

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y FELICIDAD LABORAL EN
COLABORADORES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
TRUJILLO, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORAS

Br. Alama Abad, Alexandra de las Mercedes
<https://orcid.org/0009-0007-5570-5699>

Br. Mendoza Delgado, Sonia Maribel
<https://orcid.org/0009-0000-3879-7279>

ASESORA

Dra. Castillo Contreras, Genara Antonia
<https://orcid.org/0000-0003-1934-6784>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Organizaciones y trabajo

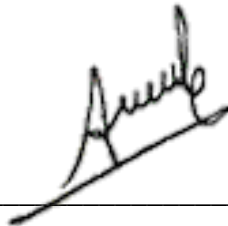
TRUJILLO - PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud:

Yo, Castillo Contreras, Genara Antonia con DNI N° 42910142, como asesora del trabajo de investigación titulado “COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y FELICIDAD LABORAL EN COLABORADORES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2024”, desarrollado por las egresadas Alama Abad, Alexandra De Las Mercedes con DNI 71831583 y Mendoza Delgado, Sonia Maribel con DNI 73058517 del Programa de Psicología; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dra. Castillo Contreras, Genara Antonia

DNI: 42910142

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO.MONS. HECTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DRA. ANITA JEANETTE CAMPOS MARQUEZ

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARIN

Secretaria general

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios, mis padres, hermanos y mi cachorro que ya está en el cielo, quienes son mi fuente de motivación para seguir en este camino profesional y no desfallecer en el intento, en especial a mi madre, quien se convirtió en un ángel y fue ejemplo de perseverancia y lucha constante, pese a las dolencias físicas y mentales.

A mi compañero de vida e hija, quien ha coincidido su nacimiento y el culmino de la Tesis; siguen siendo mi soporte en todo momento, pero a la vez mi mayor alegría.

A mi compañera de tesis, por ser una gran mejor amiga, guerrera y digna de admirar.

Por último, a mí misma, por nunca rendirme y demostrarme que soy capaz de lograr lo que me proponga, porque solo yo, soy dueña de mi propio destino.

Alexandra Alama

Esta tesis va dedicada a Dios, a mi madre, hermana y mis fieles compañeros Luca y Hanna, quienes son mi mayor motivación y fortaleza para continuar en este camino profesional.

A mi padre que se encuentra en el cielo, gracias por tus palabras y consejos constantes, son un tesoro que llevo en mi corazón.

A mi compañera de tesis, mejor amiga y hermana que Dios me dio, además que será una gran mamá. Gracias por enseñarme lo que significa ser fuerte.

A mi jefa, por las oportunidades brindadas y todo el apoyo.

Por último, a la versión de mí que no se rindió, por ir descubriendo y reconociendo cada fortaleza que llevo dentro para poder lograr lo que me proponga.

Sonia Mendoza

AGRADECIMIENTO

Inicialmente, agradecemos a nuestros padres y hermanos que siempre nos han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos nuestros objetivos personales y académicos, incluso en los momentos más difíciles, han sido el pilar de este logro. Ellos son los que con su cariño nos han impulsado siempre a perseguir nuestras metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades.

Asimismo, agradecemos a todos nuestros amigos, los cuales, a lo largo de este camino, muchos de ellos se han convertido en hermanos. Gracias por las horas compartidas, los trabajos realizados en conjunto y las historias vividas en el período universitario.

Por último, agradecer a la universidad y asesora de Tesis, quienes nos han exigido tanto, pero al mismo tiempo nos ha permitido obtener nuestro tan anhelado título. Agradecemos a cada directivo por su trabajo y gestión, sin lo cual no estarían las bases ni las condiciones para aprender conocimientos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Alexandra de las Mercedes Alama Abad con DNI N° 71831583 y Sonia Maribel Mendoza Delgado con DNI N° 73058517 egresadas del Programa de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del Trabajo Académico titulado: “COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y FELICIDAD LABORAL EN COLABORADORES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2024”, consta de un total de 55 páginas, en las que se incluye 7 tablas, más un total de 12 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Las autoras



Alexandra de las Mercedes Alama Abad
DNI 71831583



Sonia Maribel Mendoza Delgado
DNI. 7305851

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	21
2.1. Enfoque, tipo.....	21
2.2. Diseño de investigación	21
2.3. Población, muestra y muestreo	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	22
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	23
2.6. Aspectos éticos en investigación	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38
ANEXOS.....	44
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	44
Anexo 2: Ficha técnica	47
Anexo 3: Operacionalización de variables	49
Anexo 4: Consentimiento informado.....	50
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	51
Anexo 6: Informe de originalidad.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Correlación entre compromiso organizacional y felicidad laboral en colaboradores de una universidad privada de Trujillo, 2024.</i>	25
Tabla 2 <i>Correlación entre compromiso afectivo y felicidad laboral en colaboradores de una universidad privada de Trujillo, 2024</i>	26
Tabla 3 <i>Correlación entre compromiso normativo y felicidad laboral en colaboradores de una universidad privada de Trujillo, 2024</i>	27
Tabla 4 <i>Correlación entre compromiso de continuidad y felicidad laboral en colaboradores de una universidad privada de Trujillo, 2024</i>	28
Tabla 5 <i>Nivel de compromiso organizacional en colaboradores de una universidad privada de Trujillo, 2024.</i>	29
Tabla 6 <i>Nivel de felicidad laboral en colaboradores de una universidad privada de Trujillo, 2024.</i>	30
Tabla 7 <i>Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov sobre compromiso organizacional y felicidad laboral en colaboradores de una universidad privada de Trujillo, 2024</i>	31

RESUMEN

El propósito del objetivo principal del estudio investigativo fue determinar la relación entre compromiso organizacional y felicidad laboral en colaboradores de una universidad privada de Trujillo, 2024. El estudio fue tipo básica de enfoque cuantitativo con el método hipotético deductivo y diseño correlacional no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 150 colaboradores del área administrativa. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron la escala de compromiso organizacional y cuestionario de felicidad laboral. Por último, los resultados encontraron correlación significativa directa entre las variables de compromiso organizacional y felicidad laboral en el coeficiente de Spearman ($Rho=0.218$, $p>0.05$), indicando que los empleados están comprometidos dentro de la empresa aumentando la satisfacción de pertenencia siendo felices con sus labores.

Palabras clave: Organizacional, felicidad, psicología, compromiso laboral.

ABSTRACT

The purpose of the main objective of the investigative study was to determine the relationship between organizational commitment and work happiness in employees of a private university in Trujillo, 2024. The study was a basic type of quantitative approach with the hypothetical deductive method and non-experimental cross-sectional correlational design. The sample was made up of 150 employees from the administrative area. The instruments used in the research were the organizational commitment scale and the work happiness questionnaire. Finally, the results found a direct significant correlation between the variables of organizational commitment and work happiness in the Spearman coefficient ($Rho=0.218$, $p>0.05$), indicating that employees are committed within the company, increasing the satisfaction of belonging by being happy. with their work.

Keywords: Organizational, happiness, psychology, work commitment.

Anexo 6: Informe de originalidad

TURNITIN TESIS-ALAMA Y MENDOZA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
3	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	1%
