

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



**HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN
COLABORADORES DE UNA UNIVERSIDAD ESTATAL HUARAZ
2023**

**Tesis para obtener el grado académico
MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

AUTORES

Br. Bravo Soria, Jackeline Gricelda
<https://orcid.org/0009-0002-3525-3828>
Br. Flores Silva, Fiorela Yulisa
<https://orcid.org/0009-0001-3992-1152>

ASESOR

Dr. Valderrama Puscan, Marlon Walter
<https://orcid.org/0000-0002-7026-7013>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento, Motivación y satisfacción laboral

TRUJILLO - PERÚ
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Marlon Walter Valderrama Puscan con DNI N° 80349218, como asesor del trabajo de investigación titulado: “HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN COLABORADORES DE UNA UNIVERSIDAD ESTATAL HUARAZ 2023”, desarrollada por la egresada Bravo Soria Jackeline Gricelda con DNI N° 44195858 y la egresada Flores Silva Fiorela Yulisa con DNI N° 70801291, del Programa de Maestría en: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Marlon Walter Valderrama Puscan

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Nuestra tesis va dedicado en primer lugar a nuestro Bendito Dios por ser inspirador en nuestra segunda gran etapa de vida académica profesional, a nuestros padres que nos acompañan y motivan a seguir creciendo y a nuestros amados Hijos por ser nuestro timón en puerto y nuestro mayor impulso de motivación y a todos aquellos quienes tuvieron una palabra de aliento tanto en los buenos como en los malos momentos. Por todas estas razones y más las dedicamos con todo nuestro amor este trabajo

AGRADECIMIENTO

Agradecemos profundamente a Dios, por guiarnos en el sendero correcto de la vida, cada día en el transcurso de nuestro camino e iluminándonos en todo lo que nos proponemos de corazón.

Agradecemos infinitamente a nuestro Docente: Marlon Valderrama Puscan, quien con su noble sabiduría encontramos el gusto de investigar, su paciencia y tiempo depositado en cada sesión de aprendizaje.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Jackeline Gricelda Bravo Soria con DNI N° 44195858 y Fiorela Yulisa Flores Silva con DNI N° 70801291, egresadas del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN COLABORADORES DE UNA UNIVERSIDAD ESTATAL HUARAZ 2023”, en el cuál consta de un total de 101 páginas, en las que incluye 9 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Las autoras



Jackeline Gricelda Bravo Soria
DNI N° 44195858



Fiorela Yulisa Flores Silva
DNI N° 70801291

ÍNDICE

Declaratoria de originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA.....	27
2.1. Enfoque y tipo	27
2.2. Diseño de investigación.....	27
2.3. Población, muestra y muestreo:.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	29
2.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos:.....	30
2.6. Aspectos éticos en investigación:.....	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46
ANEXOS	55
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	55
ANEXO 2: Ficha técnica del instrumento.....	57
ANEXO 3: Operacionalización de variables:	58
ANEXO 4: Carta de presentación:	59
ANEXO 5: Carta de autorización de la institución	60
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	62
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	69
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	71
ANEXO 9: Prueba de confiabilidad.....	97
ANEXO 10: Base de datos de los resultados	98
ANEXO 11: Reporte de Turnitin	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de frecuencia por nivel de Habilidades Blandas	31
Tabla 2	Distribución de frecuencia por nivel de Desempeño Laboral.....	31
Tabla 3	Prueba de normalidad	32
Tabla 4	Correlación entre las Habilidades blandas y el Desempeño laboral	33
Tabla 5	Correlación entre la Responsabilidad y el Desempeño laboral	34
Tabla 6	Correlación entre la Adaptabilidad y el Desempeño laboral	34
Tabla 7	Correlación entre la comunicación y el desempeño laboral	35
Tabla 8	Correlación entre la Desarrollo de los demás y el desempeño laboral	36
Tabla 9	Correlación entre la Gestión eficaz de la información y el desempeño laboral	37

RESUMEN

La actual indagación tuvo como propósito el determinar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño laboral en colaboradores de una universidad estatal, Huaraz 2023, esto por medio de una metódica cuantitativa correlacional no experimental, en la cual la muestra estuvo estructurada por 60 colaboradores, a quienes se le suministró la encuesta para el acopio de datos. Entre los hallazgos el análisis descriptivo arrojó que el 28.6% afirma que las habilidades blandas están en un grado elevado en contraste al 37.1% que lo considera bajo, asimismo se encontró que el 28.6% admite que el desempeño laboral, se ubica en un grado elevado y el 35.7% lo considera bajo; por otro lado, en análisis inferencial arrojó existe conexión entre los constructos reflejado en un $Rho=0.783$, lo que denota que dicha asociación es positiva y fuerte, de igual manera se observó que la significancia tuvo un p valor $0.000 < 0.01$, porque se considera altamente significativa. En conclusión se puede afirmar que se admite la H_a y se declina la H_o , de modo que, a medida que incrementa las habilidades blandas mayor será el desempeño de los colaboradores en el centro educativo.

Palabras clave: Aprendizaje, habilidades, rendimiento, enseñanza, conocimiento

ABSTRACT

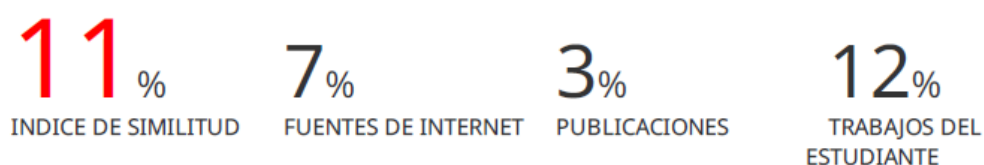
The purpose of the current research was to determine the relationship between soft skills and job performance in employees of a state university, Huaraz 2023, by means of a non-experimental correlational quantitative method, in which the sample was structured by 60 employees, who were provided with the survey for data collection. Among the findings, the descriptive analysis showed that 28.6% affirmed that the soft skills are at a high level in contrast to 37.1% who consider them low, likewise it was found that 28.6% admit that the work performance is at a high level and 35. On the other hand, the inferential analysis showed that there is a connection between the constructs reflected in an $Rho=0.783$, which denotes that this association is positive and strong; likewise, it was observed that the significance had a p value of $0.000 < 0.01$, because it is considered highly significant. In conclusion, it can be affirmed that H_a is admitted and H_o is declined, so that the greater the increase in soft skills, the better the performance of the collaborators in the educational center.

Keywords: Learning, skills, performance, teaching, knowledge.

ANEXO 11: Reporte de Turnitin

HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN COLABORADORES DE UNA UNIVERSIDAD ESTATAL HUARAZ 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	2%
5	Submitted to Universidad Católica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%