

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN
SUPERIOR



GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DE LA ESCUELA
PEDAGÓGICA INDOAMERICA TRUJILLO 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTORES

Br. Cárdenas Aliaga, Susana Margarita

<https://orcid.org/0009-0009-1903-1222>

Br. Rosso Desposorio, Ricardo Martín

<https://orcid.org/0009-0003-5684-4296>

ASESOR

Dr. Chuquihuanca Yacsahuanca, Nelson

<https://orcid.org/0000--0002-2011-0632>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación, gestión y evaluación en la educación superior

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Nelson Chuquihuanca Yacsahuanca con DNI N° 40716870. como asesor del trabajo de investigación titulado: "GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DE LA ESCUELA PEDAGÓGICA INDOAMERICA TRUJILLO 2023". Desarrollada por los egresados: Ricardo Martín Rosso Desposorio, con DNI ° 42780859 y Susana Margarita Cárdenas Aliaga con DNI N° 77336180, del Programa de Maestría en: GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



.....
Dr. NELSON CHUQUIHUANCA YACSAHUANCA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXEMO MONS. DR. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis hijos Bryan, Leydi, Karol, Oliver, Angelo y Benji, quienes siempre fueron mi motor y motivo para culminar esta meta; a mi esposa Marly, quien me acompañó incondicionalmente para el logro de este objetivo y en especial a mis queridos padres Silvia y Martín, quienes desde un inicio formaron y forjaron en mí, un profesional con buenos valores. Finalmente, quiero dedicar esta tesis a mis amigas Livia y Anneli, quienes fueron mi soporte emocional durante todo este proceso.

Ricardo Martín

Con todo mi respeto y amor a Dios por haberme dado salud y permitirme lograr mis objetivos, por estar siempre conmigo, por cuidarme y protegerme. A mi mamá, por haberme dado la vida, por su apoyo incondicional y desinteresado, por confiar en mí, por hacer de mí una mejor persona a través de sus consejos y enseñanzas; apoyo que me permitió el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación.

Susana Margarita

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado la fortaleza necesaria en la culminación de esta meta. A mi familia por su comprensión y estímulo constante a lo largo de mis estudios. Finalmente, a los docentes de la Universidad Católica de Trujillo, por habernos guiado y formado durante la ejecución de esta maestría y por siempre motivarnos a ser mejores personas y grandes profesionales.

Ricardo Martin

Expreso mi gratitud a Dios y especialmente a mi madre, quien ha sido un pilar fundamental en mi vida. Su apoyo incondicional y amor han sido cruciales para alcanzar mis metas personales y académicas. Ella me ha motivado constantemente a perseverar ante los desafíos y me ha proporcionado el respaldo emocional y financiero necesario para dedicarme plenamente a mis estudios. Extiendo mi agradecimiento a todos los educadores que han contribuido a mi formación. Su dedicación en transmitir conocimientos ha sido esencial para mi desarrollo académico, dando vida y significado a conceptos que de otro modo serían efímeros. Finalmente, reconozco a la universidad por su papel en mi crecimiento. A pesar de sus altas exigencias, me ha brindado la oportunidad de obtener mi anhelado título de maestría, marcando un hito significativo en mi trayectoria educativa.

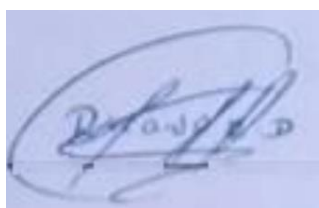
Susana Margarita

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Ricardo Martín Rosso Desposorio, con DNI N° 42780859 y Susana Margarita Cárdenas Aliaga con DNI N° 77336180, egresados del Programa de Estudio de Posgrado la Maestría en GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: "GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DE LA ESCUELA PEDAGÓGICA INDOAMERICA TRUJILLO 2023", cual conta de un total de 100 páginas, en las que se incluye 15 tablas y 10 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Ricardo Martín Rosso Desposorio
DNI 42780859



Susana Margarita Cárdenas Aliaga
DNI 77336180

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA	23
2.1 Enfoque, tipo.....	23
2.2 Diseño de investigación.....	23
2.3 Población, muestra y muestreo	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	24
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	25
2.6 Aspectos éticos en investigación	25
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS.....	49
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	49
ANEXO 2: Ficha técnica.....	52
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	54
ANEXO 4: Carta de presentación	56
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	57
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad)	58
ANEXO 7: Matriz de consistencia	68
ANEXO 8: Validación de instrumentos	70
ANEXO 9: Reporte Turnitin	100

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación superior en el Programa de Educación Primaria de la Escuela Pedagógica Indoamérica en Trujillo durante el año 2023. Se aplicaron cuestionarios a 130 participantes para evaluar la gestión educativa en sus dimensiones institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria, así como la calidad de la educación superior. Mediante la prueba de chi-cuadrado, se concluyó que existe una relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación superior del programa. La prueba Tau-b de Kendall determinó que la gestión educativa repercute en un 41,2% en la calidad de la educación.. El 82.3% consideró que la gestión educativa tiene un nivel eficiente y el 67.7% evaluó la calidad educativa como eficiente. Se concluyó que, si bien existe una percepción mayoritariamente positiva de la gestión educativa y su relación con la calidad, se identificaron áreas de mejora, principalmente en las dimensiones administrativa y comunitaria según las oportunidades de optimización señaladas por los encuestados. Estos hallazgos concuerdan en gran parte con los antecedentes revisados que respaldan la importancia de una adecuada gestión para lograr educación de calidad. Se recomendó mantener las fortalezas detectadas, particularmente en gestión pedagógica e institucional, y establecer planes de mejora continúa enfocados en optimizar los procesos administrativos y la vinculación con la comunidad educativa para contribuir a elevar los niveles de calidad en la educación superior en el Programa estudiado.

Palabras Clave. gestión educativa, calidad de la educación superior y gestión administrativa

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between educational management and the quality of higher education in the Primary Education Program of the Indoamérica Pedagogical School in Trujillo during the year 2023. Questionnaires were applied to 130 participants to evaluate educational management in their institutional, administrative, pedagogical and community dimensions, as well as the quality of higher education. Through the chi-square test, it was concluded that there is a significant relationship between educational management and the quality of higher education of the program. Kendall's Tau-b test determined that educational management has a 41.2% impact on the quality of education. 82.3% considered that educational management has an efficient level and 67.7% evaluated educational quality as efficient. It was concluded that, although there is a mostly positive perception of educational management and its relationship with quality, areas for improvement were identified, mainly in the administrative and community dimensions according to the optimization opportunities indicated by the respondents. These findings largely agree with the reviewed background that supports the importance of adequate management to achieve quality education. It was recommended to maintain the strengths detected, particularly in pedagogical and institutional management, and establish continuous improvement plans focused on optimizing administrative processes and the link with the educational community to contribute to raising the quality levels of higher education in the Program studied.

Keywords: educational management, quality of higher education and administrative management.

ANEXO 9

Reporte Turnitin

GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA ESCUELA PEDAGÓGICA INDOAMERICA TRUJILLO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

2

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo