

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y
SALUD OCUPACIONAL



FATIGA Y SOMNOLENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL
PERSONAL CONDUCTOR DE LA EMPRESA TRANSPORTES
LUCHITO EIRL EN EL AÑO 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD
OCUPACIONAL

AUTORES

Br. Chingay Baluarte, Marcial
<https://orcid.org/0009-0002-7904-8420>
Br. Sosa Castillo, Carmen Edith
<https://orcid.org/0000-0002-8367-2456>

ASESOR

Dr. Cojal Loli, Bernardo Artidoro
<https://orcid.org/0000-0002-4011-7866>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Coordinación y Dirección estratégica en salud ocupacional

TRUJILLO - PERÚ
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Cojal Loli, Bernardo Artidoro con DNI N° 17898066, como asesor(a) del trabajo de investigación titulado: “FATIGA Y SOMNOLENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL CONDUCTOR DE LA EMPRESA TRANSPORTES LUCHITO EIRL EN EL AÑO 2023”, desarrollada por el egresado Marcial Chingay Baluarte con DNI N° 18152427 y la egresada Carmen Edith Sosa Castillo con DNI N° 45149130, del Programa de Maestría en: SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Bernardo Artidoro Cojal Loli
ORCID: 0000-0002-4011-7866

Firma del asesor(a)

Dr. Cojal Loli Bernardo Artidoro

DNI: 17898066

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado (e)

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis queridos padres Juvencio y Santos, cuyo amor inquebrantable y apoyo constante han sido mi mayor inspiración y fortaleza.

A mis hermanos Bertha, Juvencio y Ana, por su ánimo y compañía en cada etapa de mi vida. Y a mí amado hijo Juvencio Alejandro, quien es mi razón de ser y mi motivación diaria. Esta tesis es un tributo a todos ustedes, gracias por ser mi luz en el camino del conocimiento.

A lo largo de esta travesía académica, he sentido su aliento en cada paso que he dado. Mis padres, que me inculcaron el valor del conocimiento y la importancia de la educación, han sido faros de sabiduría en mi vida. Mis hermanos, mis compañeros de travesía, han compartido conmigo los momentos de estrés y las alegrías de los logros. Y mi amado hijo, que han sido testigo de mi esfuerzo y dedicación, han sido mi razón para superar obstáculos y perseverar. Este logro es un tributo a su amor inquebrantable y apoyo incansable. ¡Los amo profundamente!

Carmen

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mi padre, Marcial por su apoyo constante y por haberme inculcado la pasión por el aprendizaje. sin su sacrificio y aliento, este logro no habría sido posible.

A mi madre, Miriam y hermano Elvis en su memoria, cuyas ausencias me inspiraron a esforzarme aún más en mi educación.

A mis hijas, Angie y Melanie, por su comprensión, ánimo y por estar a mi lado en las buenas y malas durante este desafiante trayecto.

A mi amor Gloria, por brindarme su apoyo incondicional y me alentó para continuar en esta etapa de mi vida profesional.

A mis hermanos Rafael, Jacky quienes, con su amor, paciencia me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Marcial

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que han desempeñado un papel fundamental en la realización de esta tesis.

Quiero agradecer sinceramente a los docentes que guiaron y apoyaron mi investigación, así como a la empresa que brindó la oportunidad de llevar a cabo este estudio. Su invaluable orientación y colaboración fueron fundamentales para el éxito de esta tesis.

Carmen

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de alguna manera en la realización de esta tesis de maestría. Su apoyo y orientación fueron fundamentales para llevar a cabo este proyecto.

En primer lugar, agradezco a mi asesor de tesis, Dr. Bernardo Artidoro Cojal Loli, por su guía, paciencia y conocimiento experto. Sus consejos y retroalimentación fueron invaluable en todo el proceso de investigación.

Agradecer a mis compañeros de clase, por compartir experiencias y conocimientos que enriquecieron mi aprendizaje.

Por último, agradezco a la Universidad Católica de Trujillo por brindarme los recursos y el ambiente propicio para llevar a cabo esta investigación.

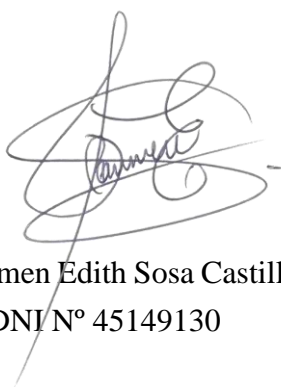
Marcial

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

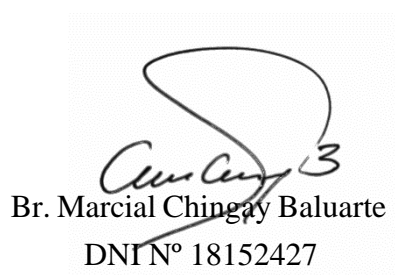
Nosotros, Marcial Chingay Baluarte con DNI N° 18152427 y Carmen Edith Sosa Castillo DNI N° 45149130, egresado(s) del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy (damos) fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “FATIGA Y SOMNOLENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL CONDUCTOR DE LA EMPRESA TRANSPORTES LUCHITO EIRL EN EL AÑO 2023”, la que consta de un total de 106 páginas, en las que se incluye 13 tablas y 15 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Br. Carmen Edith Sosa Castillo
DNI N° 45149130



Br. Marcial Chingay Baluarte
DNI N° 18152427

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA	23
2.1 Enfoque, tipo.....	23
2.2 Diseño de investigación.....	23
2.3 Población, muestra y muestreo	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	24
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	24
2.6 Aspectos éticos en investigación	25
III. RESULTADOS.....	27
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS	54
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	54
ANEXO 2: Ficha técnica.....	57
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	59
ANEXO 4: Carta de presentación	60
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	61
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	62
ANEXO 7: Matriz de consistencia	72
ANEXO 8: Validación de instrumentos	74
ANEXO 9: Reporte Turnitin	104

RESUMEN

Esta investigación tuvo por objetivo establecer la relación entre la fatiga, la somnolencia y el desempeño laboral de los conductores de la empresa Transportes Luchito EIRL. Respondiendo a la problemática identificada la cual reveló que las extensas jornadas laborales y la falta de controles efectivos de descanso de los conductores generaban condiciones propicias para la aparición de fatiga y somnolencia, factores que podían afectar su desempeño, incluso su seguridad. Teóricamente, se conceptualizó la fatiga y la somnolencia como estados diferentes que podían coexistir e incidir de forma negativa en el desempeño de los conductores (Declercq y otros, 2022). Metodológicamente, se trató de un estudio cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo-correlacional, en una población censal conformada por los 58 conductores de la empresa. Para la recolección de datos se aplicaron tres cuestionarios validados que medían las variables de interés. Los resultados mostraron una correlación inversa y estadísticamente significativa entre la fatiga general y el desempeño laboral de los conductores ($\rho = -0,236$). Específicamente, se halló que su componente emocional tiene una relación significativa con el desempeño laboral ($\rho = -0,274$) a diferencia del componente físico. También se evidenció una correlación inversa y significativa entre la somnolencia general y el desempeño laboral ($\rho = -0,304$). En particular, las manifestaciones físicas de somnolencia y la falta de reacción y coordinación se vincularon con un bajo desempeño ($\rho = -0,268$ y $-0,363$, respectivamente). Sin embargo, la falta de concentración debido a la somnolencia no presentó una relación significativa con el desempeño.

Palabras clave: Efectos fisiológicos, sueño, productividad laboral.

ABSTRACT

This research aimed to establish the relationship between fatigue, drowsiness and work performance of the drivers of the company Transportes Luchito EIRL. They were responding to the identified problem, which revealed that the long working hours and the lack of adequate rest controls for drivers generated conditions conducive to the appearance of fatigue and drowsiness, factors that could affect their performance, including their safety. Theoretically, fatigue and drowsiness were conceptualized as different states that could coexist and negatively affect driver performance (Declercq et al., 2022). Methodologically, this was a quantitative study with a non-experimental, descriptive-correlational design in a census population made up of the 58 drivers of the company. Three validated questionnaires measuring the variables of interest were applied for data collection. The results showed an inverse and statistically significant correlation between general fatigue and drivers' work performance ($\rho = -0.236$). Specifically, its emotional component was found to have a significant relationship with job performance ($\rho = -0.274$) as opposed to the physical component. An inverse and significant correlation was also found between general sleepiness and work performance ($\rho = -0.304$). In particular, physical manifestations of sleepiness and lack of reaction and coordination were linked to poor performance ($\rho = -0.268$ and -0.363 , respectively). However, lack of concentration due to drowsiness did not present a significant relationship with performance.

Keywords: Physiological effects, sleep, work productivity.

Anexo 9: Reporte turnitin

FATIGA Y SOMNOLENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL CONDUCTOR DE LA EMPRESA TRANSPORTES LUCHITO EIRL 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	rid.ugr.edu.ar Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo