión del estudio fue que existió una correlación moderadamente positiva entre la convivencia en la escuela y el estado emocional.

Ochoa (2019) realizó una indagación denominada: La convivencia escolar y su grado de correlación con la autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes de la ciudad de Juliaca, durante el año escolar 2019. El propósito principal fue establecer una conexión entre la coexistencia en el entorno escolar y la autoestima. Se utilizó el enfoque correlacional explicativo junto con la técnica de cuestionarios tipo test como método de investigación. Los hallazgos del estudio revelaron una fuerte correlación negativa entre los niveles de convivencia y autoestima”. Este estudio resultó significativo al demostrar que los estudiantes con una autoestima sólida tienen la capacidad de fomentar un ambiente escolar basado en la solidaridad y el respeto.

Quenta, (2020) en su tesis titulada: Apoyo escolar de los padres y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del 6to grado de la I.E.P.70604 Néstor Cáceres Velásquez satélite de la ciudad de Juliaca – 2020, El objetivo principal de esta investigación se centra en examinar si la participación de los padres en el apoyo escolar tiene un impacto en el desempeño académico de los estudiantes. Se utilizó una metodología descriptiva, explicativa y correlacional para poner a prueba la hipótesis, siguiendo el diseño y la técnica

de investigación establecidos. Esto se logró mediante la comparación de hipótesis y el análisis estadístico de los datos. “Los resultados revelaron que existe evidencia empírica de que el promedio de calificación en matemáticas y comunicación de los estudiantes aumentó en un 9,36%.

Con relación a las bases teóricas, en primer lugar, se proporciona una definición de la variable Resolución de conflictos. Esto se apoya en conceptos teóricos fundamentales, donde se establece que la Resolución de conflictos se refiere a situaciones de enfrentamiento entre grupos e individuos debido a la disputa por recursos limitados o la búsqueda de objetivos incompatibles. En otras palabras, un conflicto se origina cuando existen desacuerdos de intereses o necesidades entre individuos, grupos o aquellos que tienen la autoridad legítima. (Guanilo, 2021).

En una misma posición, las personas pueden interpretarla de formas variadas. Debido a nuestras propias percepciones y distintas formas de vida, revelamos nuestras emociones y sentimientos, y en este proceso, no siempre nos apoyamos en elementos imparciales en relación con la realidad. (Quispe, 2019).

La falta de control de las emociones naturales como la ira, la rabia y la indignación en un entorno conflictivo puede desencadenar una respuesta agresiva. Las instituciones educativas no están exentas de esta dinámica, especialmente porque son lugares donde todas las partes involucradas, incluyendo directivos, profesores, personal administrativo, estudiantes, padres y madres, mantienen una interacción constante (Guanilo, 2021).

En lo que respecta a las teorías que respaldan la resolución de conflictos Spencer (1855) a mediados del siglo XIX planteó esta idea, argumentando que el conflicto surge a causa de la excesiva energía de los seres humanos que requiere ser canalizada. Spencer respalda esta teoría y afirma que la infancia y la niñez son etapas en las cuales los niños no tienen mayores responsabilidades ni necesidad de trabajar para sobrevivir, ya que sus padres cubren sus necesidades. Según Spencer, los niños utilizan su exceso de energía a través del juego, una actividad esencial durante su tiempo libre.

Casamayor (2019) el conflicto en sí mismo no tiene una naturaleza inherentemente positiva ni negativa, su valencia depende de cómo se aborde. Puede convertirse en una situación perjudicial cuando se les presta atención excesiva a asuntos de poca importancia, socavando la moral y la percepción personal, dividiendo grupos y exacerbando las diferencias, lo que conduce a comportamientos irresponsables e incluso dañinos, como disputas o palabras hirientes

El conflicto se manifiesta cuando dos o más personas interdependientes perciben que sus objetivos son incompatibles y sienten que la otra parte está interfiriendo en su éxito, lo que provoca preocupación por ser desplazados. La detección del conflicto es una señal de que hay un problema, y en la vida cotidiana, los problemas son oportunidades para la reflexión y el crecimiento. Los conflictos también pueden ofrecer oportunidades de aprendizaje, ya que desafían a las personas a hacer lo correcto, tomar la iniciativa y encontrar soluciones para abordar y transformar el conflicto en una posibilidad de desarrollo. (Malqui, 2019).

El asunto esencial en el humanitarismo democrático es enfrentar los problemas que surgen en nuestro entorno, incluyendo los conflictos pasados, y resolverlos a través de negociaciones. Estos conflictos son una parte inherente de la dinámica ambiental, y es posible encontrar soluciones que conduzcan a un acuerdo mutuo entre las partes involucradas. (Mirabal, 2019).

El conflicto se origina cuando el futuro de las partes afecta negativamente a la otra parte debido a diferencias en intereses, valores o metas. En tales casos, las personas a menudo buscan su propia conveniencia y no siempre optan por una resolución pacífica. Esta fase de desprecio es donde se manifiestan claramente estas diferencias.

El docente tiene la oportunidad de utilizar la situación para resaltar y examinar la igualdad de derechos que todos los estudiantes poseen, promoviendo la adaptación en el proceso de aprendizaje, superando obstáculos y fomentando un ambiente que fomente una convivencia pacífica. Esto asegura que todos los alumnos tengan la oportunidad de participar activamente y alcanzar resultados exitosos y satisfactorios para todos los implicados.

Los estudiantes deben comprender y asimilar que los desacuerdos no se resuelven siempre de la manera que desean, siendo fundamental alcanzar un acuerdo en el que todos los participantes obtengan beneficios.

Los valores individuales son fundamentales para nuestra convivencia con los demás, al igual que las normas, que constituyen la base de la vida en sociedad. Además, se consideran pautas de referencia que influyen en el comportamiento de las personas en lo que respecta a la mejora de la sociedad y su desarrollo personal. Cuando surgen conflictos en el entorno escolar, es importante considerar la estructura de la institución, ya que este es el momento oportuno para aplicar habilidades de resolución de conflictos en situaciones que deben ser abordadas de manera constructiva.

Medios alternativos para la resolución del conflicto: Los medios alternativos, consisten en varios procedimientos mediante los cuales los individuos involucrados pueden resolver sus problemas, sin necesidad de una intervención jurisdiccional”. Básicamente, se pueden citar para la solución de conflicto los siguientes: Negociación, Mediación, Conciliación y Arbitraje, como se define a continuación: Negociación: La negociación es una práctica común en nuestra interacción diaria, ya que los seres humanos negociamos con regularidad. Por ejemplo, al comprar una computadora, solemos preguntar al vendedor sobre el precio y luego negociamos hasta llegar a un acuerdo que satisfaga a ambas partes. Sin embargo, en algunos casos, es posible que no lleguemos a un acuerdo si el precio propuesto por el vendedor no es adecuado. “

En situaciones conflictivas dentro de una institución educativa, como entre estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad, la negociación se convierte en un recurso importante. La negociación se define como un proceso en el cual dos o más personas se comunican abiertamente, mostrando disposición para dialogar y escuchar, con la confianza de que pueden llegar a un acuerdo mutuamente satisfactorio, en igualdad de condiciones y sin presiones. Durante este proceso, no solo se discuten los hechos relacionados con el conflicto, sino también las emociones y sentimientos que surgen en las partes involucradas. Para que la negociación sea viable, las personas o grupos en conflicto deben creer en la utilidad de negociar, sentirse capacitados para hacerlo y considerar que el momento es propicio.

Mediación, la mediación, también conocida como negociación asistida, es una estrategia que promueve la búsqueda de soluciones pacíficas a los desacuerdos entre personas, fomentando la mejora de la capacidad de escuchar, la tolerancia y la empatía. Se basa en los mismos principios que la negociación, y se emplea cuando dos o más individuos involucrados en un conflicto consideran que no pueden resolver sus diferencias directamente, por lo que buscan la ayuda de un tercero ajeno al problema para llegar a una solución. En el contexto educativo, la mediación es una herramienta que permite a las partes en conflicto, ya sean estudiantes, profesores u otros, exponer sus puntos de vista a un mediador.

Este mediador utiliza técnicas y herramientas para facilitar la comunicación entre las partes, ayudándoles a alcanzar un acuerdo mientras respeta su autonomía. En situaciones de conflicto entre estudiantes, un tutor o tutora puede desempeñar el papel de mediador, con el objetivo de fomentar la aceptación mutua y el esfuerzo por mantener la relación. En este proceso, el mediador no solo analiza los hechos que originaron el conflicto, sino también las emociones y sentimientos de cada estudiante relacionados con el conflicto.

Mediación educativa: la implementación de la mediación en el ámbito educativo se denomina mediación educativa, y constituye una experiencia de aprendizaje para quienes participan en ella. Esta experiencia conecta a los individuos con sus valores, emociones, el respeto por los demás y les proporciona herramientas para afrontar conflictos futuros. Según la mayoría de las teorías, se entiende que la mediación es una etapa integral en la que el mediador toma la iniciativa para fomentar la discusión y dirigirla hacia la resolución del problema. El objetivo principal es lograr un acuerdo aceptable que reúna a ambas partes, utilizando diversos métodos y compartiendo sus habilidades y experiencias, todo ello en un entorno propicio para el diálogo.

Consenso, en instituciones educativas, a menudo se presentan conflictos que afectan a varios o incluso a todos los miembros de un grupo. En tales situaciones, la creación de consenso implica reunir las aportaciones de todos los participantes y buscar la satisfacción de todos en busca de un objetivo compartido.

La construcción de consenso implica la creación de un acuerdo que sea aceptable para todos, incluso si la solución no es necesariamente agradable para todas las partes involucradas. El consenso no se trata de la unanimidad, sino más bien de un compromiso sincero para atender los intereses de todos los individuos involucrados. Se alcanza el consenso cuando cada persona ha logrado acuerdos, como producto de un esfuerzo conjunto para satisfacer los intereses compartidos.

En esta fase, se cuenta con la asistencia de un facilitador de consenso, cuya responsabilidad es trazar y ejecutar una estrategia que facilite una comunicación efectiva entre todos los miembros del grupo. Para lograrlo, se emplean una variedad de estrategias y técnicas similares a las que se utilizan en la negociación y mediación. Se hace el máximo esfuerzo por estructurar el grupo, planificar las tareas que llevarán a cabo, fomentar la participación de todos los presentes en la reunión, crear un ambiente propicio y alcanzar acuerdos.

El facilitador debe examinar las varias perspectivas dentro del grupo para identificar tanto las compartidas como las contrastantes. Debido a su complejidad, este método necesita la participación de un facilitador experimentado que ayude en la creación de acuerdos. En una institución educativa con una diversidad de personas, ocasionalmente pueden surgir situaciones conflictivas que demandan un enfoque distinto. Es en este punto donde la utilización del proceso de construcción de consenso puede resultar apropiado.

Frente a esta situación, se podría crear un ambiente propicio para alcanzar acuerdos que permitan llevar a cabo una solución. En esta fase, el director informaría a los miembros de la comunidad educativa sobre las gestiones realizadas ante la UGEL y el MINEDU, así como la posibilidad de obtener financiamiento para mejorar la institución educativa. Los padres y estudiantes podrían expresar sus preocupaciones, y entre todas las partes involucradas, existe la oportunidad de encontrar un interés común. El objetivo sería establecer condiciones adecuadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con la asistencia de un facilitador (como el coordinador de tutoría o un tutor), podrían elaborar una lista de posibles soluciones, evaluarlas y seleccionar la que mejor satisfaga los intereses de todos. (Girard et al., 1997)

Perfil del facilitador de consenso: a) Demuestra imparcialidad y objetividad, b) Fomenta un ambiente propicio para la toma de decisiones, el respeto y la colaboración, y c) Aboga por la igualdad de condiciones y la equidad de poder, utilizando estrategias que aseguren que todos los participantes tengan igualdad de tiempo para expresarse, una comunicación equitativa y un espacio para compartir sus opiniones con confianza. También es importante desarrollar habilidades para abordar los conflictos de manera no violenta. Además de las técnicas mencionadas, es esencial cultivar habilidades que conduzcan a la resolución pacífica de los conflictos, tanto en el contexto escolar como en la vida cotidiana. Entre estas habilidades se destacan la creatividad, la comunicación efectiva y asertiva, y la expresión apropiada de las emociones (Aristegui, 2019).

Tomando en cuenta la promoción de respuestas creativas y no violentas frente a los conflictos. Se ha señalado que desde la perspectiva de la acometida a la resolución de conflictos es necesario identificar los intereses, necesidades, actitudes y comportamientos de las personas involucradas, para que se guíen y generen posibles soluciones satisfactorias para ambas partes. Esta etapa no es sencilla, además de la situación al diálogo entre los involucrados, requiere la capacidad de trabajar de manera cooperativa, de escucharse uno al otro, de ser empáticos, y asertivos (Quispe, 2019).

MINEDU (2021) en lo que respecta al concepto de convivencia escolar, se forja a través de las interacciones que se desarrollan entre todos los individuos que componen la comunidad educativa. Esta será beneficiosa si se lleva a cabo con el debido respeto, la aceptación de las divergencias y las opiniones de todos en un ambiente de equidad. Dicha construcción debe promover la resolución de posibles desacuerdos, tensiones o disputas de forma amigable

La institución educativa tiene la tarea de instruir a la población infantil y juvenil en los principios, valores, competencias y destrezas esenciales para vivir en armonía, no solo en el ámbito escolar, sino también en la sociedad, de modo que puedan crecer como ciudadanos plenos. A través de promover una cultura de convivencia escolar positiva, los estudiantes se sentirán parte integral de su escuela y comunidad, y aprenderán las herramientas necesarias para respetar tanto los derechos humanos individuales como los

sociales. Experimentar el reconocimiento, el respeto, la inclusión y participar activamente en la vida de la institución educativa, incluyendo la toma de decisiones, conducirá a la reducción de conflictos, la eliminación de la violencia y la promoción de la corresponsabilidad en la convivencia.

El nuevo entorno educativo al que nos enfrentamos está estrechamente vinculado a la digitalización de la escuela y la sociedad. Por lo tanto, es esencial que adaptemos a estas nuevas realidades que incluyen entornos virtuales y que trabajemos en mejorar la gestión de las emociones de todos los involucrados. Esto implica el desarrollo de habilidades sociales y valores morales que contribuirán a mejorar el proceso de aprendizaje de emociones e interacciones. Este desarrollo debe extenderse no solo al entorno escolar, sino también a los espacios de aprendizaje, tanto reales como virtuales, mejorando la competencia digital educativa y adoptando nuevas formas de relación que respeten plenamente los derechos que nos corresponden como sociedad. (MINEDU, 2021).

En lo que respecta a la teoría que respalda la convivencia escolar, Navarro (2021) sugiere que esta se refiere a la capacidad de llevar a cabo ciertas tareas y la disposición para negociar y alcanzar objetivos a través de interacciones con otras personas, ya sea de manera individual o en grupo. El término habilidad se deriva del latín *habilitas* y se relaciona con la aptitud y disposición para realizar actividades. Según lo explicado por Aristegui (2019), una habilidad abarca todas las acciones que una persona realiza con elegancia y destreza, así como la astucia y la habilidad para resolver situaciones de manera ingeniosa. Las habilidades pueden ser innatas o desarrolladas, y la práctica, el entrenamiento y la experiencia permiten a una persona mejorar sus habilidades (Navarro, 2021).

En lo que respecta a la teoría que respalda la convivencia escolar, Navarro (2021) sugiere que esta se refiere a la capacidad de llevar a cabo ciertas tareas y la disposición para negociar y alcanzar objetivos a través de interacciones con otras personas, ya sea de manera individual o en grupo (Navarro, 2021). El término habilidad se deriva del latín *habilitas* y se relaciona con la aptitud y disposición para realizar actividades. Según lo explicado por Aristegui (2019), una habilidad abarca todas las acciones que una persona realiza con elegancia y destreza, así como la astucia y la habilidad para resolver situaciones de manera ingeniosa. Las habilidades pueden ser innatas o desarrolladas, y la práctica, el entrenamiento

y la experiencia permiten a una persona mejorar sus habilidades (Navarro, 2021).

En cuanto a los indicadores de la convivencia en el entorno educativo, todos los participantes tienen su cuota de responsabilidad en la forma en que se desarrolla la convivencia en el aula. No obstante, la mayor carga de responsabilidad recae siempre en los adultos, ya que su función principal es facilitar el proceso de aprendizaje y el desarrollo armonioso de los estudiantes, según lo explicado por Pérez y otros (2006)”. Estos indican la importancia de cultivar habilidades para vivir en armonía con los demás, mantener la amistad, fomentar la cooperación, establecer una comunicación asertiva y eficaz, cumplir con las normas y llegar a consensos entre todos los miembros, promover valores, respetar tanto las posesiones personales como las de los compañeros y el entorno del aula, y cultivar una autoestima saludable, amor hacia los demás, así como actitudes empáticas y un sólido concepto de uno mismo.

En lo que respecta a la conexión entre la agresividad y la convivencia en el entorno educativo, Pérez (2018) señala en su estudio que la agresividad representa una creciente preocupación en la salud mental de la comunidad escolar en la actualidad. “La agresión y violencia entre los estudiantes se han convertido en un fenómeno de gran magnitud, con consecuencias negativas en niños y adolescentes, como dificultades en el proceso de aprendizaje y el abandono de la escuela. Este problema se manifiesta de manera generalizada en diversos contextos culturales y sociales.

Varios estudios y análisis indican que los incidentes de agresión y violencia en las escuelas tienen consecuencias adversas en los niños, como lesiones físicas y emocionales, generación de estrés, pérdida de motivación, aumento de la ausencia escolar, deterioro del desempeño académico, dificultades en el aprendizaje, y la posibilidad de que los afectados desarrollen estrés postraumático.

De acuerdo con lo mencionado por Torrego y Villoslada (2004), los desafíos y desacuerdos en la convivencia no suelen encontrar soluciones rápidas o sencillas. Estos problemas están arraigados en aspectos culturales, familiares y comunitarios, lo que demanda un análisis exhaustivo y completo. Es importante destacar que estos conflictos no son ajenos a la función esencial de las escuelas, que es la educación y el aprendizaje, y en

ocasiones, incluso pueden ser la causa de interrupciones en este proceso. Además, su impacto no se limita únicamente a las personas directamente involucradas, como estudiantes, profesores, padres y personal no docente, sino que afecta a todos los miembros de la comunidad escolar. Por lo tanto, cualquier plan, programa o proyecto diseñado para abordar estos problemas debe contar con la participación de todos los interesados.

Según León (2001), al referirnos al entorno escolar, estamos abarcando la totalidad de lo que acontece en el aula y lo que se proyecta en ella, no limitándonos exclusivamente a la transferencia de conocimientos, sino también considerando la aplicación de normas de convivencia. En este contexto, existen tres perspectivas para comprender los conflictos en la escuela, siendo una de ellas la preocupación del docente por ciertos comportamientos, que engloban conductas disruptivas (acciones violentas y agresivas), la falta de respeto y la ausencia de disciplina, las cuales son las más comunes.

En sus estudios realizados, Gallego y Adriana (2011) confirmaron que los niños y niñas comparten ciertas expresiones de agresión, siendo la agresión física la más destacada, manifestándose mediante acciones como empujar, abofetear, golpear, morder, pinchar, cortar, quemar, causar fracturas, poner en riesgo de muerte y obligar a consumir.

En algunos países, se observa que los estudiantes están llegando a extremos que incluyen la amenaza de usar armas, actos violentos, ocultar objetos, dañar propiedades y robar. Otro tipo de agresión se manifiesta a través de palabras, como insultos, amenazas, acoso, intimidación, expresiones de violencia física o incluso de muerte con el propósito de infundir temor, difamar a otros o asignar apodos. Por último, se encuentran las agresiones de naturaleza psicológica, que abarcan la exclusión, la culpabilización, el aislamiento, el silencio prolongado, el rechazo, gestos amenazantes, preferencias injustas hacia otros estudiantes, imposiciones y la negación de participación.

Funciones del cumplimiento normativo, Las funciones clave del cumplimiento normativo abarcan lo siguiente: a) Prevención, que implica evitar que se produzcan violaciones de las normativas mediante la identificación completa de los riesgos legales y la implementación de controles para reducirlos; b) Detección, que consiste en identificar las debilidades en los controles de conformidad con las regulaciones y ajustarlos o modificarlos según sea necesario; y c) Proporcionar información oportuna, manteniendo una

comunicación constante con la dirección de la empresa acerca de los riesgos de incumplimiento de las normas, las deficiencias en los sistemas de detección y las posibles acciones correctivas.

La convivencia y su importancia. Como mencionamos previamente, la convivencia es básica para poder desenvolvernos exitosamente en la sociedad. Esta implica que tengamos una serie de habilidades que nos van a permitir comunicarnos con los otros y así poder llegar a acuerdos o lograr objetivos comunes. En el ámbito educativo, es nuestra labor como docente, contribuir a que, desde el espacio más cercano del niño, en este caso la escuela, pueda empezar a comprender en qué consiste la convivencia. Gandarias et al., (2001) afirma que la convivencia mejora la capacidad de los escolares para desenvolverse con eficacia en su medio social, y a la vez pueden aprender una manera ética para poder resolver sus conflictos.

Vivir en sociedad es un facilitador para los medios: materiales y espirituales que son indispensables para poder vivir plenamente la vida señala Ochoa y Peiró, (2010). Agregan además que la interacción social es tan importante que se le debe prestar suma atención respetando la personalidad de cada humano. Esto debido a que la civilización es ante todo moral, por lo que el objetivo del hombre es que crezca su valor individual, y así manifestar que es un sujeto abierto y social.

Además, en el estudio de Tenesaca (2018), se establece una conexión entre la convivencia en la sociedad y la educación. El autor expone que la convivencia en el ámbito educativo se caracteriza por la presencia de diversas interacciones entre sus participantes, que se desarrollan a través de la comunicación, emociones, principios, mentalidades, funciones, y otros elementos.

Berra y Dueñas (2006) argumentan que es importante abordar el tema de la convivencia en la escuela, ya que esta contribuye significativamente al desarrollo integral del niño, facilita su adaptación a la vida social, promueve su responsabilidad cívica y contribuye al desarrollo de su plan de vida. Además, esta dinámica beneficia el desarrollo de las habilidades personales y sociales del estudiante.

Las personas tienen interacciones naturales, pero la convivencia requiere ser desarrollada a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de lograr una convivencia exitosa, como lo señala Berra y Dueñas (2006). Se enfatiza que la importancia de la convivencia radica en que no solo implica que los niños aprendan a seguir normas, sino que también conlleva a un cambio de actitud tanto en los niños como en la comunidad educativa.

Ser consciente de la presencia de otros implica que cada individuo es responsable de sus acciones, ya que todo lo que realiza o comunica puede tener un impacto, ya sea positivo o negativo, en los demás. El objetivo de cada persona debería ser promover siempre respuestas constructivas que contribuyan al bienestar de los demás.

Como ser social, el hombre necesita la presencia de los demás como compañeros constantes en el proceso de progreso. Al trabajar con otros seres humanos de manera responsable, con tolerancia, justicia y respeto, nuestra visión del mundo se expande. Una buena relación comienza con el deseo de servir, con la capacidad de implementar proyectos sin interferir en la implementación de los suyos, con la aceptación de la personalidad propia y de los demás, conociéndose y dejándose conocer, lo que significa amor. El vacío emocional genera soledad, violencia, intolerancia, falta de respeto, agresión e incumplimiento personal de las normas sociales.

Es necesario aprender a comunicar los sentimientos como un acto de responsabilidad, justicia y sinceridad hacia las personas, así como una manera de apreciar las relaciones. Aquellos que guardan sus emociones corren el peligro de actuar de manera injusta, egoísta e intolerante, lo que afecta negativamente su responsabilidad hacia las personas y sus vínculos. Expresar lo que se siente es esencial, pero debe hacerse en un ambiente respetuoso, prudente y afectuoso hacia los demás”.

Las personas vivimos en un mundo social, donde las relaciones mutuas con los demás son el principal factor de comunicación, y esta interacción, basada en valores como el respeto, la justicia, la honestidad, la sinceridad, etc., enriquece la sana convivencia y la búsqueda de objetivos comunes. “El funcionamiento del grupo depende en gran medida de

la actitud psicológica de cada miembro individual. Las actitudes de confianza y respeto llevan a las personas a vivir apasionadamente y trabajar por el bien del grupo, mientras que las actitudes de disgusto, mala educación, crítica negativa e insatisfacción personal llevan a las personas a vivir apasionadamente y trabajar por el bien del grupo, la ira puede generar sentimientos de hostilidad y apatía que perturban gravemente las relaciones interpersonales.

El respeto implica reconocer nuestra propia identidad y estar dispuestos a aceptar las ideas y decisiones de los demás. En ocasiones, es válido cuestionar las opiniones de los demás, siempre y cuando lo hagamos de manera respetuosa. El conocimiento social, por otro lado, comprende un conjunto de saberes, prácticas, habilidades, procesos, valores, símbolos, rituales y significados que una sociedad valora como fundamentales para su supervivencia y desarrollo futuro.

El conocimiento es una creación exclusiva de la humanidad, con características culturales que determinan su proceso de generación, acumulación, transmisión y difusión. Al igual que cualquier otra creación humana, es susceptible de alteraciones, degradación y eventual desaparición.

En el ámbito del conocimiento social, tanto en su aspecto cultural como académico, se produce la evolución del ser humano en su condición de individuo. La formación y desarrollo de una persona se configuran a través de la cultura y el conocimiento académico presentes en el entorno en el que se desenvuelve. Un sistema educativo eficaz y de alta calidad desempeña un papel beneficioso en la coexistencia, al generar individuos con una sólida autoestima y una adecuada ubicación psicológica y social.

