

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



**DISEÑO DEL PLAN HACCP EN EL ÁREA DE CENTRÍFUGAS Y
ENVASADO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA
EMPRESA AGROINDUSTRIAL 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

AUTORES

Br. Campos Rivera, Viviana Patricia
<https://orcid.org/0009-0005-9503-520X>

Br. Sánchez Nieto, María Elena
<https://orcid.org/0009-0007-6197-3243>

ASESORA

Mg. Esteves Cárdenas, Verónica Liset
<https://orcid.org/0000-0002-3475-5845>

LINEA DE INVESTIGACION
Gestión de Calidad y Procesos

TRUJILLO – PERÚ
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Verónica Liset Esteves Cárdenas con DNI N° 71231923, como asesora del trabajo de investigación titulado: “DISEÑO DEL PLAN HACCP EN EL ÁREA DE CENTRÍFUGAS Y ENVASADO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL 2023”, desarrollada por la egresada Viviana Patricia Campos Rivera con DNI N° 40053219 y la egresada María Elena Sánchez Nieto con DNI N° 45342765, del Programa de Maestría en: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Verónica Liset Esteves Cárdenas

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico a Dios por darme fuerza en cada obstáculo presentado y llegar hasta este punto, a mis padres Zoila y José por su apoyo incondicional, a mis hermanas por su apoyo moral en todos los días de desvelo, a mis sobrinos por regalarme una sonrisa, motivándome con sus palabras de aliento, tanto en mi vida como en la carrera.

Viviana Patricia

A mi madre Violeta Nieto, porque sin ella no lo hubiese logrado. A mis hijos Jhordan y Liam porque son lo que más amo y la inspiración para seguir adelante a pesar de las adversidades. A nuestro amigo el Ing. David Odar quien en tiempo muy ajustado nos apoyó hasta el final de esta investigación.

María Elena

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos la fuerza necesaria para poder realizar nuestra tesis y así poder alcanzar un logro más en nuestra carrera profesional, a nuestras familias por su infinito apoyo moral que nos enseñaron a salir adelante, a nuestros amigos por brindarnos su apoyo desinteresado en cualquier consulta.

Agradecidas con la Universidad Católica de Trujillo por haber permitido formarnos en ella y haber logrado la realización de esta investigación.

A nuestra asesora, Mg. Verónica Esteves Cárdenas quien, con sus conocimientos y sus consejos nos orientó en el desarrollo de esta investigación. A los directivos, ingenieros y amigos de la empresa que nos brindaron todas las facilidades y conocimientos durante el proceso de la investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Viviana Patricia Campos Rivera con DNI N° 40053219 y María Elena Sánchez Nieto con DNI N° 45342765, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “DISEÑO DEL PLAN HACCP EN EL ÁREA DE CENTRÍFUGAS Y ENVASADO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL 2023”, en el cuál consta de un total de 139 páginas, en las que se incluye 18 tablas y 12 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Las autoras

Viviana Patricia Campos Rivera
DNI N° 40053219

María Elena Sánchez Nieto
DNI N° 45342765

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA	20
2.1 Enfoque, tipo.....	20
2.2 Diseño de investigación.....	20
2.3 Población, muestra y muestreo	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	20
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	22
2.6 Aspectos éticos en investigación	22
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN	58
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS.....	72
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	72
ANEXO 2: Ficha técnica	85
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	89
ANEXO 4: Carta de presentación	90
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	91
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	92
ANEXO 7: Matriz de consistencia	102
ANEXO 8: Validación de instrumentos	103
ANEXO 9: Reporte Turnitin	139

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo general diseñar un plan HACCP en el área de centrifugas y envasado, como metodología se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal, de enfoque mixto, de tipo aplicada, descriptiva. Se consideró como muestra de estudio a 48 trabajadores quienes laboran en el área de centrifugas y envasado, registros de documentación y equipos de las áreas. Se aplicaron instrumentos de recolección de datos: entrevista, cuestionario y check list de verificación. Como principales resultados se realizó un diagnóstico actual del área en estudio donde se realizó el % de cumplimiento de limpieza y desinfección de las instalaciones productivas arrojando 71.44 %, 14.56 % por debajo del nivel deseado, calificada como regular, asimismo se realizó el % de cumplimiento de POES arrojando una no conformidad de 54 % y una productividad 81.39 % del año 2023. Concluyendo que la causa principal de la baja productividad son los reprocesos por humedad y presencia de bagacillo trayendo pérdidas económicas para la empresa.

Palabras clave: Sistema HACCP, PCC, POES, BPM.

ABSTRACT

The general objective of this research is to design a HACCP plan in the area of centrifuges and packaging. As a methodology, a non-experimental, cross-sectional, mixed approach, applied, descriptive design was used. 48 workers who work in the area of centrifuges and packaging, documentation records and equipment in the areas were considered as a study sample. Data collection instruments were applied: interview, questionnaire and verification checklist. As main results, a current diagnosis of the area under study was carried out where the % compliance with cleaning and disinfection of the production facilities was carried out, yielding 71.44%, 14.56% below the desired level, classified as regular, the % compliance was also carried out of POES showing a non-conformity of 54% and a productivity of 81.39% in the year 2023. Concluding that the main cause of low productivity is reprocessing due to humidity and the presence of bagasse, bringing economic losses for the company.

Keywords: HACCP system, PCC, POES, GMP.

ANEXO 9: Reporte turnitin

DISEÑO DEL PLAN HACCP EN EL ÁREA DE CENTRÍFUGAS Y ENVASADO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

2 %	3 %	1 %	2 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%