En lo que respecta a los aspectos relacionados con la convivencia en el entorno escolar, se introduce la primera dimensión conocida como Aprender a convivir. Según Aristegui (2019), esta dimensión constituye un proceso de aprendizaje en sí mismo y, al mismo tiempo, contribuye a la mejora y el fortalecimiento de los logros académicos. La existencia de un entorno seguro y un clima de confianza proporcionan a los estudiantes un elemento fundamental para la construcción de un proyecto de desarrollo personal integral de alta calidad.

La segunda dimensión es el cumplimiento de las normas, según Aristegui (2019), las

empresas tienen la responsabilidad de asegurarse de que se cumpla la normativa legal aplicable a su tipo de empresa y actividad, lo que se resume en la necesidad de operar de acuerdo a las leyes. Para garantizar este cumplimiento normativo, se deben implementar procedimientos y buenas prácticas que permitan identificar y evaluar los riesgos legales a los que se enfrentan, así como establecer sistemas internos para su detección, prevención, control y supervisión.

La última dimensión trata de aprender a relacionarse, según Aristegui (2019), la interacción con otros seres humanos permite el desarrollo de habilidades personales y sociales que de otra manera no se adquirirían. Estas habilidades se van formando a lo largo de la vida, comenzando en la familia a través de las relaciones entre hermanos, que implican jugar, discutir, expresar afecto, planear juntos y compartir. Estas interacciones son fundamentales para la construcción de la personalidad, la formación de patrones de pensamiento y el aumento de la inteligencia. Además, promueven valores esenciales como la tolerancia, el respeto hacia los demás, la equidad, la solidaridad y la aceptación de opiniones diversas.

Cuando se establece una conexión entre hermanos, esta se asemeja a diversas relaciones, como amistades, compañeros de escuela, colegas de trabajo, superiores o personas del sexo opuesto. En tales relaciones, el respeto por el espacio individual emerge como un elemento esencial para lograr el éxito y la armonía". Cuando las personas aprecian la riqueza que proviene de la interacción con otros, se vuelven conscientes de su responsabilidad en la construcción de una relación auténtica y transparente, basada en valores como el respeto, la equidad, la tolerancia y la sinceridad.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque y tipo de investigación

El enfoque de este estudio es cuantitativo porque consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio (Ñaupas et al., 2019).

En este contexto, se recolecto información de los estudiantes de 5 años de Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023, a partir de la aplicación de una guía de observación para medir la correlación entre la variable resolución de conflictos y convivencia escolar.

Por otro lado, el tipo de la investigación fue de Básica relacional. Porque recolectó datos e información y estudió la relación que hay entre ambas variables. Según Sánchez y Reyes (2019) la investigación llamada también pura o fundamental, tiene el propósito de recolectar datos y proporcionar información sobre un problema o realidad encontrada aportando conocimiento científico.

En este sentido la investigación permite estudiar la relación entre variables sin necesidad de manipularlas al momento de aplicarlas a los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023. Puesto que ofrece información basada en valores comparables. Permitiendo conocer la correlación existente entre dos variables. Es decir, cómo varía una al modificarse otra.

2.2. Diseño de investigación

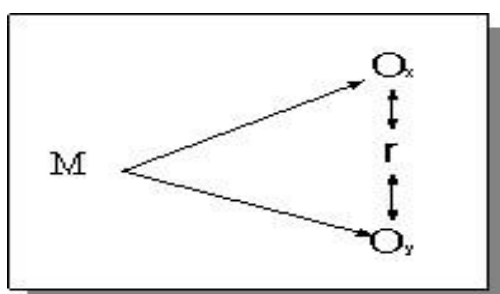
El diseño de esta investigación fue, no experimental de alcance descriptivo correlacional de corte transversal. Ya que según los autores Hernández et al. (2019) ya que no se manipularon las variables, se diferenció y examinó asociaciones. Según Sousa y Costa (2019) manifiestan que en los diseños no experimentales no hay manipulación de variables o grupos de comparación.

En esta investigación se observó lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna, se observaron los fenómenos como tal y posteriormente a ello se otorgó contexto natural para después analizarlos.

La investigación es transeccional porque los datos se recolectaron en un momento dado, en un tiempo único, siendo su objetivo describir las variables de estudio y su incidencia e interrelación en un momento dado, de allí que es correlacional porque se trata de describir la relación entre las variables de estudio. El esquema que se tuvo en cuenta fue el siguiente:

Figura 1.

Diseño no experimental de alcance descriptivo correlacional



Nota. 30 estudiantes de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023 (M). Resolución de conflictos (Ox). Convivencia escolar (Oy). Relación o correlación entre resolución de conflictos y convivencia escolar (r).

2.3. Población, muestra y muestreo

Tamayo (2020), sostiene que la población de estudio incluye a la totalidad de unidades de análisis, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno, en otras palabras, se define como el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado). Según Hernández et al. (2019) la población se refiere al conjunto o totalidad del fenómeno a estudiar y tienen características comunes, lo cual origina los datos de la investigación. En la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023 existen 3 aulas de nivel inicial, tomando como población a un total de 150 niños las aulas de 3, 4 y 5 años.

Tabla 1

Distribución de la población de estudio.

Institución Educativa	Edades	Cantidades
Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023	Aula de 3 años	50
	Aula de 4 años	70
	Aula de 5 años	30
Total		150

Nota: Registro de matrícula de los estudiantes 2023.

Con respecto a la muestra Según Hernández et.al (2019) la muestra es un subgrupo de la población. También se puede decir que es un subconjunto de elementos que pertenecen a un conjunto. En este estudio, la muestra la conformaron los 30 estudiantes del aula de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023, distribuidos en 12 varones y 18 mujeres.

Tabla 2

Distribución de la muestra de estudio.

Institución Educativa	Aula de 5 años		Cantidades
	Varones	Mujeres	
Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023	12	18	30
Total			30

Nota: Registro de matrícula de los estudiantes 2023.

El tipo de muestreo utilizado en esta investigación es el no probabilístico por conveniencia. Dere acuerdo con Cuesta (2019), el muestreo no probabilístico es una técnica estrategia de muestreo en la que el proceso de recolección de la muestra no otorga a todos los individuos de la población las mismas oportunidades de selección. En este sentido, en esta investigación se eligieron 30 niños del aula de 5 años, de un total de 150 niños.

En tanto, los criterios de inclusión fueron los siguientes: a) Niños del nivel de inicial del aula de 5 años; b) Niños matriculados en el año 2023; c) Niños cuyos padres firmaron el consentimiento informado para evaluar ambas variables en sus hijos. Los criterios de exclusión fueron los siguientes: a) Niños del nivel de inicial que no son del aula de 5 años; b) Niños no matriculados en el año 2023; c) Niños cuyos padres no firmaron el consentimiento informado para evaluar ambas variables en sus hijos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Desde el enfoque de Hurtado (2019) se define a la técnica como un proceso de recolección de datos que comprende procedimientos y actividades que permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. Para el caso de la investigación, se utilizó la técnica de la observación, procedimiento que se utiliza para presenciar directamente el fenómeno que se estudia, sin modificarlo o manipular su contenido y dar cuenta objetivamente tal y como se presenta en la realidad. Según Hernández et al. (2019), define a esta técnica como un proceso de recolección de datos que comprende procedimientos y actividades que permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. En este caso se utilizará la técnica de la observación, que es el procedimiento que se utiliza para presenciar directamente el fenómeno que se estudia, sin modificarlo o manipular su contenido.

El instrumento a utilizar en esta investigación fue la lista de cotejo. Al respecto, Tobón (2019) define las listas de cotejo como instrumentos de evaluación de competencias que permiten determinar la presencia o ausencia de una serie de elementos de una evidencia (indicadores). Los niveles de desempeño se tienen en cuenta en la ponderación o puntuación de los indicadores. Mientras mayor sea el nivel de desempeño, el indicador tiene más puntos.

El instrumento adecuado que permitió recoger información fue la lista de cotejo para determinar el nivel de convivencia escolar. En la cual se observó la actividad y de la misma manera se registró, dicha variable contó con 3 dimensiones y un total de 18 ítems, con la escala dicotómica, la cual se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 3

Escala y valor del instrumento de la convivencia escolar

Escala	Valor
Si	1
No	0

Nota: elaboración propia con la escala dicotómica

Para recoger los datos acerca de la resolución de conflictos, se tomó como respuesta Si- No, siendo dicotómicas, el cual lo conforman 3 dimensiones y 18 ítems, el nivel de la escala se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 4

Escala y valor del instrumento de la resolución de conflictos

Escala	Valor
Si	1
No	0

Nota: elaboración propia con la escala dicotómica

La validez es una medida de cuán efectiva es una herramienta para su propósito previsto. Hernández et al. (2019) definen la efectividad como el grado en que una herramienta realmente pretende medir la efectividad.

En este sentido las 2 variables contaron con instrumentos de listas de cotejo, estos instrumentos pasaron por los tres expertos, que validaron su sentido, la forma de redacción, existencia de coherencia entre dimensión con su variable y su pertinencia para la aplicación. Fueron enviados vía virtual a los 3 expertos. Se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 5
Validación del instrumento por expertos

N°	Nombre de los expertos	Concordancia de puntaje
Experto 1	Mgtr. Harold Raúl Olivos García	20
Experto 2	Mgtr. Karen Jacqueline Flores Pardo	20
Experto 3	Mgtr. Andrea Peña Adrianzen	20

Nota: Elaboración propia

Según Hernández et al. (2019) la confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas, y se refieren al grado en la cual se aplica, repetida al mismo sujeto produce iguales resultados. Para ello, se constató que si se aplica es confiable el instrumento. Se le hizo la confiabilidad con la prueba piloto con la misma muestra asignada para el estudio.

Prueba de confiabilidad

Tabla 6

Variable: resolución de conflictos

Estadístico de consistencia interna de la lista de cotejo de la variable 1

KR- 20 DE RICHARDSON	N° de Elementos
0,834	18 ítems

Nota: ordenador SPSS 26.

Tabla 7

Variable 2: convivencia escolar

Estadístico de consistencia interna de la lista de cotejo de la variable 2

KR- 20 DE RICHARDSON	N° de Elementos
0,892	18 ítems

Nota: ordenador SPSS 26.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Según Ñaupás et al. (2019) para que se analicen los datos se pasa dos fases: procesamiento de datos y reducción de los datos. En cuanto al proceso y estudio de los resultados se hizo uso de la estadística explicativa. Por ello la información que se produjo a través de la técnica de la observación, cuyos datos se almacenaron en una lista de cotejo, la cual cumplió el papel de instrumento aplicada para las dos variables, resolución de conflictos y la convivencia escolar, de la investigación.

Los datos recogidos a través de la escala de verificación, se analizaron, cuyas acciones que se detallan a continuación: se diseñó en Excel una base de datos que sirvió para hacer el registro de las respuestas de la escala de verificación, se agrupó las puntuaciones por indicadores y se realizó la respectiva recodificación, de acuerdo al baremo.

Posteriormente se realizó el análisis de frecuencias, calculando frecuencias absolutas y relativas por cada una de las dimensiones, las mismas que se representaron a través de tablas de distribución de frecuencias y de figuras o gráficos de columnas, las que se elaboraron de acuerdo a los objetivos de investigación. Luego, se realizó el análisis cuantitativo, mediante estadísticos descriptivos y la comparación de medias con la prueba estadística Rho de Spearman para muestras relacionadas, siempre y cuando los datos tengan una distribución normal, cuyos criterios de selección se basan en evaluar la asociación entre dos variables que tienen categorías ordinales, tal y como en esta investigación, las categorías ordinales tienen un orden natural, como por ejemplo pequeño, mediano y grande (siendo en este estudio las categorías de deficiente, regular y eficiente) y donde el coeficiente de correlación puede variar de -1 a +1.

Finalmente, se dio el procesamiento a la información obtenida organizándolo en una base de datos con apoyo del software aplicativo Microsoft Excel 2019, con el cual también se generó la creación de tabla y gráficos para el estudio de resultados. También se utilizó el programa IBM SPSS V.26 con el fin de poder establecer la correlación estadística en base al estadístico Rho de Spearman, para darle respuesta a los objetivos e hipótesis planteadas. En fundamento a ello se realizó la interpretación y discusión de los resultados escribiendo el significado y explicación de los valores más representativos de las tablas y figuras. Para finalizar las conclusiones y sugerencias.

Tabla 8

Valoración de baremos para procesar los datos de la variable resolución de conflictos

Escala	V.I – Rango	Nivel	D1	D2	D3
Si	13 al 18	Eficiente	5 al 6	5 al 6	5 al 6
No	7 al 12	Regular	3 al 4	3 al 4	3 al 4
	0 al 6	Deficiente	0 al 2	0 al 2	0 al 2

Nota: Elaboración propia

Tabla 9

Valoración de baremos para procesar los datos de la variable convivencia escolar

Escala	V.I – Rango	Nivel	D1	D2	D3
Si	13 al 18	Logro	5 al 6	5 al 6	5 al 6
No	7 al 12	Proceso esperado	3 al 4	3 al 4	3 al 4
	0 al 6	Inicio	0 al 2	0 al 2	0 al 2

Nota: Elaboración propia.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Respetar los marcos ético-legales-institucionales: Respetar los marcos de toma de decisiones en investigación científica, incluyendo acuerdos, contratos y términos de referencia.

Respeto a la normativa nacional e internacional: Es responsabilidad de todo investigador conocer y respetar la legislación que regula el campo de la investigación científica.

Respeto a las personas: Se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la libertad, el derecho a la autodeterminación informada, la confidencialidad y la intimidad personal.

Consentimiento informado y explícito: En toda investigación debe existir una expresión de voluntad informada, libre, clara y específica, y la persona o titular de los datos consiente en el uso de esa información para un fin específico de investigación.

Promoción del desarrollo sostenible: Proponer, diseñar, desarrollar, realizar y difundir investigaciones científicas que respeten y protejan la biosfera y la biodiversidad, con criterios de sostenibilidad, pertinencia y validez científica, evitando cualquier daño o acción nociva a la naturaleza.

Responsabilidad, rigor científico, veracidad: observar una conducta minuciosa durante la investigación, no pretender logros que sean incompatibles con las responsabilidades asumidas, ni suplantar o encubrir en beneficio propio o de un tercero.

Divulgación Responsable de la Investigación: Todo investigador tiene la responsabilidad de publicar y difundir los resultados de la investigación realizada en un ambiente de diversidad ética, ideológica y cultural. Los resultados también se devuelven a las personas, grupos y comunidades involucradas en el estudio.

Justicia y Bien Común: Todos los implicados en la investigación de la UCT deben anteponer la justicia y el bien común a sus intereses personales y evitar los efectos nocivos de la investigación sobre las personas, el medio ambiente y la sociedad.

III. RESULTADOS

3.1. Presentación y análisis de resultados

3.1.1. Análisis descriptivo en relación entre las variables

Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.

Tabla 10

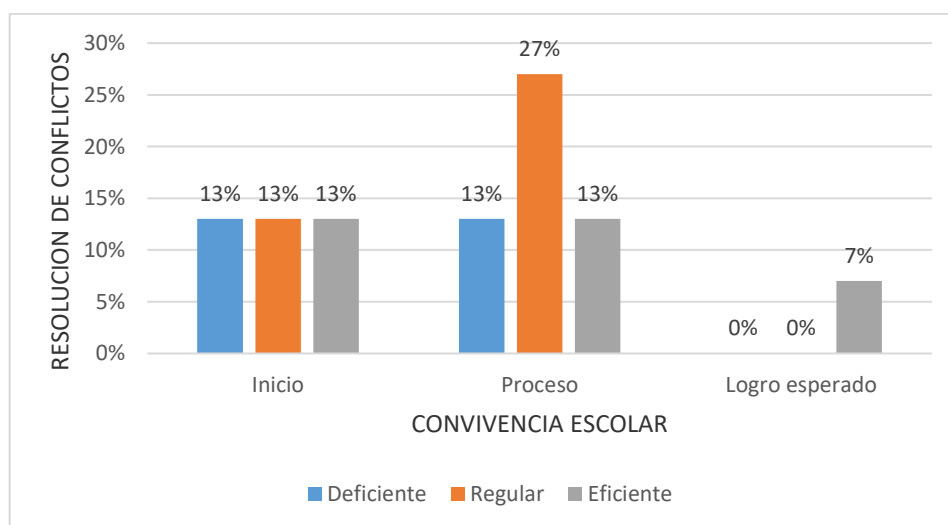
Análisis descriptivo de la relación entre las variables resolución de conflictos y convivencia escolar

Convivencia escolar	Resolución de conflictos						Total	
	Deficiente		Regular		Eficiente		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inicio	4	13%	4	13%	4	13%	12	40%
Proceso	4	13%	8	27%	4	13%	16	53%
Logro esperado	0	0%	0	0%	2	7%	2	7%
Total	8	27%	12	40%	10	33%	30	100%

Nota: lista de cotejo en niños de 05 años

Figura 2

Análisis descriptivo de la relación entre las variables resolución de conflictos y convivencia escolar



Nota. Elaboración propia

Se evidenció según la tabla 10 y figura 2, que el 40% de los estudiantes han obtenido a un nivel inicio en relación a su convivencia escolar, debido a que 13% aplican la resolución de conflictos de manera deficiente, el 13% de forma regular y el 13% de manera eficiente. Por otro lado, el 53% ha logrado un nivel proceso a su convivencia escolar, debido a que el 13% aplica de manera deficiente la resolución de conflictos, el 27% de forma regular y el 13% de manera eficiente. Y por el ultimo el 7% que tienen un nivel de logro esperado a su convivencia escolar es porque aplican de manera eficiente la resolución de conflictos. Demostrando la relación de las variables, si serán corroboradas en las hipótesis a trabajar

Identificar la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.

Tabla 11.

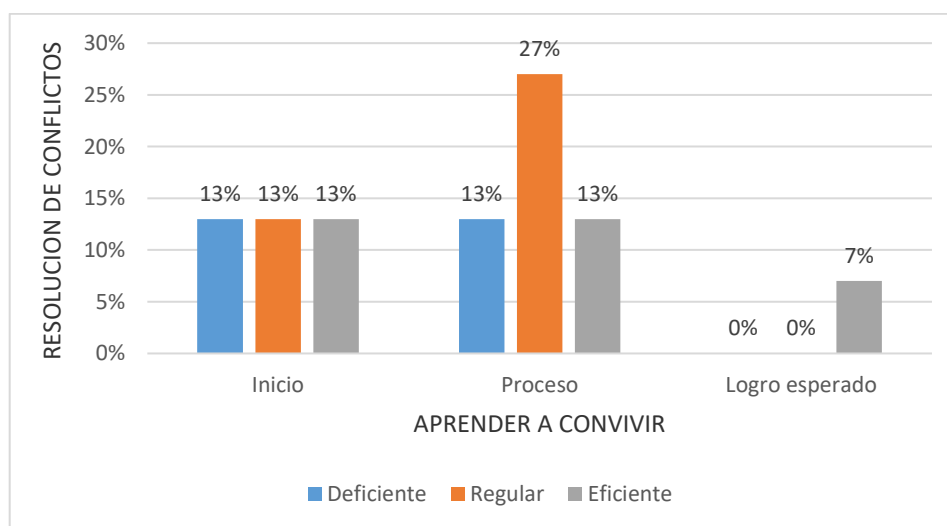
Análisis descriptivo de la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir

Aprender a convivir	Resolución de conflictos						Total	
	Deficiente		Regular		Eficiente		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inicio	4	13%	4	13%	4	13%	12	40%
Proceso	4	13%	8	27%	4	13%	16	53%
Logro esperado	0	0%	0	0%	2	7%	2	7%
Total	8	27%	12	40%	10	33%	30	100%

Nota: lista de cotejo en niños de 05 años

Figura 3.

Análisis descriptivo de la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir



Nota. Elaboración propia

Se evidenció según la tabla 11 y figura 3, que el 40% de los estudiantes han obtenido aun nivel inicio en relación a la dimensión aprender a convivir, debido a que 13% aplican la resolución de conflictos de manera deficiente, el 13% de forma regular y el 13% de manera eficiente. Por otro lado, el 53% ha logrado un nivel proceso en la dimensión aprender a convivir, debido a que el 13% aplica de manera deficiente la resolución de conflictos, el 27% de forma regular y el 13% de manera eficiente. Y por el ultimo el 7% que tienen un nivel de logro esperado en la dimensión aprender a convivir es porque aplican de manera eficiente la resolución de conflictos. Demostrando la relación de las variables, se serán corroboradas en las hipótesis a trabajar.

Identificar la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.

Tabla 12

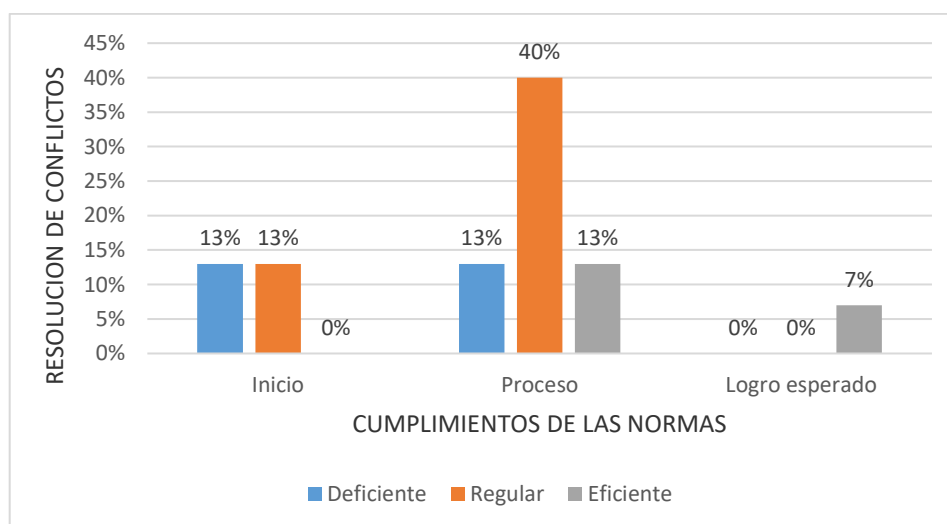
Análisis descriptivo de la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas

Cumplimiento de las normas	Resolución de conflictos						Total	
	Deficiente		Regular		Eficiente		F	%
	f	%	f	%	f	%	F	%
Inicio	4	13%	4	13%	0	0%	8	30%
Proceso	4	13%	12	40%	4	13%	20	67%
Logro esperado	0	0%	0	0%	2	7%	2	7%
Total	8	27%	16	53%	6	20%	30	100%

Nota: lista de cotejo en niños de 05 años

Figura 4

Análisis descriptivo de la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas



Nota. Elaboración propia

Se evidenció según la tabla 12 y figura 4, que el 30% de los estudiantes han obtenido aun nivel inicio en relación a la dimensión cumplimiento de las normas, debido a que 13% aplican la resolución de conflictos de manera deficiente y el 13% de forma regular. Por otro lado, el 67% ha logrado un nivel proceso en la dimensión cumplimiento de las normas, debido a que el 13% aplica de manera deficiente la resolución de conflictos, el 40% de forma regular y el 13% de manera eficiente. Y por el ultimo el 7% que tienen un nivel de logro esperado en la dimensión cumplimiento de las normas es porque aplican de manera eficiente la resolución de conflictos. Demostrando la relación de las variables, se serán corroboradas en las hipótesis a trabajar.

Identificar la relación entre resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023

Tabla 13

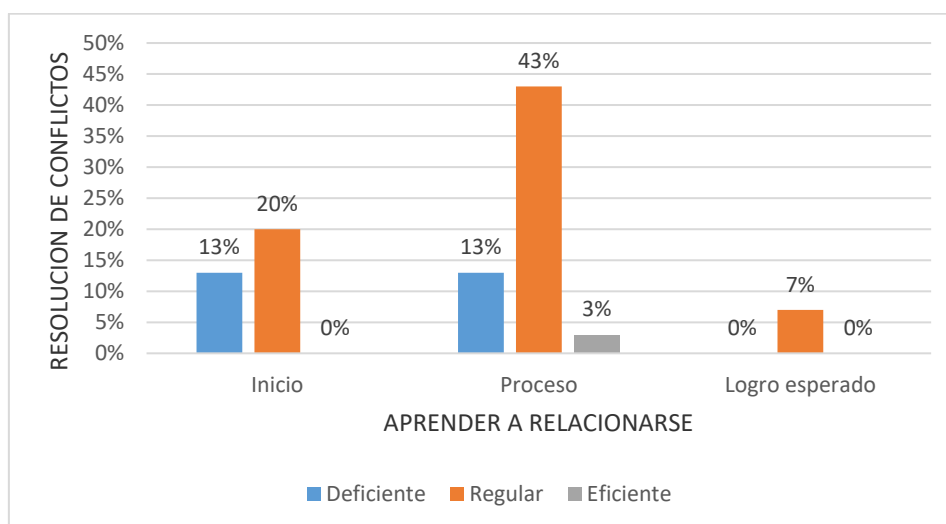
Análisis descriptivo de la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse

Aprender a relacionarse	Resolución de conflictos						Total	
	Deficiente		Regular		Eficiente		f	%
	f	%	F	%	f	%	f	%
Inicio	4	13%	6	20%	0	0%	10	33%
Proceso	4	13%	13	43%	1	3%	18	60%
Logro esperado	0	0%	2	7%	0	0%	2	7%
Total	8	27%	21	70%	1	3%	30	100%

Nota: lista de cotejo en niños de 05 años

Figura 5

Análisis descriptivo de la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse



Nota. Elaboración propia

Se observó según la tabla 13 y figura 5, que el 33% de los niños que tienen un nivel inicio en relación a la dimensión aprender a relacionarse, debido a que el 13% aplican la resolución de conflictos de manera deficiente y el 20% de forma regular. Por otro lado, el 60% que tienen un nivel proceso en la dimensión aprender a relacionarse, debido a que el 13% aplican de manera deficiente la resolución de conflictos, el 43% de forma regular y el 3% de manera eficiente. Y por último el 7% que tiene un nivel de logro esperado en la dimensión aprender a relacionarse, es porque aplican de manera regular la resolución de conflictos. Es así que se puede evidenciar la relación entre ambas variables, la cual será comprobada a través de las hipótesis.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis general

H₀: No existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la institución educativa Inicial Bellavista 339, Juliaca – 2023.

H₁: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la institución educativa Inicial Bellavista 339, Juliaca – 2023.

Tabla 14

Correlación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar

			Convivencia escolar
Rho de Spearman	Resolución de conflictos	Coefficiente de correlación	,852*
		Sig. (bilateral)	,030
		N	30

Interpretación: frente a los resultados encontrados en el procesamiento estadístico SPSS V.26, observamos que según el estadístico probatorio de correlación Rho de Spearman, existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,852* y con un nivel de significancia de 0,030 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relacionan estadísticamente con la convivencia escolar en niños de 5 años de la institución educativa Inicial Bellavista 339, Juliaca – 2023.

Hipótesis Específicas

H₀: No Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023

H₁: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023

Tabla 15

Correlación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir

			Aprender a convivir
Rho de Spearman	Resolución de conflictos	Coefficiente de correlación	,890*
		Sig. (bilateral)	,023
		N	30

Interpretación: frente a los resultados encontrados en el procesamiento estadístico SPSS V.26, observamos que según el estadístico probatorio de correlación Rho de Spearman, existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,890* y con un nivel de significancia de 0,023 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la dimensión aprender a convivir en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023

H₀: No existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.

H₁: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.

Tabla 16

Correlación entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas

			Cumplimiento de las normas
Rho de Spearman	Resolución de conflictos	Coeficiente de correlación	,812*
		Sig. (bilateral)	,033
		N	30

Interpretación: frente a los resultados encontrados en el procesamiento estadístico SPSS V.26, observamos que según el estadístico probatorio de correlación Rho de Spearman, existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,812* y con un nivel de significancia de 0,033 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la dimensión cumplimiento de las normas en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.

H₀: No relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023

H₁: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023

Tabla 17

Correlación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse

			Aprender a relacionarse
Rho de Spearman	Resolución de conflictos	Coeficiente de correlación	,845*
		Sig. (bilateral)	,019
		N	30

Interpretación: frente a los resultados encontrados en el procesamiento estadístico SPSS V.26, observamos que según el estadístico probatorio de correlación Rho de Spearman, existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,845* y con un nivel de significancia de 0,019 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la dimensión aprender a relacionarse en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.

IV. DISCUSION

Teniendo en cuenta el objetivo general: Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023. Se encontró que existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,852* y con un nivel de significancia de 0,030 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la convivencia escolar en niños de 5 años de la institución educativa Inicial Bellavista 339, Juliaca – 2023.

Estos resultados se relacionan con la investigación dirigido por Sánchez et al., (2021) en su artículo de investigación en el idioma inglés, denominada traducida al español Conflictos y Sostenibilidad de la Convivencia en la Educación Secundaria: Un Estudio Etnográfico en España. Los resultados nos mostraron diferencias de género: el 84% de los eventos fueron creados por estudiantes varones y el 16% por estudiantes mujeres. La distribución de eventos entre diferentes cursos es muy desigual. De los problemas en las escuelas, el 88,14% se concentraron en los dos primeros años de la educación secundaria obligatoria. Un sorprendente 51% de las preguntas fueron generadas por solo el 3% de los estudiantes, en su mayoría hombres y sin interés académico, por lo tanto, era una minoría muy pequeña, pero tenía un gran impacto en la convivencia.

Para Guanilo (2021) la resolución de conflictos, es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de intereses incompatibles, se dice que un conflicto se produce cuando hay una oposición de intereses o de las urgencias de un individuo con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima.

Por ende, el conflicto se origina debido a la abundancia de energía del ser humano y que requiere focalizar. Spencer apoya esta teoría y manifiesta que la infancia y la niñez son fases en las que el infante no tiene mayor responsabilidad no necesita efectuar algún trabajo para sobrevivir, son sus padres quienes cubren sus necesidades.

Tomando en cuenta el objetivo específico 1: Identificar la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de

la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023. Se encontró que existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,890* y con un nivel de significancia de 0,023 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la dimensión aprender a convivir en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023

Estos resultados se relacionan con el estudio dirigido por Azañedo (2021) en la investigación titulada Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Trujillo – 2020. Los resultados mostraron una correlación muy directa entre inteligencia emocional y resolución de conflictos (0,826) y convivencia escolar (0,755) y resolución de conflictos y convivencia escolar (0,808), $p = 0,01$ inferior a $p = 0,05$. Se concluyó que hubo una correlación alta y significativa entre las tres variables.

Lo respalda Navarro (2021) quien indica que el concepto de habilidad proviene del término latino *habilitas* y hace referencia a la capacidad y disposición para algo. Según detalla Aristegui (2019) la habilidad es cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza y el enredo dispuesto con ingenio, disimulo y maña. La habilidad puede ser una aptitud innata o desarrollada. La práctica, el entrenamiento y la experiencia permiten que un sujeto logre mejorar sus habilidades.

Por lo tanto, se concluye que, para aprender a convivir, se requiere de un aprendizaje en sí mismo que sirve, además, para mejorar y potenciar los aprendizajes académicos. Un ambiente y un clima de seguridad aportan al alumnado un factor de calidad que es imprescindible para construir un proyecto de desarrollo personal integral.

Tomando en cuenta el objetivo específico 2: Identificar la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023. Se encontró que existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,812* y con un nivel de significancia de 0,033 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la dimensión cumplimiento de las normas en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.

Estos resultados se relacionan con la investigación dirigido Tacuri, (2019) en su estudio Convivencia escolar y relaciones interpersonales en los estudiantes de tercer grado de educación secundaria de la I.E.MX. N° 118 Zurite-Anta-Cusco-2019. El resultado de que 87,1% de los considera que la convivencia escolar y las relaciones interpersonales son buenas; arribando a la conclusión de que existe una relación significativa entre las variables de convivencia escolar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Mixta N°118 Zurite-Anta.

Lo respalda Aristegui (2019) en cuanto al cumplimiento de las normas, indica que el cumplimiento normativo es una responsabilidad que tienen las empresas de garantizar que se cumpla la normatividad vigente que resulta aplicable a su tipo societario y actividad. En pocas palabras cumplimiento normativo significa actuar conforme a la legalidad. La forma de garantizar ese cumplimiento a las normas vigentes es mediante la adopción de procedimientos y buenas prácticas que permitan identificar y clasificar los riesgos legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de identificación, prevención, control y monitoreo frente a los mismos.

Por lo tanto, se indaga que dentro del saber social (el cultural y el académico) en donde evolucione el hombre como hombre. El ser humano se modela y evoluciona dentro de la cultura y el saber académico que le toca vivir un sistema educativo efectivo y de la calidad del mismo, es un factor positivo de convivencia porque produce personas seguras de sí mismas y ubicadas psicológica y socialmente.

Finalmente, tomando en cuenta el objetivo específico 3: Identificar la relación entre resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023. Se encontró que existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,845* y con un nivel de significancia de 0,019 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la dimensión aprender a relacionarse en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.

Estos resultados se relacionan con la investigación dirigido Cabrera & Hernández, (2022) desarrollo el trabajo de investigación en el idioma inglés La Mediación de conflictos y su influencia en la convivencia escolar de los niños/as de la Unidad Educativa Pinceladas. Los

resultados obtenidos demostraron que existen conflictos en la comunidad educativa, específicamente de índole académica, por lo que, es necesario plantear estrategias de mediación que minimicen los conflictos en el centro educativo. El mejoramiento del clima institucional en los centros educativos aporta a la mediación en los conflictos, a través de la comunicación participativa e incluyente con valores y confianza mutua. Tarea que deben cumplir los docentes y padres de familias mediante un trabajo en conjunto.

Lo respalda, nuevamente Aristegui (2019) quien indica que aprender a relacionarse es la interacción con los demás posibilita al ser humano, el desarrollo de habilidades personales y de relación que no se darían en el caso de que la persona no hubiera la oportunidad de compartir vivencias. Estas habilidades se van desarrollando en el transcurso de la vida y empieza en la familia en las relaciones de hermanos: jugar, pelear, amar, planear, compartir, proteger, lo cual constituye una forma de consolidar la personalidad, de desarrollar formas de pensamiento y acrecentar la inteligencia, de impartir valores como la tolerancia, el respeto por el otro, la equidad, la solidaridad, la aceptación de opiniones diferentes.

Por lo tanto, se entiende que ha emplearse el círculo de relaciones entre hermanos aparece aquella relación de amigos, compañeros de colegio, de trabajo, jefes, personas del sexo opuesto, en la cual uno de los factores primordiales para el éxito y la armonía lo constituye el respeto por los espacios de cada persona.

V. CONCLUSION

1. En este estudio de investigación se determinó la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023. Concluyendo que existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,852* y con un nivel de significancia de 0,030 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la convivencia escolar en niños de 5 años de la institución educativa Inicial Bellavista 339, Juliaca – 2023.
2. En esta investigación se identificó la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023. Concluyendo que existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,890* y con un nivel de significancia de 0,023 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la dimensión aprender a convivir en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.
3. En esta tesis se identificó la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023. Concluyendo que existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,812* y con un nivel de significancia de 0,033 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la dimensión cumplimiento de las normas en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.
4. En esta investigación se la relación entre resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023. Concluyendo que existe una correlación positiva alta con un coeficiente de ,845* y con un nivel de significancia de 0,019 siendo esta menor a $p < 0,05$, comprobándose la hipótesis alterna de que la resolución de conflictos se relaciona estadísticamente con la dimensión aprender a relacionarse en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.

VI. SUGERENCIAS

1. Se recomienda a la institución educativa que, en la etapa inicial, al percibir los resultados significativos que ha tenido las interacciones positivas sobre la convivencia escolar de la institución educativa donde se realizó la investigación, se recomienda a los docentes del nivel inicial integrar propuestas basadas en interacciones positivas que permitan mejorar la convivencia escolar de los niños y así mejorar situaciones que requieren una resolución de conflicto.
2. Al observar los efectos significativos de las interacciones positivas en la dimensión aprender a convivir, se propone que los padres de familia, institución educativa, en donde se recomienda a los docentes que apliquen estrategias que vayan construyendo simultáneamente en distintos espacios y con diferentes grupos el dialogo para así fomentar cimientos en los niños para que puedan ser capaces de solucionar cualquier tipo de conflicto.
3. Por otro lado, la significancia de las interacciones positivas sobre la dimensión cumplimiento de las normas, se recomienda que desde el hogar los padres tienen que involucrarse como mediadores tanto ellos como sus hijos y puedan, respetar y cumplir acuerdos, ampliándose esta competencia en la institución educativa, mejorando de esa forma la convivencia escolar y la resolución de conflictos.
4. Por último, también observamos una significancia de las interacciones positivas en la dimensión aprender a relacionarse, se exhorta a los profesores en general que diseñen estrategias innovadoras, para que los niños tengan la iniciativa de participar diseñando, analizando, situaciones diversas en donde se escuchen los aportes de las partes, como también que contribuyan a promover la igualdad de condiciones, dar solución a problemas o temas que involucren a todos y que deben ser de interés común y atendidos por todos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aristegui, M. (2019). El reto de la convivencia escolar. ¿Cómo actuar ante las conductas que alteran la convivencia? Cali: Luces.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=570406>
- Asiu Corrales, A. M. (2021). Modelo de gestión de conflictos para la convivencia escolar en instituciones educativas de primaria de José Leonardo Ortiz.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62277/Asiu_CAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Azañedo Suárez, M. A. (2021). Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Trujillo—2020.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58982/Azañedo_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S221836202019000500140&script=sci_arttext
- Berra, B. M. J., & Dueñas, F. (2006). School coexistence and social skills. Faculty of Psychology-BUAP. <https://educrea.cl/convivencia-escolar-y-habilidades-sociales/>
- Cabrera-Santos, R. G., & Hernández-Velásquez, B. I. (2022). La Mediación de conflictos y su influencia en la convivencia escolar de los niños/as de la Unidad Educativa Pinceladas. *Polo del Conocimiento*, 7(4).
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3916>
- Carbajal, P. y Fierro, M. (2022). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas individuo y sociedad*, 18(1), 1-14. <https://n9.cl/l5f92>
- Casamayor, G. (1998). Cómo dar respuesta a los conflictos : La disciplina en la enseñanza secundaria. In Biblioteca de aula ; 128 [Tesis de titulación. Universidad de Riojas-Ecuador]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=1120>
- César, J., & Campos, C. (2019). Dimensions of coexistence. Magazine of the Observatory on Violence and Coexistence at School.
https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263

- Chinchay, F. (2018). Estrategias Socioafectivas para mejorar la Resolución de Conflictos en los niños y niñas del Sexto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa San José N°16506 Puerto Ciruelo, Distrito Huarango Provincia San Ignacio, Región Cajamarca – Año. [Tesis de Titulación. Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58982/Aza%c3%b1edo_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chura, C. R. M. (2019). La convivencia escolar y el estado emocional en niños del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70 003 Sagrado Corazón de Jesús de Puno, [Tesis de titulación, Universidad Nacional del Altiplano de Puno]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8522>
- Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). School coexistence: strength of the educational community and protection against school conflict. *Interuniversity Journal of Teacher Training* 2009. 23(3): 159-180. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, ISSN 0213-8646, ISSN-e 2530-3791, No 66, 2009 (Ejemplar Dedicado a: El Optimismo), Págs. 159-180, 66(66), 159–180. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098226%0Ahttp://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258588302.pdf
- Flores, Y. (2019). Comunicación interpersonal y resolución de conflictos en docentes y directivos de instituciones educativas emblemáticas de la UGEL de Juliaca. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Juliaca, Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/3237>
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242019000100009&script=sci_arttext&tlng=en
- Gallego, H., & Adriana, M. (2011). Child aggression: a proposal for intervention and pedagogical prevention from the school. *Virtual Magazine Catholic University of the North*, 33, 295–31. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>
- Gandarias, A., Magaz, Á., & García Pérez, E. M. (2001). Teaching Social Skills. www.cop.es/tests/albor

- García Raga, L., Grau, R., & Ramoz Lopez, M. (2019). Mediation as a process for the management of conflict and the improvement of coexistence in educational centres. A study based on the perceptions of secondary school students. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 237, 465–470. <https://doi.org/10.1016/J.SBSPRO.2017.02.091>
- Girard, K., Zadunaisky, G., & Koch, S. J. (1997). Conflict resolution in schools: manual for educators. In *Mediation (Issue Book, Whole)*. Granica.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia Emociona*. Javier Vergara. Editor. Bogotá, Colombia. [Tesis de titulación. Universidad de la Sabana] <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/4056/131283.pdf>
- Guanilo Vega, J. N. (2021). Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco, 2021.- <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71417>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. del P. (2019). Investigation methodology. In *McGranw Hill* (Vol. 7, Issue 1). <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Jares, X. (2021). El tratamiento de la conflictividad en la institución escolar. I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar. Barcelona: Áreas y Departamentos de Didáctica. <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie15a02.htm>
- Leyton-Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, (80), 227-260.8 http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-39162020000300227&script=sci_arttext
- León, A. (2019). Classroom environments that promote learning, from the perspective of school children. *Educare Magazine*. Vol. 19, no. 3, 1-32 pp. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194140994008.pdf>
- Mallqui, A. (2019). Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica, 2019. [Tesis sustentada en Lima, UCV - Para optar el título de Licenciada en Educacion Primaria, 2019] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5315>

- Ministerio de Educación y Formación Profesional. (2021). Plan Estratégico de Convivencia Escolar - Publicaciones - Ministerio de Educación y Formación Profesional. <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/convivencia-escolar.html>
- Mirabal, D. (2019). Techniques for conflict management, negotiation of effective alliances. *Province*, 1(10), 53–71. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55501005>
- Navarro, G (2021). The game as a pedagogical strategy. Editorial Palmas. Ed. 2. https://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2006/campos_m/sources/campos_m.pdf
- Ochoa, V. A., & Peiró, G. S. (2010). Estudio comparativo de las actuaciones de los profesores ante situaciones que alteran la convivencia escolar: el caso de Querétaro. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3276863?show=full>
- Ochoa Huaranga, Ruth. (2019). La convivencia escolar y su grado de correlación con la autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes de la ciudad de Juliaca, durante el año escolar 2019.
- Pérez, E. J. A. (2020). Correlacional entre los Niveles de Agresividad y la Convivencia en el Aula de Clase. *Universidad de La Costa Departamento*, 3(2). http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127%0Ahttp://publicacoes.cardiol.br/portal/ijcs/portugues/2018/v3103/pdf/3103009.pdf%0Ahttp://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772018000200067&lng=en&tlng=
- Pérez, I., Maldonado, M., & Bravo, Ú. (2019). Fortalecimiento del Clima de Convivencia y Mejoramiento de indicadores de calidad. *Revista de Educación*.
- Quenta, C. Y. D. (2020). Apoyo escolar de los padres y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del 6to grado de la i.e.p.70604 Néstor Cáceres velásquez satélite de la ciudad de Juliaca-2014. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UANT_7dad62e3816197edda1b0b5e98706ea3
- Quispe, R. (2019). Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2019 [Tesis sustentada en Moquegua, UCV - Para optar el título de Licenciada en Educación Inicial, 2019] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19671>

- Ramírez, J. (2019). Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa Alberto Leveaú de la provincia de Picota – 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16871>
- Sánchez, V. F., Martínez, G. J. E., Tellez, I. A., & Antón, H. F. (2021). Conflicts and Sustainability of Coexistence in Secondary Education: An Ethnographic Study in Spain. *Sustainability*, 13(21), 11888. <https://doi.org/10.3390/SU132111888>
- Salgado, R., Salazar, M. J., Rojas, L. P., Napaico, M. E., & Arteaga, M. (2021). Retos de la convivencia escolar en el Perú: una revisión teórica. *Rieg, Revista Arbitrada Del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 49, 84-102. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.4984-102-Salgado-et-al.pdf>
- Spencer, H. (1855). *Motivation. Theory, Research, and Applications*. Belmont, California: Wadsworth Publishing Company. <https://www.amazon.es/Motivation-Research-Application-Herbert-Petri/dp/1111841098>
- Tacuri Ferro, E. Y. (2019). Convivencia escolar y relaciones interpersonales en los estudiantes de tercer grado de educación secundaria de la IE MX. N° 118 Zurite-Anta-Cusco 2019. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4988>
- Tenesaca, O. E. G. (2019). Cumplimiento de las normas de convivencia institucional por parte de los estudiantes del séptimo año de educación general básica de la unidad educativa paccha año lectivo 2017-2018. Universidad Politécnica Salesiana, 1. <https://blog.colegiosdelreal.mx/kinder-privado-en-san-luis-potosi/juegos-para-desarrollar-lenguaje-ninos-4-y-5-anos>
- Torrego, S. J. C., & Villaoslada, H. E. (2019). Modelo integrado de regulación de la convivencia y tratamiento de conflictos: Un proyecto que se desarrolla en centros de la Comunidad de Madrid. *Universidad de Alcalá, Madrid*, 18(2004), 31–47.
- Unesco. (1996). *Education contains a treasure, report to UNESCO of the International Commission on Education for the 21st Century (compendium) - UNESCO Digital Library*. Library Digital. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información

INSTRUMENTO N° 1

LISTA DE COTEJO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En las siguientes el investigador marcara la valoración representativa de acuerdo a la observación en el campo:

SI	1
NO	0

N°	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	SI	NO
		1	0
1	En una situación de conflicto los niños dialogan como parte de la solución		
2	El niño está comprometido a dialogar ante una situación el conflicto ocasionado		
3	En una situación de conflicto, se puede percibir la escucha activa como parte importante de la solución		
4	Existe disposición para escuchar las razones del mal entendido surgido en la institución		
5	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución		
6	Existe la disposición a negociar ante un conflicto escolar surgido.		
7	Existe la necesidad de la mediación de una tercera persona, para solucionar un conflicto.		
8	Los niños ante un conflicto escuchan la mediación de una tercera persona		
9	Existe la confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto		
10	Ante la mediación el niño muestra confianza y respeto mutuo		
11	El niño percibe o muestra confianza hacia el mediador		
12	El niño confía en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto		
13	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso		
14	Los niños escuchan las opiniones para llegar a un consenso de un conflicto		
15	Los niños practican la igualdad de condiciones para llegar a un consenso		
16	El niño dispone voluntad de consenso en igualdad de condiciones		
17	El niño busca lograr acuerdos para la resolución de conflictos		
18	Existe compromiso para llegar a un acuerdo de solucionar un conflicto.		

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: NEGOCIACIÓN							
1	En una situación de conflicto los niños dialogan como parte de la solución	X		X		X		
2	El niño está comprometido a dialogar ante una situación el conflicto ocasionado	X		X		X		
3	En una situación de conflicto, se puede percibir la escucha activa como parte importante de la solución	X		X		X		
4	Existe disposición para escuchar las razones del mal entendido surgido en la institución	X		X		X		
5	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución	X		X		X		
6	Existe la disposición a negociar ante un conflicto escolar surgido.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: MEDICIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe la necesidad de la mediación de una tercera persona, para solucionar un conflicto.	X		X		X		
8	Los niños ante un conflicto escuchan la mediación de una tercera persona	X		X		X		
9	Existe la confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto	X		X		X		
10	Ante la mediación el niño muestra confianza y respeto mutuo	X		X		X		
11	El niño percibe o muestra confianza hacia el mediador	X		X		X		
12	El niño confía en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: CONSENSO	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso	X		X		X		
14	Los niños escuchan las opiniones para llegar a un consenso de un conflicto	X		X		X		
15	Los niños practican la igualdad de condiciones para llegar a un consenso	X		X		X		
17	El niño dispone voluntad de consenso en igualdad de condiciones	X		X		X		

18	El niño busca lograr acuerdos para la resolución de conflictos	X		X		X		
19	Existe compromiso para llegar a un acuerdo de solucionar un conflicto.	X		X		X		
20	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ___si hay suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador. Dr/ Mg: Olivos García, Harold R.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, HAROLD RAÚL OLIVOS GARCÍA, con Documento Nacional de Identidad N° 47025797, de profesión Psicólogo, grado académico Magíster en Psicopedagogía, con código de colegiatura C.Ps.P. 21790, labor que ejerzo actualmente como Psicopedagogía, en IE. Fe y Alegría 15

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Lista de cotejo resolución de conflictos, cuyo propósito es medir el nivel de resolución de conflictos a los efectos de su aplicación a estudiantes de 5 años del nivel inicial.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []


Dr/ Mg: Olivos García, Harold Raúl

(Apellidos y nombres del experto validador)

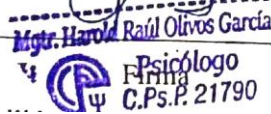
DNI. 47025797

Especialidad del validador: Psicopedagogo

Trujillo, a los 03 días del mes de Noviembre de 2023



Mgtr. Harold Raúl Olivos García



Firma del Experto Informante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: NEGOCIACIÓN								
1	En una situación de conflicto los niños dialogan como parte de la solución	X		X		X		
2	El niño está comprometido a dialogar ante una situación el conflicto ocasionado	X		X		X		
3	En una situación de conflicto, se puede percibir la escucha activa como parte importante de la solución	X		X		X		
4	Existe disposición para escuchar las razones del mal entendido surgido en la institución	X		X		X		
5	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución	X		X		X		
6	Existe la disposición a negociar ante un conflicto escolar surgido.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: MEDICIÓN								
7	Existe la necesidad de la mediación de una tercera persona, para solucionar un conflicto.	X		X		X		
8	Los niños ante un conflicto escuchan la mediación de una tercera persona	X		X		X		
9	Existe la confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto	X		X		X		
10	Ante la mediación el niño muestra confianza y respeto mutuo	X		X		X		
11	El niño percibe o muestra confianza hacia el mediador	X		X		X		
12	El niño confía en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: CONSENSO								
13	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso	X		X		X		
14	Los niños escuchan las opiniones para llegar a un consenso de un conflicto	X		X		X		
15	Los niños practican la igualdad de condiciones para llegar a un consenso	X		X		X		

17	El niño dispone voluntad de consenso en igualdad de condiciones	X		X		X		
18	El niño busca lograr acuerdos para la resolución de conflictos	X		X		X		
19	Existe compromiso para llegar a un acuerdo de solucionar un conflicto.	X		X		X		
20	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ___si hay suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador. Dr/ Mg: Flores Pardo Karen Jacqueline

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Flores Pardo Karen Jacqueline, con Documento Nacional de Identidad N° 43875170, de profesión Docente, grado académico magister en Educación con código de colegiatura 43875170, labor que ejerzo actualmente como docente en la IE. 14004 Las Lomas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Lista de cotejo resolución de conflictos, cuyo propósito es medir el nivel de resolución de conflictos a los efectos de su aplicación a estudiantes de 5 años del nivel inicial.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Dr/ Mg: Flores Pardo, Karen Jacqueline

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI. 43875170

Especialidad del validador: Docente de nivel inicial

Trujillo, a los 03 días del mes de Noviembre de 2023



DIRECCIÓN GENERAL
Firma

Firma del Experto Informante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: NEGOCIACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
1	En una situación de conflicto los niños dialogan como parte de la solución	X		X		X		
2	El niño está comprometido a dialogar ante una situación el conflicto ocasionado	X		X		X		
3	En una situación de conflicto, se puede percibir la escucha activa como parte importante de la solución	X		X		X		
4	Existe disposición para escuchar las razones del mal entendido surgido en la institución	X		X		X		
5	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución	X		X		X		
6	Existe la disposición a negociar ante un conflicto escolar surgido.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: MEDICIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe la necesidad de la mediación de una tercera persona, para solucionar un conflicto.	X		X		X		
8	Los niños ante un conflicto escuchan la mediación de una tercera persona	X		X		X		
9	Existe la confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto	X		X		X		
10	Ante la mediación el niño muestra confianza y respeto mutuo	X		X		X		
11	El niño percibe o muestra confianza hacia el mediador	X		X		X		
12	El niño confía en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: CONSENSO	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso	X		X		X		
14	Los niños escuchan las opiniones para llegar a un consenso de un conflicto	X		X		X		
15	Los niños practican la igualdad de condiciones para llegar a un consenso	X		X		X		
17	El niño dispone voluntad de consenso en igualdad de condiciones	X		X		X		

18	El niño busca lograr acuerdos para la resolución de conflictos	X		X		X		
19	Existe compromiso para llegar a un acuerdo de solucionar un conflicto.	X		X		X		
20	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ___si hay suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador. Dr/ Mg: Valles Medina, Velu Marianella

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Valles Medina, Velu Marianella, con Documento Nacional de Identidad N° 05958022, de profesión Docente, grado académico Doctora en Educación con código de colegiatura 05958022, labor que ejerzo actualmente como docente en la Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Lista de cotejo resolución de conflictos, cuyo propósito es medir el nivel de resolución de conflictos a los efectos de su aplicación a estudiantes de 5 años del nivel inicial.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Dr/ Mg: Valles Medina, Velu Marianella

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI. 05958022

Especialidad del validador: Docente

Trujillo, a los 03 días del mes de Noviembre de 2023



Valles Medina Velu Marianella
DNI N° 05958022

Firma del Experto Informante

LISTA DE COTEJO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

En las siguientes el investigador marcara la valoración representativa de acuerdo a la observación en el campo:

Nunca	1
Casi nunca	2

N°	CONVIVENCIA ESCOLAR	SI	NO
		1	0
1	El niño trabaja con todos sus compañeros de aula		
2	Mantiene el comportamiento cuando el profesor no está presente		
3	Respeto el turno de sus compañeros cuando ellos hablan		
4	El niño practica decir palabras como: por favor, gracias, disculpa		
5	Al niño le gusta ayudar a sus compañeros		
6	Cuando el niño está en dificultades hay alguien que le ayude		
7	El niño escucha sin interrumpir cuando alguien está hablando		
8	Escucha con atención cuando sus compañeros hablan		
9	El niño sabe comunicar cuando no está de acuerdo con una actividad		
10	Siempre manifiesta lo que siente		
11	El niño tiene un buen trato hacia sus compañeros		
12	El niño se pone en el lugar de sus compañeros (empatía)		
13	Tiene prácticas para mantener el aula limpia y ordenada		
14	Cumple con autonomía sus deberes en el aula		
15	Ayuda a conservar el aula y la institución limpia		
16	Cuida las plantas y medio ambiente de la institución		
17	Avisa al maestro cuando se genera un conflicto con algún compañero		
18	Acepta la intervención del maestro para solucionar un conflicto escolar		

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Aprender a convivir	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El niño trabaja con todos sus compañeros de aula	X		X		X		
2	Mantiene el comportamiento cuando el profesor no está presente	X		X		X		
3	Respeto el turno de sus compañeros cuando ellos hablan	X		X		X		
4	El niño practica decir palabras como: por favor, gracias, disculpa	X		X		X		
5	Al niño le gusta ayudar a sus compañeros	X		X		X		
6	Cuando el niño está en dificultades hay alguien que le ayude	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Cumplimiento de las normas	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El niño escucha sin interrumpir cuando alguien está hablando	X		X		X		
8	Escucha con atención cuando sus compañeros hablan	X		X		X		
9	El niño sabe comunicar cuando no está de acuerdo con una actividad	X		X		X		
10	Siempre manifiesta lo que siente	X		X		X		
11	El niño tiene un buen trato hacia sus compañeros	X		X		X		
12	El niño se pone en el lugar de sus compañeros (empatía)	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Aprender a relacionarse	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Tiene prácticas para mantener el aula limpia y ordenada	X		X		X		
14	Cumple con autonomía sus deberes en el aula	X		X		X		
15	Ayuda a conservar el aula y la institución limpia	X		X		X		

17	Cuida las plantas y medio ambiente de la institución	X		X		X		
18	Avisa al maestro cuando se genera un conflicto con algún compañero	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ___si hay suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador. Dr/ Mg: Flores Pardo Karen Jacqueline

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Flores Pardo Karen Jacqueline, con Documento Nacional de Identidad N° 43875170, de profesión Docente, grado académico magister en Educación con código de colegiatura 43875170, labor que ejerzo actualmente como docente en la IE. 14004 Las Lomas

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Lista de cotejo de convivencia escolar, cuyo propósito es medir el nivel de convivencia escolar a los efectos de su aplicación a estudiantes de 5 años del nivel inicial.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Dr/ Mg: Flores Pardo, Karen Jacqueline

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI. 43875170

Especialidad del validador: Docente de nivel inicial

Trujillo, a los 03 días del mes de Noviembre de 2023



DIRECCIÓN GENERAL
Firma

Firma del Experto Informante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Aprender a convivir	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El niño trabaja con todos sus compañeros de aula	X		X		X		
2	Mantiene el comportamiento cuando el profesor no está presente	X		X		X		
3	Respeto el turno de sus compañeros cuando ellos hablan	X		X		X		
4	El niño practica decir palabras como: por favor, gracias, disculpa	X		X		X		
5	Al niño le gusta ayudar a sus compañeros	X		X		X		
6	Cuando el niño está en dificultades hay alguien que le ayude	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Cumplimiento de las normas	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El niño escucha sin interrumpir cuando alguien está hablando	X		X		X		
8	Escucha con atención cuando sus compañeros hablan	X		X		X		
9	El niño sabe comunicar cuando no está de acuerdo con una actividad	X		X		X		
10	Siempre manifiesta lo que siente	X		X		X		
11	El niño tiene un buen trato hacia sus compañeros	X		X		X		
12	El niño se pone en el lugar de sus compañeros (empatía)	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Aprender a relacionarse	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Tiene prácticas para mantener el aula limpia y ordenada	X		X		X		
14	Cumple con autonomía sus deberes en el aula	X		X		X		
15	Ayuda a conservar el aula y la institución limpia	X		X		X		

17	Cuida las plantas y medio ambiente de la institución	X		X		X		
18	Avisa al maestro cuando se genera un conflicto con algún compañero	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ___si hay suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador. Dr/ Mg: **Olivos García, Harold R.**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, HAROLD RAÚL OLIVOS GARCÍA, con Documento Nacional de Identidad N° 47025797, de profesión Psicólogo, grado académico Magíster en Psicopedagogía, con código de colegiatura C.Ps.P. 21790, labor que ejerzo actualmente como Psicopedagogía, en IE. Fe y Alegría 15

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Lista de cotejo de convivencia escolar, cuyo propósito es medir el nivel de convivencia escolar a los efectos de su aplicación a estudiantes de 5 años del nivel inicial.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

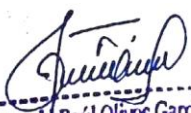
Dr/ Mg: Olivos García, Harold Raúl

(Apellidos y nombres del experto validador)

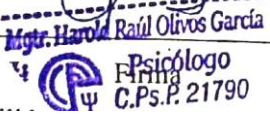
DNI. 47025797

Especialidad del validador: Psicopedagogo

Trujillo, a los 03 días del mes de Noviembre de 2023



Mgtr. Harold Raúl Olivos García



Firma del Experto Informante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Aprender a convivir	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El niño trabaja con todos sus compañeros de aula	X		X		X		
2	Mantiene el comportamiento cuando el profesor no está presente	X		X		X		
3	Respeta el turno de sus compañeros cuando ellos hablan	X		X		X		
4	El niño practica decir palabras como: por favor, gracias, disculpa	X		X		X		
5	Al niño le gusta ayudar a sus compañeros	X		X		X		
6	Cuando el niño está en dificultades hay alguien que le ayude	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Cumplimiento de las normas	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El niño escucha sin interrumpir cuando alguien está hablando	X		X		X		
8	Escucha con atención cuando sus compañeros hablan	X		X		X		
9	El niño sabe comunicar cuando no está de acuerdo con una actividad	X		X		X		
10	Siempre manifiesta lo que siente	X		X		X		
11	El niño tiene un buen trato hacia sus compañeros	X		X		X		
12	El niño se pone en el lugar de sus compañeros (empatía)	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Aprender a relacionarse	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Tiene prácticas para mantener el aula limpia y ordenada	X		X		X		
14	Cumple con autonomía sus deberes en el aula	X		X		X		
15	Ayuda a conservar el aula y la institución limpia	X		X		X		

17	Cuida las plantas y medio ambiente de la institución	X		X		X		
18	Avisa al maestro cuando se genera un conflicto con algún compañero	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ___si hay suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador. Dr/ Mg: Valles Medina, Velu Marianella

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Valles Medina, Velu Marianella, con Documento Nacional de Identidad N° 05958022, de profesión Docente, grado académico Doctora en Educación con código de colegiatura 05958022, labor que ejerzo actualmente como docente en la Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Lista de cotejo de convivencia escolar, cuyo propósito es medir el nivel de convivencia escolar a los efectos de su aplicación a estudiantes de 5 años del nivel inicial.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Dr/ Mg: Valles Medina, Velu Marianella

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI. 05958022

Especialidad del validador: Docente

Trujillo, a los 03 días del mes de Noviembre de 2023



Valles Medina Velu Marianella
DNI N° 05958022

Firma del Experto Informante

Ficha técnica

Encuesta: Cuestionario de resolución de conflictos y convivencia escolar

1. **Título:** Resolución de conflictos y convivencia escolar en niños institución inicial bellavista 339, Juliaca Puno – 2023.

2. **Responsable:** Andira Yaneth Málaga Chura

3. **Objetivos.**

- Determinar la relación entre las variables el Resolución de conflictos y convivencia escolar.
- Identificar la relación entre la negociación y la convivencia escolar.
- Identificar la relación entre la mediación y la convivencia escolar.
- Identificar la relación entre el consenso y la convivencia escolar.

4. **Cobertura.**

La encuesta se realizó en la Institución Inicial Bellavista 339, Juliaca Puno.

5. **Periodo de encuesta.**

Durante el mes de Julio de 2023.

6. **Diseño muestral.**

Población objetivo

La población objetivo está conformada por los estudiantes de la Institución Inicial Bellavista 339, Juliaca Puno.

Muestra.

Los estudiantes de la Institución Inicial Bellavista 339, Juliaca Puno.

Tipo de muestreo:

Fue intencional y no probabilística.

Tamaño de la muestra:

El tamaño de la muestra fue de 30 estudiantes de diferentes salones de clases (por tener similares características).

- Técnica de recolección de datos: Encuesta.
- Instrumento de recolección de datos: el cuestionario (18 ítems)

7. Ítems de investigación:

I. Variable 1 Resolución de conflictos.

Dimensión acciones negociación

- En una situación de conflicto los niños dialogan como parte de la solución
- El niño está comprometido a dialogar ante una situación el conflicto ocasionado
- En una situación de conflicto, se puede percibir la escucha activa como parte importante de la solución
- Existe disposición para escuchar las razones del mal entendido surgido en la institución
- En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución
- Existe la disposición a negociar ante un conflicto escolar surgido.

Dimensión mediación

- Existe la necesidad de la mediación de una tercera persona, para solucionar un conflicto.
- Los niños ante un conflicto escuchan la mediación de una tercera persona
- Existe la confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto
- Ante la mediación el niño muestra confianza y respeto mutuo
- El niño percibe o muestra confianza hacia el mediador
- El niño confía en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto.

Dimensión Consenso.

- Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso
- Los niños escuchan las opiniones para llegar a un consenso de un conflicto
- Los niños practican la igualdad de condiciones para llegar a un consenso

- El niño dispone voluntad de consenso en igualdad de condiciones
- El niño busca lograr acuerdos para la resolución de conflictos
- Existe compromiso para llegar a un acuerdo de solucionar un conflicto.

II. Variable 2 Convivencia escolar

Dimensión Aprender a convivir

- El niño trabaja con todos sus compañeros de aula
- Mantiene el comportamiento cuando el profesor no está presente
- Respeta el turno de sus compañeros cuando ellos hablan
- El niño practica decir palabras como: por favor, gracias, disculpa
- Al niño le gusta ayudar a sus compañeros
- Cuando el niño está en dificultades hay alguien que le ayude.

Dimensión Cumplimiento de las normas.

- El niño escucha sin interrumpir cuando alguien está hablando
- Escucha con atención cuando sus compañeros hablan
- El niño sabe comunicar cuando no está de acuerdo con una actividad
- Siempre manifiesta lo que siente
- El niño tiene un buen trato hacia sus compañeros
- El niño se pone en el lugar de sus compañeros (empatía)

Dimensión Aprender a relacionarse

- Tiene prácticas para mantener el aula limpia y ordenada
- Cumple con autonomía sus deberes en el aula
- Ayuda a conservar el aula y la institución limpia
- Cuida las plantas y medio ambiente de la institución
- Avisa al maestro cuando se genera un conflicto con algún compañero
- ¿Acepta la intervención del maestro para solucionar un conflicto escolar?

Confiabilidad del instrumento.

Se hizo una prueba piloto del cuestionario a 20 (estudiantes), a los cuales se le aplicó el cuestionario con preguntas politómicas (escala de Likert), y se hizo la prueba de alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
TOTAL 0,813	20

Interpretación.

Considerando la siguiente escala (De Vellis 2006, p.8)

- Por debajo de .60 es inaceptable
- De .60 a .65 es indeseable
- Entre .65 y .70 es mínimamente aceptable
- De .70 a .80 es respetable
- De .80 a .90 es buena
- De .90 a 1.00 muy buena

Siendo el coeficiente de Alfa de Cronbach superior a .0,8, en nuestro caso salió la estadística de fiabilidad con 36 Ítems y 20 encuestados un valor de 0,813 por tanto consideramos que el instrumento propuesto es buena

Anexo 3: Matriz de consistencia

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICION
Resolución de conflictos	La Resolución de conflictos, es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de intereses incompatibles, se dice que un conflicto se produce cuando hay una oposición de intereses o de las urgencias de un individuo con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima (Guanilo, 2021)	Señala que un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de intereses o de las necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima	Negociación	Diálogo como parte de la solución, escucha activa Disponibilidad para negociar.	1, 2, 3, 4, 5, 6	Lista de cotejo	Nominal
			Medición	Intervención de un tercero. Confianza y respeto mutuo y en la neutralidad del mediados	7, 8, 9, 10, 11, 12		
			Consenso	Escuchar los aportes de las partes. Promover la igualdad de condiciones	13, 14, 15, 16, 17, 18		
Convivencia escolar	Se construye a través de las relaciones que se producen entre todas las personas que forman parte de la comunidad educativa. Será positiva si esta construcción se realiza desde el respeto, la aceptación de las diferencias y de las	Es un proceso permanente, en donde se exige respeto mutuo, por lo expuesto se entiende por convivencia que, es la relación que existe entre todas las personas que componen una comunidad, que siendo la materia de investigación sería el aula.	Aprender a convivir	Interacción adecuada con los demás Comunicación y correspondencia Trabajo en equipo	1, 2, 3, 4, 5, 6	Lista de cotejo	Nominal
			Cumplimiento de las normas	Practica la escucha activa Practica ser asertivo Practica la empatía	7, 8, 9, 10, 11, 12		
			Aprender a relacionarse	Contribuye a mantener el orden Contribuye a la conservación del medio Acepta la mediación	13, 14, 15, 16, 17, 18		

opiniones de todos en un plano de igualdad. Esta construcción debe favorecer la resolución de los posibles conflictos, desacuerdos, tensiones o disputas de manera pacífica (MINEDU, 2021).

del maestro

Anexo 4: Carta de presentación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 01 de julio del 2023

CARTA N°224-2023/UCT-FH
Dirigido a: NATIVIDAD RAMOS CARI
Director de la I.E - Bellavista 339
PUNO

Asunto: PRESENTACIÓN DE LA BACHILLER PARA APLICACIÓN DE SU TESIS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

De mi especial consideración:

Es propicia la oportunidad para saludarle muy cordialmente y a la vez hacerle llegar un cordial saludo.

Ante usted presento, a la Br. Andira Yaneth Málaga Chura, de la Carrera de *Educación Inicial*, de la Facultad de Humanidades, de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI", quien desea realizar su trabajo de investigación denominada "RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS INSTITUCIÓN INICIAL BELLAVISTA 339, JULIACA PUNO- 2023" en su institución los días lunes, martes, miércoles, jueves, viernes en el mes de junio, del presente año 2023, con el propósito de aplicar sus instrumentos, siendo un requisito importante para la validez y confiabilidad de su tesis, con el fin de poder obtener su título profesional.

Me despido de usted con las muestras de mi más alta consideración y respeto a su persona.

Muy respetuosamente,



Dra. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO
Decana de la Facultad de Humanidades
Universidad Católica de Trujillo

Calle Descomulgación, Morán Km. 5.55, Morán - Trujillo - Perú | www.uct.edu.pe

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN- PUNO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL – SAN
ROMAN



"Año de la Unidad, la paz y el desarrollo"

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DDE ESDUDIO DE INVESTIGACION

La que suscribe Directora Natividad Ramos Cari de la Institución Educativa Inicial N° 339 "Bellavista", hace:

CONSTAR:

Que, la señorita **MÁLAGA CHURA ANDIRA YAETH**, identificada con D.N.I. N° 46561106, estudiante de la carrera de **EDUCACIÓN INICIAL – X ciclo**, facultad de humanidades de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI", ha realizado su estudio de investigación denominada "RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS CINCO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL BELLAVISTA 339, JULIACA PUNO- 2023", desde el 03 junio al 08 junio del 2023 cumpliendo con la puntualidad y responsabilidad.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Juliaca, 14 de julio del año 2023.


NATIVIDAD RAMOS CARI
DNI. 82021175
(DIRECTORA)



ANEXO Nº 06

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Trujillo, 01 de julio del 2023

NATIVIDAD RAMOS CARI

DIRECTORA

I.E Bellavista 339

Presente. –

Es grato dirigirme a usted para expresarle mis saludos y al mismo tiempo presentar a la: Br. Andira Yaneth Málaga Chura, estudiante del programa de estudios de Educación Inicial de la Facultad de humanidades, quien desarrollará el proyecto de tesis titulado: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS INSTITUCIÓN INICIAL BELLAVISTA 339, JULIACA PUNO– 2023 con la asesoría del Dr. AMALIA ELIZABETH LOPEZ CHEGNE

Para ello requieren la autorización y acceso para aplicar el instrumento: GUÍA DE OBSERVACIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS a los participantes de la muestra 25 alumnos 5 años “A” y la divulgación de la filiación de la entidad con las características de la misma.

Conocedores de su alto espíritu de colaboración con la investigación que redundará no solo en la identificación y planteamiento de solución a una problemática concreta, sino que al mismo tiempo permitirá el desarrollo de esta tesis que conduzca a la obtención del Título profesional de licenciada de educación inicial, para el Bachiller presentado líneas arriba.

Agradeciendo su atención a la presente. Atentamente,

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo
Decana de la Facultad de Humanidades
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Pd. El presente documento deberá ser firmado y sellado por la persona a la que se dirige el consentimiento, como signo de autorización del mismo.

CÓDIGO DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA



ANEXO 07

ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación: "RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS INSTITUCIÓN INICIAL BELLA VISTA 339, JULIACA PUNO- 2023".

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 10 días. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio donde estudias actualmente.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: la bachillera Andira Yaneth Málaga Chura, a cargo de su asesora Amalia Elizabeth López ~~Cheque~~ de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI".

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Juliaca, el día 10, del mes abril de 2023,

Firma:

Nombre: Andira Yaneth Málaga Chura

Documento de identificación No. 46561106

Investigador 1: Andira Yaneth Málaga Chura

Documento de Identidad: 464561106

Correo institucional o personal: andymalaga58@gmail.com

Asesor de la facultad de Humanidades: Amalia Elizabeth López ~~Chagne~~

ORCID: 0000.0002-2836-743

Correo institucional: alopezche@unc.edu.pe

Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"



Amalia Elizabeth López Chagne
AMALIA RAMOS CARI
DNI. 02021179
DIRECTORA (a)

Anexo 8: Matriz de consistencia

TITULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA						
Resolución de conflictos y convivencia escolar en niños de 5 años de una Institución Inicial Bellavista 339, Juliaca Puno– 2023	Problema General	OBJETIVO GENERAL:	Hipótesis General:	Variable independiente:		TIPO: Básica relacional						
	¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023?	Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023.	H1: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la institución educativa Inicial Bellavista 339, Juliaca – 2023	Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> • Negociación • Medición • Consenso 	ENFOQUE: Cuantitativo						
	Problemas específicos	Objetivos Específicos	H0: No existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de 5 años de la institución educativa Inicial Bellavista 339, Juliaca – 2023		<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a convivir • Cumplimiento de las normas • Aprender a relacionarse 	DISEÑO: No experimental de alcance descriptivo correlacional de corte transversal						
	¿Qué relación existe entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023?	Identificar la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023	H1: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023	Variable dependiente:	Convivencia escolar	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NIÑOS</th> <th>NIÑAS</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12</td> <td>18</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	12	18	30
NIÑOS	NIÑAS	TOTAL										
12	18	30										
¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023?	Identificar la relación entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023	H1: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a convivir de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023				INSTRUMENTO: Lista de cotejo						
¿Cuál es la relación entre resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023?	Identificar la relación entre resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023	H1: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023				PLAN DE ANALISIS:						
		H1: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión cumplimiento de las normas de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023				<ul style="list-style-type: none"> - Excel - SPSS 						
		H1: Existe relación significativa entre la resolución de conflictos y la dimensión aprender a relacionarse de la convivencia escolar en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Bellavista N.º 339, Juliaca – 2023										

Anexo 9. Base de Datos

Nro.	CONVIVENCIA ESCOLAR																	
	Aprender a convivir						Cumplimiento de las normas						Aprender a relacionarse					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	1	3	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	1	5	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	1	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	4	1	1	1	4	1	1	4	4	2	3	3	4	4	5	5	4	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5
7	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	1	4	4	5	5	4	4	4
8	4	3	2	5	4	5	4	1	4	1	4	2	2	3	3	4	5	5
9	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	1	4	4
10	3	4	4	3	5	4	4	4	2	3	4	4	5	1	5	4	3	3
11	3	4	4	3	5	4	4	4	2	3	4	4	5	1	5	4	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	1	4	4
13	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4
14	3	4	3	3	4	3	4	3	1	1	5	3	4	2	4	3	4	4
15	4	4	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4
16	3	4	5	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5
18	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	1	4	4	5	5	4	4	4
19	4	3	2	5	4	5	4	1	4	1	4	2	2	3	4	1	5	5
20	4	4	5	5	4	4	2	5	4	5	4	1	4	5	3	4	2	3
21	2	2	3	3	4	5	5	3	5	2	5	5	5	4	5	1	2	3
22	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4	3	3	3	3
23	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	4	5	4
24	5	5	3	5	3	5	5	4	4	5	4	3	3	3	5	2	3	3
25	5	4	4	1	4	4	5	4	5	4	1	4	3	3	5	5	4	4
26	1	4	1	4	2	2	3	3	4	4	3	3	1	3	5	4	3	3
27	2	2		2	2	4		4	4	5	4	5	3	3	3	4	4	2
28	1	3	1	3	3	2	3	1	3	5	2	5	2	3	5	4	2	2
29	3	3	3	2	3	4	5	4	4	3	3	3	2	4	5	3	2	3
30	5	5	3	4	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	5	3	3	4

Nro.	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS																	
	Negociación						Medición						Consenso					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	3	1	4	3	3	1	3	4	3	2	3	3	4	5	4	4	3	4
2	1	2	1	1	4	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	3	4	4
3	3	4	4	3	5	4	4	4	2	3	4	4	5	3	5	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	1	4	4
5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4
6	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	2	5	4	5	5
7	1	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	2	5	2	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4	3	5	3	5	5	4	4
9	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	1	4	4	5	5	4	4	4
10	4	3	2	5	4	5	4	2	4	1	4	2	2	3	3	4	5	5
11	5	3	5	3	5	2	5	5	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5
12	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5
13	4	3	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	3	5	4
14	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4
15	4	2	4	4	5	5	4	5	3	3	3	5	4	3	5	5	3	3
16	3	4	3	3	4	3	4	3	1	1	5	3	4	5	4	3	4	4
17	4	4	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4
18	3	4	5	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	5	5
19	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5
20	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	1	3	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	1	5	4	4	5
22	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	4	4	1	5	1
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
24	4	1	1	1	4	1	1	4	2	2	3	3	4	4	5	5	4	5
25	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	3	5	2	1	4	2	5	5
26	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5
27	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	3	5	5
28	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	5	4
29	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	5	4	3	5	5	4	5
30	3	4	5	3	4	3	4	3	4	2	5	3	4	4	4	3	5	3

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS DE CINCO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL BELLAVISTA 339, JULIACA- 2023

ORIGINALITY REPORT

2% SIMILARITY INDEX	2% INTERNET SOURCES	0% PUBLICATIONS	0% STUDENT PAPERS
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.uct.edu.pe Internet Source	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%

